

Beklager store driftsproblemer

På grunn av problemer hos vår leverandør av tekniske løsninger er det for tiden feil på flere av våre systemer.

Siden rundt klokken 13.00 tirsdag 28. januar har en feil hos SpareBank 1 Nord-Norges IT-leverandør Evry medført store problemer for bankens kunder. Feilen rammer nettbank, mobilbank, telefonbank, minibank og betalingsterminaler.

- Mange har problemer med å betale med bankkort. VISA Electron-kort fungerer ikke. Andre VISA-kort fra SpareBank 1 Nord-Norge vil kunne fungere på reserveløsning. Det kan også være problemer med å ta ut kontanter i butikk, sier kommunikasjonssjef Geir Håvard Hanssen i SpareBank 1 Nord-Norge.

Banken jobber i kveld på spreng med å få bedre oversikt alle konsekvensene feilen får for sine kunder.

- Vi beklager at denne feilen berører våre kunder og vi gjør alt vi kan for at feilen skal bli rettet så raskt som mulig, sier Hanssen.

Årsaken til problemene er en feil i datasystemene hos bankens leverandør Evry. Problemene rammer alle SpareBank 1-bankene, i tillegg til flere andre banker. Det er foreløpig ikke klart når feilen vil være rettet hos Evry.

- Vi vil legge ut oppdatert informasjon om hendelsen på vår hjemmeside www.snn.no og på vår Facebook-side, sier Hanssen.

Kontaktpersoner:

Kommunikasjonssjef Geir Håvard Hanssen, telefon 950 52 001

Tromsø, 28. januar 2014
for SpareBank 1 Nord-Norge

Stig-Arne Engen
kommunikasjonsdirektør

Om SpareBank 1 Nord-Norge:

SpareBank 1 Nord-Norge er en ledende leverandør av finansielle tjenester og produkter til person- og bedriftsmarkedet og offentlig sektor i landsdelen.

Banken har en samlet kundebase på ca. 244 000 personkunder, ca. 36 500 bedriftskunder inklusiv offentlig sektor, lag og foreninger, og omlag 101 000 forsikringskunder.

Banken er representert gjennom 73 kontorer i Finnmark, Troms, Nordland og på Svalbard.

SpareBank 1 Nord-Norge har i tillegg en datterbank i Russland med kontorer i Murmansk og St. Petersburg.