



2017

ÅRSBERÄTTELSE

2017 – Det bästa året någonsin

2017 blev det resultatmässigt bästa året i Softronics 33-åriga historia. Marknadens efterfrågan är historiskt stark inom de segment där Softronic verkar. Det har resulterat i fler nya affärer än någonsin tidigare i företagets historia.

Softronics huvudverksamhet är molntjänster, outsourcing och andra kvalificerade åtaganden med längre tidshorisont. Antalet förfrågningar och affärer av denna typ har ökat de senaste åren och det finns anledning att tro att efterfrågan kommer att vara fortsatt hög i takt med efterfrågan på digitalisering inom alla områden i samhället.

Den goda marknaden har resulterat i såväl timprisökningar som nya kunder och utökning av befintliga affärer. Nackdelen är högre kostnader och personalomsättning. Sammantaget har det ändå givit möjlighet till ökad lönsamhet.

Nyckeln är att inta en position där man är ledande och levererar komplexa åtaganden som ger kunden stor nytta och därigenom skapar större förutsättningar att vinna affärer. Användning av ny teknik som AI och molntjänster är starka drivkrafter.

Softronics lösningar finns överallt i samhället och används av miljoner användare.

Långsiktiga och breda kundrelationer ger en stabil grundlönsamhet samt en mycket god finansiell ställning ger stor uthållighet och frihet att agera oavsett marknadens utveckling framöver.

Den tydliga målsättningen är att vara bland de bästa noterade IT-konsultföretagen räknat i både tillväxt och lönsamhet.

Anders Eriksson
VD, Softronic



**”VI HAR SEDAN STARTEN SKAPAT SMARTA
HÅLLBARA LÖSNINGAR GENOM ATT ANVÄNDA
INNOVATIV TEKNIK.”**



Ökande efterfrågan med fortsatt stark konkurrens

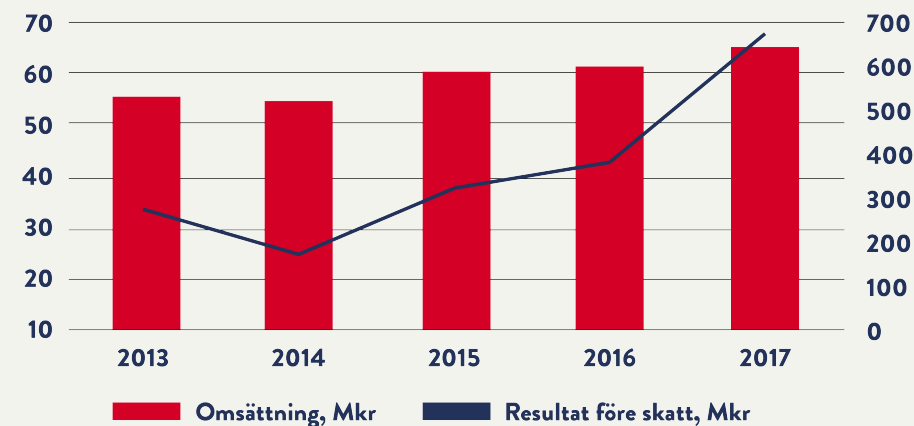
Utdelning föreslås till 0,75 kr (0,50 kr) per aktie

Resultat efter skatt per aktie: 0,98 kr (0,63 kr)

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 56,7 Mkr (42,6 Mkr)

Totala likviditetsutrymmet den 31 december 2017 var 111 Mkr

Soliditeten uppgick till 67% (65%)



	2013	2014	2015	2016	2017
Omsättning, Mkr	551,9	539,4	601,9	614,7	657,0
EBITDA, Mkr	42,2	31,9	46,5	50,0	75,5
Resultat före skatt, Mkr	34,2	25,4	38,6	42,2	67,0
Vinstmarginal, %	6,2	4,7	6,4	6,9	10,2
Genomsnittligt antal anställda	476	482	476	458	448
Antal medarbetare vid årets slut	463	467	469	432	459

Softronic – en komplett partner ...



BÖRSNOTERADE
sedan 1998

600

Över 600 kundrelationer där majoriteten är återköpare.



