



2.1.2014

AINOANA MARKKINOILLA - RENAULT TYYTYVÄISYYSTAKUU

Renault vuosi 2014 käynnistyy vahvasti. Tuomme markkinoille ainoana ja ensimmäisenä automerkkinä Suomessa Tyytyväisyystakuun, jossa asiakkaalla on mahdollisuus palauttaa ostamansa auto 30 päivän sisällä, mikäli hän ei olisi jostain syystä tyytyväinen autoonsa. Renault tarjoaa nyt yliveraisen kokonaispaketin asiakkaille sisältäen pitkän 4 vuoden / 100.000 km takuun, takuun aikaisen veloituksettoman Renault 24/7 Tiepalvelun sekä nyt myös Renault Tyytyväisyystakuun.

Renault myynti on ollut vahvassa kasvussa Euroopassa ja uudet mallit ovat ottaneet hyvin paikkansa markkinoilla. Esimerkiksi kompakti crossover Renault Captur on noussut Euroopan Top 10 listalle ja mallia oli myyty ensimmäisten 7 kuukauden aikana lähes 80 000 kappaletta, mikä on erittäin vahva suoritus. Uutta Clio mallia on vastaavasti myyty yli 350.000 kappaletta ja Clio pitää kärkipaikkaa joko koko maan myydyimpänä autonä (Ranska) tai segmenttinsä kärkikaksikossa (esim. Ruotsi ja Tanska). Markkinaosuus Suomessa on uusien mallien myötä kääntynyt syksystä alkaen jo hienoiseen nousuun ja tarkoitus on kiihdyttää vauhtia 2014. Tuotteittemme laatu on useiden kansainvälisten testitulosten mukaan erittäin hyvällä tasolla ja lisäksi Renault tarjoaa Suomessa Eurooppalaisista automerkeistä pisimmän takuun eli 4 vuotta / 100.000 km. Renault on varma tuotteensa laadusta ja asiakkaidensa tyytyväisyydestä ja haluaa vahvistaa luottamusta merkkiin edelleen tuomalla Suomessa markkinoille Renault Tyytyväisyystakuun.

Renault Tyytyväisyystakuu on yksityishenkilöille tarjottava lisäturva, joka ei maksa asiakkaalle mitään ja sitä tarjotaan uusiin Renault henkilöautoasiakastilauksiin 2.1.2014 alkaen. Asiakas voi 30 päivän kuluessa ensirekisteröinnistä palauttaa auton takaisin, mikäli hän jostain syystä on tyytymätön autoonsa. Mahdollisessa palautustapauksessa Renault lunastaa auton ja palauttaa ostohinnan takaisin palautusehtojen mukaisesti vähennettynä auton toimituskuluilla. Mikäli autossa on ollut rahoitussopimus, asiakas vastaa rahoitussopimuksen kustannuksista.

"Koeajon jälkeen asiakkaat ovat ihastuneet Renaultin ajettavuuteen ja hiljaisuuteen ja uuden Renaultin hankkineet ovat todellakin erittäin tyytyväisiä autoonsa. Haluamme tuoda tämän yleiseen tietoisuuteen ja Renault Tyytyväisyystakuu on keino tehdä se konkreettiseksi asiakkaalle. Tätä ei markkinoilla muilla merkeillä ole tarjota" toteaa Renault maahantuonnin Nordic Automotive Services Oy:n toimitusjohtaja Antti Ruhanen

Lisätietoja:

Antti Ruhanen, toimitusjohtaja, 040-7006282, antti.ruhanen@simetron.fi

Kai Katavisto, johtaja, 050-5644172, kai.katavisto@renault.fi

Riitta Leskinen, tiedotus- ja markkinointipäällikkö, 050-5685829, riitta.leskinen@renault.fi