

# Handelsbankens delårsrapport

JANUARI – MARS 2014

## Sammanfattning januari – mars 2014, jämfört med januari – mars 2013

- Periodens resultat efter skatt för total verksamhet ökade med 13% till 3 909 mkr (3 466)
- Resultatet per aktie steg till 6,15 kr (5,47)
- Rörelseresultatet ökade med 13% till 4 920 mkr (4 336) och steg med 30% i hemmamarknaderna utanför Sverige
- Räntabiliteten på eget kapital för total verksamhet ökade till 14,1% (13,8)
- Intäkterna steg med 8% till 9 481 mkr (8 800)
- Räntenettet ökade med 2% till 6 653 mkr (6 541) och i hemmamarknaderna utanför Sverige steg räntenettet med 13%
- K/I-talet förbättrades till 44,8% (47,5)
- Kreditförlustnivån uppgick till 0,07% (0,06)
- Kärnprimärkapitalrelationen enligt CRD IV ökade till 19,5% (17,5) och den totala kapitalrelationen steg till 24,5% (21,0)
- Bankens likviditetsreserv översteg 800 mdkr

## Sammanfattning första kvartalet 2014, jämfört med fjärde kvartalet 2013

- Periodens resultat efter skatt för total verksamhet ökade med 11% till 3 909 mkr (3 527) och resultatet per aktie uppgick till 6,15 kr (5,55)
- Rörelseresultatet ökade med 10% till 4 920 mkr (4 458)
- Räntabiliteten på eget kapital för total verksamhet uppgick till 14,1% (13,3)
- Intäkterna steg med 2% till 9 481 mkr (9 278)
- Kreditförlustnivån uppgick till 0,07% (0,07)

# Innehållsförteckning

Sidan

Koncernen – Översikt .....	3
Koncernens utveckling .....	4
Koncernen – Segment .....	8
Kontorsrörelsen i Sverige .....	9
Kontorsrörelsen i Storbritannien .....	11
Kontorsrörelsen i Danmark .....	13
Kontorsrörelsen i Finland .....	15
Kontorsrörelsen i Norge .....	17
Kontorsrörelsen i Nederländerna .....	19
Handelsbanken International .....	21
Handelsbanken Capital Markets .....	23
Övriga enheter som inte redovisas i segmenten .....	25
Nyckeltal .....	26
Handelsbanksaktien .....	26
Finansiella rapporter i sammandrag – Koncernen .....	27
Resultaträkning .....	27
Resultat per aktie .....	27
Totalresultat .....	28
Utveckling per kvartal .....	29
Balansräkning .....	30
Förändring eget kapital .....	31
Kassaflödesanalys .....	31
Not 1 Redovisningsprinciper .....	32
Not 2 Räntenetto .....	33
Not 3 Provisionsnetto .....	34
Not 4 Nettoresultat av finansiella transaktioner .....	34
Not 5 Övriga administrativa kostnader .....	34
Not 6 Kreditförluster och osäkra fordringar .....	35
Not 7 Avvecklad verksamhet .....	36
Not 8 Utlåning och kreditexponering .....	36
Not 9 Derivat .....	38
Not 10 Goodwill och andra immateriella tillgångar .....	39
Not 11 Skulder till kreditinstitut, in- och upplåning från allmänheten .....	39
Not 12 Omsättning av egna skuldinstrument och aktier .....	39
Not 13 Ställda säkerheter, ansvarsförbindelser och övriga åtaganden .....	39
Not 14 Klassificering av finansiella tillgångar och skulder .....	40
Not 15 Värdering av finansiella instrument till verkligt värde .....	42
Not 16 Transaktioner med närstående .....	43
Not 17 Kvittning av finansiella instrument .....	44
Not 18 Tillgångar och skulder i valuta .....	45
Not 19 Kapitalbas och kapitalkrav i den konsoliderade situationen .....	46
Not 20 Risk och kapitalhantering .....	50
Finansiella rapporter i sammandrag – Moderbolaget .....	55
Information telefonkonferens, med mera .....	57
Revisorernas rapport avseende översiktlig granskning av delårsrapport .....	58
Aktiekursutveckling och övrig information .....	59

