



En tidning
om ditt
energibolag

Energirik familj som väljer för framtiden

Skellefteå Kraft Årsberättelse 2012

Så säkrar vi
vattenkraften

5

Nu hjälper vi
dig välja rätt

14

Tung elsatsning
i Högnäs

22

Innehåll

VD HAR ORDET	2
DET HÄR ÄR SKELLEFTEÅ KRAFT	3
VATTEN ÄR GRUNDEN TILL ALLT	4
VI SÄKRAR VATTENKRAFTEN	5
VÅR DAMMSÄKERHET	6
STOR BEREDSKAPSÖVNING	7
2012 I BACKSPEGELN	8
FAMILJEN SOM VÄLJER LÅNGSIKTIGT	10
KRAFTHANDEL HÅLLER KOLL	11
BILDEN AV SKELLEFTEÅ KRAFT	12
KUNDSERVICE	14
SÅ FUNKAR DET	16
INVESTERINGAR SKAPAR JOBB	18
DÄRFÖR SATSAR VI PÅ TORV	19
FRAMTIDENS VINGSLAG SLÅR I BLAIKEN	20
NY STAMNÄTSSTATION I HÖGNÄS	22
VÅRA ANLÄGGNINGAR OCH KONTOR	24

ANSVARIG UTGIVARE OCH REDAKTÖR
Catarina Hägglund, informationschef,
Skellefteå Kraft
INNEHÅLLSPRODUKTION Dixie PR
LAYOUT KruX
TRYCK Norran, Skellefteå
PÅ OMSLAGET Familjen Andersson Marklund
FOTO Patrick Degerman, Henrik Sundström,
Fredrik Danielsson, Per Strömbro, Shutterstock

SKELLEFTEÅ KRAFT AB
931 80 SKELLEFTEÅ

0910-77 25 00
info@skekraft.se
www.skekraft.se



Sedan 1 april i år är Hans Kreisel Skellefteå Krafts nya vd. Han kommer närmast från Lund och har lång erfarenhet av energibranschen. Bland annat har han gjort stora insatser för att göra biogas till ett verkligt alternativ till bensin.

Kompetenta som de stora,
snabbfotade som de små

När Gunnar Eikeland lämnade över vd-skapet till mig förklarade han att vi i Skellefteå knappast är svenska mästare i självskryt, men att det finns gott om anledningar att rätta på ryggarna och känna stolthet. På Skellefteå Kraft har vi till exempel brottats med ett besvärligt läge under fjolåret, orsakat av en skakig elmarknad, något som även våra kollegor och konkurrenter runt om i landet känt av. Dessutom har elpriserna varit låga, vilket berott på goda hydrologiska förutsättningar, det vill säga välfyllda vattenmagasin och mildt väder. Därtill har det fattats en del energipolitiska beslut – med bland annat höga skatter på förnybar energiproduktion – som i stor utsträckning påverkat vår verksamhet. Men trots de knepiga förutsättningarna går vi ändå i mål med ett plusresultat för 2012, vilket känns fantastiskt.

OTROLIGT ENGAGEMANG

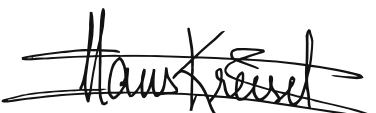
Så hur lyckades vi? I huvudsak handlar det om att vi har strukturerat om de delar av verksamheten som inte har varit lönsamma, till exempel Biostor i Storuman, samt att vi fortlöpande hittat detaljer i det dagliga arbetet som vi skruvat till och gjort ännu bättre. Medarbetarna har i det sammanhanget visat ett otroligt engagemang och under året har de lämnat in över 600 kreativa förbättrings- och effektiviseringsför-

slag. Dessutom har vi genomfört en stor omorganisation, med syfte att komma närmare varandra och skapa en ännu starkare sammanhållning. I samma veva har vi passat på att tydliggöra ledarskapet och forma ett tydligare marknadsfokus. Det betyder helt enkelt att vi ska bli vassare på att sälja våra produkter och tjänster.

UPPSKATTAT BOLAG

Under året har flera mätningar visat att våra kunder gillar det vi gör. För ett år sedan kom Service Score med en omfattande undersökning som visar att vi har den bästa kundservicen av alla energibolag i Sverige. I slutet av året kom TNS Sifos kvartalsundersökning, som visade att vi har högst anseende bland alla energibolag i Sverige. Det ger oss råg i ryggen och inspirerar oss till att bli ännu bättre i kontakten med dig. Enklare, tydligare och snabbare.

Trots att jag nyligen har börjat på Skellefteå Kraft har jag ändå hunnit se våra främsta styrkor. Att vi är kompetenta som de stora bolagen och snabbfotade som de små.



Hans Kreisel, vd

Det här är Skellefteå Kraft

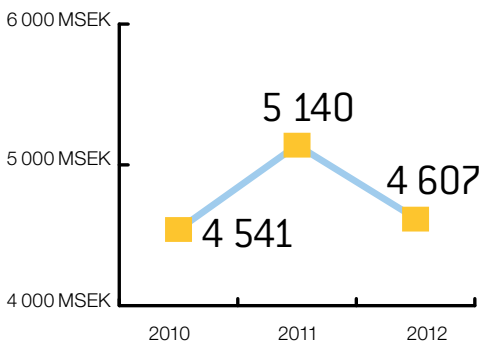
Vi vill att du som är både ägare och kund – kommuninvånare – ska lära känna Skellefteå Kraft och få bättre insyn i våra projekt och vår vardag. Därför ger vi ut den här tidningen, som till stora delar är baserad på vår färska årsredovisning. Häng med på en snabblektion!

VÅR UTGÅNGSPUNKT

Vår vision är att vi ska vara ett av de ledande energiföretagen i Sverige och att vi ska uppfattas av kunderna och medarbetarna som det bästa alternativet. Våra kärnvärden är drivande, pålitliga, ansvarstagande och nära. De ska vägleda och styra vårt arbetssätt och vårt förhållande till medarbetare, kunder, ägare och samhället. Vi ägs till 100 procent av Skellefteå kommun.



Nettoomsättning



ALLT BÖRJADE I FINNFORS

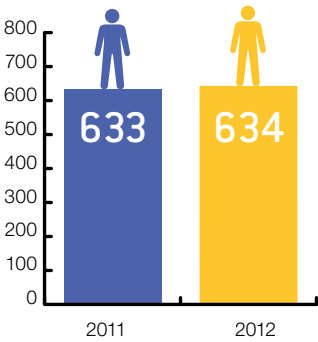
Skellefteå Krafts historia startade 1906 då stadsfullmäktige beslutade att bygga en vattenkraftstation i Finnforsen i Skellefteälven. Två år senare stod kraftstationen klar.

Skellefteå var 1936 den mest elektrifierade staden i hela landet. Skellefteå hade också Sveriges lägsta elpris och förbrukade flest kilowatt-timmar per person.

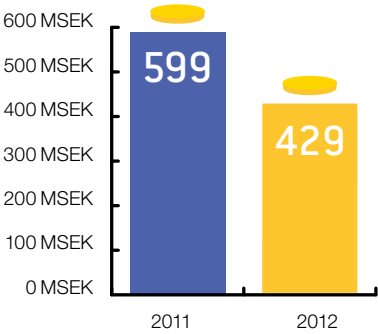
Finnfors kraftstation byggdes ut 1912 och därefter har ytterligare elva vattenkraftstationer byggts längs Skellefteälven. Den första fastbränslepannan vid bioenergikombinatet i Hedensbyn togs i drift 1986 och därefter har en stark expansion skett i produktionen av värme och biopellets.

Finnfors vattenkraftverk.

Antal årsanställda



Resultat efter finansnetto



Du kan läsa vår fullständiga årsredovisning på www.skekraft.se. Klicka på "Om Skellefteå Kraft" och sedan "Ekonomi & Miljö".



Vatten är grunden till allt

Vatten. Det är en förutsättning för liv. Sedan vi lärt oss att tämja dess enorma kraft har vattnet varit avgörande för utvecklingen och välståndet i Sverige – inte minst i norra Norrland.

Här finns den rena kraften i våra älvar. Vi tar tillvara på den. Vi använder den till att göra vår vardag enklare och bättre, till att driva våra industrier, till att i allt högre grad transportera oss. Vi använder den till så mycket mer än de flesta av oss någonsin tänker på. Och fortfarande finns ett överflöd av kraften kvar, som bland annat förs över till den södra landsändan.

Det innebär att nästan hälften av den el som produceras i Sverige kommer från vattenkraften, som är 100 procent förnybar energi vars belastning på klimatet i stort sett är obefintlig.

Varje kilowattimme du förbrukar av vattenkraft är alltså en kilowattimme som du kan ha ett gott samvete för. Om du dessutom ersätter fossila bränslen med el gör du en direkt insats för klimatet.

Vi är medvetna om att vattenkraften har ett pris, att den har en lokal miljöpåverkan och på-

verkar den biologiska mångfalden, inte minst för de fiskar som har sina vandringsleder där kraftstationer byggts. Därför arbetar vi vidare med olika projekt som minskar miljöpåverkan lokalt (se artikeln i spalten på sidan 5).

MED TANKE PÅ FRAMTIDEN

För Skellefteå Kraft är vattenkraften grunden. Den står för 69 procent av vår energiproduktion och är därmed också den enskilt viktigaste inkomstkällan. Till skillnad från de allra flesta energibolag är Skellefteå Kraft kommunägt, vilket innebär att det är invånarna i Skellefteå kommun som äger bolaget.

