

Faktaark

2. januar 2014

Tillidsbaseret Lean i NCC

Fra januar til august 2013 gennemførte NCC Construction pilotprojektet Tillidsbaseret Lean på to byggepladser på Islands Brygge og i Københavns Nordhavn.

Pilotprojektet beviser, at det er muligt at skabe forbedret effektivitet og arbejdsflow – samtidig med at trivslen blandt håndværkere og funktionærer øges.

NCC har i pilotprojektet været med til at nedbringe byggetiden per etage, lige som spild på byggepladsen er blevet reduceret.

Pilotprojektet er udført i samarbejde med konsulentvirksomheden LivingLean og er støttet af Bygge- og Anlægsbranchens Udviklingsfond.

Pilotprojektets resultater:

- Trivslen steg markant – Trivslen er steget fra 4,0 til 4,4 på en skala, hvor 5 er højest. Arbejdsglæden er blevet større, og stemningen på pladserne bedre.
- Hurtigere byggetid – Byggetiden blev reduceret mellem 25 og 40 procent. Det er markant, også selv om gentagelseeffekten tages i betragtning.
- Mindre spild – Materialespildet blev reduceret væsentligt på forskellige områder fra 10 til 50 procent.
- Lønnet steg – Lønindtjeningen blandt håndværkerne er forbedret.
- Værktøjskasse – Der er udarbejdet en værktøjskasse, som bidrager til forankringen af konceptet. Samtidig skal værktøjsskassen virke som opstartshjælp på nye byggepladser.
- ProcesPrisen – Projektet er blevet fulgt af en følgegruppe fra Dansk Byggeri og fagforbundet 3F. De har nu sammen indstillet NCC til at modtage ProcesPrisen 2013 for projektet og de opsigtsvækkende resultater. Prisen uddeles af Boligfonden Kuben og Lean Construction DK. Vinderen kåres i starten af 2014.

Hvad er Tillidsbaseret Lean?

- I modsætning til traditionel lean, der starter oppefra i organisationen, starter Tillidsbaseret Lean nedefra.
- Tillidsbaseret Lean bygger således på inddragelse af håndværkerne i jagten på at optimere byggeprocessen og øge effektiviteten. Det handler om at nedsætte forbruget af materialer og tid, og her er håndværkerne nøglen til, at processen kan fungere optimalt.
- Håndværkerne giver systematisk og løbende input og kommer med gode idéer til, hvordan man bedst muligt bygger sig videre gennem opgaven.
- Projektet bygger på respekt gennem en stærk ledelses- og samarbejdskultur, og tillid, dialog, medansvar og motivation er nogle af nøgleordene.
- Gennem aktiviteter som tavlemøder, sparringssessioner og workshops er håndværkerne kommet frem til en række forbedringsforslag på byggepladserne.

- Tavlemøderne, der er et af de vigtigste elementer i Tillidsbaseret Lean, afholdes i sjakkene en gang om ugen med byggeledelsen som deltagere. Her er det sjakbajserne, der står ved tavlen og hører på kollegernes ideer til forbedringer på pladsen. Her kommer små som store idéer på tavlen, de diskuteres sammen af håndværkerne og byggeledelsen, og måske sættes de i gang. Virker idéen, overgår den til produktion.
- Det kan være idéer lige fra at placere toiletterne anderledes til at foretage montering af bygningselementer på jorden for herefter at føre dem op.
- Der er i sjakkene lavet spilleregler, der giver alle mulighed for at komme til orde. Det har betydet, at alle nu byder ind med forbedringsforslag, og omgangstonen i sjakkene er blevet bedre.
- Derudover har sjakbajserne været på skolebænken og er blevet opkvalificeret, og håndværkerne får i alt to dages intensiv oplæring i tankegangen.

Hvad sker der nu?

- Erfaringerne og konkrete aktiviteter fra pilotprojektet viderefører NCC nu selv til en række andre byggepladser, bl.a. byggepladsen i Carlsberg Byen.
- Derudover er Tillidsbaseret Lean også indført på byggepladserne Kvæsthusmolen i København og NCC's nye domicil i Gladsaxe.
- Enheden Beton & Råhus Øst i NCC, som har gennemført pilotprojektet, har besluttet, at alle deres pladser fremover skal køre med Tillidsbaseret Lean. Tillidsbaseret Lean er gået fra at være et projekt til en strategi for fremtiden.
- Projektet videreføres også af andre NCC-byggepladser, der nu er i færd med at lære konceptet.
- Principperne fra pilotprojektet skal således bruges fremadrettet, hvilket i sig selv kan være bemærkelsesværdigt i en branche, hvor utroligt meget er afprøvet gennem årene for at øge produktivitet og indtjening. Men hvor man ofte falder tilbage i gamle mønstre.

[Læs rapporten om pilotprojektet med Tillidsbaseret Lean her](#)

For yderligere oplysninger kontakt venligst:

Ghita Borring, Kommunikations- og Marketingchef, NCC Construction, telefon 41 70 44 40

NCC i Danmark består af forretningsområderne NCC Construction, NCC Property Development, NCC Roads og NCC Housing.

I 2012 havde NCC i Danmark en omsætning på ca. 5,7 mia. DKK og cirka 2.200 ansatte. NCC Construction Danmark bygger boliger, kontorer, veje, anlæg og øvrig infrastruktur i Danmark.