# Koncernen – Översikt

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
<b>Resultaträkning i sammandrag</b>									
Räntenetto	6 653	6 772	-2%	6 541	2%	6 653	6 541	2%	26 669
Provisionsnetto	2 060	2 107	-2%	1 877	10%	2 060	1 877	10%	7 804
Nettoresultat av finansiella transaktioner	658	304	116%	259	154%	658	259	154%	1 357
Riskresultat försäkring	42	35	20%	51	-18%	42	51	-18%	142
Övriga utdelningsintäkter	4	1	300%	1	300%	4	1	300%	161
Andelar i intresseföretags resultat	-11	7		-5	-120%	-11	-5	-120%	9
Övriga intäkter	75	52	44%	76	-1%	75	76	-1%	185
<b>Summa intäkter</b>	<b>9 481</b>	<b>9 278</b>	<b>2%</b>	<b>8 800</b>	<b>8%</b>	<b>9 481</b>	<b>8 800</b>	<b>8%</b>	<b>36 327</b>
Personalkostnader	-2 887	-2 980	-3%	-2 783	4%	-2 887	-2 783	4%	-11 404
Övriga administrativa kostnader	-1 248	-1 411	-12%	-1 279	-2%	-1 248	-1 279	-2%	-5 181
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-111	-116	-4%	-120	-8%	-111	-120	-8%	-476
<b>Summa kostnader</b>	<b>-4 246</b>	<b>-4 507</b>	<b>-6%</b>	<b>-4 182</b>	<b>2%</b>	<b>-4 246</b>	<b>-4 182</b>	<b>2%</b>	<b>-17 061</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>5 235</b>	<b>4 771</b>	<b>10%</b>	<b>4 618</b>	<b>13%</b>	<b>5 235</b>	<b>4 618</b>	<b>13%</b>	<b>19 266</b>
Kreditförluster, netto	-315	-322	-2%	-283	11%	-315	-283	11%	-1 195
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	0	9	-100%	1	-100%	0	1	-100%	17
<b>Rörelseresultat</b>	<b>4 920</b>	<b>4 458</b>	<b>10%</b>	<b>4 336</b>	<b>13%</b>	<b>4 920</b>	<b>4 336</b>	<b>13%</b>	<b>18 088</b>
Skatter	-1 038	-966	7%	-885	17%	-1 038	-885	17%	-3 915
<b>Periodens resultat från kvarvarande verksamhet</b>	<b>3 882</b>	<b>3 492</b>	<b>11%</b>	<b>3 451</b>	<b>12%</b>	<b>3 882</b>	<b>3 451</b>	<b>12%</b>	<b>14 173</b>
Periodens resultat hänförligt till avvecklad verksamhet, efter skatt	27	35	-23%	15	80%	27	15	80%	122
<b>Periodens resultat</b>	<b>3 909</b>	<b>3 527</b>	<b>11%</b>	<b>3 466</b>	<b>13%</b>	<b>3 909</b>	<b>3 466</b>	<b>13%</b>	<b>14 295</b>
<b>Balansräkning i sammandrag</b>									
Summa utlåning till allmänheten	1 727 011	1 696 339	2%	1 655 041	4%	1 727 011	1 655 041	4%	1 696 339
- varav hypoteksutlåning	972 365	955 251	2%	904 669	7%	972 365	904 669	7%	955 251
In- och upplåning från allmänheten	867 225	825 205	5%	642 314	35%	867 225	642 314	35%	825 205
- varav hushåll	291 582	287 319	1%	268 340	9%	291 582	268 340	9%	287 319
Summa eget kapital	107 820	111 339	-3%	100 366	7%	107 820	100 366	7%	111 339
Summa tillgångar	2 575 840	2 484 721	4%	2 385 335	8%	2 575 840	2 385 335	8%	2 484 721
<b>Nyckeltal i sammandrag</b>									
Räntabilitet på eget kapital, total verksamhet *	14,1%	13,3%		13,8%		14,1%	13,8%		13,9%
Räntabilitet på eget kapital, kvarvarande verksamhet *	14,0%	13,2%		13,7%		14,0%	13,7%		13,8%
K/I-tal kvarvarande verksamhet	44,8%	48,6%		47,5%		44,8%	47,5%		47,0%
Resultat per aktie, total verksamhet, kr	6,15	5,55		5,47		6,15	5,47		22,52
- efter utspädning	6,08	5,49		5,41		6,08	5,41		22,26
Känpriärkapitalrelation, CRD IV	19,5%	18,9%		17,5%		19,5%	17,5%		18,9%
Total kapitalrelation, CRD IV	24,5%	21,6%		21,0%		24,5%	21,0%		21,6%

\* Vid beräkning av räntabilitet på eget kapital justeras eget kapital för påverkan av orealiserade värdeförändringar på finansiella tillgångar klassificerade som "Tillgängliga för försäljning" och för kassaflödessäkringar samt omvärderingseffekter av förmånsbestämda pensionsplaner.

## Koncernens utveckling

### JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

Periodens resultat efter skatt för total verksamhet ökade med 13% till 3 909 mkr (3 466). Resultat per aktie ökade till 6,15 kr (5,47). Räntabiliteten på eget kapital för total verksamhet uppgick till 14,1% (13,8).

Koncernens rörelseresultat steg med 13% till 4 920 mkr (4 336). I hemmamarknaderna utanför Sverige var ökningen 30%. K/I-talet sjönk till 44,8% (47,5).

#### Intäkter

mkr	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.
Räntenetto	6 653	6 541	2%
Provisionsnetto	2 060	1 877	10%
Nettoresultat av finansiella trans.	658	259	154%
Övriga intäkter	110	123	-11%
<b>Summa intäkter</b>	<b>9 481</b>	<b>8 800</b>	<b>8%</b>

Intäkterna ökade med 8% till 9 481 mkr (8 800). Valutakurseffekter ökade intäkterna med 26 mkr.

Räntenettet steg med 2% till 6 653 mkr (6 541). Högre affärsvolymen ökade räntenettet med 338 mkr och stigande utlåningsmarginaler ökade räntenettet med 76 mkr. Den sammanlagda ökningen motverkades av att lägre korträntor påverkade räntenettet negativt med 235 mkr samt att benchmarkeffekten i Stadshypotek minskade med 34 mkr till -10 mkr (24).

Räntenettet sjönk med 4% i Sverige, men ökade sammanlagt med 13% i övriga hemmamarknader. I Storbritannien steg räntenettet med 30%. I Finland var ökningen 26% och i Nederländerna 40%.

Kostnaden för Stabilitetsfonden och olika insättargarantier steg till -290 mkr (-282).

Medelvolymen utlåning till allmänheten ökade med 3% till 1 703 mdkr (1 649). Valutakurseffekterna var marginella. Utlåningen till hushållssektorn ökade med 6% till 831 mdkr (781) och företagsutlåningen steg marginellt till 872 mdkr (868).

Medelvolymen in- och upplåning steg med 18% till 822 mdkr (696). Medelvolymen hushållsinlåning växte med 9% till 282 mdkr (258) och inlåningen från företag ökade med 23% till 540 mdkr (438).

Provisionsnettot steg med 10% till 2 060 mkr (1 877), främst till följd av ökade kapitalförvaltnings- och kortprovisioner. Fondförvaltningsprovisionerna steg med 19% till 554 mkr (465) och kortintäkterna ökade med 21% till 522 mkr (432). Netto ökade betalningsprovisionerna med 17% till 429 mkr (366).

