

A smiling woman with long dark hair, wearing a white lab coat, is sitting on a hospital bed. She is holding a clipboard and looking towards the camera. The background is slightly blurred, showing a hospital room setting.

SONIA SANGHERA

ARIS REDO ViSNIING 2017

knowit



ÖSTRA HAMNGATAN 16



SANDRA SVANBERG

JOHANNA HARTMAN



BEATA HENRIKSSON

Innehåll

VERKSAMHETSÅRET SOM GÅTT

- 5 Positiva händelser 2017

VD HAR ORDET

- 8 Hållbara vinster för Knowit

AFFÄRSIDÉ, MÅL OCH STRATEGIER

- 10 Hållbart, mänskligt samhälle

MARKNAD OCH TRENDER

- 12 AI och cybersäkerhet är hett

VERKSAMHET

- 16 Tre snabba och flexibla enheter

NY AFFÄRSOMRÅDESCHEF

- 18 Knowit Solutions

KUNDCASE

- 19 Norsirk, Semler och Stockholms Stadsmission

MEDARBETARE OCH STRUKTURKAPITAL

- 23 Snabbrörliga, säljinriktade och självgående

VI SOM ÄR KNOWIT

- 25 Unga akademiker på Knowit

STYRELSEORDFÖRANDE HAR ORDET

- 27 Kontinuitet och stabilitet

KNOWITAKTIEN

- 28 Kraftigt ökat börsvärde

ÖVRIGT

- 30 Styrelsen
31 Ledningsgruppen
32 Hållbarhetsredovisning
40 Förvaltningsberättelse
44 Bolagsstyrningsrapport
49 Flerårsöversikt

KONCERNEN

- 50 Resultaträkning
50 Rapport över totalresultat
51 Balansräkning
52 Kassaflödesanalys
53 Förändring i eget kapital

MODERBOLAGET

- 54 Resultaträkning
54 Rapport över totalresultat
55 Balansräkning
56 Kassaflödesanalys
57 Förändring i eget kapital

NOTER

- 58 Tilläggsupplysningar och noter

ÖVRIGT

- 81 Intygande
82 Revisionsberättelse
86 Information om årsstämma
87 Definitioner
88 GRI-index



Nytt rekordår



POSITIVA HÄNDELSE 2017

Året 2017 var det hittills mest framgångsrika i Knowits historia. Det ekonomiska utfallet gav det högsta resultatet någonsin och ökade till 281,8 MSEK. Omsättning var också rekordhög och slutade på 2 733,5 MSEK. Under 2017 har efterfrågan varit mycket god.

Knowit har en stark position på marknaden med en omfattande kunskaps- och erfarenhetsbank från en mängd olika branscher.

Under året ökade antalet medarbetare med 198 och **NÄRA HÄLFTEN AV DESSA VAR KVINNOR**

Knowit stödjer **UNHCR** och deras arbete med innovativa flyktingbostäder

Knowit förvärvar **REQUIRE**, ett specialistföretag inom modern kravhantering

Lindorff väljer Knowit och dess partners Snowflake och WhereScape för **MOLNPROJEKT**

Knowits bolag i **ESTLAND** avyttras till det lokala bolaget Appnology med tillträde från 2018

Knowit och **SNOWFLAKE**, som erbjuder molnplattformar för data warehousing, ingår partnerskap

Knowit utnämndes till årets **EPISERVER-PARTNER** i Finland 2017

Telenta och Knowit samarbetar kring en **MOLNBASERAD** larmtjänst i äldreården

Knowit levererar en **AI-LÖSNING TILL OSLO KOMMUN** för automatisk behandling av överklaganden

När svenska it-studenter rankar idealarbetsgivare kommer Knowit än en gång på en **TOPPOSITION**

Knowit startar den **JURIDISKA RÅDGIVNINGSBYRÅN** Knowit Digital Law

Knowit **STÄRKER E-HANDELSAFFÄREN** genom att i Malmö slå ihop Knowit Experience med Knowit E-commerce

Knowit tecknar ett ramavtal över tre år med **NORSKA SKATTEETATEN**

Knowit etablerar partnerskap med e-handelsplattform-leverantören **LITIUM**

För **VINNOVA** utvecklar Knowit en ny webbplats kring e-tjänster

När **NORSKA FJORDKRAFT** expanderar sin verksamhet att också omfatta mobiloperatörs-verksamhet bidrar Knowit med marknadsföringen och utvecklar webbplatsen fjordkraftmobil.no

E.ON ELNÄT tar hjälp av Knowit för att effektivisera insamlingen av kunddata

Knowit och FPA i Finland tecknar ett avtal gällande testning av applikationstjänster för det **NATIONELLA HÄLSOARKIVET, KANTA**

Knowit **ETABLERAR ETT NYTT BOLAG**, Knowit Insight A/S, inom managementkonsulting i Oslo

Nordiska it-studenter rankar Knowit som det mest **POPULÄRA NORDISKA KONSULTBOLAGET**

Knowit får uppdraget att utveckla **JULAS** nya e-handelslösning

Inom Automotive-segmentet stöttar Knowit fyra större industriella kunder inom **AGILA ARBETSSÄTT**

Knowit testar programvara i projektet **APOTTI OCH KOMPETENSCENTRUM I HELSINGFORS STAD**

Knowit utnämns till **PLATINUM PARTNER** av inRiver

SAS Institute väljer Knowit till **REGIONAL PARTNER OF THE YEAR 20 17** i Norden

Den av Knowit utvecklade webbplatsen för Landshypotek Bank »Din gård, dina möjligheter« går till **FINAL I GULDNYCKELN**

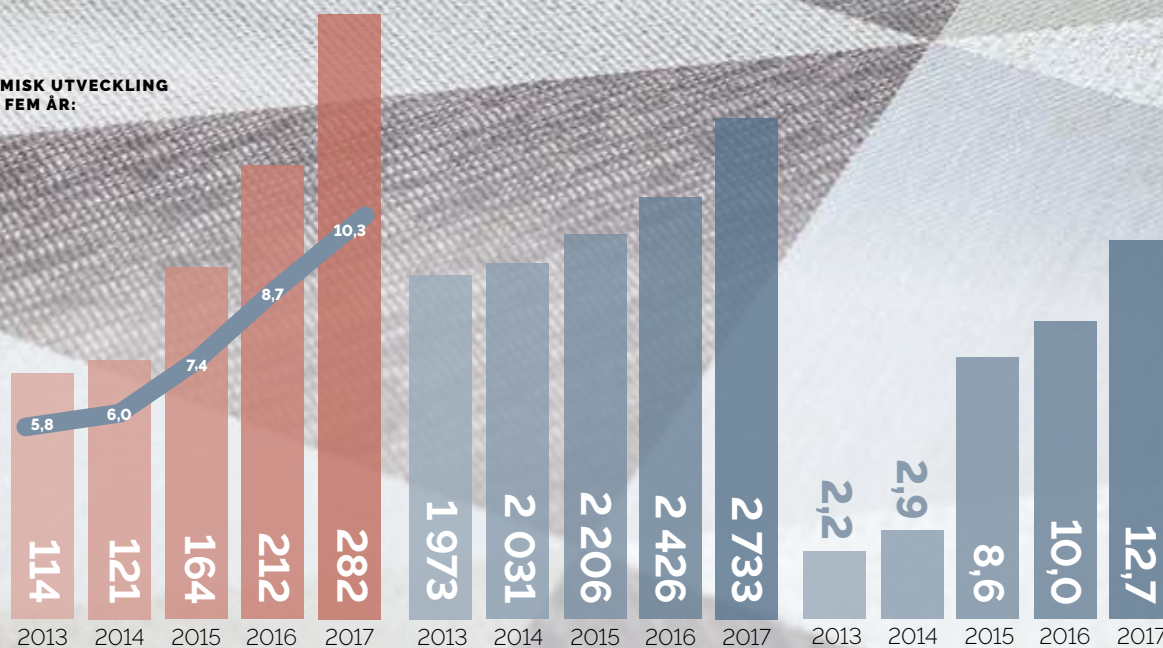
Knowit utvecklar **AI-LÖSNING FÖR NACKA KOMMUN** som får sin första »digitala medarbetare«

I Danmark har affärsområdet Experience etablerat sin närvaro med en **DIGITALBYRÅ I KÖPENHAMN**

Norska **NORSIRK** har valt Knowit för utveckling av en plattform för elektronikåtervinning

Lokala **SOMMARSKOLOR MED PROGRAMMERING OCH DESIGN** på schemat har genomförts i Helsingfors, Oslo och Stockholm

EKONOMISK UTVECKLING UNDER FEM ÅR:



RESULTATUTVECKLING

Resultatet före avskrivning av immateriella tillgångar (EBITA) ökade till 281,8 (211,6) MSEK. EBITA-marginalen ökade till 8,7 (7,4) procent.

■ EBITA-resultat MSEK ■ EBITA-marginal, %

NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen för 2017 ökade till 2 734 (2 426) MSEK.

OMSÄTTNINGSTILLVÄXT

2017 ökade omsättningen med 12,7 procent jämfört med 10,0 procent föregående år.

A close-up portrait of a middle-aged man with a balding head, wearing dark-rimmed glasses and a dark blue jacket. He is smiling broadly, showing his teeth. The background is a soft-focus outdoor scene with warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise. The text 'PER WALLENTIN' is printed in a small, white, sans-serif font on the left side of his chest.

PER WALLENTIN

REKORD
REKORD
REKORD!

HÅLLBARA VINSTER FÖR KNOWIT

Redan vid halvårsskiftet 2016 såg vi en positiv utveckling och hela 2017 har den trenden fortsatt. Jag ska inte här ta upp siffror, då de finns på flera andra ställen i årsredovisningen, men jag kan inte låta bli att än en gång glädjas över vårt resultat för året. Det är rekord. Omsättningsrekord, resultatrekord, rekryteringsrekord.

Vi har också bytt börslista, från Small Cap till Mid Cap, på Stockholmsbörsen. Det är självklart väldigt tillfredsställande, då själva förändringen baseras på ett högre marknadsvärde på Knowitaktien. Jag ser det också som ett kvitto på att vi har gjort rätt saker under en lång tid.

FLER UNGA, FLER KVINNOR

Under 2017 har vi vuxit organiskt med nästan 200 medarbetare och det är unga människor, upp till 31 år, som framför allt har börjat på Knowit. Det märks att vi har en ung energi på våra kontor kombinerat med nyfikenhet och öppenhet. Dessutom har vi arbetat med att skapa en kultur och stämning som tilltalar både kvinnor och män. I vår rekrytering märker vi att fler kvinnor söker sig till Knowit. Det känns bra.

Vi har också arbetat med hållbarhet under många år. Med start från 2016 har vi nu också börjat redovisa hur vi är med och skapar ett mer hållbart samhälle, helt enligt vår vision. Det är bra för oss, och det är bra för kunderna. Tillsammans skapar vi en mänskligare värld.

VINSTER FÖR SAMHÄLLET

Tekniken är inte bara något för få utvalda. Med de möjligheter som digitaliseringen för med sig kan vi tillsammans med våra kunder skapa stora vinster för såväl enskilda människor som för samhället i stort. Det finns flera exempel där tekniken är med och stöttar en cirkulär ekonomi, högre effektivitet och ett säkrare hantering av beslut som påverkar oss.

Automatisering och innovationsstöd i kundernas verksamhet blir allt viktigare. Samtidigt är förståelse för hur människor interagerar med

ny teknik, användarvänlighet och artificiell intelligens några av de trender som växer sig starkare.

MOD OCH BESLUTSAMHET

Vi ser att vi allt oftare samarbetar nära våra kunder, ingår en form av partnerskap med dem. Uppdragen påbörjas ofta redan i inledningen av innovationsprocessen, där vi bidrar med insikter och utmaningar, för att sedan också vara med i genomförandet. Att just nu få vara vd i en bransch där fokus på digitaliseringsprojekt har förflyttats från effektivisering till att se nya affärsmöjligheter är verkligen kul.

Inför stora skiften i kundbeteendet, nya krav från medborgare och när möjligheterna känns oändliga,

är det viktigare än någonsin med förmåga att ta snabba beslut, beslutsamhet att genomföra dem och mod att förändra och ändra till det bättre. Jag kan inte nog säga hur stolt jag är över våra skickliga och dedikerade konsulter och våra modiga kunder.

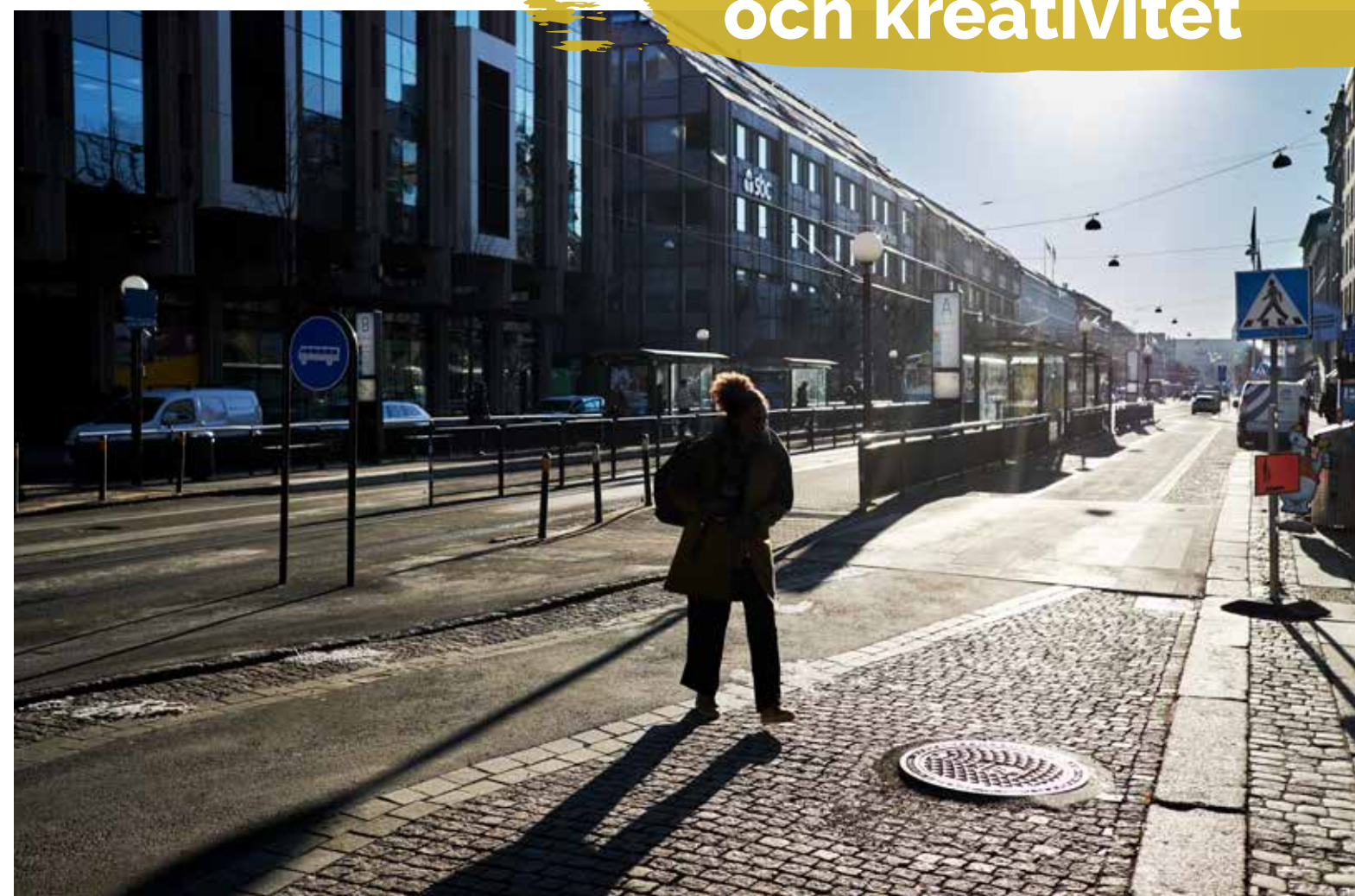
Rätt använd bidrar tekniken till en bättre miljö, ökad kontakt mellan människor och en starkare ekonomi. Vår vision om ett hållbart och mänskligt samhälle genom digitalisering och innovation känns mer aktuell än någonsin. **k**

Per Wallentin
Vd och koncernchef





Strategi, passion och kreativitet

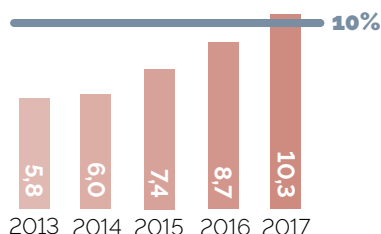


HÅLLBART, MÄNSKLIGT SAMHÄLLE

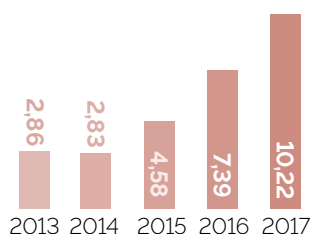
Knowit skapar nya lösningar och värde för sina kunder genom en kombination av kreativitet, stark strategisk kompetens och en passion för ny teknologi. Digitala lösningar och strategiska tjänster levereras inom tre affärsområden Experience, nordens största digitala byrå, Insight, managementkonsulting och Solutions, it-konsulttjänster med utgångspunkt i den senaste tekniken.

Företagskulturen präglas av hög kompetens, personligt engagemang och en vilja att ständigt utveckla såväl kundernas affärer som den egna förmågan att bidra till nyskapande lösningar. Begreppet medarbetarskap är centralt i organisationen och bygger på att alla medarbetare gemensamt tar ansvar för att skapa en miljö där individen kan prestera på toppen av sin potential.

I kapitlet om Hållbarhet på sidorna 32-39 beskrivs hur vi rustar Knowit för framtiden, hur vi skapar långsiktigt värde för våra intressenter och hur vi hanterar de risker vi har identifierat inom hållbarhetsområdet.



EBITA-MARGINAL, %



VINST PER AKTIE, MSEK

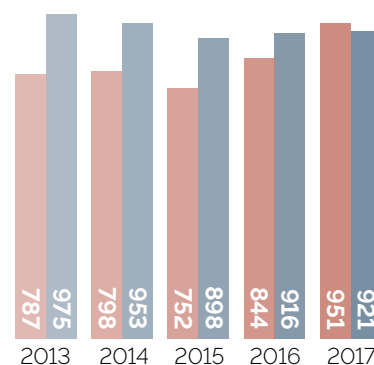
AFFÄRSIDÉ

Genom att kombinera strategisk förmåga med passion för teknik och kreativa lösningar skapar vi digitala möjligheter och långsiktigt värde.

FINANSIELLA MÅL

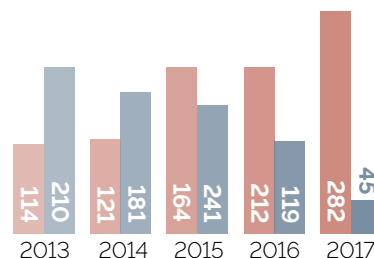
Styrelsen har beslutat om följande finansiella mål:

- Vinsten per aktie ska öka snabbare än den organiska tillväxten. Den ska i sin tur växa snabbare än den marknad där Knowit är verksamt.
- EBITA-marginalen ska vara högre än 10 procent i genomsnitt under en femårsperiod.
- EBITA ska överstiga nettoskulden.
- Det egna kapitalet ska vara högre än de immateriella tillgångarna.



EGET KAPITAL I RELATION TILL IMMATERIELLA TILLGÅNGAR, MSEK

■ Eget kapital ■ Immateriella tillgångar



EBITA-RESULTAT I RELATION TILL NETTOSKULD, MSEK

■ EBITA-resultat ■ Räntebärande nettoskuld

Vår affärsmodell

RESURSER

Medarbetare

Över 2 100 specialister.

Finansiell styrka

Stark balansräkning och god intjänandeförmåga.

Kunder och partners

Långa och utvecklande relationer.

Varumärket

Välkänt och positivt laddat varumärke.

AFFÄRSMODELL

Vision

Vi skapar ett hållbart och mänskligt samhälle genom digitalisering och innovation.

Strategi

Skapa ett starkt varumärke med tydlig positionering med stöd av våra tre sub-brands Experience, Insight och Solutions.

Stödja våra kunder till lönsamma affärsmodeller i en snabbt förändrad marknad genom förstärkt kreativ samverkan mellan olika kompetenser och branschperspektiv.

Vidareutveckla en attraktiv miljö för individer och partners att verka i vårt ekosystem.

Aktivt öka vår förmåga till snabbhet och anpassning genom att förenkla, digitalisera och automatisera våra processer och erbjudanden.

Företagskultur

Vi är ett idédrivet bolag och uppmuntrar innovation, entreprenörskap och personligt engagemang.

Styrmodell

Vi har en decentraliserad organisation, uppdelad i tre affärsområden. Affärsområdescheferna ingår i koncernens ledningsgrupp. Affärsområdena samarbetar i kunduppdrag och i internt resursutnyttjande.

UTKOMST

Tre affärsinriktningar i samverkan

Tjänster inom digital kommunikation och marknadsföring, inom managementkonsulting och inom it-konsulting.

Snabbbrörliga

Varje affärsområde är snabbbrörligt, säljinriktat och självgående vilket gör att det matchar dagens föränderliga värld med ny teknologi och nya arbetssätt.

Begränsat negativt avtryck på miljön

Vi strävar efter att kombinera kundernas behov och krav med att minimera påverkan på miljön. Vi kan bidra miljömässig effektivt, till exempel genom lägre resursutnyttjande, tjänstefiering samt smartare återvinning.

VÄRDESKAPANDE

Samhället

Arbetsstillfällen och inbetalda skatter.

Medarbetare

Löner, pensioner och friskvårdsbidrag.

Aktieägare

Aktieutdelning och värdetillväxt.

Kunder

Effektiviseringar och nya affärsmöjligheter.

AI och cybersäkerhet är hett

En allt större andel av it köps in av verksamheten och inte av it-avdelningen. Det är den tydligaste trenden 2018 menar Radar Ecosystem Specialists. It-budgeten växer med måttliga 1,6 procent, men verksamhetsfinansierad it växer med hela 4,4 procent.

De områden som är viktigast att hålla koll på är cybersäkerhet, artificiell intelligens, sakernas internet och den fortsatta digitaliseringen, inte minst med fokus på front-end såsom kundportaler, självhjälpsverktyg och e-tjänster. Men utvecklingen går mot end-to-end digitalisering.

Vi kontaktade tre specialister från Knowit som var och en har hög kompetens inom områdena artificiell intelligens, digitaliseringen inom handel och cybersäkerhet.

– Artificiell intelligens och sakernas internet är två fortsatt väldigt tydliga trender på vår marknad. De går dessutom ihop jättemycket, säger Axel Holtås, vd för Knowit Mobile i Malmö. Just nu är intresset högt för artificiell

intelligens. Samtliga stora it-leverantörer investerar i området, som till exempel Amazon, Google, IBM och Microsoft.

AUTOMATISERING OCH DIGITALISERING

Med artificiell intelligens menas oftast det som kallas maskinlärning, en teknik där maskiner tillåts lära sig och anpassa sig efter interaktioner den gör med människor, andra system eller av processer.

TEKNIKTRENDER:

de stora disruptiva tekniktrenderna; Artificiell intelligens (AI), Internet of Things (IoT) och blockchain (blockkedjeteknik). Andra stora trender är digitalisering samt cybersäkerhet. (IT-Radar 2018)

En stor del av artificiell intelligens handlar således om automatisering i dagsläget. Det är något som digitaliseringen använder sig av, inte minst för att skapa djupare och personligare kundrelationer inom e-handeln.

– Med hjälp av chatbotar kan vi anpassa och personifiera konversationen och rekommendationer med ett personligt tilltal för våra uppdragsgivares e-handelskunder, säger Pernilla Vinneby, vd för Knowit Experience i Göteborg. Det är en otroligt viktig aspekt när allt fler använder sig av automatiserade kundkontakter, allt från bankers helpdesk till e-handeln.



Att investera i lösningar och strategier som klarar snabba byten av riktning är en förutsättning

PERNILLA VINNEBY

SÄKERHET ALLT VIKTIGARE

En utmaning inom den allt snabbare digitaliseringen är säkerheten. Det är också ett område som bedöms växa snabbast, med nio procent under 2018. Bara i Sverige är marknaden värd närmare nio miljarder 2018 vilket motsvarar 5,5 procent av den totala it-marknaden.

– I många miljöer som nu digitaliseras i rask takt har man inte tänkt på säkerheten, det gäller i första hand produktionsmiljöer. Många har varit mer aktiva när det gäller den typiska kontorsmiljön med affärssystem och produktutveckling. Min bedömning är att det gått så långt att bristande cybersäkerhet börjar bli ett samhällsproblem, säger Åsa Schwarz, ansvarig för affärsutveckling på Knowit Secure i Stockholm.

Inom säkerhetsområdet är det tydligt med att efterfrågan påskynas av lagar och regleringar. Under 2018 ligger fokus på anpassningar för GDPR, NIS och den nya säkerhetsskyddslagen. Det gör att cybersäkerhet av kunderna börjar betraktas som säkerhet i generella termer. Den blir då mer strategisk och hamnar på bordet hos styrelser och företagsledningar.

– Utvecklingen av teknik går otroligt snabbt. Så fort att du inte

hinner med säkerhetsfrågorna och därför måste säkerhet inkluderas i produktutvecklingen. Arkitekter och systemutvecklare måste kunna säkerhet, säger Åsa.

VERKSAMHETSSTYRD IT

Samtalet handlar mycket om hur it är ett stöd för att utveckla kundernas kärnverksamheter. Som Radar skriver i sin rapport kommer verksamhetsfinansierad it öka under 2018. Den it som finansieras av verksamheten, investeringar som inte kommer från it-avdelningar, motsvarar 19 procent av alla it-investeringar i Sverige. Alltså var femte krona.

Totalt sett förväntas it-konsultmarknaden, inklusive management-konsulttjänster, växa med 3,5 procent under året. Här har marknaden draghjälp av den verksamhetens it-investeringar då de nästan uteslutande köper tjänsterna externt. Mönstret är att verksamheten finansierar it när det ser en omedelbar avkastning på investeringen, medan bakomliggande infrastruktur, integration och löpande drift alltså bekostas av it-budgeten.

– Digitaliseringen ger oss nya möjligheter, men det är de som förstår kundernas förändliga behov som kommer att överleva och utvecklas. Att investera i lösningar och strategier som klarar snabba byten av riktningar är en nyckel-

Min bedömning
är att det gått så långt
att bristande cyber-
säkerhet börjar bli ett
samhällsproblem

ÅSA SCHWARZ



ÅSA SCHWARZ

AXEL HOLTÅS

förmåga. Det gäller både oss som leverantörer och våra kunder, säger Pernilla.

MOBILEN VIKTIGARE

Givetvis spelar e-handel också en viktig roll för den digitala utvecklingen. Enligt E-barometern 2017 Post Nord e-handlar i genomsnitt två tredjedelar av befolkningen varje månad och av dessa e-handlar tre av tio från utlandet. Varje svensk e-handelskonsument spenderar i snitt 1 514 kronor på internet varje månad.

Mobilen är på stadig frammarsch inte bara som inköpsverktyg utan också som ett redskap genom hela köpprocessen. Konsumenterna rör sig gärna mellan plattformar och då i synnerhet mellan mobilen, datorn och den fysiska butiken. Sverige är den avgjort mest utmärkande nationen i Norden vad gäller mobilt användning i köpprocessen.

– Att skapa sömlösa upplevelser mellan de olika plattformarna är en utmaning då det krävs djup kompetens inom kommunikation och teknik för respektive plattform, såväl som en helikoptervy för att möta kunden med önskad effekt och tjänst. Det utmanar organisationernas klassiska uppbyggnad med uppdelning mellan it, marknad och e-handel.

Vi kommer att få se nya organisationsstrukturer framöver som snabbare klarar att hantera denna omnikanal, säger Pernilla Vinneby.

TEKNIKEN EN MÖJLIGGÖRARE

Virtuell och förstärkt verklighet, mjukvarurobotar samt applikationer med AI/Artificiell Intelligens kommer att förbättra kundupplevelser, produkter och tjänster, bland annat genom simuleringar och virtuella rundturer.

– Det kan handla om allt från att välja inredning till att behandla patienter inom vården. Med hjälp av förstärkt verklighet, (augmented

IT-BUDGETAR:

de svenska it-budgetarna ökar i snitt 1,6 procent 2018, jämfört med 1,3 procent 2017. Verksamhetsfinansierad it har en betydligt högre tillväxt, 4,4 procent för 2018. Det är en ökning jämfört med 2017, då tillväxten låg på 3,8 procent. (IT-Radar 2018)

reality), och virtuell verklighet kan kunden bygga upp en inredningsmiljö för att se resultatet innan köpet genomförs, säger Axel.

Det gäller att kunna möta användarnas behov, göra det enkelt att använda tekniken samtidigt som den är säker. Eller som Åsa avslutar:

– Tekniken rör sig framåt samtidigt som vi bygger för här och nu. Vi måste förvalta och utveckla den så att den så att den följer med in i framtiden. **k**



CHARLES SIMBA

Förnyelse och innovationskraft



JESSIKA KARLSSON



TRE SNABBA OCH FLEXIBLA ENHETER

Genom ständig förnyelse och innovationskraft är Knowit en viktig del av digitaliseringen i Norden. För att accelerera sin egen och kundernas utveckling har Knowit samlat sin expertis i tre affärsområden, Knowit Experience, Knowit Insight och Knowit Solutions.



För att bättre förstå hur de olika affärsområdena samverkar för kundernas bästa bad vi affärsområdescheferna Fredrik Ekerhovd, affärsområde Experience, Tomas Sandén, affärsområde Insight, och Johan Strid, affärsområde Solutions, att tillsammans med Knowits kommunikationschef Christina Johansson ge sin syn på Knowits verksamhet.

– Digitalisering tillför nya möjligheter för medborgare och samhälle. Varje dag använder miljontals människor nya lösningar från Knowit och bidrar till mer demokrati, bättre liv och hälsa i en värld med många utmaningar, säger Christina.

– Vi har innovation och digitalisering invävt i vår affärsmodell, säger Johan. Vi jobbar dynamiskt i olika konstellationer och nätverk.

Samarbete mellan affärsområdena är en naturlig del av vår verksamhet.

SKILLNADER GER STYRKA

Vi sitter i det nydesignade kontoret i Göteborg. Tidigare avskilde ett lunchrum lokalen och den delades in i olika sektioner genom sin planlösning. Det nya kontoret är ljust och öppet. Inga väggar eller andra hinder skapar olika avdelningar och när vi blickar ut över skrivborden, soffgrupperna och det obligatoriska pingisbordet ser vi framför allt människor som samarbetar. Samtalen pågår hela tiden ger ett behagligt bakgrundsbrus.

– Visst finns det skillnader mellan de olika affärsområdena, säger kommunikationschefen Christina. Varje affärsområde har sina egna kundgrupper och styrkeområden att utgå ifrån när man utvecklar

verksamheten. Det är också det som gör oss så starka på marknaden.

– Inom Insight har vi fokus på att tillsammans med våra kunder utveckla framtidens organisationer, snabba och flexibla enheter som är riktigt bra på att få hävstänger från digital teknik. Och i samarbete med Experience och Solutions skapar vi mycket mer värde för en kund, än om vi hade gjort det var och en för sig, säger Tomas.

KNOWIT INSIGHT:

är med sina 260 medarbetare en av de starkare digitala managementkonsulterna i Norden. De är specialister på att hjälpa sina kunder utveckla och förstärka de förmågor som krävs av framgångsrika organisationer i framtiden.

Det är viktigt att inte låsa sig vid en tekniktrend utan i stället snabbt förstå hur vi kan göra våra kunders verksamhet starkare

TOMAS SANDÉN



NORDISK NÄRVARO

Knowits verksamhet bedrivs i de skandinaviska länderna Danmark, Norge och Sverige dessutom har Knowit också verksamhet i Finland. Att jobba över hela Norden är både en möjlighet och en utmaning.

– Det finns goda möjligheter att lära sig av varandra, både mellan affärsområdena och mellan länderna, säger Fredrik som är från Bergen i Norge. Vi arbetar mycket med kundupplevelsen, eller som vi säger i Norge – brukarupplevelsen. Här har vi stor nytta av att byta perspektiv genom samarbete eller bolla med våra kollegor från andra specialområden, eller marknader.

KNOWIT EXPERIENCE:

beskrivs som nordens ledande kommunikations- och teknikbyrå med fler än 500 specialister i fyra länder. Genom riktad digital närvaro och berikande användarupplevelser via webb, mobil och sociala medier hjälper de företag, organisationer och andra verksamheter att nå sina affärskritiska mål.

En fråga som allt oftare behandlas i media är hur den nya tekniken påverkar oss människor. Något som ofta tycks diskuteras på Knowit.

– Den stora frågan just nu är vilken roll vi människor har när ny teknik som artificiell intelligens och automatisering blir vanligare och mer tillgänglig, säger Christina.

KNOWIT SOLUTIONS:

hjälp företag och organisationer att utveckla sina verksamheter genom olika it-lösningar. De 1 250 konsulterna erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet.

