

Vi skapar
värde genom förenklad
dokumenthantering

2011 ÅRSREDOVISNING

EKONOMISK INFORMATION

Delårsrapporter, årsredovisningar och ReadSofts pressreleaser kan beställas från ReadSoft AB, Södra Kyrkogatan 4, 252 23 Helsingborg, via telefon 042-490 21 00, fax 042-490 21 90, e-post: info@readsoft.com eller på www.readsoft.se.

FINANSIELL KALENDER

Årsstämma	26 april 2012
Delårsrapport januari-mars	26 april 2012
Delårsrapport januari-juni	18 juli 2012
Delårsrapport januari-september	23 oktober 2012
Delårsrapport januari-december	februari 2013

KALLELSE TILL ÅRSSTÄMMA

Årsstämma hålls den 26 april 2012 klockan 15.00 på Marina Plaza i Helsingborg. Registrering och lättare förtäring klockan 14.00–15.00.

» Rätt att delta i årsstämman

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels per den 20 april 2012 vara införd i bolagets aktiebok, som förs av Euroclear Sweden AB, dels anmäla sitt deltagande senast den 20 april 2012.

» Anmälan

Anmälan kan göras på www.readsoft.se, per post till ReadSoft AB, Södra Kyrkogatan 4, 252 23 Helsingborg, per telefon 042-490 21 00 eller via fax 042-490 21 20.

Vid anmälan ska aktieägare uppge namn, adress, telefon och person- eller organisationsnummer, registrerat aktieinnehav samt eventuella biträden.

» Förvaltarregistrerade aktier

För att ha rätt att delta i årsstämman måste aktieägare, som låtit förvaltarregistrera sina aktier, tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn hos Euroclear Sweden AB. Omregistreringen måste vara gjord senast den 20 april 2012 och bör begäras i god tid dessförinnan.

» Kallelse

En kallelse införs senast fyra veckor före årsstämman i Post- och Inrikes Tidningar och kommer att finnas tillgänglig på ReadSofts webbplats www.readsoft.se. Dessutom kommer det införas en annons i Dagens Industri att kallelse gjorts.

Innehållsförteckning

1	2011 i korthet
2	VD har ordet
4	Marknad och konkurrenser
9	Verksamhet, affärsmodell, mål och strategier
14	Innovativa produkter och system
18-30	Styrning och ansvar
18-19	Riskhantering
20-25	Bolagsstyrning
22-23	Styrelse
25	Ledningsgrupp
26-30	Kompetens och engagemang – Hållbar utveckling
31-58	Förvaltningsberättelse 2011
34	Resultaträkning, koncernen
35	Balansräkning, koncernen
37	Kassaflödesanalys, koncernen
38	Förändring av eget kapital, koncernen
39	Resultaträkning, moderbolaget
40	Balansräkning, moderbolaget
42	Kassaflödesanalys, moderbolaget
43	Förändring av eget kapital, moderbolaget
44	Noter
59	Revisionsberättelse
60	Flerårsöversikt
61	Ordlista och definitioner
62	Aktien 2011
64	Adresser
65	Pressmeddelanden



- » ReadSoft AB är ett publikt bolag. Org.nr. 556398-1066. Säte i Helsingborg, Sverige. This Annual Report is also available in English.
- » Alla belopp uttrycks i svenska kronor. Kronor förkortas kr, tusentals kronor Tkr och miljoner kronor Mkr. Sifferuppgifter inom parantes avser 2010 om inte annat anges.
- » Data om marknader och konkurrenssituation är ReadSofts egna bedömningar, om icke en specifik källa anges. Dessa bedömningar baserar sig på bästa och senast tillgängliga faktaunderlag bland annat från publicerade källor inom offentliga sektorer och IT-branschen.
- » Denna rapport innehåller framtidsinriktad information som baseras på ReadSoftledningens nuvarande förväntningar. Även om ledningen bedömer att förväntningar som framgår av sådan framtidsinriktad information är rimliga, kan ingen garanti lämnas för att dessa förväntningar kommer att visa sig vara korrekta. Följdaktligen kan faktiskt framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framtidsinriktade informationen beroende på bland annat förändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder, variationer i valutakurser och andra faktorer.
- » Årsredovisningen i tryckt format skickas till alla som så begärt och den finns tillgänglig på www.readsoft.se både som pdf och som html-version. Tryckt version kan beställas från ReadSoft AB.



ReadSoft gör företag effektivare, säkrare och lönsammare

ReadSoft är en ledande leverantör av programvara för dokumentautomation. Mer än 7 500 kunder världen över sparar tid och pengar med våra lösningar och kan i stället fokusera på sin kärnverksamhet.

Sedan starten 1991 erbjuder ReadSoft mycket avancerade lösningar för alla former av dokumenthantering. Oavsett format eller media kan informationen tolkas, hanteras och integreras med olika typer av affärssystem.

Idag är ReadSoft en världsomspännande koncern med verksamhet i 16 länder på fem kontinenter: Europa, Nord- och Sydamerika, Asien och Australien. Huvudkontoret ligger i Helsingborg. Antalet anställda är cirka 500 personer. ReadSoft AB (publ) är noterat på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap-listan.



Vilka är ReadSofts kunder?

Våra kunder finns över hela världen och verkar inom en mängd olika branscher. Det är till exempel verkstadsbolag, telekom- och försäkringsbolag, banker, myndigheter, detaljister och undersökningsföretag. Vårt erbjudande är anpassat för bolag av alla storlekar men speciellt intressant för multinationella företag och andra kunder med stora dokumentflöden.

Vad erbjuder ReadSoft?

Med våra produkter kan företag automatisera sin dokumenthantering, vilket skapar ett antal fördelar:

- Lägre kostnader för hantering av dokument.
- Ökad säkerhet eftersom dokumenten inte kan manipuleras utan att det upptäcks.
- Ökad kontroll och styrning av dokumentflödet.
- Ökad effektivitet i och med att informationen finns tillgänglig för alla.

Hur ser ReadSofts konkurrenssituation ut?

Vi är ledande inom segmentet för process- och transaktionshantering och är störst i världen inom automatisk fakturahantering. Detta marknadssegment är det största inom den totala marknaden för programvara för dokumentautomation och dessutom det som förväntas växa mest de kommande åren. Den totala marknaden är fragmenterad med cirka 150 aktörer. De fem största företagen står för ungefär 40 procent av marknaden för process- och transaktionshantering*.

Hur tjänar ReadSoft pengar?

Våra intäktskällor är försäljning av licenser för rätten att använda programvaran, underhållsavtal, utbildning och kundspecifik utveckling samt viss hårdvara.

När vår programvara är färdigutvecklad och licenserna kan börja säljas, är produktionskostnaden per licens närmast försumbar. Försäljningen av våra produktlicenser ger därmed höga resultatmarginaler. Tjänsteutbudet är paketerat kring produkterna och de löpande underhållsavtalen står för en väsentlig del av vår omsättning.

Starka argument för ReadSoft

- Ledande position på en växande marknad.
- Egenproducerade kompletta lösningar för hantering av affärsdokument inuti affärssystemen SAP och Oracle.
- En global serviceorganisation med erkänt god förmåga att förstå kundens verksamhet och processer.
- Effektiv marknadstäckning med hjälp av partners som har kompletterande produkter och är återförsäljare på marknader där vi inte har egen säljverksamhet.
- Global närvaro.

* Källa: Harvey Spencer

2011 i korthet

ReadSofts goda tillväxt och kraftiga resultatförbättring fortsätter trots en turbulent omvärld. Bakom den positiva trenden ligger bland annat hårt och målinriktat arbete, världsledande produkter och lösningar samt en väl fungerande organisation.

Vår omsättning växte i lokala valutor jämfört med föregående år med 13 procent under 2011. Vår licensförsäljning är fortsatt stark och ökade i lokala valutor med 19 procent för helåret. EBITDA-resultatet fortsätter också att öka och blev 32 procent bättre under 2011 jämfört med 2010. EBITDA-marginalen är över 11 procent och ReadSoft fortsätter att ta steg i rätt riktning mot våra långsiktiga mål. Kassaflödet från den löpande verksamheten nådde ett nytt rekordresultat och var 126,4 Mkr, vilket var en förbättring med 73 procent jämfört med 2010.

ReadSoft har en stark finansiell position och vi ökade vår personalstyrka under 2011 med 41 personer för att kunna tillgodose de behov som finns i en växande organisation och för att kunna bibehålla och öka tillväxten framgent.

NETTOOMSÄTTNING

+13%

Nettoomsättningen uppgick till 663,0 (618,2) Mkr, en ökning med 13 procent mätt i lokala valutor.

RÖRELSEMARGINAL EBITDA

11,2%

Rörelseresultatet EBITDA blev 74,5 (56,5) Mkr och rörelsemarginalen EBITDA ökade till 11,2 (9,1) procent.

RESULTAT PER AKTIE

1,97 Kr

Resultatet per aktie för 2011 blev 1,97 (1,24) kr.

KASSAFLÖDE

126,4 Mkr

Kassaflödet från den löpande verksamheten för 2011 ökade till 126,4 (73,1) Mkr.

FÖRESLAGEN UTDELNING

0,50 Kr

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman 2012 en utdelning om 0,50 kr per aktie.

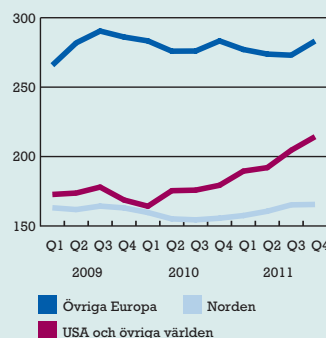
FÖRVÄRV AV FOXRAY

ReadSoft har efter periodens utgång förvärvat foxray AG, en ledande leverantör av plattformar och lösningar för automatisering av affärsprocesser.

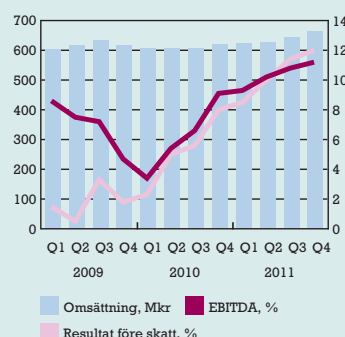
► Som nytilträd VD och koncernchef för ReadSoft var det med stor glädje som vi presenterade en mycket stark rapport för 2011. Trots det makroekonomiska läget i Europa och USA har vi haft en bra utveckling på de flesta av våra marknader världen över och majoriteten av våra dotterbolag bidrog positivt till koncernens resultat. Under 2011 stängde vi en av de största affärerna genom tiderna för ReadSoft, värd 9,4 Mkr. På produktsidan lanserade vi generation 7 och vi står nu väl förberedda för att möta våra kunders krav och förväntningar under 2012. ►►

Per Åkerberg, VD och koncernchef

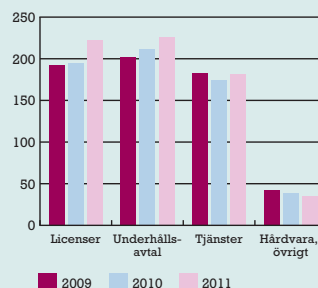
Nettoomsättning/geografisk marknad, Mkr, rullande 12 månader



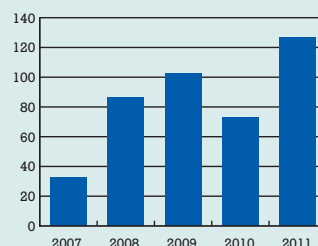
Utveckling rullande 12 månader



Intäktsfördelning, Mkr



Kassaflöde från den löpande verksamheten, Mkr



Rekordstarkt resultat trots turbulent marknad

2011 inleddes med en kraftsamling för att ta hela vår organisation till en ny nivå. När året nu är till ända kan jag konstatera att den samlade ansträngningen hos alla ReadSofts medarbetare verkligen gett resultat. Trots en fortsatt turbulens på många marknader världen över har vi, tack vare ett hårt målinriktat arbete, världsledande produkter och lösningar samt en väl fungerande organisation, presterat ett rekordstarkt resultat.

Ett lyckat resultat

Under 2011 växte vår omsättning med 13 procent, vår licensförsäljning med 19 procent i lokala valutor och vårt EBITDA-resultat ökade med 32 procent jämfört med 2010. EBITDA-marginalen är över 11 procent och vi fortsätter därmed att ta ytterligare steg mot att nå våra långsiktiga mål. Kassaflödet från den löpande verksamheten nådde ett nytt rekordresultat och förbättrades med hela 73 procent jämfört med 2010. Tillväxten har varit god på de flesta av våra marknader och majoriteten av våra dotterbolag har bidragit positivt till vårt resultat.

Vägen framåt

Framgången visar att vi är på rätt väg och att de strategiska vägval vi gjort har varit riktiga. För tio år sedan bestämde sig ReadSoft för att gå från att vara ett företag fokuserat på ren datafångst till att även skapa en integration till den automatiska fakturahanteringsprocessen i kundernas ekonomi- och affärssystem. Att det var ett klokt beslut visar sig inte minst i att vi idag är världsledande på automatiska fakturahanteringslösningar för de två

största affärssystemen i världen, SAP och Oracle.

Under 2011 har vi fortsatt att investera i att göra våra lösningar tillgängliga via molnet och fortsatt att lansera vårt bolag ReadSoft Online som hanterar våra molnbaserade lösningar och tjänster på ett antal utvalda nya marknader. Det finns en stark efterfrågan på denna typ av tjänst framför allt bland små och medelstora företag som har ett mindre flöde av fakturor och dokument.

Strategier för tillväxt

Vi har en aktiv strategi för tillväxt, dels organisk genom vår existerande affär, via nya finansiella processer, produkter och lösningar samt medarbetare och dels genom nya marknader och via förvärv. Vår marknad präglas av konsolidering och vi har för avsikt att ta en aktiv roll i den processen.

Vi kommer kontinuerligt att bredda vårt erbjudande till att omfatta allt fler finansiella processer vad gäller dokumenthantering. Dessutom kommer vi att utöka vårt erbjudande när det gäller molntjänster. Men vi arbetar även

med att utöka vår existerande verksamhet som idag växer snabbare än våra konkurrenters. Vår huvudstrategi är fortfarande att vara världsledande på dokumentautomationsprocesser.

En viktig del av den strategin är vårt partnersamarbete där vi tillsammans med samarbetspartners världen över skapar lösningar för att koppla vår ledande datafångstteknologi mot olika ekonomisystem. Vårt arbete med att hitta fler duktiga partners på regional basis kommer även fortsättningsvis att vara mycket viktigt för att skapa tillväxt.

Faktorer som påverkar

Det finns flera faktorer som påverkar den framtida marknadsutvecklingen. Förutom den övergripande ekonomiska utvecklingen i världen finns det även ett antal övergripande trender som i förlängningen påverkar oss.

Utvecklingen mot molnbaserade tjänster har precis börjat och det finns i dag en viss osäkerhet kring hur snabbt utvecklingen kommer att ske, även om det inte råder något tvivel om att den är på gång. Affärsmodellen för molntjänster är normalt sett hyresbaserad, vilket kommer att innebära att Readsoft kommer att ha en större andel återkommande intäktsströmmar i takt med uttrullning av ReadSoft Online.

En annan faktor är övergången till elektroniska fakturor. Det kommer att minska behovet av att skanna in pappersfakturor, men även e-fakturor behöver tolkas och integreras med befintliga affärssystem. Det innebär att behoven och efterfrågan på ReadSofts intelligenta lösningar kommer att öka. ReadSoft är redan idag ledande både

►► Genom att integrera foxrays plattform med vår datafångstlösning kan vi skapa ännu bättre erbjudanden.

vad gäller pappersfakturer och elektroniska fakturer och är därmed väl positionerat för hantering av en ökad mängd elektroniska dokument.

En annan trend är att allt fler globala företag centraliserar sin administration och i samband med det även lägger ut vissa typer av finansiella funktioner på externa aktörer, så kallad Business Process Outsourcing (BPO). Det har genererat ett antal nya företag som erbjuder den här typen av tjänster. Något som i sin tur skapat en ny marknad för oss eftersom vi kan erbjuda dem tjänster som gör att de kan ge sina kunder ett mervärde.

Nästa steg

Ett viktigt steg för att förstärka vårt erbjudande, bland annat till företag inom BPO, togs i början av 2012 då vi förvärfvade det tyska programvaruföretaget foxray. De har en världsledande lösning för att hantera stora dokumentvolym och har idag kunder som till exempel banker, försäkringsbolag och myndigheter. Genom att integrera deras plattform med vår datafångstlösning kan vi nu skapa ett ännu bättre erbjudande för företag som hanterar stora mängder dokument. Våra lösningar kompletterar varandra väl och vi har redan tidigare arbetat tillsammans mot gemensamma kunder som partners. Nu blir de en del av ReadSoft och därmed blir vi en ännu starkare partner när det gäller lösningar för stora dokumentintensiva företag.

Starkt kundfokus på en global marknad

Redan idag har ReadSoft en stark global närvaro med dotterbolag i 16 länder

på fem kontinenter, men vi utvärderar kontinuerligt möjligheterna att etablera nya kontor på marknader där vi ser en stor efterfrågan på våra lösningar. Vi kommer framöver att aktivt titta på möjligheterna att fortsätta vår geografiska expansion.

Att vi rent fysiskt befinner oss nära våra kunder är en förutsättning för att kunna erbjuda en högkvalitativ service. Genom vår organisation för Customer Care erbjuder vi idag en omfattande service som sträcker sig från konsultation till utbildning och support. För att ytterligare stärka våra positioner har vi under 2011 sjösatt ett projekt för att ta vårt servicekoncept till en ny nivå med målsättningen att ha de mest nöjda kunderna på marknaden.

Årets goda resultat och våra starka finanser gör att vi kan gå in i 2012 med en flygande start. Jag vill därför passa på att tacka alla ReadSofts medarbetare för en enastående insats. Det känns fantastiskt att få vara del av ett företag som varit pionjärer i skapandet av en helt ny bransch och där kreativiteten och framåtandan fortfarande är en levande del av ReadSofts DNA. Med innovationskraft, kompetens, engagemang och världsledande lösningar är vi väl positionerade att skapa fortsatt tillväxt.

Helsingborg i mars 2012

Per Åkerberg
VD och koncernchef





» I Australien har staten sett ett ökat behov av snabbare betalningar och ökad kontroll. Av det skälet har de bland annat ålagt alla myndigheter att betala alla sina leverantörer inom 30 dagar. Detta är i det närmaste omöjligt för dem att uppnå med manuell fakturahantering, vilket därför skapat en stor efterfrågan på säkra system för automatisk fakturahantering. ReadSoft har hjälpt den australiensiska staten att implementera de nya strategierna bland annat i New South Wales och South Australia.

Frank Volckmar, VD ReadSoft Australien,
Utsedd till årets ledare i ReadSoft 2010.

Tillväxt på fragmenterad marknad

Marknaden för automatiserad dokumenthantering är fragmenterad och ur ett globalt perspektiv i en utvecklingsfas. Det innebär hög tillväxttakt, omfattande etablering av nya bolag samt att uppköp och sammanslagningar är vanligt.

Efterhand som automatisk dokumenthantering omfattar allt fler affärsprocesser och dokumenttyper, som e-post och XML-dokument, kommer konkurrensen från de leverantörer som traditionellt inte levererar lösningar inom området att öka.

Allt fler av de företag som verkar inom närliggande marknadssegment har börjat se potentialen i datafångst. Därför går utvecklingen mot att de breddar sin verksamhet för att även täcka detta segment. Det kan i sin tur ge upphov till nya allianser eller uppköp bland de ledande leverantörerna.

Samtidigt varierar mognadsgraden mellan olika regioner, där kunskapen om automatiserad dokumenthantering är väl spridd i Europa medan kännedomen är betydligt lägre i andra delar av världen. Enligt en webcast-enkät genomförd av analysföretaget The Hackett Group använder cirka 17 procent av de deltagande företagen (Fortune 1 000) både automatiserad fakturainläsning och extrahering av innehållet som den primära metoden för att hantera pappersfakturer.

Även om tekniken idag omfattar alla

typer av dokument är det fortfarande lösningar kopplade till fakturahandling som driver marknaden. En ökad insikt om att utvecklingen mot elektroniska fakturer går något långsammare än beräknat, innebär att behovet av en effektiv hantering av pappersfakturer än så länge kvarstår. Många fakturer skickas via e-post för att minska utskriftskostnader och mjukvaror för automatiserad dokumenthantering används för att hantera dessa.

Faktorer som driver marknaden

Det finns olika behov som driver tillväxten inom automatiserad dokumenthantering:

■ ÖKAD EFFEKTIVITET

På en globaliserad marknad där både konkurrensen och informationsbehovet ständigt ökar, strävar företag hela tiden efter att ytterligare effektivisera sina affärsprocesser. Detta medför ett behov av att kontinuerligt öka automatiseringsgraden, både i hanteringen av dokument och i arbetsflödena.

I kombination med så kallad molnbaserade lösningar, där datafångst kan

ske via nätet, och med smartphones som både kan användas för att skanna och som en del i affärssystemet, skapas möjligheter att ytterligare öka effektiviteten.

Ett annat skäl för tillväxt är att de affärer som görs ökar i storlek eftersom de i större utsträckning tecknas centralt för globala koncerner. Denna utveckling drivs i sin tur av att många internationella bolag satsar på att effektivisera sin administration genom att koncentrera den till ett fåtal globala servicecenter, så kallade Shared Service Centers (SSC). För att kunna göra detta på ett effektivt sätt krävs en processintegrerad automatiserad dokumenthantering för ekonomisk information och andra typer av dokument.

Detta skapar fördelar för större leverantörer med global närvaro som har resurser att hantera omfångsrika system, vilket gynnar oss. ReadSoft har idag hundratal kunder över hela världen som arbetar med Shared Service Centers. Enligt det amerikanska analysföretaget Gartner kommer antalet SCC att öka med 12 procent under de kommande tre till fem åren.¹⁾

1) Utdrag ur rapporten "CFOs Expect Shared Services and Outsourcing to Increase: 2011 Gartner FEI Technology Study" från den 27 maj 2011, skriven av John E. Van Decker och Cathy Tornbohm. Gartner's rapporter som beskrivs här utgör data, research underlag eller publicerade synpunkter och är en del av en prenumerationstjänst från Gartner, Inc. ("Gartner"), och är inte att jämföras med fakta. Varje Gartner-rapport utgår från sitt ursprungliga publiceringsdatum (och inte utifrån den dag då denna årsredovisning publiceras) och innehållet i Gartner's rapport(er) kan revideras utan förvarning.

Enligt The Hackett Group har världens bäst presterande företag (World Class Performers) en processkostnad per inköpsorder som ligger 92 procent lägre än genomsnittet. Kostnaden per faktura har dessutom minskat med 12 procent för dessa företag. Dessa företag utnyttjar också i större utsträckning automatiserade processer i samband med fakturahantering. Hela 80 procent använder elektroniska eller papperslösa transaktioner, vilket kan jämföras med 22 procent bland de som inte är högpresterande enligt The Hackett Groups definition. För ett medianföretag motsvarar det ett möjligt besparingsutrymme på 2-3 miljoner USD vad gäller den totala administrationen av inköp.

Enligt The Hackett Group ger ReadSofts helhetslösning, som hanterar hela processen från anskaffning till betalning, en betydligt större besparingspotential än lösningar som enbart hanterar leverantörsfakturer. Den senare ger en beräknad besparing på 3-5 miljoner USD jämfört med mellan 41-61 miljoner USD för en helhetslösning.²⁾

Enligt Aberdeen Group kan ett företag som idag arbetar helt manuellt, spara upp till 92 procent genom att automatisera sin fakturahanteringsprocess.³⁾

ReadSoft erbjuder lösningar både för elektroniska och pappersbaserade fakturer och arbetar idag tillsammans med ett flertal kunder för att skapa lösningar som uppnår denna nivå och därmed säkra en kostnadseffektivitet i världsklass.

En annan viktig faktor för ökad effektivitet är att installationen är enkel. Enligt Gartner söker många finanschefer efter lösningar som inte kräver en omfattande installation⁴⁾. Detta ger ReadSoft en stor konkurrensfördel.

■ ÖKAD TRANSPARENS

Medborgarnas krav på tillgång till information ökar. Olika länder inför regler för e-governance på nationell och lokal nivå för att öka transparensen samtidigt som den personliga integriteten värnas. Detta leder till ett behov att förstå, hantera och kontrollera all ostrukturerad information mer effektivt. Den måste kunna hanteras med samma hastighet och effektivitet som traditionell strukturerad information som formulär och blanketter, samtidigt som kostnaderna reduceras.

Även i affärsprocesserna ökar behovet av transparens och att kunna följa affärshändelser i realtid ökar behovet av att kunna ta ut och bearbeta information från affärsdokument i ett så tidigt skede som möjligt. Detta gynnar ReadSoft eftersom vi kan erbjuda helhetslösningar som både fångar, tolkar och klassificerar information och som enkelt kan integreras i de stora affärssystemen.

Den allt snabbare utvecklingen och den ökade globala konkurrensen gör att företag får ett större behov av att förbättra samverkan mellan olika avdelningar, skaffa sig mer och snabbar information samt att kontinuerligt skära i sina kostnader. Dessutom ökar behovet av att kontrollera dokument och att integrera dokumenthanteringen i hela företagets organisation.

■ ÖKAD SÄKERHET

Den globala ekonomin driver fram regleringar som är gränslösa och som ska förhindra ekonomisk brottslighet och andra oegentligheter. Företag med global verksamhet måste därmed i allt högre grad installera gemensamma

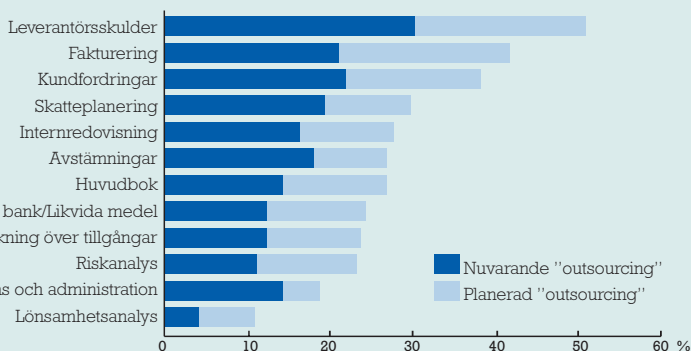
system som följer en viss standard, vilket gynnar marknaden för automatisk dokumenthantering. Ett exempel är Basel II som bland annat innebär att varje bank som gör affärer i olika länder måste ha riskhanteringssystem. Andra exempel är US Patriot Act som påverkar alla bolag som har export till USA och har ett bankkonto utomlands. Den amerikanska bolagskoden Sarbanes-Oxley Act (SOX) påverkar både bolag i USA och omvärlden.

Inom EU har direktiv kommit som ska harmonisera olika slags affärsverksamhet inom hela unionen. Även i Japan finns SOX-liknande regler. Detta får till följd att IT-systemen efterhand kommer att bli allt mer lika i alla länder. En utveckling som gynnar ReadSoft som kan erbjuda multinationella företag både standardiserade dokumenthanteringslösningar och global support.

■ ÖKAD KOSTNADSBESPARING

Investeringen betalar sig snabbt när den integreras med affärsprocessen. Det tydligaste exemplet på detta har varit fakturahantering som, när det

Vad finns det för inköpsplaner för F&A BPO inom de närmaste 12 månaderna?



ReadSoft satsar aktivt på marknaden för BPO (Business Process Outsourcing), bland annat med förvärvet av foxray. Våra lösningar ligger väl till jämfört med de trender som råder på marknaden, både vad gäller utvecklingen av molntjänster och vilka processer som är prioriterade hos företagen⁵⁾. Diagrammet är baserat på 277 respondenter.

Källor: När inget annat anges är informationen baserad på rapporter från Harvey Spencer.

2) Utdrag ur rapporten "Improvements Targeting Effectiveness Have 12 to 14 Times Higher Savings Potential Than Efficiency Improvements" från den 20 juni 2011, skriven av Pierre Mitchell och Lynne Schneider, The Hackett Group. Uträkningen är baserad på företag som omsätter minst 10 miljarder USD.

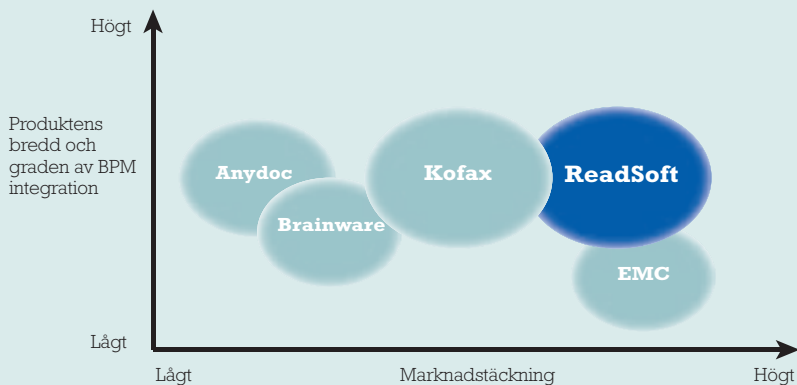
3) Utdrag ur rapporten "Invoicing and Workflow - Integrating Process Automation to Enhance Operational Performance" från maj 2011, skriven av Scott Pezza, Aberdeen Group.