120 MEDARBETARE
ÄR 14001- OCH
27001-CERTIFIERADE

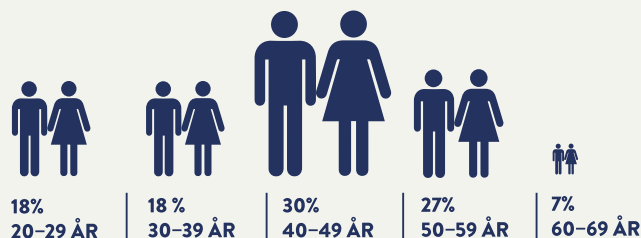
LEDANDE KONSULTFÖRETAG
KOMPLETT PARTNER
GODA KUNDREFERENSER
MÄTBARA RESULTAT
JOBBAR BRETT OCH DJUPT



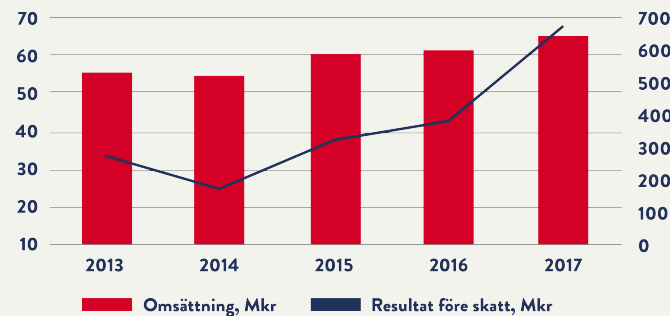
5 KONTOR
i Sverige



ÅTERKOMMANDE KUNDER
De flesta av våra kunder stannar 10–20 år



ETT FANTASTISKT TEAM!
BRANSCHERFARENHET I SNITT: 15,4 ÅR
ANSTÄLLD PÅ SOFTRONIC I SNITT: 5,9 ÅR



459

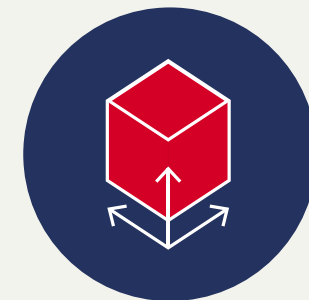
anställda vid 2017 års slut



TOPP 5
I NÖJDKUNDINDEX
RADARS NÖJDKUNDINDEX 2017



25% 75%
Fördelningen kvinnor/män



VI HAR BÅDE BREDDEN OCH DJUPET

RÄDGIVNING | **INNOVATION**
STANDARDSYSTEM | **NYUTVECKLING**
ÅTAGANDE | **APP. DRIFT**
TJÄNSTER | **APP. MGMT**
SPECIALIST | **DRIFT**

...när våra kunder digitaliserar



INFORMATION OM SVERIGE
Rätt samhällsinformation på rätt plats för nyanlända på 10 språk



1,2 MILJONER
fler inloggningar i 1177 Vårdguidens e-tjänst



500.000/MÅN
Rådgivningar via 1177 Vårdguiden på telefon



2,3 MILJONER
medlemmar i vårt medlemssystem MRM



5,2 MILJONER
genomförda bokningar/år



2 MILJONER UTBETALNINGAR
via a-kassan/år.
Totalt 3 miljarder kr/år

21 AV 27
A-KASSOR

är våra partnerkunder



1,4 MILJARDER
försäkringsutbetalningar/år
via våra förvaltningar

19

MILJARDER
CM1-PEP- och sanktionssökningar/år



1,43 MILJONER
kreditupp-
lysningar/mån



16kg/invånare
Foodware hanteras av
våra ERPsystem varje år



4,6 MILJONER
PAKET LEVERERADE/ÅR



125.000
JOBBTILLFÄLLEN
Vi har skapat förutsättningar för
125.000 bemanningsjobb



1,2 MILJONER
användare i vklass skolportal

4

MILJONER
Deklarationer digitaliserade

Det smarta molnet

En vanlig morgon. Du tänder några lampor. Slår på din smartphone som fått ladda över natten. Tar en dusch. Gör kaffe. Knäpper på radion eller tv:n för att kolla nyheterna. Hela din morgonrutin drivs av elektricitet. Men när du går hemifrån släcker du lamporna och stänger av både kaffebryggaren och tv:n. Dels av miljöskäl, dels för att du inte vill betala för dessa bekvämligheter när du inte använder dem.