Här är alla samstämmiga och Tomas som ansvarig för Insight, managementkonsulterna på Knowit säger:

– Vi har ett annat fokus än att få in så mycket teknik som möjligt. Istället ser hur vi kan jobba med organisationen, människorna. Det är viktigt att inte låsa sig vid en tekniktrend utan i stället snabbt förstå hur vi kan göra våra kunders verksamhet starkare, säger han.

Och det gäller inte bara managementområdet. Också Johan, som är ansvarig för det kanske mest tekniktunga affärsområdet, Solutions med flest systemutvecklare, lägger till:

– Vi strävar efter en total kundupplevelse, med fokus på oss människor. Det är trots allt vi som användare som ska ha nytta av den nya tekniken.

Ett affärsområde som verkligen befinner sig i skärningspunkten mellan människa och teknik är Experience.

– Det är bredden i kompetensen och att vi jobbar tvärs över många marknader och branscher som differentierar oss inom Experience. Ta e-handel till exempel – vi bistår kunderna med alla aspekter av

leveransen. Allt från affärsstrategi och kundinsikt till teknisk implementering och marknadsföring – i ett och samma arbetsgrupp, säger Fredrik. Så att våra kunder kan ge sina kunder den bästa upplevelsen.

SAMVERKAN I PROJEKT

Det finns många exempel på när de tre affärsområden har samverkat i kundprojekt. Där varje specialistområde har bidragit till en lyckad lösning. Ett sådant exempel är en e-bankslösning för Santander, där front-endlösningen, den som möter bankkunden utvecklades av Experience i samarbete med konsulter från Solutions. Och Insight bidrog med ett förändringsarbete i syfte att hjälpa kunden utveckla agil produkt- och tjänsteutveckling.

– Mixen av kompetenser måste vara relevant och det var det i projektet för Santander, säger Fredrik.

– Det är viktigt med vilken kontext våra medarbetare upplever sig vara i. Vi affärsutvecklar i partnership, både internt och externt. Men lägger också mycket kraft på att sprida företagets värderingar vilket återspeglas i hur vi jobbar tillsammans och hur vi skapar möjligheter för att utvecklas professionellt och som människa, säger Christina.

Varje affärsområde på Knowit utvecklar sin organisation med fokus på att vara snabba, flexibla, enheter som är riktigt bra på specifika kundproblem. Och på att samarbeta med varandra. Tre starka verksamhetsområden som tillsammans utgör Knowits verksamhet. **k**

NY AFFÄRSOMRÅDESCHEF FÖR KNOWIT SOLUTIONS

I mars 2018 tillträdde Åsa Holmberg rollen som affärsområdeschef för Knowit Solutions. I och med det kom hon också att ingå i Knowits ledningsgrupp, som därigenom blir helt jämställd med tre kvinnor och tre män.

Åsa har varit i it-konsultbranschen sedan 1998 och haft olika ledarroller sedan 2005. Det är således en erfaren person som tar plats i företagsledningen. För att lära känna Åsa lite bättre ställde vi ett par frågor till henne.

Vad blir mest spännande/utmanande i den nya rollen som affärsområdeschef för Solutions?

– Att få utveckla affären vidare tillsammans med mina kollegor och våra kunder. Utmaningen är att hålla högt tempo så att vi hela tiden ligger i framkant och på så sätt kan hjälpa våra kunder bättre, kravet på förändringstakt är hög, säger Åsa.

Vad ser du som Knowits viktigaste fördel i förhållande till konkurrenternas?

– Vi har både spets och bredd inom våra tre affärsområden. Vi har kunskandet och kapaciteten, och kan hjälpa våra kunder när de har komplexa utmaningar. Jag tycker också att vi är lätta att ha att göra med.

Vad ser du för trender som påverkar Solutions affär?

– Det är viktigt att få samspelet mellan teknik och människa att fungera och att verkligen kunna service-design. Inom tekniktrenderna ser vi att det är viktigt att bidra med verksamhetseffekter, med hjälp av optimering, automatisering och effektivisering. Och sedan har vi naturligtvis artificiell intelligens och hantering av stora datamängder

Vad är det bästa med att jobba på Knowit?

– Knowit är ett företag med fantastiskt mycket kompetens och här är viljan att hela tiden bli bättre en del av kulturen. Knowitkänslan är en otroligt fin kombination av skärpa och värme, avslutar Åsa.



ÅSA HOLMBERG

MER OM ÅSA

Erfarenhet: Arbetade några år i byggbranschen efter gymnasiet. Efter Civilingenjörsexamen från KTH bytte jag spår till it och konsultvärlden.

Familj: Gift med Joachim och vi har tre barn i tonåren. Bor på Kungsholmen i Stockholm.

Fritid: Jag spenderar så mycket tid jag kan på vårt landställe i Roslagen, där finns det möjlighet att

»bara vara«, påta i trädgården och hjälpa Joachim med den småbåtshamn vi driver där. Är uppväxt på sjön och till min stora glädje delar hela familjen det intresset, vi gillar att segla och att vara i skärgården. Tycker också om att resa. På vintern åker jag gärna skidor, på tur och utför. **k**



KLIMATSMART LÖSNING FÖR ÅTERVINNING

Den klimatssmarta cirkulära ekonomin blir allt viktigare. I Norge är det produktansvarsföretaget Norsirk som återvinner elprodukter, batterier och emballage, via 2 500 uppsamlingsplatser, åt sina kunder. För att optimera och effektivisera arbetet har Knowit utvecklat en ny plattform, NorsirkPortalen.

– Detta är en mycket spännande kund för oss och vi ser fram emot att kunna leverera en lösning som bidrar till att effektivisera det viktiga arbete som Norsirk gör för miljön, säger Amund Brandsrud, försäljningschef inom Knowit Experience.

– Den nya plattformen och kundportalen kommer att effektivisera vardagen för våra kunder. Med den nya lösningen kommer det att bli

mer synligt hur producentansvar och återvinningsekonomi hänger samman, säger Norsirks VD Stig Ervik.

MILJÖSANERING ETT KRAV

Norsirk samlar in, miljösanerar och återvinner avfall i enlighet med deras kunders producentansvar. Genom Avfallsförordningen ska företag som importerar eller producerar elektriska och elektroniska produkter, batterier och emballage för den norska marknaden finansiera insamling, sortering och bearbetning av avfallet.

– Målsättningen med den nya portalen är att åstadkomma ett återvinningssystem baserat på den senaste teknologin. Den moderna digitala lösningen kommer vara användarvänlig samtidigt som den kommer att effektivisera och automatisera Norsirks processer, säger Amund Brandsrud, Knowit Experience. 



VI SKYDDAR DE MEST UTSATTAS INTEGRITET

Knowit hjälper Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens skolstiftelse att säkerställa att verksamheten är väl förberedd för den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) som träder i kraft i maj 2018. Stockholms Stadsmission arbetar för att skapa ett mänskligare samhälle för alla genom att arbeta med social omsorg, vård, utbildning och arbetsintegration.

Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens skolstiftelse påbörjade arbetet med att anpassa sig till de nya kraven i GDPR för drygt ett år sedan. Det handlade initialt om att öka medvetandet inom organisationen kring vad som kommer att krävas för att leva upp till de nya reglerna som ska skydda uppgifter om enskilda individer. Arbetet resulterade i en nulägesanalys under våren tillsammans med Knowit och som fortsatt under hösten och vintern med implementering av åtgärder.

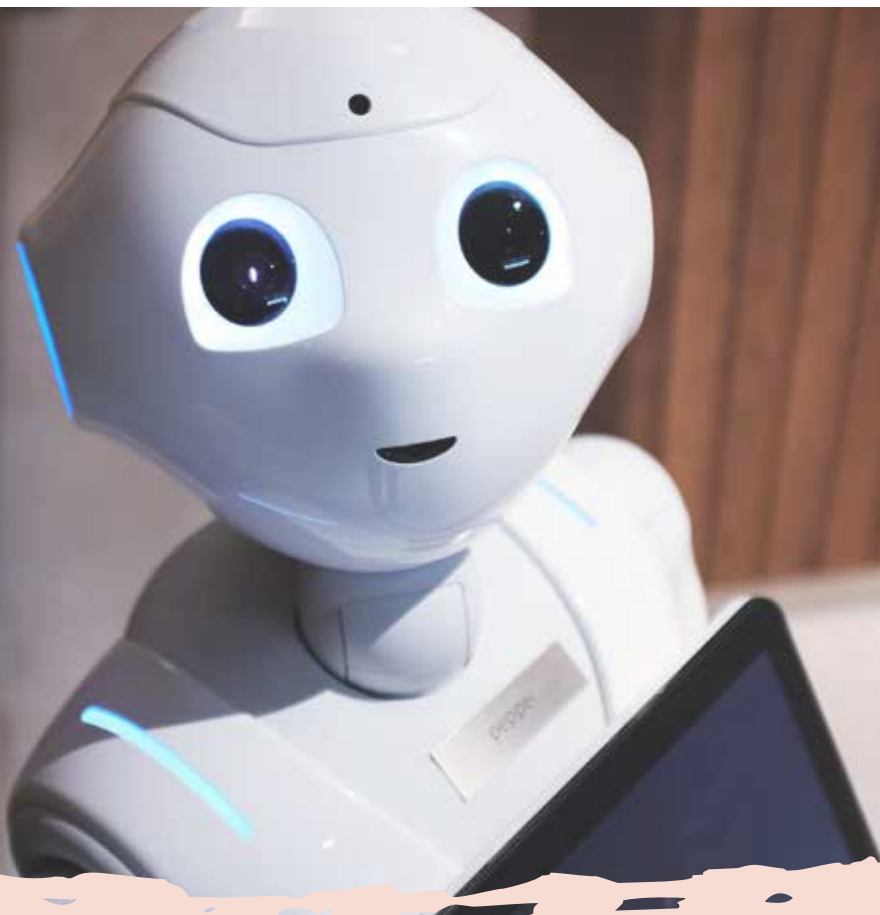
ALLA LIKA INFÖR GDPR

– En av de största utmaningarna för oss internt är att vi är en liten organisation med relativt få resurser att avsätta tid för att hinna klart till maj nästa år, säger Christina Carlsson, administrativ chef på Stockholm Stadsmission. Men genom att vi har ledningsgruppen med som styrgrupp och en projektgrupp från Knowit med hög kompetens, som också omfattar juridiskt stöd kring GDPR kommer vi att bli klara i tid.

– Vi har sedan tidigare ett bra samarbete med Stockholms Stadsmission och kände att vi ville bidra med vår kompetens även inom detta viktiga område. Knowit anser att även de mest utsattas integritet

måste skyddas och tillhandahåller därför alltifrån juridisk kompetens till projektledarkompetens, säger Åsa Schwarz som ansvarar för affärsutveckling av säkerhetstjänster på Knowit.

Under våren kommer projektet att avslutas och fortsättningsvis levererar Knowit en löpande tjänst, Dataskyddsombud under en inledande period. Den övergripande och viktigaste uppgiften för dataskyddsombudet är att övervaka att Stockholms Stadsmission och Stadsmissionens skolstiftelse följer Dataskyddsförordningen. **k**



ROBOTAR GER BÄTTRE KUNDSERVICE

Administrativa robotar kan bidra med stora lyft av en verksamhets kundservice, när de kan överta regelstyrda och enkla processer som händer igen och igen och igen – och gärna med massor av dumma tangenttryckningar.

Om man kan reducera överbelastningar i kundservicen, kan man ge bättre kundupplevelser, spara lönekronor och höja medarbetstillfredsställelsen. Detta simpla sammanhang är orsaken till, att administrativa robotar kan bidra med ett lyft av en verksamhets kundservice.

KAPAR ARBETSTOPPAR

Danska bilimportör- och bilåterförsäljarkoncernen Semler som importerar och är återförsäljare för märken som Volkswagen, SEAT, ŠKODA, Audi, Porsche, Lotus, Lamborghini, Bentley och Ducati, har ett nätverk av fristående bilverkstäder knutna till sig. För dessa verkstäder är bytet mellan sommardäck och vinterdäck – och tillbaka igen – en klassisk återkommande överbelastning. Den första frosten en dansk novembermorgon är en händelse som får telefonerna att ringa på bilverkstädernas kundserviceavdelningar då

den danska vagnparken ska byta däck på en och samma gång.

SVEND OCH BERTA

Semler Services har tillsammans med Knowit, som en konsekvens av denna plötsliga överbelastning i kundtjänsten, tagit fram de båda mjukvarurobotarna Svend och Berta. De hjälper verkstäderna att sköta tidsbokningen av kundernas hjulskiften.

Skillnaden är stor, för att inte säga enorm. Kunderna kommer fram och kan göra sina beställningar. Från att tidigare manuellt ha hunnit ta emot 150 per vecka klarar robotarna Svend och Berta av över 950 stycken. Dessutom har övertidsarbetet reducerades med 70 procent på grund av högre kvalitet i arbetsorderna.

– Robotarna Svend och Berta, eller de automatiserade administrativa programvarorna som de faktiskt är, bryter igenom en kvantitativ barriär med sin felfria 24/7-effektivitet. Den klarar enkla,

triviala uppgifter snabbt, med färre fel än en människa och de arbetar dygnet runt, säger Jim Nielsen, Knowit Decision i Danmark.

ALLA NÖJDA

Uppgiften innehåller ett logistiskt element då verkstäderna ofta förvarar däck och fälgar på ett annat ställe än i själva verkstaden. Roboten får information från bokningssystemet och med det som utgångspunkt säkrar roboten att rätt däck är på rätt ställe i rätt tid när kunden kommer för att skifta till sina vinterdäck.

Också på verkstäderna är man nöjda. I inledningen till projektet fördes en öppen dialog med medarbetarna, så att alla var på det klara med att roboten sköter enkla och repetitiva uppgifter för att frigöra medarbetarna att ta de mer komplexa arbetsuppgifterna.

Kunderna är nöjda. Medarbetarna är nöjda. Svend och Berta är alltid nöjda, och glada. **k**



ADAM GÄRDELÖV

Jämställd och inkluderande företagskultur



ELIN ANDERSON

SNABBRÖRLIGA, SÄLJINRIKTADE OCH SJÄLVGÅENDE

Knowit präglas av hög specialistkompetens och en vilja att ständigt utvecklas. Verksamheten är indelad i tre affärsområden för att möta kundernas behov och krav och för att ytterligare attrahera medarbetare.



Varje affärsområde är snabbrörligt, säljinriktat och självgående. Knowits unika fokus på entreprenörskap ger dessutom stora möjligheter att snabbt utveckla verksamheten.

Affärskontoret utvecklar strategiska kund- och partneravtal samtidigt som det jobbar proaktivt med att vinna nya avtal och etablera nya partnerskap.

Knowit har valt en varumärkesstrategi med tre dottermärken, ett för varje affärsområde, som i kombination med modernmärket synliggör koncernens erbjudanden.

POPULÄR ARBETSPLATS

Under 2017 har Knowit satsat hårt på att marknadsföra bolaget mot studenter på universitet och högskolor. Gensvaret har varit stort och spontanansökningar och sökande till utlysta tjänster har ökat markant.

Knowits popularitet märks också i employerbrandingföretaget Universums undersökningar. I deras ranking över Nordens mest attraktiva arbetsgivare placerar sig Knowit högst bland de nordiska konsultbolagen. Totalt tog Knowit i år sjundeplatsen på listan.

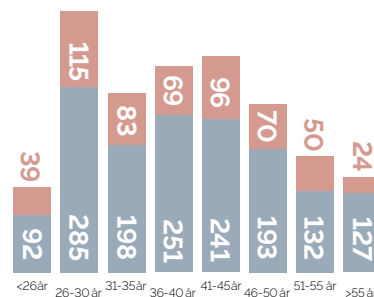
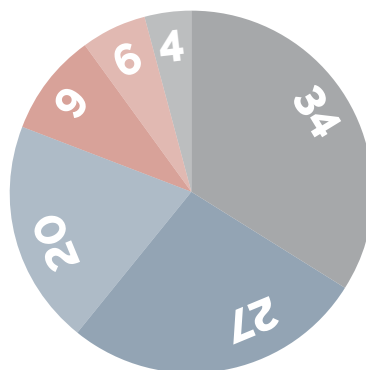
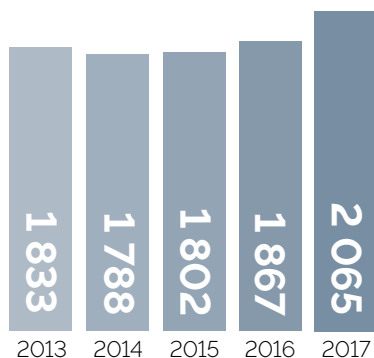
På listan över mest attraktiva arbetsgivare bland »young professionals« kom Knowit på plats 20.

Knowit var det enda svenska konsultbolaget inom it och management som kom in på topp 50-listan.

I Universums lista över Sveriges mest attraktiva arbetsgivare bland it-studenter placerar sig Knowit högt bland konsultbolagen. Knowit slutade på plats 27 på listan över samtliga bolag i Sverige.

FÖRÄNDRINGSBENÄGNA

Knowit är ett idédrivet bolag och uppmuntrar innovation, entreprenörskap och personligt engagemang. Vårt sätt att arbeta, och hur vi organiserar oss, matchar dagens föränderliga värld med ny teknologi, nya



ANTAL ANSTÄLLDA VID ÅRETS UTGÅNG

Knowit har 2 065 (1 867) personer anställda per 2017-12-31. Medeltalet anställda för 2017 uppgår till 1 864 (1 737) personer varav 89 (89) procent är konsulter resterande medarbetare återfinns inom försäljning, ekonomi, administration och koncern-gemensamma funktioner.

UTBILDNINGSNIVÅ

Övrig akademisk utbildning	34%
Civilingenjör	27%
Systemvetare	20%
Övriga specialutbildningar	9%
Civilekonom	6%
Gymnasieutbildning	4%

ÅLDERSTRUKTUR

Av medarbetarna är 74 (75) procent män och 26 (25) procent kvinnor. Genomsnittsåldern för våra manliga medarbetare är 40 (41) år och för våra kvinnliga medarbetare är den 40 (40) år. För samtliga medarbetare är den 40 (41) år.

■ Kvinnor ■ Män

I vår rekrytering märker vi att fler kvinnor söker sig till Knowit. Det känns bra.

PER WALLENTIN

arbetssätt och nya affärsmodeller.

Begreppet Medarbetarskap är centralt och bygger på att alla medarbetare gemensamt bär ansvar för att skapa en miljö där individen känner social trygghet och kan prestera på topp av sin potential. Detta innebär bland annat att vi blir en attraktiv arbetsplats dit individer söker sig för att utvecklas och skapa värde både för sitt företag, kunden och samhället.

Knowit har en decentraliserad organisation med balans mellan ansvar och befogenhet för alla medarbetare. Stor vikt läggs på varje medarbetares egen förmåga att ta ansvar och lösa de frågor som uppstår i det dagliga arbetet och växer på så sätt i sin yrkesroll och som människa.

JÄMSTÄLLDHET FÖR VÄXTKRAFT

Under 2017 har Knowit bedrivit ett genusprojekt med fokus på att skapa en mer jämställd och inkluderande företagskultur där kvinnor och män har samma möjligheter att utvecklas och göra karriär. Konkreta leveranser från projektet är ett program med omvänt mentorskap, ett utvecklingsprogram för kvinnor »GROW« och uppdaterade rekryteringsprocesser. Var fjärde medarbetare är kvinna och antalet nyanställda kvinnor har 2017 ökat med 18 procent jämfört med föregående år. Det är självklart att alla medarbetare behandlas lika oavsett ålder, kön, etnicitet och religiös uppfattning.

Under 2017 fortsatte det arbete som inleddes 2016 med att se över och förbättra befintliga handlingsplaner och policys. I detta arbete tas hänsyn till lagstiftning och arbetsgivaransvar men även psykologisk kunskap om mänskliga reaktioner och behov.

MIX AV HÖG KOMPETENS

Våra konsulter, utgör en unik mix av erfarna civilingenjörer, verksamhetsanalytiker, personalvetare, systemvetare, ekonomer, projektledare, testare, designers, kommunikationsexperten samt statistiker, som stöder hela processen från verksamhetsutveckling, design,

användbarhet, kommunikation, analys till systemutveckling. Det betyder att våra kompetenser kompletterar varandra och bidrar till nya sätt att angripa varje enskilt uppdrag.

Kompetensutveckling sker främst genom vidareutbildningar och genom utvecklande kunduppdrag. Våra interna kompetensnätverk för utbyte av erfarenhet och kunskap är också en viktig del. Erfarenhets- och kunskapsutbytet sker bland annat genom vår samarbetsportal, Shareit, som är ett verktyg för nätverkande och erfarenhetsutbyte mellan enskilda medarbetare och olika specialistgrupperingar.

I Knowit-akademien ges intern utbildning i vad rollen som konsult innebär, bland annat konsult- och affärsmannaskap, kultur och värdegrund. Utbildningen, som ges i flera steg, är också ett viktigt inslag i förankringen av våra värderingar och Knowits ständiga förbättringsprocess. **K**



SANDRA SVANBERG

LINUS LARSSON

JOHANNA HARTMAN

Unga akademiker utvecklas på Knowit

Knowit tillhör det konsultbolag som växer mest på en marknad där efterfrågan på kompetens är skriande hög. Och det är rekrytering av medarbetare som är yngre än 31 år som ökat mest på Knowit. Vi träffade fyra medarbetare för ett samtal om hur det är att vara konsult.

– Jag gjorde mitt ex-jobb på Knowit och tyckte det var ett häftigt bolag, säger Johanna Hartman, som började på Knowit i augusti 2017. Idag är hon konsult och har ofta uppdrag som agil coach hos kunder.

Hon berättar att hon kände att hon fick stort förtroende direkt av sina nya kollegor. Nästan omgående fick hon åka med till Lyon och hålla en utbildning för en av Knowits kunder.

– Det var verkligen utanför min komfortzon. Här utmanas jag hela tiden och känner att jag växer med det förtroende jag får av min omgivning, säger Johanna.

SAMTAL I KREATIV MILJÖ

Vi sitter med fyra konsulter från Knowit. Johanna som är managementkonsult på Knowits affärsområde Insight, Sandra Svanberg och Linus Larsson som båda arbetar

JOHANNA HARTMAN:

Knowit Insight, Göteborg. Anställd: 2017. Inriktning: agil coach jobbar med agila principer och hur det kan användas praktiskt i det dagliga arbetet. Utbildning: civilingenjör it, Chalmers. Fritid: älskar att träna och utmana kroppen!

med digital kommunikation på Knowit Experience och Andreas Jangefalk som är it-konsult och systemutvecklare på Knowit Solutions.

Samtalet äger rum på kontoret i Stockholm. Lokalerna är nyrenoverade, med stora öppna konferensrum med glasade mellanväggar, budskap på målade väggarna och en gigantisk logotyp i form av en ljusskylt på väggen vid entrén. Som besökare möter jag en receptionsdisk som skulle fungera som bar på

en av stadens klubbar. Intrycket är ungt, medvetet och kreativt. Och kreativitet är viktigt för Knowit.

– Vi håller kreativa månadsmöten, där vi diskuterar nya lösningar som vi kan använda i våra kundprojekt, säger Sandra på Experience i Linköping. Sedan använder vi gemensamma digitala arbetsytor för att dela artiklar, filmer och sådant som är intressant för nytänkande.

LINUS LARSSON:

Knowit Experience, Göteborg. Anställd: 2016. Inriktning: gruppansvarig inom digital marknadsföring och analys. Utbildning: datorteknik, Chalmers. Tog en paus som sedan blev permanent då jag valde att satsa på arbetslivet. Fritid: älskar att spela trummor och gitarr.

Ja, innovation är det konsultrollen handlar om. Vi ska påverka i positiv riktning för våra kunder och det vi gör ska vara hållbart

ANDREAS JANKEFALK

Genom att dela med sig skapas ett bra klimat för samarbete, såväl inom som mellan affärsområdena.

– Samarbetet är också grunden till innovativ utveckling, menar Andreas från Solutions i Stockholm.

INNOVATION VIKTIGT

– När vi jobbar med innovation bjuder vi alltid in kollegor med andra kompetenser, för genom att samverka kan vi göra något som vi inte kan göra själva. Det blir som ett pussel där bitarna tillsammans tar fram hela bilden, säger Johanna.

Samtalet flyter på oavbrutet. När någon talat klart tar genast någon annan vid. Också samtalet är som ett pussel, där varje person bidrar med en ny vinkel. Det tycks vara ett harmoniskt och nyfiket gäng som sitter i rummet. Alla ser ut att trivas med varandra.

– När jag var på intervju så kändes det bra direkt. Visst frågades det lite om min tekniska kompetens, men det som vi talade mest om var vem jag är. Det var jag som person som var i centrum i anställningsintervjun, säger Andreas.

– Efter min intervju ringde den ansvarige och ville anställa mig. Han visste inte riktigt till vilken roll, men de gillade mig, säger Sandra.

HÅLLBARA VÄRDERINGAR

Att bygga en stark gemensam kultur handlar ofta om att hitta rätt människor med rätt attityd. Det verkar vara

ANDREAS JANKEFALK:

Knowit Solutions, Stockholm. Anställd: 2017. Inriktning: systemutvecklare men gillar arkitekturriktningen mer och mer. Utbildning: kandidatexamen i systemvetenskap, Örebro. Fritid: lagar väldigt mycket mat och gillar kombinationen mellan mat och dryck.



ANDREAS JANKEFALK

en tanke som Knowit jobbar efter i sin rekrytering. Knowits vision är att bidra till ett hållbart och mänskligt samhälle. Hur stämmer den överens med de fyra Knowit-medarbetarnas egen inställning?

– På mitt förra jobb var hållbarhet aldrig något som uppmärksammades, säger Linus från Experience i Göteborg. Men här tycker jag det finns med i allt vi gör. Det är ingen som åker flyg om man inte måste, vi använder lokaltrafiken när vi ska på möten utanför kontoret och många väljer att cykla till jobbet. Och det går jättebra då vi har omklädningsrum och ett bra cykelgarage, säger han.

– Vi har en friskvårdstimme i veckan som vi använder för att träna tillsammans. Det är jättebra, då det är högt tempo under alla andra timmar, säger Sandra.

FRIHET SKAPAR TRIVSEL

För Knowit är det viktigt att medarbetarna trivs. De interna medarbetarundersökningarna har också gett mycket höga betyg på arbetsplatsen. I externa undersökningar får också Knowit höga betyg när det gäller popularitet bland it-studenter och unga professionella. Det är då också viktigt att alla utvecklas i sitt arbete, i sina yrkesroller men också som människor.

– Knowit har en platt organisation

SANDRA SVANBERG:

Knowit Experience, Linköping. Anställd: 2016. Inriktning: projektledare, UX-designer och frontend utvecklare. Utbildning: kandidatexamen i kognitionsvetenskap inriktning UX-design och en master i it och management, Linköpings universitet. Fritid: tränar på gymmet och åker gärna skidor.

där vi som konsulter kan vara med och påverka, ta egna beslut och slippa känna begränsningar i ledarskap eller kultur. Vi är fria att göra mycket i arbetet, säger Johanna.

– Vi har möjlighet att påverka våra egna arbetsuppgifter och hela tiden testa och se om det flyger, säger Linus.

– Det gör att vi vågar testa nytt, se vad som finns på marknaden och utvärdera nya trender, säger Sandra.

– Ja, innovation är det konsultrollen handlar om. Vi ska påverka i positiv riktning för våra kunder och det vi gör ska vara hållbart, avslutar Andreas.

Knowits medarbetarlöfte, »Grow, Create a Difference, Together«, kan sammanfatta samtalet med Knowits medarbetare. Och det som vi slås av är deras generösa, nyfikna och vänliga inställning till varandra och till sitt jobb. Det är lätt att förstå att Knowit tillhör de mest attraktiva bolagen på den nordiska konsultmarknaden. 

MATS OLSSON

Kontinuitet och stabilitet

I Knowit finns ingen enskild huvudägare utan fyra stora fonder är ägare till knappt 30 procent. I många år har Knowit haft samma långsiktiga ägare vilket är en stor fördel för oss och bidrar med kontinuitet. De har trott på oss och har blivit belönade med en god aktieutveckling under 2017.

Att de dominerande aktieägarna har kvarstått år efter år kommer alla aktieägare till del. Styrelsens, men också ledningens, arbete supporteras av de större aktieägarna. Det i sin tur skapar trygghet för övriga aktieägare.

KONTINUITET I STYRELSEARBETET

Knowits styrelse har genom åren präglats av kontinuitet. De få förändringarna har gjorts för att få in ny kompetens som motsvarar utvecklingen i Knowit. Styrelsen har varit väl sammansatt med kompetens inom de områden som ett börsnoterat bolag måste ha. Men spetskompetens har också fått plats.

Sedan många år tillbaka har Knowit haft en jämn könsfördelning i styrelsen. Inför årets stämma kommer flera nya ledamöter att föreslås. Men kompetensen, mångfalden och den jämna könsfördelningen består.

ATTRAKTIVA FÖR UNGA OCH KVINNOR

Knowits viktigaste resurs är dess ledning och medarbetare. Ett ständigt arbete pågår för att få in än fler kompetenta medarbetare. Under 2017 blev det nästan 200 personer fler som började arbeta på Knowit.

Särskilt glädjande är att vi lyckats attrahera unga personer och att andelen kvinnor har ökat såväl som konsulter som i ledande ställning. Vårt jämställdhetsarbete har fått genomslag.

Glädjande är också att personalomsättningen sjönk 2017 och det trots en god konjunktur. Jag vill tolka det som att man tycker om att arbeta på Knowit, att det är en arbetsplats med goda utvecklingsmöjligheter och stimulerande uppdrag.

STÄNDIG FÖRÄNDRING MED KONTINUITET

Knowits strategi har i stort legat fast de senaste åren. Tre tydliga affärsområden, som arbetar över landsgränserna, som växer in i varandra och som tillsammans bidrar till kon-

cernens positiva utveckling. Lönsamhetsansvaret är klart definierat.

Konsultbranschen förändras ständigt. Kunskaper behöver byggas på och utvecklas. När får AI sitt definitiva genombrott, vilka förändringar i vår vardag innebär digitaliseringen, kommer machine learning att bryta igenom? Vi ska ligga i framkant men inte styra utvecklingen.

Knowit har vuxit snabbare än marknaden inom vår verksamhet och resultatet har vuxit snabbare än omsättningen. Det är också ett av våra finansiella mål. Och 2017 uppnådde vi för första gången samtliga våra finansiella mål.

I huvudsak växer vi organiskt. Men kompletterande förvärv står alltid på agendan. Det kan vara förvärv som kompletterar oss geografiskt eller som tillför ytterligare kompetens. 2018 vill vi fortsätta att växa snabbare än marknaden samtidigt som marginalen förbättras. **K**

Mats Olsson
Styrelsens ordförande

Kraftigt ökat börsvärde

Knowit är sedan 1997 noterat på OMX Stockholm och har från och med januari 2018 flyttats från Small Cap till Mid Cap-listan. Knowits börsvärde ökade med 75,3 procent under året. Detta på en börs där it-index ökade med 9,2 procent. Aktien handlades under årets alla börsdagar.

AKTIEKAPITAL

Knowits aktiekapital uppgick vid utgången av verksamhetsåret den 30 dec 2017 till 19,1 MSEK fördelade på 19 139 217 aktier med ett kvotvärde på 1 SEK. Samtliga aktier medför samma röstetal och rätt till utdelning.

MARKNADSNOTERING

Vid verksamhetsårets utgång var aktiekursen 155,50 (89,75) SEK per aktie vilket motsvarar ett sammanlagt börsvärde på 2 976,1 (1 697,5) MSEK. Under året steg aktiekursen med 73,2 procent, vilket kan jämföras med Generalindex* som ökade med 6,4 procent och It-index** som ökade med 9,2 procent. Den högsta betalkursen under verksamhetsåret noterades den 31 oktober 2017 och var 161,00 SEK medan den lägsta noterades den 23 till 25 januari 2017 och var 88,00 SEK. Under verksamhetsåret omsattes 6,8 (10,4) miljoner Knowit-aktier på Stockholmsbörsen, vilket motsvarar 27 190 (41 086) aktier per börsdag. Omsatt antal aktier motsvarar 35,6 (54,9) procent av totala antalet aktier vid årets utgång. Aktien handlades under alla årets 251 börsdagar. Det totala antalet aktieägare per den 31 december 2017 var 6 707 (5 875) stycken.

UTDELNINGSPOLICY

Styrelsen har antagit en utdelningspolicy inriktad på att upprätthålla eller öka utdelningen varje år.

Utdelningen ska reflektera styrelsens uppfattning om den förväntade marknadsutvecklingen de närmaste åren.

AKTIEUTDELNING

För räkenskapsåret 2017 föreslår styrelsen en utdelning om 4,75 (3,75) SEK per aktie.

ANALYSFIRMOR SOM FÖLJER KNOWIT

Handelsbanken:
Erik Eklund telefon +46 8 701 31 41.
ABG Sundal Collier:
Daniel Thorsson telefon +46 8 566 286 82.