Det finns alltså inget intresse att göra kortsiktiga lösningar med syfte att maximera utdelningen till aktieägare. Kommunen tar ut en del av vinsten, men merparten används till att

återinvesteras i projekt som ska gagna miljön, regionen och världen i stort.

EN VIKTIG MOTOR

Långsiktighet och hållbarhet är nyckelord, och Skellefteå Kraft är en av de absolut största investerarna i denna region. En viktig motor för tillväxt, med en avkastning från vattenkraft som bland annat möjliggjort vindkraftsprojektet i Blaiken.

Men det finns gott om andra exempel. Skellefteå Kraft lägger bland annat ner stora resurser på att sponsra idrott och kultur, stödja forskning och att hitta hållbara lösningar för att utvinna energi i god samklang med miljön. Och allt detta är möjligt tack vare vattenkraften.

Det är svårt att inte älska vårt norrländska vatten.

Visste du att...

... var tredje svensk vill minska sitt användande av el i tron att det samtidigt minskar påverkan av klimatet? Men till skillnad från många andra länder är den energi som produceras i Sverige i stort sett klimatneutral och effekten skulle utbli.



Visste du att...

... Skellefteå Kraft driver 14 större vattenkraftsanläggningar med årsproduktion på mellan 30 och 300 GWh vardera samt ett antal mindre. Totalt gav vår vattenkraft en produktion på 3 186 GWh under 2012.

Vi säkrar vattenkraften

Skellefteå Kraft genomför stora underhållsprojekt i bolagets vattenkraftverk. Just nu är det anläggningen i Grytfors som får en ordentlig genomgång.

Genom långsiktigt tänkande och förebyggande insatser är det möjligt att sänka kostnaderna för vattenkraft och driva energiproduktionen effektivt. Ett väl planerat underhåll är också en förutsättning för hög driftsäkerhet. Därför renoveras anläggningarna med jämna mellanrum, ofta med 40 års intervall.

BYGGER BORT MILJÖRISKER

Anläggningen i Grytfors befinner sig just nu i en sådan renovering. Slutnotan väntas landa på 190 miljoner kronor, så det är inga småsaker som ska fixas till.

– Nej, turbinhjulet kommer att bytas, och större delen av generatoren också. Det kommer att ge en något bättre verkningsgrad, men en

viktig sak är att det nya aggregatet är mycket mindre beroende av olja, säger Pär Forsberg, chef för storskalig vattenkraft.

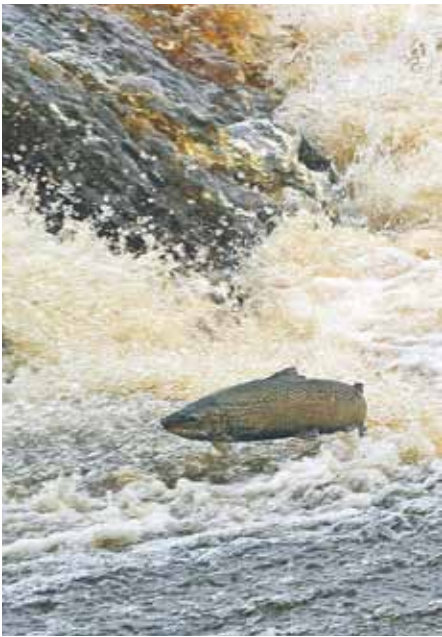
Det innebär att miljöriskerna med oljespill minskar dramatiskt. En betydelsefull del i Skellefteå Krafts miljöarbete handlar just om att bygga bort sådana risker.

OMFATTANDE PLANERING

Utöver detta kommer styrsystem och kontrollutrustning att bytas ut, och själva huset runt anläggningen har redan fått byggas om för att leva upp till modern standard. Dessutom har anslutningsvägarna fått förstärkas för att klara transporter med vikter på cirka 60 ton.

Tidigt i år inleddes arbetet med att riva ut de gamla delarna och installera de nya. Det är ett mödosamt arbete som har föregåtts av den mest omfattande renoveringsplaneringen i Skellefteå Krafts historia, enligt Pär Forsberg.

– Vi har ett nu ett par månader på oss att bli klara. Det finns bara ett aggregat i Grytfors, så produktionsbortfallet blir stort. Därför är det stort fokus på att det ska vara klart i tid.



Nya åtgärder ska underlätta för laxarna

Frågan om laxens förutsättningar i de norrländska älvarna uppmärksammades av flera medier under hösten. Bland annat ställdes Skellefteå Krafts satsning på vattenkraft mot det faktum att nio döda laxar återfunnits vid en av våra anläggningar i Hednäs, Åby älv. Det kan låta som ett litet antal, men varje lax är enormt värdefull och självklart vidtar vi åtgärder.

- ✓ För att komma till rätta med laxar som hamnar i håligheter i torråran har vi sökt och fått tillstånd att fylla de större groparna med grus.
- ✓ Vi kommer att öka inspektionerna i samband med att vatten tappas.
- ✓ Utöver det har kanterna i laxtrappan höjts, tillsynen har intensifierats och ett stängsel har satts upp för att hålla obehöriga borta.

– Vattenkraften är och kommer att vara oerhört betydelsefull för oss. Samtidigt gör vi det vi kan för att underlätta för laxarna, hela tiden i nära samarbete med myndigheter, organisationer och enligt de lagar och vattendomar som finns. Men vi försöker göra mer, vi har till exempel delfinansierat inventeringar av Skellefteälven och Bureälven med syftet att se vad som kan förbättra förutsättningarna och tillvaron för fiskar och växter, säger Hans Kreisel.



Pär Forsberg är chef för storskalig vattenkraft.

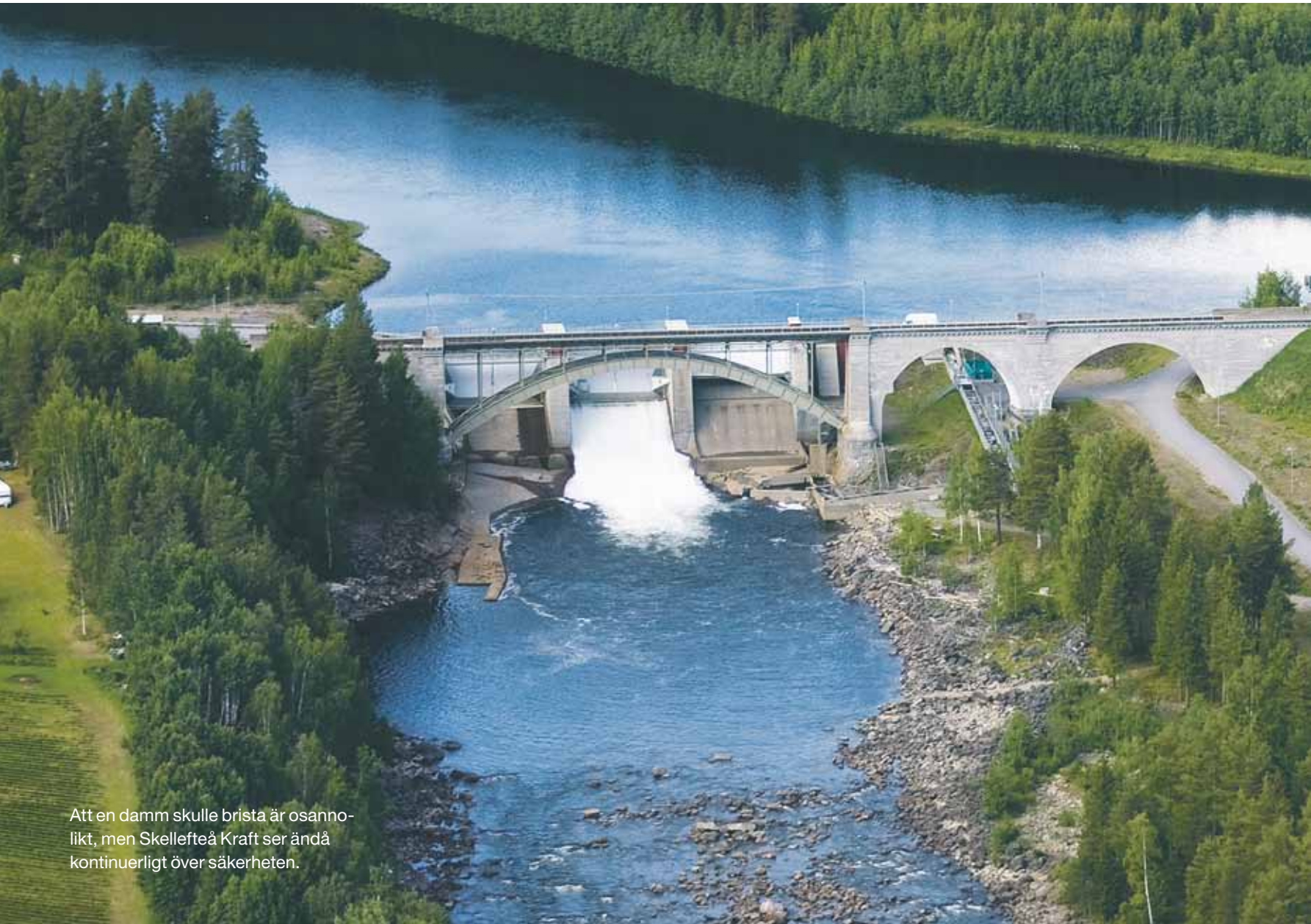
3 186 GWh

Skellefteå Krafts totala vattenproduktion under året.

Visste du att...