En högre aktivitet i aktiemarknaden bidrog till att courtageintäkterna växte med 7% till 328 mkr (306).

Nettoresultatet av finansiella transaktioner ökade med 154% till 658 mkr (259). Under kvartalet gjordes omdisponeringar av aktieinnehav, vilket bidrog till en reavinst av engångskaraktär om 306 mkr. Justerat för

denna steg nettoresultatet av finansiella transaktioner med 36%, främst till följd ett högre resultat i valuta-handeln.

#### Kostnader

mkr	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.
Personalkostnader	-2 887	-2 783	4%
Övriga administrativa kostnader	-1 248	-1 279	-2%
Av- och nedskrivningar	-111	-120	-8%
<b>Summa kostnader</b>	<b>-4 246</b>	<b>-4 182</b>	<b>2%</b>

De totala kostnaderna steg med 2% till -4 246 mkr. Valutakurseffekter ökade kostnaderna med 28 mkr och justerat för detta ökade kostnaderna med knappt 1%.

Personalkostnaderna ökade med 4% till -2 887 mkr (-2 783) till följd av årliga löneökningar och ökat antal anställda. Avsättningen till Stiftelsen Oktogonen sjönk till -183 mkr (-256). Avsättningen baseras på ett antagande om full avsättning, motsvarande 10% av den ordinarie utdelningen till aktieägarna (15% föregående år). De rörliga ersättningarna, inklusive sociala avgifter och lönebikostnader, steg till -33 mkr (-28).

Genomsnittligt antal anställda steg med 391 medarbetare, till 11 633 medarbetare (11 242) till följd av fortsatt expansion av antal anställda i Storbritannien (+374) och Nederländerna (+25).

Övriga administrativa kostnader minskade med 2% till -1 248 mkr (-1 279), främst till följd av lägre IT-relaterade kostnader.

#### Kreditförluster

mkr	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.
Kreditförluster, netto	-315	-283	32
Kreditförlustnivå i % av utlåning	0,07	0,06	0,01
Osäkra fordringar, netto	2 971	3 091	-4%
Andel osäkra fordringar, %	0,17	0,18	-0,01

Kreditförlusterna uppgick till -315 mkr (-283) och kreditkvaliteten var fortsatt stabil. Kreditförlustnivån uppgick till 0,07% (0,06). Osäkra fordringar netto minskade med 4% till 2 971 mkr (3 091), motsvarande 0,17% av utlåningen (0,18).

## KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Periodens resultat efter skatt för total verksamhet steg med 11% till 3 909 mkr (3 527) och resultatet per aktie uppgick till 6,15 kr (5,55).

Rörelseresultatet ökade med 10% till 4 920 mkr (4 458), och K/I-talet sjönk till 44,8% (48,6).

Räntabiliteten på eget kapital steg till 14,1% (13,3).

## Intäkter

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.
Räntenetto	6 653	6 772	-2%
Provisionsnetto	2 060	2 107	-2%
Nettoresultat av finansiella trans.	658	304	116%
Övriga intäkter	110	95	16%
<b>Summa intäkter</b>	<b>9 481</b>	<b>9 278</b>	<b>2%</b>

Intäkterna ökade med 2% till 9 481 mkr (9 278). Valutakurseffekterna var marginella.

Räntenettet minskade med 2% till 6 653 mkr (6 772), främst till följd av lägre korrtäror, minskad benchmarkeffekt och färre antal dagar jämfört med föregående kvartal. Rensat för dessa effekter ökade räntenettet marginellt. Volym- och marginaleffekter i in- och utlåningsverksamheten ökade räntenettet med 68 mkr.

Minskningen i räntenettet förklaras främst av att den så kallade benchmarkeffekten i Stadshypotek minskade med 42 mkr till -10 mkr (32) och av lägre korrtäror som minskade räntenettet med 52 mkr. Att kvartalet är två dagar kortare än jämförelsekvartalet minskade räntenettet med 39 mkr. Därutöver steg koncernens kostnader för Stabilitetsfonden och olika insättargarantier till -290 mkr (-281).

Medelvolymen utlåning till allmänheten steg med 1% till 1 703 mdkr (1 691). Den totala medelvolymen in- och upplåning ökade med 4% till 822 mdkr (790). Hushållsinlåningen växte med 2% och företagsinlåningen ökade med 5%.

Provisionsnettot minskade med 2% eller 47 mkr till 2 060 mkr (2 107). Courtageintäkterna steg med 5% till 328 mkr (312) medan rådgivningsintäkterna minskade med 28% till 49 mkr (68). Betalningsprovisionerna var säsongsmässigt lägre än i föregående kvartal och minskade netto med 8% till 429 mkr (466), främst till följd av lägre kortintäkter.

En positiv börsutveckling bidrog till att fondförvaltningsprovisionerna steg med 3% till 554 mkr (537).

Nettoresultatet av finansiella transaktioner steg till 658 mkr (304). Justerat för reavinster från försäljning av aktier på 306 mkr steg nettoresultatet av finansiella transaktioner med 16% till följd av en ökad kundaktivitet, främst inom valutahandeln.

Övriga intäkter ökade till 110 mkr (95).

## Kostnader

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.
Personalkostnader	-2 887	-2 980	-3%
Övriga administrativa kostnader	-1 248	-1 411	-12%
Av- och nedskrivningar	-111	-116	-4%
<b>Summa kostnader</b>	<b>-4 246</b>	<b>-4 507</b>	<b>-6%</b>

De totala kostnaderna minskade med 6% till -4 246 mkr (4 507). Personalkostnaderna minskade med 93 mkr eller 3% till -2 887 mkr (2 980) och övriga administrativa kostnader sjönk med 12% till -1 248 mkr (-1 411).