* OMX Stockholm PI

** OMX Stockholm Technology PI

TIO STÖRSTA ÄGARNA, 29 DECEMBER 2017

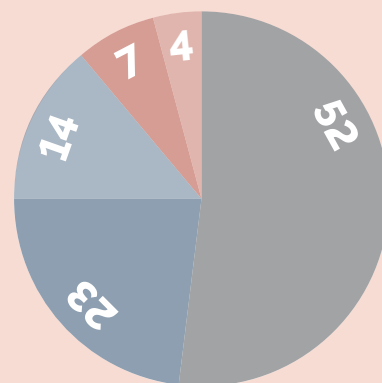
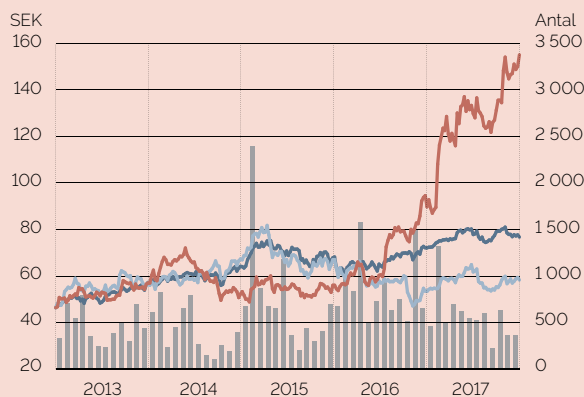
Ägare	Antal aktier	Andel av aktiekapital och röster
Fidelity	1 683 800	8,80
Swedbank Robur	1 491 624	7,79
Handelsbanken	1 000 981	5,23
Nordea	869 398	4,54
MSIL IPB Client Account	857 381	4,48
Societe Generale	743 000	3,88
Unionen	631 968	3,30
BNYMSANV RE BNYM RE ODDO ET CIE	480 272	2,51
Carnegie Micro Cap	400 219	2,09
BNYM Regents of the University	377 190	1,97
Summa tio största ägare	8 535 833	44,59
Summa övriga ägare	10 603 384	55,41
SUMMA TOTAL	19 139 217	100,00

I sammanställningen över största ägare har innehavet grupperats för Fidelity fonder, Handelsbankens fonder, Nordea och Swedbank Roburs fonder.

FÖRDELNING AV AKTIEINNEHAV

Innehav	Anta ägare	Antal %	Antal röster	Antal %
1-1 000	5 996	89,40	1 199 261	6,27
1 001-5 000	513	7,65	1 203 195	6,29
5 001-10 000	61	0,91	460 072	2,40
10 001-20 000	49	0,73	710 684	3,71
20 001-50 000	37	0,55	1 195 030	6,24
50 001-100 000	19	0,28	1 422 361	7,43
100 001-500 000	25	0,37	5 438 151	28,41
500 001-1 000 000	4	0,06	3 101 747	16,21
1 000 001-5 000 000	3	0,05	4 408 716	23,04
ANTAL ÄGARE TOTAL	6 707	100,00	19 139 217	100,00

I sammanställningen över fördelning av aktieinnehav har innehavet inte grupperats, utan redovisas för varje enskild ägares innehav.



AKTIEKURSUTVECKLING INKLUSIVE INDEX 2013-2017

■ Knowit
■ OMX Stockholm PI
■ OMX Stockholm Technology PI
■ Omsatt antal aktier per månad i 1 000-tal

ÄGARFÖRDELNING 2017-12-29

Ägarkategori	%
Utländska ägare	52
Finansiella institutionella och organisationer	23
Privata svenska ägare	14
Icke finansiella företag	7
Hjälp och intresseorganisationer	4
TOTALT	100

DATA PER AKTIE UNDER FEM ÅR

	2017	2016	2015	2014	2013
Antal aktier på balansdagen, tusental, före utspädning	19 139	18 914	18 389	18 389	17 644 ^{*)}
Antal aktier på balansdagen, tusental, efter utspädning	19 139	18 914	18 389	18 389	17 644 ^{*)}
Genomsnittligt antal aktier, tusental, före utspädning	19 028	18 716	18 389	18 097	17 644 ^{*)}
Genomsnittligt antal aktier, tusental, efter utspädning	19 028	18 716	18 389	18 097	17 644 ^{*)}
Resultat per aktie, SEK, före utspädning	10,22	7,39	4,58	2,83	2,86
Resultat per aktie, SEK, efter utspädning	10,22	7,39	4,58	2,83	2,86
Eget kapital per aktie, SEK, före utspädning	49,05	44,15	40,18	42,79	44,23
Eget kapital per aktie, SEK, efter utspädning	49,05	44,15	40,18	42,79	44,23
Kassaflöde per aktie, SEK, före utspädning	3,11	1,55	-4,54	-0,76	0,55
Kassaflöde per aktie, SEK, efter utspädning	3,11	1,55	-4,54	-0,76	0,55
Utdelning per aktie, SEK	4,75 ¹⁾	3,75	3,25	3,25	3,25
Aktiekurs, SEK	115,50	89,75	56,50	55,00	57,50
P/E-tal, ggr	11,3	12,1	12,3	19,4	20,1

1) Föreslagen utdelning

*) exkl återköpta aktier, 49 000 st

AKTIEKAPITALET S UTVECKLING UNDER FEM ÅR

År	Aktivitet	Förändring antal aktier	Totalt antal aktier	Kvotvärde SEK	Förändring av aktiekapitalet MSEK	Totalt aktiekapital MSEK
2013	–	–	17 692 722	1	–	17,7
2014	Kvittningsemission ¹⁾	745 044	18 437 766	1	0,7	18,4
2014	Indragning egna tidigare återköpta aktier	-48 734	18 389 032	1	0,0	18,4
2015	–	–	18 389 032	1	–	18,4
2016	Kvittningsemission ²⁾	525 092	18 914 124	1	0,5	18,9
2017	Kvittningsemission ³⁾	164 879	19 079 003	1	0,2	19,1
2017	Kvittningsemission ⁴⁾	60 214	19 139 217	1	0,0	19,1

1) Kvittningsemission vid förvärv av Reaktor AS med dotterbolag

2) Kvittningsemission vid förvärv av Knowit Amende AS samt minoritetsandelar i Knowit Expereince Holding AS, Knowit stavanger AS, Knowit Infra Syd AB och Knowit Infrastructure Göteborg AB

3) Kvittningsemission vid förvärv av Knowit Dataess AS samt minoritetsandelar i Knowit Quality Management Oslo AS och Knowit Experience eCommerce AB

4) Kvittningsemission vid förvärv av Require AB



CAMILLA MONEFELDT KIRSTEIN

Chef affärsområde Workwear, Hultafors Group AB
Född 1972
Styrelsemedlem sedan 2014
Utbildning: Civilingenjör Industriell Ekonomi, Norges teknisk/naturvetenskapliga universitet, Trondheim, MSc Operational Research, London School of Economics and Political Science (LSE)
Arbetslivserfarenhet: Chefsbefattningar på Oriflame Cosmetics AB, SAS Group, K-World och management-konsult på McKinsey & Company
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare
Innehav: 1 000 aktier.

EVA ELMSTEDT

Styrelsearbete
Född 1960
Styrelsemedlem sedan 2016
Andra styrelseuppdrag: Addtech AB, Axiell Group AB, Gunnebo Group AB, Proact IT Group AB, Thule Group AB, Arjo AB.
Utbildning: Dubbel kandidatexamen i Ekonomi och Datavetenskap från Handelshögskolan i Stockholm samt Indiana University of Pennsylvania, USA
Arbetslivserfarenhet: Corporate EVP Nokia Networks samt NSN, VP-roller inom Ericsson, medlem av ledningsgruppen för mobiloperatören 3 samt polska mobiloperatören Play, VD på Semcon, IBM
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare
Innehav: 5 600 aktier.

MATS OLSSON

Styrelsens ordförande
Född 1948
Styrelseordförande sedan 2001
Styrelsemedlem sedan 1997
Andra styrelseuppdrag: Fenix Outdoor AB, KIAB Fastighetsutveckling AB (ordförande)
Utbildning: Pol. Mag., Linköpings högskola
Arbetslivserfarenhet: Dotterbolagschef Investment AB D Carnegie, Vd/Koncernchef AB Custodia, Vd/Koncernchef Merchant Holding, Vd/Koncernchef Kipling Holding AB, Vd/Koncernchef Displayit AB
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare
Innehav: 50 000 aktier varav med familj 10 000 aktier.

CARL-OLOF BY

Styrelsearbete/investerare
Född 1945
Styrelsemedlem sedan 2006
Andra styrelseuppdrag: Aktiemarknadsnämnden, Industrial Development Partners AB (ordförande), JV Elverkshuset AB, Libu Invest AB
Utbildning: Fil. Pol. Mag., Uppsala universitet
Arbetslivserfarenhet: CFO Investment AB Promotion/Bahco, CFO och vice vd Industrivärden med ansvar för investeringar, vice vd med ansvar för finans och administration Industrivärden, Senior Advisor Industrivärden
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare
Innehav: 5 000 aktier.

LISELOTTE HÅGERTZ ENGSTAM

Styrelsearbete/rådgivare
Född 1960
Styrelsemedlem sedan 2015 fram till 28 februari 2018
Andra styrelseuppdrag: Digoshen AB (ordförande), Aino Health AB (ordförande), Zalaris A/S, Transtema Group AB, Itello AB, S-Group AB
Utbildning: Civilingenjör Väg och Vatten, Chalmers Tekniska Högskola, International Directors Program, Certifierad IDP-C, INSEAD
Arbetslivserfarenhet: Rådgivare i digitalisering & bolagsstyrning till EU-kommissionen, Nordisk VD & VP HCL Technologies, Exekutiva chefsroller IBM (ex Strategikon-sultaffären Europa, Business Process Outsourcing Norden), Chef Skanska, Forskningsassistent Chalmers Tekniska Högskola
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare
Innehav: 0 aktier.

JON RISFELT

Styrelsearbete/rådgivare
Född 1961
Styrelsemedlem sedan 2013
Andra styrelseuppdrag: Bilvia AB, Bisnode AB (ordförande), Bisnode Business Information Group AB (ordförande), Boule Diagnostics AB, Cabonline Group Holding AB, Elos Medtech AB, Excanto AB, Smartfish AS (ordförande), Cabonline Group Holding AB (ordförande)
Utbildning: Civilingenjör i Kemiteknik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm
Arbetslivserfarenhet: Ericssonkoncernen i Sverige och Mexico, SAS, American Express Card, American Express Travel, Nyman & Schultz, VD, Europolitan, VD, Vodafone Sverige, VD, Gambro Renal, VD
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare
Innehav: 4 750 aktier.

**TOMAS SANDÉN**

Chef affärsområde
Insight
Född 1960
Anställd sedan 2003
Utbildning:
Civilingenjör, Teknisk
Licentiat, Chalmers
tekniska högskola,
Göteborg
Innehav: 17 298 aktier.

PER WALLENTIN

Vd och koncernchef
Född 1971
Anställd sedan 1999
Utbildning:
civilekonom,
Handelshögskolan
vid Göteborgs
universitet
Innehav: 40 000 aktier.

JOHAN STRID

Chef affärsområde
Solution
Född 1971
Anställd sedan 2011
Utbildning:
Civilingenjör, Lunds
tekniska högskola,
Lund
Innehav: 9 690 aktier.

Fr.o.m. våren 2018

ÅSA HOLMBERG

Chef affärsområde
Solution
Född 1968
Anställd sedan 2013
Utbildning:
Civilingenjör KTH
Innehav: 0 aktier.

CHRISTINA JOHANSSON

Kommunikationschef
Född 1965
Anställd sedan 2017
Utbildning:
Civilekonom,
Uppsala universitet
Innehav: 4 438 aktier
med familj.

ANNA JENNEHOV

Finanschef
Född 1964
Anställd sedan 2013
Utbildning: Studier
i företagsekonomi,
Stockholms
universitet
Innehav: 1 000 aktier.

FREDRIK EKERHOVD

Chef affärsområde
Experience
Född 1982
Anställd sedan 2011
Utbildning:
Master of Business
Administration (MBA),
Norges Handels-
høyskole (NHH)
Innehav: 37 000 aktier.

Hållbarhetsredovisning

Knowits roll i samhället ökar i en alltmer digitaliserad värld. Att förstå hur samhället förändras gör att vi bättre fångar upp möjligheter, hanterar risker och formar våra affärer.

För Knowit, handlar hållbarhet om att skapa långsiktigt värde för sig och sina intressenter genom att integrera miljömässiga, sociala och finansiella risker och möjligheter i affärsstrategi och verksamhet. Att integrera hållbarhet bidrar till att skapa ett attraktivt och flexibelt företag som är rustat för ett föränderligt affärslandskap.

Med utgångspunkt i visionen om ett hållbart och mänskligt samhälle genom digitalisering och innovation kan Knowit vara en positiv kraft i frågor som rör både miljö och hållbarhet i ett bredare perspektiv.

Genom att Knowits policys reflekterar de tio principerna i FN:s Global Compact, förpliktar sig bolaget att driva affärer på ett etiskt sätt med respekt för egna och andras medarbetare och att minimera den negativa miljöpåverkan. Utifrån principerna i FN Global Compact strävar Knowit efter att utveckla sin verksamhet i enlighet med god affärssed och ett korrekt agerande inom områden som mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption. Bolagets Code of Conduct, mångfalds- och jämställdhetspolicy och miljöpolicy är regelverk som styr och reflekterar Knowits arbete inom hållbarhetsområdet.

Med framtiden i fokus

De megatrender som ofta uppges ha en avgörande betydelse för samhällets framtid är frågan om en uppkopplad värld, demografiska förändringar, bristande resurser och klimatförändringar. Det är drivkrafter som påverkar vår miljö, hur samhället utvecklas, vilka företag de anställda vill arbeta för och hur kunder och samhället uppfattar Knowit. Trenderna är globala, men skiljer sig i sin lokala påverkan.

UPPKOPPLAD VÄRLD

Utvecklingen mot en uppkopplad värld kan sammanfattas med digitalisering och automatisering, som förstärker relationer, ökar effektivisering och möjliggör innovation. Ny teknik förändrar inte bara vårt sätt att leva utan också våra värderingar och relationer. Exempel på en uppkopplad värld är digitalisering av samhällsfunktioner, men också automatisering och allt fler mobila tjänster.

Med teknikutvecklingen uppstår också hot mot den personliga integriteten, säkerhetsbrister och dataintrång, nätbrottslighet och ökade klyftor mellan samhällsgrupper.

Lösningen på många allvarliga samhällsutmaningar är beroende av människans förmåga att använda ny och existerande teknik. Knowit har goda möjligheter, utifrån sin kompetens om nya produkter och tjänster, till exempel artificiell intelligens, automatisering och

robotisering, att delta och påverka i digitaliseringen av samhället i positiv riktning. I ett projekt för Nacka kommun har Knowit utvecklat en AI-lösning där en robot kan minska svarstiderna för enklare ärenden i kundservice och frigöra tid för mer komplexa arbetsuppgifter hos medarbetarna.

DEMOGRAFISKA FÖRÄNDRINGAR

År 2030 kommer 33 procent av den svenska arbetskraften mellan 25 och 64 år att vara födda utanför Sverige, jämfört med 20 procent år 2014. Företagsledare behöver förstå och leda team som kännetecknas av ökad mångfald/olikheter.

Knowit kan stärka sin kompetens genom att anställa nya svenskar och skapa en välmående, attraktiv arbetsplats, med en god inkluderande kultur som både leder till mångfald och balans mellan könen.

Världens befolkning åldras när människor lever allt längre. En åldrande befolkning förutsägs öka utgifterna för hälsa och pensioner. Dessutom ökar stressrelaterade sjukdomar och psykosocial ohälsa, liksom skillnaden mellan personer med god hälsa och dålig hälsa.

Knowit har många kunder inom den offentliga sektorn vars ekonomiska kraft väntas minska i takt med ökade samhällskostnader för ohälsa (och klimatförändringar). För sina kunder kan Knowit bidra genom att skapa produkter och tjänster som ökar effektiviteten. Knowit har bland annat i partnerskap med Telenta utvecklat en molnbaserad larmtjänst för äldre.

BRISTANDE RESURSER

Energi, vatten, mat och råvaror är bara några exempel på bristande resurser. Ny teknik kan bidra till effektivisering och att mindre resurser konsumeras. Det finns dock väldigt lite som idag pekar på att teknikutvecklingen i sig är lösningen. Istället måste återvinningen av resurser öka och en cirkulär ekonomi stimuleras.

Det finns goda möjligheter för Knowit att skapa nya affärsmodeller baserade på digitalisering som ligger i linje med den cirkulära ekonomins tankar om minskad input, större effektivitet och mindre resursslöseri. I projekt har Knowit kunnat hjälpa kunder att följa upp sina fotspår (vatten, energi och råvaror) och identifiera mer hållbara möjligheter som till exempel ökat användande av kollektivtrafik. Knowit har också i kundprojekt utvecklat en digital plattform som underlättar återvinning av elektronikprodukter. Digitalisering är också en viktig motor för effektivisering inom fordonsindustrin och här är Knowit involverad som partner i flera projekt med koppling till »Internet of Things«.

KLIMATFÖRÄNDRINGAR

Sverige siktar på att senast år 2030 ha över 60 procent lägre CO₂ utsläpp än 1990.

Genom att utveckla tjänster som hjälper kunder att informera sig om sin direkta och indirekta påverkan, till exempel genom att följa upp energiförbrukning, och transparens kring koldioxidpåverkan av e-handel och effektivisera logistik och transporter kan Knowit bidra till lägre utsläpp. Knowits kompetens bidrar till förbättrad effektivitet med hjälp av smarta elmätare och andra digitala lösningar. Vi ökar även uppkopplingsmöjligheter, främjar användningen av kollektivtrafik, förnybar energi och genom system som samlar information om energianvändandet, kan våra kunder öka transparensen om deras CO₂-utsläpp. Av Knowits direkta påverkan avseende CO₂-utsläpp står resor i tjänsten för den största delen.

Värdeskapande strategi

VISION

Vi skapar ett hållbart och mänskligt samhälle genom digitalisering och innovation.

AFFÄRSMODELL

Affärsmodellen beskrivs i strategiavsnittet i årsredovisningen på sidan 11.

STRATEGIER

Knowit har tre strategiska fokusområden och syftet med vårt sätt att integrera hållbarhet är att se till att hållbarhetsfrågor är en del av dessa.

- »Den attraktiva arbetsplatsen« att skapa en arbetsplats där medarbetare utvecklas och känner social trygghet
- »Affärsmodellen« bidra med hållbara tjänster som skapar långsiktigt värde
- »Varumärke och styrning« skapa förtroende för och trovärdighet för hur företaget styrs.

NR 1 DEN ATTRAKTIVA ARBETSPLATSEN

VÅRA VIKTIGASTE FRÅGOR

- Medarbetarskap och attrahera kompetens
- Skapa en frisk arbetsplats
- Säkerställa jämställdhet och mångfald.

MEDARBETARSKAP OCH ATTRAHERA KOMPETENS

KPIer:

Relevanta KPIer för detta område kommer tas fram under 2018

Knowit mäter löpande medarbetarnöjdhet och eNPS (viljan att rekommendera arbetsplatsen). Såväl medarbetarindex som viljan att rekommendera Knowit som arbetsplats ligger fortsatt mycket högt. Under 2017

har Knowit fortsatt att utveckla sitt medarbetarerbjudande. Enligt employer branding företaget Universums Karriärbarometer för målgruppen »young professionals«, (yrkesverksamma akademiker med 0-8 års erfarenhet), har Knowit rankats på 20:e plats inom it/data och är därmed det enda av de svenska it-konsultbolagen som slår sig in på topp 50-listan.

DEN FRISKA ARBETSPLATSEN

KPIer:

(403-2): Korttidssjukskrivningar

- 2017: 1,9%
- 2016: 1,8%
- 2013-2015: Saknas.

(403-2): Långtidssjukskrivningar

- 2017: 1,1%
- 2016: 0,9%
- 2013-2015: Saknas.

(403-2): Antal arbetsskadeärenden

- 2017: 0
- 2016: 1
- 2015: 0
- 2013-2014: Saknas.

Ohälsotalen inom it-branschen generellt, liksom på Knowit, är cirka tre procent vilket är lågt om man jämför med samhället i stort. Den största hälsorisen i vår bransch är att drabbas av psykosocial ohälsa på grund av en krävande arbetssituation och stress.

Under 2018 kommer ett projekt kring den friska arbetsplatsen att initieras med målsättning att skapa förutsättningar för att sänka ohälsotalen. Projektet inkluderar information till samtliga anställda, utbildning av chefer och medarbetare, satsning på snabbare rehabilitering samt satsningar på friskvård.

Knowits Code of Conduct styr hur Knowit erbjuder samtliga anställda tillgång till företagshälsovård och frivilliga hälsokontroller.

JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD

KPIer:

(405-1): Andel kvinnor totalt

- 2017: 26%
- 2016: 25%
- 2015: 24%
- 2014: 24%
- 2013: 24%.

(405-1): Andel kvinnor bland lönesättande chefer

- 2017: 28%
- 2016: 26%
- 2013-2015: Saknas.

(405-1): Andel kvinnor i koncernledningen

- 2017: 33% (2 av 6)
- 2016: 16% (1 av 6)
- 2015: 14% (1 av 7)
- 2014: 13% (1 av 8)
- 2013: 14% (1 av 7).

(405-1): Andel kvinnor i koncernstyrelsen

- 2017: 50% (3 av 6)
- 2016: 43% (3 av 7)
- 2015: 43% (3 av 7)
- 2014: 29% (2 av 7)
- 2013: 29% (2 av 7).

På Knowit prioriteras jämställdhetsfrågor högt. Sedan 2016 har det bedrivits ett arbete för göra Knowit mer attraktivt för kvinnor att arbeta på. Drygt var fjärde medarbetare är kvinna. Det är självklart att alla medarbetare behandlas lika oavsett ålder, kön, etnicitet och religion. Som ett led i att förbättra jämställdheten på Knowit samt för att behålla och utveckla kompetens erbjuds under 2018 ett konsultutvecklingsprogram som riktar sig direkt till kvinnor – GROW.

Ett aktivt arbete bedrivs för att förebygga och förhindra förekomsten av sexuella trakasserier. En uppdaterad handlingsplan mot kränkande särbehandling och trakasserier/sexuella trakasserier har tagits fram och introducerats första kvartalet 2018.

Stor vikt läggs även vid det proaktiva arbetet som fokuseras på att sprida kunskap, erbjuda forum för diskussion och bygga en kultur som präglas av respekt och trygghet. Arbetet bygger på lagstiftning och arbetsgivaransvar, men också på psykologisk kunskap om behov vid stress. Målet är att skapa en process att vidta konkreta åtgärder för att hantera det inträffade, till exempel samtalsstöd under trygga former.

Arbetet styrs av Knowits Code of Conduct och Jämställdhetspolicy.

NR 2 TJÄNSTER FÖR HÅLLBARHET

VÅRA VIKTIGASTE FRÅGOR

- Tjänster för mänsklig digitalisering och cirkulär ekonomi
- Säkerhetslösningar i framkant
- Tjänster som reducerar negativ miljöpåverkan.

TJÄNSTER FÖR MÄNSKLIG DIGITALISERING OCH CIRKULÄR EKONOMI.

KPIer:

Relevanta KPIer samt processer för att integrera frågan i försäljning och tjänsteutveckling tas fram under 2018.

Knowits strategi utgår ifrån att skapa långsiktigt värde för kunder genom moderna och kreativa lösningar för digitalisering och innovation. Knowit levererar projekt som bidrar till samhällets utveckling och involverar den mänskliga aspekten både utifrån användarvänlighet och integritet. En uppgift är att bidra med kompetens till ökad förståelse för hur digitalisering kan bidra till en cirkulär ekonomi och ett förbättrat samhälle.

Knowits kompetens inom cybersäkerhet är en tillgång i både interna och externa projekt för att säkerställa att data och personuppgifter inte används i negativa eller olagliga sammanhang. Här vill Knowit också ta plats i samhällsdebatten och under sommaren 2017 publicerade SvD en debattartikel där Knowits vd gav sin syn och rekommendationer i spåren av debatten kring it-säkerhet.

SÄKERHETSLÖSNINGAR I FRAMKANT

KPIer:

(418-1): Antal fall av förlust av kunddata under året

- 2017: 0
- 2016: 0
- 2015: 0
- 2013-2014: Saknas.

Processer för att integrera frågan i försäljning och tjänsteutveckling tas fram under 2018

Hanteringen av stora mängder data i molnet innebär en ökad komplexitet när det gäller säkerhetsfrågor. Här är Knowit långt framme och levererar såväl molntjänster som säkerhetstjänster kring implementering och drift. Detsamma gäller för AI-applikationerna där teknik och juridik är nära länkade till varandra. Knowit levererar både den tekniska lösningen och stöd till att hantera säkerhet kring integritet.

De nya regelverken som GDPR och PSD2 innebär stora förändringar för kundernas affärsmodeller. I Knowits nya bolag Knowit Digital Law finns expertis kring implementering av de nya reglerna, bland annat har de stöttat Stadsmissionens GDPR-projekt för att säkerställa integriteten hos organisationens intressenter och att leva upp till de nya lagkraven, se sidan 20.

Knowits ledningssystem för informationssäkerhet är baserat på ISO-27001. Inom Knowit har vi ett dotterbolag i Sverige och ett i Norge som är specialister på informationssäkerhet och erbjuder konsulttjänster inom området. Resurser och kompetens från dessa dotterbolag används i Knowits interna informations-säkerhetsarbete.

TJÄNSTER SOM REDUCERAR NEGATIV MILJÖPÅVERKAN

KPIer:

Relevanta KPIer samt processer för att integrera frågan i försäljning och tjänsteutveckling tas fram under 2018

Knowit erbjuder sina kunder tjänster som bidrar till att de använder materiella resurser mer effektivt, till exempel genom lägre resursutnyttjande, tjänstefiering (såsom uthyrning och delning), samt smartare återvinning. Se exemplet med Norsirk på sidan 19.

NR 3 VARUMÄRKE OCH STYRNING

VÅRA VIKTIGASTE FRÅGOR

- Arbets- och mänskliga rättigheter enligt Code of Conduct
- Etiska affärer
- Socialt ansvarstagande.

ARBETS- OCH MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER ENLIGT CODE OF CONDUCT

KPIer:

(Egendefinierad indikator): Antal leverantörer på vår observationslista respektive lista över otillåtna leverantörer

- 2017: Inga leverantörer på observationslistan och tre leverantörer som var icke godkända
- 2016: Två leverantörer på observationslistan och tre leverantörer som var icke godkända
- 2015: Inga leverantörer på observationslistan och två leverantörer som var icke godkända
- 2013-2014: Saknas

Knowit är verksamt på marknader med väl fungerande rättssystem avseende mänskliga rättigheter och miljöpåverkan. De leverantörer och underkonsulter som Knowit anlitar är verksamma på de marknader där Knowit befinner sig och ska arbeta i enlighet med samma grundläggande värderingar som Knowit. Detta säkerställs genom att Knowit väljer leverantörer/underkonsulter baserat på att deras grundläggande värderingar efter utvärdering av Knowit konstateras motsvara Knowits Code of Conduct. Denna princip kallar vi »Careful Selection«.

Om Knowit bedömer att det råder osäkerhet, eller att det finns en risk, att en leverantörs grundläggande värderingar eller agerande inte motsvarar Knowits Code of Conduct och det inte kan klarläggas utan att leverantören kontaktas, ska Knowits interna leverantörsutvärdering kompletteras med en »Enkät för leverantörsutvärdering«.

Knowit skiljer på viktiga inköp och inköp av enklare slag. Ett viktigt inköp är när inköpet bedöms vara kvalitetspåverkande eller viktigt ur ett hållbarhetsperspektiv och av en viss storlek. Det finns ingen absolut beloppsgräns men som tumregel använder vi att ett fristående inköp avseende varor som överstiger 10 KSEK (eller som bedöms ingå i en årsvolym överstigande 50 KSEK) respektive ett inköp av tjänster som överstiger 100 KSEK (eller som bedöms ingå i en årsvolym överstigande 250 KSEK) skall anses vara ett viktigt inköp.

Alla leverantörer som anlitas i viktiga inköp skall hanteras i enlighet med Knowits inköpsrutin. När det gäller inköp av enklare slag ger inköpsrutinen frihet vad gäller val av leverantör och hur inköpet genomförs.

Knowit genomför utvärderingen av leverantörer baserad främst på egna utvärderingar. Under 2017 fanns inga leverantörer på Knowits observationslista och samma tre leverantörer som fanns på Knowit lista över otillåtna leverantörer 2016 fanns på listan även 2017. Det har inte tillkommit några leverantörer på listan över otillåtna leverantörer under 2017.

Leverantörer som inte agerar i enlighet med Knowits Code of Conduct innebär en risk för Knowit, främst vad gäller Knowits varumärke och risken för korruption.

KPIer:

(406-1): Antal arbetsrättsliga tvister under året

- 2017: 0
- 2016: 0
- 2015: 0
- 2014: 0
- 2013: 0

Knowit har ambitionen att uppfattas som en schyst arbetsgivare och vi har därför en ständig dialog med arbetsmarknadens parter för att säkerställa att vi är det.

KPIer:

(412-2): Andel anställda som har genomgått Code of Conduct utbildning

- 2017: 75%
- 2013-2016: Saknas

Knowits företagskultur, som präglas av mötet mellan ansvarsmedvetna ledare och medarbetare, bygger på respekt, öppenhet och ärlighet. Knowits Code of Conduct styr hur Knowit skapar relation med bolagets intressenter. Förutom att Knowit följer lagar och förordningar i de länder där verksamhet bedrivs, efterlever bolaget också styrdokument i form av bolagsspecifika regelverk och policies.

Alla Knowits anställda och underkonsulter ska skydda Knowits och våra kunders materiella tillgångar samt informationstillgångar. Informationen kan ägas av Knowit, vara framtagen av Knowit för kunds räkning eller tillhandahållas av kund. Oavsett typ av information skall den skyddas på samma sätt.

ETISKA AFFÄRER

KPIer:

(Egendefinierad indikator): Antal korruptionsärenden under året

- 2017: 0
- 2016: 0
- 2015: 0
- 2014: 0
- 2013: 0.

Kunder och ägare kräver att Knowit har robusta system för att förhindra fall av korruption och svinn, samt för att öka transparens om risker. För att leverera till statligt ägda företag och den offentliga sektorn är detta en förutsättning.

KPIer:

(102-34): Antal Whistleblower-ärenden

- 2017: 0
- 2016: 0
- 2015: 1
- 2013-2014: Saknas.

Knowit har ett system där medarbetare kan rapportera om de upptäcker ett agerande som inte speglar Code of Conduct. En Whistle blower-funktionen tillhandahålls av extern leverantör och är tillgänglig på företagets intranät. Den externa leverantören säkerställer att anmälarens identitet skyddas och att anmälaren förblir anonym. Alla nyanställda informeras om funktionen

som en del av introduktionsprogrammet.

Enligt Knowits Code of Conduct får ingen anställd ge eller ta emot mutor. Gåvor eller tjänster får enbart ges eller tas emot inom ramen för god yrkessed och förutsatt att de håller sig inom vad lagen föreskriver på de marknader vi verkar. Knowit ska följa de etiska regler för kommunikation, marknadsföring och reklam som gäller på de marknader vi verkar.

När anställda företräder Knowit ska de följa Knowits Code of Conduct.

SOCIALT ANSVARSTAGANDE

KPIer:

(Egendefinierad indikator): Julgåva till UNHCR och andra koncerngemensamma initiativ

- 2017: 320 KSEK
- 2016: 515 KSEK
- 2015: 410 KSEK
- 2013-2014: Saknas.

(Egendefinierad indikator): lokal sponsring och pro bono projekt

- 2017: 1 193 KSEK
- 2016: 1 130 KSEK
- 2013-2015: Saknas.

Knowit har under 2017 gemensamt i koncernen samlat in bidrag till UNHCR:s arbete för familjer på flykt, totalt över 150 000 kronor. Gåvan är örönmärkt för innovativa flyktinghem i Irak. Under 2018 är Knowit fortsatt vänföretag till UNHCR.

Inom Knowit stimuleras lokala initiativ i syfte att bidra

till ett större socialt ansvarstagande. Sådana exempel är skapandet av en intranätstjänst för organisationen Wonsa och initiativ med programmerings och designskolor för barn i Stockholm, Oslo och Helsingfors.

HUR INTEGRERAS HÅLLBARHET I AFFÄRSMODELLEN/VERKSAMHETEN

Knowit arbetar med ständig kompetensutveckling för bolagets medarbetare. Knowit strävar efter att kombinera kundernas behov och krav med att minimera påverkan på miljön, därför genomgår Knowits medarbetare en intern miljöutbildning. Knowit AB samt ett par dotterbolag är sedan 2010 certifierade enligt ISO 14001:2004. Under 2018 planerar dessa bolag att certifiera sig enligt ISO 14001:2015.

För att mäta och följa upp hur Knowits anställda reser i tjänsten samt till och från arbetet genomförs sedan 2015 en årlig hållbarhetsenkät. En av slutsatserna av hållbarhetsenkäten är hur viktig frågan om hur vi reser och våra direkta CO₂-utsläpp är för Knowits anställda. De direkta CO₂-utsläppen orsakade av resor i tjänsten har minskat något varje år sedan vi började mäta.

