

Förbud nära mot ensamarbete på Öresunds- och Pågatågen

Tågvårdarna vid Öresundstågen och Pågatågen utsätts nästan dagligen för våld, hot om våld samt okvädesord i sitt arbete. Arbetsmiljöverket skärper nu tonen i en ny skrivelse till de två regionala arbetsgivarna om att åtgärda den psykiskt påfrestande arbetsmiljön på tågen.

Ytterst kan verket komma att helt förbjuda ensamarbete för tågvårdarna i samband med visering av biljetter, tilldelning av kontrollavgift och avvisning av resenär under de mest utsatta turena. Arbetsgivarna har informerats och får nu tid på sig att yttra sig över skrivelsen, innan eventuella beslut fattas.

–Alla har rätt att känna sig trygga och säkra på jobbet, säger Mats Ryderheim, chef vid Arbetsmiljöverkets distrikt i Malmö. Vi har tagit emot en rad anmälningar om hot- och våldssituationer, som understryker tågvårdarnas utsatthet. Nu förväntar vi oss att arbetsgivarna tar riskerna på allvar och sätter in kraftfulla åtgärder.

De mest obehagliga situationerna uppstår i samband med visering av biljetter, tilldelning av kontrollavgift och vid avvisning av resenär. Vissa turer är också mer utsatta för hot- och våldshändelser än andra.

Att gå till arbetet med vetskapen om att det finns risk att drabbas av hot eller våld innebär en betydande psykisk belastning. Många tågvårdare är rädda och oroliga. Personer som varit utsatta för allvarliga hot eller våldssituationer kan drabbas av långvariga besvär och få svårigheter att återgå till sitt arbete igen.

Läs skrivelserna till Veolia Transport (Öresundstågen) och Arriva Tåg (Pågatågen) via pressmeddelandet på Arbetsmiljöverkets webbplats www.av.se

Kontaktpersoner vid Arbetsmiljöverket:

Mats Ryderheim, chef distriktet i Malmö, 010-730 96 87

Monica Björk, biträdande chef distriktet i Malmö, 010-730 97 51

Presstjänsten vid huvudkontoret, tel 010-730 91