4) Utdrag ur rapporten "CFOs' Priorities for Technology Identified in the 2011 Gartner FEI Technology Study" från den 8 juni 2011, skriven av John E. Van Decker."

5) Utdrag ur rapporten "Finance and Accounting Process Enhancement Technologies and Services Are Essential to the Future of BPO Delivery" från den 20 juli 2011, skriven av Cathy Tornbohm."

*) Gartner's rapporter som beskrivs här utgör data, research underlag eller publicerade synpunkter och är en del av en prenumerationstjänst från Gartner, Inc. ("Gartner"), och är inte att jämföras med fakta. Varje Gartnerrapport utgår från sitt ursprungliga publiceringsdatum (och inte utifrån den dag då denna årsredovisning publiceras) och innehållet i Gartner's rapport(er) kan revideras utan förvarning.

Marknadsledare inom Datafångst Högsta integrationsnivå med hög marknadstäckning



ReadSoft erbjuder de mest integrerade lösningarna och har samtidigt den största marknadspenetrationen. Det gör oss till marknadsledare inom det största segmentet, Batch Transaction Capture.

Källa: AIIM och Harvey Spencer Capture Software Product Study, Maj 2011

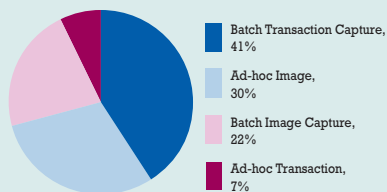
Visste du att...
... kostnaden för att manuellt hantera fakturor är dubbelt så hög som med automatisk fakturahantering. Kundernas investering i ReadSofts lösningar betalar sig därför snabbt.

kopplas till inköpshantering, brukar betala sig inom ett år.

Mer än 80 procent av all den information ett företag tar emot är ostrukturerad. ReadSoft erbjuder idag

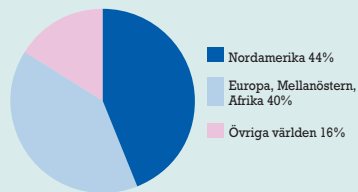
lösningar för automatisk dokumenthantering som kan integreras i alla affärsprocesser. Uppskattningsvis läggs mellan 25 och 30 miljarder USD varje år på att samla in, tolka och mata in

Segmentfördelning



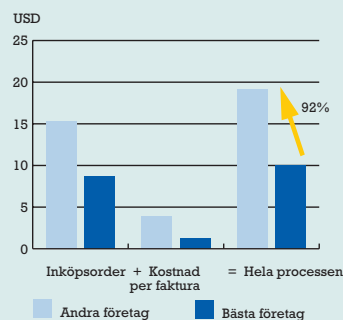
Källa: Harvey Spencer Associates Inc., 2010.

Världsmarknaden för programvara för dokumentautomation



Källa: Harvey Spencer Associates Inc., 2010.

Processkostnad per transaktion (Arbetskraft och outsourcing)



För ett medianföretag motsvarar det ett besparingsutrymme på 2-3 miljoner USD i den totala administrationen av inköp.

Källa: The Hackett Group Procurement and P2P Benchmark 2009.

Våra huvudsakliga konkurrenter

Företag	Ingår i koncern	Säte	Bildat	Publikt/Privat
AnyDoc	-	USA	1991	Privat
BancTec	-	USA	1972	Publikt
Captiva	EMC	USA	1989	Publikt
Cardiff	Autonomy	USA	1991	Privat
I.R.I.S.	-	Belgien	1987	Publikt
ITESOFT	-	Frankrike	1984	Publikt
Kofax	-	USA	1985	Publikt
Open Text	-	Kanada	1991	Publikt
Top Image Systems (TIS)	-	Israel	1991	Publikt
Brainware	Lexmark	UK	2006	Publikt

affärsinformation. Det mesta sker fortfarande genom manuell inmatning på datorer.

Utvecklingen går dock mot en allt större automatisering av dokumenthanteringen, framför allt på grund av en ständigt växande andel digital information och ökade personalkostnader. För även om en stor del av den manuella datainmatningen flyttats till lägre kostnadsländer som Kina och Indien, har lönekostnaderna även i dessa länder börjat öka efterhand som den inhemska ekonomin utvecklas.

Ett stort antal förfrågningar till ett amerikanskt analysföretag visar att organisationer som har eller håller på att installera ett affärssystem, arbetar hårt för att förverkliga möjligheterna att dra nytta av en förbättrad hantering av fakturor. Vissa företag har nöjt sig med de bästa standardlösningarna, medan andra kämpar på med i huvudsak manuella processer. Organisationer som försöker förbättra sina fakturahanteringsprocesser måste inse vilka styrkor och begränsningar som finns inom affärssystemen och kan inte automatiskt förutsätta att det kommer att lösa alla deras utmaningar när det gäller pappersfakturor. Det är inte alltid enkelt att dra ekonomisk nytta av dokumenthanteringsteknologier, men datafångst kan vara ett värdefullt område att investera i. Enligt samma analysföretag* kan automatisering av pappersfakturor förbättra affärssystemets existerande fakturahanteringslösningar genom utökade kontrollmöjligheter som omfattar processhantering genom att styra arbetsflödet och attesteringsprocessen samt matcha lösningar och analyser.

En investering i fakturaautomation blir inte lönsam enbart genom att reducera antalet personer som arbetar med hanteringen utan även genom att optimera själva hanteringen. När ett företag övergår till att hantera fakturor automatiskt måste många som tidigare inte behövde använda ERP-systemen måste börja göra det. Enligt ett amerikanskt analysföretag* skapar det problem eftersom dessa system sällan har ett enkelt användargränssnitt anpassat för nya eller oerfarna användare. Det

är ett skäl till att många företag vänder sig till externa mjukvaruleverantörer då deras lösningar ofta har ett gränssnitt som är skräddarsytt för de här processerna. ReadSoft är den leverantör som får högst betyg när det gäller andelen medarbetare som börjar använda den här typen av lösningar.

ReadSofts stärker sin ledande position

Den totala marknaden för datafångst förväntas växa med drygt 13 procent per år och beräknas omsätta cirka 4,1 miljarder USD år 2015.

Det största marknadssegmentet, Storskalig datafångst av affärstransaktioner där ReadSoft är verksam, förväntas växa med cirka 8 procent fram till och med 2015.

Enligt Harvey Spencer har ReadSoft behållit sin ledande roll i detta segment, framför allt inom fakturaautomation vilket utgör segmentets snabbast växande del.

En av de kritiska faktorer som påverkar framgången för företag inom automatisk dokumenthantering är förmågan att integrera sina lösningar i affärsprocesser och skapa nya partnerskap och vägar till marknaden.

Vi är idag ledande i arbetet med att utveckla integrerade lösningar för de största affärssystemen, SAP och Oracle, något som ger oss en mycket stark position på marknaden. Vi är sedan lång tid certifierade partners till både SAP och Oracle, vilket ger oss möjlighet att utveckla våra lösningar i ett nära samarbete med respektive företag. Vi har också en hög förståelse för kundens kommersiella verksamhet och affärsprocesser i kombination med egenutvecklade lösningar.

När automatisk dokumenthantering blir allt mer strategiskt viktigt för stora företag, söker de globala leverantörer som kan leverera lösningarna. Vår närvaro med etableringar i 16 länder och partners i ytterligare ett 70-tal gör att vi kan erbjuda ett kraftfullt stöd både vid installation och under drift. Det visar sig inte minst i att vi under året tagit flera stora kontrakt som rör Shared Service Centers för stora globala koncerner.

Vi har också marknaden mest avancerade plattform vilket ger oss en oerhörd flexibilitet när det gäller att anpassa vårt system. Enligt Paystream Advisors "Invoice Automation Benchmarking Report" från 2010 är ReadSofts fakturahanteringslösning i hög grad skalbar vilket gör att den på ett enkelt sätt kan möta behoven av fakturahantering hos företag av olika storlekar. Enligt Paystream Advisors bevisas detta tydligt att ReadSoft har en diversifierad kundbas som innefattar allt från globala koncerner till mindre lokala företag.

Visste du att...

...antalet e-fakturor ökar med 30 procent varje år i Europa. Det innebär 4 000 nya e-fakturaanvändare varje dag!

Källa: Harvey Spencer "Worldwide Market for DC Software 2011-2012".

*För ytterligare information kontakta ReadSoft.

Vi utvecklar och förbättrar våra kunders processer

ReadSoft skapar programvara som hjälper företag att automatisera sina dokumenthanteringsprocesser. Resultatet är snabbare och mer kostnadseffektiv dokumenthantering med bättre kontroll över affärskritisk information. Vanligtvis betalar investeringen sig inom ett år.

Energizer är en global koncern som omsätter 4,3 miljarder USD och omfattar bolagen Energizer Battery, Shick Wilkinson Sword samt Playtex.



» När vi förvärvade Playtex mer än fördubblades antalet inkommande fakturor till totalt 100 000 stycken. Men tack vare ReadSofts lösning behövde vi bara nyanställa en person.«

Mark Franz, AP manager på Energizer Battery, Nordamerika.

Skanna in QR-koden och få mer information om smarta kundlösningar från ReadSoft. Eller besök www.readsoft.se



Vår affärsidé

Vår affärsidé är att utveckla, sälja och hyra ut programvaror som gör det möjligt för både stora och små företag att helt automatisera sin dokumenthantering. Genom vår unika och egenutvecklade programplattform kan vi hjälpa företag att automatisera all dokumenthantering, oavsett format och media. Det gör att vi kan erbjuda våra kunder marknadens mest flexibla och konkurrenskraftiga helhetslösningar. Fördelarna för våra kunder är att de kan hantera sina dokument i ett obrutet, integrerat arbetsflöde, vilket ger stora ekonomiska, rationella och kvalitetsmässiga fördelar.

Våra strategier

För att förverkliga vår affärsidé har vi ett antal strategier som styr hur vi utvecklar våra lösningar, skapar tillväxt och bygger långsiktiga kundrelationer:

■ VI ERBJUDER LÖSNINGAR FÖR ALLA PLATTFORMAR OCH DOKUMENT

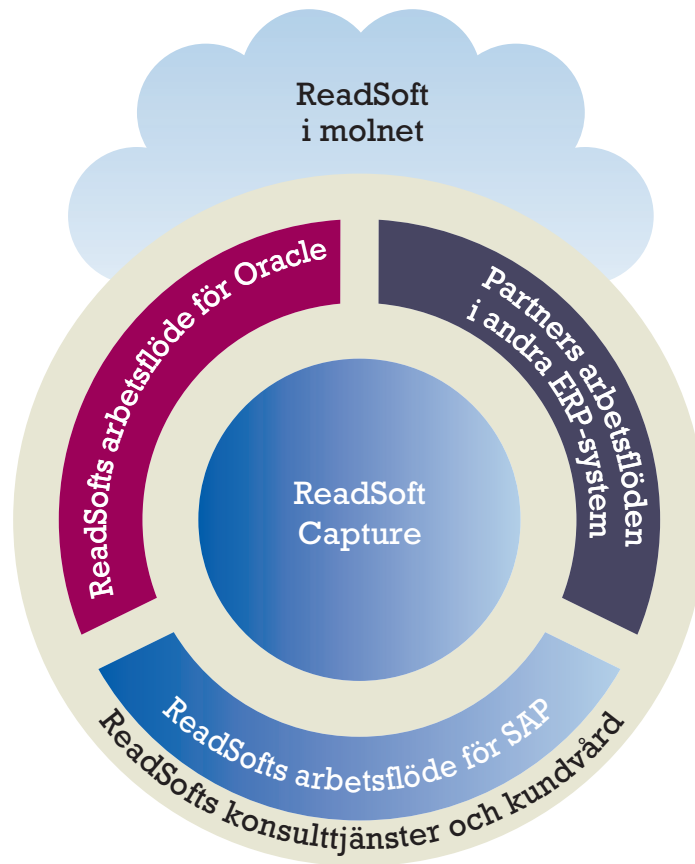
För att kunna ge alla företag en möjlig het att fasa ut en manuell dokument-

hantering krävs det att vår teknologi går att använda oavsett vilken IT-lösning företaget har valt. Därför utvecklar vi lösningar för att integrera vår plattform i alla miljöer.

Som ett resultat av denna strategi är ReadSoft idag världsledande på automatiska fakturahanteringslösningar för de två ledande affärssystemen SAP och Oracle. I samarbete med våra partners kan vi även erbjuda lösningar till de flesta andra affärssystem som finns på marknaden. Bland annat har vi tillsammans utvecklat lösningar för att integrera datafångst i Microsoft SharePoint, vilket är en affärsplattform för samarbete och informationsutbyte och som växer snabbt. ReadSoft är en av Microsofts Gold Certified Partners¹⁾. Under året har vi utökat antalet processer som kan hanteras, som till exempel indirekt inköp och försäljning.

¹⁾ Att vara Microsofts Gold Certified Partners är den högsta nivå av samarbete man kan ha med Microsoft. För ReadSoft innebär det ett mycket nära samarbete med Microsoft och tillgång till de verktyg och den support vi behöver för att skapa ledande lösningar.

ReadSofts affärsmodell



Företag tar inte enbart emot ekonomisk information utan även stora mängder andra affärsdokument. Det kan till exempel handla om skadeärenden hos ett försäkringsbolag, låneansökningar hos en bank eller kundärenden hos ett elbolag. För denna typ av dokument erbjuder vi lösningar som gör det möjligt att fånga, tolka, sortera och klassificera informationen och sedan skicka denna vidare till rätt person eller avdelning. Våra program kan tolka alla typer av dokument, oavsett om de är strukturerade (t ex formulär), halvstrukturerade (t ex fakturor) eller ostrukturerade (alla andra typer av dokument, t ex brev). Informationen kan sedan skickas in i vilket målsystem som helst oavsett bransch.

■ VI ERBJUDER LÖSNINGAR FÖR ALLA TYPER AV FÖRETAG VÄRLDEN ÖVER

Vår plattform måste vara användbar oavsett vilken verksamhet företaget har, vilket land det ligger i eller hur stort det är.

ReadSoft har därför byggt upp en egen representation på fem kontinenter, vilket gör att vi kan hjälpa såväl multinationella företag som behöver globala lösningar som lokala företag som är specialiserade på en viss marknad eller bransch. Viktiga affärspartners till ReadSoft på storföretagssidan är bland annat IBM, Deloitte, Siemens IS och Ricoh. Våra partners har ofta kompletterande produkter och är återförsäljare på marknader där vi inte har egen säljverksamhet eller så arbetar de tillsammans med våra säljbolag.

Med vår tekniska plattform som bas kan vi därmed, tillsammans med våra utvalda partners, erbjuda alla företag en komplett lösning för automatisk dokumenthantering.

Vi kommer att fortsätta vår globala expansion med fokus på strategiskt viktiga marknader både genom egna etableringar och genom såväl existerande som nya partners. Vi kommer även att fortsätta att bredda och utveckla våra

internetbaserade molnlösningar för att på så sätt ge företag möjlighet att dra nytta av vår teknologi utan att behöva investera i egna servrar och IT-personal.

■ VI ERBJUDER LÖSNINGAR SOM ÄR LÄTTA ATT ANVÄNDA

Våra lösningar används av många personer på företaget. Därför måste de vara lätta att använda och ha ett enkelt gränssnitt. Våra lösningar för SAP och Oracle är helt integrerade och blir en naturlig del av ekonomisystemet.

Visste du att...

... ReadSofts produkter kan läsa texter på 15 språk, bland annat på kinesiska, koreanska och japanska.

Alla våra lösningar har webbaserade gränssnitt och ger användaren full kontroll över var dokumenten befinner sig i processen. Detta innebär bland annat bra kontroll över fakturor, kassaflöde, mottagna och fakturerade varor och tjänster. Genom ett avancerat statistikprogram kan företaget även få ett verktyg för business intelligence och ett redskap för att öka effektiviteten i processen.

Vi lägger också betydande utvecklingsresurser på att ständigt förbättra våra lösningars förmåga att automatiskt lära sig identifiera och hantera olika typer av dokument. Därmed kan de snabbt implementeras och sköter sig sedan i stort sett självt.

Cook Medical Inc är ett dotterbolag till Cook Inc, en global tillverkare och distributör av medicinteknisk utrustning. Cook Medical är koncernens Shared Service Center för samordnad försäljning och distribution till återförsäljare och sjukvårdsleverantörer.



» När vi inrättade ett Shared Service Center kom 1 500 faxordrar per dag till samma ställe. Det brukade tidigare skapa kaos framåt eftermiddagen. Tack vare ReadSoft hinner vi nu hantera alla ordrar redan på förmiddagen, vilket dessutom har gjort livet lättare för vår transportavdelning som alltid måste leverera samma dag.«

Lou-Ann Fortner, Customer Service Manager på Cook Medical Inc., USA.

Skanna in QR-koden och få mer information om smarta kundlösningar från ReadSoft. Eller besök www.readsoft.se



■ VI ERBJUDER FLEXIBLA LÖSNINGAR UTAN ATT KRÄNGLA TILL DET

Vår programvaruplattform kan enkelt konfigureras för att möta kundens specifika behov. Den kan även enkelt kompletteras och byggas ut när kundernas behov förändras. Tack vare plattformens gränssnitt är det också enkelt för våra certifierade partners att skapa egna lösningar för att integrera automatisk dokumenthantering i mer nischade produkter, som till exempel lokalt utvecklade ekonomisystem.

Vi erbjuder även flexibilitet när det gäller finansiering. Olika marknader har olika traditioner kring hur de finansierar sina investeringar. Vi har sedan en tid erbjudit möjlighet att hyra våra lösningar inom dokumentautomation på utvalda marknader. Kunderna betalar en månadskostnad som även inkluderar ett serviceavtal. Därmed blir kostnaden en del av företagets drift.

I de flesta fall väljer våra kunder att teckna ett treårigt hyresavtal vilket är en bra affär eftersom det i genomsnitt endast tar omkring tolv månader innan våra lösningar betalat sig genom sänkta kostnader.

■ VI ERBJUDER DE BÄSTA LÖSNINGARNA PÅ MARKNADEN

ReadSoft är idag världsledande när det gäller fakturahantering. Våra lösningar är bland annat certifierade av IBM inom ramen för deras Industrial Framework och vi rekommenderas av internationella konsultfirmor som Accenture och Deloitte.

Ett av skälen till det är att vi ända sedan starten lyssnat på marknaden och tagit fram lösningar utifrån reella behov. Vi hjälper våra kunder att bli mer framgångsrika genom att vara nära deras affärsprocesser. Det ger oss både en ökad förståelse och en bättre förmåga att bygga in mer intelligens och praktiskt stöd i våra lösningar.

Denna erfarenhet och kompetens är en viktig konkurrensfördel i våra lösningar för andra processer inom automatiserad dokumenthantering.

■ VI ERBJUDER TRYGGA LÖSNINGAR OCH BRA SUPPORT

Grunden i vårt marknadsförsprång är att vi erbjuder det bästa värdet för våra kunder. Samtidigt har vikten av en god serviceorganisation ökat i betydelse,

framför allt gentemot de större globala företagen. Därför utvecklar vi kontinuerligt vår organisation inom tjänstområdet, samtidigt som vi fördjupar samarbetet med våra globala kunder.

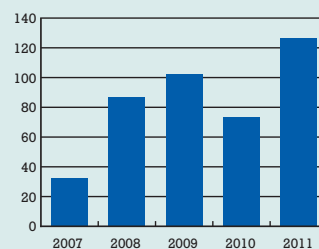
Vi fortsätter också att utveckla vår goda förmåga att förstå kundens verksamhet och processer samt det försprång vi har när det gäller förmågan att hantera kulturskillnader inom våra kunders organisationer. Bland annat har vi en internationell projektgrupp som enbart arbetar med komplexa internationella installationer och som har det övergripande ansvaret för globala kunder.

En viktig del i vårt kunderbjudande är vårt program för Customer Care. Vi har som målsättning att ha branschens mest nöjda kunder. En del i det arbetet är givetvis att ge våra kunder ännu bättre erbjudanden, service och support. Det handlar även om att ge dem en snabbare återbäring på sina investeringar, vilket i förlängningen genererar fler affärer. Vi bygger därför långsiktiga partnerskap med våra kunder för att på så sätt kunna hjälpa dem att uppnå maximal affärsnytta med hjälp av våra produkter.

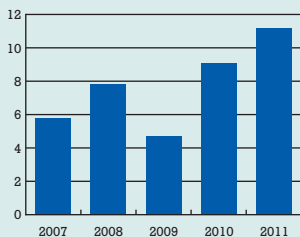
■ VI HAR RESURSER FÖR EN STARK TILLVÄXT

För att kunna arbeta vidare utifrån våra strategier för att förverkliga vår affärsidé och vision, krävs att vi har en både finansiell och personell styrka. Vi har idag en god finansiell position med stark balansräkning och bra kassaflöde. Balansräkningen har en väl avvägd hantering av våra utvecklingskostnader. Utgiften för att ta fram nya produkter aktiveras enligt IFRS principer och skrivs av över den kommersiella livslängden, vilken är 3-5 år.

Kassaflöde från den löpande verksamheten, Mkr



Rörelsemarginal EBITDA, %



Våra medarbetare har genomgående en hög utbildningsnivå och värdeadderande erfarenheter från branschen är omfattande. Det innebär att vi både har en hög analytisk kompetens och erfarenhet från såväl forskningsrelaterad verksamhet som näringslivsinriktad. Tillsammans med erfarenheterna från våra tidigare förvärv innebär det att vi har både den kompetens och den finansiella styrka som krävs för att såväl förvärva som integrera nya företag och verksamheter.

■ VI HAR LÅNGSIKTIGA MÅL

Vi bedömer att den underliggande efterfrågan för våra lösningar är god och därmed är förutsättningarna för resultatförbättringar och fortsatt tillväxt goda.

Vårt erbjudande

Vi hjälper företag, organisationer och myndigheter att utveckla, effektivisera och förbättra sina affärsprocesser vilket leder till lägre kostnader, ökad kvalitet och bättre service. Genom att dokumenten digitaliseras i ett tidigt skede blir informationen omedelbart tillgänglig för alla som har användning för den. Samtidigt ökar säkerheten i organisationen eftersom dokumenten blir spårbara. Det gör att de inte kan manipuleras utan att det märks och riskerna för felaktiga inmatningar minskar. Slutligen blir arbetsprocesserna tydligare i och med att dokumentets hantering kan följas hela vägen genom organisationen.

Sammantaget ger detta både en snabbare hantering och en minskad arbetsinsats. Det ger i förlängningen våra kunder besparingar och möjlighet att i sin tur erbjuda sina kunder högre servicenivåer, snabbare svarstider och kortare handläggningstider. Faktorer som i sin tur bidrar till bättre

konkurrenskraft, förbättrat resultat och ökad marginal för tillväxt.

Ett av de viktigaste områdena inom dokumentautomatisering är hanteringen av ekonomisk information, som till exempel fakturor och orderbekräftelser. Här finns det många och tydliga fördelar för kunderna och det är dessutom den marknad som växer snabbast. Vi är idag ledande på produkter för fakturahantering och har världens mest använda programvara, med fler installationer än resten av marknaden tillsammans. Det är bland annat ett resultat av att våra produkter kan integreras i samtliga ledande affärssystem, att vi har en hög automatiseringsgrad och att vi har en stor förståelse för företagens interna processer. Därmed kan vi utveckla produkter som fullt ut möter marknadens behov av funktioner och användarvänlighet.

Vår lösning

Vår programvaruplattform erbjuder lösningar som automatiskt hanterar företagets dokument och processer oavsett målsystem eller bransch. De kan integreras med andra attest och arkivsystem och ingår förutom i våra egna helhetslösningar också ofta i våra partners lösningar för till exempel fakturahantering.

Våra programvaror används i flera steg och på olika sätt. En del kunder tar emot alla sina dokument genom våra lösningar som sorterar dem och skickar fakturor till ekonomiavdelningen, enkäter till marknadsavdelningen och ansökningar till personalavdelningen och deras respektive system. Andra använder våra lösningar för en specifik process, till exempel leverantörsfakturer eller formulär som går direkt till rätt handläggare i ärendehanteringssystemet.

Med tanke på den stora variation som finns i företagens befintliga system och processer har vi skapat en plattform som är enkel att implementera samtidigt som den är flexibelt uppbyggd. I huvudsak består dokumentautomatisering av tre olika steg: Capture, Integrate och Workflow.

CAPTURE

Här fångas alla typer av dokument på de media och i de format som kunderna hanterar. Här sorteras även alla dokument automatiskt, samtidigt som all

SSFS är ett finans- och fondbolag som hanterar pensionerna för nuvarande och tidigare anställda på de federala myndigheterna i Australien och New South Wales. Bolaget förvaltar 9,3 miljarder dollar, har 47 000 klienter och kontor på 15 orter i Australien.



» ReadSofts lösning har blivit en oerhörd framgång. Bland annat har vår felprocent sjunkit till 0,01 vilket är den lägsta nivån i hela branschen.«

Andrew Griffin, Ansvarig för register-tjänsterna på State Super Financial Services (SSFS), Australien.

Skanna in QR-koden och få mer information om smarta kundlösningar från ReadSoft. Eller besök www.readsoft.se



information som behövs senare i processen extraheras och valideras.

INTEGRATE

Här kopplas vår lösning mot kundens system. Den fångade och kvalitetssäkrade informationen skickas in i systemet, men även existerande information i systemet hämtas för att ge stöd i hanteringen av inkommande data. Det kan vara allt från kundnummer till existerande inköpsordrar som matchas med inkommande fakturor.

WORKFLOW

Här ger vi enkelt och smidigt många användare i företaget tillgång till systemet så att de till exempel kan kontera och attestera fakturor via webbläsaren i sin dator eller via sin mobil.

Försäljning

För att uppnå en maximal marknads-effektivitet säljer vi både direkt mot företag och via partners.

■ DIREKTFÖRSÄLJNING

Mot större internationella koncerner som använder ekonomisystem från SAP och Oracle marknadsför vi en lösning som omfattar samtliga steg för automatisk fakturahantering. Mot större företag som hanterar stora mängder dokument, som till exempel försäkringsärenden, lånehantering och marknadsundersökningar, erbjuder vi främst lösningar inom Capture.

Vid direktförsäljning erbjuder vi kunden driftstöd, vilket bland annat innebär att vi hjälper dem att komma igång med en effektiv produktion och att vi ger dem specialiststöd för att hålla produktiviteten på en hög nivå. Vi utbildar även kunderna när nya systemlösningar införs. Det kan omfatta allt från enstaka punktinsatser till ansvar för hela utbildningsprocessen.

Vår konsultorganisation hjälper kunden genom alla faser från analys till implementering. Dessutom blir de i många fall rådgivare till kunden när det gäller val av kompletterande teknik.

■ FÖRSÄLJNING VIA PARTNERS

För att kunna erbjuda lösningar för små och medelstora företag som använder andra affärssystem än SAP och Oracle, arbetar vi tillsammans med våra partners som har egenutvecklade moduler för Integrate och Workflow.

Genom våra partnersamarbeten drar vi nytta av kompletterande teknologier och lösningar, samtidigt som vi ger våra partners tillgång till vår unika funktionalitet och kompetens inom Capture. Genom våra partners konsulter kan vi även erbjuda mindre företag en både

effektiv och kompetent implementering av heltäckande lösningar. Förutom att det breddar vårt erbjudande, ökar det möjligheterna till en snabbare expansion framför allt på nya marknader.

I linje med vår strategi för tillväxt arbetar vi löpande med att utöka och fördjupa vår försäljning via denna grupp. Det innebär att vi både etablerar nya partnersamarbeten och att vi fördjupar samarbetet med våra befintliga partners.

Till vår långsiktiga ambitionsnivå hör att utöka partnerförsäljningen till cirka 50 procent av vår totala försäljning. Därmed kan vi öka volymen på licensförsäljningen och serviceavtalen utan att behöva knyta upp stora personella resurser. Samtidigt tar det tid att bygga upp en bra partnerrelation och vi har valt att prioritera kvalitet framför kvantitet. Arbetet med att finna nya lämpliga partners och att utveckla de vi har pågår kontinuerligt.

Merförsäljning

Efterhand som vi utvecklar nya funktioner och lösningar arbetar vi systematiskt för att erbjuda dessa till våra befintliga kunder. Inom ramen för vårt koncept för Customer Care hjälper vi aktivt våra kunder att successivt förbättra och effektivisera fler processer.

