
PRESSRELEASE

Intrum Justitia AB:556607-7581

Intrum Justitia European Payment Index 2014:

Sena betalningar bidrar till färre jobb

- **Enligt vart fjärde svenskt företag (25 procent) bidrar sena betalningar från kunder och uppdragsgivare till att de inte nyanställer. Det visar Intrum Justitias European Payment Index 2014 (EPI 2014).**
- **Vart tionde företag i Sverige (10 procent) uppger dessutom att sena betalningar bidrar till att personal behöver sägas upp.**
- **Företagens avskrivningar till följd av sena eller uteblivna betalningar uppgår till 2,1 procent av intäkterna (i fjol 2,0 procent). Totalt motsvarar det kostnaden för 90 000 anställningar.**
- **Nästan ingen av företagens kreditansvariga – endast två procent – uppger att de sett en positiv förändring i ekonomin under första kvartalet jämfört med föregående kvartal. På den punkten är det något fler europeiska företag som känner av en återhämtning, men den stora majoriteten gör inte det.**

Över hälften (55%) av de 10 000 europeiska företag som deltagit i EPI 2014 uppger att sena eller uteblivna betalningar av fakturor har stor inverkan på företagets ekonomiska situation, vilket är den högsta siffran sedan starten av EPI 2004. Drygt ett av tre företag (36%) säger att verksamhetens överlevnad hotas till följd av sena betalningar och vart annat företag att de förhindrar företagets tillväxt. Även om svenska företag är bättre rustade uppger sju procent att bristande likviditet orsakad av sena betalningar är ett direkt hot mot verksamheten.

Också i Tyskland menar företagsledare att man nu drabbas hårt av likviditetsproblem. Hela 35 procent av de tyska företagen uppger att en följd av sena betalningar är att de tvingas minska personalstyrkan. Bilden är den samma i Storbritannien med 30 procent samt 28 procent i Spanien och 25 procent i Frankrike.

Trots flera påståenden om att vi nu ser början på slutet av lågkonjunkturen fortsätter det totala värdet av företagens avskrivningar på grund av sena eller uteblivna betalningar i Europa att öka, från 3,0 till 3,1 procent 2014. Vilket motsvarar en ökning till 360 miljarder euro.

Svenska företag tvingas även de till ökade avskrivningar, från 2,0 till 2,1 procent av intäkterna, vilket motsvarar nära 65 miljarder kronor (7,2 miljarder euro) – en summa som motsvarar lönekostnader för 90 000 anställda (baserat på medianen av arbetskraftskostnader i Sverige).

- Tänk om svenska företag hade de 65 miljarder kronor som man nu tvingas skriva av årligen, för att investera i utveckling och nya jobb! Därför är det avgörande att företagen tillämpar en effektiv och fungerande kredithantering och på så sätt bidrar till en sund ekonomi. Vi skulle alla tjäna på om räkningarna betalades i tid, säger Lars Wollung, VD och Koncernchef på Intrum Justitia.

I Europa har företagens fordringar som skrivs av till följd av sena eller uteblivna betalningar nu ökat för åttonde året i rad. För Sverige har de stabiliserats på en nivå runt 2 procent sedan 2010.

- Sena betalningar skapar en ond cirkel med bristande likviditet som i sin tur tvingar företagen att vidta åtgärder som vi inte sett tidigare. Hårdast slår bristande likviditet mot små och medelstora företag, alltså de företagen som står för den största delen av svensk tillväxt, säger Lars Wollung.

Få märker av tecken på återhämtning

Yttest få av de tillfrågade företagsledarna i Europa märker av några tecken på återhämtning av ekonomin. 72 procent menar att de inte märkt av några positiva tecken på återhämtning de senaste tre månaderna, jämfört med kvartalet innan. Frånvaron av positiva signaler gäller för majoriteten av de deltagande 31 länderna i Europa. I Island menar endast en procent av de tillfrågade att man sett tecken på återhämtning och i Sverige uppger två procent detsamma. De uteblivna positiva signaler gäller även Ungern där två procent och Serbien, tre procent av företagsledarna uppger sig ha känt av en positiv förändring.

Däremot är bilden ljusare i Litauen, där 44 procent säger sig ha märkt av en positiv förändring. I Danmark uppger 37 procent, i Holland 36 procent, Spanien och Estland båda 30 procent att man märkt positiva tecken på återhämtning.

För att minska de avskrivna betalningsskulderna och likviditetsproblemen föreslår Intrum Justitia att följande 10, steg genomförs för att säkerställa betalningar:

1. Upprätta, implementera och utveckla kontinuerligt en solid kreditpolicy för att hantera tillväxt och finansiell risk.
2. Mät och följ upp det bundna kapitalet i kredithanteringsprocessen, för att minska kapitalkostnaden.
3. Sätt individuella kreditgränser för varje kund och försäkra dig om att du vet vem du gör affärer med.
4. Integrera försäljnings-, marknads- och ekonomiavdelningens arbete och säkra en effektiv faktureringsprocess för att undvika förluster.
5. Kontrollera dina adressregister regelbundet.
6. Följ den allmänna ekonomiska utvecklingen och utvecklingen för olika branscher. Följ dina nyckelkunders soliditet.
7. Anpassa din kredithanteringsprocess baserat på kunders betalningsbeteenden och betalningsförmåga för att stärka kundrelationer.
8. Skicka snabba påminnelser och om möjligt fakturera dröjsmålsränta och omkostnader.
9. Försök att alltid ha en blandning av kunder från olika branscher.
10. Vänta aldrig med att agera för att se till att få betalt.

För mer information, nedladdningsbart material och en kommentar från Intrum Justitias VD och Koncernchef Lars Wollung, [klicka här](#).

Om Intrum Justitia

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar, som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3 600 anställda i 20 länder. Koncernens omsättning uppgick 2013 till ca 4,6 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid NASDAQ OMX Stockholm sedan 2002. Mer information finns på www.intrum.com.

Om Intrum Justitia European Payment Index

Undersökningen genomfördes i 31 Europeiska länder samt i Turkiet och Ryssland mellan januari och mars 2014. Undersökningen genomfördes i skriftlig form med sammanlagt 10 000 medverkande företag. Enkäten översattes till respektive lands språk. Utskick och retur av enkäterna genomfördes av de berörda länderna, medan analysen genomfördes centralt i enlighet med förutbestämda riktlinjer. All information har verifierats och osäkerheter ingick inte i utvärderingen. Vidare har samtliga anonymt inskickade frågeformulär inte beaktas vid den slutliga utvärderingen. Företag i Storbritannien, Irland, Grekland, Cypern, Litauen, Lettland, Serbien, Bosnien, Ryssland och Turkiet besvarade även frågorna på nätet genom ett specialiserat företag (BING Research). Rapporten European Payment Index genomfördes 2014 för tionde gången.

För mer information:

Madeleine Bosch, Head of EPI Research, Intrum Justitia
Tel: +31 64 6212 579
Email: m.bosch@intrum.com

Annika Närling, Acting Communications Director
Tel: 08-546 102 04
Mobil: 076-789 24 04
Email: a.narling@intrum.com