... en stor fördel med vattenkraft är att den ger energi då den behövs som bäst. Vid regn och snösmältning under varm årstid samlas vattnet i stora dammar och vattenmagasin i fjällvärlden. När efterfrågan på energi ökar under vinterhalvåret släpper vi successivt iväg så mycket vatten som behövs för att leverera tillräckligt med el.





Att en damm skulle brista är osannolikt, men Skellefteå Kraft ser ändå kontinuerligt över säkerheten.

Så säkra är våra dammar

Med Mikael Niemis senaste roman ”Fallvatten”, om en tsunamiliknande våg som släpps loss när dammarna i Lule älv brister, hamnade den norrländska dammsäkerheten i blickfånget under hösten. Men vad händer om dammarna brister på riktigt? Och hur ser säkerheten ut?

– Hela Skellefteå Krafts existens är beroende av att dammarna håller, säger Martin Johansson, dammsäkerhetsansvarig, Skellefteå Kraft.

Till att börja med skulle ett dammbrott inte orsaka en tsunamivåg. I stället skulle vattennivån nedströms öka kraftigt relativt fort. Det skulle givetvis få konsekvenser, men allt beror på vilken damm som brister, storleken på dammen och mängden vatten i magasinet.

GOTT OM TID ATT EVAKUERA

Skulle exempelvis Bergsbydammen brista är det troligtvis få bland allmänheten som skulle märka någonting. Men om dammen i Sädva brister skulle den materiella förödelsen bli omfattande. Hela kvarter som ligger i anslutning till Skellefteälven skulle översvämmas.

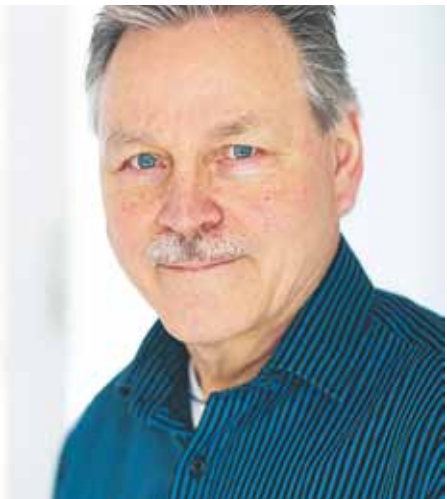
Det skulle emellertid kunna ta en vecka innan vattnet når Skellefteå, så det finns gott om tid för en evakuering.

DAMMÄGARENS ANSVAR

Men att det skulle ske är inte särskilt sannolikt.

– Nej, säkerheten kring dammarna är mycket hög. Det måste den vara. Dammägaren har det fulla ansvaret om någonting skulle inträffa, och vi har inte någonting att vinna på att missköta underhållet av våra anläggningar. För vår existens är vi ju helt beroende av att dammarna håller. Och det gör de, säger Martin Johansson och fortsätter:

– Dammarna är säkra och vi har som rutin att omgående åtgärda eventuella brister vi hittar.



Martin Johansson, dammsäkerhetsansvarig.

Stor beredskapsövning i Skellefteälven

Skellefteå Kraft och de övriga dammägarna längs Skellefteälven startade för flera år sedan ett projekt vars syfte är att bedöma konsekvenserna av ett eventuellt dammbrott och att göra en beredskapsplanering.

I projektet, som nu närmar sig sitt slut, har ett grundligt arbete lagts ner för att analysera konsekvenserna av ett dammbrott. En mängd faktorer har vägts in och man har bland annat tittat på konsekvenser utifrån samtliga dammars storlek och placering, samt hur olika vattennivåer påverkar.

Målet är att verksamhetsutövarna och en mängd samhällsfunktioner ska veta var, när och hur insatser ska sättas in vid ett eventuellt dammbrott.

ALLMÄNHETEN INFORMERAS

Under försommaren 2013 kommer en större övning att äga rum med alla dessa parter, för att säkerställa att alla rutiner fungerar som de ska.

Även allmänheten kommer under året att få ta del av projektets slutsatser. Det kan bland annat innebära att boende i närheten av älven får särskilda säkerhetsföreskrifter och direktiv om hur man bör agera vid en eventuell olycka.



Pär Mikaelsson, den forne Skellefteå AIK-kaptenen, numera brandman, drog ett tungt lass när vi senast genomförde en större övning i Skellefteälven. Snart är det dags igen.

”Dammägarna har det fulla ansvaret för dammarna. De är skyldiga att göra egna kontroller och att rapportera till myndigheterna. Det är myndigheternas ansvar att göra tillsyn.”

Så säger lagen.



Kraftstationen i Selsfors.

Ökande krav

Skellefteå Kraft tar ett mycket stort ansvar vad gäller säkerheten kring vattenkraftverkens dammar. Kraven på dammsäkerhet ökar hela tiden och vi har en egen organisation för dessa frågor. När vi bygger och förstärker dammar räknar vi numera med de värsta flöden som beräknas kunna ske med 10 000 års mellanrum.

200 miljoner kronor

Så mycket satsar Skellefteå Kraft på säkerhetshöjande åtgärder vid dammarna under en femårsperiod.



Unikt samarbete

Skellefteå Kraft utvecklar och underhåller ständigt anläggningarna så att de inte ska orsaka oljeutsläpp i Skellefteälven. Om det ändå skulle ske har företaget ett unikt samarbete med bland annat räddningstjänsten för att hantera oljeutsläpp i älven och närliggande vattendrag. Specialutbildad personal och så kallade miljöambulanser står beredda med specialutrustning för att snabbt minimera skadorna vid en olycka.

2012 i backspegeln

Här är händelserna som formade Skellefteå Krafts fjolår.

Januari



Toppvärvning till nyinrättad tjänst

Com Hems försäljningschef Christoffer Svanberg byter bransch och jobb och blir ny affärsområdeschef på Marknad, Skellefteå Kraft.



Kommunfullmäktige säger nej

Hösten 2011 får Skellefteå Kraft erbjudande om att gå med i projektutvecklingen av den nya kärnkraftsanläggningen Fennovoima i Pyhäjoki, Finland. Den 24 januari säger kommunfullmäktige nej till investeringen.

Februari



Mars



Klättrar på etiklistan

Skellefteå Kraft klättrar 64 placeringar till plats 30 på en lista över Sveriges 200 mest hållbara varumärken. Undersökningen är Sustainable Brands där Sveriges mest hållbara varumärken koras.

April



Invigning av vindkraftparker

Den 25 april invigs Skellefteå Krafts vindkraftparker i Storliden och Jokkmokksliden utanför Malå. Totalt 18 vindkraftverk producerar 130 GWh per år, vilket motsvarar hushållsförbrukningen hos 5 100 villor.

Maj



Biostor sätts i viloläge

Höga biobränslekostnader och en pressad pelletsmarknad får Skellefteå Krafts styrelse att fatta beslut om att sätta pelletsproduktionen vid bioenergikombinatet i Storuman i viloläge.



Unga arbetssökande bjuds in

Skellefteå Kraft samarbetar med arbetsförmedlingen för att hitta teknisk kompetens. Ett av resultaten av samarbetet är Energi för unga, ett projekt där arbetssökande upp till 25 år under en veckas tid får chansen att känna på Skellefteå Kraft som arbetsgivare.

Juni



Juli



”WOW Factor” i internationell tävling

Damian Dugdale och Skellefteå Kraft blir i Bryssel omnämnda som en ”WOW Factor” i e-Inclusion Awards. Detta för Damians inspirerande arbete med Bygdsiljum First, Bygdsiljums egna Internet Service Provider (ISP), som möjliggjorts av Skellefteå Krafts omfattande bredbandsutbyggnad.

Augusti



Undersökning visar styrkor i bredbandsnät

Hög driftsäkerhet och uppskattade internetleverantörer. Det är två av de viktigaste faktorerna bakom valet att ansluta sig till Skellefteå Krafts bredbandsnät, enligt Stadsnätskollen.



Nytt vintersäkrat elavtal lanseras

Skellefteå Kraft lanserar en ny produkt som skyddar kunderna mot vinterns elpristoppar. Vatten-EL 4 månader är en ny produkt som ger kunderna möjlighet till fast elpris på företagets egenproducerade vattenkraft under fyra vintermånader.

September



Sabotage polisanmäls

Laxtrappan vid Skellefteå Krafts anläggning i Hednäs, Åby älv, har vid flera tillfällen utsatts för sabotage. Tilltagen hotar laxbeståndet och Skellefteå Kraft väljer att polisanmäla händelserna.

Oktober



Gunnar Eikeland tillkännager avgång

Efter tre år som Skellefteå Krafts vd avgår Gunnar Eikeland på egen begäran våren 2013. Han kommer närmast att tillträda som koncernchef för Luleås kommunföretag AB.

November

73

Högst anseende i branschen

Skellefteå Kraft har det klart högsta anseendet bland energiföretag i Sverige. Det visar TNS Sifos Energi-barometer för det tredje kvartalet 2012, där Skellefteå Krafts anseende-index hamnar på 73. Genomsnittligt värde är 44.

December



Blaikenprojektet får stort EU-stöd

Vindkraftparken på Blaiken får 15 miljoner euro i stöd från EU:s NER300-program, ett av världens största finansieringsprogram för klimatneutral energi.



Etapp 1 provkörs

De 30 vindkraftverk som omfattas av Blaiken-vindprojektets första etapp är monterade och satta i provdrift. Arbetet riktas nu in på att säkerställa tekniken för bland annat avisning.



Landets mest nöjda elnätskunder

Skellefteå Krafts elnätskunder är nöjdast i landet på företagssidan och näst nöjdast på privat sidan. Det visar den årliga kundnöjdhetsundersökningen från Svenskt Kvalitetsindex (SKI).