Tack vare vår globala organisation kan vi erbjuda våra kunder service och support över hela världen, vilket är en stor fördel inte minst för multinationella företag.

I serviceavtalen ingår uppgraderingar av programvara. I och med att ReadSofts lösningar ofta är en affärskritisk del av våra kunders verksamhet förnyas tecknade serviceavtal i mycket hög utsträckning.

Intäkter

ReadSofts affärsmodell bygger på fyra parallella intäktsströmmar; licenser, konsulttjänster, serviceavtal och hårdvara.

När kunderna köper programvaran av oss betalar de en licens för rätten att använda den. Kostnaden baseras på det antal dokument som produkten förväntas hantera per år och är en engångskostnad. När kundens dokumentmängder ökar tillkommer en kostnad för den utökade volymen.

I samband med att våra produkter installeras, anpassas och integreras med

befintliga system erbjuder ReadSoft även konsult hjälp. Denna debiteras antingen på löpande räkning eller till ett fast pris.

Kunderna tecknar vanligen också ett underhållsavtal med ReadSoft. I avtalet ingår uppgraderingar av nya programversioner och telefonsupport. Kostnaden motsvarar cirka 20 procent av licenspriset. Första året är underhållsavlagen obligatoriska och förlängs sedan automatiskt om de inte sägs upp. Normalt sett förnyas en mycket stor andel av alla serviceavtal. Vi erbjuder också en möjlighet att hyra våra lösningar. Hyresavtalet utgör en kombination av licensintäkter och serviceavtal.

För att kunna ge våra kunder en komplett lösning erbjuder vi även tredjepartsprodukter, framför allt skannrar. Vi testar och utvärderar löpande tillämplig hårdvara för att kunna certifiera att de är kompatibla med vårt system. Därmed kan vi säkerställa att kunden får en fungerande helhetslösning.

Canal Plus är Frankrikes största mediaföretag och ingår i Vivendi Group.



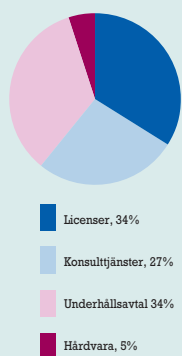
» Det är inget mindre än en ekonomisk revolution för oss. Nu kan vi kontrollera alla finansiella flöden från A-Z. Dessutom kan våra ekonomer använda en stor del av sin tid till analys i stället för att hantera dokument.«

Eric Moluba, IT System Project Manager på Canal Plus, Frankrike.

Skanna in QR-koden och få mer information om smarta kundlösningar från ReadSoft. Eller besök www.readsoft.se



Andel av försäljning, %





Marknadsledande teknologi skapad utifrån kundernas behov

Vi hjälper våra kunder att bli mer framgångsrika i sina affärer. Det gör vi genom att kombinera vår tekniska innovationsförmåga med våra kunskaper och erfarenheter kring komplexa affärsprocesser.

Vi fördjupar ständigt vår förståelse för dagens och morgondagens behov. Därför kan vi hela tiden bygga in mer intelligens och praktiskt stöd i våra produkter.

Vi erbjuder idag lösningar för automatiserad dokumenthantering som är helt integrerade med de två världsledande affärssystemen SAP och Oracle. Genom våra partners kan vi även erbjuda lösningar för ett stort antal av de mindre affärssystem som finns på marknaden. Dessutom erbjuder vi delar av våra lösningar online som en så kallad molntjänst.

Därför har vi samordnat vårt utvecklingsarbete, vår support och vår konsultverksamhet i fyra kompetenscentra, ReadSoft Lab, som arbetar integrerat och nära respektive marknad: Capture Solutions, SAP Solutions, Oracle Solutions och SaaS Solutions.

ReadSoft Lab – Capture Solutions

Capture Solutions, med kontor i Kista, Sverige, utvecklar vår teknologi för att fånga och sortera alla typer av dokument samt att extrahera information. Capture utgör grunden i DOCUMENTS,

vår egen integrerade lösning för automatiserad dokumenthantering, men ingår även i våra lösningar för affärssystemen SAP och Oracle. Vår teknologi utgör också en viktig del i våra partners dokumentautomatiseringslösningar för ett flertal av de övriga affärssystemen på marknaden.

Under 2011 lanserade vi DOCUMENTS 7, vår konsoliderade plattform för dokumentautomation. Den gör det möjligt för våra kunder att automatisera en enskild affärsprocess, till exempel hantering av inkommande fakturor, för att sedan expandera till andra affärsprocesser i takt med att verksamhetens behov ökar. Både affärsmodellen och tekniken stödjer möjligheten att börja i mindre omfattning och sedan skala upp till mycket stora volymer.

DOCUMENTS kan hantera alla dokumenttyper, oavsett om det är pappersbaserat eller digital information. Ett annat format som kommit på senare tid är XML. Det är en elektronisk fil som kan läsas av en människa men som också har så kallade taggar, vilket gör att den även kan läsas automatiskt. Det

Visste du att...

... bara i Sverige producerar företagen runt 1,4 miljarder fakturor. Det gör att det finns stor potential för ReadSofts produkter.

Visste du att...

...ReadSofts programvaror bidrar till att nästan 2 miljarder papperskopior aldrig görs, vilket minskar koldioxidutsläppen med mer än 2 000 ton.

finns en standard för hur taggarna ska se ut, men efterhand har det utvecklats flera varianter på samma standard. Detta har gjort XML-fakturan komplicerad att hantera automatiskt, trots att den kan skapa stora effektivitetsvinster.

Genom att applicera vårt kunnande från fakturahantering på XML har vi skapat SmartXML, en lösning som kan ta emot och tolka XML-fakturer oavsett standard. Under året har den lanserats på den svenska marknaden där efterfrågan varit särskilt stor. Bland annat har många av de kunder som på sikt planerar att utveckla pappersfakturer visat extra stort intresse för detta. Anledningen är att de med vår lösning kan hantera sina befintliga pappersfakturer och samtidigt gradvis gå över till XML i den takt de vill i och med att de kan mixa pappersfakturer och elektroniska fakturer.

Vi har under året arbetat vidare med att utveckla DOCUMENTS för att kunna hantera allt fler dokumentdrivna affärsprocesser. Vi har redan tagit fram lösningar för bland annat leverantörsfakturaflöden och kundorderhantering, vilket gör det möjligt för företag med ett stort flöde av inkommande kundordrar att automatiskt fånga in informationen och skicka in den i affärssystemet. Kundorderhanteringen har rullats ut under året och redan givit flera ordrar.

DOCUMENTS används även för skadehantering i försäkringsbolag eller hos kundservice i stora konsumentföretag där en snabb, effektiv och säker hantering av ett ärende är avgörande för deras konkurrenskraft.

Vi har också ytterligare anpassat DOCUMENTS för att kunna hantera dokument på många olika språk samtidigt, vilket är ett viktigt område för de Shared Service Centers vi har som kunder runt om i världen.

Under 2011 har vi utvecklat våra lösningar inom Management information för fakturahantering, som till exempel vårt statistikprogram REPORTER, med vars hjälp användaren enkelt kan få fram nyckelinformation som till exempel antal fakturer och betalningstider.

ReadSoft Lab – SAP Solutions

SAP Solutions, med kontor i Frankfurt, Tyskland och Wrocław, Polen, utvecklar och implementerar PROCESS DIRECTOR, vår lösning för automati-

sering av köp- och säljprocesserna i SAP:s affärssystem.

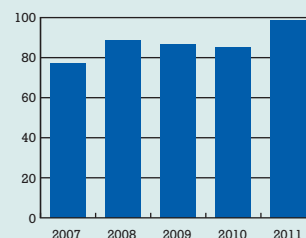
Det tyska mjukvaruföretaget SAP är en av världens största leverantörer av affärssystem och den tredje största oberoende mjukvarutillverkaren i världen.

PROCESS DIRECTOR är en total-lösning för automatisk hantering av affärsdokument som är enkel att installera och enkel att konfigurera, vilket gör att kunderna kan bygga ut funktionaliteten efterhand. Den integrerar hela vårt kunnande inom fakturahantering och applicerar det på en rad andra processer som till exempel orderhantering, leverantörsskulder och finansiella processer. Den senaste versionen av PROCESS DIRECTOR har framgångsrikt lanserats under året i Europa, Asien och Nordamerika.

Under året har även ReadSoft Online, vår molnbaserade tjänst för automatisk fakturahantering, integrerats i PROCESS DIRECTOR:s fakturahanteringsmodul. Därmed kan vi erbjuda en helhetslösning som även innefattar en webbaserad portal-lösning med hög säkerhet.

En ny funktion är möjligheten att hantera masterdata och transaktionsdata. Många företag har stora avdelningar som enbart ägnar sig åt att underhålla de kärndata som finns i systemen för att rätta till fel och avvikelser, en hantering som nu blir betydligt enklare.

Produktutvecklingskostnader, Mkr



Innovation är ett av ReadSofts kärnvärden och ett fundament i företagets tillväxtstrategi. Det innovativa arbetet koncentreras på att hitta lösningar och applikationer i nära samarbete med Partners och användare. Innovationskunnandet innefattar inte endast produkter och funktioner utan också processer, tillämpningar och service hos Partners och användare.

Genom att PROCESS DIRECTOR nu också kan hantera rekvisitioner, blir det lättare för ett företag att ta ett samlat grepp på sina inköp utan att öka kostnaden för kontroll. Det går att skapa och godkänna rekvisitioner i systemet vilka automatiskt sedan stäms av mot gjorda inköp och de inkommande fakturor som genereras, vilket i sin tur effektiviserar fakturahanteringen ytterligare.

Under 2011 har vi även fortsatt vår satsning på utbildning, både internt och externt, med särskilt fokus på våra partners. Vi erbjuder nu våra partners att genom vår ReadSoft PartnerTraining att bli certifierade.

ReadSoft Lab – Oracle Solutions

Oracle Solutions, med kontor i Raleigh, USA och Köpenhamn, Danmark, utvecklar och implementerar PROCESSIT, vår lösning för automatisering av leverantörsfakturer i Oracles affärssystem.

Det amerikanska mjukvaruföretaget Oracle är jämte SAP den dominerande leverantören av affärssystem och har sin huvudmarknad i USA.

Vi har under 2011 lanserat en version av PROCESSIT som har stöd för både Oracle E-Business Suite version 11 och version 12. På så sätt gör vi det enkelt för alla Orackekunder som är på väg att migrera mellan de två versionerna.

Under 2011 lanserades också två nya tilläggsmoduler, PROCESSIT Supplier Workbench, en webbaserad portal där leverantörer själva kan gå in och hantera sina fakturer samt PROCESSIT Auditor Advanced Edition, ett stödsystem som i ett tidigt skede kan varna för tecken på bedrägligt beteende.

En annan nyhet är PROCESSIT Virtual Appliance, en förinstallerad färdigkonfigurerad virtuell enhet som gör installationen enklare och snabbare.

ReadSoft Lab – Online Solutions

Online Solutions, med kontor i Helsingborg och Kista, Sverige, utvecklar vår molnbaserade lösning för automatisering av dokumentdrivna processer.

Under 2011 har vi lanserat ReadSoft Online i Norden och Frankrike samt påbörjat lanseringen i England, Tyskland och Holland. Lanseringen sker i huvudsak i samarbete med partners.

ReadSoft Online lanseras främst som en fakturahanteringslösning som



» I USA har allt fler företag behov av att få en ökad insikt i hur kassaflödet hanteras och hur deras likviditet ser ut. Dels för att få kontroll på leverantörsskulderna men också för att kunna fatta genomtänkta finansiella beslut, eftersom leverantörerna många gånger ger förmånligare villkor vid förtida betalning. För att kunna dra nytta av detta krävs både en tydlig överblick över leverantörsskulderna och en effektiv fakturahantering, något som ökat efterfrågan på ReadSofts lösningar inom automatiserad fakturahantering.

Bob Fresneda, VD ReadSoft USA

riktar sig mot kunder som behöver automatisk fakturafångst men vill slippa sköta driften samt minska investeringen i egna servrar.

Under senare delen av 2011 har försäljningen visat en kraftig ökning, men det är för tidigt att säga om det hänger samman med den säsongsvariation som traditionellt finns inom IT-branschen.

Initialt lanserades ReadSoft Online som en tjänst riktad mot små företag, men i takt med den snabba utvecklingen inom molntechnologin har många större företag visat intresse.

Bland de kunder som idag utnyttjar lösningen finns årsvolymerna från 500 fakturer upp till 150 000.

Under året har vi lanserat en helt ny teknisk plattform med ökad skalbarhet och tillgänglighet. Det tidigare taket runt en miljon dokument per år är borta och lösningen kan nu hantera mångfald större volymer.

I utvecklingen av ReadSoft Online har vi inlett ett strategiskt samarbete med Microsoft där vi drar nytta av deras etablerade molnplattform, Windows Azure. Det innebär att vi redan nu har kapacitet att verka globalt, att vi har nära nog obegränsad skalbarhet samt en mycket hög tillgänglighets- och säkerhetsnivå. Det innebär också en betydligt lägre driftskostnad jämfört med egen hårdvara vilket gynnar våra kunder.

ReadSoft Online har tre olika debiteringsmodeller: årsvis prenumeration, volymbaserad debitering och transaktionsbaserad debitering. Genom att ha flexibla affärsmodeller kan vi enkelt anpassa oss till våra partners och kunders behov och önskemål. Under året har vi även utvecklat lösningar som integrerar ReadSoft Online med affärssystemen SAP och Oracle när det gäller datafångst.

Framtida utmaningar och trender

Trenden mot förbättrad mobilitet och ett ökat behov av onlinetjänster via molnet fortsätter i allt högre takt. Vår målsättning är därför att kunna erbjuda alla våra tjänster via molnet. Vi arbetar även med att ständigt förbättra vår automatiseringsgrad för att behålla vårt försprång på marknaden. Ju mindre manuellt arbete som krävs, desto mer tid och pengar sparar våra lösningar åt våra kunder.

Under 2012 kommer vi att introducera stöd för både smarta telefoner och läsplattor, eftersom dokument inte längre enbart hanteras på laptops och stationära datorer. Möjligheten att exempelvis skanna ett kvitto med mobiltelefonen innebär nya utmaningar när det gäller bildförbättring och tolkning – och ger fantastiska fördelar jämfört med manuell hantering.

Riskhantering tryggar af

Osäkerhet om framtida händelser är något som all affärsverksamhet har att hantera. Framtida händelser kan påverka affärsverksamheten positivt, med möjlighet att skapa ökat värde, eller negativt, med risk att inte nå dess mål och därmed minskat värdeskapande för aktieägare och andra

intressenter. Förmågan att hantera risker är därför en viktig del av styrningen och kontrollen av ReadSofts verksamhet. ReadSoft påverkas av den allmänna konjunkturutvecklingen, valutaförändringar och andra företagsspecifika omvärldsfaktorer.

Operativa risker

Marknadsrelaterade risker

Konjunktur

En svagare konjunktur ökar risken för längre affärsprocesser, vilket påverkar kundernas beslutsförmåga och köpbenägenhet.

Riskhantering

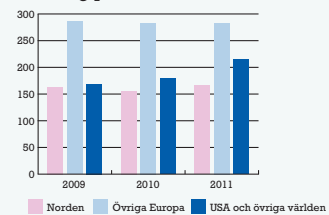
Programvaror och lösningar för dokumentautomation anses generellt inte vara speciellt konjunkturkänsliga då den typen av investeringar vanligen görs för att sänka kostnader och öka effektiviteten.

De risker som trots allt kan uppstå till följd av en sämre konjunktur balanseras av en global försäljning till länder med skilda konjunkturcykler.

För att kunna agera tidigt på avvikelser bevakar ReadSoft löpande också den genomsnittliga ledtiden för säljcykeln, såväl för varje enskild marknad som för koncernen.

Exponering

Omsättning per marknadsområde, Mkr



Marknadskonsolidering

En omstrukturering och konsolidering av marknaden för automatisk dokumenthantering pågår just nu.

ReadSoft har valt att bedriva en aktiv förvärvsstrategi, innebärande att potentiella förvärvsobjekt följs och utvärderas kontinuerligt.

Under 2006 gjorde ReadSoft två strategiska förvärv för att stärka sin position inom SAP- och Oracle-området. Under 2009 förvärvades samtliga intellektuella tillgångar i Spear Solutions AB och Spear Imaging Inc. Under 2010 förvärvades cirka 44 procent av Skye Process AS, ett nystartat norskt konsultbolag inom SAP-området. I februari 2012 förvärvades det tyska bolaget foxray AG.

Konkurrensrelaterade risker

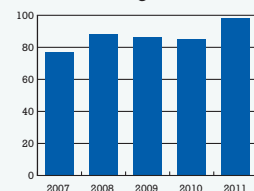
Förfinad teknologi

ReadSofts produkter står sig bra i den befintliga konkurrensen, såväl tekniskt som prismässigt. Men det finns alltid en risk att en ny eller befintlig aktör utvecklar en ytterligare förfinad teknik i framtiden.

För att säkerställa att kunderna erbjuds ett attraktivt och konkurrenskraftigt produktutbud investerar ReadSoft kontinuerligt i utvecklingen av nya och befintliga produkter för att på så sätt stärka sin position som innovatör och marknadsledare.

ReadSoft har också väl definierade processer för hur en idé kan utvecklas till en färdig kommersiell produkt på effektivaste sätt.

Produktutvecklingskostnader, Mkr

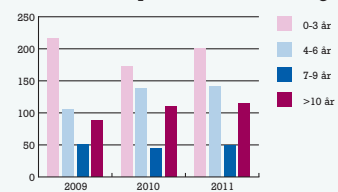


Tillgången till kompetens

ReadSoft behöver, för att bibehålla och utveckla positionen i teknikutvecklingens framkant, kompetenta medarbetare inom IT-området. ReadSoft konkurrerar med ett stort antal bolag om dessa yrkesgrupper som är av begränsad storlek.

ReadSoft lägger ner stor kraft på att attrahera medarbetare och att stimulera och utveckla såväl medarbetarna som arbetsmiljön, bland annat genom möjligheter till utlandsplaceringar. Förutom marknadsmässig lönesättning har ReadSoft också olika former av incitamentsprogram och genomför återkommande, trivselskapande aktiviteter.

Antalet anställda per antalet anställningsår



Teknikskiften

ReadSoft verkar i IT-sektorn som är dynamisk och kännetecknas av snabba teknikskiften.

ReadSoft arbetar med alla typer av dokument, både pappersbaserade och elektroniska. Lösningarna är dessutom kompatibla med de stora marknadsledande affärssystemen. Genom ett nära samarbete med större kunder och forskningsnära verksamhet har ReadSoft tidigt information om tekniska och marknadsmässiga trender.

ReadSoft har kontinuerliga kontakter med universitet och forskningscentra för att kunna omsätta idéer från rapporter och seminarier till kommersiella produkter.

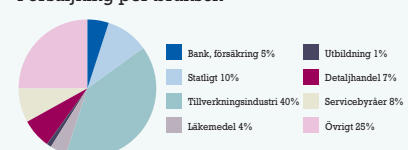
ReadSoft har också en koncernövergripande funktion med ansvar för övervakning av marknadstrender, konkurrenter med mera.

Kundberoende

ReadSoft levererar sina produkter dels direkt till slutkunder och dels som tredjepartsprodukter i partners systeminstallationer. I båda fall kan kunden/partnern naturligtvis välja konkurrerande alternativ.

ReadSoft har normalt sett inte någon enskild kund som står för mer än 1-2 procent av den totala omsättningen under en tolv månaders period. Försäljningen är också väl spridd över olika branscher. Detta gör att risken att vara beroende av en enskild kund eller bransch i dagsläget är mycket begränsad.

Försäljning per bransch



färsmöjligheter

Vi försöker identifiera och möta dessa risker på ett så kostnadseffektivt och balanserat sätt som möjligt, för att med ett väl övervägt risktagande inom fastställda ramar, nå våra finansiella och operativa mål.

Operativa risker

Produktrelaterade risker

Värdering av

immateriella tillgångar

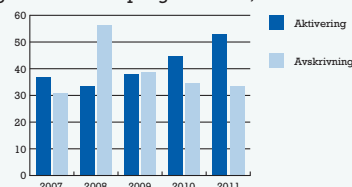
Programutveckling som avser utveckling av nya produkter aktiveras i balansräkningen och skrivs sedan av linjärt över den beräknade ekonomiska livslängden för produkten.

Riskhantering

Varje aktiverad produktutveckling värderas löpande och vid årets slut görs ett nedskrivningstest. Nedskrivningstest vid årets slut har inte visat något behov av nedskrivning.

Exponering

Egenutvecklade programvaror, Mkr



Immateriella rättigheter

Utvecklingsintensiva kunskapsföretag löper alltid en risk att nya eller befintliga konkurrenter kopierar utvecklade lösningar.

ReadSoft förvarar källkoder till egenutvecklade programvaror på ett betryggande sätt och så långt det är möjligt söks även legala skydd genom patentansökningar.

Den vitala delen av tekniken i ReadSofts fakturalösning skyddas av svenska och europeiska patent. ReadSoft har också internationellt skydd för sina varumärken.

Produktansvar

Eventuella fel som kan uppstå i ReadSofts produkter skulle kunna leda till krav på ansvarsskyldighet och skadestånd.

I projekt där kunders vitala processer berörs görs långtgående testkörningar innan produktionsstart för att undvika risker för störningar i kunders produktion till följd av ReadSofts installerade programvaror.

ReadSoft har ett gängse försäkringsskydd avseende produktansvar, varvid den direkta risken är begränsad.

Andra tvister

I all kommersiell verksamhet kan tvister uppkomma som en följd av inblandade parter olika uppfattning gällande ansvar, avtalstolkningar med mera.

Samtliga avtal som tecknas med externa parter genomgås noga och godkänns av juridisk expertis.

Varken ReadSoft eller dess dotterbolag är för närvarande part i någon tvist, rättegång eller skiljeförfarande. Inte heller föreligger kända omständigheter som kan förväntas leda till tvist som skulle kunna skada ReadSofts ekonomiska ställning i icke oväsentlig grad.

Finansiella risker

ReadSoft exponeras för finansiella risker, som kan påverka företagets utveckling.

De finansiella riskerna hanteras enligt den finanspolicy som årligen fastställs av styrelsen.

Likviditets- och finansieringsrisk

Finansieringsrisker avser riskerna att refinansiering av förfallande lån försåras eller blir kostsam och att ReadSoft därmed får svårt att fullfölja sina betalningsåtaganden.

För att bättre kunna möta likviditetsmässiga svängningar har checkkrediter tagits upp främst i moderbolaget men även lokalt i dotterföretagen.

Beviljad checkkredit i koncernen var vid årets utgång 55,4 (55,6) Mkr, varav utnyttjad var 0 (2,8) Mkr.

Valutarisk, transaktionsexponering och omräkningseffekter

Koncernen verkar internationellt och utsätts för valutarisker.

Framförallt uppstår dessa genom moderbolagets fakturering av utländska dotterbolag och partners, vilket till övervägande del sker i euro.

ReadSoft använder sig vid behov av terminskontrakt som tecknas med extern part. Beslut om valutasäkring av valutaflöden fattas av styrelsen löpande under året.

Vid årets slut fanns valutasäkringar i euro motsvarande cirka 40-50 procent av beräknat inflöde under 2012.

En känslighetsanalys av effekter på resultat före skatt orsakade av valutakursförändringar för samtliga förekommande valutor inom koncernen har gjorts. Denna analys visar följande väsentliga effekter vid en förändring av +/- en procent av såväl genomsnittliga valutakurser som balansdagskurser.

SEK/EUR +/- 1,6 Mkr
USD/EUR +/- 0,3 Mkr
GBP/EUR +/- 0,3 Mkr

Kreditrisk

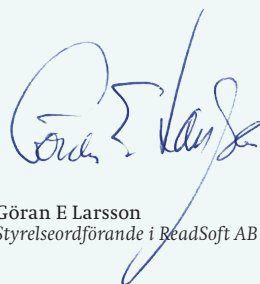
ReadSoft lämnar som en naturlig del av sin affärsverksamhet krediter till sina kunder. Detta innebär en exponering för potentiella kundförluster vid kunders obestånd.

I ReadSoft-koncernens samtliga säljande företag görs kontinuerligt kreditprövningar på koncernens kunder.

Nedskrivningar av koncernens kundfordringar till följd av konstaterade kreditförluster har ej överstigit 0,5 procent av omsättningen de senaste två åren.

Omvärldens förtroende är viktigt för ReadSoft

ReadSoft bedriver verksamhet i ett flertal länder världen över med medarbetare från olika kulturer. Vi arbetar också i nära samarbeten med både våra kunder och våra partners. Därför är det naturligt att vår verksamhet i alla delar måste präglas av öppenhet, god affärsetik, respekt och hänsynstagande. På samma sätt är det en självklarhet att vi alltid följer och respekterar de lagar och regler som gäller för vår verksamhet på våra respektive marknader.



Göran E Larsson
Styrelseordförande i ReadSoft AB

Alla affärsbeslut i företaget ska vara försvarbara ur ekonomiskt och etiskt perspektiv. Genom öppenhet och tillgänglighet vill vi ge våra aktieägare och andra intressenter insikt i beslutsvägar, ansvar, befogenheter och kontrollsystem. Vi ska dessutom tillhandahålla korrekt, tillförlitlig och aktuell finansiell information.

Styrningen av ReadSoft AB bestäms främst av tillämplig lagstiftning, beslut av årsstämman, bolagsordningen, noteringsavtalet med NASDAQ OMX Stockholm, svensk kod för bolagsstyrning (Koden), styrelsearbetet och VD:s samt ledningsgruppens löpande förvaltning av bolagets verksamhet.

Verksamhet och bolagsordning

Verksamheten enligt bolagsordningen består i att bedriva tillverkning och försäljning av system för maskinell inläsning av skrivna tecken, samt idka därmed förenlig verksamhet. Bolagsordningen i sin helhet finns tillgänglig på www.readsoft.se.

Årsstämman

Bolagets högst beslutande organ är årsstämman. Årsstämma ska hållas inom sex månader från räkenskapsårets utgång. Årsstämman tillsätter bland annat styrelse och extern revisor, fastställer bokslutet och beslutar om

ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör och vinstdisposition. Styrelsen utses efter förslag från valberedningen eller aktieägare. Nästa årsstämma hålls den 26 april 2012. Kallelse finns på omslagets insida.

Årsstämma 2011

Den 3 maj 2011 hölls årsstämma i ReadSoft. Till stämmans ordförande valdes styrelsens ordförande Göran E Larsson. Samtliga styrelseledamöter valda av stämman var närvarande.

Protokollet från årsstämman 2011 finns tillgängligt på ReadSofts webbplats www.readsoft.se. Stämman fattade bland andra följande beslut:

- Fastställande av resultat- och balansräkningen samt Koncernresultat och koncernbalansräkningen 2010.
- Dispositioner beträffande företagets resultat enligt den fastställda balansräkningen.
- Ansvarsfrihet åt styrelseledamöter och verkställande direktör.
- Val av styrelse.
- Beslut om incitamentsprogram för anställda.
- Beslut om bemyndigande för styrelsen att bland annat köpa och sälja egna aktier.
- Bemyndigande för styrelsen att besluta om emission.

Styrelsearbetet

Styrelsen har under 2011 fattat beslut kring strategi, organisationsfrågor, inriktning, riktlinjer och instruktioner. Styrelsen övervakar VD:s arbete genom löpande uppföljning av verksamheten under året och ansvarar för att organisation, ledning och riktlinjer för förvaltning är ändamålsenligt uppbyggda samt att det finns en tillfredsställande intern kontroll. Styrelsens arbete styrs, förutom av tillämplig lagstiftning, noteringsavtal och Koden, av en arbetsordning som fastställs årligen.