CO₂ utsläpp per anställd orsakade av resor i tjänsten

- 2017: 0,94 ton CO₂/anställd
- 2016: 0,98 ton CO₂/anställd
- 2015: 1,08 ton CO₂/anställd
- 2013-2014: Saknas.

CO₂ utsläpp per anställd inkl resor till och från arbetet

- 2017: 1,16 ton CO₂/anställd
- 2016: 1,18 ton CO₂/anställd
- 2015: 1,28 ton CO₂/anställd
- 2013-2014: Saknas.

Policies

POLICY	SYFTE	VEM ÄGER	HUR FÖLJS DEN UPP
Arbetsmiljöpolicy (bara Sverige)	Ingen Knowit-anställd skall behöva drabbas av fysisk eller psykisk ohälsa eller bli skadad som en effekt av sitt arbete. Om det ändå skulle ske har Knowit som arbetsgivare en beredskap för att hantera situationen och hjälpa den som drabbats.	HR	KPI: Antal arbetsskador KPI: Ohälsotal genom interna uppföljningar.
Code of Conduct	Knowits företagskultur bygger på grundläggande värderingar om ett hållbart samhälle och skapas i mötet mellan ansvarsmedvetna ledare och medarbetare och bygger på respekt för människans värde och värdighet, öppenhet och ärlighet. I detta dokument beskriver vi vad detta innebär i praktiken i relationen med våra olika intressenter. De leverantörer och underkonsulter som Knowit anlitar ska arbeta i enlighet med samma grundläggande värderingar som Knowit. Detta säkerställs genom att Knowit väljer en leverantör/underkonsult baserat på att dennes grundläggande värderingar efter	Koncernledningen	Samtliga KPIer genom interna uppföljningar.

Policies, fortsättning

POLICY	SYFTE	VEM ÄGER	HUR FÖLJS DEN UPP
	<i>fortsättning</i> utvärdering av Knowit konstateras motsvara Knowit Group Code of Conduct. Knowit kan även säkerställa detta genom att leverantören/underkonsulten i avtal förbinder sig att följa Knowit Group Code of Conduct.		
Handlingsplan mot kränkande särbehandling och trakasserier/sexuella trakasserier (bara Sverige)	Knowit har nolltolerans mot kränkande särbehandling och alla former av trakasserier. Denna handlingsplan beskriver de åtgärder som Knowit vidtar för att förebygga och förhindra kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier. Här anges även Knowits rutiner för hur en anmälan eller ett påstående om kränkande särbehandling, trakasserier eller sexuella trakasserier ska behandlas och utredas.	HR	Medarbetarundersökningens årliga frågor om trakasserier och kränkande särbehandling vilken genomförs med extern part.
Informations-säkerhetspolicy	Syftet med denna policy är att skydda våra kunder, Knowit som bolag, vårt varumärke, våra anställda och våra affärer mot störningar och avbrott samt reducera risker och skador genom att förhindra och hantera oönskade händelser och incidenter.	Säkerhetschefen/ CIO	KPI: Antal kunddataförluster genom interna uppföljningar.
Job Rotation Policy	Att underlätta för anställda att byta anställning mellan dotterbolag i Knowit genom att tydliggöra under vilka villkor detta kan göras.	HR	Följs inte upp.
Jämställdhetspolicy (bara Sverige)	Vi skall genom information öka medvetenheten för jämställdhetsfrågor och eftersträva en öppen attityd och likabehandling inom hela företaget.	HR	Medarbetarundersökningen genom extern leverantör.
Miljöpolicy	I det dagliga arbetet ska Knowits medarbetare samt underkonsulter och andra personer som arbetar under Knowits arbetsledning i Knowits lokaler vara medvetna om bolagets positiva och negativa miljöpåverkan och arbeta för att minimera negativ påverkan.	Miljöchefen	Framtida KPIer genom hållbarhetsenkäten som genomförs internt.
Kommunikations-policy	Kommunikationspolicyn ger oss på Knowit gemensamma riktlinjer för intern och extern kommunikation. Den beskriver också hur vi fördelar ansvaret för kommunikation.	Kommunikations- chefen	Följs inte upp.

Risker

De väsentliga hållbarhetsrisker som har identifierats inom Knowits tre fokusområden finns inom Personalområdet och inom it- och Informationssäkerhetsområdet. Beskrivningen av dessa risker har integrerats i not 2 i denna årsredovisning. När det gäller risker inom miljöområdet så har inga av de identifierade riskerna bedömts som väsentliga. Knowit tillämpar försiktighetsprincipen i arbetet med icke-finansiella risker.

KUNDER SOM STÖD FÖR HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

En av de viktigaste möjligheterna Knowit har att ha en positiv inverkan på hållbarhet är genom de kunduppdrag bolaget har. I årsredovisningen redovisas två kundexempel som har positiv inverkan.

- Norsirk, sidan 19.
- Stadsmissionen, sidan 20.

Våra väsentliga frågor

Nyckeln till ett hållbarhetsarbete som bidrar till långsiktigt värdeskapande är att förstå omvärlden och intressenternas förväntningar i en föränderlig tid. Knowits väsentlighetsprocess för att identifiera de viktigaste frågorna bidrar till att prioritera de hållbarhetsfrågor Knowit ska fokusera på. Denna analys av de samhällsförändringar som Knowit och dess intressenter kan påverka och påverkas av, är grunden till hur hållbarhet integreras i bolagets strategi och rapporteras. Analysen är uppdelad i tre steg:

1. Samhället i framtiden: Fyra globala drivkrafter påverkar vår framtid: klimatförändringar, demografiska skift, begränsad tillgång till resurser och en uppkopplad värld. I det första steget bedömdes hur dessa drivkrafter påverkar samhället och marknaden till 2030, hur det är relevant till Knowit och hur risker kan minimeras och affärsmöjligheter maximeras.

2. Ett universum av frågor: Knowit identifierade en uppsättning av 25 icke-finansiella frågor som rör sig inom områden: ekonomi, miljö, mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, anti-korruption. De innefattar områden som kan påverka Knowits respons till en föränderlig marknad i framtiden.

3. Knowit engagerade interna experter med goda insikter i prioriteringar inom affärsstrategin och bolagets nyckelintressenter. Tillsammans med dessa har Knowit identifierat fyra nyckelintressenter och gjort en bedömning av hur Knowit skapar värde för dem och hur detta värdeskapande påverkar Knowits anseende. Tillsammans med experterna genomfördes prioriteringsövning av de 25 frågorna.

Under 2018 kommer Knowit att fortsätta arbetet med de väsentligaste frågorna genom att engagera intressenterna, koppla hållbarhetsarbetet tydligare till affärsmodell och den operativa verksamheten och i större grad mäta påverkan.

Intressenter

Knowit har identifierat medarbetare, kunder, ägare och lokalsamhället som de väsentligaste intressenterna baserat på hur mycket de påverkar eller påverkas av Knowit.

Intressenter

INTRESSENTGRUPP	DIALOG	HUR KNOWIT SKAPAR VÄRDE
Medarbetare	• Årliga medarbetarundersökningar • Utvecklingssamtal • Pågående dialog mellan medarbetare och ledning • Hållbarhetsenkät.	• Medarbetarskap • Skapa en frisk arbetsplats • Attrahera rätt kompetens • Säkerställa mångfald och jämställdhet • Bidra till produkter för cirkulär ekonomi och mänsklig digitalisering • Ta fram säkerhetslösningar.
Kunder	• Kundundersökningar • Pågående dialog i försäljning och under uppdrag.	• Attrahera rätt kompetens • Medarbetarskap • Bidra till produkter för cirkulär ekonomi och mänsklig digitalisering • Ta fram säkerhetslösningar • Etiska affärer.
Ägare	• Årsstämman • Kontakter med styrelsen • Analytiker/investerarmöten med ledningen.	• Attrahera rätt kompetens • Medarbetarskap • Bidra till produkter för cirkulär ekonomi och mänsklig digitalisering • Ta fram säkerhetslösningar • Långsiktigt finansiell hållbarhet • Etiska affärer.

Intressenter, fortsättning

INTRESSENTGRUPP	DIALOG	HUR KNOWIT SKAPAR VÄRDE
Lokalsamhälle	• Pågående dialog under uppdrag • Löpande kontakter med anhöriga till medarbetare och myndigheter.	• Medarbetarskap • Säkerställa mångfald och jämställdhet • Bidra till produkter för cirkulär ekonomi och mänsklig digitalisering • Säkerhetslösningar.

Om denna rapport

Den här rapporten sammanfattar Knowits sätt att integrera hållbarhet i verksamhet och affärsmodell och speglar arbetet under 2017. Knowit eftersträvar att rapportera hållbarhetsarbetet på ett relevant och transparent vis. En väsentlighetsanalys med de mest relevanta frågorna utgör grunden till rapporteringen och Knowits sätt att arbeta framöver.

Knowit använder GRIs (Global Reporting Initiative) standardramverk som vägledning i rapporteringen. Årsredovisningen innehåller standardupplysningar

samt nyckeltal knutna till de mest väsentliga frågorna. Datainsamlingen har skett under räkenskapsåret januari – december 2017. Inga väsentliga förändringar i organisationen har gjorts sedan publiceringen av årsredovisningen 2016. Rapporten är genomgången av Knowits ledning.

För mer information om denna redovisning och om Knowits hållbarhetsarbete ta kontakt med Hållbarhetsansvarige: Joakim Pilborg, Vice President Corporate Operations, +46 730 74 66 37, joakim.pilborg@knowit.se

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Knowit AB (publ), org.nr 556391-0354

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International

Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 4 april 2018

ÖhrlingsPricewaterhouseCoopers AB

Anna-Clara af Ekenstam

**Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor**

Mats Grönberg

Auktoriserad revisor

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Knowit AB (publ.), organisationsnummer 556391-0354 och med säte i Stockholms län, Stockholms kommun, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2017.

Allmänt om verksamheten och 2017 i korthet

Knowit är ett nordiskt konsultbolag som verkar i en snabb digitaliseringsförvandling, med gränsöverskridande leveranser från tre affärsområden, Experience, Insight och Solutions. Reklam och marknadsföring konvergerar med it och affärsmodeller utvecklas och växer fram med hjälp av ny teknik.

Vår förmåga att kombinera kompetenser inom it, design och kommunikation samt managementkonsulting är en avgörande framgångsfaktor. Våra tjänster innefattar bland annat systemutveckling och systemförvaltning, kommunikationslösningar för webb- och marknads-kommunikation, samt strategisk rådgivning. Ökat samarbete inom och mellan affärsområden, oberoende av geografi stärker vårt erbjudande mot kund och har bidragit till den positiva resultat- och omsättningsutvecklingen under året.

Koncernens utveckling under 2017 har varit positiv med omsättnings- och resultatrekord, i kombination med en stark rekrytering. Under året har vi nettoökat antalet anställda med nära 200 stycken parallellt med effektiviseringar och utveckling av fler attraktiva kunderbjudanden, i en marknad med god efterfrågan, vilket ökat vårt resultat och vår marginal. Vi är väl positionerade mot företag och myndigheter där digitaliseringen är viktig för den framtida utvecklingen och vi ser ett fördjupat samarbete med flera kunder, genom att i tidigt stadiet vara en del av innovationsprocessen. Från och med januari 2018 flyttas Knowit till mid cap-listan för Nasdaq i Stockholm, då börsvärdet har ökat till 2,97 miljarder kronor per sista december.

Efterfrågan har under året varit god i alla tre affärsområden. Experience och Solutions har ökat omsättning, resultat och marginal, i samtliga nordiska länder vi verkar, tack vare tidigare års fokusering på intern effektivitet och tydligare kunderbjudande. Insight ökar omsättning med ett resultat i linje med föregående år. Under året har affärsområdet investerat i två nya tjänster och marknader, vilket medfört lägre marginal jämfört med föregående år.

Knowit verkar främst på den nordiska marknaden, som under året har präglats av god efterfrågan. Med verkan från 1 januari 2018 avyttras Knowits bolag i Estland, vilket ytterligare stärker Knowit som en ledande aktör i Norden.

Knowits expansion 2017 härrör sig till en mycket god rekrytering, lägre personalomsättning samt positiv

utveckling av pris i relation till personalkostnader, tack vare nya kunderbjudanden och rekrytering av yngre medarbetare. Två nya verksamheter är startade inom affärsområdet Insight, Knowit Digital Law som erbjuder stöd i legala frågor i anslutning till digitalisering samt ett dotterbolag i Oslo. Inom Experience har ett nytt bolag startats i Köpenhamn. I november 2017 förvärvades Require AB, specialister inom modern kravhantering, vilket förstärker och breddar vårt befintliga erbjudande inom Quliaty assurance. Require har cirka 15 medarbetare och verksamhet i Stockholm och Malmö.

Verksamheten bedrivs i cirka sextio dotterbolag, belägna på stora och mindre orter i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Dotterbolagen ingår i ett av koncernens tre affärsområden. På några orter har flera kontor slagits samman i gemensam lokal, med positiva effekter som kostnadsbesparingar och ökat samarbete avseende sälj, administration med mera.

Moderbolaget Knowit AB ansvarar för koncerngemensamma funktioner som till exempel koncernkonsolidering, finansförvaltning, intern och extern information, marknadsföring, IR, förvärv, säkerhet, hållbarhet, koncerngemensamma policys och CSR. Koncernledningen utgörs av CEO, CFO, kommunikationschef och affärsområdeschefer. Det är koncernledningens ansvar att löpande utvärdera koncernens och dotterbolagens resultatutveckling. Löpande under året arbetar ledningen med strategier samt affärsutveckling och beslutar om gemensamma aktiviteter, på kort och lång sikt för att verkställa strategier och uppnå målen.

Knowit är sedan 1997 noterat på OMX Stockholm och har från januari 2018 flyttat från Small Cap-listan till Mid Cap-listan tack vare högre bolagsvärdering. Vid årsskiftet hade Knowit totalt 6 707 aktieägare. För en utförligare beskrivning av Knowit AB:s ägarförhållanden hänvisas till avsnitt Knowit Aktien i denna årsredovisning.

OMSÄTTNING OCH RESULTAT

Nettoomsättningen ökade med 12,7 procent till 2 733,5 (2 426,2) MSEK. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 281,8 (211,6) MSEK. EBITA-marginalen ökade till 10,3 (8,7) procent.

Nettoomsättningen i Sverige ökade till 1 621,4 (1 512,1) MSEK och resultat före avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 200,7 (172,7) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 12,4 (11,4) procent.

De norska bolagen ökade nettoomsättningen till 896,9 (746,5) MSEK, resultat före avskrivning på immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 105,5 (74,5) MSEK,

vilket motsvarar en EBITA-marginal på 11,8 (10,0) procent.

Den finiska verksamheten ökade omsättningen till 144,8 (112,2) MSEK, resultat före avskrivning på immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 11,6 (7,1) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 8,0 (6,3) procent.

Knowits omsättning och EBITA har påverkats positivt med cirka 12 MSEK respektive cirka 1 MSEK tack vare norska kronans förändring gentemot svenska kronan. Övriga valutor har haft marginell effekt på omsättning och resultat.

Koncernens avskrivningar av immateriella anläggnings-tillgångar uppgick till -5,8 (-10,6) MSEK.

Rörelseresultatet (EBIT) ökade till 276,0 (201,1) MSEK.

Det finansiella nettot uppgick till -9,3 (-9,3) MSEK, främst belastat av kostnader för syntetiska optioner i dotterbolag -5,8 (-9,0) MSEK. Nettot av räntetäkter och räntekostnader uppgår till -1,6 (-2,0) MSEK. Räntekostnader avseende banklån minskade till -1,7 (-2,3) MSEK och finansiell leasing uppgick till -0,5 (-0,5) MSEK. Resultatet efter finansiella poster ökade till 266,7 (191,8) MSEK.

Resultatet efter skatt ökade till 202,4 (144,5) MSEK och koncernens skattekostnad uppgick till -64,3 (-47,3) MSEK. Förändringen av skattekostnad härrör sig främst till högre resultat. För utförligare beskrivning av hänvisas till Not 13 Skatter. Vinsten per aktie ökade till 10,22 (7,39) SEK.

SEGMENT

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Experience, Insight och Solutions.

Nettoomsättningen för segment Experience ökade till 652,4 (537,7) MSEK, segment Insight ökade till 359,9 (320,8) MSEK och segment Solutions ökade till 1 870,0 (1 719,8) MSEK. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för segment Experience ökade till 64,7 (35,8) MSEK, segment Insight uppgick till 44,5 (45,1) MSEK och segment Solutions ökade till 224,9 (181,4) MSEK. EBITA-marginalen för segment Experience ökade till 9,9 (6,7) procent, segment Insight uppgick till 12,4 (14,1) procent och segment Solutions ökade till 12,0 (10,5) procent. Moderbolagsresultat och koncernjusteringar ingår inte i segmentsrapporteringen.

KASSAFLÖDE

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade under året till 196,9 (193,1) MSEK, påverkat av positiv resultatutveckling samt ökade kundfordringar och kortfristiga skulder. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -36,1 (-29,0) MSEK, främst påverkat av erlagda tilläggsköpeskillningar, investeringar i nytt affärssystem och investeringar i samband med flytt till nya lokaler på flera orter. Erlagda tilläggsköpeskillningar avseende tidigare års gjorda förvärv uppgår till -16,3 (-25,9) MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -99,4 (-135,1) MSEK, påverkat av utdelning till minoriteter i koncernbolag och aktieägare i Knowit AB -82,8 (-72,1) MSEK, amortering av lån uppgående till -16,6 (-27,5) MSEK och upptagande av nya lån 0 (35) MSEK. Utnyttjande av checkkredit uppgår till 0 (0) MSEK. Det totala kassaflödet ökade till 61,3 (29,0) MSEK.

FINANSIELL STÄLLNING

Omsättningstillgångarna, exklusive likvida medel, ökade till 711,3 (597,5) MSEK, varav öknings i kundfordringar utgör 108,2 (79,8) MSEK. Likvida medel ökade till 105,2 (44,8) MSEK.

Koncernens immateriella anläggningstillgångar uppgick till 921,4 (915,7) MSEK. Därav uppgick goodwill till 902,9 (905,0) MSEK och övriga immateriella tillgångar, framför allt kundrelationer och investeringar i nytt affärssystem, till 18,5 (10,7) MSEK. Genomförda så kallade impairment tests per segment visar på god marginal mellan redovisat värde och verkligt värde baserat på bedömda framtida kassaflöden. Det egna kapitalet uppgick vid räkenskapsårets utgång till 951,2 (844,3) MSEK vilket gav en soliditet på 53,0 (52,4) procent. Förändringen i eget kapital härrör sig till periodens resultat 202,4 (144,0) MSEK, lämnad utdelning -82,8 (72,1) MSEK, omräkningsdifferenser -13,5 (42,3) MSEK, avsättningar för förvärv av minoritetsandelar -31,0 (-40,7) MSEK samt kvittnings-emissioner i samband med förvärv 31,5 (30,9) MSEK.

Räntebärande skulder uppgick vid årsskiftet till 150,2 (163,8) MSEK. I beloppet ingick lån i bank med 23,0 (40,1) MSEK, utnyttjad checkkredit med 0 (0) MSEK av en beviljad limit på 170,0 (170,0) MSEK, finansiell leasing med 23,4 (26,2) MSEK och skulder avseende framtida köpeskillningar och syntetiska optioner med 103,9 (97,5) MSEK. Den långfristiga delen av de räntebärande skulderna uppgick till 55,0 (101,1) MSEK och de kortfristiga till 95,2 (62,7) MSEK. Under året har den kortfristiga räntebärande skulden ökat och den långfristiga minskat till följd av närliggande utbetalningar av förvärv av minoritetsandelar och syntetiska optioner.

BOLAGSFÖRVARV, AVYTTRINGAR OCH UPPSTARTER

Utköp av minoriteter i tidigare års nystartade bolag har skett mot kontant ersättning om 16,1 (25,9) MSEK. Utköp av minoriteter i tidigare års nystartade bolag och förvärv har reglerats via kvittningsemission och 164 879 stycken aktier emitterades med avvikelse för aktieägarnas företrädesrätt, i enlighet med årsstämans beslut.

I november 2017 förvärvades samtliga aktier i Require AB, ett specialistföretag inom modern kravhantering, med verksamhet i Stockholm och Malmö. Förvärvet breddar Knowits erbjudande inom Quality assurance. Med stöd av bemyndigande från årsstämman 2017, emitterades 60 214 aktier med avvikelse för aktieägarnas företrädesrätt, såsom betalning för del av förvärvet.

Som ett led i affärsutveckling och prioritering på organisk tillväxt startar Knowit nya verksamheter. Under 2017 har tre nya bolag startat, varav två inom Insight, i Norge och i Sverige och inom affärsområde Experience har ett bolag etablerats i Köpenhamn.

Under året har Knowit beslutat att lägga ner bolaget Knowit Business Growth som under längre tid haft lönsamhetsproblem.

Inga bolag har avyttrats med påverkan på årets resultat. I december offentliggjordes att Knowit säljer sitt dotterbolag i Estland och ägarskiftet verkställs 1 januari 2018.

ÖVRIGA INVESTERINGAR

Utöver investeringar i bolagsförvärv har investeringarna i materiella anläggningstillgångar gjorts med 13,4 (4,8) MSEK.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 279,3 (289,1) MSEK. Resultatet före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA) uppgick till -48,6 (-48,8) MSEK. Resultatet efter finansiella poster ökade till 98,5 (48,7) MSEK. Finansiellt netto ökade till 147,1 (97,6), påverkat av koncernbidrag och utdelningar från koncernföretag med totalt 143,7 (115,8) MSEK och nedskrivning av aktier i dotterbolag med - (-5,9) MSEK. Moderbolagets likvida medel uppgick till 96,5 (34,6) MSEK. Det egna kapitalet ökade till 396,7 (370,9) MSEK och de obeskattade reserverna, framför allt periodiseringsfonder, uppgick till 78,5 (60,3) MSEK. Räntebärande skulder minskade till 23,3 (40,3) MSEK, varav 8,8 (25,6) MSEK var långfristiga och 14,2 (14,5) MSEK var kortfristiga.

Medarbetare

Knowit har ökat antalet medarbetare med 198 personer till 2 065 (1 867) stycken per 31 december 2017.

Medeltalet anställda under räkenskapsåret uppgick till 1 864 (1 737). Personalomsättningen har minskat under året.

Aktiestruktur

Totalt antal aktier uppgick per 31 december 2017 till 19 139 217 (18 914 124) aktier.

På årsstämman den 25 april 2017 beslutades om en riktad emission till säljarna av aktierna i Dataess AS, såsom betalning för del av förvärv av bolaget samt för förvärv av minoritetsandelar i Knowit Quality Management Oslo AS och Knowit eCommerce AB. I maj emitterades 164 879 aktier i enlighet med stämmans beslut. I samband med förvärvet av Require AB emitterades, med stöd av bemyndigande från årsstämma 2017, 60 214 aktier med avvikelse för aktieägarnas företrädesrätt. Totalt emitterades 225 093 aktier i båda emissionerna och antalet aktier ökade från 18 914 124 till 19 139 217 stycken.

Styrelsens arbete, revisionsutskott samt valberedning

Styrelsens, revisionsutskottets och valberedningens arbete finns beskrivna i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 44-48.

Ersättningar till ledande befattningshavare

RIKTLINJER FÖR 2017

På årsstämman den 25 april 2017 beslutades om oförändrade riktlinjer för ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören samt övriga ledande

befattningshavare i koncernen: Ersättningarna består av fast lön, rörlig del i form av årlig rörlig ersättning samt pension och andra förmåner. Den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och avspeglar medarbetarens ansvarsområde och befattningens komplexitet. Den årliga rörliga ersättningen ska vara maximerad och aldrig överstiga den fasta delen. Den rörliga ersättningen ska baseras på utfall i förhållande till uppsatta mål och vara kopplad till medarbetarens prestationer. Den rörliga ersättningen skall vara villkorad av att bolaget inte redovisar förlust för det år som ersättningen avser. Den rörliga ersättningen ska inte vara pensionsgrundande. Pensionsförmånerna bör i normalfallet bestå av avgiftsbestämda pensionslösningar relaterade till den fasta lönen. För andra förmåner, till exempel förmånsbil och läkarvårdsplaner, gäller att de ska vara konkurrenskraftiga vid jämförelse med vad andra aktörer erbjuder. Vid uppsägning av anställningsavtal från koncernens sida gäller en maximal uppsägningstid om 12 månader. Avgångsvederlag bör inte förekomma. Styrelsen får frångå riktlinjerna, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl därför. Riktlinjerna för ersättningar har följts under 2017.

RIKTLINJER FÖR 2018

Till årsstämman 2018 kommer styrelsen att föreslå oförändrade riktlinjer.

Miljöpåverkan

Knowits verksamhet är av den karaktären att miljöpåverkan är liten. Koncernen har ingen tillverkning av fysiska produkter utan bedriver endast konsultverksamhet. Arbetet med miljön är en integrerad del av verksamheten och varje dotterbolagschef har det lokala ansvaret för att Knowits miljöpolicy och ledningssystem tillämpas. Som ett led i Knowits långsiktiga miljöarbete certifierades 2010 Knowit AB och vissa dotterbolag enligt ISO 14 001. Knowit strävar ständigt efter att minimera användning av energi och andra naturresurser. Knowit mäter hur miljöpåverkan utvecklas över tiden med fokus på utsläpp till luft orsakat av de resor anställda på Knowit gör i tjänsten. Detta är den enda väsentliga källan till indirekta utsläpp av växthusgaser orsakade av bolagets verksamhet. För mer information se Knowits årsredovisning på sidorna 32-39.

Mångfald och jämställdhet

Knowit arbetar för ett inkluderande arbetsklimat där alla medarbetare utvecklas och trivs. Olika erfarenheter och perspektiv är viktig del för framgångsrika kundprojekt och därmed för lönsamheten i Knowit. Under året har ett jämställdhetsarbete drivits för att skapa en jämnare fördelning mellan könen inom koncernens olika funktioner. Ledningen har påbörjat ett projekt för att skapa förståelse och belysa genusfrågor och för att skapa en kultur inom koncernen som är inkluderande för män och kvinnor. Jämställdhetsarbetet syftar även till att öka antalet kvinnliga chefer. Andelen kvinnliga medarbetare uppgår idag till 26 (25) procent och målet är 30 procent.

Forskning och utveckling

Koncernens aktiviteter inom forskning och utveckling är mycket begränsade. Koncernen har, liksom tidigare år, inte kostnadsfört något väsentligt belopp för detta under 2017.

Riskexponering

Beskrivning av Knowits affärsrisker framgår av not 2. Kritiska värderings och riskfaktorer.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

MODERBOLAGET, SEK

Till årsstämman förfogande

Överkursfond	451 093 856
Ingående balanserat resultat efter utdelning	-214 044 814
Årets resultat	65 231 162
SUMMA	302 280 204

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att medlen disponeras enligt följande

Till aktieägarna utdelas 4,75 SEK per aktie	90 911 281
Balanseras i ny räkning	211 368 923
SUMMA	302 280 204

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Upprättad årsredovisning innebär att koncernbidrag på totalt 26,5 MSEK har lämnats till Knowit Decision AB, Knowit Digital Law AB, Knowit Experience Sverige AB, Knowit Managament Group AB, Knowit Skåne AB, Knowit Solutions Sverige AB, Knowit Stockholm Group AB, Knowit Syd Group AB, Knowit TM Göteborg AB och Knowit TM Veteran AB. Styrelsen föreslår årsstämman en ökad utdelning till 4,75 (3,75) SEK per aktie, totalt cirka 90,9 (70,9) MSEK. Koncernens soliditet på balansdagen blir efter justering för den föreslagna utdelningen 50,5 procent. Den föreslagna utdelningen och de föreslagna värdeöverföringarna bedöms inte komma hindra moderbolaget eller de ingående koncernföretagen att fullfölja sina förpliktelser eller åtaganden på kort eller lång sikt eller i övrigt påverka förmågan att göra erforderliga investeringar.

Utdelningen är föreslagen med hänsyn till moderföretagets och koncernens kommande likviditetsbehov och positiva kassaflöde från den löpande verksamheten. Utdelningen är i linje med styrelsens kommunicerade utdelningspolicy. Utdelningen är beräknad på antalet aktier per den 31 mars 2018, 19 139 217 aktier. Beträffande företagets och koncernens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Bolagsstyrningsrapport

Knowit följer Svensk kod för bolagsstyrning, utan avvikelse. Bolagsstyrning definierar de beslutssystem genom vilka ägarna, direkt eller indirekt styr bolaget. Uppgiften för bolagsstyrning är att säkerställa koncernens åtaganden gentemot sina intressenter såsom aktieägare, kunder, leverantörer kreditgivare, samhälle och medarbetare.

Knowit AB hade 6 707 aktieägare vid årsskiftet 2017/2018.

LAGSTIFTNING OCH REGELVERKET

Bolagsstyrning av Knowit utgår ifrån tillämplig lag, främst aktiebolagslagen, bokföringslagen och årsredovisningslagen och regelverk såsom Svensk kod för bolagsstyrning, Nasdaq/OMX Stockholms regelverk för emittenter och de regler och rekommendationer som ges ut av relevanta organisationer till exempel Kollegiet för svensk bolagsstyrning. Knowits bolagsordning är också ett centralt dokument för styrningen av bolaget.

AKTIEÄGARE

Knowits aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. Vid årsskiftet uppgick aktiekapitalet till 19,1 MSEK fördelat på 19 139 217 aktier med ett kvotvärde på 1 SEK. Det finns ett aktieslag i Knowit. Antalet aktieägare uppgick till 6 707 stycken. Andelen utländskt ägande uppgick till 52 procent. Vid årsskiftet ägdes 23 procent av finansiella institutionella aktieägare. Så vitt bolaget känner till finns det inga direkta eller indirekta innehav som representerar minst en tiondel av röstetalet för samtliga aktier i bolaget. För ytterligare information om Knowit aktie och ägarstruktur, se avsnittet om aktien på sidorna 28-29.

BOLAGSSTÄMMA

Det högsta beslutande organet i Knowit är bolagsstämman. Kallelse till årsstämma utfärdas tidigast sex och senast fyra veckor före stämman. Kallelsen innehåller information om anmälan och rätt att delta i och rösta på stämman, dagordning med de ärenden som ska behandlas, information om föreslagen utdelning och det huvudsakliga innehållet i övriga förslag. Aktieägare eller ombud kan rösta för fulla antalet ägda eller företrädde aktier. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. På bolagsstämman tar Knowits aktieägare bland annat beslut om:

- Vilka som ska sitta i Knowits styrelse och vilka som ska vara bolagets revisorer
- Arvoden till styrelseledamöter och revisorer
- Fastställande av resultat- och balansräkningen samt koncernresultat- och koncernbalansräkning
- Vinstdisposition
- Huruvida styrelsen och verkställande direktören ska beviljas ansvarsfrihet för det gångna året

- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare
- Bemyndiganden avseende ökning av aktiekapital genom emissioner samt bemyndiganden avseende återköp av aktier.

Dessutom fattar aktieägarna beslut om eventuell ändring av bolagets bolagsordning. Bolagsordningen är det grundläggande styrdokumentet för företaget av vilken bland annat framgår vilken verksamhet bolaget ska bedriva, aktiekapitalets storlek och antalet aktier, aktieägarnas rätt att delta på bolagsstämma, tillsättande och entledigande av styrelseledamöter, och vilka ärenden som ska förekomma på årsstämman.

Information, såsom kallelse och förslag, inför årsstämman och protokoll från bolagets tidigare årsstämmor finns publicerade på Knowits webbplats knowit.se.

ÅRSSTÄMMA 2017

Årsstämman 2017 hölls på Knowits kontor på Klarabergsgatan 60 i Stockholm den 25 april. Stämman hölls på svenska och det material som presenterades var på svenska. Under stämman gavs aktieägarna möjlighet att ställa frågor till styrelseordförande och verkställande direktören och som besvarades under stämman. Det var inte möjligt att följa eller delta i stämman från annan ort, med hjälp av kommunikationsteknik. Vid Knowits årsstämma 2017 deltog 46 röstberättigade aktieägare som representerade 4 660 293 motsvarande 24,6 procent av kapital och röster.

På årsstämman närvarade en beslutsför styrelse med ordförande och fem av sex övriga ledamöter samt de stämموvalda revisorerna. Ordförande under stämman var styrelsens ordförande Mats Olsson. På stämman beslutade aktieägarna bland annat följande:

- om utdelning med 3,75 SEK per aktie, sammanlagt 70,9 MSEK
- att styrelsen ska bestå av sex av bolagsstämman valda ledamöter utan suppleanter
- omval av Carl-Olof By, Eva Elmstedt, Liselotte Hågertz Engstam, Camilla Monefeldt Kirstein, Mats Olsson och Jon Risfelt för tiden till nästa årsstämma. Pekka Seitola avböjde omval
- omval av Mats Olsson till styrelsens ordförande
- att arvode till ordförande ska vara 475 KSEK och 200 KSEK till var och en av de av bolagsstämman valda övriga ledamöterna
- att arvode till ordförande i revisionsutskottet ska vara 75 KSEK och till ledamot i revisionsutskottet 50 KSEK
- att arvode till ordförande i ersättningsutskottet ska vara 50 KSEK kronor och till ledamot i ersättningsutskottet 35 KSEK

- omval av revisionsbyrå Öhrlings Pricewaterhouse-Coopers AB med Anna-Clara af Ekenstam som huvudansvarig revisor
- att arvode till revisorn ska utgå enligt godkänd räkning
- om kvittningsemissioner på totalt högst 220 000 aktier till säljarna av aktier i Dataess AS och Quality Management Oslo AS, Norge, samt för lösen av minoritetsandelar av aktier i dotterbolagen Knowit eCommerce AB
- att bemyndiga styrelsen att besluta om ökning av aktiekapitalet med högst 500 KSEK genom en eller flera emissioner av sammanlagt högst 500 000 aktier, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt och/eller med villkor om apport och/eller kvittning eller eljest med villkor, med syfte att använda vid förvärv av företag eller verksamhet.

