

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2012

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2012

(Sifferuppgifter inom parentes avser motsvarande period 2011 om inget annat anges.)

FJÄRDE KVARTALET 2012

- De transaktionsbaserade intäkterna uppgick till 5 780 KSEK (7 806), en minskning med 26 procent.
- Resultatet före avskrivningar försämrades med 1 929 KSEK till -210 KSEK (1 719).
- Resultatet efter skatt försämrades med 7 854 KSEK till -1 551 KSEK (6 303).
- Resultat per aktie uppgick till -0,02 SEK (0,07).

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER FJÄRDE KVARTALET

- Systembolaget lanserade sitt försök med internetförsäljning och hemleverans av alkoholdrycker där Paynova är betalningsleverantör.
- Paynova och Åbergs DataSystem lanserade kostnadseffektiv kortbetalningslösning för resebyråer.

2012 I SAMMANDRAG

- De transaktionsbaserade intäkterna uppgick till 29 793 KSEK (30 632), en minskning med 3 procent.
- Resultatet före avskrivningar försämrades med 1 963 KSEK till 2 313 KSEK (4 276).
- Resultatet efter skatt försämrades med 3 364 KSEK till 26 KSEK (3 390).
- Resultat per aktie uppgick till 0,00 SEK (0,04).

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER PERIODENS UTGÅNG

- Paynova har inlett samarbete med Carismar Software AB, där Paynovas betalningslösning integreras i Carismars e-handelssystem, vilket möjliggör fler betalningsalternativ för Carismars kunder.
- Paynova har utsett Daniel Ekberger till tillförordnad CFO.
- Paynova har i samarbete med Seamless Distribution AB ansvaret för kortbetalningar i det nya systemet för SMS biljetter som Västtrafik lanserade den 1 februari 2013.

VD-KOMMENTAR

NYA LÖSNINGAR FÖR RESEBRANSCHEN

Vår bransch lever som jag tidigare beskrivit under prispress. Detta ledde Paynova under hösten till omförhandling med en av bolagets nyckelkunder, och som en följd av det föll Paynovas resultat för fjärde kvartalet kraftigt. För helåret 2012 påverkades hela bolagets transaktionsbaserade intäkter med totalt 3%.

Transaktionsvolym och intäkter från nyanslutna kunder ökade under fjärde kvartalet. Utvecklingen är delvis ett resultat av Paynovas pågående arbete med att skapa lösningar för resebranschen, en bransch som befinner sig i förändring på betalningsområdet. Flera nya samarbeten kommunicerades under senhösten, bland annat med partners som förbättrar Paynovas räckvidd gentemot resenäringen, och som därmed sänker inträdeströskeln för nya kunder. Partneravtal skrevs också med plattformslieferantörerna Carismar i Sverige, och Netzbest i Tyskland, båda aktiva inom detaljhandel på nätet.

Systembolagets test av internethandel med hemleverans fortgår och nya områden läggs till efter hand enligt Systembolagets långsiktiga plan, en utveckling som Paynova följer med intresse.

Lokaltrafik är ett annat intressant tillväxtområde inom e-handel, där Paynova i samarbete med Seamless ansvarar för kortbetalningar i den nya SMS biljett tjänsten som Västtrafik lanserade den 1 februari 2013.

Intäkterna från Chinova var fortsatt låga under fjärde kvartalet. Vi inväntar nu vidare besked om när verksamheten med Chinapay eMall tar fart igen. eMallen är aktiv, men har små volymer, och förhandling kring relansering pågår mellan Chinova och Chinapay. Chinova har nu säkerställt finansieringen för en tid framåt.

Paynova behöver kompensera prispressen på transaktionstjänster med en ökad kundstock. Trenden för Paynovas nyförsäljning är positiv, och jag ser fram emot ett år där Paynova kan förstärka sin marknadsandel parallellt som vi skapar en starkare förankring som nyckelspelare i vår nisch.

Daniel Ekberger som sedan maj 2012 är ledamot i Paynovas styrelse tillträdde i januari som ny tillförordnad CFO. Daniel har bred kunskap från både IT- och Telekombranschen och innebär stor förstärkning i Paynovas ledningsgrupp.

