

Pressinbjudan: Trafikverkets och Jernhusens dag med resenärerna

På fredag kommer resenärer på Göteborg C och Herrljunga station att mötas av ett flertal resvärdar i gula västar. De vill träffa resenärerna för att få en ögonblicksbild av en vanlig resdag.

”För dig – varje dag” är temat på dagen den 19 september och är ett resultat av ett samarbete mellan bland andra Trafikverket och Jernhusen. Deras medarbetare kommer att möta resenärer runt om i landet. Deras uppgift för dagen är att hjälpa, lyssna och observera. På Göteborg C och Herrljunga station kommer resenärerna att mötas av ett flertal resvärdar i gula västar.

Dygnet runt, under årets alla dagar arbetar bland andra Trafikverket, Jernhusen och tåg företagen tillsammans för att resor ska fungera smidigt. Även om resvärdarna, för dagen klädda i gula västar, inte syns ute i vanliga fall så arbetar de för resenärer varje dag, t ex med trafikinformation, trafikledning, samhällsplanering och underhåll.

Syftet med Resenärsdagen är att Trafikverket ska få en insyn i hur resenärerna uppfattar sitt resande.

– Vi är ute för att få en ögonblicksbild på hur en vanlig resdag fungerar. Vi ska dokumentera brister och ta emot förbättringsförslag vad gäller trafikinformation och järnvägsanläggning som blir tydliga ute i verkligheten, samtidigt som resenärerna kan förvänta sig extra god service, förklarar Bengt Rydhed, ställföreträdande regionchef, Trafikverket.

Media är välkomna!

Tider och platser

Den 19 september kl. 07.00-17.00 finns de gulvästförsedda resvärdarna i stationsbyggnaderna och på plattformarna på Göteborg C och Herrljunga station.

Kontaktpersoner på plats:

Göteborg:

Helga Valdimarsdottir, underhållsområde Väst, Trafikverket, 070-618 48 24, kl. 07:00 – 10:00

Bengt Rydhed, ställföreträdande regionchef, Trafikverket, 070-325 32 33, kl. 10:00 – 13:00

Jörgen Einarsson, planeringschef Region Väst, Trafikverket, 070-318 31 22, kl. 13:00 – 17:00

Herrljunga:

Åke Wessman, kommunikationsansvarig Region Väst, Trafikverket, 070-362 94 60, kl. 10:00 – 13:00

Trafikverkets pressjour, 0771-31 15 00

Trafikverket ansvarar för statliga vägar och järnvägar samt långsiktig planering av det samlade transportsystemet.

Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

Pressrum <http://www.trafikverket.se/pressrum>