Arbetsordningen bestämmer bland annat vilka beslut som ska fattas av styrelsen och hur styrelsearbetet ska bedrivas. Av arbetsordningen följer också arbetsfördelningen mellan

Styrelsen har sammanträtt vid elva tillfällen

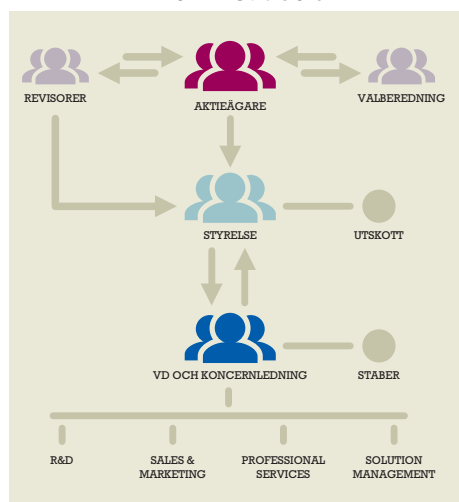
Närvaro

Göran E Larsson	11 av 11
Lennart Pihl	11 av 11
Anna Söderblom	11 av 11
Jan Andersson (Tillträdde 3 maj 2011)	11 av 11*
Lars Appelstål	11 av 11
Håkan Valberg	11 av 11
Peter Gille	9 av 11

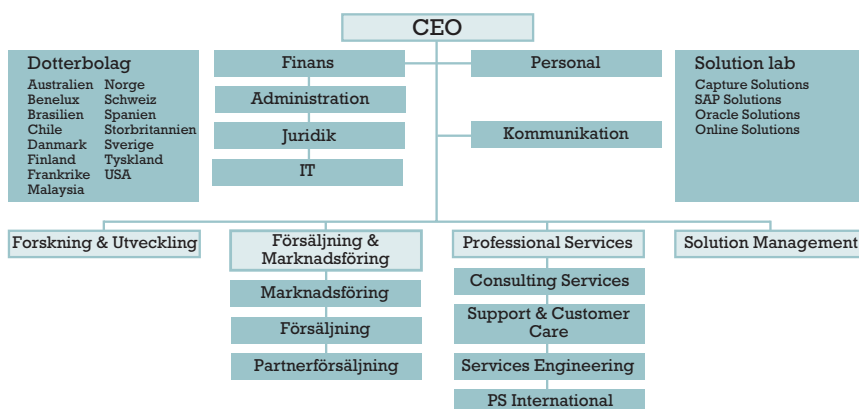
Uppgifter om ledamöterna finns på sidorna 22-23.

* Varav två tillfällen som VD och nio tillfällen som styrelsemedlem.

Översikt av bolagsstyrningen inom ReadSoft



ReadSoft-koncernens organisation*



Ledande befattningshavare i moderbolaget är representerade i koncernens legala dotterbolagsstyrelser. Dessa styrelser är operativa. Genom sådan organisation ökar förutsättningarna att beslut fattade på moderbolagsnivå tillämpas utan avvikelser och i rätt tid i hela verksamheten. *Per den 31 december 2011.

styrelse och VD. Styrelsens arbete följer en årlig föredragningsplan med en fast dagordning för varje möte. Vid styrelsemöten deltar verkställande direktören, ekonomichefen och bolagsjurist som föredragande och protokollförare.

Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete och bevakar att styrelsen sköter sina uppgifter.

Ordföranden har också ansvar för att informera styrelsemedlemmarna om allt de behöver veta för att kunna fullgöra sitt arbete. Vidare företräder ordföranden ReadSoft i ägarfrågor. Antalet styrelsemöten uppgick till 11 (8) under 2011. Vid två av dessa tillfällen sammanträffade styrelsen med revisorerna, den 14 februari och den 21 oktober.

Av bolagsordningen följer att styrelsen ska bestå av minst tre och högst sju ledamöter med eller utan suppleanter. Styrelsen väljs av årsstämman och har under 2011 bestått av Göran E Larsson, Lennart Pihl, Anna Söderblom, Jan Andersson¹⁾ Lars Appelstål, Håkan Valberg och Peter Gille. Koden stadgar att högst en bolagsstämmovald

Styrelsemöten och viktigaste beslutspunkterna:

14/2	Bokslut
3/5	Delår
3/5	Konstituerande möte
8/6	Strategi
12/7	Extrainsatt möte
18/7	Delår
25/8	Strategi/finansiell planering
21/10	Delår
24/11	Extrainsatt möte
8/12	Finansiell plan
22/12	Extrainsatt möte

1) Valdes in vid årsstämman den 3 maj, 2011.

styrelseledamot får arbeta i bolagets ledning. Förutom Lars Appelstål, tjänstgjorde Jan Andersson som verkställande direktör i bolaget till den 14 november 2011. Innan årsstämman 2011 hade bolaget informerat om att Jan Andersson skulle lämna sin tjänst som verkställande direktör och att rekrytering av ny VD inletts. Avvikelsen från Koden härvidlag grundades på att valberedningen ansåg det motiverat att fortsatt ta tillvara Jan Anderssons erfarenheter och kunskaper i egenskap av styrelseledamot. Sex av sju styrelseledamöter äger aktier i ReadSoft. Totalt uppgick ledamöternas innehav per 2011-12-31 till 1 193 580 A-aktier och 7 179 890 B-aktier, motsvarande cirka 42 procent av röstetalet och 25 procent av kapitalet. Det är valberedningens uppfattning att styrelsen uppfyller kraven som ställs för att styrelsen effektivt och självständigt ska kunna förvalta ReadSofts angelägenheter. Kompetensen är hög och en majoritet av de stämmovalda styrelseledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större ägarna. För ytterligare information se tabellen på sidorna 22-23 och www.readsoft.se.

Utvärdering av styrelsens arbete

Genom ordförandens försorg har samtliga ledamöter getts tillfälle att utvärdera styrelsens arbete under 2011. Styrelsen har tagit del av och diskuterat det samlade resultatet av utvärderingen.

Ägande

Se sidan 63.

Bemyndigande

Årsstämman 2011 beslutade bemyndiga styrelsen att, under tiden intill årsstämman 2012, vid ett eller flera tillfällen, besluta om förvärv och överlåtelse av egna aktier. Förvärv får ske av högst så många aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger tio procent av samtliga aktier i bolaget. Syftet med bemyndigandet är att ge styrelsen möjlighet att justera bolagets kapitalstruktur samt att möjliggöra förvärvsfinansiering genom utnyttjande av egna aktier.

Årsstämman 2011 beslutade vidare att bemyndiga styrelsen att vid ett eller flera tillfällen, dock längst intill årsstämman 2012, besluta om ökning av aktiekapitalet med sammanlagt högst 320 000 kronor genom nyemissioner av högst 3 200 000 aktier av serie B med rätt att avvika från aktieägarnas företrädesrätt. Skälen till bemyndigandet och att styrelsen ska kunna avvika från aktieägarnas företrädesrätt är att finansiering kan komma att behövas med anledning av framtida företagsförvärv mot betalning i aktier och/eller genom nyemission av aktier mot betalning i apportegendom och att styrelsen ska kunna besluta härom utan att behöva sammankalla bolagsstämma.

Intern kontroll och riskhantering

Bolagets system för intern kontroll och riskhantering syftar till att uppnå en hög grad av tillförlitlighet i den externa finansiella rapporteringen och att de finansiella rapporterna är framtagna i överensstämmelse med lagstiftning, god redovisningssed och övriga krav på noterade bolag. De viktigaste inslagen i

bolagets system för intern kontroll och riskhantering är följande:

1. Årligt fastställande av rapporteringsstruktur och rapportinstruktion som gäller för samtliga bolag i ReadSoft-koncernen och innebär att bolagen rapporterar finansiellt månadsvis i enlighet med legala krav och bolagets finansiella manual. Denna rapportering ligger till grund för koncernens konsoliderade rapportering.
2. Lokala ekonomiorganisationer ansvarar för att bolagens rapporter upprättas i enlighet med legala krav och fastställda instruktioner. Kontrollen av dotterbolagens finansiella rapporter sker av koncernens controllerfunktion. Rapportering av en konsoliderad finansiell rapport sker månadsvis till koncernens ledning och styrelse. Dessa arbetar kontinuerligt med kvalitetssäkring av den erhållna finansiella rapporteringen.
3. Ledande befattningshavare i moderbolaget är representerade i koncernens legala dotterbolagsstyrelser. Dessa styrelser är operativa. Genom sådan organisation ökar förutsättningarna att beslut fattade på moderbolagsnivå tillämpas utan avvikelser och i rätt tid i hela verksamheten.
4. Fördelning av ansvar och beslutanderätt som dokumenteras i arbetsbeskrivningar, attestinstruktioner och policies med kontinuerlig uppföljning och uppdatering vid behov.
5. Liksom i moderbolaget fastställs årligen i koncernens dotterbolag arbetsordning för styrelsen och VD:s instruktion. Denna dokumentation reglerar bland annat ansvar och beslutanderätt.
6. Implementering av gemensamma IT-baserade affärssystem i syfte att öka hastigheten och tillgången till finansiell information i verksamheten.
7. Utarbetande av koncerngemensam dokumentation att användas i försäljnings- och leveransprocesser i förhållande till motpart. De huvudsakliga riskerna förknippade med verksamheten finns beskrivna på sidorna 18-19.

Verkställande direktören

Per Åkerberg tillträdde som verkställande direktör den 14 november 2011. Tidigare verkställande direktör var Jan Andersson. Verkställande direktören sköter den löpande förvaltningen och ansvarar för bokföringen enligt aktiebolagslagen. Han ansvarar även för att de beslut styrelsen fattar



LENNART PIHL

Styrelseledamot

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i MultiQ AB (publ). Ledamot i Duroc AB (publ), Formpipe AB (publ), Heatex AB, Green Cargo AB, Kinnarps AB samt Sydsvenska Handelskammaren NV Skåne och Rya Golf AB.
Utbildning: Civilekonom, Lunds universitet.
Befattning idag: Senior Adviser och managementkonsult i eget bolag.
Tidigare befattningar: VD i Acrimo 1987-1997, VD i Bong Ljungdahl 1997-2003.
Innehav i ReadSoft: 20 000 (20 000) aktier av serie B. Oberoende i förhållande till bolaget och dess huvudägare.
Född: 1950. **Invald:** 2001.

PETER GILLE

Styrelseledamot

Övriga styrelseuppdrag: Ett antal av Nexus dotterbolag.
Utbildning: Systemvetarlinjen (BSc), Uppsala universitet, 1988, samt Executive MBA 2003 (Paris och Edinburghs Universitet).
Befattning idag: VD i Nexus Technology.
Tidigare befattningar: Diverse ledande befattningar inom Oraclekoncernen 1994-2006. Konsult inom Corda Adesystem, Enator Corda, 1988-1994.
Innehav i ReadSoft: 0 aktier. Oberoende i förhållande till bolaget och dess huvudägare.
Född: 1962. **Invald:** 2009.

LARS APPELSTÅL

Styrelseledamot samt forsknings- och utvecklingsdirektör ReadSoft
Övriga styrelseuppdrag: Inga.
Utbildning: Civilingenjör data-teknik, Tekniska högskolan vid Linköpings universitet, 1986. Master of Science, Case Western Reserve University, Cleveland, Ohio 1986.
Befattning idag: Forsknings- och utvecklingsdirektör ReadSoft.
Tidigare befattningar: Systemutvecklare, Norsk Data, Oslo 1986-1988, Konsult, Frontec, Stockholm 1988-1991.
Innehav i ReadSoft: 596 790 (596 790) aktier av serie A och 3 511 195 (3 511 195) aktier av serie B.
Född: 1959. **Invald:** 1991.

Uppgifterna om aktieinnehav i ReadSoft avser direktägda och via bolag per den 31 december 2011.

**GÖRAN E LARSSON**

Styrelseordförande

Övriga styrelseuppdrag:

Styrelseordförande i AB Sagax (publ), Aqeri Holding AB (publ) och Stiftelsen Hildur Nordins Minnesfond. Vice ordförande i Avega Group AB (publ) samt ledamot i Header Compression Sweden Holding AB (publ) och Habia Cable AB.

Utbildning: Civilingenjör 1967 samt civilekonom 1969.

Befattning idag: Aktivt styrelsearbete.

Tidigare befattningar: VD i bl a Micronic Laser Systems AB, Standard Radio AB, Tidningarnas Telegrambyrå AB, Norstedts Tryckeri AB, Interforward AB, Ferag Inc, Styrelseordförande i bl a QlikTech International AB, Sandrew Metronome AB, Tolerans AB, Ferag Japan Ltd och Standard Radio AB.

Innehav i ReadSoft: 120 000 (78 000) aktier av serie B. Oberoende i förhållande till bolaget och dess huvudägare.

Född: 1943. **Invald:** 1998, styrelseordförande sedan 2000.

HÅKAN VALBERG

Styrelseledamot

Övriga styrelseuppdrag:

Prodacapo AB och ett antal av Advent Softwares dotterbolag.

Utbildning: Civilingenjör, Tekniska högskolan vid Linköpings universitet, 1986.

Befattning idag: Senior Vice President och General Manager, för EMEA-regionen inom amerikanska Advent Software.

Tidigare befattningar: MAS/PCM Nordic (IBM-dotterbolag) General Manager, EVP Sales & Marketing, i2Technologies, Client Executive, Nordic Manager och Industri Matematik International, Vice President World Wide Product Marketing, Development and Alliances.

Innehav i ReadSoft: 7 500 (7 500) aktier av serie B. Oberoende i förhållande till bolaget och dess huvudägare.

Född: 1962. **Invald:** 2008.

ANNA SÖDERBLOM

Styrelseledamot

Övriga styrelseuppdrag:

Ledamot i Ortivus AB (publ.), Avega Group AB (publ.) och SSE Business Lab. Ordförande i Algoryx Simulations AB.

Utbildning: Matematikerlinjen 1994, Lunds universitet. Fil kand företagsekonomi 2003, Stockholms universitet. Ekon dr 2011, Handelshögskolan i Stockholm.

Befattning idag: Forskare och lärare, Handelshögskolan i Stockholm.

Tidigare befattningar: Teknisk supportchef och Marknadsdirektör Microsoft Norden, Marknadsdirektör Posten Brev. Partner/Investment Manager Startup Factory och Industrifonden.

Innehav i ReadSoft: 10 000 (10 000) aktier av serie B.

Oberoende i förhållande till bolaget och dess huvudägare.

Född: 1963. **Invald:** 2004.

JAN ANDERSSON

Styrelseledamot

Utbildning: Civilingenjör datateknik 1986.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande, Ekros & Hultberg, styrelseledamot NET Invest AB.

Befattning idag: Aktivt styrelsearbete i ReadSoft AB.

Innehav i ReadSoft: 596 790 (596 790) aktier av serie A och 3 511 195 (3 511 195) aktier av serie B.

Född: 1959. **Invald:** 2011

Uppgifterna om aktieinnehav i ReadSoft avser direktägda och via bolag per den 31 december 2011.

genomförs. Han ska också förse styrelsen med de beslutsunderlag som krävs, föredra ärendet samt motivera sina förslag. Tillsammans med ledningsgruppens åtta personer ska verkställande direktören fatta beslut i strategiska frågor.

Vilket ansvar och befogenheter verkställande direktören har samt hur fördelningen av arbetet sker mellan honom och styrelsen framgår av en särskild instruktion.

Revisorer

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB valdes vid årsstämman 2011 till revisorer för ReadSoft. Mikael Eriksson är huvudansvarig revisor och Eric Salander är medrevisor. Ingen av de båda revisorerna har revisionsuppdrag i andra bolag som medför intressekonflikt i de uppdrag de har för ReadSoft. Revisorernas mandatperiod upphör vid utgången av årsstämman 2012. Valberedningen, med stöd av bolagets revisionsutskott, har till uppgift att lägga fram förslag till årsstämman om val av revisorer.

Revisionsutskottet

Styrelsen utser varje år efter årsstämman ett revisionsutskott. Kodens stadgar att revisionsutskottet ska bestå av minst tre styrelseledamöter. Revisionsutskottet i ReadSoft består av två ledamöter vilket styrelsen anser vara motiverat med hänsyn till bolagets storlek och struktur. Det nuvarande revisionsutskottet består av Göran E Larsson och Lennart Pihl. Utskottet har

till uppgift att bereda frågor rörande revisionsupphandling och arvode, uppföljning av revisorernas arbete och bolagets interna kontrollsystem, uppföljning av aktuell riskbild och bolagets finansiella information samt andra frågor som styrelsen uppdrar åt utskottet att bereda.

Utskottet har under 2011 sammanträtt tre gånger.

Internrevision

Styrelsen har utvärderat ett inrättande av en särskild granskningsfunktion (internrevision). Utvärderingen har resulterat i att styrelsen inte anser att ett sådant behov finns med hänsyn till bland annat bolagets storlek, riskbild och arbetande styrelser i koncernens marknadsbolag.

Valberedning

Årsstämman 2011 beslutade att uppdraga åt styrelsens ordförande att bilda en valberedning. De röstmässigt större ägarna per den 30 september 2011 har tillfrågats om deltagande i valberedningen. Valberedningen inför årsstämman 2012 består av Jan Andersson, Lars Appelstål, Hans Forssman, representant för Livförsäkringsaktiebolaget Skandia, Jonas Fredriksson, representant för E Öhman Jr Fonder AB, och Göran E Larsson, styrelseordförande i ReadSoft. Kodens stadgar att en majoritet av valberedningens ledamöter inte ska vara styrelseledamöter. Göran E Larsson, Jan Andersson och Lars Appelstål är styrelseledamöter. Avvikelsen motiveras av att Jan Andersson och Lars Appelstål är huvudägare i bolaget.

Ersättningsutskottet

Styrelsen utser varje år efter årsstämman ett ersättningsutskott. Det nuvarande utskottet består av Göran E Larsson och Håkan Valberg. Ersättningsutskottet har till uppgift att bereda frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen. Utskottet har under 2011 sammanträtt en gång. Ersättningsutskottet förser styrelsen med underlag för beslut.

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i ReadSoft AB (publ.), org.nr 556398-1066

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Vi har granskat bolagsstyrningsrapporten för år 2011 på sidorna 20-24. Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala oss om bolagsstyrningsrapporten på grundval av vår revision.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Granskningen har utförts i enlighet med RevU 16, Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med rimlig säkerhet uttala oss om att bolagsstyrningsrapporten inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för informationen i bolagsstyrningsrapporten. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

UTTALANDE

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats och att den är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Malmö den 30 mars 2012

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mikael Eriksson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Eric Salander
Auktoriserad revisor

Ersättning till styrelsen för perioden från årsstämman 2011 till årsstämman 2012

Namn	Funktion	Styrelsearvode, kr
Göran E Larsson	Ordförande	300 000
Lennart Pihl		130 000
Anna Söderblom		130 000
Jan Andersson		–
Lars Appelstål		–
Håkan Valberg		130 000
Peter Gille		130 000

Ersättning exkl reseersättning. Ersättning till ledamöter i revisionsutskottet och ersättningsutskottet utgår ej.

**PER ÅKERBERG***Verkställande direktör***Utbildning:** Civilekonom 1990, Mittuniversitetet i Sundsvall.**Innehav i ReadSoft:** 54 000 aktier av serie B och 9 000 000 kr i konvertibler.**Född:** 1966. **Anställd:** 2011**LARS APPELSTÅL***Forsknings- och utvecklingsdirektör***Utbildning:** Civilingenjör datateknik, Tekniska högskolan vid Linköpings universitet, 1986. Master of Science, Cleveland Ohio 1986.**Innehav i ReadSoft:** 596 790 (596 790) aktier av serie A och 3 511 195 (3 511 195) aktier av serie B.**Född:** 1959. **Anställd:** 1991.**ANNA RONNELIN***Personalchef***Utbildning:** Fil kand, linjen för Personal- & arbetslivsfrågor vid Lunds Universitet, 1995. Innehav i ReadSoft: 3 000 aktier av serie B 117 000 (273 000) kr i konvertibler.**Född:** 1968. **Anställd:** 2000.**CARSTEN NELK***VD ReadSoft Lab – SAP Solutions***Utbildning:** Diplom Mathematiker, RWTH Aachen, Tyskland.**Innehav i ReadSoft:** 236 410 (236 410) aktier av serie B.**Född:** 1969. **Anställd:** 2006.**JAN BERTILSSON***Ekonomichef***Utbildning:** Civilekonom, Handelshögskolan vid Göteborgs universitet, 1981.**Innehav i ReadSoft:** 23 600 (3 600) aktier av serie B och 525 000 (705 000) kr i konvertibler.**Född:** 1957. **Anställd:** 1997.**JOHAN HOLMQVIST***Informationschef***Utbildning:** Studier på magisternivå, Ekonomihögskolan vid Lunds universitet.**Innehav i ReadSoft:** 2 500 (2 500) aktier av serie B och 620 250 (249 750) kr i konvertibler.**Född:** 1972. **Anställd:** 2009.**PETER SANDIN***Chef Professional Services***Utbildning:** Civilingenjör Elektroteknik, 1991, Lunds Tekniska Högskola. Executive Master of Business Administration, 2002, Ekonomihögskolan vid Lunds universitet.**Innehav i ReadSoft:** 195 000 (0) kr i konvertibler.**Född:** 1967. **Anställd:** 2010.**PETER HÖRWING***Försäljnings- och marknadschef***Utbildning:** Civilekonom, Ekonomihögskolan vid Lunds universitet, 1985.**Innehav i ReadSoft:** 65 000 (62 827) aktier av serie B.**Född:** 1961. **Anställd:** 2007.

Uppgifterna om aktieinnehav i ReadSoft avser direktägda och via bolag per den 31 december 2011.

Våra värderingar

I en global koncern som Readsoft, med individuell och kulturell mångfald, blir vår värdegemenskap extra viktig. Våra gemensamma värderingar – våra 4C – är ett långsiktigt åtagande som kopplat till vår affärsidé, mål och strategier vägleder oss i beslut och i vårt sätt att göra affärer.

Commitment. Det förväntas av medarbetarna att de tar ett stort eget ansvar för sin egen arbetsinsats. Engagemanget inför nya utmaningar samt en strävan efter ständig förbättring präglar andan. Viljan att alltid bära företagets verksamhet framåt har genom åren många gånger varit avgörande.

Creativity. Kreativitet har högsta prioritet inom ReadSoft. Kreativitet, energi och vilja hos personalen att ta sig an nya utmaningar kan kopplas direkt till bolagets framgång och lönsamhet. Det är alltså avgörande för företagets framtid att det finns en kreativ anda och arbetsmiljö.

Competence. En styrka hos ReadSoft är den höga utbildningsnivån och kompetensen hos medarbetarna. Viljan att växa, lära sig nya saker, utvecklas såväl personligt som professionellt är stor. Medarbetarna deltar kontinuerligt i kompetensutvecklingsprojekt i egen regi eller med hjälp av externa utbildningsföretag. De kan också utvecklas via de interna karriärmöjligheter som erbjuds.

Cheerfulness. Skratt och omtanke om varandra leder till bättre resultat. ReadSoft präglas av ett öppet och prestigelöst klimat. Det är viktigt att alla medarbetare bidrar till att arbetsplatsen känns trivsamt.

Kompetens och engagemang skapar en hållbar verksamhet

ReadSoft är ett internationellt börsbolag som genomsyras av öppenhet, humanism och tolerans. Med cirka 500 anställda över hela världen har vi ett stort ansvar för hur verksamheten påverkar hälsa, säkerhet och social utveckling.

Vi arbetar därför aktivt för en hållbar utveckling, både vad gäller ekonomi, samhälle och miljö. För att åstadkomma detta har vi ett antal koncernövergripande policies och direktiv som styr vårt dagliga arbete. Vår affärsidé beskriver vad våra kunder kan förvänta sig av oss. Våra värderingar ställer upp principer för hur vi bedriver våra affärer. Vår ledarskapsfilosofi beskriver vad vi förväntar oss av våra ledare. Tillsammans utgör detta grunden i ReadSofts företagskultur.

MEDARBETARE

ReadSoft ska vara ett attraktivt företag att arbeta i. Därför är ett gott ledarskap och löpande kompetensutveckling prioriterade områden. Vi arbetar för att varje medarbetare ska känna sig sedd och vara delaktig i att leverera kundnytta utifrån koncernens kärnvärden, våra 4C – Commitment, Creativity,

Competence och Cheerfulness. Relationerna mellan arbetsgivare och arbetstagare bygger på ömsesidig respekt, förtroende, kommunikation och information. ReadSoft förespråkar frihet under ansvar och uppmuntrar en kultur som bygger på "vi-känsla" mellan företaget och de anställda.

Vår vision är att ReadSoft ska upplevas som ett globalt och öppet företag fullt av möjligheter.

Utveckling av medarbetarna

I takt med att ReadSoft utvecklas med nya kunder och nya krav ökar behovet av kompetensutveckling. Med allt fler globala kunder och en ökad specialisering ökar också kraven på vår förståelse för våra kunders processer och marknader.

Alla säljare och marknadsförare inom företaget genomgår därför en utbildning som bygger på

säljmetodiksprogrammet Value Selling. Grunden i Value Selling är att fokusera på att lösa kundens problem och erbjuda ett mervärde, snarare än att sälja enskilda produkter. Programmet genomförs internt i tre nivåer, Basic, Sales Manager och Train-the-trainer.

Förutom detta erbjuder koncernens intranät självstudiematerial inom en rad områden, dessutom genomförs kontinuerligt både globala utbildningsaktiviteter samt lokala utbildningsinsatser inom dotterbolagen.

Samtliga nyanställda, oavsett befattning och var i världen personen har anställning, genomgår en introduktionsutbildning vid huvudkontoret i Helsingborg.

Under 2010 infördes utmärkelserna Årets ledare och Årets medarbetare. Alla inom företaget får nominera kandidater utifrån ett antal kriterier som bygger på våra värderingar. Bland



MATTS HENNING, SVERIGE ÅRETS LEDARE 2011

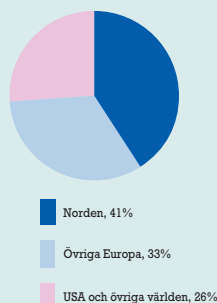
► Varför tror du att du vann utmärkelsen?

Jag har arbetat med att informera och skapa nya kontaktpunkter mellan labb och dotterbolag vilket fallit väl ut tack vare engagerade kollegor ute i världen. Ett självklart stöd från min chef och resten av ledningsgruppen i Capture som gett mig tryggheten att våga ta mig an svåra uppgifter. Och ett fantastiskt team och medarbetare har bidragit till den positiva energi som skapas genom att jobba tillsammans mot gemensamma mål.

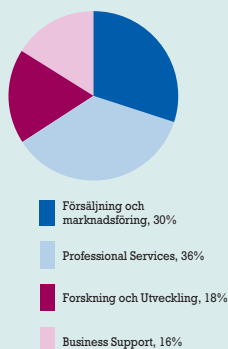
► Vad har den betytt för dig?

Då rösterna kommer direkt från dem som jag gjort intryck på i mitt arbete så känns det fantastiskt stort. En för mig helt oväntad bekräftelse på att den väg och ton jag slagit an på i mitt ledarskap faller fler än mig i smaken. Det ger mig ny energi att fortsätta utveckla ReadSoft till att bli ännu bättre tillsammans med alla kollegor.

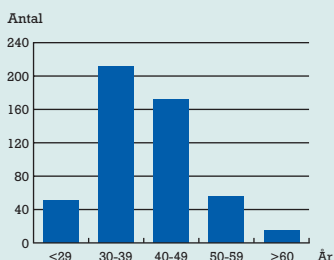
Anställda per geografisk marknad



Fördelning av personal 2011



Åldersfördelning, koncernen



annat ska de ha gjort något utöver det vanliga under året och haft en positiv inverkan på ReadSoft som företag.

Ledarskapsutveckling

Vi vet att bra chefer attraherar bra arbetskraft, vilket i sin tur leder till bättre resultat. Därför är ledarskap ett prioriterat område för ReadSoft. Ledarskapsprogrammet omfattar ett utvecklingsprogram för ledande befattningshavare inom ReadSoft i hela världen.

Ledarskapsutbildningen "MORE Leadership" omfattar två dagar och ger bland annat ledarna en bild av sina styrkor och sin utvecklingspotential. Programmet genomförs av externa konsulter och följs sedan upp med en utvärdering. Under 2007-2011 har mer än hundrafemtio chefer, teamledare och projektledare gått utbildningen.

MORE står för Mission, Organization, Relations och Execution.

■ **MISSION** handlar om att ledarskapet bör präglas av kreativitet, kompetens, optimism och engagemang i strävan efter att nå resultat och uppsatta mål.

■ **ORGANIZATION** står för en positiv syn på förändringar och förmågan att utveckla både personal och organisation.

■ **RELATIONS** behandlar atmosfären i företaget och vikten av att bygga goda relationer både inom företaget och med kunder och partners.

■ **EXECUTION** innebär att alltid engagera sig i att hitta den bästa

lösningen, att arbeta i en positiv anda och att leverera vad som utlovats.

Kompetensutveckling

Vårt Training Center i Stockholm ansvarar för att vi har effektiv och strukturerad utbildningsorganisation för både anställda och partners över hela världen. Målet är att bygga vidare på vår lärande organisation. Här utvecklar vi metoder, utbildningar och material för att på ett effektivt sätt sprida vår samlade kunskap i hela organisationen och säkerställa att rätt utbildning ges till rätt person i rätt tid.

Under året har vi inom ramen för Training Center arbetat med att effektivisera den globala kunskapsöverföringen inom organisationen, exempelvis genom att skapa naturliga mötesplatser och att öka samarbetet via vårt intranät.

Vi har också påbörjat arbetet med att skapa ett Learning Management System. Det är ett verktyg för lärande som stärker kompetensen och i förlängningen förbättrar vårt erbjudande. Detta kommer från och med 2012 stegvis att implementeras internt och mot våra partners och därefter även mot våra kunder.