Långsiktighet är viktigast

Robert Andersson och
Ulrica Marklund håller koll
på elavtal och förbrukning
via Skellefteå Krafts app.

Säg hej till familjen Andersson Marklund. En till synes helt vanlig familj med mamma, pappa, son och dotter. Men med tre fastigheter har de större anledning än genomsnittet att hålla koll på energiförbrukning och elavtal.

– Det lägsta priset är inte avgörande, säger Robert Andersson.

Han och Ulrica Marklund flyttade in i huset på Prästbordet för tio år sedan. Då var sonen Karl ett år och dottern Alice kom två år senare.

Huset hade en oljepanna, men var helt beroende direktverkande el. Det var dyrt och någonting behövde göras.

FÖLJER FÖRBRUKNING VIA APP

Tankar fanns på bergvärme, men andra som borrar i området upptäckte att det var närmare 50 meter till berggrunden, vilket avskräckte.

– Fjärrvärme fanns i närheten och den var väldigt billig då. Det var jämförelsevis en låg insats att ansluta sig till nätet och vi kunde sänka kostnaderna rejält, säger Robert som håller koll på förbrukningen via Skellefteå Krafts app.

De har inte ångrat sig.

– Det är otroligt bekvämt och vi har inte lagt ner en krona i underhåll på nio år.

VALDE VATTEN-EL

Som många andra nyblivna husägare ville de ha koll på kostnaderna. Samma resonemang förde de i samband med att de övertog en vinterstuga i Kåtaselet.

– Där har vi ett femårigt avtal med Vatten-El.

DRÖMMER OM ATT BYGGA EGET

Däremot har de ett rörligt elavtal för den nyinköpta sommarstugan i Boviken. I framtiden kan det bli aktuellt att bygga en permanent bostad där.

– Vi har alltid drömt om att bygga ett eget hus. Gärna ett plusenergihus som i bästa fall genererar mer energi än vi förbrukar, säger Robert.

Varför valde ni Skellefteå Kraft?

– De är inte billigast, men de har ett långsiktigt tänkande. Dessutom betalar man på ett sätt till sig själv eftersom det är kommunägt.

Ni äger tre fastigheter som alla kräver el. Många i er situation skulle jaga de lägsta priserna.

– Vi köper att de inte är billigast om de är bra på annat, säger Robert som anser att miljöaspekten är viktig när det kommer till val av elleverantör och avtal.

– Vad är det vi håller på med här i världen? Det handlar om att göra ansvarsfulla val, vare sig det gäller sopsortering eller energikonsumtion.

Frågor till Skellefteå Kraft



Johan Lindström,
Skellefteå:

– Kan privatpersoner
sälja el till
Skellefteå Kraft?

Svar: Nej, i dagsläget
har vi inte möjlighet
att hantera detta, men vi
tittar på möjligheten och arbetar för att kunna
erbjuda det så småningom.



Gittan Smedh,
Skellefteå:

– Hur stort är
Skellefteå Kraft
utanför Skellefteå?

Svar: Hälften av våra
elhandelskunder finns
utanför Västerbotten, och
vi är Sveriges femte största energiföretag när
det gäller produktion.



John Svensson,
Skellefteå:

– Skellefteå Kraft
säljer ju el i hela
Sverige. Vore det då
inte smartare att ha
ett annat namn?

Svar: Vi tror att det är
bra med ett namn som visar vårt ursprung.

Med koll på politik och väder

Krafthandelsgänget hjälper dig att välja rätt elavtal

I hjärtat av Skellefteå Kraft hittar vi medarbetarna på Krafthandel. Deras analysförmåga och kunskap om elmarknaden ligger till grund för hur Skellefteå Kraft köper och säljer el. Denna kunskap ska också hjälpa dig som kund att välja det elavtal som passar dig bäst.

I krafthandelsrummet på Skellefteå Kraft sitter analytiker med koll på omvärldsfaktorer som påverkar elpriset, till exempel politiska skeenden och vädermässiga omständigheter. Här sitter också handlare som köper och säljer el på den nordiska elbörsen Nord Pool, prissäkrar valuta, elcertifikat och utsläppsrätter (CO₂) för egen och för kunders räkning. Det kan handla om företagskunder som behöver luta sig mot Skellefteå Krafts expertis och muskler, till exempel energibolag som är mindre eller helt enkelt har valt bort handelsbiten av praktiska och affärsmässiga skäl.

HANDEL PÅ TVÅ SÄTT

Handeln på Nord Pool sker på två olika sätt:

- Spotmarknaden. För kortsiktig kraft för fysisk leverans nästkommande dygn.
- Terminsmarknaden. En prissäkring av kraft för framtida leverans.

Skellefteå Krafts rörliga pris baseras på det i efterhand framräknade månadsmedelpriset. För att kunna ha ett fast elpris måste Skellefteå Kraft prissäkra den el som säljs till kunden. Marknaden styr vilket pris vi kan säkra på Nord Pool och utifrån det kan vi erbjuda bästa möjliga fasta pris till kunden.

VILL BLI TYDLIGARE

Att beskriva hur elmarknaden fungerar kan vara svårt och att diskutera elpriset kan vara ännu knepigare. Marina Markström arbetar som krafthandlare i spotmarknaden och hanterar Skellefteå Krafts balansansvar för all el som

Skellefteå Kraft och dess företagskunder levererar till sina elkonsumenter. Hon håller med om att energibranschen måste bli tydligare.

– På Skellefteå Kraft ska vi definitivt göra vad vi kan för att ta en mer rådgivande roll i kontakten med kunden, att mer konkret berätta hur det ligger till. Målsättningen är att vi ska vara branschens talesperson och att våra råd ska vara så pricksäkra att både fler vill bli kunder hos oss och befintliga kunder stannar kvar.



Marina Markström, krafthandlare.

Så sätts elpriset

- ✓ Elpriset sätts dagligen på den nordiska elbörsen Nord Pool. Det priset utgår vi och våra konkurrenter från när vi sedan sätter slutpriset till dig som är kund.
- ✓ Varje förmiddag berättar vi och andra elhandelsföretag för Nord Pool hur mycket el vi vill köpa nästa dag och till vilket pris, timme för timme. Samtidigt rapporterar elproducenterna hur mycket el som ska säljas och till vilket pris, timme för timme. Där kurvorna för köp och sälj möts sätts priset på Nord Pool.
- ✓ Många olika faktorer påverkar elpriset. Politiska skeenden och priset på energiråvaror – olja, kol och gas – spelar in, liksom EU:s handel med utsläppsrätter, överföringsmöjligheter av el mellan länder och olika områden i Sverige liksom valutakurser.
- ✓ I Norden är det vädret som har störst inverkan på priset. Om nederbörden är måttlig får det konsekvenser för vattenkraften och när tillgången på vattenkraft minskar måste vi ta till dyrare kraftslag. När det har regnat mycket och det finns en massa vatten i vattenmagasinen går priset för el ner.
- ✓ Innan du får din faktura räknas skatt och moms in, samt kostnaden för elcertifikat som ska gynna förnybar produktion av el. Elnätsavgifter och administrativa kostnader tillkommer också.



Josefin Hansson, Skellefteå:

– Vart tar fjärrvärmen vägen när den har passerat bostäderna? Var är slutdestinationen?

Svar: När fjärrvärmevattnet har värmt upp husets vatten är det avkyllt och leds tillbaka till värmeverket. Väl där värms det upp igen och leds åter i fjärrvärmenätet.



Carl-Henrik Barnekow, Skellefteå:

– Hur jobbar Skellefteå Kraft långsiktigt för en hållbar miljö?

– När Skellefteå Kraft släpper in spillvärme från Rönnskärsverken, kommer fjärrvärmen att bli billigare då?

Svar: Våra satsningar på förnybar energi bidrar till EU:s klimatmål och motverkar global upp- värmning. Utgångspunkten i vårt systematiska miljöarbete är annars att identifiera och bedöma vår miljöpåverkan, för att kunna prioritera åtgärder som styr mot en ansvarsfull hantering av våra verksamheter.

Svar: I Skelleftehamn och Ursviken använder vi spillvärme från Rönnskär, energi som annars skulle gå förlorad. Värmeverket kan utnyttja olika bränslen, men vi har samma pris för våra kunder i fjärrvärmenätet i Skellefteå.

Bilden av Skellefteå Kraft

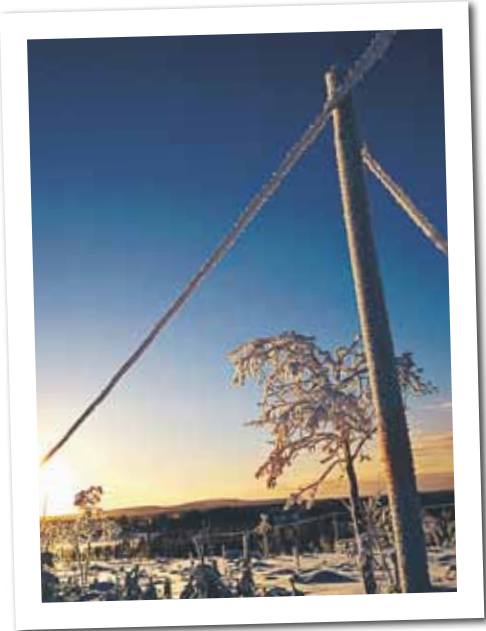
Hur ser din bild av Skellefteå Kraft ut? Det frågade vi våra kunder och fick mängder med foton som svar. Här är några av de fina och roliga bilder som tävlade om förstapriset, en iPad. Vem som vann? Det gjorde 3-åriga Dana Holm och hennes mamma Maria.