Simon Thaning

Stockholm februari 2013

INTÄKTER OCH RESULTAT

INTÄKTER

De transaktionsbaserade intäkterna minskade under fjärde kvartalet med 2 026 KSEK och uppgick till 5 780 KSEK (7 806). Detta som en konsekvens av omförhandling med en av Paynovas nyckelkunder. För nyanslutna kunder ökade dock de transaktionsbaserade intäkterna under kvartalet där resebranschen representerade majoriteten av denna ökning.

De transaktionsbaserade intäkterna minskade under året med 839 KSEK och uppgick till 29 793 KSEK (30 632).

RÖRELSENS KOSTNADER OCH FINANSNETTO

Rörelsens kostnader exklusive direkta transaktionskostnader och avskrivningar minskade med 307 KSEK jämfört med fjärde kvartalet föregående år och uppgick till 5 142 KSEK (5 449). Avskrivningskostnader uppgick till 1 464 KSEK (1 666) och resultatet från finansiella investeringar uppgick till 123 KSEK (-103). Resultatet efter skatt har försämrats med 7 854 KSEK och uppgick till -1 551 KSEK (6 303). Resultatförsämringen förklaras i huvudsak av den reavinst, uppgående till 6 353 KSEK, som uppstod under fjärde kvartalet 2011 i samband med försäljning av aktier i Chinova. Utöver detta så har tidigare nämnd omförhandling med kund påverkat resultatet negativt.

Under 2012 ökade rörelsens kostnader exklusive direkta transaktionskostnader och avskrivningar med 1 473 KSEK jämfört med föregående år och uppgick till 22 654 KSEK (21 181). Reservation för en möjlig kreditförlust belastar resultatet under året med 1,6 MSEK. Bedömningen är att denna reservation ska täcka de kostnader som beräknas uppkomma. Avskrivningskostnader under perioden uppgick till 5 864 KSEK (6 787) och resultatet från finansiella investeringar uppgick till 3 577 KSEK (-452). Resultatet efter skatt har försämrats med 3 364 KSEK och uppgick till 26 KSEK (3 390).

KASSAFLÖDE OCH FINANSIELL STÄLLNING

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2012 till 462 KSEK (240). Därtill kommer en checkkredit om 3 000 KSEK (3 000) varav 0 KSEK (308) har utnyttjats. De räntebärande skulderna uppgick till 3 500 KSEK (4 408) och koncernens egna kapital uppgick till 15 119 KSEK (16 490) innebärande en soliditet om 62 procent (66).

Kassaflödet från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital uppgick för kvartalet till -88 KSEK (8 075). Kassaflödet från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital uppgick för året till 5 889 KSEK (10 295).

Det egenutvecklade produktionssystemet är bokfört som en immateriell tillgång till ett värde av 7 221 KSEK (11 716). Under kvartalet har utgifter för utvecklingsprojekt aktiverats med 305 KSEK (345). Utvecklingskostnader som balanseras skrivs av linjärt under fem år.

Investeringar i övriga anläggningstillgångar uppgick för kvartalet till 0 KSEK (8).

SKATTER

Ingen aktivering av uppskjuten skattefordran på skattemässiga underskott redovisas. Det outnyttjade skattemässiga underskottet i moderbolaget vid 2012 års taxering uppgår till 260 176 KSEK (257 247).

EGET KAPITAL

Aktiekapitalet per den 31 december 2012 utgörs av 8 705 KSEK fördelade på 87 049 545 aktier med ett kvotvärde om 0,10 SEK. Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 15 119 KSEK (16 490).

MEDARBETARE

Per den 31 december 2012 hade Paynova 13 (13) anställda, varav 5 (4) kvinnor. I organisationen finns dessutom 3 (4) konsulter som upprätthåller tjänster som är av permanent karaktär, så kallade ersättnings-tjänster, men som inte ingår i resultaträkningens rad personalkostnader.

Sjukfrånvaron har varit låg 2012. Medelantalet anställda under året uppgick till 13 (14).