Minskningen i personalkostnader förklaras framförallt av att avsättningen till vinstandelsstiftelsen Oktogonen minskade med 145 mkr till -183 mkr (-328). Avsättningen baseras på ett antagande om full avsättning, motsvarande 10% av den ordinarie utdelningen till aktieägarna (15% föregående år). Periodens avsättning till rörliga ersättningar uppgick till -33 mkr (-36).

Expansionen i framförallt Storbritannien medförde att genomsnittligt antal anställda ökade till 11 633 (11 585).

Övriga administrativa kostnader, vilka sjunker säsongsmässigt under första kvartalet, sjönk med 12% till -1 248 mkr (-1 411). Minskningen var generell över de flesta kostnadsslagen.

Expansionskostnaderna ökade med 7% till -97 mkr (-91).

## Kreditförluster

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.
Kreditförluster, netto	-315	-322	-7
Kreditförlustnivå i % av utlåning	0,07	0,07	0,00
Osäkra fordringar, netto	2 971	3 041	-2%
Andel osäkra fordringar, %	0,17	0,18	-0,01

Kreditförlusterna minskade till -315 mkr (-322), motsvarande en kreditförlustnivå på 0,07% (0,07).

Kreditkvaliteten var fortsatt stabil. Osäkra fordringar netto minskade med 2% till 2 971 mkr (3 041) och motsvarade 0,17% (0,18) av utlåningen.

**UTVECKLING I SEGMENTEN**

(Kvartal 1 2014 jämfört med kvartal 4 2013)

Kontorsrörelsen i Sverige minskade rörelseresultatet med 9% till 2 826 mkr (3 101). Intäkterna minskade med 3% och kostnaderna sjönk med 2%. Kreditförlustnivån steg till 0,09% (0,03).

Kontorsrörelsen i Storbritannien ökade rörelseresultatet med 9% till 381 mkr (351). Intäkterna ökade med 4% medan kostnaderna steg med 1%. Kreditförlustnivån uppgick till 0,00% (-0,01).

Kontorsrörelsen i Danmark förbättrade rörelseresultatet med 30% till 258 mkr (199). Intäkterna sjönk med 4% och kostnaderna minskade med 6%. Kreditförlustnivån minskade till -0,01% (0,40).

Kontorsrörelsen i Finland ökade rörelseresultatet med 54% till 232 mkr (151) till följd av lägre kreditförluster. Intäkterna steg med 1% samtidigt som kostnaderna sjönk med 1%. Kreditförlustnivån föll till 0,19% (0,54).

Kontorsrörelsen i Norge minskade rörelseresultatet med 2% till 628 mkr (641). Intäkterna minskade med 5% och kostnaderna sjönk med 6%. Kreditförlustnivån minskade till 0,04% (0,08).

Kontorsrörelsen i Nederländerna förbättrade rörelseresultatet med 59% till 27 mkr (17). Intäkterna steg med 7% och kostnaderna med 4%. Kreditförlustnivån minskade till -0,02% (0,17).

Handelsbanken International ökade rörelseresultatet med 44 mkr till 61 mkr (17). Intäkterna steg med 1% samtidigt som kostnaderna minskade med 12%. Kreditförlustnivån minskade till 0,02% (0,18).

Handelsbanken Capital Markets ökade rörelseresultatet med 37% till 375 mkr (274). Intäkterna steg med 7% samtidigt som kostnaderna minskade med 4%.

**FINANSIERING OCH LIKVIDITET**

Handelsbankens mycket starka likviditetsposition innebar fortsatt en något lägre aktivitet i den långa upplåningsmarknaden under första kvartalet. Den emitterade obligationsvolymen uppgick till 42 mdkr (65 mdkr första kvartalet 2013), varav 36 mdkr i säkerställda obligationer och 6 mdkr i seniora obligationer. Den genomsnittliga löptiden på kvartalets obligationsemissioner var 4,3 år.

Banken emitterade därutöver ett tioårigt förlagslån i Tier 2-format i Euromarknaden. Beloppet uppgick till 1,5 md EUR, motsvarande 13,4 mdkr och inräknas fullt ut i kapitalbasen.

I slutet av mars löste banken in ett primärkapitaltillskott om 2,9 mdkr som emitterades under första kvartalet 2009.

Banken har fortsatt att diversifiera sin långa upplåning och i början av andra kvartalet emitterade

banken som första nordiska bank seniora obligationer i Australien. Efterfrågan var mycket stor och den emitterade volymen uppgick till 4 mdkr med en löptid på 5 år. Prisnivån var densamma som banken betalar på övriga internationella upplåningsmarknader.

Den samlade likviditetsreserven översteg 800 mdkr. Kassamedel och likvida tillgångar placerade i centralbanker uppgick till 409 mdkr och volymen likvida obligationer och övriga likvida tillgångar uppgick till 110 mdkr. Resterande del av reserven utgörs främst av outnyttjat emissionsutrymme av säkerställda obligationer i Stadshypotek.

Enligt gällande svensk definition från januari 2013 uppgick koncernens Liquidity Coverage Ratio (LCR) vid utgången av perioden till 152%. I USD uppgick LCR till 158% och i EUR till 122%. Koncernens LCR, beräknat enligt definitionen i CRD IV, uppskattas till cirka 170%.

**KAPITAL**

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	För- ändr.
Kärnprimärkapitalrelation, CRD IV	19,5%	18,9%	0,6
Total kapitalrelation, CRD IV	24,5%	21,6%	2,9
Risikexponeringsbelopp CRD IV, mkr	487 913	492 785	-1%
Kärnprimärkapital	95 293	93 039	2%
Total kapitalbas	119 303	106 394	12%
Kapitalkrav, Basel I-golv	85 892	81 295	6%
Total kapitalbas, Basel I-golv	121 519	100 406	21%

31 mars 2014 jämfört med 31 december 2013

Kapitalbasen ökade till 119 mdkr (106) och den totala kapitalrelationen enligt CRD IV ökade till 24,5% (21,6). Under perioden emitterade banken ett förlagslån till ett värde av 13,4 mdkr, vilket påverkade den totala kapitalrelationen positivt med 2,9 procentenheter.

