

Anwenderbericht
USM

Unified Endpoint Management



„Für uns ist es sehr wichtig, mit Anbietern zusammen zu arbeiten, bei denen wir uns darauf verlassen können, dass aktuelle Marktentwicklungen rasch in die Produkte implementiert werden.“

Remo Leone, Leiter technische Informatik bei USM U. Schärer Söhne AG

Kurzüberblick USM

Die USM U. Schärer Söhne AG, renommierter und international erfolgreicher Hersteller von modularen Möbelbausystemen, hat das Matrix42 Client Management im Einsatz und dadurch deutlich an Zeit und Flexibilität gewonnen.

Herausforderung

USM war mit seiner bestehenden Client Management-Lösung unzufrieden und suchte nach einer State-of-the-Art-Lösung, bei der rasche Adaptierungen an neue Entwicklungen gewährleistet sind.

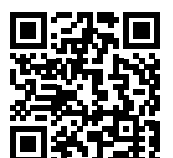
Lösung

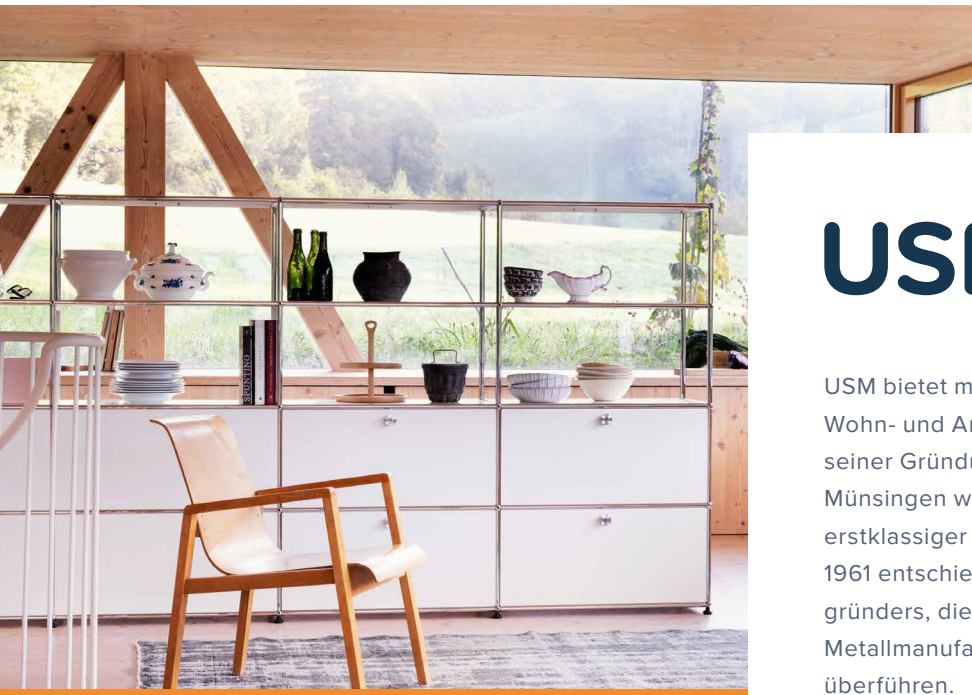
Die Entscheidung fiel auf Matrix42 Client Management, das an allen Standorten des Unternehmens in der Schweiz, Deutschland, Frankreich, Japan und den USA implementiert wurde. 300 Arbeitsplätze werden nun mit der Matrix42 Lösung verwaltet. Das Unternehmen profitiert dadurch von einem deutlichen Zeit- und Flexibilitätsgewinn. Die Anwender profitieren von den kurzen Reaktionszeiten der IT.



**Mehr zur Case Study „USM“, unter folgendem Link:
Besuchen Sie: www.matrix42.com/de/hvc-overview**

www.matrix42.com





USM

USM bietet modulare Möbelbausysteme für zeitgemäße Wohn- und Arbeitsumgebungen. Seit über 50 Jahren. Nach seiner Gründung 1885 durch Ulrich Schärer im Schweizer Münsingen war USM zunächst jahrzehntlang als Produzent erstklassiger Eisenwaren und Fensterverschlüsse bekannt. 1961 entschied Paul Schärer, der Enkel des Unternehmensgründers, die Firma neu auszurichten und USM von einer Metallmanufaktur in ein modernes Industrieunternehmen zu überführen.

So wurde 1963 zum Geburtsjahr des wegweisenden Möbelbausystems, welches als USM Haller internationale Bekanntheit erlangte. Heute beschäftigt USM weltweit mehr als 400 Mitarbeitende. Der Hauptsitz des Unternehmens sowie die Produktion sind weiterhin in Münsingen, Schweiz, angesiedelt. Die modularen USM Möbelbausysteme werden in über 50 Ländern vertrieben, durch ein wachsendes Netzwerk von über 400 qualifizierten Vertriebspartnern. Showrooms in Bern, Berlin, Düsseldorf, Hamburg, London, München, New York, Paris, Stuttgart und Tokio tragen als Plattformen für die Produktpräsentation und als lebendige Orte für Kultur zur internationalen Präsenz der Marke USM bei.