CHINOVA

Under tredje kvartalet 2012 genomfördes en nyemission i intressebolaget Chinova där 16,5 MHKD, motsvarande cirka 15,3 MSEK, togs in i nytt kapital. Emissionen riktades till Great Union Investment Ltd (GUI). Chinovas övriga finansiering har i huvudsak skett genom utgivande av konvertibla skuldebrev.

Paynovas ägarandel minskade genom emissionen från 23,25 procent till 16,95 procent. GUI är därefter största ägare med 44,01 procent av aktierna. Paynovas innehav omklassificerades till finansiell placering och del av resultatet konsolideras inte längre in i koncernen. I samband med förändringen återfördes Paynovas del av Chinovas förluster i koncernredovisningen.

Vid GUI:s köp av 2 325 aktier i Chinova från Paynova i december 2011 erhöll GUI en option om förvärv av ytterligare 1 162 aktier i Chinova med förfall den 15 oktober 2012. Optionsrätten utnyttjades inte.

Paynova har omförhandlat avtal med GUI under fjärde kvartalet om återbetalning av utestående skuld. GUI kommer enligt avtal att reglera utestående skuld till Paynova under mars månad inklusive upplupen ränta.

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

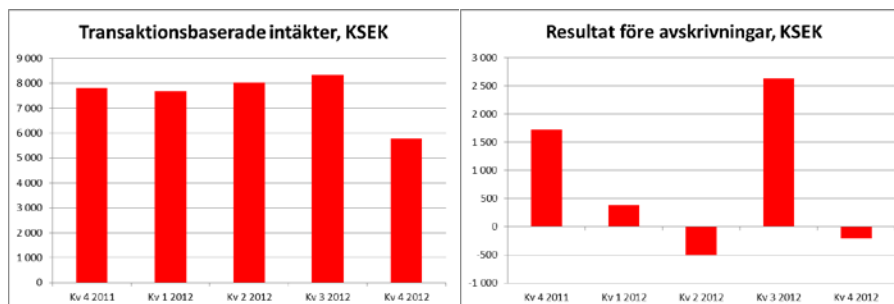
Under fjärde kvartalet har inga transaktioner skett med närstående.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Paynova har inlett samarbete med Carismar Software AB, där Paynovas betalningslösning integreras i Carismars e-handelssystem, vilket möjliggör fler betalningsalternativ för Carismars kunder.

Paynova har utsett Daniel Ekberger till tillförordnad CFO.

Paynova har i samarbete med Seamless Distribution AB ansvaret för kortbetalningar i det nya systemet för SMS biljetter som Västtrafik lanserade den 1 februari 2013.



RISKFAKTORER

Paynovas verksamhet innebär att bolaget exponeras för risker. Bland de mer framträdande riskerna i affärsverksamheten återfinns:

RISK FÖR BEDRÄGERIER

Paynova samarbetar med ledande aktörer för att ligga i framkant då det gäller bedrägeriförebyggande åtgärder. Bolaget arbetar synnerligen aktivt i syfte att upptäcka och förhindra bedrägeri. Det finns ingen garanti som helt utesluter att Paynova inte blir utsatt för bedrägeri utöver vad som normalt förekommer i denna typ av verksamhet eller att någon på annat sätt skadar Paynovas trovärdighet.

REGULATORISKA RISKER

Paynova är PCI-certifierat (enligt Payment Card Industry Data Security Standard) sedan 2006 och arbetar ständigt med att förbättra och uppdatera säkerheten i takt med att PCI-reglerna skärps. Även om Paynova arbetar aktivt för att förhindra att betalningar processas i strid med gällande regler och föreskrifter hos kortnätverken, är det ingen garanti för att Paynova inte kan komma att lida skada i framtiden.

LIKVIDITETSRISK

Likviditetsrisk är att Paynovas betalningsåtaganden inte kan fullgöras i rätt tid. Paynova fokuserar på att minimera denna risk genom att driva verksamheten bland annat med hjälp av hög kostnadskontroll och god framförhållning.