Grattis till er och tack alla ni som deltog!

Vinnaren!



Rita Hoikka fotade en av våra kraftledningar med solnedgången som fond.



En solig dag, förevisad av Fredrik Björklund.



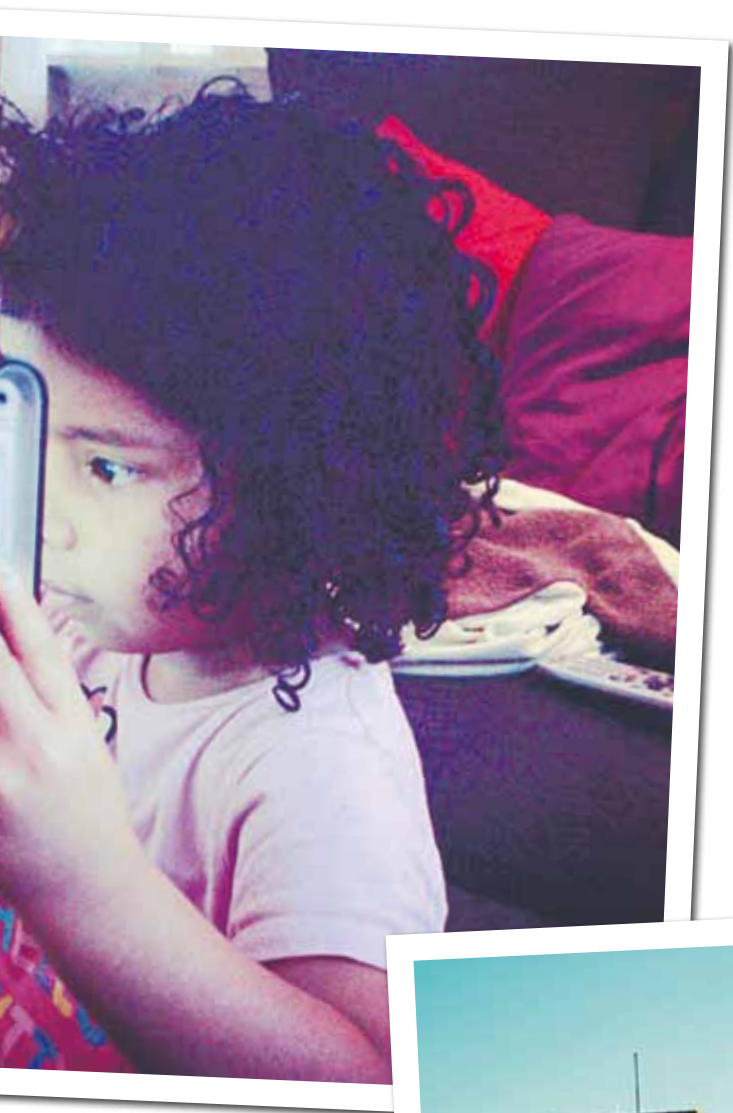
Dana, 3 år, förenar nytta med nöje. Dana och mamma Maria deltog i fototävlingen och får en ny surfplatta som belöning.



Sture Marklund i form av en modern och uppkopplad variant av Näcken, med datorn i knäet, mitt i smällkalla vintern.

Säker och kraftfull, precis som Skellefteå Kraft. Det här bidraget kommer från Martina Boman.





...je tack vare bredbandet på
Maria Holm är våra vinnare i
...latta i pris.



Katten så högt! Pär Hedlund lyckades trycka av just
när katten hittat sin plats, högst upp på elstolpen.



Vårt ståtliga kopparhus genom
David Lindfors lins.



Elisabet Forsberg tog det här fotot en vacker
höstdag vid Renströmsbron.



På väg till slalombacken i Malå är det
svårt att missa var elen kommer från.
Fotot taget av Fredrik Söderberg.



Gnistrande energi, fångad av Nadja Lejon.

Sveriges bästa ska bli ännu bättre

Kundservice ska fortsätta utveckla vår goda service

Energibranschens bästa kundservice finns på Skellefteå Kraft, enligt Service Scores nationella undersökning 2012. Men bäst kan bli bättre och nu ligger fullt fokus på att skapa en ännu starkare relation till dig som kund.

På Skellefteå Krafts kundservice sitter 16 medarbetare beredda att ta emot dina frågor. Det här är Skellefteå Krafts ansikte utåt och bara under 2012 tog de emot 90 000 telefonsamtal.

– Till oss kan man vända sig med alla typer av frågor och felanmälningar. Oftast kan vi ge svar direkt, men i de fall vi måste söka svaren i någon annan avdelning har vi ett löfte till våra kunder att ge återkoppling inom tre arbetsdagar, säger Erica Åström, kundservicechef.

KUNDER ÖVER HELA LANDET

Erica och hennes medarbetare håller sig ständigt à jour med vad som händer i omvärlden

och på marknaden för att kunna erbjuda den bästa servicen oavsett var i landet du bor.

– Många tänker nog att våra kunder bara finns i Skellefteåregionen, men det är i själva verket bara hälften av dem som gör det, säger Erica.

Hur blir man branschens bästa kundservice?

– Genom att ha bra medarbetare! Alla här har en inbyggd stolthet och en äkta känsla för service. Men en viktig del är också att vi inte ses på som ”bara en växel”, utan att vi är en resurs, säger Erica och förklarar att Skellefteå Krafts kundservice lever upp till de kärnvärden som

företaget står för: drivande, pålitliga, ansvarstagande och nära.

– Framför allt är vi närvarande. Vi har beredskap att hjälpa till vid större elavbrott och du behöver inte vänta i evigheter i en telefonkö. I dag förväntar man sig att allt ska ske direkt, och då vill vi möta förväntningarna.

KUNDEN ALLT MER MEDVETEN

Enligt Erica har den typiska kunden blivit mer medveten i takt med att elpriserna höjts.

– Tidigare var elpriset sällan någonting som man behövde reflektera över, i dag är det inte så. Det ställer högre krav på kunden att enga-



Så kontaktar du kundservice

Telefon 0910-77 25 50

E-post kundservice@skekraft.se

Använd Mina sidor!

Se vilka avtal för el och fjärrvärme du har hos oss på Skellefteå Kraft, jämför din förbrukning under speciella perioder, få en överblick över dina kostnader för el, fjärrvärme och pellets, eller gör en anmälan om flytt. På Mina sidor, som finns på Skellefteå Krafts webb, hittar du en hel del användbart.

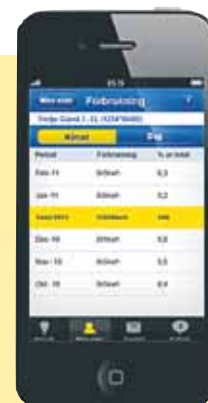
www.skekraft.se/minasidor

Facebook

Gå gärna in och gilla Skellefteå Kraft på Facebook. Det är ett bra sätt att hålla koll på nyheter, tips och andra saker vi har på gång. Givetvis tar vi emot dina frågor och synpunkter även där. www.facebook.com/skekraft