Kärnprimärkapitalet ökade till 95,3 mdkr (93,0). Kärnprimärkapitalrelationen enligt CRD IV steg med 0,6 procentenheter till 19,5%, där periodens vinst bidrog med 0,4 procentenheter.

En lägre volym företagsutlåning ökade kärnprimärkapitalrelationen med 0,1 procentenhet och kreditriskmigration i låneportföljen med ytterligare 0,1 procentenhet. Mixeffekten av att nya utlåningsvolymerna är av bättre kreditkvalitet än genomsnittet i portföljen, bidrog samtidigt positivt med 0,1 procentenhet.

Valutakurseffekter ökade kärnprimärkapitalrelationen med 0,2 procentenheter och IAS 19 (pensioner) med 0,1 procentenhet. En ökning av kapitalkravet för operativa risker (schablonmetod) påverkade kärnprimärkapitalrelationen negativt med 0,1 procentenhet.

Övriga effekter netto minskade kärnprimärkapitalrelationen med 0,3 procentenheter.

## 31 mars 2014 jämfört med 31 mars 2013

Kärnprimärkapitalet ökade med 7% till 95,3 mdkr (89,0) och kärnprimärkapitalrelationen steg till 19,5% (17,5). Av ökningen på 2,0 procentenheter bidrog periodens vinst, efter avdrag för lämnad utdelning, med 0,7 procentenheter. Ändrade utlåningsvolymerna påverkade endast marginellt medan kreditriskmigration i låneportföljen minskade kärnprimärkapitalrelationen med 0,1 procentenheter. Nya utlåningsvolymerna fortsatte att förbättra den genomsnittliga kreditkvaliteten, vilket ökade kärnprimärkapitalrelationen med 1,2 procentenheter. Valutakurseffekter bidrog positivt med 0,4 procentenheter medan nettoeffekten av övriga faktorer minskade kärnprimärkapitalrelationen med 0,2 procentenheter.

## Kapitalkrav för svenska bolån i Pelare 2

Finansinspektionen beslutade den 21 maj 2013 att som en tillsynsåtgärd inom ramen för Pelare 2 införa ett kapitalkrav motsvarande ett riskviktsgränsvärde på 15% för svenska bolåneportföljer. För Handelsbanken innebär detta 2014, baserat på bankens svenska bolånevolym vid utgången av första kvartalet, ett kapitalkrav i Pelare 2 på cirka 8,3 mdkr. Om svenska myndigheters

förslag att 2015 öka systemviktiga bankers totala kapitalkrav med ytterligare 2 procentenheter genomförs, ökar bankens påslag i Pelare 2 till cirka 9,5 mdkr.

Under det fjärde kvartalet 2013 meddelade Finansinspektionen att de överväger höja riskviktsgränsvärdet i Pelare 2 till 25% om det nya kapitaltäckningsregelverket ger möjlighet till detta. Ett genomförande av detta ytterligare steg skulle 2015 öka bankens kapitalkrav i Pelare 2 med cirka 9,2 mdkr.

Banken bedömer att koncernen är väl kapitaliserad även efter ett eventuellt införande enligt ovan.

## RATING

Handelsbankens lång- och kortfristiga rating var under kvartalet oförändrad hos de ratinginstitut som följer banken.

	Långfristig	Kortfristig	Finansiell styrka
Standard & Poor's	AA-	A-1+	
Fitch	AA-	F1+	
Moody's	Aa3	P-1	C
DBRS	AA (low)		

## Koncernen – Segment

Januari - mars 2014	Hemmamarknader										Koncernen Jan-mar 2014
	Sverige	Stor- britannien	Danmark	Finland	Norge	Neder- länderna	Inter- national	Capital Markets	Övrigt	Just. & elim.	
Räntenetto	3 937	767	380	344	843	70	174	28	122	-12	6 653
Provisionsnetto	920	76	95	108	97	5	62	702	-5		2 060
Nettoreultat av finansiella transaktioner	86	36	25	9	17	2	29	326	128		658
Riskresultat försäkring								42			42
Andelar i intresseföretags resultat									-11		-11
Övriga intäkter	19	3	6	2	6		2	-2	43		79
<b>Summa intäkter</b>	<b>4 962</b>	<b>882</b>	<b>506</b>	<b>463</b>	<b>963</b>	<b>77</b>	<b>267</b>	<b>1 096</b>	<b>277</b>	<b>-12</b>	<b>9 481</b>
Personalkostnader	-840	-329	-140	-85	-169	-29	-126	-524	-645	0	-2 887
Övriga administrativa kostnader	-266	-71	-43	-35	-53	-6	-41	-178	-555		-1 248
Internt köpta och sålda tjänster	-764	-96	-63	-61	-90	-16	-35	-10	1 123	12	
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-19	-5	-4	-2	-2	0	-3	-9	-67		-111
<b>Summa kostnader</b>	<b>-1 889</b>	<b>-501</b>	<b>-250</b>	<b>-183</b>	<b>-314</b>	<b>-51</b>	<b>-205</b>	<b>-721</b>	<b>-144</b>	<b>12</b>	<b>-4 246</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>3 073</b>	<b>381</b>	<b>256</b>	<b>280</b>	<b>649</b>	<b>26</b>	<b>62</b>	<b>375</b>	<b>133</b>	<b>0</b>	<b>5 235</b>
Kreditförluster, netto	-248	0	2	-48	-21	1	-1				-315
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar		0		0			0	0	0		0
<b>Rörelseresultat</b>	<b>2 825</b>	<b>381</b>	<b>258</b>	<b>232</b>	<b>628</b>	<b>27</b>	<b>61</b>	<b>375</b>	<b>133</b>	<b>0</b>	<b>4 920</b>
Resultatutdelning	209	9	13	21	11	5	13	-281	0		
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>3 034</b>	<b>390</b>	<b>271</b>	<b>253</b>	<b>639</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>94</b>	<b>133</b>	<b>0</b>	<b>4 920</b>
Interna intäkter *	-347	-300	-115	-101	-832	-45	-9	-284	2 033		