FINANSIERINGSRISK

Finansieringsrisken definieras som risken för att finansiering av verksamheten är svår och/eller dyr att erhålla. Utifrån den utveckling som bolaget genomgår bedömer styrelsen att det under den kommande tolv månadersperioden inte föreligger någon finansieringsrisk. Vid avvikelse från den planerade utvecklingen kan situationen förändras.

Utöver dessa risker tillkommer risker förknippade med valutaexponering, risker förknippade med utestående fordringar, beroende av nyckelpersoner, marknadsförtroende, leverantörer av finansiella tjänster, produkter, system och immateriella rättigheter.

En mer utförlig beskrivning av Paynovas riskexponering återfinns i bolagets årsredovisning för 2011.

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

KSEK	Kv 4	Kv 4	2012	2011	2010
	2012	2011			
Rörelsens intäkter					
Transaktionsbaserade intäkter	5 780	7 806	29 793	30 632	30 567
Övriga intäkter	571	1 302	2 012	2 848	6 867
Summa rörelsens intäkter	6 351	9 108	31 805	33 480	37 434
Rörelsens kostnader					
Direkta transaktionskostnader	-1 419	-1 941	-6 838	-8 024	-9 091
Produktionskostnader	-506	-534	-2 098	-2 165	-2 050
Övriga externa kostnader	-1 888	-2 338	-9 907	-8 786	-7 939
Personalkostnader	-2 748	-2 577	-10 649	-10 230	-10 931
Av- och nedskrivningar	-1 464	-1 666	-5 864	-6 787	-6 623
Summa rörelsens kostnader	-8 025	-9 056	-35 356	-35 991	-36 634
RÖRELSERESULTAT	-1 674	53	-3 551	-2 511	800
Vinst vid avyttring aktier i intressebolag	0	6 353	0	6 353	0
Övriga finansiella intäkter och kostnader**	123	-103	3 577	-452	-494
Summa resultat från finansiella investeringar	123	6 250	3 577	5 901	-494
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER	-1 551	6 303	26	3 390	306
Skatter	0	0	0	0	0
PERIODENS RESULTAT	-1 551	6 303	26	3 390	306
Poster redovisade direkt i eget kapital					
Resultat från andel i intressebolag	0	-1 142	-1 395	-2 318	-913
Valutakursdifferenser	0	104	-81	118	4
TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN*	-1 551	5 265	-1 450	1 189	-603
Resultat per aktie, SEK	-0,02	0,07	0,00	0,04	0,00
Resultat per aktie efter utspädningsseffekt, SEK	-0,02	0,07	0,00	0,04	0,00

*) Resultatet är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare

**) I resultatet för Kv 3 2012 ingår återföring av förluster från intressebolaget Chinova (3 371 KSEK) pga minskning av innehav från 23,25% till 16,95%.

KONCERNENS RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

KSEK	2012-12-31	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	7 221	11 716	16 801
Materiella anläggningstillgångar	68	122	279
Finansiella anläggningstillgångar	2 992	1 016	4 709
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Övriga omsättningstillgångar	12 410	12 077	3 225
Likvida medel	462	240	24
Likvida medel, klientmedel	13 986	12 526	12 385
SUMMA TILLGÅNGAR	37 139	37 697	38 169
 <i>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</i>	 15 119	 16 490	 5 579
SKULDER			
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Kortfristig upplåning, räntebärande	3 500	4 408	5 874
Skuld klientmedel	13 986	12 526	12 385
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande	4 534	4 273	14 331
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	37 139	37 697	38 169

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

KSEK	2012	2011	2010
Ingående eget kapital för perioden	16 490	5 579	6 182
Nyemission	0	10 000	0
Emissionskostnader	0	-279	0
Valutakursdifferens	81	0	0
Totalresultat för perioden	-1 450	1 189	-603
Utgående eget kapital för perioden	15 119	16 490	5 579

KONCERNENS RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN

KSEK	2012	2011	2010
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	5 889	10 295	6 898
Förändring i rörelsekapital	-981	-20 591	-6 366
Kassaflöde från den löpande verksamheten	4 908	-10 296	532
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-4 685	45	-1 470
Inbetalt kapital vid nyemission	0	10 000	0
Betalda emissionskostnader	0	-279	0
Förändring reversfordran	0	746	0
Periodens kassaflöde	222	216	-938
Likvida medel vid periodens början	240	24	958
LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT	462	240	24

*) Beviljad checkräkningskredit uppgår till 3 000 KSEK, varav 0 KSEK har utnyttjats.