Vidare beslutade aktieägarna på stämman att fastställa de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som styrelsen föreslagit, enligt nedan:

- ersättningen ska bestå av fast lön, rörlig del samt pension och andra förmåner
- den rörliga ersättningen ska vara villkorad bland annat av att Knowit inte redovisar förlust för det år som ersättningen avser
- den rörliga ersättningen ska vara maximerad och aldrig överstiga den fasta delen eller vara pensionsgrundande
- avgångsvederlag bör inte förekomma.

ÅRSSTÄMMA 2018

Den 25 oktober 2017 offentliggjordes att årsstämma 2018 kommer att äga rum den 26 april 2018 kl. 16.00 och att den hålls på bolagets kontor på Klarabergsgatan 60 i Stockholm. Samtliga aktieägare som vill ha ett ärende behandlat på årsstämman kan lämna förslag till Knowits styrelseordförande eller vända sig till valberedningen med nomineringsförslag. Det kommer inte att vara möjligt att följa stämman från annan ort med hjälp av kommunikationsteknik. Information om årsstämman publiceras på webbplatsen knowit.se.

VALBEREDNING

Årsstämman den 25 april 2017 beslutade att styrelseordföranden vid utgången av tredje kvartalet ska sammankalla Knowits röstmässigt tre största aktieägare att utse var sin representant till valberedningen. Valberedningen inför årsstämman 2018 utgörs av:

- Mats Olsson, styrelsens ordförande och samman kallande
- Lennart Francke, Swedbank Robur fonder, ordförande
- Malin Björkmo, SHB fonder
- Jan Särilvik, Nordea Funds.

Valberedningens uppgift är att vid årsstämman 2018 lägga fram förslag till stämмоordförande, styrelse, styrelseordförande, revisor, styrelse- och revisorsarvoden samt förslag till valberedningsförfarande.

Valberedningen föreslår årsstämman att styrelsen skall bestå av sju ledamöter, utan styrelsesuppleant. Förslaget innebär en ökning med en ledamot. Valberedningen föreslår omval av styrelseledamöterna Camilla Monefeldt Kirstein, Mats Olsson och Jon Risfelt samt nyval av Gunilla Asker, Stefan Gardefjord, Kia Orback-Pettersson och Peder Ramel. Carl-Olof By, Eva Elmstedt

och Liselotte Hågertz-Engstam har avböjt omval. Till styrelsens ordförande föreslås Mats Olsson.

Valberedningen har som mångfaldspolicy tillämpat Svensk kod för bolagsstyrning vid framtagande av sitt förslag till styrelseledamöter. Om stämman följer valberedningens förslag uppgår andelen kvinnliga styrelseledamöter till 43 procent, styrelsen uppfyller då bolagsstyrningskodens krav på att en jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Valberedningen föreslår att arvodet för 2018 till styrelsens ledamöter samt utskott skall utges med 525 KSEK till styrelsens ordförande, 220 KSEK till var och en av övriga ledamöterna; 100 KSEK till ordförande i revisionsutskottet och 50 KSEK till ledamot i revisionsutskottet; 50 KSEK till ordförande i ersättningsutskottet och 35 KSEK till ledamot i ersättningsutskottet.

Valberedningen föreslår nyval av revisionsbolaget KPMG som bolagets revisorer. KPMG har meddelat att huvudansvarig revisor i så fall blir Helena Arvidsson Älgne. Arvode till revisorn föreslås utgå enligt godkänd räkning.

STYRELSEN

Enligt Knowits bolagsordning ska styrelsen bestå av lägst tre och högst åtta ledamöter med högst två suppleanter och väljs årligen på årsstämma för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Någon regel om längsta tid som ledamot kan ingå i styrelsen finns inte.

Vid val av styrelse ska eftersträvas att styrelsen som helhet besitter för styrelsearbetet erforderligt kunskande om och erfarenhet av de samhälls-, affärs- och kulturförhållanden som råder i de regioner och på de marknadsområden där Knowits huvudsakliga verksamhet bedrivs.

Enligt Svensk kod för bolagsstyrning, som Knowit följer, ska styrelsen ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de valda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Enligt Koden ska bolaget eftersträva en jämn könsfördelning.

Alla styrelseuppdrag i Knowit grundas på förtjänst varvid främsta syfte är att vidmakthålla och förbättra styrelsens effektivitet totalt sett. För att uppfylla detta eftersträvas en bred uppsättning egenskaper och kompetenser och det är uttalat att mångfald, avseende bland annat ålder, kön, geografisk härkomst, utbildning och yrkesmässig bakgrund, är viktiga omständigheter att beakta.

Samtliga ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt till större ägare enligt Stockholmsbörsens fortlöpande noteringskrav och enligt svensk kod för bolagsstyrning. Ytterligare uppgifter om styrelse och ledning återfinns på sidorna 30-31 i årsredovisningen.

STYRELSENS ARBETE

Under räkenskapsåret genomfördes tolv protokollförda styrelsemöten. Styrelsen behandlade vid sina ordinarie möten de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte i enlighet med styrelsens arbetsordning som affärsläge, orderläge, prognoser, ekonomiskt utfall, likviditet, årsbokslut och delårsrapporter. Vidare behandlades övergripande frågor rörande strategisk inriktning, struktur och organisationsförändringar samt företagsförvärv. En genomgående fråga har varit koncernens effektivitet, prioriterade utvecklingsprojekt och uppfyllelse av de finansiella målen.

	8 FEB	23 FEB	24 APR	25 APR	9 MAJ	14 JUN	16 JUL	25-26 SEP	25 OKT	1 NOV	17 NOV	5 DEC
Mats Olsson	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Camilla Monefeldt Kirstein	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Carl-Olof By	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Eva Elmstedt	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Jon Risfelt	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Liselotte Hågertz Engstam	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Pekka Seitola	●											

Fyra av styrelsemötena har hållits inför delårsrapporter. Ett möte har behandlat verksamhetsplanering samt översyn av mission, vision, affärsidé och strategier. Två styrelsemöten ägnades åt koncernens prognos och verksamhetsinriktning. Vid kalenderårets första ordinarie styrelsemöte går revisionsutskottets ordförande igenom revisorernas bokslutsrapport med sina iakttagelser från granskningen av koncernens interna kontroll och bokslut. Ett konstituerande möte hålls efter årsstämman där beslut fattas bland annat om firmateckning, styrelsens arbetsordning, vd-instruktion och plan för ordinarie styrelsemöten under året. Styrelsen har haft fyra extra styrelsemöten under året, vilka vardera har behandlat beslut om koncerngemensamt ekonomisystem, två kvittningsemissioner samt beslut om fastprisoffert.

Inför styrelsemötena har ledamöterna fått ett skriftligt material beträffande de ärenden som ska behandlas. I materialet ingår den verkställande direktörens skriftliga rapport från verksamheten som även sänds till styrelsen varje månad.

Verkställande direktören för Knowit deltar vid styrelsemöten som föredragande. Sekreteraruppgifterna i styrelsen har under 2017 fullgjorts av koncernens finanschef som har varit adjungerade i styrelsen. Vid behov har andra tjänstemän föredragit ärenden för styrelsen. Dessa tjänstemän har då närvarat under de ärenden de varit föredragande för.

Styrelsen beslutar om en skriftlig arbetsordning för styrelsens arbete och om vd-instruktion inklusive rapporteringsinstruktion för verkställande direktören tillika koncernchef. Arbetsordningen fastställer det som stadgas för arbetet utöver aktiebolagslagen och bolagsordningen.

ORDFÖRANDENS ROLL

Ordföranden organiserar och leder styrelsens arbete så att detta kan utövas i enlighet med svensk aktiebolagslag, andra lagar och förordningar, gällande regler för aktiemarknadsbolag (inklusive Svensk kod för bolagsstyrning) och styrelsens interna styrdokument. Ordföranden följer verksamheten genom löpande kontakter med verkställande direktören och ansvarar för att övriga styrelseledamöter får tillfredsställande information och beslutsunderlag. Ordföranden tillser även att det sker en årlig utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens arbete och att valberedningen får ta del av utvärderingens resultat. Ordföranden företräder bolaget i ägarfrågor.

UTVÄRDERING AV STYRELSENS ARBETE

En gång per år genomför styrelsens ordförande en utvärdering av styrelsens arbete i samtal med styrelsen i sin helhet och via enskilda samtal med ledamöterna. Flera olika frågeställningar belyses, till exempel samarbetsklimat, kunskapsbredd och hur styrelsearbetet genomförs. Avsikten är att få en bild av hur ledamöterna uppfattar att styrelsearbetet bedrivits och vilka åtgärder som kan vidtas för att effektivisera och förbättra arbetet. Ordföranden redovisar utvärderingen för styrelsen och dessutom för valberedningen.

Styrelsen utvärderar fortlöpande verkställande direktörens arbete genom att följa verksamhetens utveckling och genom att ta del av verkställande direktörens skriftliga rapporter som månatligen ställs till styrelsen. En gång per år utvärderas den verkställande direktören på ett möte där han inte själv deltar. Resultatet av utvärderingen återkopplas sedan till den verkställande direktören av styrelsens ordförande.

KONCERNLEDNINGENS ARBETSSÄTT

Verkställande direktören har utsett en koncernledningsgrupp. Koncernledningen har under 2017 bestått av koncernens verkställande direktör, finanschefen, kommunikationschefen samt cheferna för affärsområdena Experience, Insight och Solutions.

Koncernledningen sammanträder i genomsnitt var fjortonde dag, men arbetar också mycket nära varandra med i stort sett daglig kontakt. Under året har frågor av såväl operativ som strategisk karaktär behandlats löpande. Vid behov har större möten hållits där ledande befattningshavare från Knowits koncernbolag samt cheferna för koncernstaberna administration, it och kommunikation deltagit.

Uppgifter om verkställande direktör och ledning återfinns på sidan 31 i årsredovisningen.

ERSÄTTNINGAR

Ersättning till styrelsen för det kommande verksamhetsåret beslutas varje år av årsstämman.

I enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning har styrelsen inrättat ett ersättningsutskott, bestående av Mats Olsson, ordförande och Camilla Monefeldt Kirstein. Utskottet har träffats fyra gånger under året, då hela utskottet närvarat, och diskuterat ersättningar, incitamentsprogram och riktlinjer för incitamentsprogram samt anställningsvillkor för bolagsledningen. Inga aktierelaterade incitamentsprogram är föreslagna till årsstämman.

Utskottet och styrelsen föreslår att riktlinjer för ersättningen till ledande befattningshavare utgörs av fast lön, rörlig ersättning samt pension och andra förmåner. Den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och avspegla ansvarsområde och befattningens komplexitet.

Verkställande direktören förhandlar ersättning och anställningsvillkor för medlemmarna i ledningsgruppen. Den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och avspegla ansvarsområde och befattningens komplexitet. För mer information se not 8 i årsredovisningen.

Ersättning till revisorerna utgår i enlighet med ingånget avtal.

REVISION

Revisorer utses av årsstämman. Uppdraget gäller till slutet av den årsstämma som hålls året efter revisionsvalet. Revisorn har i uppdrag att för aktieägarna granska Knowits årsredovisning och bokföring, samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisorn lämnar en revisionsberättelse till årsstämman. Aktieägare har möjlighet att ställa frågor till revisorn på årsstämman.

Revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB valdes av årsstämman 2017 till revisor för tiden intill utgången av årsstämman 2018. Huvudansvarig revisor har varit Anna-Clara af Ekenstam. Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB har genomfört revisionen i Knowit AB och i de flesta dotterbolag.

Under året har revisorerna utöver granskning av bolagets räkenskaper även översiktligt granskat bolagets niomånadersrapport. Revisorerna har deltagit vid samtliga revisionsutskottsmöten med undantag av ett möte, och vid två tillfällen presenterat sin rapport avseende väsentliga iakttagelser i samband med delårsrapporteringen av tredje kvartalet samt i samband med bokslutskommunikén för helåret. Efter slutförd granskning av årsredovisningen avger revisorerna en granskningsrapport.

Revisorernas skriftliga rapporter har distribuerats till hela styrelsen och revisionsutskottets ordförande har presenterat väsentligheter från rapporterna.

REVISIONSUTSKOTT

I enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning har styrelsen inrättat ett revisionsutskott bestående av Jon Risfelt, ordförande och Eva Elmstedt. 2017 var ett uppstartsår för utskottet, då hela styrelsen tidigare behandlat utskottsfrågor. Revisionsutskottet har träffats sex gånger under året, då hela utskottet närvarat, och har bland annat behandlat intern styrning och kontroll, revisorns granskning och rapportering, intern finansiell rapportering, nedskrivningstest av goodwill, värdering av aktier i dotterbolag, status avseende implementering av nytt ekonomisystem samt inventering av risker inom bolaget.

En upphandling av revisorstjänster har under året letts av revisionsutskottet, vilket resulterat i valberednings förslag till nyval av revisionsbyrå, KPMG.

INTERN KONTROLL OCH RISKHANTERING AVSEENDE FINANSIELL RAPPORTERING

Styrelsen ansvarar för bolagets interna styrning och kontroll och att den finansiella rapporteringen följer de lagar och regler som gäller för bolag noterade på NASDAQ OMX Nordic i Stockholm, svensk lagstiftning avseende aktiebolagslag, årsredovisningslag och Svensk kod för Bolagsstyrning. Utöver dessa har Knowit upprättat interna instruktioner, rutiner, system och en roll- och ansvarsfördelning som syftar till god intern kontroll.

KONTROLLMILJÖ

Knowits verksamhet är organiserad i självständiga dotterbolag. I dotterbolagen tillsätts en styrelse, vars ordförande ansvarar för bolagets styrning och utveckling samt ledning. VD i dotterbolag ansvarar för att den löpande verksamheten och förvaltningen följer koncerngemensamma policies, bolagsordning, styrelseinstruktioner samt

gällande lagstiftning. Dotterbolagen är grupperade i tre affärsområden, med en affärsområdeschef som normalt är ordförande eller styrelseledamot i tillhörande dotterbolag. Affärsområdescheferna styr och utvecklar dotterbolagen inom affärsområdet, i vissa fall med hjälp av en ledningsgrupp inom affärsområdet.

Affärsområdescheferna ingår i Knowits koncernledning. Knowits decentraliserade organisation med många dotterbolag ställer stora krav på dotterbolagens styrelser och företagsledningar, dess kompetens, gemensamma värderingar och god etik samt förtäelse och respekt för delegerade roller. Vidare förutsätts att ansvarsfördelningen inom och mellan koncernens ledningsgrupp, affärsområdets ledning, dotterbolagens ledningar och styrelser är väl definierade samt att kommunikationen mellan dessa fungerar väl, då den interna kontrollen är starkt kopplad till ledarskapet i respektive dotterbolag.

Arbetsordning och attestinstruktion för styrelser i dotterbolag samt VD-instruktion för dotterbolag ses över och fastställs på konstituerande styrelsemöten i dotterbolagen. Instruktioner om styrande dokument, redovisningsprinciper, riktlinjer och rutiner lämnas regelbundet till berörda medarbetare.

Attestordningen i Knowit AB och i samtliga dotterbolag reglerar beslutsprocessen för viktiga avtal, större investeringar samt andra väsentliga beslut och utgör en viktig del i koncernens kontrollmiljö.

RISKHANTERING

Knowits verksamhet påverkas av ett antal riskfaktorer som helt eller delvis inte kan kontrolleras av Bolaget. Styrelsen och ledningen arbetar löpande med riskbedömning och riskhantering. För en utförlig beskrivning av de finansiella och aktierelaterade riskerna hänvisas till not 2 i årsredovisningen.

Styrelsen ansvarar för att väsentliga finansiella risker och risker för fel i den finansiella rapporteringen identifieras och hanteras. Fokus läggs på väsentliga resultat- och balansposter, transaktioner med hög komplexitet och/eller där effekterna av eventuella fel kan bli väsentliga. Knowits finanschef gör årligen en översyn av koncernens minimikrav på intern kontroll och rutiner för finansiell rapportering. Dessa minimikrav syftar till att förebygga, upptäcka och korrigera fel och avvikelser i den finansiella rapporteringen. Kontrollerna omfattar bland annat godkännande av väsentliga avtal, uppföljning av riskexponeringar, kontoavstämningar samt resultatanalyser.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Den finansiella rapporteringen styrs av koncernens ekonomihandbok, vilken uppdateras årligen. Ekonomiansvariga i koncernen samlas regelbundet för att diskutera frågeställningar som är kopplade till den finansiella rapporteringen.

Koncernens ekonomiska utveckling behandlas vid varje styrelsemöte och styrelsen får varje månad utförliga rapporter från VD avseende den finansiella ställningen samt verksamhetens utveckling.

UPPFÖLJNING

Uppföljning av dotterbolagens efterlevnad av Knowits minimikrav på intern kontroll och processer för finansiell rapportering sker löpande av finanschefen och/eller koncernredovisningsansvarig vid besök på dotterbolagen. Bolagen prioriteras utifrån särskilda behov samt tidpunkt för tidigare genomförda interna kontroller. Noteringar i samband med intern kontroll rapporteras till revisionsutskottet.

Koncernens dotterbolag rapporterar månatligen resultat- och balansräkning samt relevant nyckeltal. Dotterbolagens månadsrapporter och koncernens konsoliderade månadsrapport analyseras av koncernledningen.

INTERNREVISION

Mot bakgrund av koncernens struktur och processer för intern kontroll över finansiell rapportering har styrelsens inte bedömt det som ändamålsenligt att etablera en särskild funktion för internrevision.

INFORMATION

Informationsgivningen i bolaget följer den av styrelsen fastställda kommunikationspolicyn för Knowit. Policyn anger vad som ska kommuniceras, av vem och på vilket sätt informationen ska utges för att säkerställa att den externa och interna informationen blir korrekt och fullständig.

Knowits informationsgivning till aktieägarna och andra intressenter ges via offentliggöranden av pressmeddelanden, boksluts- och delårsrapporterna, årsredovisningen och bolagets webbplats, knowit.se. På webbplatsen publiceras pressmeddelanden, finansiella rapporter och presentationsmaterial för de senaste åren samt information om bolagsstyrning. Delårsrapporter, årsredovisning och pressmeddelanden översätts till engelska och publiceras på bolagets webbplats.

Flerårsöversikt

MSEK	2017	2016	2015	2014	2013
Nettoomsättning och resultat					
Nettoomsättning	2 733,5	2 426,2	2 205,6	2 030,7	1 972,9
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	281,8	211,6	163,9	120,9	114,2
Resultat efter finansiella poster	266,7	191,8	116,0	82,5	86,5
Omsättningstillväxt, %	12,7	10,0	8,6	2,9	2,2
EBITA-marginal i %	10,3	8,7	7,4	6,0	5,8
Vinstmarginal, %	9,8	7,9	5,3	4,1	4,3
Kapitalstruktur					
	17-12-31	16-12-31	15-12-31	14-12-31	13-12-31
Immateriella anläggningstillgångar	921,4	915,7	898,5	952,9	975,2
Övriga anläggningstillgångar	51,8	53,6	52,8	42,7	39,1
Omsättningstillgångar	816,5	642,3	524,0	555,1	580,7
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	4,3	–	–	15,3	–
SUMMA TILLGÅNGAR	1 794,0	1 611,6	1 475,3	1 566,0	1 595,0
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	938,7	835,0	738,9	786,7	780,4
Innehav utan bestämmande inflytande	12,5	9,3	13,3	11,3	6,2
SUMMA EGET KAPITAL	951,2	844,3	752,2	798,0	786,6
Räntebärande långfristiga skulder	55,0	101,1	81,6	93,6	104,4
Övriga långfristiga skulder	39,0	34,8	36,2	44,4	53,2
Räntebärande kortfristiga skulder	95,2	62,7	138,9	178,7	209,9
Övriga kortfristiga skulder	652,4	568,7	466,4	436,4	440,9
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	1,2	–	–	14,8	–
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL	1 794,0	1 611,6	1 475,3	1 566,0	1 595,0
Soliditet, %	53,0	52,4	51,0	51,0	49,3
Investeringar i goodwill och andra övervärden	7,3	–	10,7	5,0	74,5
Investeringar i maskiner och inventarier	13,4	4,8	12,7	8,2	4,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten	196,9	193,1	68,5	97,7	106,0
Netto likvida medel	-45,0	-119,0	-213,8	-180,9	-209,9
Sysselsatt kapital	1 102,6	1 008,1	972,7	1 085,2	1 100,9
Kassalikviditet, ggr	1,1	1,0	0,9	0,9	0,9
Nettoskulsättningsgrad, ggr	0,0	0,1	0,3	0,2	0,3
Avkastning					
	2017	2016	2015	2014	2013
Avkastning på totalt kapital, %	16,2	13,2	9,0	6,3	6,0
Avkastning på eget kapital, %	22,5	18,1	11,9	7,5	6,6
Avkastning på sysselsatt kapital, %	26,2	20,5	13,2	9,2	8,8
Medarbetare					
Medeltal anställda, st	1 864	1 737	1 769	1 737	1 681
Nettoomsättning per anställd	1,5	1,4	1,2	1,2	1,2
Förädlingsvärde per anställd	1,1	1,0	0,9	0,9	0,8
Resultat efter finansnetto per anställd	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Antal anställda personer vid årets utgång, st	2 065	1 867	1 802	1 788	1 833

Definitioner av nyckeltal finns på sidan 87.

Koncernens resultaträkning

KSEK	Not	2017	2016
Nettoomsättning	3,4	2 733 501	2 426 218
SUMMA RÖRELSENS INTÅKTER		2 733 501	2 426 218
Rörelsens kostnader			
Inköpta varor och tjänster		-457 262	-387 311
Övriga externa kostnader	6	-216 441	-203 347
Medarbetarkostnader	7,8	-1 767 168	-1 612 596
Avskrivningar av			
immateriella anläggningstillgångar	9	-5 772	-10 581
materiella anläggningstillgångar	10	-11 717	-11 802
Andel av resultat från investeringar redovisade med kapitalandelsmetoden	11	839	483
SUMMA RÖRELSENS KOSTNADER		-2 457 521	-2 225 154
RÖRELSERESULTAT		275 980	201 064
Resultat från finansiella poster	12		
Finansiella intäkter		612	2 507
Finansiella kostnader		-9 876	-11 805
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		266 716	191 766
Inkomstskatter	13	-64 302	-47 294
ÅRETS RESULTAT		202 414	144 472
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		194 427	138 373
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		7 987	6 099
Resultat per aktie	28		
Resultat per aktie före utspädning, SEK		10,22	7,39
Resultat per aktie efter utspädning, SEK		10,22	7,39

Koncernens rapport över totalresultatet

KSEK	Not	2017	2016
Årets resultat		202 414	144 472
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen</i>			
Säkring av nettoinvestering	23	478	-1 796
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering	23	-105	395
Valutakursdifferenser		-13 508	42 271
SUMMA ÅRETS ÖVRIGA TOTALRESULTAT NETTO EFTER SKATT		-13 135	40 870
ÅRETS TOTALRESULTAT		189 279	185 342
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		181 289	179 244
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		7 990	6 098

Koncernens balansräkning

KSEK	Not	17-12-31	16-12-31
TILLGÅNGAR	21		
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	9		
Goodwill		902 933	905 029
Övriga immateriella anläggningstillgångar		18 510	10 695
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	10		
Inventarier		41 433	42 307
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Innehav redovisade med kapitalandelsmetoden	11	4 081	3 441
Andra långfristiga fordringar	15	1 236	1 769
Andra långfristiga värdepappersinnehav		394	341
Uppskjuten skattefordran	13	4 698	5 733
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		973 285	969 315
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar	16	586 492	478 262
Övriga fordringar		70 185	62 372
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	54 628	56 885
SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR		711 305	597 519
Likvida medel		105 167	44 810
SUMMA OMSÄTTNINGS-TILLGÅNGAR		816 472	642 329
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	18	4 260	–
SUMMA TILLGÅNGAR		1 794 017	1 611 644

KSEK	Not	17-12-31	16-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER	21		
Eget kapital	19, 32		
Aktiekapital		19 139	18 914
Övrigt tillskjutet kapital		571 595	540 303
Reserver		-41 244	-28 106
Upparbetade vinster inklusive årets resultat		389 182	303 884
EGET KAPITAL HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE		938 672	834 995
Innehav utan bestämmande inflytande		12 530	9 280
SUMMA EGET KAPITAL		951 202	844 275
Långfristiga skulder	20		
Räntebärande långfristiga skulder	22	55 017	101 138
Uppskjuten skatteskuld	13	38 726	34 520
Långfristiga avsättningar		273	273
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		94 016	135 931
Kortfristiga skulder			
Räntebärande kortfristiga skulder	22	95 229	62 657
Leverantörsskulder		127 382	95 984
Aktuella skatteskulder	13	62 077	41 010
Övriga skulder	24	167 789	158 218
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	295 170	273 569
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		747 647	631 438
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	18	1 152	–
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 794 017	1 611 644

Koncernens kassaflödesanalys

KSEK	Not	2017	2016
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt	26	266 716	191 766
Justering för ej kassaflödespåverkande poster			
Avskrivningar	9, 10	17 489	22 383
Realisationsresultat vid försäljning av rörelse		–	1 147
Från investeringar redovisade med kapitalandelsmetoden	11	-839	-483
Orealiserade valutakursdifferenser		-5 569	8 093
Betald skatt		-43 814	-30 157
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN FÖRE FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL		233 983	192 749
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av rörelsefordringar		-110 505	-73 413
Förändring av rörelseskulder		73 389	73 770
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL		-37 116	357
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		196 867	193 106
Investeringsverksamheten			
Förvärv av rörelser	31	-16 057	-25 888
Avyttring av rörelse		641	1 700
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	9	-7 274	–
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	10	-13 416	-4 794
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN		-36 106	-28 982
Finansieringsverksamheten	26		
Amortering av lån		-16 570	-97 990
Upptagna lån		–	35 000
Lämnad utdelning		-82 849	-72 090
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		-99 419	-135 080
Årets kassaflöde		61 342	29 044
Likvida medel vid årets början		44 810	6 669
Kursdifferenser i likvida medel		1 144	9 097
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		107 296	44 810

I likvida medel vid årets slut ingår kassa om 2 129 (–) KSEK som i balansräkningen har omklassificerats till »Tillgångar och skulder som innehas för försäljning», se not 18.

Koncernens förändring i eget kapital

HÄNFÖRLIG TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE							
KSEK	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Upparbetade vinster inkl. resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 2016-01-01	18 389	509 884	-68 976	279 560	738 857	13 328	752 185
ÅRETS RESULTAT				138 373	138 373	6 099	144 472
Övrigt totalresultat							
Säkring av nettoinvestering (Not 23)			-1 796		-1 796		-1 796
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering			395		395		395
Omräkningsdifferenser			42 271		42 271	0	42 271
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT			40 870		40 870	0	40 870
SUMMA TOTALRESULTAT			40 870	138 373	179 243	6 099	185 342
Transaktioner med aktieägare							
Lämnad utdelning				-61 276	-61 276	-10 814	-72 090
Ändrad skuld, förvärv av andelar utan bestämmande inflytande ¹⁾				-40 743	-40 743		-40 743
Kvittningsemission vid förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	525	30 419			30 944		30 944
Innehav utan bestämmande inflytande ²⁾				-12 030	-12 030	667	-11 363
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	525	30 419		-114 049	-83 105	-10 147	-93 252
EGET KAPITAL 2016-12-31	18 914	540 303	-28 106	303 884	834 995	9 280	844 275
Ingående balans 2017-01-01	18 914	540 303	-28 106	303 884	834 995	9 280	844 275
ÅRETS RESULTAT				194 427	194 427	7 987	202 414
Övrigt totalresultat							
Säkring av nettoinvestering (Not 23)			478		478		478
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering			-105		-105		-105
Omräkningsdifferenser			-13 511		-13 511	3	-13 508
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT			-13 138		-13 138	3	-13 135
SUMMA TOTALRESULTAT			-13 138	194 427	181 289	7 990	189 279
Transaktioner med aktieägare							
Lämnad utdelning				-78 493	-78 493	-4 356	-82 849
Ändrad skuld, förvärv av andelar utan bestämmande inflytande ¹⁾				-31 020	-31 020		-31 020
Kvittningsemission vid företagsförvärv	60	9 363			9 423		9 423
Kvittningsemission vid förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	165	21 929			22 094		22 094
Innehav utan bestämmande inflytande ²⁾				384	384	-384	-
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	225	31 292		-109 129	-77 612	-4 740	-82 352
EGET KAPITAL 2017-12-31	19 139	571 595	-41 244	389 182	938 672	12 530	951 202

1) Avser ändrad bedömning avseende avtalade framtida köpeskillingar.

2) Avser förändrat innehav utan bestämmande inflytande i samband med kvittningsemission.

Moderbolagets resultaträkning

KSEK	Not	2017	2016
Nettoomsättning	3,5	279 343	289 062
SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER		279 343	289 062
Rörelsens kostnader	5		
Inköpta varor och tjänster		-228 310	-242 921
Övriga externa kostnader	6	-60 135	-58 710
Medarbetarkostnader	7,8	-38 259	-35 028
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	9	-	-27
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	10	-1 228	-1 231
SUMMA RÖRELSENS KOSTNADER		-327 932	-337 917
RÖRELSERESULTAT		-48 589	-48 855
Resultat från finansiella poster	12		
Resultat från andelar i koncernföretag		146 480	98 082
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		2 093	3 892
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1 476	-4 376
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		98 508	48 743
Bokslutsdispositioner	30	-18 130	-4 215
Inkomstskatter	13	-15 147	-13 262
ÅRETS RESULTAT		65 231	31 266

Moderbolagets rapport över totalresultatet

KSEK	Not	2017	2016
Årets resultat		65 231	31 266
SUMMA ÅRETS ÖVRIGA TOTALRESULTAT NETTO EFTER SKATT		-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT		65 231	31 266

Moderbolagets balansräkning

KSEK	Not	17-12-31	16-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	9		
Övriga immateriella anläggningstillgångar		7 274	–
Materiella anläggningstillgångar	10		
Inventarier		4 810	5 095
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	14	800 012	766 722
Långfristiga fordringar koncernföretag		31 001	30 484
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		843 097	802 301
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		59 679	61 383
Fordringar hos koncernföretag		7 843	21 827
Övriga fordringar		3 750	848
Förutbetalda kostnader/Upplupna intäkter	17	8 279	6 393
SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR		79 551	90 451
Likvida medel		96 463	34 630
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		176 014	125 081
SUMMA TILLGÅNGAR		1 019 111	927 382

KSEK	Not	17-12-31	16-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital 19, 32			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		19 139	18 914
Reservfond		68 038	68 038
Fond för utvecklingskostnader		7 274	–
SUMMA BUNDET EGET KAPITAL		94 451	86 952
Fritt eget kapital			
Överkursfond		451 094	419 802
Balanserat resultat		-214 045	-167 109
Årets resultat		65 231	31 266
SUMMA FRITT EGET KAPITAL		302 280	283 959
SUMMA EGET KAPITAL		396 731	370 911
Obeskattade reserver	30	78 462	60 332
Långfristiga skulder	20		
Räntebärande långfristiga skulder		8 800	25 578
Långfristiga avsättningar		273	273
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		9 073	25 851
Kortfristiga skulder			
Räntebärande kortfristiga skulder		14 207	14 478
Leverantörsskulder		8 507	7 818
Skulder till koncernföretag		483 787	428 044
Aktuell skatteskuld		14 563	6 254
Övriga skulder	24	1 421	1 145
Förskott från kunder	25	–	78
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	12 360	12 471
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		534 845	470 288
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 019 111	927 382

Moderbolagets kassaflödesanalys

KSEK	Not	2017	2016
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		80 378	44 528
Justering för ej kassaflödespåverkande poster			
Avskrivningar	9, 10	1 228	1 258
Erhållna koncernbidrag	12	-134 098	-112 475
Amortering fordran på dotterbolag		-517	6 408
Resultat avveckling/försäljning dotterbolag		-2 288	5 375
Resultat utrangering, inventarier	10	13	29
Nedskrivning andelar i koncernföretag		-	5 900
Kursvinster/-förluster	12	-804	-997
Bokslutsdispositioner	30	18 130	4 216
Betald skatt		-6 838	-6 577
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN FÖRE FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL		-44 796	-52 335
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av rörelsefordringar		215 145	89 627
Förändring av rörelseskulder		20 379	128 364
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL		235 524	217 991
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		190 728	165 656
Investeringsverksamheten			
Förvärv av andelar i koncernföretag		-33 315	-26 906
Avyttring koncernbolag		148	8 704
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	9	-7 274	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	10	-956	-382
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN		-41 397	-18 584
Finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		-16 570	-87 677
Upptagande av lån		-	35 000
Lämnad utdelning		-70 928	-59 765
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		-87 498	-112 442
Årets kassaflöde		61 833	34 630
Likvida medel vid årets början		34 630	0
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		96 463	34 630

Moderbolagets förändring i eget kapital

KSEK	BUNDET EGET KAPITAL			FRITT EGET KAPITAL		
	Aktiekapital	Reservfond	Fond för utvecklings- kostnader	Överkursfond	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2016-01-01	18 389	68 038	–	389 383	-107 344	368 466
ÅRETS RESULTAT					31 266	31 266
Övrigt totalresultat						
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT					–	–
SUMMA TOTALRESULTAT					31 266	31 266
Transaktioner med aktieägare						
Kvittningsmission vid förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	525			30 419		30 944
Lämnad utdelning					-59 765	-59 765
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	525			30 419	-59 765	-28 821
EGET KAPITAL 2016-12-31	18 914	68 038	–	419 802	-135 843	370 911
Ingående balans 2017-01-01	18 914	68 038	–	419 802	-135 843	370 911
ÅRETS RESULTAT					65 231	65 231
Övrigt totalresultat						
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT					–	–
SUMMA TOTALRESULTAT			7 274		57 957	65 231
Transaktioner med aktieägare						
Kvittningsmission vid företagsförvärv	60			9 363		9 423
Kvittningsmission vid förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	165			21 929		22 094
Lämnad utdelning					-70 928	-70 928
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	225			31 292	-70 928	-39 411
EGET KAPITAL 2017-12-31	19 139	68 038	7 274	451 094	-148 814	396 731

Tilläggsupplysningar och noter

NOT 1 REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Allmän information

Knowit AB (publ.) med organisationsnummer 556391-0354 har sitt säte Stockholm. Bolagets adress är Klara-bergsgatan 60, 103 68 Stockholm. Bolaget och dess dotterföretags verksamheter beskrivs vidare nedan.