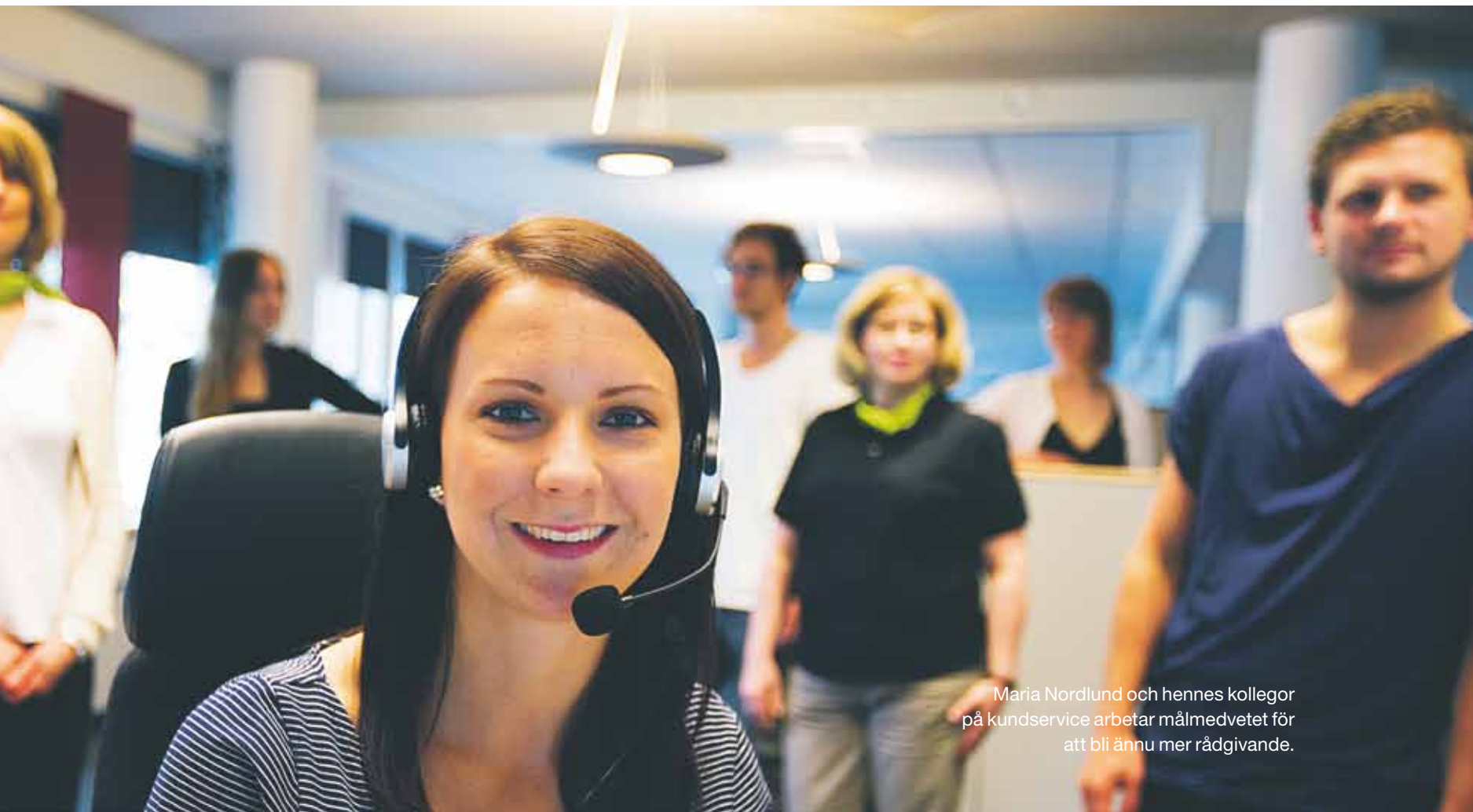
Webben

www.skekraft.se är adressen för dig som vill veta ännu mer om Skellefteå Kraft. Här hittar du en stor mängd fakta om hur energiproduktionen i våra olika anläggningar fungerar, hur vårt miljöarbete ser ut, aktuella erbjudanden, lediga jobb och en hel del annat.



Skellefteå Krafts app

Vill du enkelt ha koll på din elförbrukning dag för dag bör du ladda hem vår app för Iphone eller Android. Här hittar du bland annat dina avtal med oss, fakturainfo och förbrukningsstatistik. Du får även information om driftstörningar, aktuella erbjudanden och lediga jobb. Dessutom går det väldigt bra att kontakta oss via appen.



Maria Nordlund och hennes kollegor på kundservice arbetar målmedvetet för att bli ännu mer rådgivande.

gera sig och nya krav på oss att i allt större omfattning ha en rådgivande roll. Det är en viktig del i god kundservice.

Men varför vill ett energibolag hjälpa mig att spara energi? Borde det inte vara tvärtom?

– Det handlar om trovärdighet. Om vi vill behålla våra kunder, måste de kunna lita på oss och att vi har ett uppriktigt intresse att hjälpa till. Det är vårt jobb. Sedan finns det mål om att hela samhället ska bli mer energieffektivt. Det ska vi också bidra till att uppfylla, säger Erica Åström.

”Om vi vill behålla våra kunder måste de kunna lita på oss.”



Erica Åström, kundservicechef.

600 förslag gör oss effektivare

Skellefteå Kraft genomför ett effektiviseringsprogram med målet att spara 30 miljoner kronor årligen fram till år 2015. Sedan ställs siktet in på att förbättra resultatet med 200 miljoner kronor till år 2020.

Bakgrunden är bland annat prisutvecklingen på el och elcertifikat och fastighetsskatten på vattenkraft som beräknas kosta koncernen 70–80 miljoner kronor extra bara under detta år.

– Det pressar våra marginaler. Även om många kan tycka att vi redan gör bra resultat behövs mer kapital för att kunna driva våra stora investeringsprojekt, säger Hans Kreisel, vd.

Under hösten vände sig därför bolaget till personalen i hopp om att få in bra förslag. Respon- sen överträffade alla förväntningar.

– Vi har fått in cirka 600 förslag. Jag är imponerad, nästan chockad, över att få så mycket på så kort tid. Det är en helt fantastisk respons som värmer hjärtat, säger Hans Kreisel.



Våra produkter och tjänster på



El

Det som får din lampa att lysa och som vi producerar med egenproducerad kraft från vatten, vind och bioenergi samt el från kärnkraft och köpt el från den nordiska elbörsen Nord Pool.

SÅ FUNKAR DET

Skellefteå Kraft satsar i första hand på egen elproduktion. Det innebär att vi investerar i egna anläggningar för att producera el med så låg klimatpåverkan som möjligt. Vi vill bidra till Europas omställning från klimatbelastande fossila bränslen till förnybar energiproduktion. Därför strävar vi efter att ha en stor andel vatten- och vindkraft.

Fjärrvärme

Ditt hus värms upp när elementen blir varma. Magi? Nej, men ett smart kretslopp som påminner om kroppens eget blodomlopp. Fjärrvärmeverket är hjärtat som genom ledningar pumpar ut värme till alla anslutna fastigheter.

SÅ FUNKAR DET

Förnybart och återvunnet bränsle hettar upp vatten som transporteras i ett system av välisolerade rör under högt tryck. Vattnet är mellan 70 och 120 grader varmt, beroende på årstid och väder, och leds till en fjärrvärmecentral i varje fastighet. Därefter skickar värmeväxlaren det heta vattnet till husets element och till kranarna.



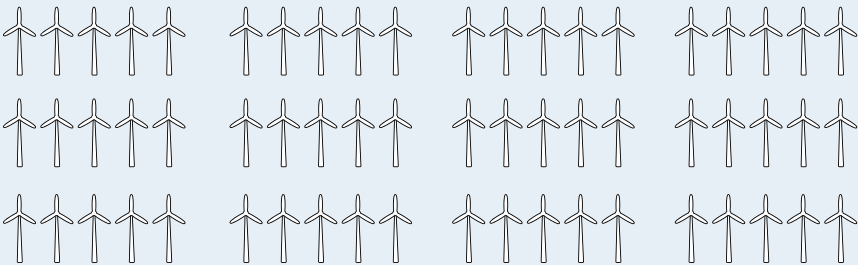
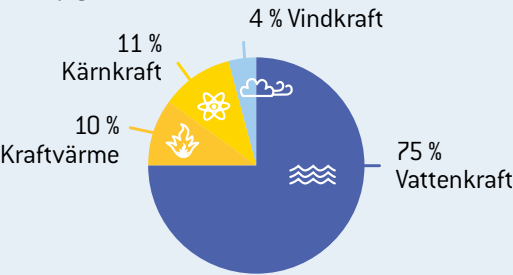
Elnät

Våra elnät finns i Skellefteå, Norsjö, Malå, Robertsfors och delar av Vindeln, Arvidsjaur, Piteå och Lycksele. Det nät som vi ansvarar för är 1 200 mil långt och om du drar ut det och lägger det som en rak linje når det ända från Skellefteå till Rio De Janeiro i Brasilien.

SÅ FUNKAR DET

Elnätet i Sverige mäter 48 200 mil eller räcker för 13 varv runt jorden. Svenska Kraftnät ansvarar för stamnätet, som brukar kallas elens motorväg. Elen leds därefter vidare via region- och lokalnätets ledningar innan den når ditt vägguttag. Den har då transformerats från 400 000 volt till 400/230 volt.

Elproduktion



fem minuter

Bredband

Vi bygger och äger Skekraft.net, bredbandsnätet i Skellefteå. Om yta och befolkningsmängd kombineras med den bredbandshastighet som erbjuds har Skellefteå kommun Sveriges främsta bredbandsnät.

SÅ FUNKAR DET

En stor del av bredbandstrafiken går via fysiska kablar av olika slag innan de antingen kopplas till en dator eller annan apparat. Begreppet bredband betyder egentligen "hög bandbredd" och syftar på motsatsen till smalbandig modemkommunikation och ISDN-kommunikation förmedlad av telefonnätets televäxlar.



Lokaler och fastigheter

Vi äger, förvaltar och hyr ut lokaler i kvarteret Expolaris Center i centrala Skellefteå.

SÅ FUNKAR DET

Kvarteret rymmer cirka 60 000 kvadratmeter lokaler, däribland Scandic kongresscenter med konferensmöjligheter för mellan 10 och 1 200 personer. I kvarteret ligger också Skellefteå Krafts huvudkontor.



Pelletsvärme

Vi tillverkar komprimerat biobränsle med extremt högt energiinnehåll. Råvaran kommer från biprodukter från skogsavverkning, sågverk och träindustrier. Pelletsen används för att värma upp fastigheter.

SÅ FUNKAR DET

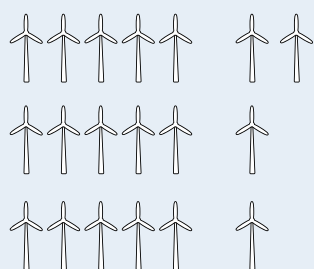
När du som villaägare ska elda med pellets kan du välja mellan pelletspanna, pelletskamin eller pelletsbrännare. Numera är alla pelletsystem enkla att sköta och kan vara automatiserade.

SEU, Energiunderhåll

Energiunderhåll levererar underhållstjänster till energiföretag med egna tillgångar inom vindkraft, vattenkraft och kraftvärme, samt stora energianvändare inom industrin.

SÅ FUNKAR DET

Kunderna finns inom ett stort område, men huvuddelen av uppdragen utförs längs Skellefteälven.



Så många vindkraftverk
har vi inom några år

79

Antal ton
levererad biopellets

75 287



Investeringar
i miljoner kronor

728

Skellefteå Krafts satsningar fungerar som ringar på vattnet. De ger tillväxt, spiller av på andra företag och skapar nya arbetstillfällen.

– Vi är en dynamo i regionen och vi letar ständigt efter nya investeringar, säger Skellefteå Krafts vd, Hans Kreisel.



Nina Bergström, energingenjör, vid ett av våra vindkraftverk. Vindkraftparken i Blaiken är ett exempel på hur vi investerar inom förnybar elproduktion.

