

8.4.2014

Vähät sängystä, tänä vuonna matkajat ovat aamiaisen perässä!

Matkajat valitsivat maailmanlaajuisessa äänestyksessä hotellin tarjoaman aamiaisen tärkeimmäksi palveluksi.

Matkajat ajattelevat selvästi vatsallaan hotellipalveluita valitessaan. Hotels.com kertoo, että huoneen hintaan sisältyvä aamiainen on ihmisten eniten toivoma hotellipalvelu.

Viime vuoden voittaja ilmainen WiFi-yhteys tippui kolmoseksi tärkeintä palvelua etsittäessä. Aamiainen ja ravintola olivat matkajien kärkivalinnat, kun 33 hotellipalvelua asetettiin tärkeysjärjestykseen.

Ihanteellisen hotellin palvelutarjontaa voi hahmottaa myös katsomalla muita kymmenen kärkeen nousseita toiveita kuten parkkipaikoitusta, savuttomia alueita sekä aulassa tarjolla oleva kahvia ja teetä. Vähiten tärkeinä pidettiin puolestaan lapsi- ja lemmikkiystävällisiä palveluja sekä hotellista löytyvää hiussalonkia. Myös konferenssikeskusta ja kokoustiloja pidettiin vähiten tärkeimpinä palveluina siitakin huolimatta, että yli kolmannes (35 %) vastaajista oli bisnesmatkajia.

Hotellihuoneeseen kuuluvista palveluista kysyttäessä ihmiset äänestivät ilmaisen WiFi-yhteyden tärkeimmäksi. Seuraavaksi nousi suihkulla varustettu kylpyhuone. Huoneeseen tarjolla olevaa lastenhoitoa vastaajat pitivät vähiten olennaisena.

Hotels.comin Alison Couper kommentoi: "Matkajat ovat ilmeisesti alkaneet keskittyä siihen, mistä heidän seuraava ateriansa tulee ja tämä korostuu tuloksissa. On yllättävää, että vaikka teknologian merkitys kasvaa koko ajan, ilmainen WiFi-yhteys tipahti arvostetuimpien palveluiden kärjestä. Toisaalta se pysyi hotellihuoneessa tarjolla olevista palveluista tärkeimpänä, mikä osoittaa, että yhteydenpito on matkoilla oleville edelleen tärkeää."

Tärkeimmät hotellipalvelut, top 10

Hotellipalvelu

1. ilmainen aamiainen
2. ravintola
3. internet / ilmainen WiFi-yhteys
4. parkkitila
5. ympärivuorokautinen vastaanotto
6. hotellin savuttomuus
7. uima-allas
8. baari
9. ilmastointi
10. kahvi ja teetarjoilu aulassa

Hotellihuoneesta löytyvä palvelu

1. internet / ilmainen WiFi-yhteys
2. suihkullinen kylpyhuone
3. huoneen koko
4. televisiolaitteet
5. ilmastointi
6. kahvi ja tee
7. savuttomat huoneet
8. laadukkaat vuodevaatteet
9. päivittäinen siivous ja kerrospalvelu
10. laadukkaat patjat

Lisätiedot, kuvapyynnöt tai Hotels.comin edustajien haastattelupyynnöt Hotels.com-lehdistöpalvelusta: lehdisto (at) hotels.com tai soita viestintätoimisto AC-Sanafor 050 372 0661.

Hotels.com:

Yvonne Bonanati
Senior PR Manager
Hotels.com
+44 (0) 207 019 2815
ybonanati at expedia.com

Hotels.com

Hotels.com on majoitusalan johtava verkkovarauspalvelu, jonka valikoimiin kuuluu Expedia-ryhmän verkoston kautta ympäri maailmaa yli 260 000 laadukasta hotellia ja B&B-majapaikkaa kansainvälisistä hotelliketjuista aina pieniin paikallismajoituksiin asti. Näistä kaikista löytyy täydelliseen yöpymiskokemukseen tarvittavat tiedot. Hotels.com hyödyntää yhtä alan suurinta hotelliysteistyöverkosta ja neuvottelee käyttäjille parhaat hinnat sekä tarjoaa säännöllisesti erilaisia alennuksia ja tarjouskampanjoita.