Denna års- och koncernredovisning har den 4 april 2018 godkänts av styrelsen för offentliggörande. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar blir föremål för fastställelse på årsstämman den 26 april 2018.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen för Knowit AB (publ.) koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar från IFRIC sådana de antagits av EU. Den har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden förutom vad beträffar omvärderingar av finansiella tillgångar som kan säljas samt finansiella tillgångar och skulder (inklusive derivatinstrument) värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Moderbolaget har upprättat årsredovisningen i enlighet med ÅRL och av Rådet för finansiell rapportering utgiven rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i avsnittet »Moderbolagets redovisningsprinciper«. De avvikelser som förekommer beror på begränsningar i möjligheterna att använda IFRS i moderbolaget till följd av ÅRL och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl.

Dessa principer har tillämpats genomgående för samtliga redovisade år om inte annat anges.

Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

NYA OCH ÄNDRADE STANDARDER SOM TILLÄMPAS AV KONCERNEN

- **IAS 7** »Rapport över kassaflöden«. Denna standard tillämpas från och med 2017. Upplysningar har lagts till i not 26 där årets förändring i skulder hänförliga till finansieringsverksamheten stäms av med specifikation av bland annat nyupplåning, amortering, förändringar kopplade till avyttring/förvärv av dotterföretag samt valutakurseffekter.

Upplysning lämnas både för förändringar som är kassaflödespåverkande och förändringar som inte är kassaflödespåverkande.

Övriga nedanstående nya och ändrade standarder har inte haft någon inverkan på koncernens resultat och ställning.

- Årliga förbättringar av IFRS standarder, förbättrings-cykeln 2012-2014
- Utformning av finansiella rapporter, ändring av IAS 1
- Avskrivningar, ändring av IAS 16 och IAS 38
- Förvärv av andel i en gemensam verksamhet, ändring av IFRS 11.

NYA STANDARDER OCH TOLKNINGAR SOM ÄNNU INTE HAR TILLÄMPATS AV KONCERNEN

Ett antal nya standarder och tolkningar träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2018 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter med undantag av de som följer nedan:

- **IFRS 9** »Finansiella instrument«. Denna standard gäller för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2018 eller senare. Knowit kommer att tillämpa IFRS 9 från och med den 1 januari 2018. IFRS 9 ersätter IAS 39, Finansiella instrument; Redovisning och värdering. IFRS 9 innebär förändringar av hur finansiella tillgångar klassificeras och värderas samt förändringar av principer för säkringsredovisning. Det kommer att finnas tre värderingskategorier för finansiella tillgångar, upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde över övrigt totalresultat och verkligt värde över resultaträkningen. Hur ett instrument ska klassificeras beror på företagets affärsmodell och instrumentets karaktäristika. Investeringar i eget kapitalinstrument ska redovisas till verkligt värde över resultaträkningen men det finns även en möjlighet att vid första redovisningstillfället redovisa instrumentet till verkligt värde över övrigt totalresultat. Ingen omklassificering till resultaträkningen kommer då ske vid avyttring av instrumentet.

NOT 1 FORTSÄTTNING

IFRS 9 inför också en ny modell för beräkning av kreditförlustreserv som utgår från förväntade kreditförluster. För finansiella skulder så ändras inte klassificeringen och värderingen förutom i det fall då en skuld redovisas till verkligt värde över resultaträkningen baserat på verkligt värde alternativet. Värdeförändringar hänförliga till förändringar i egen kreditrisk ska då redovisas i övrigt totalresultat.

IFRS 9 minskar kraven för tillämpning av säkringsredovisning genom att 80-125-kriteriet ersätts med krav på ekonomisk relation mellan säkringsinstrument och säkrat föremål och att säkringskvoten ska vara samma som används i riskhanteringen. Även säkringsdokumentationen ändras lite jämfört med den som tas fram under IAS 39.

Knowit har analyserat effekterna av IFRS 9 och denna visar att de nya reglerna inte väsentligen påverkar koncernens finansiella ställning och resultat. Knowit gör även bedömningen att kreditförlustreserven inte kommer påverkas väsentligt jämför med nuvarande standard. Vad gäller förändringarna av principer för säkringsredovisning kommer dessa inte ha någon påverkan på Knowits nuvarande säkringar men kan komma att få en påverkan på framtida säkringsarrangemang. Knowit kommer att använda den retroaktiva metoden vid införande av IFRS 9, vilket innebär att den ackumulerade effekten av förändringarna vid övergången till IFRS 9 kommer att redovisas i balanserat resultat per den 1 januari 2018 och att jämförelsetal inte kommer att omräknas.

- **IFRS 15** »Intäkter från avtal med kunder«. Denna standard gäller för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2018 eller senare. Knowit kommer att tillämpa IFRS 15 från och med den 1 januari 2018. IFRS 15 är den nya standarden för intäktsredovisning och ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal samt alla därtill hörande tolkningsuttalanden (IFRIC och SIC). Standarden innehåller principer för hur företag ska redovisa intäkter vid försäljning av varor och tjänster. Den utökade upplysningsskyldigheten innebär att information om intäktslag, tidpunkt för reglering, osäkerheter kopplade till intäktsredovisningen samt kassaflöde hänförligt till företagets kundkontakt ska lämnas. Huvudprincipen är att intäkten redovisas när kontrollen över en vara eller tjänst överförs till kund. Denna redovisning sker med hjälp av en femstegsmodell;

STEG 1: identifiera kontraktet med kunden

STEG 2: identifiera de olika prestationsåtagandena i kontraktet

STEG 3: fastställ transaktionspriset

STEG 4: fördela transaktionspriset på prestationsåtaganden

STEG 5: redovisa en intäkt när ett prestationsåtagande uppfylls.

De största förändringarna jämfört med dagens regler är att distinkta varor eller tjänster i integrerade kontrakt måste redovisas som separata åtaganden och eventuella rabatter ska som huvudregel fördelas till de separata enheterna. Om transaktionspriset innehåller rörliga ersättningar kan intäkter redovisas tidigare än under nuvarande regler, dessa ska uppskattas och inkluderas i transaktionspriset till den grad de med stor sannolikhet inte kommer att behöva återföras.

Tidpunkten då intäkten ska redovisas kan skifta: vissa intäkter som idag redovisas när ett kontrakt är slutfört kan behöva redovisas fördelat över kontraktstiden eller tvärt om. Det finns nya specifika regler för bland annat licenser, garantier, förskottsbetalningar som inte återbetalas och konsignationsavtal.

Knowit är ett konsultföretag som levererar tjänster inom bland annat systemutveckling och systemförvaltning, kommunikationslösningar för webb- och marknadskommunikation samt strategisk rådgivning. Koncernen har analyserat koncernens kundavtal utefter »femstegsmodellen« och identifierat intäktskategorierna Arvodesintäkter, Licensintäkter samt Övriga intäkter, merparten av koncernens intäkter faller under kategorin Arvodesintäkter. Intäkter från tjänstekontrakt intäktsförs i den period som tjänsterna utförs eller när projektet slutförts.

Efter utförd analys är slutsatsen att IFRS 15 inte kommer att ha någon väsentligt påverkan på koncernens redovisning av intäkter utöver utökade upplysningskrav.

Knowit kommer att använda den retroaktiva metoden vid införande av IFRS 15, vilket innebär att den ackumulerade effekten av förändringarna vid övergången till IFRS 15 kommer att redovisas i balanserat resultat per den 1 januari 2018 och att jämförelsetal inte kommer att omräknas.

- **IFRS 16** »Leasing«. Denna standard gäller för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2019 eller senare. Knowit kommer att tillämpa IFRS 16 från och med den 1 januari 2019. IFRS 16 är en ny leasingstandard som kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Denna redovisning baseras på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet. Redovisningen för leasegivaren kommer i allt väsentligt att vara oförändrad. Standarden kommer främst att påverka redovisningen av koncernens operationella leasingavtal så som hyresavtal och liknande avtal. Se not 10.

Koncernredovisning

I koncernredovisningen ingår koncernföretag där koncernen direkt och indirekt utövar ett bestämmande inflytande, antingen via ägande eller avtal. Koncernföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett koncernföretag utgörs av verkligt värde på överlätna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör kon-

NOT 1 FORTSÄTTNING

cernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företagens nettotillgångar.

Det belopp varmed köpeskilling, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill och utgörs primärt av förväntade synergieffekter.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt realiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för koncernföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

TRANSAKTIONER MED INNEHAVARE UTAN BESTÄMMANDE INFLYTANDE

Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som transaktioner med koncernens aktieägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan erlagd köpeskilling och den faktiska förvärvade andelen av det redovisade värdet på dotterföretagets nettotillgångar i eget kapital. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital.

Omräkning av utländska koncernföretag

Vid omräkning av samtliga utländska koncernföretags bokslut tillämpas dagskursmetoden. Detta innebär att de utländska dotterbolagens tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs. Samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till årets genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

Omräkning av utländsk valuta

FUNKTIONELL VALUTA OCH RAPPORTVALUTA

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljön där respektive företag huvudsakligen är verksam (funktionell valuta).

I Koncernredovisningen används svenska kronor som är Moderföretagets funktionella valuta och rapportvaluta.

TRANSAKTIONER OCH BALANSPOSTER

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutans enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster och förluster redovisas i eget kapital.

Intäktsredovisning

Intäkter värderas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas för nedlagda tjänster.

LÖPANDERÄKNINGSAVTAL

Den största delen av koncernens intäkter baseras på löpanderäkningsavtal med kunden. Sådana projekt resultatavräknas i takt med att arbetet genomförs och kunden godkänt leveransen.

FASTPRISAVTAL

Intäkter från fastprisavtal resultatavräknas i förhållande till den andel av projektet som är färdigställd, varvid nedlagd tid och produktionskostnader används som mått. Produktionskostnader innefattar alla direkta material- och arbetskostnader och indirekta kostnader som kan hänföras till utförandet av det aktuella projektet. En till kunden ännu inte fakturerad intäkt redovisas som upplupen intäkt i balansräkningen. Om det fakturerade beloppet överstiger det totala värdet för färdigställandet av projektet, redovisas den överskjutande faktureringen som förskott från kund. Intäkt från underhållsavtal periodiseras och resultatavräknas proportionellt över de avtalsperioder under vilka tjänsterna utförts.

En befarad förlust i ett projekt redovisas omgående som minskad omsättning.

Rörelsekostnader

AVGIFTER AVSEENDE OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Avgifter avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknande av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid.

AVGIFTER AVSEENDE FINANSIELLA LEASINGAVTAL

Minimileaseavgifter fördelas mellan räntekostnader och amortering på den utestående skulden. Räntekostnader fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastats med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden.

Avvecklade verksamheter

Vid avveckling av en självständig rörelsegrän eller en väsentlig verksamhet som bedrivs inom ett geografiskt område redovisas, i enlighet med IFRS 5, den avvecklade rörelsegränens eller verksamhetens samtliga intäkter och kostnader, inklusive realisationsresultat, som resultat från avvecklade verksamheter på en separat rad i koncernens resultaträkning. Även i kassaflödesanalysen görs en uppdelning mellan kvarvarande och avvecklade verksamheter.

Tillgångar och skulder som är kopplade till verksamheter under avveckling redovisas på separata rader i koncernens balansräkning, se not 18.

NOT 1 FORTSÄTTNING

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består i koncernen av ränteintäkter, räntekostnader, kostnader för syntetiska optioner och valutakursdifferenser. I moderbolaget tillkommer resultat från andelar i koncernbolag. Ränteintäkter och räntekostnader redovisas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden.

Syntetiska optioner marknadsvärderas årligen enligt Black and Scholes.

Valutakursvinster och valutakursförluster redovisas brutto.

Segmentsrapportering

Koncernen tillämpar en segmentsrapportering som utgår från den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av segmentens resultat. I koncernen utgörs den högste verkställande beslutsfattaren av koncernchefen. Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Experience, Insight och Solutions. Se not 4.

Ersättningar till anställda

KORTFRISTIGA ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Skulder för löner och ersättningar, inklusive icke-monetära förmåner och betald frånvaro, som förväntas bli reglerade inom 12 månader efter räkenskapsårets slut, redovisas som kortfristiga skulder till det odiskonterade belopp som förväntas bli betalt när skulderna regleras. Kostnaden redovisas i takt med att tjänsterna utförs av de anställda. Skulden redovisas som förpliktelse avseende ersättningar till anställda i balansräkningen.

ERSÄTTNINGAR VID UPPSÄGNING

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställd anställt sagts upp av koncernen före normal pensions-tidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar ersättningar vid uppsägning vid den tidigaste av följande tidpunkter: (a) när koncernen inte längre har möjlighet att återkalla erbjudandet om ersättning; och (b) när företaget redovisar utgifter för en omstrukturering som är inom tillämpningsområdet för IAS 37 och som innebär utbetalning av avgångsvederlag. I det fall företaget har lämnat ett erbjudande för att uppmuntra till frivillig avgång, beräknas ersättningar vid uppsägning baserat på det antal anställda som beräknas acceptera erbjudandet. Förmåner som förfaller mer än 12 månader efter rapportperiodens slut diskonteras till nuvärde.

PENSIONSPLANER

Koncernföretagen har olika pensionsplaner, dels avgiftsbestämda och dels förmånsbestämda planer. Pensionsplanerna finansieras vanligen genom betalningar till försäkringsbolag eller förvaltaradministrerade fonder, där betalningarna fastställs utifrån periodiska aktuariella beräkningar.

Avgiftsbestämda planer

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen åtar sig att betala fasta avgifter till en separat juridisk enhet. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som koncernen betalar till planen och den avkastning som avgifter ger. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. Avgifterna redovisas som personalkostnader under period de avser.

Åtagande avseende pensioner för ledande befattningshavare tryggas genom avgiftsbestämda pensionsplaner.

För övriga anställda är 89 procent av pensionsplanerna avgiftsbestämda och 11 procent är förmånsbestämda genom försäkring i Alecta.

Förmånsbestämda planer

En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön. Koncernen bär risken för att de utfästa ersättningarna utbetalas.

För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För merparten av de intjänade pensionsförmånerna saknar Alecta information om fördelning av intjänandet mellan arbetsgivare. Hela intjänandet är istället registrerat på den sista arbetsgivaren. Alecta saknar därför möjlighet att göra en exakt fördelning av tillgångar och avsättningar till respektive arbetsgivare. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Koncernens andel av totala sparpremier för ITP2 i Alecta uppgår till 0,03 procent, koncernens andel av totalt antal aktiva försäkrade i ITP2 uppgår till 0,03 procent.

NOT 1 FORTSÄTTNING

Inkomstskatter

Periodens skattekostnad omfattar aktuell skatt beräknad på periodens skattemässiga resultat enligt gällande skattesatser. Den aktuella skattekostnaden justeras avseende tidigare års aktuella skatt samt med förändringar i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder som hänför sig till temporära skillnader och outnyttjade underskott.

Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter.

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är sannolikt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Aktuell och uppskjuten skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när de uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt.

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För de svenska och danska bolagen har en skattesats om 22,0 procent använts, för de norska bolagen 24,0 procent, för det finska bolaget 20,0 procent.

Anläggningstillgångar

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda, utöver ursprunglig nivå, ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader. Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet för förvärvade dotterbolag överstiger det verkliga värdet på koncernens andel i det förvärvade företags tillgångar, övertagna skulder samt eventualförpliktelser vid förvärvs-

tillfället. När det finns en indikation på att goodwill minskat i värde görs en bedömning av dess redovisade värde. I de fall goodwillens redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången omedelbart ner till sitt återvinningsvärde.

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs främst av kundrelationer. Dessa tillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. Se not 9.

AVSKRIVNINGAR

Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av materiella och immateriella tillgångar. Följande nyttjandetider tillämpas:

Datorer 3 år

Inventarier 5-7 år

Övriga immateriella tillgångar 3-8 år

Datorutrustning som används i konsultverksamheten kostnadsförs direkt vid anskaffningen.

NEDSKRIVNINGAR

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod, exempelvis goodwill skrivs inte av utan provas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov genom så kallat »impairment test«. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde.

Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras bedömda framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till detta återvinningsvärde.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). De kassagenererande enheterna utgörs i koncernen av segment då deras kassagenererande förmåga i allt väsentligt bedöms vara oberoende av andra tillgångar. För tillgångar, andra än finansiella tillgångar och goodwill, som tidigare har skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

En nedskrivning belastar resultaträkningen. Den värdeminskning som redovisas i resultaträkningen är skillnaden mellan anskaffningsvärdet och det aktuella verkliga värdet, med avdrag för eventuellt tidigare kostnadsförda nedskrivningar och avskrivningar. Se not 9.

BERÄKNING AV ÅTERVINNINGSVÄRDET

Återvinningsvärdet på övriga tillgångar är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras bedömda framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. För en tillgång som inte genererar kassaflöden som är väsentligen oberoende av andra tillgångar så beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör.

NOT 1 FORTSÄTTNING

ÅTERFÖRING AV NEDSKRIVNINGAR

Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En nedskrivning återförs endast till den utsträckning tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som tillgången skulle ha haft om någon nedskrivning inte hade gjorts, med beaktande av de avskrivningar som då skulle ha gjorts.

Leasing

Leasing uppdelas i finansiell och operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överfört till leasetagaren, om så ej är fallet avses operationell leasing. Detta innebär att Knowit bland inventarier i koncernbalansräkningen redovisar såväl ägda tillgångar som tillgångar som disponeras genom finansiella leasingavtal. Vid ingående av ett finansiellt leasingavtal redovisas ett värde motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter som en finansiell skuld. Fördelning sker mellan kortfristig och långfristig skuld. Avskrivning sker genom tillämpning av leasingbetalningarna redovisas som räntekostnader och amortering av skulder.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas initialt till verkligt värde. Koncernens finansiella tillgångar består av lånefordringar och kundfordringar. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella tillgången förvärvades. Ledningen fastställer klassificeringen av de finansiella tillgångarna vid det första redovisningstillfället. Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen – det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten.

LÅNEFORDRINGAR OCH KUNDFORDRINGAR

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Lånefordringar och kundfordringar samt investeringar som hålls till förfall redovisas efter anskaffningstidpunkten till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

NEDSKRIVNINGAR

För kategorin låne- och kundfordringar beräknas nedskrivningen som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden, diskonterade till den finansiella tillgångens ursprungliga effektiva ränta. Tillgångens redovisade värde skrivs ned och nedskrivningsbeloppet redovisas i koncernens resultaträkning.

Finansiella skulder

LEVERANTÖRSSKULDER

Leverantörsskulder klassificeras i kategorin andra finansiella skulder. Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas till nominellt belopp.

LÅNESKULDER

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den är utsläckt, det vill säga när den förpliktelse som anges i avtalet fullgörs, annulleras eller upphör.

Koncernens upplåning sker för närvarande till rörlig ränta.

SKULDER AVSEENDE FRAMTIDA KÖPE-SKILLINGAR OCH UTDELNINGAR TILL ÄGARE UTAN BESTÄMMANDE INFLYTANDE

Koncernens skulder avseende framtida köpeskillingar till aktieägare utan bestämmande inflytande samt utdelningar till dessa värderas till verkligt värde med värdeförändringen redovisad direkt i eget kapital.

Valutasäkringsredovisning

Koncernen har upptagit lån i NOK i syfte att minska valutariskerna. Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på lån som säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, redovisas i övrigt totalresultat. Den vinst eller förlust som hänför sig till den ineffektiva delen redovisas omedelbart i resultaträkningen. Ackumulerade vinster eller förluster redovisas i resultaträkningen när utlandsverksamheten avyttras.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, då det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker och beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs. Om det finns ett antal

NOT 1 FORTSÄTTNING

liknande åtaganden, bedöms sannolikheten för att det kommer att krävas ett utflöde av resurser vid regleringen sammantaget för hela denna grupp av åtaganden. En avsättning redovisas även om sannolikheten för ett utflöde avseende en speciell post i denna grupp av åtaganden är ringa.

Eget kapital

Stamaktier klassificeras som eget kapital.

Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

Vid koncernens återköp av egna aktier reduceras det egna kapitalet som är relaterat till moderbolagets aktieägare, med den betalda köpeskillingen inklusive eventuella transaktionskostnader. Om dessa aktier avyttras redovisas erhållen köpeskillning i den del av eget kapital som är hänförlig till moderbolagets aktieägare.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras kassa och banktillgodohavanden samt övriga kortfristiga placeringar om de är mycket likvida monetära placeringar med en löptid om maximalt tre månader från anskaffningstidpunkten.

Viktiga uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga redovisningsmässiga uppskattningar. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. Detta leder till uppskattningar som påverkar värderingen av tillgångar och skulder respektive intäkter och kostnader samt informationen som presenteras i förklaringar och upplysningar. Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Inom följande områden har bedömningar och uppskattningar gjorts:

PRÖVNING AV NEDSKRIVNINGSBEHOV FÖR GOODWILL

Värdet av goodwill är beroende av framtida kassaflöden, koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. Den nedskrivningsprövning av redovisade värden som koncernen upprättar innehåller

ett antal väsentliga bedömningar och uppskattningar såsom framtida intäkter, tillväxt, vinstmarginaler, diskonteringsränta, se not 9.

INTÄKTER

Den största delen av koncernens intäkter baseras på löpanderäkningsavtal med kunden och resultatavräknas i takt med att arbetet genomförs och kunden godkänt leveransen.

En mindre andel av koncernens avtal är fastprisavtal. Dessa resultatavräknas i förhållande till den andel av projektet som är färdigställt. En till kunden ännu inte fakturerad intäkt redovisas som upplupen intäkt i balansräkningen. Då inte samtliga intjänade intäkter har fakturerats per respektive bokslutstillfälle utan redovisas som upplupen intäkt medför detta en subjektiv bedömning av att de upplupna intäkterna är i enlighet med gällande kontrakt och därmed kan faktureras till kund. Samma subjektiva bedömning måste göras utifrån fakturerade intäkter då Knowit per respektive bokslutstillfälle har att bedöma risken för kundförluster och reservera för bedömd risk för betalning inte erlaggs.

TILLÄGGSKÖPESKILLINGAR SAMT AVTALADE FRAMTIDA KÖPESKILLINGAR

Ledningen gör kontinuerliga uppföljningar av resultatutvecklingen i förvärvade enheter med utestående tilläggsköpeskillningar samt avtalade framtida köpeskillningar och uppskattar framtida utfall. Bedömt utfall redovisas som skuld, se not 20.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapportering RFR 2. Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommandationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

DOTTERBOLAG

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden, IFRS 3.

FINANSIELLA INSTRUMENT

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Moderbolaget har närstående relationer med sina dotterbolag. 15 procent av omsättningen avser dotterbolag och 71 procent av inköpen har gjorts från dotterbolag.

NOT 1 FORTSÄTTNING

Fordringar och skulder mot dotterbolag framgår av balansräkningen. Koncernens och moderbolagets transaktioner med nyckelpersoner framgår av not 8, Löner, andra ersättningar och sociala kostnader samt not 27, Transaktioner med närstående. Knowit har inte lämnat lån, ställt garantier eller ingått borgensförbindelser till, eller till förmån för, någon av styrelsens ledamöter eller ledande befattningshavare.

FÖRSÄLJNING AV VAROR OCH UTFÖRANDE AV TJÄNSTEUPPDRAG

Tjänsteuppdrag resultatredovisas enligt ÅRL 2 kap 4§ när tjänsten är färdigställd. Intill dess redovisas pågående arbeten för annans räkning avseende tjänsteuppdrag till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

Materiella anläggningstillgångar

ÄGDA TILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

LEASADE TILLGÅNGAR

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

LÅNEKOSTNADER

I moderbolaget belastar låneutgifter, enligt IAS 23, resultatet för den period till vilken de hänförs.

SKATTER

Moderbolaget redovisar obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

KONCERNBIDRAG

Moderbolagets erhållna och lämnade koncernbidrag från dotterbolag redovisas som finansiella poster.

NOT 2 KRITISKA VÄRDERINGS- OCH RISKFAKTORER

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika risker, dels i form av värderingsrisker och dels i form av finansiella risker. Ledningen har utvärderat de faktorer och risker som kan påverka koncernens redovisning i de finansiella rapporterna vid applicering av de principer för värdering av tillgångar och skulder som redogjorts för i Not 1. Nedan följer en redogörelse över de mest kritiska värderings- och riskfaktorerna.

Värderingsfaktorer

GOODWILL

Det samlade värdet på goodwill utgör per 2017-12-31 902,9 MSEK vilket medför att värderingen av denna är en viktig faktor för koncernens resultat.

Vid bedömningen av värdet på goodwill har så kallat »Impairment Test« genomförts varvid bedömda framtida kassaflöden för koncernens kassagenererande enheter använts. Koncernens kassagenererande enheter är segmenten. Bedömningarna baseras på varje segments historiska utfall såväl som på bedömda framtidsutsikter. Känslighetsanalyser med avseende på ränteändringar har genomförts. Se not 9.

FASTPRISUPPDRAG

Uppdrag mot fast pris utgör en risk för det ekonomiska utfallet. Andelen fastprisuppdrag uppgick under 2017 till cirka 13 (14) procent av den totala omsättningen. Då projekten resultatavräknas i takt med färdigställande-graden ställer det stora krav på organisationens förmåga att bedöma och värdera varje enskilt projekt.

Riskfaktorer

Knowits verksamhet påverkas av ett antal riskfaktorer, vilka helt eller delvis inte kan kontrolleras av bolaget. Styrelsen och ledningen arbetar löpande med riskbedömning och riskhantering. Ledningen gör en årlig kartläggning, analys, gradering och ansvarsfördelning av de sedan tidigare identifierade riskerna och utvecklingen av dessa samt eventuella nya risker identifieras. Riskkartläggningen utgör del av revisionsutskottets årliga arbete.

Knowit har identifierat fyra riskområden, enligt nedan:

KUND- OCH AFFÄRSRISKER

Knowits väsentliga kund- och affärsrisker består av minskad efterfrågan på konsulttjänster, leveransrisker i uppdrag samt lägre priser pga konkurrens och förändrade inköpsmönster. Noggrann och metodisk uppföljning av intäkter, projekt, kunder, priser och beläggning syftar till att minska riskerna.

Knowits stora antal ramavtal, spridning i branschsegment och geografier ger koncernen goda möjligheter att hantera en eventuell försvagning av efterfrågan. Knowit är heller inte beroende av någon enskild kund eftersom de 10 största kunderna står för cirka 25 (24) procent av omsättningen. Ingen kund står för mer än cirka 5 (6) procent av omsättningen under 2017.

Fastprisuppdragen motsvarar cirka 13 (14) procent av koncernens omsättning 2017. Knowit har lång erfarenhet av fastprisprojekt varför risken för felbedömningar och problem vid värdering av uppbyggnad bedöms som låg.

Prisförändring med 1 procent bedöms påverka rörelseresultatet med +/- cirka 22,2 MSEK. Förändring på debiteringsgraden med 1 procentenhet bedöms påverka rörelseresultatet med +/- cirka 26,2 MSEK.

NOT 2 FORTSÄTTNING

PERSONALRISK

Konkurrensen om kvalificerad personal bedöms vara fortsatt hög under det närmaste året både när det gäller ledare och konsulter. Det ställer stora krav på Knowit när det gäller förmågan att erbjuda attraktiva villkor, arbetsuppgifter och professionell utveckling. Knowit erbjuder utbildning och träning för all personal och ser regelbundet över anställningsvillkoren för att säkerställa att de är marknadsmässiga.

FINANSIELLA RISKER

Kundfordringar

Omsättningshastigheten på kundfordringar och kreditförluster utgör en risk. Varje dotterbolag ansvarar för att följa upp och analysera kreditrisken för varje ny kund innan standardvillkor för betalning och leverans erbjuds. Förfallna kundfordringar följs månadsvis i respektive dotterbolag samt att det följs upp i koncernens månadsrapport till styrelsen. Koncerngemensam policy för kreditkontroller och påminnelserutiner är upprättade och dess efterlevnad följs upp vid intern kontroll. Koncernen bedöms ha rutiner som hanterar kreditexponeringen gentemot varje enskild kund.

Individuella risklimer fastställs baserat på interna eller externa kreditbedömningar i enlighet med de gränser som satts av styrelsen. Då Knowits kunder huvudsakligen består av större företag och organisationer med god finansiell ställning bedöms kreditrisken som låg, vilket också historiskt realiserade och reserverade förluster visar.

Räntebärande skulder

Finansiella räntebärande skulder utgörs främst av skulder till minoriteter i samband med förvärv och start-uper. Dessa värderas vid varje kvartalsbokslut och förändringen från föregående period samt framtida förväntade förändringar på 1-5 års sikt följs upp av styrelse och ledning.

Koncernens ränterisk uppstår främst via placering av likvida medel samt upptagna banklån. Koncernens upplåning är till rörlig ränta som normalt fastställs för perioder om tre månader. Förändring av räntenivån med en procentenhet bedöms påverka resultatet efter finansiella poster med +/- 0,3 MSEK.

Likviditet

Tillgången likvida medel utgör en finansiell risk. Ledningen gör löpande prognoser för koncernens likviditet baserat på bolagens förväntade kassaflöden och för en kontinuerlig dialog med kreditgivaren i syfte att ha god beredskap om ett finansieringsbehov skulle uppkomma. Koncernens placeringspolicy är att all placering av likviditet sker i bank där obetydlig risk för värdeförändring finns.

Valutarisker

Koncernen verkar internationellt och utsätts för valutarisker som uppstår från olika valutaexponeringar, framför allt avseende NOK och EUR. Valutarisk uppstår primärt

genom omräkning av framtida affärstransaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utlandsverksamheter.

Koncernen har ett antal innehav i utlandsverksamheter vilkas nettotillgångar exponeras för valutarisker. Valutaexponering som uppstår från nettotillgångarna i koncernens utlandsverksamheter hanteras huvudsakligen genom upplåning i de berörda utländska valutorna. Not 23.

Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 procent i förhållande till NOK med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) per den 31 december 2017 ha varit cirka 11,1 MSEK högre/lägre.

Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 procent i förhållande till EUR, med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) per den 31 december 2017 ha varit 1,5 MSEK lägre/högre.

Kapitalstruktur

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter och att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere.

Styrelsens långsiktiga mål avseende vinst per aktie, EBITA-marginal, eget kapital i relation till immateriella tillgångar samt EBITA-resultat i relation till nettoskuld är prioriterade mål för en hållbar kapitalstruktur. För uppföljning av målen se sidan 10 i denna årsredovisning.

För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen, kan koncernen förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbetala kapital till aktieägarna, utfärda nya aktier eller sälja tillgångar för att minska skulderna. Koncernen bedömer kapitalbehovet i förhållande till soliditeten.

IT- OCH INFORMATIONSSÄKERHETSRISKER

Knowits strategi kring informationssäkerhet är att uppmärksamma och utbilda medarbetarna avseende risker vid hantering av information och hur Knowit hanterar olika typer av information baserat på innehållet. Policies och rutiner är upprättade för hur vi hanterar och bearbetar informationen, detta sker med hjälp av tekniska lösningar såsom kryptering där informationen lagras, krypterade länkar när informationen förflyttas, gallring och rensning när informationen inte längre fyller något behov för verksamheten. Knowit använder tekniska lösningar för att säkerställa identiteten på användare som har åtkomst till icke publik information och har moderna lösningar på plats för att skydda vår information mot angrepp. Efterlevnad av policies och rutiner följs löpande upp samt att incidenter rapporteras till ledning och revisionsutskott.