Satsningar som ger nya arbetstillfällen i regionen

Satsningarna är viktiga för att koncernen ska fortsätta att gå med vinst och i förlängningen kunna svara upp mot kommunens mål om 4 procents avkastning.

– Affärsmässigheten ligger alltid till grund för våra beslut. Satsningarna måste vara lönsamma och ligga i linje med vår övergripande målsättning, att vara ett av Sveriges ledande energibolag, berättar Hans Kreisel.

Går det bra för Skellefteå Kraft går det bra för bygden, helt enkelt.

– Så är det, pengarna stannar inom kommunen. Det pratas mycket om lokalproducerat i andra branscher, men det är ett uttryck som jag även tycker kan användas i delar av vår verksamhet. Min förhoppning är att Skellefteås invånare uppskattar det vi gör, säger Hans Kreisel.

OMDISKUTERADE PLANER

En del investeringar och tänkbara satsningar har diskuterats flitigt de senaste åren. Planerna på att gå in i det affärsmässigt intressanta kärnkraftsbygget i Pyhäjoki, Finland, lades åt sidan efter principiellt ställningstagande från

Skellefteå Krafts ägare. En annan het fråga har varit Skellefteå Krafts engagemang i etanoltillverkaren Sekab, en investering som hittills inte gett förväntat utfall, men som nu visar positiva tecken.

– Vår huvudutmaning är att utveckla vår verksamhet så att vi samtidigt kraftigt bidrar till minskad användning av fossila bränslen som kol och olja. Våra mest betydande satsningar kommer därför att vara inom förnybar elproduktion. Vi fortsätter leta utvecklingsmöjligheter, såväl nationellt som internationellt.

NYCKELN ÄR VIND OCH VATTEN

En viktig del i den långsiktiga strategin är att ha Europas lägsta rörliga elproduktionskostnad. Nyckeln är en stor andel vatten- och vindkraft, energislag vars bränsle saknar direkt kostnad. Skellefteå Kraft äger, driver och underhåller själva anläggningarna och de finns till största delen i regionen. Bolaget producerar i huvudsak vattenkraft, som kompletteras med bioenergi och en snabbt ökande andel vindkraft. Strategin innebär att Skellefteå Kraft kan bidra till minskad användning av fossila bränslen.

– Det handlar om att ta ett långsiktigt hållbart ansvar när det gäller såväl samhälle som ekonomi och miljö.

Här är några av Skellefteå Krafts aktuella satsningar:

- Bygget av en ny stamnätsstation i Högnäs, Granfors.
- Kapacitetsförbättring av bredbandsnätet i Skellefteå.
- Upprustning av kraftstationen i Grytfors.
- Vindkraftsinvesteringarna, bland annat parken i Blaiken.
- Översyn av dammsäkerheten längs Skellefteälven.

Därför satsar vi på torv

Det viktigaste miljömålet för oss på Skellefteå Kraft är att bryta beroendet av kol och olja. Inom kraftvärmeproduktionen är det i det närmaste uppnått då den till 99,5 procent är fri från kol och olja. I stället använder Skellefteå Kraft biprodukter från skogsavverkningar och sågverksindustrier samt torv.



Jan Burvall, bränsleutvecklare.

Koldioxidutsläppen från torv blir relativt stora, men man missar flera aspekter om man bara ser på det, menar Jan Burvall, bränsleutvecklare.

– Den fossila koldioxiden är det stora problemet i den globala uppvärmningen. Därför skiljer vi utsläppen från kol och olja från andra typer av utsläpp från koldioxid, som på

kort eller längre sikt ingår i det naturliga kretsloppet, säger Jan Burvall och fortsätter:

– Torv är långsamt förnybart och i Sverige bryter vi bara en promille av torvarealen.

KORTA TRANSPORTSTRÄCKOR

På flera håll i Europa är torven en bristvara, men i Sverige finns det enormt stora resurser. För att vara exakt handlar det om 10 miljoner hektar, vilket motsvarar 25 procent av landarealen. Skellefteå Kraft har i dag tre torvtäkter, varav de två större kommer att vara utbrutna och redo att återställas inom 10 till 15 år. Därför tittar man redan nu på nya torvtäkter som kan ersätta de gamla.

– Torven finns lokalt, vilket är oerhört bra ur miljösynpunkt då det innebär korta transportsträckor. Det minskar klimatpåverkan betydligt, jämfört med om vi hade varit tvungna att importera, säger Jan Burvall.

Skellefteborna är mer e-kunniga

Bredbandsabonnenterna i Skellefteå kommun är duktigare på att utnyttja höga hastigheter än andra.

Av kommunens invånare har 75 procent tillgång till 100 Mbps bredband via fiber och den siffran ökar ständigt. Och Skellefteborna nyttjar verkligen möjligheten till en snabb bredbandsuppkoppling. I oktober 2012 stod det klart att andelen kunder som abonnerade på 100 Mbps passerat 60 procent.

– Det är unikt och det tyder på att vi är mer e-kunniga här än i andra delar av landet, säger Kajsa Hedberg, affärsområdeschef Utveckling.

Skellefteå Krafts bredbandsnät och samtliga internetleverantörer som ingår i det får dessutom höga betyg av kunderna, ofta långt över branschsnittet, visar Stadsnätskollens NKI-undersökning.

– Generellt sett är bredbandsuppkoppling via stadsnätet snabbare och billigare än andra lösningar. Dessutom är driftsäkerheten hög. Det bidrar nog till framgången, säger Anders Pettersson, affärsenhetschef Bredband.



Skellefteborna är bra på att surfa snabbt via fiber.



Pelletstillverkning sattes i viloläge

Det tuffa läget på pelletsmarknaden och ökade råvarupriser fick Skellefteå Krafts styrelse att fatta beslutet om ett viloläge för pelletsproduktionen i Storumans bioenergikombinat.

Totalt berörde beslutet 25 tjänster, men i slutändan behövde ingen sägas upp. Några medarbetare har kvar sina tjänster i Storuman, några har erbjudits nya tjänster inom Skellefteå Kraft på andra orter och ett par har gått till andra arbetsgivare. I ett fall kom företaget överens om en pensionslösning.

Det finns även exempel på kompetensväxling där somliga fått en möjlighet att omskola sig för att kunna ta en annan befattning inom företaget.

Viktigt trendbrott

Ett trendbrott har skett för det av Skellefteå Kraft delägda etanolföretaget NEKAB/SEKAB. Efter att ha dragits med stora förluster bidrog företaget 2012 med 25,8 miljoner kronor till Skellefteå Krafts vinst.



Bredbandstips!

Om din fastighet är ansluten till Skekraft.net är det enkelt att komma igång. Sätt bara in nätverkskabeln i bredbandsuttaget så kommer du automatiskt till bredbandsportalen, där du kan välja den leverantör du vill ha. Om du har frågor eller vill dra bredband fram till din fastighet, kontakta kundservice på 0910-77 25 50 eller kundservice@skekraft.se

Framtidens vingslag slår i

Behovet av energi kommer inte att minska i framtiden. Men det är viktigt att framtidens energibehov täcks av förnybar energi med så liten påverkan på miljö och klimat som möjligt. För Skellefteå Kraft spelar vindkraften en viktig roll.

I Blaikenområdet, på kommungränsen mellan Sorsele och Storuman, råder snudd på perfekta förutsättningar för vindkraft. Lågfjällsområdet är blåsigt, öppet och det finns inga fast boende i området. År 2015 kommer en av Europas största landbaserade vindparker att stå här, om allt går som planerat. Närmare 100 vindkraftverk genererar då tillräckligt mycket energi för att täcka behovet för 150 000 lägenheter. Det är en gigantisk investering som byggs i tre etapper och som totalt motsvarar närmare 4 miljarder kronor. Ändå räknar man med lönsamhet.

– Det är en långsiktig investering, men vi är övertygade om att denna typ av hållbar energiutvinning, som är helt förnybar och klimatneutral, är en viktig pusselbit i arbetet med att täcka framtidens energibehov, säger Mikael Lindmark, vd för Blaikenvind AB.

STOR UTMANING

Blaikenvind, som startades av Skellefteå Kraft tillsammans med Fortum, började 2011 bygget av vindkraftparken. Ett stort projekt som innefattar allt från förberedande infrastruktur till montering av de 100 meter höga tornen med vingar – vars spann också är 100 meter – till driftsättning.

En stor utmaning i arbetet är att tidsfönstret med barmark är relativt kort i Blaikenområdet. Under denna tid måste väldigt mycket ske för att hålla tidsplanen.

– 900 personer har cirkulerat på platsen, men allt är väldigt noga planerat och har flutit på bra, säger Mikael Lindmark.

Och vid årsskiftet stod mycket riktigt vindkraftsparkens första etapp klar och kunde sättas i provdrift. Den motsvarar 30 vindkraftverk, anpassade för arktiskt klimat. Så fort marken är bar igen kommer monteringen av ytterligare 30 vindkraftverk att inledas, denna gång helt och hållet i Skellefteå Krafts regi.

GLOBALT INTRESSE

Arktiskt klimat, ja. Det är en av de mest intressanta aspekterna i de vindkraftsatsningar som Skellefteå Kraft genomför. Sträng kyla och isbildning på vingarna har varit ett bekymmer för vindkraftsetableringar. Men Skellefteå Kraft har utvecklat världsledande teknik för att komma tillrätta med problemet.

– Mer än halva Nordens yta har den typ av klimat som kräver system för att hantera exempelvis isbildning. Faktum är att tekniken efterfrågas överallt i världen där det förekommer

vindkraftsetableringar i arktiska klimat. Det vi gör är en global angelägenhet, säger Mikael Lindmark.