Intern rekrytering

Vi lägger stor vikt vid att anställa rätt personer som lever upp till våra kärnvärden. I många fall samarbetar vi med externa konsulter och använder tester för att få en djupare bedömning. Samtidigt har ReadSoft en medveten strategi för att rekrytera internt och att utveckla interna karriärvägar. Det



KIM RAMKE, USA

ÅRETS KOLLEGA 2011**► Varför tror du att du vann utmärkelsen?**

Med tanke på att det finns så många inom ReadSoft som är värda den här utmärkelsen är svårt för mig att avgöra varför jag blev vald. Det har varit både roligt och givande att under de senaste nio åren få arbeta mot gemensamma mål tillsammans med mitt team. Jag hoppas jag har turen att få tillbringa många fler år tillsammans med mina kollegor på ReadSoft, både när och fjärran, och att få arbeta med inspirerande projekt och dela nya vänskaper.

► Vad har den betytt för dig?

Det är verkligen en stor ära att ha fått denna utmärkelse och jag befinner mig fortfarande i något av ett chocktillstånd. Det är fantastiskt att få ett erkännande av en sådan speciell grupp. ReadSoft är ett så dynamiskt företag med genuint omtänksamma människor som alla arbetar tillsammans för att skapa otroliga resultat.

ökar våra möjligheter att behålla och utveckla vår kompetens över tiden. Bland annat annonseras alla lediga poster ut internt.

Vi uppmuntrar även förflyttningar såväl inom som mellan koncernens bolag runt om i världen. Det är utvecklande för både individen, företaget och företagskulturen, samtidigt som det ökar våra möjligheter att utnyttja vår kompetens globalt.

Arbetsmiljö

Det direkta ansvaret för arbetsmiljöfrågor ligger lokalt hos varje enhet inom ReadSoft. För ReadSoft i Sverige finns en arbetsmiljögrupp, som arbetar aktivt för att upprätthålla en god arbetsmiljö. Som ett led i vårt arbete med ständiga förbättringar genomförs en global webbaserad medarbetarenkät vartannat år globalt inom företaget. Undersökningen syftar till att hitta områden som kan förbättras och därmed bygga en effektivare organisation som bevarar vår positiva företagskultur och förbättrar företagets resultat.

Den senaste enkäten genomfördes i juni 2010 och hade en mycket hög svarsfrekvens på hela 88 procent. Resultatet var än en gång mycket positivt, och visade att 96 procent av medarbetarna är nöjda med ReadSoft, både som arbetsgivare och vad gäller företagets vision, mål och kultur. Enkäten visar också att andelen som är nöjda med ledarskapet har ökat sedan den förra enkäten genomfördes 2008, från 79 till 84 procent. Andelen som är nöjda med arbetsmiljön har ökat även den, från

84 till 92 procent. Det är en indikation på att vårt arbete med ledarskapsutbildningarna inom MORE Leadership ger resultat. När det gäller områden där vi ser en förbättringspotential finns bland annat en önskan om en förbättrad feedback och tydligare mål, vilket kommer att integreras i den fortsatta ledareutvecklingsprocessen. En ny enkät kommer att genomföras under 2012.

Friskvård

ReadSoft har generellt en mycket låg sjukfrånvaro och i stort sett ingen långtidssjukfrånvaro. I Sverige var den totala sjukfrånvarosiffran under 2011 bara 1,3 (2,1) procent av ordinarie arbetstid. Vi arbetar kontinuerligt för att bibehålla denna låga nivå, bland annat genom att erbjuda friskvårds och motionsbidrag för att stimulera till aktivitet och genom att ordna gemensamma hälsofrämjande åtgärder.

Mångfald

ReadSoft uppmuntrar utvecklingen mot en ökad mångfald och enligt vår likabehandlingspolicy får ingen särbehandling av anställda ske vad gäller anställning eller arbetsuppgifter utifrån kön, religion, ålder, invaliditet, sexuell läggning, nationalitet, politisk åsikt eller socialt eller etniskt ursprung.

Delaktighet

ReadSofts intranät är ett väl utvecklat verktyg med flera diskussionsforum som används dagligen av de flesta medarbetare. ReadSoft har även en global personaltidning, ReadSoft PEOPLE,

som kommer ut fyra gånger per år. Denna har bland annat till uppgift att stärka andan och gemenskapen inom företaget. Tidningen produceras av de anställda inom organisationen och blir därmed en levande del av vår företagskultur.

Varje enhet inom ReadSoft ansvarar för att kontinuerligt delge medarbetarna information om såväl den egna verksamheten som övrig verksamhet inom koncernen. Detta sker bland annat genom informationsmöten där personalen ges utrymme att ställa frågor till ledningen.

MILJÖ

Som en konsekvens av ReadSofts verksamhet minskar pappershanteringen hos företag och organisationer världen över. Flera av våra kundlösningar bidrar därmed till att minska pappersförbrukningen. Med våra lösningar minskar även behovet av manuellt arbete, vilket reducerar risken för arbetsskador i och med att monotona arbetsmoment ersätts med teknik. På så vis bidrar ReadSoft till att utveckla ett hållbart samhälle på de marknader vår teknik finns tillgänglig.

Effektiv distribution

För att i så stor utsträckning som möjligt optimera leveranserna av våra lösningar och därmed minimera transporterna lagerhåller respektive dotterbolag nödvändigt förpackningsmaterial, utbildningsmaterial etc. Lösningarna levereras dock huvudsakligen via en internetbaserad länk från

LISA ASP, SVERIGE

ÅRETS KOLLEGA 2010

► Det var väldigt kul och inspirerande att få ett så tydligt bevis på att jag gör ett bra jobb. Och så fick jag ju mina "15 minutes of fame" inom företaget och blev kallad "Colleague of the Year" i olika sammanhang under året.



moderbolaget vilket innebär att det inte sker någon miljöpåverkan vid leverans och distribution.

Minimerade resor

ReadSoft är ett globalt bolag med verksamhet i ett flertal länder världen över. För att minimera behovet av fysiska transporter har vi investerat i avancerad videokonferensutrustning. Därmed kan vi hålla samman våra team och ha regelbundna möten oavsett geografiska avstånd utan negativ miljöpåverkan.

Vår miljöpolicy

Även om ReadSoft inte bedriver en anmälnings eller tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken är miljöarbetet integrerat i den dagliga verksamheten genom vår miljöpolicy. Det direkta ansvaret för miljöfrågor ligger lokalt hos varje enhet. Enligt vår miljöpolicy ska vi bland annat arbeta för att:

- Efterleva all tillämplig miljölagstiftning och andra miljökrav på marknaden där koncernen är verksam.
- Undvika resursslöseri.
- Ta hand om det avfall som genereras av oss samt återanvända och återvinna material.
- Se till att vår verksamhet inte förorenar miljön.
- Ta hänsyn till miljöfrågor gällande utformning och placering av våra kontor.
- Sträva efter att hela tiden utöka vårt miljötänkande och använda oss av de bästa vedertagna metoderna för miljöarbete.

ETIK OCH ANSVAR

ReadSofts uppförandekod sammanfattar koncernens etiska riktlinjer.

Uppförandekoden innefattar bland annat riktlinjer för hur förordningar och lagar ska följas, individens rättigheter samt regler mot korruption och etiska affärsregler. Syftet med uppförandekoden är att betona de grundläggande principer enligt vilka ReadSoft bedriver sin verksamhet och hanterar relationerna till sina anställda, affärspartners och andra intressenter.

Till grund för ReadSofts uppförandekod ligger följande internationella principer:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna.
- FN:s initiativ Global Compact.
- ILO-deklarationen om grundläggande principer och rättigheter på arbetet.

Hållbar ekonomi

ReadSoft har ett ekonomiskt ansvar att skapa tillväxt och lönsamhet för alla intressenter. Målsättningen är att över tiden öka värdet på företaget och därmed säkerställa en hållbar utveckling

och en långsiktig avkastning till våra aktieägare. Vi bidrar till en ekonomisk utveckling i samhället, både genom våra produkters användning och genom att erbjuda arbetstillfällen.

Socialt ansvar

ReadSoft tar aktiv del i vår omvärld på de marknader vi bedriver verksamhet, till exempel genom social sponsring. Initiativen tas på lokal nivå och bland de aktiviteter som genomförts under 2011 kan nämnas The Exodus Foundation i Australien där anställda på ReadSoft arbetar en gång i månaden med att laga och servera gratis måltider till socialt missgynnade, Milton Keynes Dragon Boat Race i Storbritannien där ReadSoft deltog och samlade in pengar för McMillan Cancer Support samt ReadSoft Challenge i USA, där vi sponsrar en basketturnering för lokala lag där pengarna går till ett program för att öka idrottsaktiviteten på en lokal skola.

MICHAEL HAAK, TYSKLAND
ÅRETS KOLLEGA 2010

► Jag tycker att en glad atmosfär gynnar samarbetet, mitt eget humör och kvaliteten på arbetet. Så jag försöker göra så att det blir kul på jobbet, vilket antagligen gör det lättare för andra att gilla mig.

Jag kommer aldrig att glömma hur en mängd kollegor passerade och klappade mig på axeln.

Varje gång jag tänker på hur det var när jag vann ryser jag av välbehag.





2011

Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse 2011

Styrelsen och verkställande direktören för ReadSoft AB (publ), 556398-1066, avger härmed sin förvaltningsberättelse för verksamhetsåret 2011.

Verksamhet

ReadSoft utvecklar och marknadsför programvara som erbjuder helhetslösningar för dokumentautomation och informationsbehandling. Genom en unik teknologi kan information från webb, e-post, fax och papper fångas upp, tolkas, bearbetas och presenteras som enhetlig information i en kunds målsystem. Produkterna utvecklas i egen regi och marknadsförs internationellt i cirka 70 länder via dotterföretag och partners.

Moderbolaget, ReadSoft AB, förvaltar och utvecklar helägda operativa dotterföretag samt bedriver försäljning på de marknader där det inte finns dotterföretag etablerade. Dessutom sker en väsentlig del av utveckling och underhåll av nya och befintliga produkter och applikationer i moderbolaget.

Koncernstruktur

ReadSoft AB (Publ) är moderbolag i en koncern med helägda dotterföretag som framgår av not 13. Verksamheten i de rörelsedrivande dotterföretagen består av utveckling av programvaror samt försäljning av koncernens produkter och tillhandahållande av support och service kring dessa.

Omsättning och resultat

Koncernens omsättning uppgick 2011 till 663,0 (618,2) Mkr. På den nordiska marknaden var omsättningen 165,5 (155,6) Mkr. Försäljningen på de övriga europeiska marknaderna uppgick till 283,2 (283,3) Mkr. I USA och övriga världen var omsättningen 214,3 (179,3) Mkr.

Under året har den svenska kronan stärkts mot de flesta valutor i länder där ReadSoft är etablerade. Detta innebär att koncernens omsättning, omräknat till svenska kronor, har ökat med 7 procent mot föregående år medan räknat i lokala valutor har omsättningen ökat med 13 procent jämfört med samma period.

Licensintäkterna under året uppgick till 221,7 (194,8) Mkr och utgjorde 33 (32) procent av de totala intäkterna. Intäkterna från underhållsavtal uppgick till 225,2 (210,8) Mkr för 2011. Intäkterna för produktrelaterade konsulttjänster var 180,8 (174,3) Mkr och försäljningen av hårdvara uppgick till 26,3 (28,0) Mkr. Övriga intäkter var 9,0 (10,4) Mkr.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 77,6 (49,0) Mkr, det operativa rörelseresultatet EBITDA uppgick till 74,5 (56,5) Mkr, resultat efter finansnetto till 79,8 (49,5) Mkr och resultatet efter skatt till 58,4 (36,8) Mkr.

Rörelsemarginalen blev 11,7 (7,9) procent, EBITDA marginalen 11,2 (9,1) procent, resultatmarginal efter finansiella poster 12,0 (8,0) procent och resultatmarginal efter skatt 8,8 (6,0) procent. Posten Övriga rörelsekostnader/intäkter i resultaträkningen utgör valutakursdifferenser för året och uppgick till -0,4 (1,3) Mkr. Årets skatt -21,3 (-12,7) Mkr har påverkats av förändring av uppskjutna skattefordringar och skulder samt av utnyttjade förlustavdrag.

Moderbolagets omsättning inklusive koncerninterna poster uppgick 2011 till 234,5 (209,7) Mkr. Inköp från och försäljning till koncernbolag uppgick till 29 (24) procent respektive 91 (89) procent av rörelsens kostnader respektive intäkter.

Moderbolagets resultat före bokslutsdispositioner och skatt blev 44,7 (26,5) Mkr.

Finansiering och likviditet

Koncernens soliditet vid årets utgång var 45,8 (43,9) procent.

Koncernens likvida medel uppgick per 31 december 2011 till 156,5 (83,1) Mkr. Beviljad checkräkningskredit var 55,4 (55,6) Mkr, varav utnyttjad var 0,0 (2,8) Mkr. Kassaflödet från den löpande verksamheten för 2011 blev 126,4 (73,1) Mkr.

Ett konvertibellån utgivet 2008 löpte ut i juni 2011. Lånet innehöll 350 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 5,95 Mkr. De konvertibla skuldebrev kunde konverteras till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 17 kronor. Ingen konvertering påkallades varvid lånet i sin helhet återbetalades.

Vidare gav ReadSoft ut två nya konvertibel lån. Det första med ett nominellt lånebelopp på 6,8 Mkr och en löptid från den 21 juni 2011 till den 15 december 2014. De konvertibla skuldebrev ger innehavaren en rätt att under perioden 23 juni 2014 till 28 november 2014 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 19,50 kronor. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier med 350 000 aktier och aktiekapitalet med 35 000 kronor. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras inlöses till nominellt belopp den 15 december 2014.

Det andra lånet har ett nominellt lånebelopp på 9,0 Mkr och en löptid från den 12 december 2011 till den 11 juni 2015. De konvertibla skuldebrev ger innehavaren en rätt att under perioden 12 december 2014 till 27 maj 2015 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 22,50 kronor. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier med 400 000 aktier och aktiekapitalet med 40 000 kronor.

Konvertibla skuldebrev som inte konverteras inlöses till nominellt belopp den 11 juni 2015.

Ett konvertibellån utgivet i juni 2009 och som innehöll 350 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 4,0 Mkr kan konverteras till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 11,50 kronor under perioden 9 december 2011 till 21 maj 2012. Till och med 31 december 2011 har 192 000 konvertibla skuldebrev konverterats till ReadSoft B-aktier. Detta har ökat bolagets aktiekapital med 19 200 kronor. Resterande konvertibler förfaller 8 juni 2012 och kommer då att återbetalas om ingen konvertering skett.

Under 2011 beviljades styrelsen i ReadSoft bemyndigande att fram till årsstämman 2012, att vid ett eller flera tillfällen besluta om förvärv och överlåtelse av egna aktier till högst tio procent av samtliga aktier i bolaget. Per 31 december 2011 innehar ReadSoft totalt 2 803 160 återköpta ReadSoft B-aktier till ett anskaffningsvärde om 34,1 Mkr.

Soliditeten i moderbolaget vid årets utgång var 60,8 (58,2) procent.

Moderbolagets likvida medel uppgick per 31 december 2011 till 71,6 (11,0) Mkr. Beviljad checkräkningskredit var 50,0 (50,0) Mkr, varav utnyttjad var 0,0 (0,0) Mkr.

Finanspolicy

ReadSofts finanspolicy beslutas av styrelsen med ett års giltighet. Finanspolicyn fastställer riktlinjer för handhavande av finansiella risker inom ReadSoft-koncernen. Finansverksamheten syftar till att åstadkomma högsta möjliga avkastning på bolagets likvida tillgångar, eller lägsta möjliga upplåningskostnad när bolaget befinner sig i en situation med nettoskuld, med en begränsad och kontrollerad risknivå samt en god betalningsberedskap för att vid var tidpunkt kunna möta bolagets betalningsförpliktelser. Beslut om valuta-säkring av valutaflöden fattas av styrelsen löpande under året. Vid årets slut fanns valutasäkringar i euro motsvarande cirka 40-50 procent av beräknat inflöde under 2012.

Investeringar, av- och nedskrivningar

Under året har investering i övriga immateriella tillgångar gjorts med 0,2 (0,0) Mkr.

Avskrivning på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar i form av varumärken, samarbetsavtal och egenutvecklade programvaror har gjorts med 6,6 (6,8) Mkr under året.

Koncernens investeringar i materiella anläggningstillgångar under året utgörs främst av anskaffning av dator- och kontorsutrustning och uppgår till 6,9 (9,6) Mkr. Avskrivningar har gjorts med 7,9 (7,6) Mkr för år 2011.

Utveckling kring nya och befintliga produkter har bedrivits under året. De totala utgifterna för denna produktutveckling uppgår för året till 98,4 (84,9) Mkr. Av dessa utgifter har 53,1 (44,9) Mkr aktiverats.

Avskrivningar av aktiverade utgifter för egenutvecklade programvaror har gjorts med 33,5 (34,7) Mkr för år 2011.

Investeringar i förvärvade programvarulicenser uppgick till 2,5 (1,2) Mkr.

Avskrivningar av förvärvade programvarulicenser har gjorts med 2,1 (2,1) Mkr för året.

Moderbolagets totala investeringar under året var 5,1 (3,4) Mkr och avskrivningarna var 4,8 (4,6) Mkr.

Personal

Medelantalet anställda i koncernen var under året 482 (462) personer, varav 24 (25) procent kvinnor och 76 (75) procent män. Vid årets slut var antalet anställda 506 (465) personer. Personalens fördelning samt utbetalda löner och ersättningar framgår av not 5.

Större aktieägare

Större aktieägare och aktieägarstruktur finns redovisat under avsnittet Aktien 2011, sid 62-63.

Styrelsens arbete

Styrelsen i ReadSoft AB består av sju ordinarie ledamöter, en kvinna och sex män. Styrelsens arbetsordning, som fastställs för ett år i sänder, innehåller bland annat uppgifter om ansvarsfördelning mellan styrelsen, ordföranden och verkställande direktören.

Styrelsens arbete följer en årlig föredragningsplan med en fast dagordning för varje möte. Vid styrelsemötena deltar verkställande direktören och tjänstemän i bolaget som föredragande och protokollförare.

Under året har styrelsen sammanträtt 11 gånger. Styrelsemötena har beslutat om bokslutskommuniké, delårsrapporter, årsstämma och fastläggande av finansiell plan. Andra viktiga punkter på mötesagendan har varit strategifrågor kring marknad och produkter.

Genom ordförandens försorg har samtliga ledamöter getts tillfälle att utvärdera styrelsens arbete under 2011. Styrelsen har vid möte i februari 2012 tagit del av och

diskuterat det samlade resultatet av utvärderingen. För ytterligare information om styrelsens arbete, se Bolagsstyrningsrapporten.

Under året har följande kommittéer arbetat

Ersättningskommittén som handlägger lön- och pensionsfrågor för verkställande direktören har bestått av Göran E Larsson och Håkan Valberg.

Valberedning består av Jan Andersson, Lars Appelstål, Göran E Larsson, Hans Forsman representerande Skandia och Jonas Fredriksson representerande E Öhman Jr Fonder AB.

Revisionskommittén utgörs av Göran E Larsson och Lennart Pihl.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

I februari 2012 förvärvade ReadSoft det privatägda tyska bolaget foxray AG, en ledande leverantör av plattformar och lösningar för automatisering av affärsprocesser. foxray har 40 anställda och är främst verksamma på den europeiska marknaden. Företagets intäkter för 2011 uppgick till cirka 7 MEUR.

Framtidsutsikter

ReadSoft bedömer den underliggande efterfrågan för de lösningar som bolaget marknadsför som god och ser därför goda förutsättningar för resultatförbättringar och en fortsatt tillväxt.

Förslag till behandlande av balanserade vinstmedel

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel, Tkr:	
Överkursfond	37 123
Balanserat resultat	96 159
Årets resultat	49 331
Summa	182 613

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att, Tkr:

Till aktieägarna förslås att utdelas 0,50 kr per aktie*	16 419
I ny räkning överförs	166 194
Summa	182 613

*) Beräkningen är baserad på samtliga utställda aktier samt att full konvertering sker av det fjärde konvertibellånet (se vidare not 21). Per avstämningsdagen kommer de aktier som finns i bolagets eget förvar samt ännu ej konverterade aktier att undantas från utdelning.

RESULTATRÄKNING – KONCERN

Tkr	Not	2011	2010
Nettoomsättning	4	663 012	618 203
Aktiverade utgifter för egenutvecklade programvaror	9	53 150	44 888
		716 162	663 091
Handelsvaror		-42 184	-45 372
Personalkostnader	5	-410 684	-387 818
Övriga externa kostnader	6, 7	-137 540	-130 784
Övriga rörelsekostnader/intäkter	8	-409	1 325
Andel av resultat i intresseföretag	30	2 259	-309
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	9	-42 166	-43 557
Av- och nedskrivningar på materiella anläggningstillgångar	10	-7 859	-7 588
		-638 583	-614 103
Rörelseresultat		77 579	48 988
Finansiella intäkter och kostnader			
Finansiella intäkter	11	3 610	2 182
Finansiella kostnader	11	-1 410	-1 696
Summa finansnetto		2 200	486
Resultat före skatt		79 779	49 474
Skatt på årets resultat	3, 12	-21 332	-12 645
Årets resultat		58 447	36 829
Resultat efter skatt per aktie (kr)		1,97	1,24
Resultat efter skatt per aktie efter full utspädning (kr)		1,90	1,20
Genomsnittligt antal utestående aktier, exklusive återköp av egna aktier		29 651 280	29 719 843
Genomsnittligt antal utestående aktier, exklusive återköp av egna aktier och efter full utspädning		30 718 613	30 768 993

Resultat per aktie har beräknats som periodens resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med periodens genomsnittligt antal utestående aktier, exklusive återköp av egna aktier.

Resultat per aktie efter full utspädning har beräknats som periodens resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med periodens genomsnittligt antal utestående aktier, exklusive återköp av egna aktier och efter full utspädning genom aktuella konvertibellån.

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT – KONCERN

Tkr	Not	2011	2010
Årets resultat		58 447	36 829
Övrigt totalresultat			
Omräkningsdifferens		90	-9 686
Kassaflödessäkringar, netto efter skatt 26,3%		1 836	-2 485
Övrigt totalresultat för året		1 926	-12 171
Summa totalresultat för året		60 373	24 658

BALANSRÄKNING – KONCERN

Tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Egenutvecklade programvaror	9	100 778	81 082
Förvärvade programvarulicenser	9	6 624	6 236
Goodwill	9	66 236	66 236
Övriga immateriella anläggningstillgångar	9	2 396	8 757
Summa immateriella anläggningstillgångar		176 034	162 311
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	10	17 312	18 443
Summa materiella anläggningstillgångar		17 312	18 443
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag	30	7 788	1 397
Övriga andelar	27	416	416
Uppskjutna skattefordringar	12	43 198	48 117
Andra långfristiga fordringar	15	3 414	9 122
Summa finansiella anläggningstillgångar		54 816	59 052
Summa anläggningstillgångar		248 162	239 806
Omsättningstillgångar			
Varulager			
Handelsvaror	16	542	613
Summa varulager		542	613
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	17	229 504	214 874
Övriga kortfristiga fordringar		4 499	2 824
Finansiella derivatinstrument	23	2 491	-
Aktuella skattefordringar		6 206	5 851
Förutbetalda kostnader för årliga serviceavtal		23 197	26 268
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	35 863	36 544
Summa kortfristiga fordringar		301 760	286 361
Likvida medel	22	156 505	83 130
Summa omsättningstillgångar		458 807	370 104
Summa tillgångar		706 969	609 910

BALANSRÄKNING – KONCERN

Tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital, 32 679 940 aktier med kvotvärdet 0,10 kr	18	3 268	3 249
Övrigt tillskjutet kapital		69 762	67 103
Säkringsreserv	23	1 836	-
Omräkningsreserv		-4 869	-4 959
Balanserade resultat inklusive årets resultat		254 106	202 068
Summa eget kapital		324 103	267 461
Långfristiga skulder			
Konvertibellån	21	18 642	7 677
Uppskjutna skatteskulder	12	32 160	29 421
Summa långfristiga skulder		50 802	37 098
Kortfristiga skulder			
Konvertibellån	21	1 404	5 510
Checkräkningskredit	22	-	2 762
Leverantörsskulder		16 596	19 256
Aktuell skatteskuld		9 534	5 630
Övriga kortfristiga skulder		28 998	28 715
Förutbetalda intäkter för årliga service avtal		189 747	162 960
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	85 785	80 518
Summa kortfristiga skulder		332 064	305 351
Summa eget kapital och skulder		706 969	609 910
Ställda panter			
	25	50 000	50 000
Ansvarsförbindelser	26	inga	inga

KASSAFLÖDESANALYS – KONCERN

Tkr	2011	2010
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat före finansiella poster	77 579	48 988
Avskrivningar	50 025	51 145
Övriga ej likviditetspåverkande poster	156	1 331
Erhållen ränta	3 610	2 024
Erlagd ränta	-1 410	-1 538
Betald/erhållen inkomstskatt	-8 146	-14 322
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	121 814	87 628
Ökning/minskning varulager	71	-7
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	-18 731	-24 426
Ökning/minskning kortfristiga skulder	23 229	9 921
Kassaflöde från den löpande verksamheten	126 383	73 116
Investeringsverksamheten		
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-55 651	-46 047
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-6 878	-9 553
Investeringar i intresseföretag	-400	-1 706
Ökning/minskning långfristiga fordringar	6 107	-5 961
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-56 822	-63 267
Finansieringsverksamheten		
Upptagna lån	15 825	4 435
Amortering av skuld	-5 602	-9 749
Försäljning egna aktier	999	-
Återköp av egna aktier	-	-2 334
Utbetald utdelning till moderbolagets aktieägare	-7 408	-4 445
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	3 814	-12 093
Årets kassaflöde	73 375	-2 244
Likvida medel vid årets början	83 130	85 374
Likvida medel vid årets slut	156 505	83 130

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL – KONCERN

Tkr	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings- reserv	Omräknings- reserv	Balanserat resultat inkl årets resultat
Enligt balansräkningen 2009-12-31	3 249	66 992	2 485	4 727	172 018
Summa totalresultat för året			-2 485	-9 686	36 829
Utdelning					-4 445
Återköp av egna aktier					-2 334
Kapitaldel konvertibellån		111			
Enligt balansräkningen 2010-12-31	3 249	67 103	0	-4 959	202 068

Tkr	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings- reserv	Omräknings- reserv	Balanserat resultat inkl årets resultat
Enligt balansräkningen 2010-12-31	3 249	67 103	0	-4 959	202 068
Summa totalresultat för året			1 836	90	58 447
Utdelning					-7 408
Konvertering	19	2 189			
Försäljning av egna aktier					999
Kapitaldel konvertibellån		470			
Enligt balansräkningen 2011-12-31	3 268	69 762	1 836	-4 869	254 106

RESULTATRÄKNING – MODERBOLAG

Tkr	Not	2011	2010
Nettoomsättning		234 547	209 668
		234 547	209 668
Handelsvaror		-59 860	-49 829
Personalkostnader	5	-124 847	-111 673
Övriga externa kostnader	6, 7	-46 638	-40 693
Övriga rörelsekostnader/intäkter	8	26 844	9 913
Avskrivningar på anläggningstillgångar	9, 10	-4 770	-4 636
		-209 271	-196 918
Rörelseresultat		25 276	12 750
Finansiella intäkter och kostnader			
Resultat från andelar i koncernföretag	29	10 580	9 634
Finansiella intäkter	11	11 016	6 513
Finansiella kostnader	11	-2 128	-2 365
Summa finansnetto		19 468	13 782
Resultat före dispositioner och skatt		44 744	26 532
Bokslutsdispositioner	28	6 661	-1 876
Skatt på årets resultat	3, 12	-2 074	-1 394
Årets resultat		49 331	23 262

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT – MODERBOLAG

Tkr	Not	2011	2010
Årets resultat		49 331	23 262
Övrigt totalresultat			
Omräkningsdifferens		-1 398	-8 136
Övrigt totalresultat för året		-1 398	-8 136
Summa totalresultat för året		47 933	15 126

BALANSRÄKNING – MODERBOLAG

Tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Förvärvade programvarulicenser	9	6 529	6 086
Summa immateriella anläggningstillgångar		6 529	6 086
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	10	5 930	6 084
Summa materiella anläggningstillgångar		5 930	6 084
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	13	93 868	93 652
Fordringar hos koncernföretag	14	185 057	195 725
Aktier i intresseföretag	30	6 384	1 706
Övriga andelar	27	416	416
Andra långfristiga fordringar	15	400	4 678
Summa finansiella anläggningstillgångar		286 125	296 177
Summa anläggningstillgångar		298 584	308 347
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	17	8 458	8 784
Fordringar hos koncernföretag		41 092	41 507
Övriga fordringar		776	389
Aktuell skattefordran		3 835	4 508
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	6 579	7 510
Summa kortfristiga fordringar		60 740	62 698
Likvida medel	22	71 605	10 985
Summa omsättningstillgångar		132 345	73 683
Summa tillgångar		430 929	382 030

BALANSRÄKNING – MODERBOLAG

Tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital, 32 679 940 aktier med kvotvärdet 0,10 kr	18	3 268	3 249
Reservfond		66 215	66 215
Överkursfond		37 123	34 464
Balanserat resultat		96 159	80 704
Årets resultat		49 331	23 262
Summa eget kapital		252 096	207 894
Obeskattade reserver			
Periodiseringsfond	28	11 146	18 241
Ackumulerade överavskrivningar	28	1 829	1 395
Summa obeskattade reserver		12 975	19 636
Långfristiga skulder			
Konvertibellån	21	19 285	8 227
Skulder till koncernföretag		14 639	37 545
Uppskjutna skatteskulder	12	192	119
Summa långfristiga skulder		34 116	45 891
Kortfristiga skulder			
Konvertibellån	21	1 753	5 852
Checkräkningskredit	22	-	-
Leverantörsskulder		4 105	5 561
Skulder till koncernföretag		79 195	50 165
Övriga kortfristiga skulder		2 275	1 928
Förutbetalda intäkter för årliga serviceavtal		17 668	20 095
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	26 746	25 008
Summa kortfristiga skulder		131 742	108 609
Summa eget kapital och skulder		430 929	382 030
Ställda panter			
	25	41 500	41 500
Ansvarsförbindelser	26	5 411	4 525

KASSAFLÖDESANALYS – MODERBOLAG

Tkr	2011	2010
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat före finansiella poster	27 494	12 750
Avskrivningar	4 770	4 636
Övriga ej likviditetspåverkande poster	-25 050	-8 565
Erhållen ränta	8 798	6 513
Erlagd ränta	-2 128	-2 365
Betald/erhållen inkomstskatt	-4 487	-4 739
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	9 397	8 230
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	3 185	-10 588
Ökning/minskning kortfristiga skulder	27 232	-16 954
Kassaflöde från den löpande verksamheten	39 814	-19 312
Investeringsverksamheten		
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-2 466	-1 115
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-2 593	-2 294
Investeringar i dotterföretag	-216	-7 339
Investeringar i intresseföretag	-4 678	-1 706
Ökning/minskning långfristiga fordringar	40 496	295
Kassaflöde från investeringsverksamheten	30 543	-12 159
Finansieringsverksamheten		
Uptagna lån	15 825	29 067
Utdelning från dotterföretag	11 505	18 873
Utdelning	-7 408	-4 445
Amortering av skuld	-28 758	-9 637
Återköp av egna aktier	-	-2 334
Försäljning egna aktier	999	-
Lämnat koncernbidrag	-11 900	-
Erhållet koncernbidrag	10 000	5 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-9 737	36 524
Årets kassaflöde	60 620	5 053
Likvida medel vid årets början	10 985	5 932
Likvida medel vid årets slut	71 605	10 985

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL – MODERBOLAGET

Tkr	Aktie- kapital	Reservfond	Överkurs- fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Enligt balansräkningen 2009-12-31	3 249	66 215	34 353	83 493	12 126
Årets totalresultat				-8 136	23 262
Disposition av föregående års resultat				12 126	-12 126
Utdelning				-4 445	
Återköp av egna aktier				-2 334	
Kapitaldel konvertibellån			111		
Enligt balansräkningen 2010-12-31	3 249	66 215	34 464	80 704	23 262

Tkr	Aktie- kapital	Reservfond	Överkurs- fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Enligt balansräkningen 2010-12-31	3 249	66 215	34 464	80 704	23 262
Årets totalresultat				-1 398	49 331
Disposition av föregående års resultat				23 262	-23 262
Utdelning				-7 408	
Konvertering	19		2 189		
Försäljning av egna aktier				999	
Kapitaldel konvertibellån			470		
Enligt balansräkningen 2011-12-31	3 268	66 215	37 123	96 159	49 331

Noter till koncernredovisningen

Not 1 Redovisningsprinciper

1.1 Grund för årsredovisningens upprättande

Koncernredovisningen upprättas i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och IFRIC-tolkningar sådana de antagits av EU.