KVARTALSÖVERSIKT

	2012	2012	2012	2012	2011	2011
	Kv4	Kv3	Kv2	Kv1	Kv4	Kv3
Transaktionsbaserade intäkter, KSEK**	5 780	8 326	8 027	7 660	7 806	7 829
Transaktionskostnader, KSEK	-1 419	-1 709	-1 852	-1 858	-1 941	-2 057
Transaktionsnetto, KSEK	4 361	6 617	6 175	5 802	5 865	5 772
Resultat efter finansiella poster, KSEK	-1 551	4 679	-1 930	-1 172	6 303	-209
Resultat per aktie, SEK	-0,02	0,05	-0,02	-0,01	0,07	0,00
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	-0,02	0,05	-0,02	-0,01	0,07	0,00
Eget kapital, KSEK	15 119	16 671	11 992	14 662	16 490	11 223
Eget kapital per aktie, SEK	0,17	0,19	0,14	0,17	0,19	0,13
Eget kapital per aktie efter utspädning, SEK	0,17	0,19	0,14	0,17	0,19	0,13
Rörelsemarginal, %	neg.	17,7	neg.	neg.	0,9	neg.
Räntabilitet på operativt kapital, %	neg.	4,9	neg.	neg.	0,2	neg.
Räntabilitet på eget kapital, %	neg.	8,2	neg.	neg.	0,4	neg.
Avkastning på eget kapital, %	neg.	33	neg.	neg.	38	neg.
Soliditet, %*	62	63	54	63	66	47
Skuldsättningsgrad, %	23	21	29	24	27	64

* I beräkningen av soliditeten ingår inte klientmedelsaldot.

** Paynova har tidigare redovisat kundernas samlade transaktionsvolym, uttryckt i KSEK, kopplat till bolagets transaktionsbaserade intäkter. Mot bakgrund av Paynovas utvecklade produktportfölj och att transaktionsvolym inte är ett rättvisande tal ställt mot bolagets samlade intäkt har Paynova valt att inte publicera detta.

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

KSEK	Kv 4	Kv 4	2012	2011	2010
	2012	2011			
Rörelsens intäkter					
Transaktionsbaserade intäkter	5 780	7 806	29 793	30 632	30 567
Övriga intäkter	571	1 302	2 012	2 848	6 867
Summa rörelsens intäkter	6 351	9 108	31 805	33 480	37 434
Rörelsens kostnader					
Direkta transaktionskostnader	-1 419	-1 941	-6 838	-8 024	-9 091
Produktionskostnader	-506	-534	-2 098	-2 165	-2 050
Övriga externa kostnader	-1 888	-2 313	-9 907	-8 786	-7 906
Personalkostnader	-2 748	-2 577	-10 649	-10 230	-10 931
Av- och nedskrivningar	-1 464	-1 585	-5 864	-6 787	-6 623
Summa rörelsens kostnader	-8 025	-8 950	-35 356	-35 992	-36 601
RÖRELSERESULTAT	-1 674	158	-3 551	-2 512	833
Resultat från finansiella investeringar					
Finansiella intäkter	207	4 509	562	4 520	16
Finansiella kostnader	-84	-447	-357	-807	-510
Summa resultat från finansiella investeringar	123	4 062	205	3 713	-494
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER	-1 551	4 220	-3 346	1 201	339
Skatter	-	-	-	-	-
PERIODENS RESULTAT	-1 551	4 220	-3 346	1 201	335