Januari - mars 2013	Hemmamarknader										Koncernen Jan-mar 2013
	Sverige	Stor- britannien	Danmark	Finland	Norge	Neder- länderna	Inter- national	Capital Markets	Övrigt	Just. & elim.	
Räntenetto	4 094	592	356	273	849	50	153	43	142	-11	6 541
Provisionsnetto	826	25	81	99	86	6	81	660	13		1 877
Nettoreultat av finansiella transaktioner	116	23	8	9	19	0	16	211	-143		259
Riskresultat försäkring								51			51
Andelar i intresseföretags resultat									-5		-5
Övriga intäkter	7	3	5	2	3		3	4	50		77
<b>Summa intäkter</b>	<b>5 043</b>	<b>643</b>	<b>450</b>	<b>383</b>	<b>957</b>	<b>56</b>	<b>253</b>	<b>969</b>	<b>57</b>	<b>-11</b>	<b>8 800</b>
Personalkostnader	-833	-220	-130	-83	-171	-22	-130	-507	-676	-11	-2 783
Övriga administrativa kostnader	-302	-56	-46	-34	-59	-5	-38	-185	-554		-1 279
Internt köpta och sålda tjänster	-768	-72	-63	-58	-86	-11	-35	5	1 077	11	
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-20	-7	-4	-4	-3	0	-3	-14	-65		-120
<b>Summa kostnader</b>	<b>-1 923</b>	<b>-355</b>	<b>-243</b>	<b>-179</b>	<b>-319</b>	<b>-38</b>	<b>-206</b>	<b>-701</b>	<b>-218</b>		<b>-4 182</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>3 120</b>	<b>288</b>	<b>207</b>	<b>204</b>	<b>638</b>	<b>18</b>	<b>47</b>	<b>268</b>	<b>-161</b>	<b>-11</b>	<b>4 618</b>
Kreditförluster, netto	-103	-55	-30	-36	-63		4				-283
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	1	0	-				0	0	0		1
<b>Rörelseresultat</b>	<b>3 018</b>	<b>233</b>	<b>177</b>	<b>168</b>	<b>575</b>	<b>18</b>	<b>51</b>	<b>268</b>	<b>-161</b>	<b>-11</b>	<b>4 336</b>
Resultatutdelning	162	4	8	11	6	2	8	-201	0		
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>3 180</b>	<b>237</b>	<b>185</b>	<b>179</b>	<b>581</b>	<b>20</b>	<b>59</b>	<b>67</b>	<b>-161</b>	<b>-11</b>	<b>4 336</b>
Interna intäkter *	-385	-291	-106	-111	-878	-35	-28	-372	2 206		

\* Interna intäkter som ingår i Summan intäkter består av intäkter från transaktioner mellan andra rörelsesegment och övrigt. Eftersom ränteintäkter och räntekostnader redovisas netto som intäkt innebär det att interna intäkter bland annat innehåller nettot av intern finansieringskostnad mellan segmenten och övrigt.

Segmenten utgörs av Kontorsrörelserna i Sverige, Storbritannien, Danmark, Finland, Norge och Nederländerna samt av Handelsbanken International och Capital Markets. I segmentens resultaträkningar ingår interna poster såsom interna räntor, provisioner och ersättningar för

interna tjänster huvudsakligen enligt självkostnadsprincipen. Den del av Capital Markets rörelseresultat som inte innehåller risktagande resultatutdelas till kundansvarigt kontor.



## Kontorsrörelsen i Sverige

Kontorsrörelsen i Sverige består av sex regionbanker samt av Handelsbanken Finans och Stadshypoteks verksamheter i Sverige. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbankerna tillhandahåller ett fullsortiment av banktjänster på 462 kontor i hela Sverige. Handelsbanken Finans erbjuder finansbolagstjänster och arbetar genom bankens kontor. Stadshypotek är bankens hypoteksbolag och är helt integrerat i kontorsrörelsen.

### RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Räntenetto	3 937	4 066	-3%	4 094	-4%	3 937	4 094	-4%	16 424
Provisionsnetto	920	978	-6%	826	11%	920	826	11%	3 528
Nettoresultat av finansiella transaktioner	86	52	65%	116	-26%	86	116	-26%	462
Övriga intäkter	19	9	111%	7	171%	19	7	171%	27
<b>Summa intäkter</b>	<b>4 962</b>	<b>5 105</b>	<b>-3%</b>	<b>5 043</b>	<b>-2%</b>	<b>4 962</b>	<b>5 043</b>	<b>-2%</b>	<b>20 441</b>
Personalkostnader	-840	-814	3%	-833	1%	-840	-833	1%	-3 300
Övriga administrativa kostnader	-266	-326	-18%	-302	-12%	-266	-302	-12%	-1 190
Internt köpta och sålda tjänster	-764	-770	-1%	-768	-1%	-764	-768	-1%	-3 027
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-19	-21	-10%	-20	-5%	-19	-20	-5%	-87
<b>Summa kostnader</b>	<b>-1 889</b>	<b>-1 931</b>	<b>-2%</b>	<b>-1 923</b>	<b>-2%</b>	<b>-1 889</b>	<b>-1 923</b>	<b>-2%</b>	<b>-7 604</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>3 073</b>	<b>3 174</b>	<b>-3%</b>	<b>3 120</b>	<b>-2%</b>	<b>3 073</b>	<b>3 120</b>	<b>-2%</b>	<b>12 837</b>
Kreditförluster, netto	-248	-75	231%	-103	141%	-248	-103	141%	-357
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	-	2		1		-	1		9
<b>Rörelseresultat</b>	<b>2 825</b>	<b>3 101</b>	<b>-9%</b>	<b>3 018</b>	<b>-6%</b>	<b>2 825</b>	<b>3 018</b>	<b>-6%</b>	<b>12 489</b>
Resultatutdelning	209	361	-42%	162	29%	209	162	29%	902
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>3 034</b>	<b>3 462</b>	<b>-12%</b>	<b>3 180</b>	<b>-5%</b>	<b>3 034</b>	<b>3 180</b>	<b>-5%</b>	<b>13 391</b>
Interna intäkter	-347	-278	-25%	-385	10%	-347	-385	10%	-1 104
K/I-tal, %	36,5	35,3		36,9		36,5	36,9		35,6
Kreditförlustnivå, %	0,09	0,03		0,04		0,09	0,04		0,03
Allokerat kapital	65 504	61 805	6%	60 084	9%	65 504	60 084	9%	61 805
Räntabilitet på allokerat kapital, %	14,5	17,5		16,5		14,5	16,5		17,7
Medelantal anställda	4 350	4 357	0%	4 350	0%	4 350	4 350	0%	4 420
Antal kontor	462	462	0%	461	0%	462	461	0%	462

### AFFÄRSVOLYMER

Medelvolymer, mdkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Utlåning till allmänheten*									
Hushåll	631	625	1%	602	5%	631	602	5%	613
varav Hypotekslån	580	572	1%	548	6%	580	548	6%	560
Företag	486	489	-1%	482	1%	486	482	1%	490
varav Hypotekslån	260	255	2%	239	9%	260	239	9%	248
<b>Totalt</b>	<b>1 117</b>	<b>1 114</b>	<b>0%</b>	<b>1 084</b>	<b>3%</b>	<b>1 117</b>	<b>1 084</b>	<b>3%</b>	<b>1 103</b>
Inlåning från allmänheten									
Hushåll	231	227	2%	213	8%	231	213	8%	220
Företag	168	170	-1%	168	0%	168	168	0%	166
<b>Totalt</b>	<b>399</b>	<b>397</b>	<b>1%</b>	<b>381</b>	<b>5%</b>	<b>399</b>	<b>381</b>	<b>5%</b>	<b>386</b>

\* Exklusive utlåning till Riksgälden.

## JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

### Resultatutveckling

Rörelseresultatet minskade med 6% till 2 826 mkr (3 018), till följd av lägre räntenetto och högre kreditförluster.

Räntenettet minskade med 157 mkr, eller 4%, till 3 937 mkr (4 094). Lägre in- och utlåningsmarginaler minskade räntenettet med 26 respektive 14 mkr, vilket motverkades av att större in- och utlåningsvolymerna påverkade positivt med 114 mkr. En fallande räntenivå innebar även att ränteintäkterna på allokerat eget kapital minskade med 141 mkr. Den så kallade benchmark-effekten i Stadshypotek minskade räntenettet med 34 mkr och uppgick till -10 mkr (24). Avgifterna till Stabilitetsfonden och insättargarantin ökade till -163 mkr (-159).

Provisionsnettot ökade med 11% till 920 mkr (826), främst till följd av högre betalnings- och fondprovisioner.

Nettoresultatet av finansiella transaktioner minskade med 26% till 86 mkr (116).

De totala kostnaderna sjönk med 2% till -1 889 mkr (-1 923) och K/I-talet minskade till 36,5% (36,9).

Kreditförlusterna ökade till -248 mkr (-103) framförallt hänförligt till reserveringar för ett enskilt engagemang. Kreditförlustnivån uppgick därmed till 0,09% (0,04).

### Affärsutveckling

För tredje året i rad mottog Handelsbanken första pris för bästa kundservice bland svenska banker i Servicescores årliga undersökning.

Medelvolymen inlåning från hushåll fortsatte att öka och uppgick till 231 mdkr (213), en ökning med 8% jämfört med motsvarande period föregående år. Under årets tre första månader uppgick nysparandet i bankens fonder i Sverige till 9,3 mdkr, motsvarande en marknadsandel på 31,4%.

Medelvolymen hypotekslåning till privatpersoner växte med 6% till 580 mdkr (548) och medelvolymen utlåning till företag växte med 4 mdkr till 486 mdkr (482).

## KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Rörelseresultatet minskade med 9% till 2 826 mkr (3 101), till följd av lägre intäkter och högre kreditförluster.

Räntenettet minskade med 3%, eller -129 mkr, jämfört med föregående kvartal och uppgick till 3 937 mkr (4 066). Inlåningsmarginalerna minskade med -32 mkr till följd av lägre korträntor, vilket också minskade ränteintäkterna på allokerat eget kapital med -38 mkr. Högre in- och utlåningsvolymerna påverkade räntenettet positivt med 11 mkr. Avgifter till den svenska Stabilitetsfonden och insättargarantin steg till -163 mkr (-161) medan benchmarkeffekten i Stadshypotek minskade med 42 mkr till -10 mkr (32).

Utlåningen till hushåll fortsatte att växa och medelvolymen hypotekslån till privatpersoner ökade med 1% till 580 mdkr (572). Bruttomarginalen på hypotekstocken, före kostnader för rådgivning och administration, uppgick till 0,91% (0,88). Medelvolymen företagsutlåning minskade med 1% till 486 mdkr (489).

Provisionsnettot minskade med 6% till 920 mkr (978), främst till följd av säsongsmässigt lägre betalningsprovisioner.

