



Anne Vandbakk
Vice President
Corporate Communications
Glenn Arnesen
CEO IFS Scandinavia

KONTAKTINFORMATION
Telefon: +46 8 587 845 00
anne.vandbakk@ifsworld.com

Telefon: +47 66907300
glenn.arnesen@ifsworld.com

P R E S S E M E D D E L S E

KØBENHAVN, DEN 15. OKTOBER 2012

IFS™ præsenterer fjerde generations mobilitetsløsning til service og vedligehold

IFS lancerer den fjerde generation af den mobile klient til service og vedligehold til Android-baserede smartphones og tablets. Løsningen understøtter arbejde offline og tilbyder avanceret funktionalitet til service og vedligehold via en intuitiv og brugervenlig grænseflade.

Den nye løsning bygger på mobil teknologi fra Android-baserede Metrix Mobile, et produkt som IFS opkøbte i forbindelse med [opkøbet af Metrix](#) tidligere i år. Løsningen er en integreret del af IFS Applications og tilbyder en komplet mobil løsning til field service og vedligehold. Den nye version, som er udformet og optimeret til Android-plattformen, komplementerer IFS' eksisterende mobilitetsløsning til Microsoft Windows Mobile.

– Vi er stolte over hvor hurtigt vi er lykkedes med at kombinere Metrix Mobile med IFS Applications. Vi kan præsentere en betaversion af løsningen blot fem måneder efter opkøbet. Den nye klient tilbyder en elegant brugeroplevelse samt intuitive arbejdsflow. Løsningen kan desuden let tilpasses til brugerens arbejdsproces. Vores kunder kan implementere og begynde at bruge den nye klient som standardfunktionalitet, hvilket sikrer hurtigt afkast og lette opgraderinger. Med denne lancering nærmer vi os vores mål om at blive markedsførende indenfor mobile service- og vedligeholdsløsninger, siger Thomas Sæld, IFS Vice President for Research & Development.

Den nye klient håndterer hele processen – fra det øjeblik hvor ordren modtages af en tekniker til opgaven rapporteres som udført via den mobile enhed. Opdateringer af arbejdsstatus logges via arbejdsordren og sendes straks tilbage til call-centeret. Serviceteknikeren kan tage billeder, hente kortbaserede vejbeskrivelser samt afslutte opgaven ved at indtaste tid, materialer og udgifter. Gennem den fleksible funktionalitet kan alle de data, som indsamles ude i marken – fra arbejdssikkerhedsinstruktioner til kundedata – let konfigureres per kunde og arbejdsproces.

Mobilitetsløsninger er et af de områder, som IFS prioriterer, og hvor man i løbet af de seneste år har investeret meget. Den aktuelle lancering er en milepæl i IFS' produkthistorie eftersom den kombinerer IFS Applications' infrastruktur og IFS 360 Scheduling's markedsførende optimeringssystem med Metrix Mobile-løsningens avancerede funktionalitet. Resultatet er en komplet mobilitetsløsning som giver unikke produktsynergier.

– I løbet af de seneste år har vi leveret et antal løsninger til den hurtigt voksende mobile arbejdsplads. Blandt disse kan nævnes den mobile og touch screen-optimerede grænseflade IFS Enterprise Explorer samt IFS Touch Apps, en serie cloud-baserede apps til smartphones. Vi er glade for at kunne udvide vores portefølje med den fjerde generation af vores mobile løsninger til service og vedligehold. Mobilitet vil også fremadrettet være et strategisk investeringsområde for IFS, siger Dan Matthews, CTO i IFS.

Om IFS

IFS er en børsnoteret virksomhed grundlagt i 1983, som udvikler, leverer og implementerer IFS Applications, et komponentbaseret forretningssystem baseret på SOA-teknologi. IFS fokuserer på virksomheder for hvem en eller flere af følgende kerneprocesser er strategiske; vedligehold & service, produktion, logistik og projekt. IFS har mere end 2000 kunder, er repræsenteret i mere end 50 lande og har ca. 2.800 ansatte. I 2011 havde IFS en nettoomsætning på SEK 2,6 milliarder.

For mere information se www.IFSWORLD.com.

Følg IFS på Twitter: [@ifsworld](https://twitter.com/ifsworld)

Læs mere om teknologi, innovation og kreativitet på IFS' Blog: <http://blogs.ifsworld.com/>