Det borde du inte göra när det gäller datalagring heller. Av samma anledningar: miljö och ekonomi. Det är här Azure Stack kommer in i bilden. Azure Stack är den lokala molnplattformen från Microsoft där du bara betalar för de funktioner du använder, *när* du använder dem. När du inte utnyttjar kapaciteten betalar du inte en krona och bidrar inte till någon energiförbrukning. Delningsekonomi när den är som bäst.

Azure Stack bygger på samma teknik som det publika molnet. Skillnaden är att varenda etta och nolla lagras lokalt, i Sverige. Idealiskt på platser där det saknas nationella datacentra. Eller för företag, organisationer och myndigheter som ogärna vill att deras data ska hamna utomlands.

Som certifierad partner till Microsoft erbjuder vi nu alla våra kunder att använda Azure Stack och vara med och ta ett viktigt steg inte bara mot att sänka kostnaderna för datahantering, utan också för att bli mer energieffektiva.



”Det är fantastiskt att följa teknikens utveckling och se hur modern och skalbar teknik bidrar till energieffektiva och säkra lösningar. Microsoft har över 30 års erfarenhet av att hantera, skydda och optimera infrastruktur och data, både lokalt och i molntjänster som Azure.”

Mathias Ekman, Director Industry Solutions inom Microsoft Western Europe



Med vår hjälp blir Sverige hållbart

Naturvårdsverkets uppdrag är bland annat att driva och samordna arbetet med miljöfrågor och att hjälpa regeringen att genomföra miljöpolitiken. Bland ansvarsområdena finns allt från avfallshantering till miljöforskning, från luftkvalitet till biologisk mångfald. För detta kanaliseras årligen åtskilliga miljarder kronor via myndigheten till miljörelaterade projekt. Naturvårdsverket ska också säkerställa att de svenska miljömålen stödjer FN:s globala mål för hållbar utveckling.

Softronic har många långsiktiga åtaganden på gång samtidigt för Naturvårdsverket. De flesta är kopplade till Sveriges 16 miljömål och vidare mot såväl EU-krav som FN-mål. Ta till exempel utformningen av Sveriges nya spårbarhetssystem för farligt avfall. Eller arbetet med sverigesmiljomal.se – den nationella webbplatsen som ska uppmuntra kommuner och näringsliv att påskynda sitt miljöarbete. Eller varför inte vår utveckling av miljöindikatorer med vilka man kan följa upp åtgärder och se status i förhållande till de olika målen. På så sätt har våra uppdrag ett tydligt strategiskt hållbarhetsperspektiv. Vi hjälper helt enkelt Naturvårdsverket att göra Sverige till en hållbar nation.

Vi har många medarbetare som är djupt involverade i samarbetet och som tillbringar en stor del av sin tid hos kunden. Engagemanget hos Naturvårdsverkets medarbetare smittar av sig på oss och gör uppdragen extra intressanta. Allt detta gör att vi upplever oss som en del av kunden.

”

”Flertalet av våra uppdrag för Naturvårdsverket har bäring på Sveriges 16 miljömål som i sin tur ska stödja FN:s globala mål för en hållbar utveckling.”

Joachim Lundberg, stabschef på Softronic



En livlina för nyanlända

När Integrationsverket lades ned 2007 hamnade en stor del av ansvaret för flyktningmottagandet hos landets länsstyrelser. Talieh Ashjari, mångfaldsdirektör på Länsstyrelsen i Västra Götaland, såg genast hur viktig tillgängligheten till vital information var för att nyanlända skulle kunna finna sig till rätta i Sverige.

Talieh Ashjari och hennes kolleger bestämde sig för att skapa ett digitalt verktyg – en informationskälla i form av en webbplats. Målet var att underlätta för nyanlända att få korrekt information om bland annat boende, arbete, utbildning, vård – och att samla all denna information på ett och samma ställe.

Efter länsstyrelsens upphandling fick Softronic förtroendet att bygga webbplatsen och utveckla dess funktioner. År 2009 lanserades informationsverige.se på ett tiotal språk. Tillgängligheten säkerställdes redan från början genom att nyanlända systematiskt hänvisades till den nya webbplatsen av Arbetsförmedlingen och Migrationsverket och senare även av andra myndigheter samt kommuner.