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

KSEK	2012-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	7 221	11 716	16 801
Materiella anläggningstillgångar	68	122	279
Finansiella anläggningstillgångar	3 820	3 820	7 383
Summa anläggningstillgångar	11 109	15 658	24 463
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar	12 410	12 077	4 064
Likvida medel	462	240	24
Likvida medel, klientmedel	13 986	12 526	12 385
Summa omsättningstillgångar	26 858	24 843	16 473
SUMMA TILLGÅNGAR	37 967	40 501	40 936
Eget kapital	15 201	18 547	7 625
Kortfristiga skulder	22 766	21 954	33 311
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	37 967	40 501	40 936
Ställda säkerheter	6 700	7 500	9 700
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga	Inga

REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna rapport har upprättats i enlighet med IAS 34 (Delårsrapportering) och Årsredovisningslagen. Moderbolagets rapporter följer Årsredovisningslagen och RFR2. Rapporten ska läsas tillsammans med årsredovisningen 2011, not 1.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att rapporten ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 14 februari 2013

Yngve Andersson
Styrelseordförande

Björn Wahlgren
Ledamot

Jan Lundblad
Ledamot

Torbjörn Fergenius
Ledamot

Daniel Ekberger
Ledamot

KALENDARIUM

Årsstämma: 7 maj 2013

Delårsrapport januari-mars 2013: 8 maj 2013

Delårsrapport januari-juni 2013: 27 augusti 2013

Delårsrapport januari-september 2013: 29 oktober 2013

Bokslutskommuniké 2013: 18 februari 2014

OM PAYNOVA

Paynova är en ledande leverantör av betaltjänstlösningar för e-handel. Bolaget riktar sig framför allt till större e-handlare och erbjuder en bastjänst samt en rad tilläggstjänster, däribland avancerad bedrägeriövervakning. Därutöver erbjuds en helhetstjänst, inklusive betalning, som gör det möjligt för västerländska e-handlare att sälja sina produkter på den kinesiska marknaden. Paynova är noterat på NGM Equity sedan februari 2004.

GRANSKNING

Denna rapport har ej varit föremål för granskning av bolagets revisor.

FÖR YTTERLIGARE INFORMATION KONTAKTA

Simon Thaning, VD 08-517 100 14

Daniel Ekberger, CFO 0708-820 766

PAYNOVA AB (PUBL.)

Org nr 556584-5889

Box 4169

102 64 Stockholm

Besöksadress: Stadsgården 6

Tel. 08-517 100 00

Fax. 08-517 100 10

www.paynova.com

FLERÅRSÖVERSIKT

	2012	2011	2010	2009	2008
Antal aktier vid periodens slut i tusental	87 050	87 050	82 050	82 050	43 184
Antal aktier vid periodens slut, efter utspädningsseffekt i tusental	87 050	87 050	82 050	82 050	43 184
Genomsnittligt antal aktier i tusental	87 050	86 091	82 050	72 772	41 271
Genomsnittligt antal aktier efter, utspädningsseffekt i tusental	87 050	86 660	82 050	72 772	42 773
Transaktionsbaserade intäkter, KSEK	29 793	30 632	30 567	31 308	17 188
Transaktionskostnader, KSEK	-6 838	-8 024	-9 091	-10 854	-10 479
Transaktionsnetto, KSEK	22 955	22 608	21 476	20 454	6 709
Resultat efter finansiella poster, KSEK	26	3 389	306	-20 574	-42 578
Eget kapital per aktie, SEK	0,17	0,19	0,07	0,08	0,12
Eget kapital per aktie efter utspädning, SEK	0,17	0,19	0,07	0,08	0,12
Eget kapital, KSEK	15 119	16 490	5 579	6 182	5 065
Räntebärande nettokassa, KSEK	10 948	8 358	6 511	15 506	10 272
Soliditet, %	62	66	22	18	15
Skuldsättningsgrad, %	23	27	105	105	168
Medelantal anställda	13	14	14	19	23
Investeringar, immateriella anläggningstillgångar, KSEK	1 302	1 345	1 470	1 537	4 879
Investeringar, materiella anläggningstillgångar, KSEK	13	8	27	139	218
Investeringar, finansiella anläggningstillgångar, KSEK	0	-1 375	0	6 332	0