Moderbolagets årsredovisning har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt Rådet för finansiell rapporterings uttalanden. Reglerna i RFR 2 innebär i huvudsak att IFRS skall tillämpas med vissa undantag. Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor, som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är angivna i tusentals kronor (Tkr), om inte annat anges.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Inga av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2011 har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

Nya standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder som ännu inte har trätt i kraft och som inte har tillämpats i förtid av koncernen

Följande nya standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder har vid tidpunkten för upprättandet av denna rapport ännu inte trätt i kraft och kommer inte att tillämpas i förtid av ReadSoft. Fullständig utvärdering av inverkan på koncernen av dessa nya standarder, ändringar och tolkningar, som är tillämpliga på räkenskapsår som börjar från och med 1 juli 2011 eller senare, har ännu inte gjorts, men den initiala bedömningen är att de endast kommer att ha marginell effekt på den finansiella rapporteringen.

- IAS 1 "Utformning av finansiella rapporter" (ändring)
- IAS 12 "Inkomstskatter" (ändring)
- IAS 19 "Ersättningar till anställda" (ändring)
- IFRS 7, "Finansiella instrument: Upplýsingar" (ändring)
- IFRS 9, "Financial instruments"
- IFRS 10, "Consolidated financial statements"
- IFRS 11, "Joint arrangements"

■ IFRS 12, "Disclosures of interests in other entities"

■ IFRS 13, "Fair value measurement"

1.2 Koncernredovisning

a) Dotterföretag

Dotterföretag är alla de företag där koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier på ett sätt som vanligen följer med ett aktieinnehav uppgående till mer än hälften av rösträtterna. Förekomsten och effekten av potentiella rösträtter som för närvarande är möjliga att utnyttja eller konvertera beaktas vid bedömningen av huruvida koncernen utövar bestämmande inflytande över ett annat företag. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlätna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning.

Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företags nettotillgångar. Det belopp varmed köpeskillning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, i händelse av ett så kallat "bargain purchase", redovisas mellanskillnaden direkt i rapporten över totalresultat.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras.

Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

b) Intresseföretag

Intresseföretag är alla de företag där koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 procent och 50 procent av rösterna.

Innehav i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och värderas inledningsvis till anskaffningsvärde. Koncernens redovisade värde på innehav i intresseföretag inkluderar goodwill som identifieras vid förvärvet, netto efter eventuella nedskrivningar.

Koncernens andel av resultat som uppkommit i intresseföretaget efter förvärvet redovisas i resultaträkningen och dess andel av förändringar i övrigt totalresultat efter förvärvet redovisas i övrigt totalresultat. Ackumulerade förändringar efter förvärvet redovisas som ändring av innehavets redovisade värde. När koncernens andel i ett intresseföretags förluster uppgår till eller överstiger dess innehav i intresseföretaget, inklusive eventuella fordringar utan säkerhet, redovisar koncernen inte ytterligare förluster, om inte koncernen har påtagit sig förpliktelser eller gjort betalningar för intresseföretagets räkning.

Orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernen och dess intresseföretag elimineras i förhållande till koncernens innehav i intresseföretaget. Även orealiserade förluster elimineras, om inte transaktionen utgör ett bevis på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlätna tillgången. Tillämpade redovisningsprinciper i intresseföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer. Utspänningsvinster och -förluster i andelar i intresseföretag redovisas i resultaträkningen.

1.3 Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat.

ReadSofts högsta verkställande beslutsfattare är företagets koncernchef. Den regelbundna interna resultatrapporteringen som sker till koncernchefen och som uppfyller kriterierna för att utgöra ett segment sker för koncernen som helhet. I övrigt följs försäljning på enskild produkt och på produktgruppsnivå samt en geografisk resultatuppföljning av respektive geografisk marknad. Ingen av dessa uppföljningsnivåer uppfyller enligt ReadSofts uppfattning

kriterierna för ett rörelsesegment, varför den totala koncernen rapporteras som företagets enda segment.

1.4 Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta utgörs av den gällande valuta där respektive företag i koncernen är verksamt.

Dotterföretagens bokslut är värderade i respektive lands funktionella valuta. Koncernredovisningen är upprättad i SEK, vilket är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Omräkning av bokslut för utländska dotterföretag har skett enligt följande:

- balansräkningar omräknas till balansdagkurs.
- resultaträkningar omräknas till årets genomsnittskurs.

Kursdifferenser i samband med omräkning av utländska dotterföretag redovisas direkt mot eget kapital i koncernbalansräkningen. Vid avyttring av en utlandsverksamhet redovisas sådana kursdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsvinster/-förluster.

Realisationsvinster/-förluster i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Som en del i finansieringen av dotterföretagen har delar av moderbolagets fordringar gjorts om till subordinerade lån. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av dessa lån har redovisats i totalresultatet.

1.5 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivning sker linjärt enligt plan över tillgångarnas beräknade nyttjandeperiod enligt följande:

- Fordon 4 år
- Inventarier 3-6 år

Tillgångarnas redovisade restvärden i balansräkningen och nyttjandeperiod

prövas årligen med avseende på eventuellt ytterligare nedskrivningsbehov.

1.6 Immateriella tillgångar

a) Egenutvecklade programvaror

ReadSoft utvecklar egna standardprogramvaror. Utgifter för denna produktutveckling aktiveras när följande kriterier är uppfyllda;

- Programvaran skall vara tekniskt möjlig att färdigställa.
- Det skall finnas en klar avsikt att färdigställa programvaran för egen användning eller försäljning och för detta skall erforderliga resurser finnas.
- Det skall finnas en marknad för programvaran och bedömningen skall vara att den kommer att innebära ekonomiska fördelar för ReadSoft.
- Beräkningen av de utgifter för produktutveckling som balanseras skall kunna ske på ett tillförlitligt sätt.

I anskaffningsvärdet ingår kostnader som är direkt hänförliga till Forsknings- och utvecklingsavdelningen och Produktavdelningen samt avdelningarnas andel av gemensamma kostnader.

Avskrivning sker normalt linjärt över den period som de förväntade fördelarna beräknas komma företaget tillgodo och från den tidpunkt då kommersiell produktion påbörjas.

Avskrivningstiden är normalt tre år för produkter och fem år för en mjukvaruplattform. Aktivering sker ej i moderbolaget utan endast i koncernen.

b) Förvärvade programvarulicenser

I samband med förvärv av programvarulicenser aktiveras de kostnader som uppstått vid förvärv och drifttagning. Dessa kostnader skrivs av linjärt under den beräknade nyttjandeperioden. Avskrivningstiden är normalt tre-fem år.

c) Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterföretag redovisas som immateriella tillgångar. Goodwill testas årligen för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på den goodwill som avser den avyttrade enheten.

d) Övriga immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av förvärvade varumärken, kundrelationer och egen utvecklade programvaror och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för de övriga immateriella anläggningstillgångarna över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod (3-15 år).

1.7 Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämd nyttjandeperiod skrivs inte av utan provas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdeminskning närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde.

Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden, kassagenererande enheter.

En tidigare nedskrivning av en tillgång återförs när det skett en förändring i de antaganden som vid nedskrivningstillfället låg till grund för att fastställa tillgångens återvinningsvärde, undantaget goodwill. Det återförda beloppet ökar tillgångens redovisade värde, dock högst till det värde tillgången skulle ha haft (efter avdrag för normala avskrivningar) om ingen nedskrivning gjorts.

1.8 Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av anskaffningsvärde och nettoförsäljningsvärde.

1.9 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas till verkligt värde minskat med eventuell reservering för värdeminskning. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det finns objektiva bevis för att koncernen inte kommer att erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Det reserverade beloppet redovisas i resultaträkningen.

1.10 Likvida medel

I likvida medel ingår kassa, banktillgodo-havanden och övriga kortfristiga placeringar med löptid på maximalt 90 dagar vid anskaffningstidpunkten.

Eventuellt utnyttjad checkräkningskredit redovisas bland kortfristiga skulder.

1.11 Inkomstskatter

Koncernens skatt utgörs av aktuell skatt och förändringar i uppskjuten skatt.

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen. Om emellertid den uppskjutna skatten uppstår till följd av en transaktion som utgör den första

redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett företagsförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat, redovisas den inte.

Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av skattesatser som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

En uppskjuten skattefordran som hänför sig till underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

1.12 Ersättningar till anställda

a) Pensionsförpliktelser

I IAS 19, Ersättningar till anställda, föreskrivs hur förmåns- och premiebestämda pensionsplaner skall redovisas. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring som enligt ett uttalande från Redovisningsrådets akutgrupp, URA 42, är en förmånsbestämd plan. För räkenskapsåret 2011 har företaget inte erhållit sådan information från försäkringsgivaren som gör det möjligt att redovisa planen som en förmånsbestämd plan varför den i stället har redovisats som premiebestämd. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade enligt ITP uppgår till 5 468 (6 046) Tkr.

Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller till de försäkrade. Vid utgången av 2011 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsgraden till cirka 113 (146) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtaganden beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

I premiebestämda pensionsplaner betalar företaget fastställda premier och har ingen förpliktelse att betala ytterligare premier. Premier för såväl förmåns- som premiebestämda planer har i sin helhet belastat årets resultat.

För övrig information kring ersättning till anställda och närstående se not 5 Personal.

1.13 Intäktsredovisning

ReadSoft tillämpar leveransbegreppet vid resultatavräkning. Leverans av en nyttjanderätt anses ske när bindande order eller avtal ingåtts samt att kunden har tillgång till programvaran. I de fall en order eller ett avtal innehåller begränsande villkor sker resultatavräkning först när dessa villkor är uppfyllda. Resultatavräkning av intäkter för installation, utbildning och hårdvara sker när dessa genomförts respektive levererats. Arbeten på löpande räkning intäktsförs i takt med att arbetet utförs.

Fasträkningsarbeten intäktsförs i takt med färdigställandet enligt successiv vinstavräkning. Vid bedömning av

färdigställandegraden vid successiv vinstavräkning används verkliga timmar i förhållande till kalkylerade timmar.

Intäkter från programserviceavtal har periodiserats på avtalets löptid. Den ännu ej resultatförda delen av dessa periodiseringar återfinns i koncernbalansräkningen under posterna "Förutbetalda kostnader för årliga underhållsavtal" respektive "Förutbetalda intäkter för årliga underhållsavtal".

1.14 Transferprissättning

Prissättning vid leverans av licenser och tjänster till dotterföretag ingående i koncernen sker till marknadsmässiga villkor.

1.15 Leasing

Leasing av anläggningstillgångar, där koncernen i allt väsentligt innehar de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet, klassificeras som finansiell leasing, övriga leasingavtal klassificeras som operationella leasingavtal.

De finansiella leasingavtal som koncernen ingått avser bilar och kontorsmaskiner och är inte av materiell betydelse. Operationella leasingavtal utgörs av hyresavtal avseende kontorslokaler. Återstående avtal för ej uppsägningsbara leasingavtal framgår av Not 7.

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

1.16 Lånekostnader

Eventuella lånekostnader för aktuella lån redovisas direkt som en kostnad i resultaträkningen, med undantag för lånekostnader vilka är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång som det tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för användning eller försäljning. Denna typ av lånekostnader aktiveras som en del av anskaffningsvärdet för tillgången.

1.17 Konvertibla skuldebrev

Verkligt värde på skulldelen av konvertibla skuldebrev fastställs genom användning av marknadsränta för ett likvärdigt icke-konvertibelt skuldebrev. Detta belopp redovisas som skuld till upplupet anskaffningsvärde tills dess att skulden upphör genom konvertering eller inlösen. Återstående del av erhållet belopp hänförs till optionsdelen. Denna redovisas i eget kapital, netto efter skatt.

1.18 Avsättningar

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet, och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster. Om det finns ett antal liknande åtaganden, bedöms sannolikheten för

att det kommer att krävas ett utflöde av resurser vid regleringen sammantaget för hela denna grupp av åtaganden. En avsättning redovisas även om sannolikheten för ett utflöde avseende en specifik post i denna grupp av åtaganden är ringa. Avsättningarna värderas till det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen.

1.19 Koncernbidrag

Moderföretaget redovisar koncernbidrag i enlighet med RFR (IAS 27) p 2 samt RFR (IAS 18) p 3, vilket innebär att såväl lämnade som erhållna koncernbidrag från och med 2011 redovisas över resultaträkningen. Jämförelsesiffrorna har justerats.

1.20 Redovisning av derivat-instrument och säkringsåtgärder

Derivatinstrument redovisas i balansräkningen per kontraktetsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Metoden för att redovisa den vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering beror på om derivatet identifieras som ett säkringsinstrument och, om så är fallet, karaktären hos den post som säkras. ReadSofts derivatinstrument har tecknats i säkringssyfte och bedöms effektiva varför säkringsredovisning har tillämpats avseende dessa. Se vidare not 23.

(a) Kassaflödessäkring

Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på ett derivatinstrument som identifieras som kassaflödessäkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, redovisas i eget kapital. Den vinst eller förlust som hänför sig till den ineffektiva delen redovisas omedelbart i resultaträkningen. Ackumulerade belopp i eget kapital återförs till resultaträkningen i de perioder då den säkrade posten påverkar resultatet (till exempel när den prognostiserade försäljningen som är säkrad äger rum). När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs eller när säkringen inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning och ackumulerade vinster eller förluster avseende säkringen finns i eget kapital, kvarstår dessa vinster/förluster i eget kapital och resultatförs samtidigt som den prognostiserade transaktionen slutligen redovisas i resultaträkningen. När en prognostiserad transaktion inte längre förväntas ske, överförs den ackumulerade vinst eller förlust som redovisats i eget kapital omedelbart till resultaträkningen.

Not 2 Finansiell riskhantering

ReadSoft exponeras för finansiella risker, som kan påverka företagets utveckling. De finansiella riskerna hanteras enligt den finanspolicy som årligen fastställs av styrelsen.

2.1 Likviditets- och finansieringsrisk

Placering av likvida medel sker på kort och medellång sikt i bankinlåning och företrädesvis i svenska statspapper. För att bättre kunna möta likviditetsmässiga svängningar har checkkrediter tagits upp främst i moderbolaget men även lokalt i dotterföretagen. Beviljad checkkredit i moderbolaget var vid årets utgång 50,0 (50,0) Mkr och i dotterföretagen 5,4 (5,6) Mkr.

2.2 Kreditrisker

Som en naturlig del av företagets affärsverksamhet lämnas krediter till kunder. För att minimera risken för kundförluster görs kontinuerliga kreditprövningar i koncernens samtliga

säljande företag. Nedskrivning av koncernens kundfordringar till följd av kreditförluster har ej överstigit 0,5 procent av omsättningen de senaste två åren. Se vidare not 17.

2.3 Valutarisk

Koncernen verkar internationellt och utsätts för valutarisk. Framförallt uppstår dessa genom moderbolagets fakturering till utländska dotterföretag och partners, vilket till övervägande del sker i EUR. För att hantera den valutarisk som därigenom uppstår kan ReadSoft använda sig av terminskontrakt som tecknas med extern part. Beslut om valutasäkring av valutaflöden fattas löpande av styrelsen under året. Vid årets slut fanns tecknade valutasäkringar motsvarande cirka 40-50 procent av det förväntade flödet 2012.

En känslighetsanalys av resultat-effekter orsakade av valutakursförändringar för samtliga förekommande

valutor inom koncernen har gjorts. Denna analys visar följande väsentliga effekter vid en förändring av +/- en procent av såväl genomsnittliga valutakurser som balansdagsskurer.

SEK/EUR +/- 1,6 Mkr
USD/EUR +/- 0,3 Mkr
GBP/EUR +/- 0,3 Mkr

2.4 Redovisning av derivat-instrument och säkringsåtgärder

Derivatinstrument redovisas i balansräkningen per kontraktsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Metoden för att redovisa den vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering beror på om derivatet identifieras som ett säkringsinstrument och, om så är fallet, karaktären hos den post som säkras. ReadSofts derivatinstrument har tecknats i säkringssyfte och bedöms effektiva varför särkingsredovisning har tillämpats avseende dessa. Se vidare not 23.

Not 3 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar görs löpande utifrån historiskt utfall och förväntningar på en framtida utveckling som kan anses vara rimlig under rådande situation.

3.1 Prövning av nedskrivningsbehov

ReadSoft undersöker löpande om något nedskrivningsbehov av aktiverade utgifter för egenutvecklade programvaror, goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar (not 9) föreligger i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 1.7. I samband med årsbokslutet har en nedskrivningsprövning av värdet av de aktiverade utgifterna för egenutvecklade programvaror, goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar gjorts. Som minsta kassagenererande enhet har hela företaget använts, då de tillgångar som är aktuella används i hela företagets verksamhet.

Återvinningsbart belopp har fastställts baserat på beräkningar av

nyttjandevärde. Beräkningarna är baserade på antagande om företagets utveckling 2012-2016. De viktigaste antagandena avser omsättning, rörelseresultat, aktiveringar av egenutvecklade programvaror och avskrivning av gjorda aktiveringar. Antagandet avseende omsättning grundas dels på företagets historiska utveckling, dels på en extern branschanalys om marknadens förväntade utveckling. Antagandena avseende rörelseresultat, aktivering av egenutvecklade programvaror och avskrivning av gjorda aktiveringar baseras på internt framtagna budgetar och prognoser. För perioden från 2016 och framåt görs antaganden om en tillväxttakt om 2 procent (2 procent).

Förväntade framtida kassaflöden enligt dessa bedömningar utgör grunden för beräkningen. Härvid har rörelsekapitalförändringar och investeringsbehov beaktats. Vid nuvärdesberäkningen av de framtida kassaflödena har använts en kapitalkostnad (WACC) på 14,1 procent före skatt (14,5 procent).

Avstämning har gjorts mot extern bedömning av rimlig kapitalkostnad. Beräkningarna har visat att inget nedskrivningsbehov föreligger. En känslighetsanalys visar att vid en halverad tillväxttakt efter de första fem åren samt en ökning av kapitalkostnaden med 2 procentenheter till 16,1 procent före skatt skulle fortfarande inget nedskrivningsbehov föreligga.

3.2 Uppskjutna skattefordran och skattemässiga underskottsavdrag

Bedömningar görs för att bestämma både aktuella och uppskjutna skattefordringar eller skatteskulder. Detta gäller särskilt uppskjutna skattefordringar där sannolikheten för att uppskjutna skattefordringar kommer att utnyttjas för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster bedöms. Det verkliga värdet på dessa framtida beskattningsbara vinster kan avvika vad avser framtida affärsklimat och intjäningsförmåga eller förändrade skatteregler. Se vidare not 12.

Not 4 Geografiska områden, Mkr

	Sverige		Övriga Norden		Övriga Europa		USA och övriga världen		Totalt	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Nettoomsättning	88,8	80,0	76,7	75,6	283,2	283,3	214,3	179,3	663,0	618,2
Materiella och Immateriella tillgångar	14,0	14,3	1,5	2,7	7,3	6,8	3,5	4,1	26,3	27,9

Not 5 Personal

Medelantalet anställda	2011		2010	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
MODERBOLAG				
Sverige	32	94	29	92
KONCERNBOLAG				
Sverige	12	24	12	24
Australien	7	16	6	14
Brasilien	1	9	1	4
Chile	5	10	4	11
Danmark	2	18	4	22
Finland	1	3	1	3
Frankrike	8	25	8	23
Lettland	-	-	-	1
Malaysia	1	10	2	7
Nederländerna	2	5	2	5
Norge	3	8	3	8
Polen	2	11	2	9
Schweiz	-	1	-	1
Spanien	7	14	8	14
Storbritannien	4	25	6	24
Tyskland	15	44	13	43
USA	13	50	13	43
Summa	115	367	114	348

Löner och ersättningar, Tkr	2011		2010	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
MODERBOLAG				
Sverige	5 611	74 592	5 164	67 067
KONCERNBOLAG				
Sverige	2 029	20 322	1 905	16 443
Australien	2 357	18 039	1 920	16 593
Brasilien	1 529	3 068	1 456	1 942
Chile	1 393	3 988	1 961	3 796
Danmark	1 024	13 265	1 964	16 826
Finland	1 372	1 215	1 688	1 382
Frankrike	1 295	18 936	1 447	19 696
Lettland	-	-	-	202
Malaysia	1 846	3 248	1 509	2 448
Nederländerna	1 431	3 731	1 347	3 253
Norge	1 524	6 386	1 326	5 861
Polen	-	3 646	-	4 338
Schweiz	1 194	191	449	-
Spanien	1 262	8 902	1 535	11 672
Storbritannien	1 607	14 404	1 454	15 418
Tyskland	3 014	34 026	2 754	31 581
USA	4 874	45 165	2 632	41 422
Summa	33 362	273 124	30 511	259 940

Forts. not 5

Sociala kostnader och pensionskostnader, Tkr	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Sociala kostnader (inkl löneskatt)	62 461	57 904	26 992	24 251
Pensionskostnader	22 866	22 185	13 294	12 240
Summa	85 327	80 089	40 286	36 491
Summa löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader, Tkr	391 813	370 540	120 489	108 722

Styrelsen i moderbolaget, ReadSoft AB, bestod under 2011 av 7 (6) styrelseledamöter, varav 1 (1) kvinna. ReadSofts koncernledning utgjordes 2011-12-31 av 8 (9) befattningshavare, varav 1 (1) kvinna. Löner, arvoden, förmåner och pensionskostnader har utgått till styrelsen och koncernledningen enligt följande:

Löner, arvoden och förmåner, Tkr	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Styrelseordförande	295	280	295	280
Övriga styrelseledamöter	512	492	512	492
Verkställande direktören				
Grundlön	2 048	2 029	2 048	2 029
Rörlig ersättning	731	442	731	442
Förmåner	-	-	-	-
Övriga ledande befattningshavare				
Grundlön	8 191	8 584	6 863	7 201
Rörlig ersättning	1 823	1 327	1 715	1 327
Förmåner	519	364	394	364
Summa	14 119	13 518	12 558	12 135
Pensionskostnader, Tkr				
Verkställande direktören	516	470	516	470
Övriga ledande befattningshavare	2 550	2 862	1 967	2 246
Summa	3 066	3 332	2 483	2 716
Totalt	17 185	16 850	15 041	14 851

Lön och förmån till styrelseledamot som också är anställd i ReadSoft och ingår i koncernledningen har redovisats bland Övriga ledande befattningshavare. Styrelsearvode har endast utgått till externa styrelseledamöter. Rörliga ersättningar baseras i huvudsak på uppnådda mål för koncernens resultat per kvartal och helår. En mindre del av rörlig ersättning baseras på individuella mål. Förmån avser bilförmån. I oktober 2011 genomfördes en extra bolagstämma i ReadSoft AB för beslut om incitamentsprogram för bolagets nya verkställande direktör, Per Åkerberg. I enlighet med detta beslut har ReadSoft AB sålt 54 000 aktier i eget förvar till Per Åkerberg till ett värde av 999 Tkr. I enlighet med samma beslut har Per Åkerberg också tecknat 400 000 konvertibler till ett värde av 9 000 Tkr.

Fördelning styrelsearvoden	2011	2010
Göran E Larsson (ordf)	295	280
Anna Söderblom	128	123
Peter Gille	128	123
Lennart Pihl	128	123
Håkan Valberg	128	123

Övriga ersättningar till styrelse och närstående
Övriga ersättningar till styrelsen har utgått med 0 (0) Tkr. Inga ersättningar har utgått till närstående.

Pensioner, avgångsvederlag och uppsägningstid
VD har pensionsavtal med premier upp till vad som är maximalt avdragsgillt. VD har inte rätt till avgångsvederlag eller utfästelser om förtida pensionering. Uppsägningstiden är 12 månader. Inga ledande befattningshavare har rätt till avgångsvederlag eller utfästelser om förtida pensionering. Uppsägningstid varierar mellan 3 och 12 månader.

Riktlinjer
Årsstämman 2011 beslutade om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare: "ReadSoft ska erbjuda villkor som bidrar till att bolaget kan rekrytera och behålla ledande befattningshavare. Ersättningen ska bestå av fast och rörlig lön, övriga förmåner såsom bil och hälsovård, samt pension. Rörliga lönedelar ska baseras på utfallet i förhållande till definierade och mätbara mål. Om inte särskilda skäl föreligger, ska den rörliga ersättningen inte överstiga 40 procent av den fasta lönen. Lön och andra förmåner omprövas normalt årligen.
Den totala ersättningen skall vara marknadsmässig och konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes ansvarsområde och prestation.
Ordinarie pensionsålder skall vara 65 år. För närvarande omfattas verkställande direktören och vice verkställande direktören av särskild pensionsplan. Övriga anställda i Sverige omfattas enbart av ITP-plan. Tillkommande pensionsförmåner skall vara premiebestämda.
Uppsägningstiden från den anställdes sida skall normalt följa av lag och vid uppsägning från bolaget skall uppsägningstiden generellt vara maximalt 12 månader.
Utöver ovan kan ledande befattningshavare erbjudas att delta i aktierelaterade incitamentsprogram. Alla sådana incitamentsprogram är underställda bolagsstämmas beslut. Styrelsen har inför årsstämman 2011 föreslagit stämman att besluta om ett konvertibelprogram.

