



Anne Vandbakk
Vice President
Corporate Communications
Glenn Arnesen
CEO IFS Scandinavia

KONTAKTINFORMATION
Telefon: +46 8 587 845 00
anne.vandbakk@ifsworld.com

Telefon: +47 66907300
glenn.arnesen@ifsworld.com

P R E S S E M E D D E L S E

KØBENHAVN, DEN 16. OKTOBER 2012

Ny IFS™ 360 Scheduling-komponent lanceres

IFS lancerer en ny komponent til IFS 360 Scheduling-løsningen. Den nye komponent – ”What If Scenario Explorer” (WISE) – gør det muligt at skabe forskellige scenarier for at forudsige den fremtidige udvikling for mobil field service i tre dimensioner: tilgængelige/nødvendige ressourcer, prognose for arbejdsbyrde (efterspørgsel) samt nøgletal (KPI).

Løsningen gør det muligt at kombinere forskellige ressource- og efterspørgselsprofiler i én og samme undersøgelse. Derefter bruges Dynamic Scheduling Engine til at evaluere og udforske de forskellige alternativer. Resultatet er forbedret indblik i planlagte eller forventede ændringer, hvilket fører til mere velfunderede beslutninger. Ved at øge forståelsen for variationer og andre faktorer i scenariet, kan virksomheder ydermere reducere forretningsrisici.

WISE-komponenten gør brugerne i stand til hurtigt at kunne besvare spørgsmål som:

- Hvilke ressourcer behøver jeg for bedst at kunne håndtere en ny servicekontrakt?
- Hvor mange medarbejdere er der behov for, med hvilke kompetencer og hvor henne?
- Hvordan kan jeg bedst leve op til kontraktens serviceniveau (SLA) og få mere tilfredse kunder?

Alle resultater præsenteres i iSWB workbench og visualiseres på kortet, som også indeholder information om ressourcefordelingen samt områder med meget aktivitet. Brugeren kan definere manuelle tests eller bruge den automatiske version til at generere forskellige resultater, som repræsenterer de forskellige scenarier. Resultaterne er også tilgængelige som tabelrapporter, som kan eksporteres til værktøjer som Microsoft Excel.

Implementering hos pilotkunder starter i første kvartal 2013.

Om IFS

IFS er en børsnoteret virksomhed grundlagt i 1983, som udvikler, leverer og implementerer IFS Applications, et komponentbaseret forretningssystem baseret på SOA-teknologi. IFS fokuserer på virksomheder for hvem en eller flere af følgende kerneprocesser er strategiske; vedligehold & service, produktion, logistik og projekt. IFS har mere end 2000 kunder, er repræsenteret i mere end 50 lande og har ca. 2.800 ansatte. I 2011 havde IFS en nettoomsætning på SEK 2,6 milliarder.

For mere information se www.IFSWORLD.com.

Følg IFS på Twitter: [@ifsworld](https://twitter.com/ifsworld)

Læs mere om teknologi, innovation og kreativitet på IFS' Blog: <http://blogs.ifsworld.com/>