NOT 3 FÖRDELAD NETTOMSÄTTNING

NETTOOMSÄTTNING PER KATEGORI

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Konsulttjänster	2 634 777	2 339 026	228 169	242 960
Programlicenser	31 127	24 496	-	-
Aktiverat arbete för egen räkning	-	-	7 274	-
Övrigt	67 597	62 696	43 900	46 102
SUMMA	2 733 501	2 426 218	279 343	289 062

NETTOOMSÄTTNING PER GEOGRAFISK MARKNAD

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Sverige	1 621 121	1 491 631	265 526	266 481
Norge	885 773	727 194	5 978	12 261
Finland	147 770	112 157	4 464	758
Danmark	48 406	52 342	291	241
Tyskland	11 307	14 872	2 884	9 190
Estland	10 304	9 502	81	131
Storbritannien	4 130	5 124	-	-
Grönland	1 488	2 801	-	-
Nederländerna	606	1 969	-	-
USA	469	2 860	-	-
Frankrike	491	1 263	119	-
Italien	239	1 249	-	-
Malaysia	-	308	-	-
Thailand	-	-	-	-
Övriga	1 397	2 946	-	-
SUMMA	2 733 501	2 426 218	279 343	289 062

Under verksamhetsåret svarade de 10 största kunderna för cirka 25 (25) procent av omsättningen. Ingen enskild kund svarade för mer än 5 (6) procent av omsättningen.

NOT 4 SEGMENTS-REDOVISNING

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat, EBITA-marginal, immateriella anläggningstillgångar samt medeltal anställda för koncernens segment. Koncernens segment består av Knowits tre affärsområden, Experience, Insight och Solutions.

Ej fördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad.

2017 KSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncern justering	Total
Extern nettoomsättning	581 649	323 410	1 828 442	-	2 733 501
Nettoomsättning mellan segment	70 796	36 536	41 592	-148 924	-
NETTO-OMSÄTTNING	652 445	359 946	1 870 034	-148 924	2 733 501
EBITA-resultat¹⁾	64 656	44 516	224 853	-52 273	281 752
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-100	-	-5 672	-	-5 772
Rörelseresultat (EBIT)	64 556	44 516	219 181	-52 273	275 980
Resultat efter finansiella poster					266 716
ÅRETS RESULTAT					202 414
EBITA-marginal i %	9,9	12,4	12,0		10,3
MEDELTAL ANSTÄLLDA	467	225	1 161	11	1 864
IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	200 600	59 900	653 673	7 270	921 443
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR²⁾	3 079	516	11 785	26 053	41 433
2016 KSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncern justering	Total
Extern nettoomsättning	473 379	280 084	1 672 755	-	2 426 218
Nettoomsättning mellan segment	64 354	40 753	47 030	-152 137	-
NETTO-OMSÄTTNING	537 733	320 837	1 719 785	-152 137	2 426 218
EBITA-resultat¹⁾	35 785	45 096	181 383	-50 619	211 645
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-301	-	-10 253	-27	-10 581
Rörelseresultat (EBIT)	35 484	45 096	171 130	-50 646	201 064
Resultat efter finansiella poster					191 766
ÅRETS RESULTAT					144 472
EBITA-marginal i %	6,7	14,1	10,5		8,7
MEDELTAL ANSTÄLLDA	433	200	1 093	11	1 737
IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	203 291	60 674	651 759	-	915 724
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR²⁾	2 378	134	10 150	29 645	42 307

1) Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar.

2) Av totala materiella anläggningstillgångar om 41 (42) MSEK, uppgår materiella anläggningstillgångar i Sverige till 36 (33) MSEK.

NOT 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNBOLAG

MODERBOLAGET

Av moderbolagets omsättning avser 15 (16) procent fakturering till dotterbolag och 71 (74) procent av moderbolagets kostnader avser inköp från dotterbolag.

NOT 6 ERSÄTTNING TILL REVISORER

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
PwC				
Revisionsuppdraget	2 973	2 920	295	315
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	544	497	451	419
Skatterådgivning	120	229	25	–
Övriga tjänster	429	299	428	74
SUMMA ¹⁾	4 066	3 945	1 199	808
KPMG				
Revisionsuppdraget	61	54	–	–
Skatterådgivning	6	–	–	–
SUMMA	67	54	–	–
We Audit Sweden AB (fd Wint Audit AB)				
Revisionsuppdraget	46	29	–	–
SUMMA	46	29	–	–
Ernst & Young				
Revisionsuppdraget	11	–	–	–
Övriga tjänster	25	–	–	–
SUMMA	36	–	–	–
Deloitte				
Revisionsuppdraget	25	–	–	–
SUMMA	25	–	–	–
KONCERNEN TOTAL	4 240	4 028	1 199	808

¹⁾ **KONCERNEN:** Av revisionsuppdraget avser 2 071 KSEK PwC Sverige, revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser 451 KSEK PwC för Sverige, av skatterådgivning avser 25 KSEK PwC Sverige och övriga tjänster 429 KSEK PwC Sverige.

MODERBOLAGET: Av revisionsuppdraget avser 295 KSEK PwC Sverige, för revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser 451 KSEK PwC Sverige, av skatterådgivning avser 25 KSEK PwC Sverige och övriga tjänster 428 KSEK PwC Sverige.

Med revisionsuppdraget avses arvode för den lagstadgade revisionen, dvs sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget. Allt annat anses vara revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget, till exempel översiktlig granskning av Knowits delårsrapport.

NOT 7 MEDELTAL ANSTÄLLDA

KSEK	2017		2016	
	Anställda	varav män	Anställda	varav män
Moderbolag				
Sverige	11	3	11	5
TOTALT I MODERBOLAG	11	3	11	5
Dotterbolag				
Sverige	1 185	847	1 125	825
Norge	525	417	475	371
Finland	100	74	89	66
Danmark	24	14	18	15
Estland	13	11	16	12
Tyskland	5	5	3	3
TOTALT I DOTTERBOLAG	1 853	1 368	1 726	1 292
KONCERNEN TOTALT	1 864	1 371	1 737	1 297

NOT 8 LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER

	2017			2016		
KSEK	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
Moderbolaget	21 400	12 440	5 583	21 605	11 488	4 714
Dotterbolag i Sverige	718 095	319 573	99 906	678 565	299 222	93 772
Dotterbolag i Norge	432 684	81 843	18 763	369 914	71 955	17 035
Dotterbolag i Finland	62 674	14 053	11 158	55 525	13 201	9 718
Dotterbolag i övriga länder	35 238	3 709	1 491	31 103	1 923	43
Summa dotterbolag	1 248 692	419 178	131 317	1 135 107	386 301	120 568
SUMMA KONCERNEN	1 270 092	431 618	136 900	1 156 712	397 789	125 282

Drygt 11 (13) procent av all personal har förmånsbestämd pensionsplan, ITP-planen, tecknade via Alecta, övriga har avgiftsbestämda försäkringslösningar. Pensionsplan som tryggas genom försäkring i Alecta redovisas som en avgiftsbestämd plan. Pensionsåldern för samtliga anställda är 65 år.

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR FÖRDELADE MELLAN STYRELSE, VD, LEDNING OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

	2017			2016		
KSEK	Styrelse, VD och ledning ¹⁾	Tantiem	Övriga anställda	Styrelse, VD och ledning ¹⁾	Tantiem	Övriga anställda
Moderbolaget	9 748	3 353	8 299	9 736	2 186	9 683
Dotterbolag i Sverige	39 642	7 091	671 362	37 370	6 227	634 968
Dotterbolag i Norge	20 063	3 720	408 901	15 981	1 761	352 172
Dotterbolag i Finland	1 963	789	59 922	1 875	–	53 650
Dotterbolag i övriga länder	3 235	360	31 643	2 952	47	28 104
Summa dotterbolag	64 903	11 960	1 171 829	58 178	8 035	1 068 894
SUMMA KONCERNEN	74 651	15 313	1 180 128	67 914	10 221	1 078 577

Antal VD:ar i dotterbolag uppgår till 64 (60).

¹⁾ I moderbolaget ingår för 2017 tre ledande befattningshavare, varav två kvinnor, samt sex styrelseledamöter i moderbolaget varav tre kvinnor. I gruppen ingår för 2016 tre ledande befattningshavare, varav en kvinna, samt sju styrelseledamöter i moderbolaget varav tre kvinnor.

PRINCIPER OCH ERSÄTTNINGAR TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämman beslut. På årsstämman 2017 beslutades om följande arvoden. Till ordförande utgår arvode om 475 KSEK och till var och en av övriga ledamöter utgår arvode om 200 KSEK. Arvode till ordförande i revisionsutskottet utgår med 75 KSEK och till ledamot i revisionsutskottet med 50 KSEK. Arvode till ordförande i ersättningsutskottet utgår med 50 KSEK och till ledamot i ersättningsutskottet med 35 KSEK.

Ersättningen till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner samt pensioner. Anställningsvillkoren för verkställande direktören förhandlas fram av styrelsens ordförande och fastställs av styrelsen. Anställningsvillkoren för övriga ledande befattningshavare förhandlas fram av verkställande direktören och fastställs, avseende rörliga ersättningar, av styrelsens ordförande.

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR TILL STYRELSEN OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Koncernen 2017 KSEK	Grundlön/ arvode	Rörlig ersättn.	Övriga förmåner	Pensions kostnader	Summa
Mats Olsson, ordförande	475	–	–	–	475
Camilla Monefeldt Kirstein, ledamot	210	–	–	–	210
Carl-Olof By, ledamot	193	–	–	–	193
Eva Elmstedt, ledamot ¹⁾	218	–	–	–	218
Jon Risfelt, ledamot	230	–	–	–	230
Liselotte Hägertz Engstam, ledamot ¹⁾	193	–	–	–	193
Pekka Seitola, ledamot	92	–	–	–	92
Per Wallentin, VD	4 914	2 400	48	2 088	9 450
Andra ledande befattningshavare (5 st)	9 410	2 925	170	3 497	16 002
Koncernen 2016 KSEK	Grundlön/ arvode	Rörlig ersättn.	Övriga förmåner	Pensions kostnader	Summa
Mats Olsson, ordförande	415	–	–	–	415
Camilla Monefeldt Kirstein, ledamot	180	–	–	–	180
Carl-Olof By, ledamot	180	–	–	–	180
Cecilia Lager, ledamot ¹⁾	88	–	–	–	88
Eva Elmstedt, ledamot ¹⁾	92	–	–	–	92
Jon Risfelt, ledamot ¹⁾	180	–	–	–	180
Liselotte Hägertz Engstam, ledamot ¹⁾	180	–	–	–	180
Pekka Seitola, ledamot	180	–	–	–	180
Per Wallentin, VD	4 570	2 100	43	1 833	8 546
Andra ledande befattningshavare (5 st)	8 364	2 407	100	2 378	13 249

¹⁾ Tillkommer kostnader för sociala avgifter då arvodet faktureras via ett aktiebolag. Styrelseledamöter som fakturerar beloppet för styrelsearvode genom aktiebolag får på sin faktura lägga till ett belopp motsvarande sociala avgifter. De sociala avgifter som ingår i det fakturerade beloppet är inte högre än de arbetsgivaravgifter bolaget annars skulle ha betalat.

NOT 8 FORTSÄTTNING

Styrelsen består av 6 (7) av årsstämman valda ledamöter varav 3 (3) är kvinnor.

Övriga ledande befattningshavare i moderbolaget består av 3 (3) personer varav 2 (1) är kvinna.

Den verkställande direktören Per Wallentin har från moderbolaget erhållit en grundlön om 4 914 (4 570) KSEK och en rörlig ersättning om 2 400 (2 100) KSEK, baserad på koncernens resultat och rörelsemarginal. Premier för sjuk- och pensionsförmåner har uppgått till 2 088 (1 833) KSEK. Övriga förmåner har uppgått till 48 (43) KSEK.

Andra ledande befattningshavare har erhållit fasta löner på sammanlagt 9 410 (8 364) KSEK samt rörliga ersättningar, baserade på koncernens resultat och rörelsemarginal, om 2 925 (2 407) KSEK. Sjuk- och pensionspremier har uppgått till 3 497 (2 378) KSEK. Övriga förmåner uppgick till 170 (100) KSEK.

UPPSÄGNINGSTIDER MED MERA

För verkställande direktören utgör uppsägningstiden från bolaget sida 24 månader och från verkställande direktörens sida 12 månader. Inga avgångsvederlag utgår. Övriga ledande befattningshavare har ömsesidiga uppsägningstider om mellan 6 och 12 månader. Inga avgångsvederlag utgår.

PENSIONER

För verkställande direktören liksom för övriga ledande befattningshavare uppgår pensionspremien till maximalt 35 procent av grundlönen, dock maximalt skattemässigt avdragsgillt belopp. För verkställande direktören ingår ett engångsbelopp för en temporär ålderspension på 1 232 (1 027) KSEK. Denna är också skattemässigt avdragsgill.

NOT 9 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Goodwill		Övriga immateriella anläggningstillgångar	
Koncernen KSEK	2017	2016	2017	2016
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans	905 029	878 146	181 272	180 335
Förvärv av rörelse	7 900	–	6 550	–
Avyttring av rörelse	–	-1 367	–	–
Investeringar i affärssystem	–	–	7 274	–
Omräkningsdifferenser	-9 996	28 250	-338	937
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	902 933	905 029	194 758	181 272
Ackumulerade avskrivningar				
Ingående balans	–	–	-170 577	-159 889
Årets avskrivningar	–	–	-5 772	-10 581
Omräkningsdifferenser	–	–	101	-107
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	–	–	-176 248	-170 577
SUMMA UTGÅENDE RESTVÄRDE	902 933	905 029	18 510	10 695

	Goodwill		Övriga immateriella anläggningstillgångar	
Koncernen KSEK	2017	2016	2017	2016
Fördelning av övriga immateriella anläggningstillgångar				
Kundrelationer			11 236	10 695
Affärssystem			7 274	–
SUMMA			18 510	10 695
Fördelning av goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar per segment				
Experience	200 600	203 191	–	100
Insight	59 901	60 674	–	–
Solutions	642 432	641 164	11 236	10 595
Moderbolaget	–	–	7 274	–
SUMMA	902 933	905 029	18 510	10 695

PRÖVNING AV NEDSKRIVNINGSBEHOV GOODWILL

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter, vilka sammanfaller med koncernens segment. Nedskrivningsprövningen görs på segment, då den förvärvade verksamheten integreras med befintlig verksamhet i sådan omfattning, att det inte går att särskilja tillgångar och kassaflöden hänförliga till det förvärvade bolaget. Det går att se koncernen som en kassagenererande enhet då samma erbjudande speglar hela koncernen, konsulttjänster. Internt sker uppföljningen på våra affärsområden, Experience, Insight och Solutions, varför vi valt att fördela goodwillen efter dessa. De verkar på samma marknad, med följden att vi har samma avkastnings- och tillväxtkrav på alla tre segment.

Det återvinningsbara värdet för kassagenererande enheter har fastställts baserat på enheternas nyttjandevärde, som utgörs av nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden.

Kassaflödesprognoserna grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt och utveckling av EBITA-marginal med utgångspunkt från affärsplan för nästa år, ledningens långsiktiga förväntningar på verksamheten samt den historiska utvecklingen. Beräknade nyttjandevärden är mest känsliga för förändringar i antaganden om tillväxttakt, EBITA-marginal och diskonteringsränta. Tillämpade

NOT 9 FORTSÄTTNING

antaganden baseras på tidigare erfarenheter och marknadsutvecklingen. För nästa år och de efterföljande tre åren har 2 (2) procent tillväxttakt använts. För kassaflöden bortom fyraårsperioden har tillväxttakten antagits motsvara tillväxten under det tredje året. Kassaflöden har diskonterats med en genomsnittlig kapitalkostnad som motsvarar 8,7 (11,0) procent före skatt. Avkastningskravet har fastställts mot bakgrund av koncernens nuvarande kapitalstruktur och återspeglar de risker som gäller för de olika segmenten.

Nivån på diskonteringsräntan överensstämmer även med de nivåer som aktiemarknaden har på ett bolag som Knowit.

Scenarios där variablerna för tillväxttakt, marginalutveckling och diskonteringsränta varierar används för att ge ett intervall mellan ett lägsta värde och ett förväntat värde på verksamheten. Även det lägsta beräknade värdet visar att återvinningsvärdet på goodwill är högre än bokfört värde i samtliga kassagenererande enheter.

En känslighetsbedömning visar att goodwillvärdet fortsatt skulle försvaras om tillväxttakten skulle minska med 2 procentenheter och/eller om diskonteringsräntan skulle höjas med 2 procentenheter.

	Övriga immateriella anläggningstillgångar	
Moderbolaget KSEK	2017	2016
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	1 723	1 723
Investeringar i affärssystem	7 274	-
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	8 997	1 723
Akkumulerade avskrivningar		
Ingående balans	-1 723	-1 696
Årets avskrivningar	-	-27
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	-1 723	-1 723
SUMMA UTGÅENDE RESTVÄRDE	7 274	-

Investering i affärssystem avser nedlagda kostnader för koncerngemensamma system, de avser externt förvärvade tillgångar och internt nedlagd tid.

NOT 10 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncern		Moderbolaget	
KSEK	2017	2016	2017	2016
Inventarier				
Ingående anskaffningsvärde	68 011	61 445	16 373	16 100
Genom förvärv av koncernföretag	28	-	-	-
Inköp	13 416	4 794	956	382
Avyttringar/utrangeringar	-14 776	-777	-32	-109
Omräkningsdifferens	-867	2 549	-	-
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	65 812	68 011	17 297	16 373
Ingående avskrivningar	-50 254	-42 313	-11 278	-10 127
Avyttringar/utrangeringar	9 735	735	19	80
Årets planenliga avskrivningar	-5 628	-6 820	-1 228	-1 231
Omräkningsdifferens	310	-1 856	-	-
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	-45 837	-50 254	-12 487	-11 278
SUMMA UTGÅENDE PLANENLIGT RESTVÄRDE	19 975	17 757	4 810	5 095
Finansiella leasingavtal				
Ingående anskaffningsvärde	32 864	34 006		
Inköp	10 291	11 678		
Avyttringar/utrangeringar	-14 140	-12 820		
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	29 015	32 864		
Ingående avskrivningar	-8 314	-9 818		
Avyttringar/utrangeringar	6 846	6 486		
Årets avskrivningar	-6 089	-4 982		
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	-7 557	-8 314		
SUMMA UTGÅENDE PLANENLIGT RESTVÄRDE	21 458	24 550		
SUMMA MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	41 433	42 307		

Koncernens finansiella leasing utgörs av tjänstebilar. Leasingavtalen är ingångna på marknadsmässiga villkor. Se vidare under avsnittet Leasing i Redovisningsprinciper för mer information.

	Koncernen		Moderbolaget	
MSEK	2017	2016	2017	2016
Operationell leasing				
Räkenskapsårets betalda leasingavgifter	49 390	51 480	17 733	16 701
Kvarstående avtalade leasingkostnader förfaller enligt nedan:				
Inom ett år	57 956	50 025	18 355	18 433
Mellan ett och fem år	129 229	147 862	38 749	54 399
Mer än fem år	55 008	12 456	-	-
SUMMA	242 193	210 343	57 104	72 832

Koncernens operationella leasingavtal utgörs främst av hyra av verksamhetslokaler. De verksamhetslokaler som koncernen innehar hyrs på marknadsmässiga villkor.

NOT 11 INNEHAV REDOVISADE MED KAPITAL- ANDELSMETODEN

Knowit AS innehar 24,99% i norska Stacc AS, innehav redovisat med kapitalandelsmetoden.

Koncernen KSEK	2017	2016
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	3 441	–
Årets förvärv	–	2 767
Andel av resultat efter skatt	839	483
Omräkningsdifferens	-199	191
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	4 081	3 441

NOT 12 RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	2017	2016	2017	2016
Resultat från andelar i koncernföretag				
Realisationsresultat försäljning aktier i dotterbolag			2 805	-11 783
Nedskrivning aktier i dotterbolag			–	-5 900
Koncernbidrag			134 098	112 475
Utdelningar			9 577	3 290
SUMMA			146 480	98 082
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter				
Ränteintäkter koncernbolag	–	–	851	602
Övriga ränteintäkter	612	836	424	413
Valutakursdifferens	–	1 671	818	2 877
SUMMA	612	2 507	2 093	3 892
Räntekostnader och liknande resultatposter				
Räntekostnader koncernbolag	–	–	–	–
Räntekostnader leasing	-519	-518	–	–
Räntekostnader banklån	-1 731	-2 308	-1 462	-2 055
Övriga finansiella kostnader	-5 817	-8 979	–	–
Valutakursdifferens	-1 809	–	-14	-2 321
SUMMA	-9 876	-11 805	-1 476	-4 376

Övriga finansiella kostnader har belastats med kostnader avseende syntetiska optioner i dotterbolag uppgående till -5,8 (-9,0) MSEK i koncernen.

NOT 13 SKATTER

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Aktuell skatt:				
Aktuell skatt på årets resultat	-58 182	-45 742	-15 147	-13 262
Justering avseende tidigare år	-879	-666	-	-
SUMMA AKTUELL SKATT	-59 061	-46 408	-15 147	-13 262
Uppskjuten skatt:				
Uppkomst och återföring av temporära skillnader	-5 255	-1 006	-	-
Effekt av förändring i den norska skattesatsen	14	120	-	-
SUMMA UPPSKJUTEN SKATT	-5 241	-886	-	-
SUMMA INKOMSTSKATTER	-64 302	-47 294	-15 147	-13 262

Koncernens säkringsredovisning har medfört att skatt om -105 (395) KSEK redovisats i övrigt totalresultat.

Inkomstskatten på koncernens resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle ha framkommit vid användning av vägd genomsnittlig skattesats för resultatet i de konsoliderade företagen enligt följande:

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Resultat före skatt	266 716	191 766	80 378	44 528
Inkomstskatt beräknad enligt gällande skattesats 22,61 (22,11) procent	-60 304	-42 399	-	-
Inkomstskatt beräknad enligt gällande skattesats 22,0 (22,0) procent	-	-	-17 683	-9 796
Skatteeffekter av:				
Ej skattepliktiga intäkter	1 003	1 347	842	725
Ej avdragsgilla kostnader ¹⁾	-6 365	-10 190	-413	-5 300
Poster som är skattemässigt avdragsgilla, men ej kostnadsförda	35	-	-	-
Utdelningar	-722	-	2 107	1 110
Utnyttjande av förlustavdrag som tidigare inte redovisats	1 636	1 957	-	-
Skattemässiga underskott för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisats	-87	-202	-	-
Avskrivningar av immateriella tillgångar	1 367	2 739	-	-
Omvärdering av uppskjuten skatt, förändring i den norska skattesatsen	14	120	-	-
Justering avseende tidigare år	-879	-666	-	-
SUMMA SKATTEKOSTNAD	-64 302	-47 294	-15 147	-13 262

1) Nedskrivningar av aktier i dotterbolag har påverkat koncernens och moderbolagets Ej avdragsgilla kostnader 2016.

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder avser temporära skillnader och underskottsavdrag enligt följande:

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Uppskjutna skattefordringar				
Underskottsavdrag	3 404	3 655	-	-
Temporära skillnader i fordringar och skulder	1 294	2 078	-	-
SUMMA UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR	4 698	5 733	-	-
Uppskjutna skatteskulder				
Obeskattade reserver	36 471	32 324	-	-
Immateriella anläggningstillgångar	2 255	2 196	-	-
SUMMA UPPSKJUTNA SKATTESKULDER	38 726	34 520	-	-

Uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag redovisas endast i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattningar. Outnyttjade skattemässiga underskott uppgick till 16 182 (26 184) KSEK av dessa har 15 820 (25 268) beaktats i uppskjutna skattefordringar.

KSEK	Koncernen	
	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder
PER 2016-01-01	7 582	35 483
Förändring i underskottsavdrag	-1 412	-
Förändring i immateriella anläggningstillgångar	-	-2 739
Förändring i temporära skillnader	-437	1 776
SUMMA PER 2016-12-31	5 733	34 520
Varav förfallotidpunkt längre än 1 år	5 733	28 079
PER 2017-01-01	5 733	34 520
Förändring i underskottsavdrag	-398	-
Förändring i immateriella anläggningstillgångar	-	54
Förändring i temporära skillnader	-637	4 152
SUMMA PER 2017-12-31	4 698	38 726
Varav förfallotidpunkt längre än 1 år	4 698	33 728

NOT 14 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

FÖRETAG	ORG.NR.	Moderbolagets Innehav			Bokfört värde	
		SÄTE	ANTAL ANDELAR	KAPITALANDEL I %	2017	2016
Knowit Architecture AB	556910-9068	Stockholm	5 000	100	20 191	18 753
Knowit AS	997725646	Oslo	6 000	100	186 700	186 700
Knowit Amende AS ¹⁾	991513833	Oslo	31 146	25	9 477	9 477
Knowit Consulting Bergen AS	996 865 770	Bergen	-	-	-	-
Knowit Dataess AS	945866318	Oslo	-	-	-	-
Knowit Decision Oslo AS	986 011 080	Oslo	-	-	-	-
Knowit Experience AS ²⁾	916 834 926	Bergen	-	-	-	-
Knowit Experience Bergen AS	914 727 170	Bergen	-	-	-	-
Knowit Experience Oslo AS	914 727 340	Oslo	-	-	-	-
Knowit Insight AS ³⁾	919 074 469	Oslo	-	-	-	-
Knowit Objectnet AS	980 713 520	Oslo	-	-	-	-
Knowit Sor AS	993 075 841	Kristiansand	-	-	-	-
Knowit Quality Management Oslo AS	998 295 831	Oslo	-	-	-	-
Knowit Reaktor AS	974 849 856	Bergen	-	-	-	-
Knowit Reaktor Solutions AS	911 954 656	Bergen	-	-	-	-
Knowit Reaktor Stavanger AS	995 531 461	Stavanger	-	-	-	-
Knowit Secure AS ⁴⁾	913 513 657	Oslo	-	-	-	-
Knowit Stavanger AS	993 579 572	Oslo	-	-	-	-
Knowit Technology Norway AS	815 837 932	Oslo	-	-	-	-
Knowit A/S	35028633	Hellerup	5 000	100	11 363	5 878
Knowit Bconnected AB (likviderat 2017-01)	556988-2920	Göteborg	-	-	-	100
Knowit Business Consulting AB	556666-4818	Linköping	1 000	100	33 241	33 241
Knowit Business Growth AB	556930-5203	Göteborg	500	100	525	25
Knowit Danmark A/S	39005611	Hellerup	500	100	644	-
Knowit Experience Danmark A/S	39006065	Hellerup	-	-	-	-
Knowit Dalarna AB	556411-6985	Borlänge	2 000	100	2 739	2 739
Knowit Dataunit AB	556436-6259	Stockholm	200 000	100	24 963	24 963
Knowit Dataunit GmbH	6012011626	Bremen	-	100	224	224
Knowit Decision AB	556313-5291	Karlstad	1 000	100	6 950	6 950
Knowit Decision Göteborg AB	556643-7892	Göteborg	-	-	-	-
Knowit Decision Stockholm AB	556568-9188	Karlstad	-	-	-	-
Knowit Karlstad AB	556515-8069	Karlstad	-	-	-	-
Knowit Decision Danmark A/S	36501480	Hellerup	500	57,6	280	428
Knowit Decision Helikopter AB	556524-1014	Stockholm	100 000	100	62 115	62 115
Knowit Decision Linköping AB	556672-9488	Linköping	1 000	100	1 944	1 944
Knowit Defence Technology AB	559006-4589	Stockholm	1 000	100	100	100
Knowit Development AB	556531-0454	Stockholm	5 000	100	161 951	158 762
Knowit Digital Law AB	559122-5809	Stockholm	50 000	100	50	-
Knowit Energy Management AB	556904-5593	Göteborg	100	100	922	301
Knowit Estonia OU (bolaget sålt 2018-01)	11430169	Tallinn	-	100	1125	22 387
Knowit Experience eCommerce AB	559018-4072	Malmö	1 000	100	4 772	1 630
Knowit Experience Linköping AB	556908-2158	Linköping	50 000	100	4 427	4 427
Knowit Experience Norrland AB	559128-6934	Sundsvall	100	100	50	-
Knowit Experience Stockholm AB	556432-9679	Stockholm	100 000	100	10 120	-
Knowit Experience Sverige AB	559026-1987	Stockholm	100	100	50	50
Knowit Gävleborg AB	556633-4305	Gävle	1 000	100	4 299	4 299
Knowit Göteborg Group AB	556277-9479	Göteborg	750 000	100	702	702
Knowit Experience Göteborg AB	556879-4290	Göteborg	-	-	-	-
Knowit Systems Development Göteborg AB ⁵⁾	556762-7129	Göteborg	-	-	-	-
Knowit HRM AB	556964-0963	Stockholm	1 000	100	50	50
Knowit Insight Management AB	556831-5294	Linköping	1 000	100	100	100
Knowit Insight Technology Management AB	556768-7859	Stockholm	3 000	100	10 625	10 625
Knowit IT Management AB	559006-4571	Stockholm	1 000	100	1 500	1 500
Knowit IT Strategy AB	556948-4388	Göteborg	510	51	25	25
Knowit Jönköping AB	556568-2779	Jönköping	1 000	100	10 890	10 890
Knowit Management Group AB	556806-0460	Göteborg	1 000	100	50	50
Knowit Mälardalen AB (likviderat 2017-01)	556563-9472	Västerås	-	-	-	100
Knowit Net Result International AB (likviderat 2017-01)	556719-3262	Stockholm	-	-	-	9 000
Knowit Net Result AB (likviderat 2017-01)	556590-4561	Stockholm	-	-	-	3 100
Knowit Net Result Solutions AB (likviderat 2018-02)	556847-7276	Stockholm	1 000	100	3 050	3 050
Knowit Norrland AB	556534-3174	Sundsvall	13 250	100	16 847	16 847
Knowit Oy	1053026-7	Helsinki	555	100	57 373	57 373
Knowit Project Management AB	556914-5799	Göteborg	100 000	100	1 690	1 690
Knowit Require AB	556793-9987	Stockholm	100 000	100	9 423	-
Knowit Secure AB	556866-3248	Stockholm	1 000	100	16 365	11 294
Knowit Solutions Sverige AB	559035-9179	Stockholm	100	100	600	100
Knowit Stockholm Group AB	556911-6717	Stockholm	50 000	100	85	85
Knowit Syd AB	556640-6772	Malmö	1 670	100	68 804	68 804
Knowit Experience Malmö AB (fd Knowit Experience Syd AB)	556587-2198	Lund	-	-	-	-
Knowit InfraCloudEvolution AB	556891-0573	Malmö	-	-	-	-
Knowit Quality Services AB ⁶⁾	556943-4904	Malmö	-	-	-	-
Knowit Skåne AB	556943-4953	Malmö	-	-	-	-
Knowit Core Skåne AB	556942-4848	Malmö	-	-	-	-
Knowit Core Syd AB	556943-4912	Malmö	-	-	-	-
Knowit Mobile Syd AB	556710-2172	Staffanstorps	-	-	-	-
Knowit Technology Management i Göteborg AB	556582-3399	Göteborg	1 000	100	8 000	8 000
Knowit Test Solutions AB	556779-8193	Stockholm	1 000	100	23 369	-
Knowit TM Veteran AB (likviderat 2018-01)	556864-1335	Göteborg	1 000	100	753	753
Knowit Transformation Management AB	556930-5179	Stockholm	910	91	3 143	896
Knowit Uppsala AB	556736-0622	Uppsala	1 000	100	1 542	1 542
Knowit Uppsala Solutions AB	556645-4442	Uppsala	1 833	100	13 978	13 978
Knowit Örebro AB	556930-5211	Örebro	455	91	1 826	675
SUMMA DOTTERBOLAG					800 012	766 722

1) Ägs till 75% av Knowit AS och till 25% av Knowit AB. 2) Ägs till 74,78% av Knowit AS. 3) Ägs till 51% av Knowit AS.

4) Ägs till 55,5% av Knowit AS. 5) Ägs till 94% av Knowit Göteborg Group AB. 6) Ägs till 65% av Knowit Syd Group AB.

NOT 14 FORTSÄTTNING

Moderbolaget KSEK	2017	2016
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	1 046 706	1 056 539
Årets förvärv	45 590	29 982
Försäljningar och likvidationer	-12 300	-39 815
UTGÅENDE BALANS	1 079 996	1 046 706
Ackumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	-279 984	-274 084
Årets nedskrivningar	-	-5 900
UTGÅENDE BALANS	-279 984	-279 984
SUMMA	800 012	766 722

NOT 15 ANDRA LÅNGFRISTIGA FODRINGAR

Koncernen KSEK	2017	2016
Depositioner för hyrda lokaler	1 236	1 769
SUMMA	1 236	1 769

NOT 16 KUNDFORDRINGAR

Koncernen KSEK	2017	2016
Fakturerade fordringar är förfallna enligt följande:		
Ej förfallna kundfordringar	442 454	408 105
Kundfordringar förfallna 1-15 dagar	120 153	51 358
Kundfordringar förfallna 16-45 dagar	17 778	11 378
Kundfordringar förfallna över 45 dagar	7 245	10 622
Reserv för osäkra kundfordringar	-1 138	-3 201
SUMMA	586 492	478 262

Koncernen KSEK	2017
Förändring av reserv för osäkra fordringar	
Vid årets början	-3 201
Konstaterade kundförluster	2 209
Nya befarade kundförluster	-645
Återförda ej utnyttjade reserver	499
SUMMA	-1 138

Knowits kunder består huvudsakligen av större företag och organisationer med god finansiell ställning varför kreditrisken bedöms som låg. Se not 2.

