

NACKA FORUM

Stockholm, 1 februari 2013
PRESSMEDDELANDE

För andra året i rad:

Nacka Forum är Stockholms bästa köpcentrum

Igår presenterades resultatet av Evimetrix utmärkelse Stockholmarnas favoritcentrum 2012 i vilken Stockholmarna har fått tycka till och rösta fram stadens bästa köpcentrum. För andra året i rad tog Nacka Forum hem den prestigefulla förstaplatsen då centrumet fick toppbetyg av dess besökare.

Årets undersökning är webbaserad till skillnad mot tidigare års postala enkäter, de 1800 respondenterna ha svarat på allmänna frågor om 48 centrumanläggningar. De anläggningar en respondent säger sig besöka mer frekvent har det ställts djupare frågor om. Frågorna rör helhetsbetyg, huruvida centrumet lever upp till förväntningar samt hur nära centrumet kommer respondentens syn på ett idealcentrum. Svaren ger en sammanvägt Nöjd Kund Index, NKI, för varje centrum.

Flerfaldig vinnare

Förutom Årets köpcentrum vann Nacka Forum även kategorin Årets kommun/regioncentrum. Stockholmarna gav höga betyg till Nacka Forum i samtliga av undersökningens parametrar men toppbetyg i trivsamt, tillgänglighet och parkering gjorde att centrumet säkrade årets vinster.

– Vi är otroligt stolta över att vinna i år igen. Under 2012 förnyades en rad tjänster i Nacka Forum i och med att vi certifierades till ett fyrstjärnigt köpcentrum och det är roligt att se att alla insatser har givit resultat och är uppskattade av våra besökare. Nu ser vi fram mot ett lika lyckat 2013 med spännande butiksöppningar och ännu fler nöjda kunder, säger Louise Bergqvist, Centrumchef Nacka Forum.

I Nacka Forum är det den totala upplevelsen som står i fokus, certifieringen under 2012 har bland annat inneburit ett ökat fokus på detaljerna i centrumet. Allt från speciella påsar för ditt blöta paraply till iPadlounger med fri surf. Nacka Forums unika atmosfär byggs även med hjälp av olika aktiviteter i centrumet, modevisningar och utställningar avlöser varandra för att inspirera besökarna och bidra till den perfekta shoppingdagen. Under 2012 bidrog även nya hyresgäster som Hamleys, Rituals, Hunkemöller och Pieces till ett utökat och mycket uppskattat butiksutbud.

För mer information om Nacka Forum, vänligen besök www.nackaforum.se och [Facebook](https://www.facebook.com/nackaforum).

För mer information, vänligen kontakta:

Louise Bergqvist, centrumchef Nacka Forum

Mobil: +46 (0) 73-662 35 18 eller e-post: louise.bergqvist@unibail-rodamco.com

Nacka Forum

Nacka Forum är det största köpcentrumet i området öster om Stockholms innerstad och rymmer 150 butiker, restauranger och caféer i fyra plan. Här finner du bland annat mode, inredning, teknik, restauranger och caféer. På 51 700 m² rymmer även matbutiker (Coop och Willys Hemma), systembolaget, apotek, bibliotek samt banker, sjukvård och mäklare. Nacka Forum har öppet 10–20 varje vardag, lördag 10–18 och söndag 11–18. Nacka Forum ägs och drivs av Unibail-Rodamco.