Talieh Ashjari berättar att webbplatsen har använts av det stora flertalet nyanlända, med en topp under den stora flyktingströmmen 2015. Hon beskriver det som att webbplatsen fungerar som en livlina, en chans att hitta rätt i det överflöd av information som omger oss alla.

2014 fick länsstyrelserna ett särskilt utvecklingsuppdrag av regeringen gällande information till nyanlända, vilket ytterligare stärkte positionen för informationsverige.se.

Utveckling av Information om Sverige är ett typexempel på Softronic syn på långsiktighet i kundrelationer, där vi har varit med från start och även vunnit de upphandlingar som gällt förlängning av uppdraget.

”Webbplatsen informationsverige.se har ända sedan starten 2009 hjälpt många nyanlända. Sidan används regelbundet även av personer som varit i Sverige ett tag för att skaffa information om olika relevanta frågor och lära sig svenska m.m.”

Talieh Ashjari, mångfaldsdirektör på Länsstyrelsen i Västra Götaland



Digitala vårdtjänster frigör tid för fysiska besök

1177 Vårdguiden har på senare år utvecklats till en portal för e-tjänster som förenklar kommunikationen mellan patienter och vårdgivare. Från och med 2018 måste landets alla vårdgivare erbjuda invånarna tjänster via denna webbplats. Ett av skälen att styra ärenden hit är att öka tillgängligheten i den fysiska vården för de som verkligen behöver.

Platsen där patient och vårdgivare möts heter 1177.se. Här har man samlat personliga e-tjänster där varje invånare på ett enkelt sätt kan få kontakt med sjukvården och få en överblick över sin egen hälso- och vårdssituation. Till exempel förnya recept. Boka besökstid. Få provsvar. Ta del av egna journaler. Med mera.

I takt med att användningen av e-tjänsterna på 1177.se ökar blir win-win-situationen allt tydligare. Patienten slipper sitta i telefonkö och i många fall även att ta sig till vårdcentralen eller sjukhuset. Kostnaderna för landstingen minskar eftersom ett ärende som kan lösas på nätet kostar betydligt mindre än telefonrådgivning och fysiska besök. Och inte minst viktigt; resandet minskar och därmed även påverkan på miljön.

I Softronics uppdrag ingår att förvalta och utveckla webbplatsens e-tjänster så att arkitektur såväl som tekniska lösningar uppfyller nationella direktiv för e-hälsa och övriga lagar och förordningar. Vi säkerställer också att 1177 Vårdguiden interagerar med Nationella Tjänsteplattformen – en teknisk plattform som optimerar informationsutbytet mellan olika IT-system inom vård och omsorg.

”

”Vi har tillsammans med Softronic under många år digitaliserat Sverige inom e-hälsa. Tjänsterna har successivt vuxit till att vara bland Sveriges mest använda e-tjänster med bibehållen tillgänglighet och stabilitet. Vi är mycket nöjda.”