Die IT-Verantwortlichen bei USM hatten 2016 nach einer Alternative für ihre bestehende Client Management Lösung gesucht. Sie waren unzufrieden, weil die Anbieter des bisherigen Produkts zu langsam auf Marktentwicklungen reagierten. Zu viel Zeit verging, bis technologische Neuerungen in die Software implementiert und damit auch für USM nutzbar wurden. Das erklärte Ziel der Produktsuche war daher, eine State-of-the-Art-Lösung zu finden, bei der rasche Adaptierungen an neue Entwicklungen gewährleistet sind. Die Entscheidung fiel schnell auf das Matrix42 Client Management, denn die Lösung überzeugte die Verantwortlichen in der Schweiz und in Deutschland. „Ich hatte einen Überblick des Marktangebotes in diesem Segment und Matrix42 erfüllte unsere Anforderungen am besten. Daher haben wir, in Abstimmung mit den deutschen Kollegen, keine regelrechte Evaluierung durchgeführt, sondern uns gleich für Matrix42 entschieden“, erklärt Remo Leone, Leiter technische Informatik bei USM U. Schärer Söhne AG.

„Innerhalb nur eines halben Jahres wurde die Implementierung der Matrix42 Client Management Software durchgeführt.“

Remo Leone, Leiter technische Informatik bei USM U. Schärer Söhne AG

Rasche Implementierung

Innerhalb nur eines halben Jahres wurde die Implementierung der Software durchgeführt. In der Schweiz wurde begonnen, dann folgte die Umsetzung in Deutschland. „Unsere IT-Kollegen in Deutschland hatten den Vorteil, auf unseren Erfahrungen aufbauen zu können“, so Leone. „In der Schweiz und in Deutschland ist die Implementierung bereits abgeschlossen und die Software im laufenden Betrieb im Einsatz. Wir haben außerdem schon unseren Standort in Frankreich an das System angeschlossen. Als nächstes folgt unsere Niederlassung in Japan, danach die in den USA.“ Insgesamt werden dann 300 Arbeitsplätze mit Matrix42 Client Management verwaltet.

Problemfreie Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme lief reibungsfrei ab. Leone: „Unsere Anwender haben von der Veränderung kaum etwas bemerkt. Für sie gab es keinerlei negative Auswirkungen. Im Gegenteil: Sie genießen die Geschwindigkeit, in der die IT jetzt auf Anforderungen reagieren kann.“ Für die IT-Administratoren hingegen hat der Wechsel zu Matrix42 deutliche Vorteile gebracht. Sie können einfach per Mausklick einen Computer neu aufsetzen und haben über die Client Management-Konsole einen sehr guten Überblick, wer welche Software auf dem Rechner hat, welche Version installiert ist und wo Bedarf an einer Aktualisierung besteht. All das zentral verwalten zu können bedeutet einen Gewinn an Zeit und Flexibilität.“

Weitere Pläne für die Zukunft

Sobald die Software in allen Niederlassungen implementiert ist, liegt der Schwerpunkt laut Leone bei der Optimierung des laufenden Betriebs. „Interessant ist für uns die Ergänzung des Client Managements durch das Lizenzmanagement von Matrix42.“

” Das Client Management von Matrix42 bringt im Wesentlichen drei große Vorteile für die IT-Abteilung und das ganze Unternehmen: Erstens gibt es im Unternehmen mittlerweile eine hohe Anwenderzufriedenheit, da wir durch das System sehr schnell auf Anforderungen reagieren können. Zweitens gewinnen wir in der IT durch automatisierte Prozesse Zeit für andere Aufgaben. Drittens nutzen wir mit Matrix42 Client Management eine Software auf aktuellem technologischen Stand, die auch unseren zukünftigen Anforderungen gerecht wird.

Remo Leone, Leiter technische Informatik bei USM U. Schärer Söhne AG



Standorte

Hauptsitz Deutschland

Matrix42 AG
Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
Deutschland
Telefon: +49 69 66773-8380
Fax: +49 69 66778-8657
info@matrix42.com

Niederlassung Schweiz und Österreich

Matrix42 Helvetia AG
Poststraße 30
Schweiz
Telefon: +41 41 720-4220
info@matrix42.ch

Weitere Niederlassungen im Ausland finden Sie auf unserer Website.

Über uns

Matrix42 unterstützt Organisationen dabei, die Arbeitsumgebung ihrer Mitarbeiter zu digitalisieren. Die Software für Digital Workspace Experience verwaltet Geräte, Anwendungen, Prozesse und Services einfach, sicher und konform. Die innovative Software integriert physische, virtuelle, mobile und cloudbasierte Arbeitsumgebungen nahtlos in vorhandene Infrastrukturen.

Die Matrix42 AG hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main, Deutschland, und vertreibt und implementiert Softwarelösungen weltweit mit lokalen und globalen Partnern.



www.matrix42.com