Forts. not 5

Styrelsen utser varje år ett ersättningsutskott som har till uppgift att bereda lön och andra villkor till den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Styrelsen fastställer slutligen den verkställande direktörens villkor.

I den mån styrelseledamot utför arbete för bolagets eller annat koncernbolags räkning, vid sidan av styrelsearbetet, skall konsultarvode och annan ersättning för sådant arbete kunna utgå.

Styrelsen skall äga rätt att frångå riktlinjerna, med undantag för aktierelaterade incitamentsprogram, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det. ”Styrelsens förslag till årsstämman 2012 baseras på samma principer.

Not 6 Arvode till revisorer, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Revisionsuppdraget, PwC	971	1219	338	393
Revisionsuppdraget, övriga	74	74	-	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget, PwC	318	202	-	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget, övriga	87	95	-	-
Skatterådgivning, PwC	136	52	136	-
Skatterådgivning, övriga	306	212	-	-
Övriga tjänster, PwC	-	424	-	378
Övriga tjänster, övriga	135	-	-	-
Summa	2 027	2 278	474	771

Not 7 Operationell leasing, Tkr

Årets kostnad för operationell leasing uppgår till 21 112 (21 631) Tkr för koncernen och 6 434 (6 022) Tkr för moderbolaget. Återstående kostnader och förfalloperioder för ej uppsägningsbara leasingavtal i koncern och moderbolag framgår av nedanstående tabell.

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Inom ett år	22 389	21 284	6 848	6 434
Inom två till fem år	40 472	42 403	11 059	18 058
Senare än fem år	-	-	-	-
Summa	62 861	63 687	17 907	24 492

Not 8 Övriga rörelsekostnader/intäkter, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Återföring nedskriven fordran dotterföretag	-	-	25 550	8 590
Kursvinster/förluster	409	1 325	1 294	1 323
Summa	409	1 325	26 844	9 913

Not 9 Immateriella anläggningstillgångar, Tkr

Egenutvecklade programvaror	KONCERN	
	2011	2010
Ingående anskaffningsvärden	271 607	226 761
Årets anskaffning	53 150	44 888
Omräkningsdifferenser	-	-42
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	324 757	271 607
Ingående avskrivningar enligt plan	-190 525	-155 775
Årets avskrivningar	-33 454	-34 750
Årets nedskrivningar	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-223 979	-190 525
Bokfört värde	100 778	81 082

De totala utgifterna för egenutvecklade programvaror uppgår till 98 364 (84 883) Tkr.

Forts. not 9

Förvärvade programvarulicenser

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Ingående anskaffningsvärden	13 564	11 492	12 607	11 492
Omklassificering	-	966	-	-
Årets anskaffning	2 500	1 159	2 466	1 115
Försäljningar och utrangeringar	-413	-	-381	-
Omräkningsdifferens	-46	-53	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	15 605	13 564	14 692	12 607
Ingående avskrivningar enligt plan	-7 328	-4 609	-6 521	-4 609
Omklassificering	-	-701	-	-
Årets avskrivningar	-2 108	-2 052	-2 023	-1 912
Försäljningar och utrangeringar	413	-	381	-
Omräkningsdifferens	42	34	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-8 981	-7 328	-8 163	-6 521
Bokfört värde	6 624	6 236	6 529	6 086

Goodwill

	KONCERN	
	2011	2010
Ingående anskaffningsvärden	66 236	66 236
Förvärv av dotterbolag	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	66 236	66 236
Ingående nedskrivningar	-	-
Årets nedskrivningar	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-	-
Bokfört värde	66 236	66 236

Övriga immateriella anläggningstillgångar

	KONCERN	
	2011	2010
Ingående anskaffningsvärden	35 118	31 884
Omklassificering	-	3 707
Årets anskaffning	246	-
Omräkningsdifferens	-26	-473
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	35 338	35 118
Ingående avskrivningar	-26 361	-18 128
Omklassificering	-	-1 747
Årets avskrivningar	-6 604	-6 755
Omräkningsdifferens	23	269
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-32 942	-26 361
Bokfört värde	2 396	8 757

Anskaffningsvärdet för övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av varumärken 7,0 Mkr, kundrelationer 9,8 Mkr och teknologi i form av egenutvecklade programvaror 18,3 Mkr. Behovet av nedskrivning av immateriella tillgångar har skett enligt de principer och antaganden som beskrivs i not 1.8 och 3.1.

Not 10 Materiella anläggningstillgångar, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Ingående anskaffningsvärden	61 087	61 105	20 498	19 700
Omklassificering	-	-3 989	-	-
Årets anskaffning	6 878	9 553	2 593	2 294
Försäljningar och utrangeringar	-2 479	-2 461	-1 574	-1 496
Omräkningsdifferenser	-151	-3 121	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	65 335	61 087	21 517	20 498
Ingående avskrivningar enligt plan	-42 644	-41 516	-14 414	-13 103
Omklassificering	-	1 955	-	-
Årets avskrivningar	-7 859	-7 588	-2 747	-2 724
Försäljningar och utrangeringar	2 451	2 050	1 574	1 413
Omräkningsdifferenser	29	2 455	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-48 023	-42 644	-15 587	-14 414
Bokfört värde	17 312	18 443	5 930	6 084

NOTER
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

Not 11 Finansiella intäkter och kostnader (Tkr)

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Ränteintäkter från koncernföretag	-	-	8 694	5 098
Externa ränteintäkter	1 392	881	104	114
Kursvinster	2 218	1 301	2 218	1 301
Summa	3 610	2 182	11 016	6 513
Räntekostnader till koncernföretag	-	-	-946	-985
Externa räntekostnader	1 410	-1 696	-1 182	-1 380
Summa	1 410	-1 696	-2 128	-2 365

Not 12 Skatter, Tkr

Skatt på årets resultat	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Uppskjuten skatt	-9 637	85	56	24
Aktuell skatt	-11 695	-12 730	-2 130	-1 418
Summa	-21 332	-12 645	-2 074	-1 394

Beräknad skatt på årets vinst i Sverige har beräknats till 26,3 procent. Skatt för övriga länder har beräknats enligt de skattesatser som används lokalt.

Sambandet mellan årets skattekostnad och redovisat resultat före skatt, Tkr	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Redovisat resultat före skatt	79 779	49 474	51 405	24 656
Skatt enligt gällande skattesats 26,3%	-20 982	-13 012	-13 520	-6 484
Justering av skattekostnad från tidigare år	-87	-	-	-
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-3 467	-1 026	-326	-231
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	2 006	625	3 026	4 968
Förändring värdering av temporära skillnader/underskottsavdrag	2 891	1 872	8 690	329
Justering för skattesatser i utländska dotterföretag	-1 949	-1 559	-	-
Övrigt, netto	256	455	56	24
Redovisad skattekostnad	-21 332	-12 645	-2 074	-1 394

Uppskjuten skattefordran/skuld hänför sig till följande temporära skillnader samt underskottsavdrag, Tkr	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Uppskjuten skattefordran hänförlig till:				
Temporära skillnader på omsättningstillgångar	421	263	-	-
Temporära skillnader på kortfristiga skulder	1 474	1 396	-	-
Underskottsavdrag	41 303	46 458	-	-
Utgående uppskjuten skattefordran	43 198	48 117	0	0
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till:				
Temporära skillnader på anläggningstillgångar	-27 075	-23 490	-	-
Temporära skillnader på kortfristiga fordringar	-955	-109	-	-
Obeskattade reserver	-3 938	-5 703	-	-
Finansieringskostnad för konvertibellån	-192	-119	-192	-119
Utgående uppskjuten skatteskuld	-32 160	-29 421	-192	-119

Forts. not 12

Skattemässiga underskottsavdrag

Uppskjutna skattefordringar har tagits upp i balansräkning i den utsträckning som de beräknas kunna utnyttjas mot överskott vid framtida beskattning. Vid utgången av 2011 hade koncernen skattemässiga underskottsavdrag om 168 661 (193 253) Tkr, varav 136 697 (154 171) Tkr har kapitaliserats.

Förfallostruktur för underskottsavdrag, Tkr	KONCERN	
	2011	2010
Förfaller över 5 år	90 223	87 862
Ingen förfallodag	78 438	105 391
Summa	168 661	193 253

Ej redovisade uppskjutna skattefordringar, Tkr	KONCERN	
	2011	2010
Underskottsavdrag	8 056	10 624
Summa	8 056	10 624

Not 13 Aktier i dotterföretag, Tkr

Dotterföretag	Säte	2011		2010	
		Kapitalandel, %	Bokfört värde	Kapitalandel, %	Bokfört värde
ReadSoft Financial AB	Helsingborg	100	150	100	150
ReadSoft Sverige AB	Sollentuna	100	1 400	100	1 400
ReadSoft Software Services AB	Helsingborg	100	106	100	106
ReadSoft Pty Ltd, Australien	Sydney	100	245	100	245
ReadSoft Brasil Ltda, Brasilien	Sao Paulo	100	446	100	446
ReadSoft SA, Chile	Santiago	100	673	100	673
ReadSoft AS, Danmark	Köpenhamn	100	535	100	535
ReadSoft Development AS, Danmark	Köpenhamn	100	-	100	-
ReadSoft OY, Finland	Helsingfors	100	82	100	82
ReadSoft SAS, Frankrike	Paris	100	60	100	60
ReadSoft Latvia SIA, Lettland	Riga	100	27	100	27
ReadSoft Asia Sdn Bhd, Malaysia	Kuala Lumpur	100	190	100	190
ReadSoft B.V, Nederländerna	Amersfoort	100	165	100	165
ReadSoft AS, Norge	Oslo	100	109	100	109
ReadSoft Ebydos Sp.z.o.o., Polen	Wroclaw	100	-	100	-
Ebydos AG, Schweiz	St Gallen	100	778	100	562
ReadSoft España SL, Spanien	Madrid	100	7 846	100	7 846
ReadSoft Ltd, Storbritannien	Milton Keynes	100	1 370	100	1 370
ReadSoft AG, Tyskland	Frankfurt	100	79 686	100	79 686
ReadSoft US Solutions lab Inc, USA	Morrisville	100	-	100	-
ReadSoft Inc, USA	Chicago	100	-	100	-
Summa			93 868		93 652

Not 14 Fordringar hos koncernföretag, Tkr

	MODERBOLAG	
	2011	2010
Ingående värde	195 725	200 698
Tillkommande fordringar	37 429	39 663
Reglerade fordringar	-31 049	-19 286
Omklassificeringar	-22 829	-7 339
Omräkningsdifferenser	5 781	-18 011
Utgående värde	185 057	195 725

Varav subordinerade lån uppgår till 109 370 (119 641) Tkr.

Not 15 Andra långfristiga fordringar, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Ingående värde	9 122	3 160	4678	0
Tillkommande fordringar	643	6 380	400	4678
Reglerade fordringar	-4936	-116	-4678	-
Omklassificeringar	-1434	-190	-	-
Omräkningsdifferenser	19	-112	-	-
Summa	3 414	9 122	400	4 678

Ett lån på 4,7 Mkr till Skye AS har under året konverterats till aktier (se not 30).

Not 16 Varulager

Handelsvaror omfattar inköpta licenser och utrustning för vidareförsäljning. Värdering har skett enligt FIFO-metoden och till det lägsta av anskaffningspris och nettoförsäljningsvärde.

Not 17 Kundfordringar, Tkr

Kundfordringar	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Kundfordringar före reservering	237 735	223 992	9 808	9 655
Reserveringar av osäkra kundfordringar	-8 231	-9 118	-1 350	-850
Totalt kundfordringar netto, efter reservering	229 504	214 874	8 458	8 805

Åldersanalys av kundfordringar	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Ej förfallna	157 766	146 024	4 721	3 314
Förfallna 1-60 dagar	56 888	45 391	2 222	2 083
Förfallna 61-90 dagar	7 581	9 923	724	1 254
Förfallna mer än 90 dagar	7 269	13 536	791	2 154
Totalt kundfordringar netto, efter reservering	229 504	214 874	8 458	8 805

Per den 31 december 2011 uppgick förfallna kundfordringar till 79 969 (77 967) Tkr i koncernen och 5 087 (6 341) Tkr i moderbolaget. Vid genomgång av koncernens förfallna fordringar har en reservering om 8 231 (9 118) Tkr ansetts nödvändig. I moderbolaget uppgick motsvarande reservering till 1 350 (850) Tkr.

Förändring av reserv för osäkra fordringar	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Reserv vid årets början	-9 118	-9 883	-850	-1 291
Återförda reservationer	7 521	6 515	529	691
Reservering för osäkra fordringar	-6 634	-5 750	-1 029	-250
Reserv vid årets slut	-8 231	-9 118	-1 350	-850

Kundfordringar per valuta, Tkr	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
SEK	23 838	22 130	8 458	8 805
EUR	95 710	84 863		
USD	34 505	29 132		
GBP	13 334	24 882		
DKK	12 554	11 193		
NOK	21 499	18 502		
AUD	12 536	13 940		
Övriga valutor	15 528	10 232		
Totalt kundfordringar netto, efter reservering	229 504	214 874	8 458	8 805

Not 18 Aktiekapital, Tkr, om inte annat anges

	Antal aktier (tusental)	A-aktier	B-aktier	Summa
Ingående värde 2010-12-31	32 488	136	3 113	3 249
Konvertering	192	-	19	19
Utgående värde 2011-12-31	32 680	136	3 132	3 268

Kvotvärde är 0,10 kronor per aktie. En A-aktie motsvarar ett röstvärde om 10 röster och en B-aktie motsvarar en röst.

Under 2008 gav Readsoft ut ett konvertibelt lån innehållande 350 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 5 950 Tkr. Lånet löpte från den 9 juni 2008 till den 8 juni 2011. De konvertibla skuldebreven gav innehavaren rätt att under perioden 9 december 2010 till 20 maj 2011 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 17 kronor. Vid full konvertering skulle antalet B-aktier i ReadSoft öka med 350 000 aktier och aktiekapitalet med 35 000 kronor. Ingen konvertering har skett under konverteringsperioden varför hela det nominella lånebeloppet återbetalades vid slutdatum för lånets löptid.

Under 2009 gav Readsoft ut ett konvertibelt lån innehållande 350 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 4 025 Tkr. Lånet löper från den 1 juni 2009 till den 8 juni 2012. De konvertibla skuldebreven ger innehavaren rätt att under perioden 9 december 2011 till 21 maj 2012 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 11,50 kronor. Under perioden 9 december till 31 december har 2 208 Tkr konverterats till 192 000 aktier. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras till ordinarie aktier inlöses till nominellt belopp den 8 juni 2012. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier i ReadSoft med ytterligare 158 000 aktier och aktiekapitalet med 15 800 kronor.

Under 2010 gav Readsoft ut ett konvertibelt lån innehållande 350 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 4 725 Tkr. Lånet löper från den 8 juni 2010 till den 7 juni 2013. De konvertibla skuldebreven ger innehavaren rätt att under perioden 10 december 2012 till 21 maj 2013 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 13,50 kronor. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier i ReadSoft med 350 000 aktier och aktiekapitalet med 35 000 kronor.

Under 2011 gav Readsoft ut ett konvertibelt lån innehållande 350 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 6 825 Tkr. Lånet löper från den 21 juni 2011 till den 15 december 2014. De konvertibla skuldebreven ger innehavaren rätt att under perioden 23 juni 2014 till 28 november 2014 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 19,50 kronor. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier i ReadSoft med 350 000 aktier och aktiekapitalet med 35 000 kronor.

Under 2011 gav Readsoft ut ett konvertibelt lån innehållande 400 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 9 000 Tkr. Lånet löper från den 12 december 2011 till den 11 juni 2015. De konvertibla skuldebreven ger innehavaren rätt att under perioden 12 december 2014 till 27 maj 2015 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 22,50 kronor. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier i ReadSoft med 400 000 aktier och aktiekapitalet med 40 000 kronor.

Not 19 Utdelning

ReadSofts styrelse har antagit följande utdelningspolicy:

ReadSoft skall, över en konjunkturcykel, distribuera tjugo (20) procent eller mer av resultatet efter skatt till aktieägarna genom utdelning, aktieåterköp eller motsvarande åtgärd.

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman en utdelning om 0,50 kr (0,25 kr) per aktie för 2011.

Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Upplupna intäkter	16 517	17 802	436	438
Förutbetalda kostnader	19 346	18 742	6 143	7 072
Summa	35 863	36 544	6 579	7 510

Not 21 Konvertibellån, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Värde efter utställande av 1 258 000 (1 050 000) konvertibla skuldebrev	21 375	13 808	22 367	14 700
Belopp klassificerat som eget kapital	-695	-522	-695	-522
Finansieringskostnad	-634	-99	-634	-99
Total skuld 31 december	20 046	13 187	21 038	14 079
Varav kortfristig del	-1 404	-5 510	-1 753	-5 852
Summa	18 642	7 677	19 285	8 227

ReadSoft har en gång per år sedan 2006 ställt ut konvertibla skuldebrev. Det första lånet förföll 2009. Det andra lånet förföll 2010.

Det tredje lånet löpte från den 9 juni 2008 över 3 år, med ränta 0,50 procent under STIBOR 360. Det nominella lånebeloppet var 5 950 Tkr. Lånet var nuvärdesberäknat med STIBOR 360 +2,25 procent till 5 525 Tkr. Konverteringsperioden var 9 december 2010 till 20 maj 2011. Konverteringskursen var 17 kr. Ingen konvertering av skuldebrev till aktier har skett under konverteringsperioden varför hela lånet återbetalades till nominellt belopp den 8 juni 2011.

Det fjärde lånet löper från den 1 juni 2009 över 3 år, med ränta 0,45 procent över STIBOR 360. Det nominella lånebeloppet är 4 025 Tkr. Lånet är nuvärdesberäknat med STIBOR 360 +1,90 procent till 3 861 Tkr. Konverteringsperioden är 9 december 2011 till 21 maj 2012. Konverteringskursen är 11,50 kr. Under perioden 9 december till 31 december har 2 208 Tkr konverterats till 192 000 aktier. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras till ordinarie aktier inlöses till nominellt belopp den 8 juni 2012.

Det femte lånet löper från den 8 juni 2010 över 3 år, med ränta 0,71 procent över STIBOR 360. Det nominella lånebeloppet är 4 725 Tkr. Lånet är nuvärdesberäknat med STIBOR 360 +1,90 procent till 4 566 Tkr. Konverteringsperioden är 10 december 2012 till 21 maj 2013. Konverteringskursen är 13,50 kr. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras till ordinarie aktier inlöses till nominellt belopp den 7 juni 2013.

Det sjätte lånet löper från den 21 juni 2011 över 3,5 år, med ränta 1,44 procent över STIBOR 360. Det nominella lånebeloppet är 6 825 Tkr. Lånet är nuvärdesberäknat med STIBOR 360 +1,90 procent till 6 588 Tkr. Konverteringsperioden är 23 juni 2014 till 28 november 2014. Konverteringskursen är 19,50 kr. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras till ordinarie aktier inlöses till nominellt belopp den 15 december 2014.

Det sjunde lånet löper från den 12 december 2011 över 3,5 år, med ränta 0,77 procent över STIBOR 360. Det nominella lånebeloppet är 9 000 Tkr. Lånet är nuvärdesberäknat med STIBOR 360 +1,65 procent till 8 578 Tkr. Konverteringsperioden är 12 december 2014 till 27 maj 2015. Konverteringskursen är 22,50 kr. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras till ordinarie aktier inlöses till nominellt belopp den 11 juni 2015.

Not 22 Likvida medel/Checkräkningskredit, Tkr

Likvida medel i koncernen 156 505 (83 130) Tkr och i moderbolaget 71 605 (10 985) Tkr avser i sin helhet kassa och bank. Beviljad checkkredit i koncernen uppgår till 55 399 (55 603) Tkr varav utnyttjat 0 (2 762) Tkr och i moderbolaget till 50 000 (50 000) Tkr, varav utnyttjat 0 (0).

Not 23 Finansiella derivatinstrument, Tkr

ReadSoft använder finansiella derivatinstrument för att hantera valutaexponeringen som uppstår i koncernens verksamhet.

Utestående derivatinstrument 31 december 2010	Kapital-belopp	Redovisat värde i resultat-räkningen	Verkligt värde
Valutaderivat	0	0	0
Summa	0	0	0

Utestående derivatinstrument 31 december 2011	Kapital-belopp	Redovisat värde i resultat-räkningen	Verkligt värde
Valutaderivat	80 502	137	2 491
Summa	80 502	137	2 491

Med kapitalbelopp avses nominellt belopp i utländsk valuta värderat till balansdagskurs. Redovisat värde i resultaträkningen redovisas under raden Övriga rörelsekostnader/intäkter

Forts. not 23

	2011		2010	
	Tillgång	Skuld	Tillgång	Skuld
Derivatinstrument verkligt värde per kategori				
Valutaderivat – kassaflödessäkringar kortfristigt	2 491	-	-	-
Summa	-	-	-	-

Samtliga utestående valutaderivat avser euro och förfaller inom 12 månader.

Förändring säkringsreserv i eget kapital

Ingående värde 2010-01-01	2 485
Verkligt värde-vinster under året	5 257
Skatt på verkligt värde-vinster	-1 383
Överföringar till resultaträkningen	-8 629
Skatt på överföringar till resultaträkningen	2 270
Värde 2011-01-01	0
Verkligt värde-vinster under året	2 686
Skatt på verkligt värde-vinster	-706
Överföringar till resultaträkningen	-195
Skatt på överföringar till resultaträkningen	51
Utgående värde 2011-12-31	1 836

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Upplupna semesterlöner	22 077	19 918	10 225	9 145
Upplupna sociala avgifter	10 320	9 889	5 073	4 562
Upplupna löner	21 168	15 826	6 200	3 750
Övriga interimsskulder	32 220	34 885	5 248	7 551
Summa	85 785	80 518	26 746	25 008

Not 25 Ställda pantar, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Företagsinteckningar avseende kort och långfristiga skulder till kreditinstitut.	50 000	50 000	41 500	41 500
Summa	50 000	50 000	41 500	41 500

Not 26 Ansvarsförbindelser, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Moderbolagsgaranti för koncernföretags skulder till kreditinstitut	-	-	5 411	4 523
Kapitaltäckningsgaranti för dotterföretag	-	-	-	2
Summa	-	-	5 411	4 525

Not 27 Övriga andelar, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Andel i Bostadsrättsföreningen Träklotsen 2, Sollentuna	416	416	416	416

Not 28 Bokslutsdispositioner/Obeskattade reserver, Tkr

	MODERBOLAG	
	2011	2010
Ingående värde	-19 636	-17 760
Periodiseringsfond, årets förändring	7 094	-1 797
Ackumulerade överavskrivningar, årets förändring	-433	-79
Bokfört värde ¹⁾	-12 975	-19 636

Värdet utgörs av 11 146 Tkr (18 241) periodiseringsfond och ackumulerade överavskrivningar 1 829 Tkr (1 395).

1) Andelen skatt uppgår till 26,3 procent.

Not 29 Resultat från andelar i koncernföretag, Tkr

	MODERBOLAG	
	2011	2010
Utdelningar	11 505	18 873
Mottaget koncernbidrag	12 000	10 000
Lämnat koncernbidrag	-12 925	-11 900
Nedskrivning av andelar	-	-7 339
Summa	10 580	9 634

Not 30 Andelar i intresseföretag, Tkr

ReadSoft innehar sedan juni 2010 en andel om 44 procent i Skye Process AS, Norge. I februari utnyttjade Readsoft sin rätt att konvertera sitt lån till Skye AS mot 1 333 333 aktier. Readsofts andel i Skye AS är 25 procent. Bolagen konsolideras ej då ägarandelen understiger 50 procent och ReadSoft inte har något bestämmande inflytande.

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2011	2010	2011	2010
Ingående värde	1 397	-	1 706	-
Årets anskaffning	4 678	1 706	4 678	1 706
Andel av resultat	2 259	-309	-	-
Skatt	-546	-	-	-
	7 788	1 397	6 384	1 706

ReadSofts andel av resultatet räknas från och med förvärvstidpunkten.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Helsingborg 30 mars 2012

Göran E Larsson
Styrelseordförande

Jan Andersson

Lars Appelstål

Peter Gille

Lennart Pihl

Anna Söderblom

Håkan Valberg

Per Åkerberg
Verkställande direktör

Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar blir föremål för fastställelse på ordinarie bolagsstämma den 26 april 2012.

Vår revisionsberättelse har avgivits den 30 mars 2012
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mikael Eriksson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Eric Salander
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i ReadSoft AB (publ.), org.nr 556398-1066

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för ReadSoft AB för år 2011. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 31-58.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandards IFRS, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga

avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen, och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess resultat och kassaflöden enligt internationella redovisningsstandards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för ReadSoft AB för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget.

Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Malmö den 30 mars 2012
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mikael Eriksson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Eric Salander
Auktoriserad revisor

Resultaträkningar

Tkr	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Nettoomsättning	663 012	618 203	617 679	584 202	525 008	459 775
Aktiverade utgifter för produktutveckling	53 150	44 888	38 113	33 578	36 984	28 353
Rörelsens kostnader	-638 583	-614 103	-643 481	-608 336	-537 902	-438 941
Resultat i intresseföretag						-2 148
Rörelseresultat	77 579	48 988	12 311	9 444	24 090	47 039
Finansnetto	2 200	486	-1 001	-2 382	-397	622
Resultat före skatt	79 779	49 474	11 310	7 062	23 693	47 661
Skatt	-21 332	-12 645	-4 218	-141	-5 857	-8 861
Årets resultat	58 447	36 829	7 092	6 921	17 836	38 800

Balansräkningar

Tkr	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Tillgångar						
Immateriella anläggningstillgångar	176 034	162 311	157 861	161 563	179 349	166 207
Övriga anläggningstillgångar	72 128	77 495	70 939	66 815	55 016	44 506
Likvida medel	156 505	83 130	85 374	73 815	40 098	54 742
Övriga omsättningstillgångar	302 302	286 974	267 229	312 411	292 012	224 947
Summa tillgångar	706 969	609 910	581 403	614 604	566 475	490 402
Eget kapital och skulder						
Eget kapital	324 103	267 461	249 471	272 858	261 651	238 634
Ej räntebärande skulder	362 820	326 500	307 748	314 526	279 970	242 521
Räntebärande skulder	20 046	15 949	24 184	27 220	24 854	9 247
Summa eget kapital och skulder	706 969	609 910	581 403	614 604	566 475	490 402

Aktiedata, koncern

	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Antal aktier vid periodens slut	32 679 940	32 487 940	32 487 940	32 487 940	32 487 940	32 487 940
Antal aktier vid periodens slut, exklusive återköpta aktier	29 876 780	29 630 780	29 808 906	32 487 940	32 487 940	32 487 940
Genomsnittligt antal aktier, exklusive återköpta aktier	29 651 280	29 719 843	31 148 423	32 487 940	32 487 940	31 873 440
Eget kapital per aktie, kr	10,93	9,00	8,01	8,40	8,05	7,49
Eget kapital per aktie efter full utspädning, kr	10,55	8,69	7,75	8,19	7,90	7,45
Resultat efter finansnetto per aktie, kr	2,69	1,66	0,36	0,22	0,73	1,50
Resultat efter finansnetto per aktie efter full utspädning, kr	2,60	1,61	0,35	0,21	0,72	1,49
Resultat efter skatt per aktie, kr	1,97	1,24	0,23	0,21	0,55	1,22
Resultat efter skatt per aktie efter full utspädning, kr	1,90	1,20	0,22	0,21	0,54	1,21
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie, kr	4,26	2,46	3,29	2,67	0,99	1,38
Kassaflöde per aktie, kr	2,47	-0,08	0,37	1,04	-0,45	0,09
Börskurs vid årets slut, kr	18,70	12,50	14,30	5,45	14,90	27,40
P/E-tal	9,49	10,08	62,17	25,95	27,10	22,60

Nyckeltal

	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Totalt kapital, Mkr	707,0	609,9	581,4	614,6	566,5	490,4
Sysselsatt kapital, Mkr	344,1	283,0	273,7	300,1	286,5	247,9
Eget kapital, Mkr	324,1	267,5	249,5	272,9	261,7	238,6
Räntabilitet på totalt kapital, %	12,3	8,6	2,3	1,9	4,8	11,5
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	25,8	18,4	4,8	3,8	9,4	23,1
Räntabilitet på eget kapital, %	19,8	14,2	2,7	2,6	7,1	19,0
Rörelsemarginal (EBITDA), %	11,2	9,1	4,7	7,8	5,8	7,6
Rörelsemarginal, %	11,7	7,9	2,0	1,6	4,6	10,2
Resultatmarginal efter finansiella poster, %	12,0	8,0	1,8	1,2	4,5	10,4
Resultatmarginal efter skatt, %	8,8	6,0	1,1	1,2	3,4	8,4
Balanslikviditet, ggr	1,4	1,2	1,2	1,3	1,3	1,4
Kassalikviditet, ggr	1,4	1,2	1,2	1,3	1,3	1,4
Soliditet, %	45,8	43,9	42,9	44,4	46,2	48,7
Skuldsättningsgrad, ggr	0,06	0,06	0,10	0,10	0,09	0,04
Nettoskuldsättningsgrad, ggr	-0,42	-0,25	-0,25	-0,17	-0,06	-0,19
Netto räntebärande skulder, Mkr	-136,5	-67,6	-61,2	-46,6	-15,2	-45,5
Andel riskbärande kapital, %	44,3	40,8	39,6	41,5	45,5	48,7
Räntetäckningsgrad, ggr	65,9	30,2	5,5	2,8	16,3	85,5
Rörelsekapital i relation till omsättning, %	-4,5	-3,1	-4,5	3,6	8,6	3,9
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1
Utgifter för produktutveckling, Mkr	98,4	84,9	86,7	88,6	77,4	53,4
Utgifter för produktutveckling i relation till omsättningen, %	14,8	13,7	14,0	15,2	14,7	11,6
Investeringar i materiella anläggningstillgångar, Mkr	6,9	9,6	10,3	12,9	8,5	6,1
Antal anställda i medeltal	482	462	450	453	420	330
Antal anställda vid periodens slut	506	465	461	433	451	381
Omsättning per anställd, Mkr	1,38	1,34	1,37	1,29	1,25	1,39
Förädlingsvärde per anställd, Mkr	1,01	0,95	0,90	0,82	0,81	0,94
Löner och ersättning exklusive sociala avgifter, Mkr	306,5	290,5	296,4	266,7	230,7	174,0

ORDLISTA OCH DEFINITIONER

Andel riskbärande kapital

Summan av eget kapital och uppskjuten skatt (inklusive minoritet) i procent av balansomslutning.