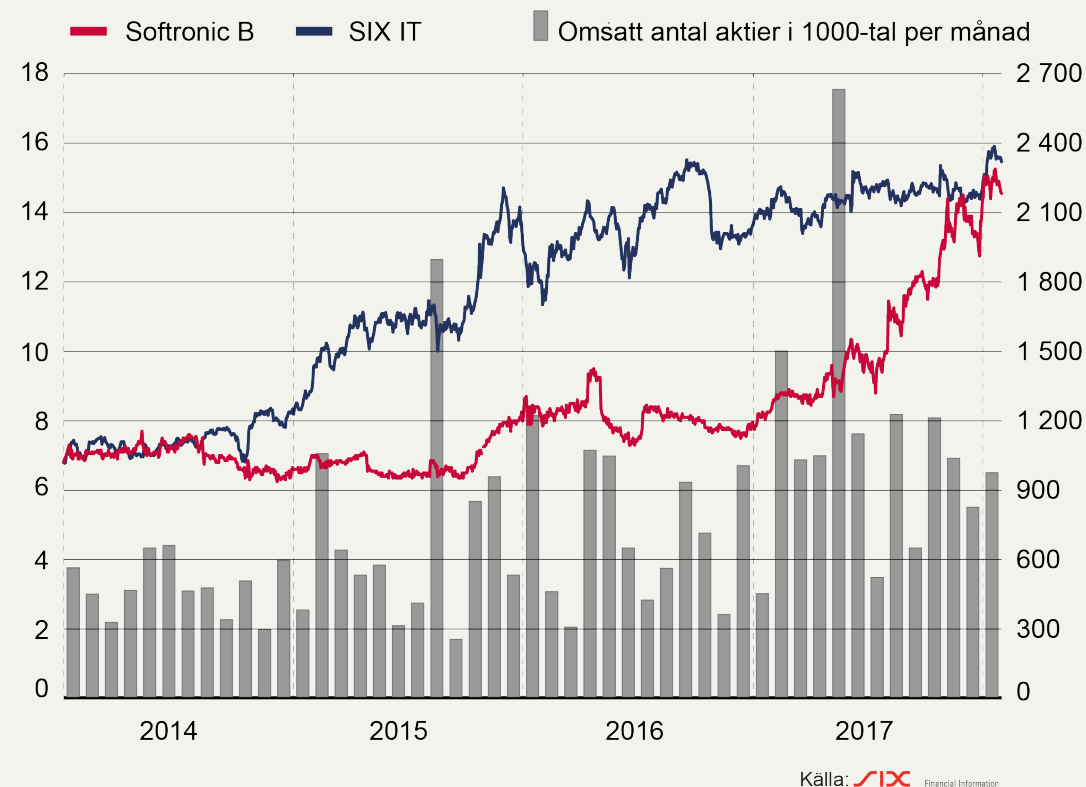
Carl-Gunnar Höglund, Chef Förvaltning och Support 1177 vårdguiden



Att äga aktier i Softronic

Softronicaktien är sedan december 1998 noterad på Stockholmsbörsen. Aktien handlas på Nasdaq Stockholm Small Cap. Antalet aktieägare i Softronic uppgick till 5 761 stycken per 31 december 2017.

Målsättningen är att den långsiktiga utdelningsnivån skall uppgå till cirka 50 procent av resultat efter skatt beroende på bolagets kapitalbehov av investeringar och förändringar i rörelsekapital samt aktieägarnas önskan om en god direktavkastning.



Styrelse



Petter Stillström, 1972

Ordförande, Ledamot sedan 2008 (även 01-06). VD & ledamot i AB Traction. Övriga styrelseuppdrag (ordf.): BE Group, Nilörngruppen, OEM International.

A-aktier: -
B-aktier: -



Anders Eriksson, 1956

VD och ledamot sedan 1984. Anställd sedan 1984. Övriga styrelseuppdrag: AB Traction.

A-aktier: 1 875 400
B-aktier: 9 318 160



Stig Martin, 1945

Ledamot sedan 1984. Övriga styrelseuppdrag: Västgötadata

A-aktier: 891 600
B-aktier: 3 345 600



Anders Nilsson, 1951

Ledamot sedan 2013. Övriga styrelseuppdrag: NP3 Fastigheter, SSG m.fl.

A-aktier: -
B-aktier: 20 000



Jeanna Rutherhill, 1974

Ledamot sedan 2014. Grundare Women for Leaders

A-aktier: -
B-aktier: -



Susanna Marcus, 1965

Ledamot sedan 2016. Övriga styrelseuppdrag: ordf. Kontract AB, ordf. IAMIP AB

A-aktier: -
B-aktier: 12 000



Tomas Högström, 1963

Arbetsagarrepresentant sedan 2013. Anställd sedan 1996.

A-aktier: -
B-aktier: 1 800



Cecilia Nilsson, 1965

Arbetsagarrepresentant sedan 2010. Anställd sedan 1993.

A-aktier: -
B-aktier: 1 600



Revisorer

Nicklas Kullberg

Auktoriserad revisor, huvudansvarig revisor sedan 2017. PricewaterhouseCoopers AB