NOT 17 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	2017	2016	2017	2016
Upplupna intäkter	28 182	26 735	328	-
Förutbetalda hyror	8 441	8 657	4 660	4 258
Förutbetalda licenser	4 390	4 058	1 770	368
Övriga poster	13 615	17 435	1 521	1 767
SUMMA	54 628	56 885	8 279	6 393

NOT 18 TILLGÅNGAR OCH SKULDER SOM INNEHAS FÖR FÖRSÄLJNING

Koncernen KSEK	2017	2016
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning		
Anläggningstillgångar	215	-
Övriga omsättningstillgångar	4 045	-
SUMMA	4 260	-

Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning		
Räntebärande kortfristiga skulder	-	-
Övriga kortfristiga skulder	1 152	-
SUMMA	1 152	-

Knowit AB har den 1 januari 2018 avyttrat Knowit Estonia OÜ. De tillgångar och skulder som är kopplade till dessa försäljningar redovisas i balansräkningen 2017 som »Tillgångar och skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning«.

NOT 19 AKTIEKAPITAL

SEK	Antal aktier	Kvot värde	Aktie kapital
Per 2016-01-01	18 389 032	1	18 389 032
Kvittningsemission vid företagsförvärv	525 092	1	525 092
Per 2016-12-31	18 914 124	1	18 914 124
Kvittningsemission vid företagsförvärv	225 093	1	225 093
Per 2017-12-31	19 139 217	1	19 139 217

NOT 20 LÅNG-FRISTIGA SKULDER

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Räntebärande långfristiga skulder				
Lån, NOK	–	7 378	–	7 378
Lån, SEK	8 800	18 200	8 800	18 200
Finansiell leasing	12 206	14 874	–	–
Kommande tilläggs-köpeskillingar	20 294	47 689	–	–
Kommande lösen av syntetiska optioner	13 717	12 997	–	–
Övriga långfristiga avsättningar				
Uppskjuten skatteskuld	38 726	34 520	–	–
Övriga långfristiga avsättningar	273	273	273	273
SUMMA	94 016	135 931	9 073	25 851

Samtliga långfristiga skulder förfaller inom fem år.

Vid förvärv av nystartade bolag med minoritet betalas normalt köpeskillingen cirka 3-5 år efter starten av bolaget, då samtliga aktier förvärvas. Köpeskillingen utbetalas i 2-3 delar samtliga baserade på utfall i resultat.

Vid övriga förvärv, från externa parter betalas oftast en fast köpeskillning vid förvärvet och därefter tilläggs-köpeskillning baserad på faktiskt utfall i resultat.

2013 utfärdades tre syntetiska optioner i dotterbolag, som förfaller 2015, 2017 och 2019. Optionerna har förvärvats till marknadsmässiga villkor, enligt Black and Scholes värderingsmetod. Vid optionernas utnyttjande, utbetalas kontant ersättning, beräknat som skillnanden mellan marknadsvärdet av berörda bolag i Knowit Skåne AB och lösenpriset som fastställdes enligt samma marknadsvillkor, vid utställandet av optionerna. Optionerna värderas årligen enligt Black and Scholes, där förändringen bokas mot finansiella poster i resultaträkningen.

Knowit har under året uppfyllt den covenant som banken ställt i samband med upplåning.

NOT 21 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Redovisat värde i balansräkningen och verkligt värde enligt nedan:

Koncernen 2017 KSEK	Not	Låne- och kundfordringar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde	Finansiella skulder värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderat till verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar i balansräkningen							
Andra långfristiga värdepappersinnehav		–	394	–	–	394	394
Andra långfristiga fordringar	15	1 236	–	–	–	1 236	1 236
Kundfordringar och andra fordringar		658 310	–	–	–	658 310	658 310
Likvida medel		105 167	–	–	–	105 167	105 167
SUMMA		764 713	394	–	–	765 107	765 107
Skulder i balansräkningen							
Kommande tilläggsköpeskillingar och optioner	22	–	–	–	103 860	103 860	103 860
Övriga räntebärande skulder	22	–	–	46 386	–	46 386	46 386
Leverantörsskulder		–	–	127 500	–	127 500	127 500
Övriga skulder		–	–	230 099	–	230 099	230 099
SUMMA		–	–	403 985	103 860	507 845	507 845
Koncernen 2016 KSEK							
Tillgångar i balansräkningen							
Andra långfristiga värdepappersinnehav		–	341	–	–	341	341
Andra långfristiga fordringar	15	1 769	–	–	–	1 769	1 769
Kundfordringar och andra fordringar		540 634	–	–	–	540 634	540 634
Likvida medel		44 810	–	–	–	44 810	44 810
SUMMA		587 213	341	–	–	587 554	587 554
Skulder i balansräkningen							
Kommande tilläggsköpeskillingar och optioner	22	–	–	–	93 954	93 954	93 954
Övriga räntebärande skulder	22	–	–	69 841	–	69 841	69 841
Leverantörsskulder		–	–	95 984	–	95 984	95 984
Övriga skulder		–	–	199 228	–	199 228	199 228
SUMMA		–	–	365 053	93 954	459 007	459 007
Verkligt värde enligt kategoriindelning							
Koncernen 2017 KSEK			Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3		Verkligt värde
Tillgångar i balansräkningen							
Andra långfristiga värdepappersinnehav			–	394	–		394
SUMMA			–	394	–		394
Skulder i balansräkningen							
Kommande tilläggsköpeskillingar och optioner			–	–	103 860		103 860
SUMMA			–	–	103 860		103 860
Koncernen 2016 KSEK							
Tillgångar i balansräkningen							
Andra långfristiga värdepappersinnehav			–	341	–		341
SUMMA			–	341	–		341
Skulder i balansräkningen							
Kommande tilläggsköpeskillingar och optioner			–	–	93 954		93 954
SUMMA			–	–	93 954		93 954

VERKLIGT VÄRDE PÅ TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Verkliga värden beskrivs nedan, de belopp som visas är orealiserade och kommer inte nödvändigtvis att realiseras.

Kundfordringar och leverantörsskulder

På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder, antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Räntebärande skulder

Finansiella skulder har en rörlig ränta varför redovisade värden bedöms överensstämma med verkligt värde.

Kommande tilläggsköpeskillingar och optioner

Verkligt värde för kommande tilläggsköpeskillingar baseras på en bedömning av förväntad resultatutveckling, förändringen bokas via egetkapital. Verkligt värde på optioner baseras på Black and Scholes värderingsmetod, förändringen bokas mot finansiella poster i resultaträkningen.

Hierarki för verkligt värde

Finansiella instrument värderas till verkligt värde per värderingsmetod, de olika nivåerna definieras enligt följande:

NIVÅ 1 Finansiella instrument där verkligt värde bestämts enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument. Exempel på instrument är: Aktier, obligationer, standardiserade optioner som handlas aktivt med mera.

NIVÅ 2 Finansiella instrument där verkligt värde bestämts utifrån antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från priser) observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Exempel på instrument är: Obligationer och vissa OTC-handlade produkter som till exempel ränteswapar, valutaterminer, räntekorridorer, aktier med mera.

NIVÅ 3 Finansiella instrument där verkligt värde bestämts utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. Exempel på instrument är: Onoterade aktier, optioner där underliggande instrument inte är prissatt på en aktiv marknad.

NOT 22 RÄNTE-BÄRANDE SKULDER

Koncernen KSEK	Räntesats, % per balansdagen	2017	2016
Långfristiga skulder			
Finansiella leasingsskulder	2,01 / 2,00	12 206	14 874
Lån, NOK	2,32 / 2,59	–	7 378
Lån, SEK	1,30 / 1,35	8 800	18 200
Kommande köpeskillingar samt syntetiska optioner	1,80 / 2,00	34 011	60 686
SUMMA		55 017	101 138
Kortfristiga skulder			
Finansiella leasingsskulder	2,01 / 2,00	11 173	11 322
Lån, NOK	2,32 / 2,59	7 007	7 378
Lån, SEK	1,30 / 1,35	7 200	7 100
Checkräkningskredit, SEK	0,65 / 0,55	–	–
Kommande köpeskillingar samt syntetiska optioner	1,80 / 2,00	69 849	36 857
SUMMA		95 229	62 657
SUMMA RÄNTEBÄRANDE SKULDER		150 246	163 795

FINANSIELLA LEASINGSKULDER

Finansiella leasingsskulder inklusive lösen, avser främst leasing av bilar, förfaller till betalning enligt nedan:

	2017			2016		
Koncernen KSEK	Minimi-leaseavgifter	Ränta	Kapital-belopp	Minimi-leaseavgifter	Ränta	Kapital-belopp
Inom ett år	11 642	469	11 173	11 845	523	11 322
Mellan ett och fem år	12 472	266	12 206	15 242	368	14 874

ÖVRIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER

Övriga räntebärande skulder avser framtida förväntade köpeskillingar för avtalade förvärv av minoritetsandelar samt syntetiska optioner i dotterbolag.

	2017			2016		
Koncernen KSEK	Ränta	Kapital-belopp	Ränta	Kapital-belopp	Ränta	Kapital-belopp
Inom ett år	1 248	69 849	1 582	36 857		
Mellan ett och fem år	693	34 011	2 521	60 686		

SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Räntan på lånen i NOK bestäms kvartalsvis i förskott. Ränta på lånen i SEK är rörlig. Lån amorteras enligt nedan:

	2017			2016		
Koncernen KSEK	Ränta	Kapital-belopp	Ränta	Kapital-belopp	Ränta	Kapital-belopp
Inom ett år	211	14 207	583	14 478		
Mellan ett och fem år	56	8 800	317	25 578		

	2017			2016		
Moderbolaget KSEK	Ränta	Kapital-belopp	Ränta	Kapital-belopp	Ränta	Kapital-belopp
Inom ett år	211	14 207	583	14 478		
Mellan ett och fem år	56	8 800	317	25 578		

NOT 23 VALUTA-SÄKRINGSREDOVISNING

SÄKRING AV NETTOREDOVISNING

Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på lånen som säkringar av nettoinvesteringar i utlands-verksamheter och som uppfyller villkoren för säkrings-redovisning, redovisas i övrigt totalresultat. Ingen ineffektiv del har uppstått under perioden.

Koncernen KNOK	2017	2016
Nettoinvestering till verkligt värde	363 213	303 933
Långfristigt lån	–	7 000
Kortfristigt lån	7 000	7 000
SUMMA	7 000	14 000

För 2017 har ett belopp om 373 (-1 401) KSEK redovisats direkt i övrigt totalresultat som ett resultat av dessa säkringar.

NOT 24 ÖVRIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	2017	2016	2017	2016
Mervärdesskatt	89 851	80 248	–	–
Skatt och sociala avgifter	61 036	58 157	1 266	1 029
Övriga ej räntebärande skulder	16 902	19 813	155	116
SUMMA	167 789	158 218	1 421	1 145

NOT 25 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUT-BETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	2017	2016	2017	2016
Upplupna löner	143 901	148 008	6 759	7 057
Upplupna sociala kostnader	68 157	45 668	3 077	3 227
Förutbetalda intäkter	43 603	49 127	–	78
Övriga poster	39 509	30 766	2 524	2 187
SUMMA	295 170	273 569	12 360	12 549

NOT 26 UPPLYSNINGAR TILL KASSAFLÖDESANALYSEN

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Erhållen ränta och utdelning samt erlagd ränta				
Erhållen ränta	612	836	1 275	1 015
Erhållen utdelning	–	–	9 577	3 290
Erlagd ränta	-1 731	-2 308	-1 462	-2 055
SUMMA	-1 119	-1 472	9 390	2 250

KSEK	Långfristiga skulder till kreditinstitut	Kortfristiga skulder till kreditinstitut	Finansiella leasing-skulder	Kommande köpeskillingar samt syntetiska optioner	SUMMA

Kassaflöde i förändring av räntebärande skulder

Ingående balans 2016-01-01	15 479	75 757	25 547	103 756	220 539
Kassaflöde	12 767	-75 757	-5 166	-36 203	-104 359

Ej kassaflödespåverkande poster

Förändring i periodiserade lånekostnader	-3 357	13 789	5 816	29 990	46 238
Valutakursdifferenser	689	689	–	–	1 377

SUMMA RÄNTE-BÄRANDE SKULDER PER 2016-12-31	25 578	14 478	26 197	97 543	163 795
Kassaflöden	-2 092	-14 478	-6 445	-16 262	-39 277

Ej kassaflödespåverkande poster

Förändring i periodiserade lånekostnader	-14 686	14 578	3 627	22 579	26 098
Valutakursdifferenser	–	-371	–	–	-371

SUMMA RÄNTE-BÄRANDE SKULDER PER 2017-12-31	8 800	14 207	23 379	103 860	150 246
---	--------------	---------------	---------------	----------------	----------------

NOT 27 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Ställda säkerheter för kreditinstitut				
Aktier i dotterbolag	10 240	19 776	13 978	22 978
Belånade kundfordringar	Inga	Inga	Inga	Inga
Företagsinteckningar	Inga	Inga	Inga	Inga
Inventarier som brukas enligt finansiella leasingavtal	21 458	24 550	Inga	Inga
SUMMA	31 698	44 326	13 978	22 978

Ansvarsförbindelser

Kapitaltäckningsgaranti	Inga	Inga	Inga	Inga
Borgen	Inga	Inga	Inga	Inga
SUMMA	Inga	Inga	Inga	Inga

NOT 28 RESULTAT PER AKTIE

	2017	2016
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, SEK		
Före utspädning	10,22	7,39
Efter utspädning	10,22	7,39
Genomsnittligt antal aktier, tusental		
Före utspädning	19 028	18 716
Efter utspädning	19 028	18 716
Antal aktier per balansdag, tusental		
Före utspädning	19 139	18 914
Efter utspädning	19 139	18 914

NOT 29 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Närstående bolag till verkställande direktören i Knowit Experience Bergen AS, Baste Andreas Christiansen, har under 2017 från Knowitbolag faktuerat utvecklings- och drifttjänster med 123 (1 188) KSEK.

Ett till verkställande direktörerna i Knowit Mobile Syd AB, Axel Holtås och Knowit Core Syd AB, Jonas Svensson, närstående bolag har under 2017 erhållit ersättning för städning av kontor med 485 (219) KSEK.

Ett till verkställande direktören i Knowit Decision Stockholm AB, Lisa Lind, närstående bolag har under 2017 erhållit ersättning för konsulttjänster med – (25) KSEK.

Ett till styrelseledamot i Knowit IT Strategy AB, Christian Lauritzen, närstående bolag har under 2017 erhållit ersättning för revisionstjänster med – (29) KSEK.

Johan Strid, affärsområdeschef i Solutions och ledande befattningshavare i koncernen, har erhållit – (10 314) KSEK avseende lösen av syntetiska optioner i Knowit-syd-bolag, samt – (1 130) KSEK avseende försäljning av minoritetsandelar.

Tomas Sanden, affärsområdeschef i Insight och ledande befattningshavare i koncernen, har erhållit 455 (568) KSEK avseende försäljning av minoritetsandelar i Knowit Secure AB samt 180 (46) KSEK avseende minoritetsandelar i Knowit Transformation Management AB.

NOT 30 BOKSLUTS-DISPOSITIONER OCH OBESKATTADE RESERVER

Moderbolaget KSEK	2017	2016
Bokslutsdispositioner		
Avsättning till periodiseringsfond	-17 978	-3 956
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-152	-259
SUMMA	-18 130	-4 215
Obeskattade reserver		
Periodiseringsfond	76 900	58 922
Överavskrivningar	1 562	1 410
SUMMA	78 462	60 332

NOT 31 FÖRVÄRVADE RÖRELSE

Per den 1 november 2017 förvärvades samtliga aktier i Require AB, ett specialistföretag inom modern kravhantering. Med förvärvet stärker och breddar Knowit erbjudandet inom Quality assurance. Require har verksamhet i Stockholm och i Malmö och har 15 medarbetare.

Tilläggsköpeskillningar avseende tidigare år gjorda förvärv har under året erlagts både kontant och via kvittningsemission.

För samtliga under året förvärvade dotterföretag var det totala värdet av tillgångar och skulder, köpeskillningar och påverkan på koncernens likvida medel följande:

	2017	2016
KSEK	Total	Total
Köpeskillningar		
betalt med aktier i Knowit AB	9 423	-
avsättningar för tilläggsköpeskillningar/ uppskjutna köpeskillningar	6 825	-
Sammanlagd köpeskillning	16 248	-
Identifierbara nettotillgångar	-1 798	-
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	14 450	-

Goodwill är hänförlig till det förvärvade bolagets lönsamhet och de synergieffekter som förväntas uppstå med övriga Knowit-företag. Övriga immateriella tillgångar är hänförliga till det förvärvade bolagets kundrelationer.

De tillgångar och skulder som ingick i förvärvet är följande:

	2017	2016
KSEK	Total	Total
Materiella anläggningstillgångar	29	-
Omsättningstillgångar	3 939	-
Likvida medel	205	-
Övriga skulder	-2 375	-
Identifierbara nettotillgångar	1 798	-
Kontant reglerad köpeskillning	-	-
Likvida medel i förvärvade bolag	205	-
Påverkan på koncernens likvida medel från årets förvärv	205	-
Erlagda tilläggsköpeskillningar avseende tidigare år gjorda förvärv ¹⁾	-16 262	-25 888
Påverkan på koncernens likvida medel från förvärv av rörelser	-16 057	-25 888

Det förvärvade bolaget har under perioden november till december 2017 bidragit med 3,3 MSEK i omsättning och 1,0 MSEK i resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA).

Om det förvärvade bolaget hade varit en del av koncernen hela 2017 så skulle bolaget ha bidragit med 16,9 MSEK i omsättning och 2,8 MSEK i resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA).

Förvärvskostnader uppgående till 82 KSEK har kostnadsförts i koncernen som övriga externa kostnader.

¹⁾ Inkluderar amortering av räntebärande skulder hänförliga till tidigare år förvärvade och nystartade bolag. Dessa amorteringar uppgår till mindre belopp per bolag varför dessa ej särredovisas.

NOT 32 FÖRESLAGEN UTDELNING

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att utdelning sker med 4,75 (3,75) SEK per aktie, det vill säga med totalt 90 911 281 (70 927 965) SEK.

NOT 33 FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

MODERBOLAGET, SEK

Till årsstämman förfogande

Överkursfond	451 093 856
Ingående balanserat resultat efter utdelning	-214 044 814
Årets resultat	65 231 162
SUMMA	302 280 204

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att medlen disponeras enligt följande

Till aktieägarna utdelas 4,75 SEK per aktie	90 911 281
Balanseras i ny räkning	211 368 923
SUMMA	302 280 204

NOT 34 HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPS-ÅRETS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskaps-årets utgång.

NOT 35 ALTERNATIVA NYCKELTAL

Knowit använder alternativa nyckeltal då vi anser att de är relevanta vid uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning. Styrelsen har bland annat fastställt att EBITA resultatet ska överstiga nettoskulden, att EBITA-marginalen ska vara högre än 10 procent i genomsnitt under en femårsperiod samt att eget kapital ska vara högre än de immateriella tillgångarna. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. Knowits alternativa nyckeltal är EBITA resultat, EBITA-marginal, Nettoskuld, Genomsnittligt eget kapital, avkastning på eget kapital, sysselsatt kapital samt avkastning på sysselsatt kapital. För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och definitioner av nyckeltal se årsredovisningen för 2017 sidorna 10 och 87.

Intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandards IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 4 april 2018.

Koncernens och moderbolagets resultaträkningar och balansräkningar kommer att föreläggas på årsstämma 26 april 2018 för fastställelse.

Stockholm den 4 april 2018

Mats Olsson
Ordförande

Camilla
Monefeldt Kirstein
Ledamot

Carl-Olof By
Ledamot

Eva Elmstedt
Ledamot

Jon Risfelt
Ledamot

Per Wallentin
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 4 april 2018
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Anna-Clara af Ekenstam
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Mats Grönberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Knowit AB (publ), org.nr 556391-0354

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Knowit AB (publ) för år 2017 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 44-48. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 40-81 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 44-48. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

VÅR REVISIONSANSATS

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de

områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Knowit marknadsför och säljer konsulttjänster inom it, design och kommunikation samt management. Koncernen består av cirka 70 bolag i sex länder och har en tydlig strategi att växa genom att starta upp respektive förvärva bolag. För att säkerställa att vi i revisionen har ett gemensamt fokus på väsentliga områden så erhåller samtliga dotterbolag instruktioner från koncernteamet som anger bland annat övergripande inriktning på revisionen, rapporteringskrav samt väsentlighetsnivåer att tillämpa. Generellt sett är de väsentligaste posterna i dotterbolagens redovisningar intäkter från konsultkontrakt, pågående arbeten och kundfordringar. Koncernteamet genomför granskningen av områden som nedskrivningsprövning av goodwill och aktier i dotterbolag och andra redovisningsfrågor som inte är hänförliga till den löpande verksamheten.

Vår revision utförs löpande över året. Under 2017, i samband med delårsrapporten för det tredje kvartalet och årsbokslutet rapporterade vi våra mest väsentliga iakttagelser till koncernledningen och styrelsen. Avseende delårsrapporten för det tredje kvartalet avgav vi en översiktlig granskningsberättelse.

VÄSENTLIGHET

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden.

Särskilt betydelsefullt område

Värdering av pågående arbeten samt periodisering och riktighet i intäktsredovisning

Den väsentligaste resultat- och balansräkningsposten i majoriteten av dotterbolagen är intäkter, pågående arbeten samt kundfordringar.

Den största delen av koncernens intäkter baseras på löpanderäkningsavtal som intäktsredovisas i takt med att arbetet genomförs och kunder godkännt leveransen.

En mindre andel av koncernens avtal är fastprisavtal. Dessa intäktsredovisas i förhållande till den andel av projektet som är färdigställt. beräkningen av färdigställdegraden baseras på antalet arbetade timmar.

En till kunden ännu inte fakturerad intäkt redovisas som upplupen intäkt i balansräkningen. I de fall fakturerat belopp överstiger totalt upparbetat värde per kund så redovisas överskjutande fakturering som förskott från kund. Vid bokslutstillfället gör bolagets ledning en bedömning av att upplupna intäkter respektive förskott från kund redovisas i enlighet med villkor i kundavtal.

Ovanstående framgår av bolagets årsredovisning, not 1 Intäktsredovisning, not 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter, not 24 Övriga skulder.

Av de skäl som framgår ovan har vi bedömt att värdering av pågående arbeten samt periodisering och riktighet i intäktsredovisningen som ett särskilt betydelsefullt område för vår revision.

Nedskrivningsprövning av goodwill

Koncernens balansräkning innehåller en goodwillpost om 903 mkr. Posten har uppkommit genom de förvärv som koncernen har gjort genom åren. Goodwillposten är den enskilt största posten i koncernens balansräkning.

Värdet av goodwill är beroende av framtida kassaflöden och det finns därmed en risk att om framtida kassaflöden inte möter koncernens förväntningar kan redovisade värden behöva skrivas ned.

Den nedskrivningsprövning av redovisade värden som Knowit upprättar innehåller ett antal väsentliga bedömningar och uppskattningar såsom framtida intäkter, tillväxt, vinstmarginaler, kassagenerering och diskonteringsränta (WACC). Förändringar i dessa antaganden skulle kunna leda till en förändring av det redovisade värdet av goodwill.

De nedskrivningsprövningar som Knowit gjort visar på positiva avvikelser och indikerar inte att det finns något nedskrivningsbehov.

Se årsredovisningen not 9.

Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vår granskning har bland annat omfattat, men är inte begränsad till, följande:

Vi har bedömt bolagens processer och kontroller över intäktsredovisning för att förstå hur de fungerar och hur bolaget arbetar med att åtgärda fel som skulle kunna uppstå.

- Vi har bedömt de processer och kontroller som bolaget använder för att godkänna kundavtal och säkerställa att intäkter redovisas i rätt period.
- Vi har granskat ett urval av nya kundkontakt med avseende på kontraktsvillkor och Knowits principer för intäktsredovisning.
- Vi har diskuterat och analyserat intäkter och enskilda kundprojekt med ledning och redovisningsansvariga på såväl bolags som koncernledningsnivå.
- På stickprovsbasis testat att intäkter redovisats i rätt period och till rätt belopp.
- På stickprovsbasis granskat att rapporterad tid i tidrapporteringssystem redovisats på rätt projekt och i rätt tid enligt tidrapport.

Vår granskning har inte resulterat i några väsentliga iakttagelser.

Vår granskning har bland annat omfattat, men är inte begränsad till, följande:

- Vi har granskat hur kassagenererande enheter har identifierats och jämfört med Knowits interna uppföljning av dess verksamhet.
- Vi har utmanat ledning och utvärderat rimligheten i ledningens antaganden om tillväxt och marginaler baserat på historiskt utfall och prognos för framtiden med andra företag och jämförbara branscher.
- Vi har utvärderat bolagets antaganden om diskonteringsränta (WACC) och långsiktig tillväxt med stöd av våra värderingsexperten.
- Vi har testat den matematiska riktigheten i värderingsmodellen och genomfört egna känslighetsanalyser av väsentliga parametrar såsom tillväxttakt och storlek på WACC.

Vi har utvärderat Knowits redovisningsprinciper och notupplysningar som lämnas för Goodwill. Vår granskning har inte resulterat i några väsentliga iakttagelser.

ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-39 och 86-90. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och den verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och den verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och den verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och den verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ än att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

REVISORNS ANSVAR

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt

ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar.

Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Knowit AB (publ) för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

REVISORNS GRANSKNING AV BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 44-48 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions-sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Knowit AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 25 april 2017 och har varit bolagets revisor sedan 18 mars 2003.

Stockholm den 4 april 2018

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Anna-Clara af Ekenstam

Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Mats Grönberg

Auktoriserad revisor

Information om årsstämma

KALLELSE

Kallelse publiceras i Post-och Inrikes Tidningar och i Dagens Industri samt på bolagets webbplats knowit.se.

TID

Årsstämma äger rum torsdagen den 26 april 2018 kl. 16.00. Inregistrering till årsstämman börjar kl. 15.30.

PLATS

Knowit AB:s kontor, Klarabergsgatan 60, Stockholm.

RÄTT ATT DELTA

För att äga rösträtt på årsstämman måste aktieägaren vara:

*införd i aktieboken
anmäld till bolaget*

REGISTRERING I AKTIEBOKEN

Senast fredagen den 20 april 2018 måste aktieägare vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken. Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn hos Euroclear Sweden AB. Aktieägare

som önskar sådan omregistrering måste underrätta förvaltaren om detta i god tid före den 20 april 2018.

ANMÄLAN TILL BOLAGET

Senast fredagen den 20 april 2018 kl. 16.00 ska anmälan ha inkommit till bolaget under adress: Knowit AB (publ), Box 3383, 103 68 Stockholm eller tel 08-700 66 00 eller e-post info@knowit.se. I anmälan uppges namn, adress, personnummer och registrerat aktieinnehav.

Kommande informationstillfällen

DELÅRSRAPPORT JANUARI – MARS

26 april 2018 kl. 13.00.

ÅRSSTÄMMA

26 april 2018 kl. 16.00.

DELÅRSRAPPORT JANUARI – JUNI

16 juli 2018 kl. 13.00.

DELÅRSRAPPORT JANUARI – SEPTEMBER

23 oktober 2018 kl. 14.00.

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2018

7 februari 2019.

Definitioner

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL

Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar.

AVKASTNING PÅ SYSSELSATT KAPITAL

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

AVKASTNING PÅ TOTALT KAPITAL

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital.

DEBITERINGSGRAD

Antal utdebiterade timmar i förhållande till möjliga timmar baserat på normal arbetstid med avdrag för uttagen semester.

EGET KAPITAL PER AKTIE

Eget kapital i förhållande till antal aktier på balansdagen.

FÖRÄDLINGSVÄRDE PER ANSTÄLLD

Rörelseresultat efter avskrivningar plus lönekostnader inklusive sociala avgifter i förhållande till medeltal anställda.

GENOMSNIITTLIGT EGET KAPITAL

Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital.

KASSALIKVIDITET

Omsättningstillgångar exklusive varulager i förhållande till kortfristiga skulder.

MEDELTAL ANSTÄLLDA

Genomsnittligt antal anställda under året.

NETTO LIKVIDA MEDEL

Kassa och bank samt kortfristiga placeringar minus räntebärande skulder.

NETTOSKULD

Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar.

NETTOSKULD- SÄTTNINGSGRAD

Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar i förhållande till eget kapital.

PERSONALOMSÄTTNING

Antal personer som har slutat i förhållande till genomsnittligt antal anställda.

P/E-TAL

Aktiekursen på bokslutsdagen i förhållande till vinst per aktie.

RESULTAT EFTER FINANSNETTO PER ANSTÄLLD

Resultat efter finansnetto dividerat med medeltalet anställda.

RESULTAT PER AKTIE

Årets resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt antal aktier.

EBITA RESULTAT

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar.

EBITA-MARGINAL

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettomsättning.

RÖRELSERESULTAT

Resultat före finansiella poster (EBIT).

SOLIDITET

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

SYSSELSATT KAPITAL

Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder och avsättningar.

VINSTMARGINAL

Resultat efter finansiella poster i procent av omsättningen.

GRI-index

GRI STANDARD NUMMER	INDIKATORER	KOMMENTAR	SIDAN
102-	GENERELLA UPPLYSNINGAR		
	ORGANISATIONSPROFIL		
102-1	Organisationens namn		90
102-2	Verksamhet, märken, produkter och tjänster		16
102-3	Huvudkontorets lokalisering		90
102-4	Länder där organisationen är verksam		17
102-5	Ägarstruktur och företagsform		29
102-6	Marknader som organisationen är verksam på		17
102-7	Organisationens storlek		24
102-8	Information om anställda och andra som arbetar för organisationen		24
102-9	Leverantörskedja		35
102-10	Väsentliga förändringar gällande organisation och leverantörskedja		40
102-11	Försiktighetsprincipen		38
102-12	Externa initiativ	Externa initiativ saknas på koncernnivå	
102-13	Medlemskap i organisationer	Medlemskap i organisationer saknas på koncernnivå	
	STRATEGI		
102-14	Uttalande från ledande beslutsfattare		8
102-15	Huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter		33 och 65 (not 2)
	ETIK OCH INTEGRITET		
102-16	Värderingar, principer och etiska riktlinjer		35
102-17	Mekanismer för att kommunicera och hantera etikfrågor		37
	STYRNING		
102-18	Organisationens styrning och styrelse		30
102-34	Antal Whistleblower-ärenden		35
	INTRESSSENTENGAGEMANG		
102-40	Intressentgrupper		38
102-41	Andel anställda med kollektivavtal	340 anställda i nio svenska dotterbolag	
102-42	Principer för identifiering/urval av intressenter		38
102-43	Intressentdialog		38
102-44	Nyckelfrågor/Viktiga frågor som lyfts av intressenter		38
	RAPPORTERING		
102-45	Enheter som ingår i den finansiella redovisningen		74 (not 14)
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och avgränsning		58 (not 1)
102-47	Lista över väsentliga ämnen/hållbarhetsfrågor		38
102-48	Förändringar av information		39
102-49	Väsentliga förändringar sedan föregående rapport		39
102-50	Redovisningsperiod		39
102-51	Datum för publicering av senaste redovisningen		39
102-52	Redovisningscykel		39
102-53	Kontaktperson för redovisningen		39
102-54	Redovisning i enlighet med GRI Standarder		39
102-55	GRI innehållsindex		88
102-56	Granskning och bestyrkande		39

GRI STANDARD NUMMER	INDIKATORER	KOMMENTAR	SIDAN
200-	EKONOMI		
	EKONOMISK PRESTANDA		
103-1	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar		11
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		40
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrning		44
201-1	Direkt genererat och distribuerat ekonomiskt värde		11
400-	SOCIALA FRÅGOR		
	ANSTÄLLNING		
103-1	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar		32
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		33
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrning		33
401-1	Personalomsättning	<i>Redovisas inte</i>	
	HÄLSA OCH SÄKERHET		
103-1	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar		32
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		33
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrning		33
403-2	Omfattning av skador och sjukfrånvaro		33
	MÅNGFALD OCH JÄMNSTÄLLDHET		
103-1	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar		32
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		33
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrning		33
405-1	Mångfald i styrande organ och bland anställda		33
	ICKE-DISKRIMINERING		
103-1	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar		35
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		35
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrning		35
406-1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder		35
	MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER		
103-1	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar		35
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		35
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrning		35
412-2	Andel anställda som har genomgått Code of Conduct utbildning		35
	SKYDD AV KUNDATA		
103-1	Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar		34
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		34
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrning		34
418-1	Klagomål kring eller förlust av kunddata		34

KNOWIT AB (PUBL)
KLARABERGSGATAN 60
BOX 3383
103 68 STOCKHOLM
08-700 66 00
INFO@KNOWIT.SE
KNOWIT.SE

knowit