Balanslikviditet

Omsättningstillgångar dividerat med kortfristiga skulder.

EBITDA

Rörelseresultat före aktiveringar av kostnader för egenutvecklade programvaror, avskrivningar, nedskrivningar, räntor och skatt.

Eget kapital

Eget kapital inkluderar 73,7 procent av obeskattade reserver.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal aktier, exklusive återköpta aktier.

Förädlingsvärde per anställd

Resultat efter avskrivningar plus arbetskraftskostnader dividerat med genomsnittligt antal anställda.

Kapitalomsättningshastighet

Omsättning dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

Kassalikviditet

Omsättningstillgångar exklusive varulager dividerat med kortfristiga skulder.

Netto räntebärande skulder

Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar.

Nettoskuldsättningsgrad

Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

P/E-tal

Börskurs i förhållande till resultat per aktie.

Räntabilitet på eget kapital

Resultat efter finansnetto minus skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntabilitet på totalt kapital

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittlig balansomslutning.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsekapital

Omsättningstillgångar minskat med likvida medel och kortfristiga skulder.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av omsättningen.

Skuldsättningsgrad

Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital inklusive obeskattade reserver efter avdrag för skatt i procent av balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder.

Utgifter för produktutveckling

Personalkostnader, övriga externa kostnader samt avskrivningar relaterade till den personal som arbetar med forskning och utveckling.

Vinstmarginal

Resultat efter finansnetto i procent av omsättningen.

ReadSoft-aktien

ReadSofts B-aktie är sedan juni 1999 noterad på NASDAQ OMX Stockholm och dess Small Cap-lista.

Visste du att...

...Sedan den 1 december 2011 ingår ReadSoft som ett av de 85 största och mest omsatta bolagen i OMX Stockholm Benchmark index.

Aktiekapital

Den 31 december 2011 uppgick aktiekapitalet i ReadSoft nominellt till 3 267 994 kronor och det totala antalet aktier var 32 679 940 (32 487 940) fördelat på 1 354 500 A-aktier och 31 325 440 B-aktier. En A-aktie berättigar till tio röster och en B-aktie till en röst på årsstämman. Alla aktier har lika rätt till del i företagets vinst och tillgångar.

Kursutveckling

Under 2011 omsattes 14 324 698 (7 948 121) aktier. Den genomsnittliga omsättningen per börsdag var 56 619 (31 047) B-aktier. Vid årets slut var kursen 18,70 (12,50) kronor och börsvärdet uppgick till 611 (406) Mkr. Den högsta noteringen var 20,90 (14,80) kronor, vilken noterades den 23 december 2011 och den lägsta noteringen var 12,00 (8,70) kronor, vilket inträffade den 14 februari 2011. Följ aktiens utveckling just nu på www.readsoft.se.

Incitamentsprogram

Under 2007–2011 har ReadSoft erbjudit ledande befattningshavare inom koncernen konvertibler i syfte att uppnå

ett personligt och långsiktigt engagemang hos dessa medarbetare för att därmed ytterligare stimulera till insatser till gagn för såväl koncernen som för ReadSofts aktieägare.

Lånet för 2008 löpte under perioden 9 juni 2008 till den 8 juni 2011. Då ingen konvertering påkallades återbetalades lånet vid löptidens slut.

Lånet för 2009 löper från den 1 juni 2009 till den 8 juni 2012. Under perioden 9 december till 31 december har 2 208 Tkr konverterats till 192.000 aktier.

Lånet för 2010 löper från den 8 juni 2010 till och med den 7 juni 2013.

Lånet för 2011 löper från den 21 juni 2011 till och med den 15 december 2014. Det finns inga optionsprogram eller andra belöningsprogram kopplade till aktien.

I oktober 2011 genomfördes en extra bolagsstämma i ReadSoft AB för beslut om incitamentsprogram för bolagets nya verkställande direktör, Per Åkerberg, som tillträdde den 14 november 2011. Mer information om ReadSofts incitamentsprogram finns på www.readsoft.se.

Ägare

Antalet aktieägare uppgick vid årets slut till 4 481 (4 204). Av det totala aktiekapitalet ägde svenska och utländska institutioner 55 (54) procent, bolagets grundare 25 (25) procent och övriga, inklusive personal 11 (12) procent. Vid periodens slut ägde svenska aktieägare 90 (91) procent och utländska 10 (9) procent av det totala aktiekapitalet.

Vid utgången av 2011 ägde ReadSoft AB via återköpta aktier 9 (9) procent egna B-aktier.

Utdelningspolicy

ReadSofts styrelse har antagit följande utdelningspolicy: ReadSoft ska, över en konjunkturcykel, distribuera 20 procent eller mer av resultatet efter skatt till aktieägarna genom utdelning, aktieåterköp eller motsvarande åtgärd.

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman en utdelning om 0,50 (0,25) kr per aktie för 2011.

Aktieägarkontakter

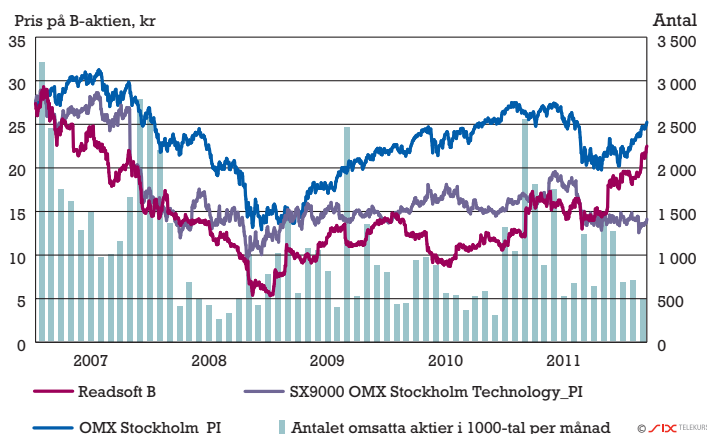
Ansvariga för aktieägarkontakter är VD Per Åkerberg och informationschef Johan Holmqvist. ReadSofts ledning har en uttalad målsättning att föra en kontinuerlig dialog med media och kapitalmarknaden. Företagets pressmeddelanden distribueras genom Cision och finns tillgängliga på www.readsoft.se i samband med att de offentliggörs.

Ekonomisk information kan beställas från ReadSoft AB (publ) per telefon 042-490 21 00, per fax 042-490 21 20 eller via e-post info@readsoft.com. Informationen redovisas också på www.readsoft.se. Ledningen finns också tillgänglig på ovan telefon- och faxnummer samt via e-postadressen.

Pressmeddelandepolicy

ReadSoft publicerar finansiella respektive tekniska/övriga pressmeddelanden, där de förstnämnda innehåller information som bedöms vara kurspåverkande. Läs mer på www.readsoft.se

Kursutveckling och antalet omsatta aktier 2007 – 2011



NASDAQ OMX har från och med den 1 februari 2012 gått över till branschklassificering enligt Industry Classification Benchmark (ICB) i stället för Global Industry Classification Standard (GICS). ReadSoft ingår numera i SX9000 OMX Stockholm Technology PI.

Ägarförteckning per 31 december 2011

Ägare	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Kapital- andel %	Justerad röst- andel ¹⁾ %
Jan Andersson	596 790	3 511 195	12,6	22,6
Lars Appelstål	596 790	3 511 195	12,6	22,6
Skandia		1 972 062	6,0	4,7
E Öhman Jr Fonder AB		1 358 100	4,1	3,2
Länsförsäkringar Fonder		1 354 160	4,1	3,2
Unionen		1 215 170	3,7	2,9
Ponderus Securities		1 074 038	3,3	2,5
Försäkrings AB Avanza Pension		997 282	3,1	2,4
Swedbank Roburs Fonder		760 202	2,3	1,8
Goldman Sachs International Ltd		743 224	2,3	1,7
Övriga	160 920	12 025 652	37,3	32,4
Externa aktieägare	1 354 500	28 522 280	91,4	100,0
ReadSoft AB		2 803 160	8,6	-
Totalt	1 354 500	31 325 440	100,0	100,0

¹⁾ Röstandel justerad för ReadSofts återköpta aktier

Nyckeltal per aktie

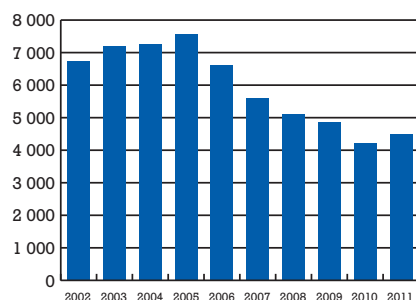
	2011	2010	2009	2008	2007
Antal aktier vid årets slut	32 679 940	32 487 940	32 487 940	32 487 940	32 487 940
Antal aktier vid årets slut, exkl återköpta aktier	29 876 780	29 630 780	29 808 906	32 487 940	32 487 940
Genomsnittligt antal aktier vid årets slut, exkl återköpta aktier	29 651 280	29 719 843	31 148 423	32 487 940	32 487 940
Resultat efter skatt, kr	1,97	1,24	0,23	0,21	0,55
Eget kapital, kr	10,93	9,00	8,01	8,40	8,05
Utdelning, kr	0,50 ¹⁾	0,25	0,15	-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten, kr	4,26	2,46	3,29	2,67	1,00
Börskurs vid årets slut, kr	18,70	12,50	14,30	5,45	14,90
P/E-tal	9,49	10,08	62,17	25,95	27,10

¹⁾ Föreslagen utdelning

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Nominellt belopp, Kr	Förändring av aktiekapital, Kr	Totalt aktiekapital, Kr	Tillkommande antal aktier	Totalt antal aktier
1991	Bolagets bildande	100	50 000	50 000		500
1994	Fondemission	100	250 000	300 000	2 500	3 000
1995	Fondemission	100	200 000	500 000	2 000	5 000
1996	Nyemission	100	50 000	550 000	500	5 500
1996	Nyemission	100	22 000	572 000	220	5 720
1997	Split 100:1	1	0	572 000	566 280	572 000
1998	Nyemission	1	43 942	615 942	43 942	615 942
1998	Apportemission	1	25 900	641 842	25 900	641 842
1999	Split 10:1	0,10	0	641 842	5 776 578	6 418 420
1999	Konvertering av konvertibelt lån	0,10	28 600	670 442	286 000	6 704 420
1999	Nyemission	0,10	115 000	785 442	1 150 000	7 854 420
1999	Nyemission	0,10	150 000	935 442	1 500 000	9 354 420
2000	Fondemission	0,10	1 870 884	2 806 326	18 708 840	28 063 260
2000	Nyemission	0,10	100 000	2 906 326	1 000 000	29 063 260
2001	Nyemission	0,10	140 351	3 046 677	1 403 509	30 466 769
2004	Nyemission	0,10	42 500	3 089 177	425 000	30 891 769
2005	Nyemission	0,10	36 717	3 125 894	367 171	31 258 940
2006	Nyemission	0,10	122 900	3 248 794	1 229 000	32 487 940
2011	Konvertering av konvertibelt lån	0,10	19 200	3 267 994	192 000	32 679 940

Antal aktieägare vid årets utgång 2002-2011



Aktieägare i storlekskategori per 31 december 2011

Storleksklass	Antal aktieägare	Antal aktier	% av kapital
1-500	2 540	508 514	1,6
501-1000	814	730 948	2,2
1001-5000	821	2 005 392	6,1
5001-10000	133	1 015 195	3,1
10001-15000	46	587 352	1,8
15001-20000	31	572 647	1,8
20001-	96	27 259 892	83,4
Totalt	4 481	32 679 940	100,0

ReadSoft i världen

Vi har en stark global organisation som säljer genom våra dotterbolag, som är spridda över hela världen, samt via någon av våra 350 utvalda lokala och globala partners.

ReadSoft kommer att fortsätta sin expansion med fokus på strategiskt viktiga marknader. Vi gör det genom nya egna etableringar, men framför allt genom såväl existerande som nya partners.



Sverige
ReadSoft AB (huvudkontor)
Södra Kyrkogatan 4
252 23 Helsingborg
Sverige
Telefon +46 42 490 21 00
E-post info@readsoft.com

VD, Per Åkerberg



ReadSoft Sverige AB
Isafjordsgatan 30B, Box 1224
164 28 Kista
Sverige
Telefon +46 8 566 110 00
E-post info-se@readsoft.com

VD, Charlotte Darth



ReadSoft Software Services AB
Södra Kyrkogatan 4
252 23 Helsingborg
Sverige
Telefon +46 42 490 21 00
E-post info@readsoftonline.com

VD, Björn Karlsson



Australien
ReadSoft Pty Ltd
Suite 1, Ground floor
107 Mount Street
North Sydney, NSW 2060
Australien
Telefon +61 2 9929 0676
E-post info-au@readsoft.com

VD, Frank Volckmar



Asien
ReadSoft Asia
Suite 15-6, Level 15
Wisma UOA Damansara II
6 Jalan Changkat Semantan
Damansara Heights
50490 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon +60 3 2094 9168
E-post info-asia@readsoft.com

VD, Kam Kai Tung



Benelux
ReadSoft B.V.
Astronaut 22 H
NL-3824 MJ Amersfoort
Nederländerna
Telefon +31 33 468 1414
E-post info.benelux@readsoft.com

VD, Gert-Jan de Vries



Brasilien
ReadSoft Brasil Ltda
Rua Gomes de Carvalho, 1581
Conjunto 905
Vila Olimpia - São Paulo/SP
CEP 04547-006
Brasil
Telefon +55 11 3296 5350
E-post info-br@readsoft.com

VD, Edgard Pinheiro



Chile
ReadSoft S. A.
Av. El Bosque Norte 0123
Oficina 1202, Las Condes
Santiago, Chile
Telefon +56 2 940 6900
E-post info-cl@readsoft.com

VD, Octavio Zapata



Danmark
ReadSoft AS
Vibeholmsvej 18
DK-2605 Brøndby
Danmark
Telefon +45 39 15 66 00
E-post info-dk@readsoft.com

VD, Jesper Rasmussen



Finland
ReadSoft Oy
Lars Sonckin kaari 14
02600 Espoo
Finland
Telefon +358 10 470 1380
E-post info-fi@readsoft.com

VD, Jarkko Jukarainen



Frankrike
ReadSoft SAS.
46, Rue de Paris
FR-786 00 Maisons-Laffitte
Frankrike
Telefon +33 1 34 93 28 13
E-post info-fr@readsoft.com

VD, Christophe Rebecchi



Nordamerika
ReadSoft Inc.
3838 N. Causeway Blvd
24th Floor, Suite 2400
Metairie, LA 70002
USA
Telefon +1 504 841 0100
E-post info-us@readsoft.com

VD, Bob Fresneda



ReadSoft US Solutions Lab, Inc.
3000 Aerial Center Parkway
Suite 130 Morrisville, NC 27560
USA
Telefon +1 919-439-7805
E-post ussolutionslab@readsoft.com

VD, Rowland Archer



Norge
ReadSoft Norge AS
Lysaker Torg 5
P. O. Box 251
NO-1366 Lysaker
Norge
Telefon +47 6781 82 83
E-post info-no@readsoft.com

VD, Georg Just



Polen
ReadSoft Ebydos sp. z.o.o
Ul. Rуска 2
PL-50079 Wrocław
Polen
Telefon +48 7179 301 10
E-post info@readsoft.com

VD, Carsten Nelk



Schweiz
ReadSoft AG
Merlachfeld 181
CH-3280 Murten
Schweiz
Telefon +41 26 670 63 90
E-post info-ch@readsoft.com

VD, Lukas Hostettler



Spanien
ReadSoft España S.L.
Calle Otero y Delage, 15
Madrid 28035
Spanien
Telefon +34 91 383 36 47
E-post info-es@readsoft.com

VD, Antonio Garcia



Storbritannien
ReadSoft Ltd
Platinum House
North Second Street
Central Milton Keynes
MK9 1BZ
Storbritannien
Telefon +44 1908 688 000
E-post info-uk@readsoft.com

VD, Simon Shorthose

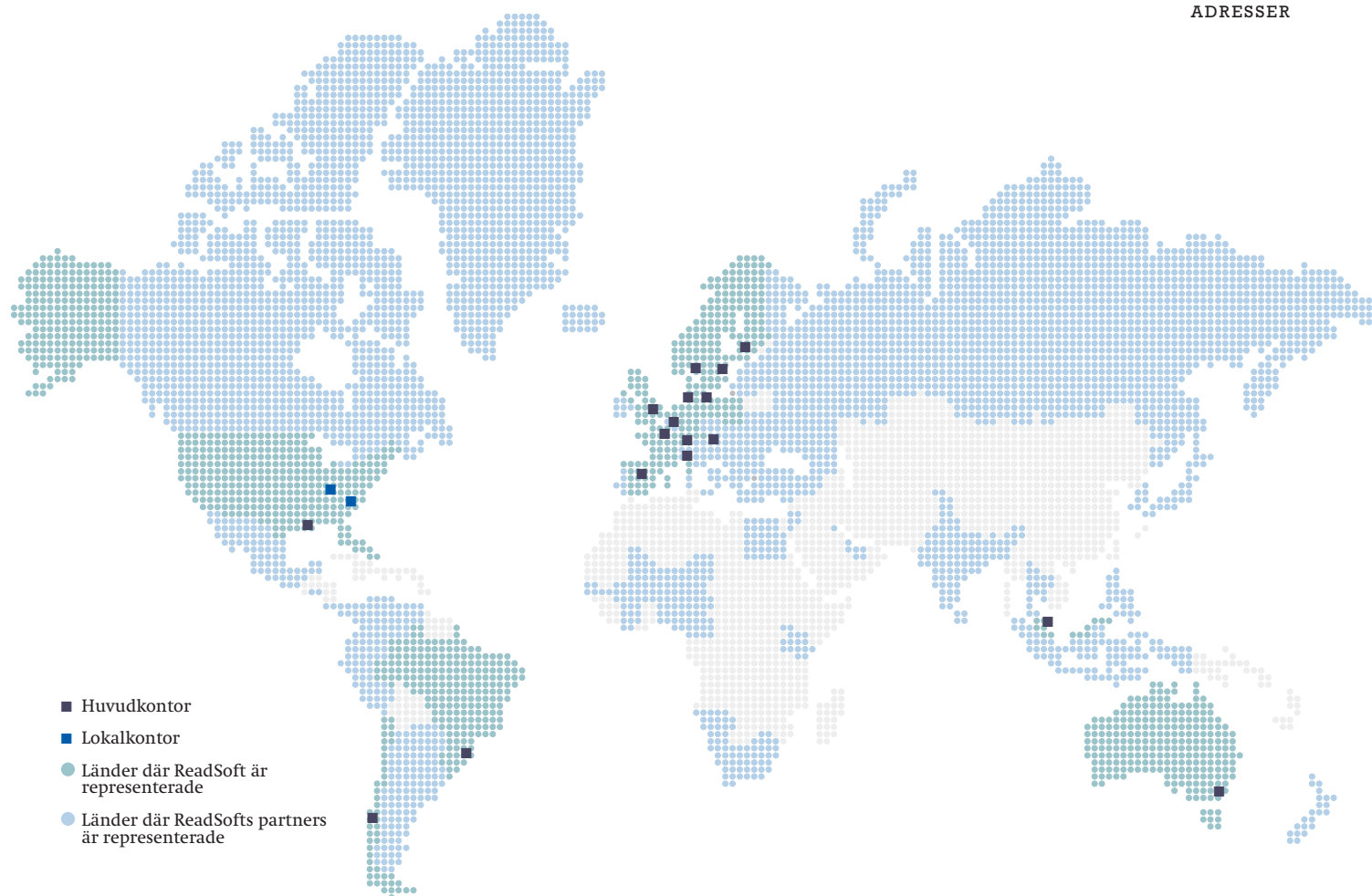


Tyskland
ReadSoft AG
Falkstraße 5
60487 Frankfurt
Tyskland
Telefon +49 69 1539402 0
E-post info-de@readsoft.com

VD, Oliver Hoffmann



VD, Carsten Nelk



ReadSoft har kontor i Sverige, Australien, Malaysia, Nederländerna, Brasilien, Chile, Danmark, Finland, Frankrike, USA, Norge, Polen, Schweiz, Spanien, England, och Tyskland

Pressmeddelanden 2011

22 december	ReadSoft har tecknat avtal värt 3,4 MSEK med det schweiziska radio- och TV-bolaget	7 juli	ReadSoft tecknar fakturahanteringsavtal värt 2,0 MSEK med ledande fondförvaltare
14 december	ReadSoft och ACOM tecknar partneravtal för att leverera heltäckande lösningar för dokumentautomation till Sages marknad för affärssystem i Nordamerika	6 juli	Storföretag inom kemisk produktion investerar 2,4 MSEK i fakturahantering från ReadSoft
7 december	Ledande europeisk tillverkningskoncern av högteknologi tecknar avtal värt 9,4 MSEK med ReadSoft	4 juli	ReadSoft tecknar fakturahanteringsavtal värt 5,4 MSEK med australiensisk delstatsregering
5 december	Global producent av konsumentvaror automatiserar sin orderhantering genom ett avtal med ReadSoft värt över 3,0 MSEK	30 juni	ReadSoft levererar effektivitet och besparingar till livsmedelsindustrin i Australien
23 november	Globalt tillverkningsföretag tecknar avtal värt 2,8 MSEK med ReadSoft för automatisk fakturahantering	29 juni	ReadSoft ingår globalt partnerskap med OB10 genom nytt partneravtal
14 november	Per Åkerberg tillträder sin tjänst som VD och koncernchef för ReadSoft AB	28 juni	Ledande brasiliansk fastighetskoncern investerar 4,1 MSEK i ReadSofts lösning för automatisk fakturahantering
25 oktober	Kommuniké från extra bolagsstämma i ReadSoft AB	3 maj	Kommuniké från ReadSoft AB:s årsstämma 2011
25 oktober	Valberedning för ReadSoft utsedd	3 maj	Delårsrapport januari – mars 2011
24 oktober	Delårsrapport januari – september 2011	29 april	ReadSoft tecknar avtal angående automatisering av HR-processer värt 4,2 MSEK med stort malaysiskt konglomerat
21 oktober	ReadSofts SAP®-certifierade fakturahanteringslösning nu även globalt tillgänglig för IBMs kunder	27 april	ReadSoft tecknar avtal värt 2,3 MSEK med ledande franskt teknikbolag
19 oktober	Inbjudan till telefonkonferens / audiocast för presentation av ReadSofts delårsrapport januari-september 2011	26 april	Inbjudan till telefonkonferens / audiocast för presentation av ReadSofts delårsrapport januari-mars 2011
17 oktober	Multinationell telekomjätte automatiserar fler fakturor med ReadSoft genom utökat avtal värt 2,8 MSEK	14 april	ReadSoft tecknar avtal värt över 5,5 MSEK med globalt kemiföretag angående automatisk fakturahantering
11 oktober	ReadSoft tecknar avtal värt 4,8 MSEK med stort malaysiskt konglomerat angående automatisering av finansiella processer	13 april	ReadSoft tecknar avtal angående automatisering av finansiella processer värt 4,0 MSEK med globalt verkstads- och konstruktionsbolag
3 oktober	Kallelse till extra bolagsstämma i ReadSoft AB (publ)	12 april	ReadSofts årsredovisning 2010 publicerad
30 september	Globalt tillverkningsföretag investerar 2,5 MSEK i ReadSofts lösningar för automatisk fakturahantering	8 april	Ledande multinationellt energiföretag investerar 3,1 MSEK i ReadSofts lösningar för automatisk fakturahantering
21 september	ReadSoft tecknar order värd 5,0 MSEK för att förbättra fakturahanteringen i Oracle E-Business Suite inom ett ledande brittiskt livsmedelsföretag	7 april	ReadSoft tecknar avtal angående automatisk dokumenthantering värt 3,3 MSEK med nordamerikansk servicebyrå
14 september	ReadSoft tecknar avtal med global tillverkare inom flygindustrin för fakturahantering värt 2,7 MSEK	1 april	Kallelse till ReadSofts årsstämma
19 juli	Delårsrapport januari – juni 2011	31 mars	ReadSoft tecknar avtal med statligt australiensiskt servicecenter värt 2,9 MSEK
14 juli	Per Åkerberg utsedd till ny VD och koncernchef för ReadSoft	30 mars	ReadSoft tecknar faktura- och dokumenthanteringsavtal med världsledande BPO-företag värt 4,6 MSEK
13 juli	Inbjudan till telefonkonferens / audiocast för presentation av ReadSofts delårsrapport januari-juni 2011	18 februari	Valberedningens förslag till ReadSofts årsstämma den 3 maj 2011
12 juli	ReadSoft levererar ekonomifunktion i världsklass till global energimarknadsleverantör genom avtal värt 4,2 MSEK	18 februari	ReadSofts VD och koncernchef lämnar för styrelseroll
11 juli	Tyskt multinationellt teknikföretag utökar sin användning av ReadSofts programvara via nytt avtal värt 3,7 MSEK	15 februari	Bokslutskommuniké 2010
8 juli	ReadSoft tecknar avtal värt 2,8 MSEK med nordamerikanskt företag inom flygindustrin	7 februari	Inbjudan till telefonkonferens / audiocast för presentation av ReadSofts delårsrapport januari-december 2010

Världsledande på marknaden för dokumentautomation

ReadSoft är en världsledande leverantör av programvara för dokumentautomation med fler än 7 500 kunder världen över.

Företaget utvecklar och marknadsför produkter som möjliggör automatiserad läsning och hantering av ett brett flöde av dokument, i elektronisk form eller på papper. Med ReadSofts lösningar kan kunden läsa alla typer av dokument, hantera dem i ett lätthanterligt arbetsflöde som är integrerat med affärssystemen, skicka vidare den förädlade informationen med elektroniska lösningar och slutligen arkivera alla data. För kunden innebär ReadSofts teknologi betydande besparingar och effektivitetshöjningar.

Sedan starten 1991 har ReadSoft utvecklats till en världsomspännande koncern med dotterbolag i Europa, Nord- och Sydamerika, Asien samt Australien. ReadSoft har också ett stort antal lokala och globala partners.

Huvudkontoret ligger i Helsingborg och koncernens enheter för forskning och utveckling finns i Frankfurt, Helsingborg, Köpenhamn, Raleigh, Stockholm och Wrocław. Företaget investerar 10–15 procent av omsättningen i forskning och utveckling.

Den totala försäljningen under 2011 uppgick till cirka 663 Mkr och resultatet efter skatt blev cirka 58 Mkr. Antalet anställda var vid årets slut cirka 500.

ReadSoft är noterat på NASDAQ OMX Stockholm Small Cap-listan.