Ledning



Anders Eriksson, 1956

VD
Anställd sedan 1984

A-aktier: 1 875 400
B-aktier: 9 318 160



Mathias Kjellberg, 1971

COO
Anställd sedan 1999

A-aktier: -
B-aktier: -



Anders Bergman, 1964

Ekonomichef
Anställd sedan 2004

A-aktier: -
B-aktier: -



Leif Sjöberg, 1954

Marknadschef
Anställd sedan 2005

A-aktier: -
B-aktier: -



Joachim Lundberg, 1965

Chef koncern-
gemensamma funktioner
Anställd sedan 1995

A-aktier: -
B-aktier: 163 600



Claes Brikell, 1966

Försäljningschef
Anställd sedan 1998

A-aktier: -
B-aktier: -



Johan Andersson, 1972

Områdeschef
Anställd sedan 1999

A-aktier: -
B-aktier: -



Per Lundmark, 1965

Områdeschef
Anställd sedan 2017

A-aktier: -
B-aktier: 3 000



Anna Thörnlund, 1976

Områdeschef
Anställd sedan 2000

A-aktier: -
B-aktier: 250



Lars Bäck, 1960

Områdeschef
Anställd sedan 2001

A-aktier: -
B-aktier: 10 000



Roger Gustavsson, 1969

Områdeschef
Anställd sedan 1999

A-aktier: -
B-aktier: -



Mikael Matiesen, 1953

Områdeschef
Anställd sedan 1999

A-aktier: -
B-aktier: 400



Torbjörn Ivarsson, 1958

Områdeschef
Anställd sedan 1990

A-aktier: -
B-aktier: -

Resultat- och balansräkning

Resultaträkning, Mkr	2017	2016	2015	2014	2013
Intäkter	657,0	614,7	601,9	539,4	551,9
Rörelsens kostnader	-581,5	-564,7	-555,3	-507,5	-509,6
Avskrivningar enligt plan	-8,9	-8,5	-8,2	-6,8	-8,4
Rörelseresultat	66,6	41,5	38,4	25,1	33,9
Finansnetto	0,4	0,7	0,2	0,3	0,3
Resultat efter finansnetto	67,0	42,2	38,6	25,4	34,2
Skatt	-15,2	-9,2	-8,8	-6,5	-6,7
Periodens resultat	51,8	33,0	29,8	18,9	27,5

Balansräkning, Mkr	2017	2016	2015	2014	2013
Tillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	114,7	119,8	123,4	117,0	118,2
Materiella anläggningstillgångar	11,3	10,8	4,4	4,8	5,4
Omsättningstillgångar	173,8	164,6	162,6	158,6	168,0
Finansiella anläggningstillgångar	-	-	-	3,6	7,8
Likvida medel (inkl. kortfristiga placeringar)	87,7	62,3	57,6	47,7	37,2
Summa tillgångar	387,5	357,5	348,0	331,7	336,6
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	258,1	232,6	226,0	219,9	224,7
Ej räntebärande skulder	129,4	124,9	122,0	111,8	111,9
Summa Eget kapital och skulder	387,5	357,5	348,0	331,7	336,6

Nyckeltal

Nyckeltal anställda	2017	2016	2015	2014	2013
Medeltal anställda	448	458	476	482	476
Medeltal debiterande konsulter	432	442	460	466	460
Omsättning per anställd, Tkr	1 467	1 342	1 264	1 119	1 160
Tjänsteomsättning per debiterande konsult, Tkr	1 201	1 100	1 026	933	941
Förädlingsvärde per anställd, Tkr	905	818	818	755	771
Personalkostnad per anställd, Tkr	756	727	738	703	700
Resultat före skatt per anställd, Tkr	150	92	81	53	72

Aktien, nyckeltal	2017	2016	2015	2014	2013
Vinst per aktie, kr	0,98	0,63	0,57	0,36	0,52
Utdelning i Tkr*	39 475	26 316	26 316	23 685	23 685
Utdelning per aktie, kr*	0,75	0,50	0,50	0,45	0,45
Aktiekurs per 31/12, kr	7,9	7,8	8,1	6,4	6,8
Direktavkastning, %*	5,9	6,4	6,2	7,0	6,6
Eget kapital per aktie, Tkr	4,9	4,4	4,3	4,2	4,3
* Utdelningen 2017 avser styrelsens förslag					

Kassaflöde, Mkr	2017	2016	2015	2014	2013
Kassaflöde från den löpande verksamheten	56,7	42,6	47,6	40,0	29,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-5,0	-11,6	-14,0	-5,8	-3,5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-26,3	-26,3	-23,7	-23,7	-23,7
Årets kassaflöde	25,4	4,7	9,9	10,5	2,5



SOFTRONIC

www.softronic.se