



Tele2 kommenterar driftstörningar i mobildata- och fastnätet

I dag kl. 08.50 kunde Tele2 konstatera en omfattande driftstörning som påverkar tjänster i såväl mobilnätet som det fasta nätet. Kunder i hela landet kan uppleva problem med mobilsurf, röstsamtal och fastnätstjänster över såväl 2G, 3G som 4G. Driftstörningen påverkar också växeltjänster för företagskunder. Tele2 arbetar nu med alla tillgängliga resurser för att avhjälpa felet.

– Vi ser väldigt allvarligt på den driftstörning vi har just nu och vi arbetar med alla tillgängliga resurser för att avhjälpa felet som vi förstår har väldigt stor påverkan på våra kunder, säger Oliver Carrà, Presschef Tele2 Sverige.

Driftstörningen, som påverkar såväl privat- som företagskunder i hela landet men i olika utsträckning, innebär exempelvis att röstsamtal kan brytas och att kunder kan uppleva stora svårigheter att mobilsurfa, använda datanätstjänster både över mobil- och fastnätet med mera. Driftstörningen har också påverkan på växeltjänster till företagskunder. Det går fortsatt att ringa men kunder kan uppleva sämre samtalskvalitet och att fler samtal bryts än vanligt.

– På vår hemsida tele2.se, via medier och i sociala medier kommer vi uppdatera våra kunder med ny information kring driftstörningarna och hur felsökning och åtgärdsarbetet går vidare. Att avhjälpa felet är vår absolut högsta prioritet just nu, säger Oliver Carrà, Presschef Tele2 Sverige.

För mer information:

Oliver Carrà, Presschef Tele2 Sverige, 070-4264006 eller e-post oliver.carra@tele2.com

TELE2 ÄR EN AV EUROPAS SNABBAST VÄXANDE TELEKOMOPERATÖRER OCH VI ERBJUDER ALLTID VÅRA KUNDER VAD DE BEHÖVER TILL ETT LÄGRE PRIS. Vi har 14 miljoner kunder i nio länder. Tele2 erbjuder produkter och tjänster inom fast- och mobiltelefoni, bredband, datanät, kabel-TV och innehållstjänster. Ända sedan Jan Stenbeck grundade Tele2 1993 har bolaget varit en tuff utmanare till de gamla statliga monopolen och andra etablerade spelare. Tele2 är noterat på NASDAQ OMX sedan 1996. Under 2014 omsatte bolaget 26 miljarder kronor och presenterade ett rörelseresultat (EBITDA) på 5,9 miljarder kronor