Mikael Lindmark och hans Blaikenvind har blivit en global angelägenhet.

Söker du jobb? Satsa på vindkraft!



Vill du vara eftertraktad på arbetsmarknaden? Utbilda dig då till ingenjör och satsa på vindkraft.

– Branschen skriker efter teknisk kompetens, säger Gunnar Tenevall, personalchef på Skellefteå Kraft.

Stora pensionsavgångar och omfattande vindkraftsinvesteringar de kommande åren gör att energiföretagen söker med ljus och lykta efter unga förmågor med rätt kompetens. Den arbetsmarknadsanalys som Svensk Energi och Svensk Fjärrvärme har gjort visar att 7 000 nya medarbetare behövs i branschen fram till år 2016, då den siste 40-talisten går i pension. Skellefteå Kraft arbetar utåtriktat och i samarbete med flera energiföretag, branschorganisationer, universitet och högskolor för att få till stånd fler utbildningar.

– Vi ligger i framkant när det gäller teknik för vindkraft i kallt klimat och kommer att behöva anställa många fler vindkraftstekniker framöver. Därför samarbetar vi med de tre nordligaste universiteten, förklarar Gunnar Tenevall.

SKELLEFTEÅS NATUR SKA LOCKA

Balans i livet – det vill säga att ha en tillvaro där det går utmärkt att kombinera personlig utveckling, bra prestationer i arbetet med aktiv fritid – är det som främst ska locka de nya förmågorna till Skellefteå Kraft. Skellefteå är en stad där det är lätt att göra just det, här är det nära till allt och nära till naturen.

– Dessutom lyfter vi gärna fram vår utvecklings- och miljöinriktning. Att arbeta för en bättre miljö gör arbetet än mer inspirerande, säger Gunnar Tenevall.

Blaiken

HIT UPP ÄR DET
CIRKA 80 METER

ROTORBLADEN ÄR
VANLIGTVIS CIRKA
50 METER LÅNGA

EN AV VÅRA
MEDARBETARE

Fakta Blaiken

- Kyla och isbildning på vingar är ett välkänt problem för vindkraft i arktiskt klimat.
- Blaikenprojektet är så pass intressant att EU-kommissionen i december beslutade att ge ett investeringsstöd på 15 miljoner euro till projektet. Stödet kommer från NER300, ett av världens största finansieringsprogram för klimatneutral energi.

Unik lösning förhindrar isbildning

Isbildning på vindkraftverkens turbinblad innebär minskad produktion på grund av försämrad verkningsgrad och i värsta fall produktionsstopp. Skellefteå Kraft har därför tillsammans med Energimyndigheten drivit på utvecklingen för att ta fram ett effektivt avisningssystem. Turbinbladen är försedda med en tunn kolfiberväv, som vid behov värms upp för att förhindra isbildning. Issensorer känner av när det finns risk för isbildning och sätter igång avisningssystemet innan isbildning hinner uppstå.



400 jobb på årsbasis

Etableringen av vindkraftparken i Blaikenområdet leder till 400 jobb på årsbasis. Utöver de 150 personer som är anställda av Blaikenvind på heltid, skapas cirka 250 jobb indirekt av projektet. Bolaget gör därmed flera samhällsbyggande insatser genom att dels skapa arbetstillfällen i rådande lågkonjunktur, dels bidra till framtidens lösningar på klimatproblemen.

Se filmen om Blaikenvind

Vill du veta mer om Blaikenvind och etableringen av en av Europas största landbaserade vindkraftparker? Besök www.blaikenvind.se där du bland annat kan följa utvecklingen via en webbkamera och se dokumentärfilmen om Blaikenprojektet. Och glöm inte att den första etappen invigs i sommar, närmare bestämt 3 juni.

Håll utkik på vår webbplats för mer information kring när allmänheten är välkommen att besöka parken.

Satsningar på vindkraft kräver ny stamnätsstation

Största elnätsinvesteringen

Ett jätteprojekt drar snart igång i Högnäs, 25 kilometer väster om Skellefteå. En ny stamnätsstation byggs för att kunna transportera den ökande mängden el från vindkraft.

– Vi har inte byggt något av den här storleken sedan 1906, berättar projektledaren Jim Markstedt.

Det är Jim som står där på bilden, bredvid en transformator som liknar de två som ska ingå i Högnäs stamnätsstation och som väger 350 ton vardera. Det ger en känsla för projektets storlek.

– Den transformator vi har i Vargfors räcker inte till längre, vi måste öka kapaciteten och underlätta för elen att nå ut till övriga delar av landet. Vi får ständiga vindkraftsfrågningar, men måste i dagsläget säga nej, förklarar Jim

Markstedt och lyfter fram ytterligare anledningar till investeringen.

– Om den energi som produceras i den nedre delen av Skellefteälven transporteras till Högnäs i stället för till Vargfors så innebär det lägre elektriska förluster i och med att energin transporteras en kortare sträcka.

I dag är Skellefteå Kraft Elnät endast anslutet mot stamnätet i Vargfors. När den nya stationen i Högnäs står klar ökar leveranssäkerheten

”Vi har inte byggt något av den här storleken sedan 1906.”



Fakta Högnäs stamnätsstation

- Kostnad:** 200 miljoner kronor.
- Färdigbyggd:** Tredje kvartalet år 2015.
- Vikt per transformator:** 350 ton.
- Spänningsnivå:** 400 kilovolt.
- Funktion:** Skickar el som produceras i regionen ut till det svenska stamnätet.
- Svenska kraftnät:** Ett statligt affärsverk som ansvarar för att transportera el på stamnätet. Det agerar för en elmarknad där aktörerna kan handla el i fri konkurrens.
- Effekt per transformator:** 500 MW

Transporten av de två stora transformatorerna blir en utmaning. De kommer till Skellefteå med båt eller tåg, sedan blir det landsvägstransport.

på över 100 år



Att handskas med högspänning är riskabelt. Säkerhetsföreskrifterna är därför rigorösa och Skellefteå Krafts medarbetare följer reglerna till punkt och pricka.

i och med att vi får två stycken kopplingar mot stamnätet.

TAS I DRIFT 2015

Projektet fick klartecken från Svenska Kraftnät, Skellefteå Kraft och Skellefteå kommun i fjol. En förstudie är gjord och just nu pågår planering och förberedelser. Hösten 2015 ska stamnätsstationen stå klar för att tas i drift.

– För Skellefteå Kraft är det inga problem att

ta sig an sådana här uppgifter. Vi har all kompetens i huset, vilket gör mitt uppdrag relativt enkelt, förklarar Jim Markstedt.

Initiativet till stamnätsstationen kommer från Skellefteå Kraft, men det är Svenska Kraftnät som ansvarar för stamnätet, som är öppet för alla elbolag på marknaden. Därför finns ett nära samarbete aktörerna emellan.

– Högnäs stamnätsstation innebär en förbättring för alla inblandade.

Lyckad patrullering med helikopter

Dagarna före jul gjordes en helikopterflygning över stora delar av Skellefteå Krafts elnät. Detta för att få en översikt av mängden snö som täckte ledningarna. Läget inrapporterades till avdelningschef som skickade ut montörer för att avlägsna snön. Under den följande juledigheten rapporterades ytterst få elavbrott.



Överst på pallen – igen!

Den årliga kundnöjdhetsundersökningen från SKI (Svenskt Kvalitetsindex) visar för tredje året i följd att Skellefteå Krafts elnätskunder är nöjdast i landet.

– Vi försöker alltid att vara på tå, säger Eskil Barrestål, marknadschef på Elnät, när han ska förklara framgången.

Skellefteå Kraft försvarar alltså sin position som det mest omtyckta elnätbolaget i Sverige på företagssidan, med ett indexvärde på 69 (branschsnitt 61,9). Även privatkunderna uppskattar elnätsarbetet och där lägger sig Skellefteå Kraft på en andra plats, med ett indexvärde på 71,9 (branschsnitt: 63,3).

GER SNABBA SVAR

Grunden är få avbrott och bra felavhjälpning, något som ställs på prov om väderleken är extrem.

– Vi är bra på kundservice och har bland annat en kundservicegaranti. Vi ger snabba svar och löser eventuella problem på kort tid. Jag tror att det är en förklaring till framgången, säger Barrestål och fortsätter:

– En annan är att vi hjälper våra företagskunder med timavläsning och ger konkreta förslag på sätt att effektivisera energianvändningen. Dessutom tror jag att det faktum att vi är regionalt förankrade spelar in.



Linus Lindström, kundservice.

Nya rutiner vid kabelförläggning

Skellefteå Kraft har börjat förlägga kabel i mark på ett nytt sätt.

– Först lägger vi ner en grov slang i backen och därefter stoppar vi in en kabel i slangen. Finessen med det är att vi kan välja en enklare kabel till lägre kostnad och får ett bra skydd mot tjälskador och avgrävning, berättar Lars-Olof Martinsson, affärsområdeschef Elnät.



Här skapas kraften

Här är Skellefteå Krafts produktionsanläggningar och försäljningskontor, från Stockholm i söder till Aitik i norr, från Jakobstad i öster till Klippen i väster.

- | | |
|--|--|
| ● Vindkraft | ● Kärnkraft |
| ● Vattenkraft | ● Torv |
| ● Värmekraft, biopellets, bioel | ● Närvärme |
| ● El, värmekraft | ● Säljkontor |



Skellefteå Kraft, 931 80 Skellefteå
Besöksadress Kanalgatan 71
Tel 0910-77 25 00. www.skekraft.se