Nettoresultatet av finansiella transaktioner ökade till 86 mkr (52).

Kostnaderna sjönk med 2% till -1 889 mkr (-1 931) till följd av säsongsmässigt högre övriga administrativa kostnader i det fjärde kvartalet. Personalkostnaderna ökade med 3%, främst till följd av den årliga lönejusteringen. Medelantalet anställda minskade till 4 350 medarbetare (4 357).

Kreditförlusterna ökade till -248 mkr (-75) framförallt hänförligt till reserveringar för ett enskilt engagemang. Kreditförlustnivån uppgick därmed till 0,09% (0,03).

## Kontorsrörelsen i Storbritannien

Kontorsrörelsen i Storbritannien består av fyra regionbanker samt av kapitalförvaltaren Heartwood. Dessutom ingår Handelsbanken Finans verksamhet i Storbritannien. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbankerna tillhandahåller banktjänster på 166 kontor i hela Storbritannien.

### RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Räntenetto	767	719	7%	592	30%	767	592	30%	2 624
Provisionsnetto	76	73	4%	25	204%	76	25	204%	213
Nettoresultat av finansiella transaktioner	36	51	-29%	23	57%	36	23	57%	120
Övriga intäkter	3	4	-25%	3	0%	3	3	0%	13
<b>Summa intäkter</b>	<b>882</b>	<b>847</b>	<b>4%</b>	<b>643</b>	<b>37%</b>	<b>882</b>	<b>643</b>	<b>37%</b>	<b>2 970</b>
Personalkostnader	-329	-327	1%	-220	50%	-329	-220	50%	-1 059
Övriga administrativa kostnader	-71	-75	-5%	-56	27%	-71	-56	27%	-243
Internt köpta och sålda tjänster	-96	-82	17%	-72	33%	-96	-72	33%	-317
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-5	-14	-64%	-7	-29%	-5	-7	-29%	-41
<b>Summa kostnader</b>	<b>-501</b>	<b>-498</b>	<b>1%</b>	<b>-355</b>	<b>41%</b>	<b>-501</b>	<b>-355</b>	<b>41%</b>	<b>-1 660</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>381</b>	<b>349</b>	<b>9%</b>	<b>288</b>	<b>32%</b>	<b>381</b>	<b>288</b>	<b>32%</b>	<b>1 310</b>
Kreditförluster, netto	0	2	-100%	-55		0	-55		-168
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	1
<b>Rörelseresultat</b>	<b>381</b>	<b>351</b>	<b>9%</b>	<b>233</b>	<b>64%</b>	<b>381</b>	<b>233</b>	<b>64%</b>	<b>1 143</b>
Resultatutdelning	9	15	-40%	4	125%	9	4	125%	30
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>390</b>	<b>366</b>	<b>7%</b>	<b>237</b>	<b>65%</b>	<b>390</b>	<b>237</b>	<b>65%</b>	<b>1 173</b>
Interna intäkter	-300	-306	2%	-291	-3%	-300	-291	-3%	-1 212
K/I-tal, %	56,2	57,8		54,9		56,2	54,9		55,3
Kreditförlustnivå, %	0,00	-0,01		0,19		0,00	0,19		0,14
Allokerat kapital	8 186	7 644	7%	6 500	26%	8 186	6 500	26%	7 644
Räntabilitet på allokerat kapital, %	14,9	15,0		11,4		14,9	11,4		13,2
Medelantal anställda	1 476	1 405	5%	1 102	34%	1 476	1 102	34%	1 260
Antal kontor	166	161	3%	138	20%	166	138	20%	161

### AFFÄRSVOLYMER

Medelvolymer, m GBP	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Utlåning till allmänheten									
Hushåll	3 763	3 580	5%	2 963	27%	3 763	2 963	27%	3 252
Företag	8 782	8 677	1%	8 021	9%	8 782	8 021	9%	8 381
<b>Totalt</b>	<b>12 545</b>	<b>12 257</b>	<b>2%</b>	<b>10 984</b>	<b>14%</b>	<b>12 545</b>	<b>10 984</b>	<b>14%</b>	<b>11 633</b>
Inlåning från allmänheten									
Hushåll	1 032	821	26%	548	88%	1 032	548	88%	688
Företag	5 366	4 132	30%	2 288	135%	5 366	2 288	135%	2 988
<b>Totalt</b>	<b>6 398</b>	<b>4 953</b>	<b>29%</b>	<b>2 836</b>	<b>126%</b>	<b>6 398</b>	<b>2 836</b>	<b>126%</b>	<b>3 676</b>

## JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

### Resultatutveckling

Rörelseresultatet ökade med 64% till 381 mkr (233), främst till följd av ett förbättrat räntenetto. Resultatet påverkades också positivt av lägre kreditförluster och till mindre del av valutakursförändringar. Uttryckt i lokal valuta ökade rörelseresultatet med 53%. Resultatet belastades av kostnader för fortsatt expansion; under den senaste 12-månadersperioden öppnades 28 nya kontor.

Resultatet före kreditförluster steg med 32% till 381 mkr (288) till följd av fortsatt tillväxt i affärsvolym och antal kunder.

Intäkterna växte med 37% och räntenettet ökade med 30% till 767 mkr (592), framförallt till följd av större affärsvolym och då främst ökade inlåningsvolym. Utlåningsmarginalerna mot företag förbättrades, men inlåningsmarginalerna minskade.

Provisionsnettot mer än fördubblades till 76 mkr (25). Ökningen förklaras främst av ökade kapitalförvaltningsprovisioner som en följd av förvärvet av Heartwood i maj föregående år, men även av högre betalningsprovisioner. Heartwood bidrog med 45 mkr (-) i kapitalförvaltnings- och rådgivningsprovisioner.

Nettoresultat av finansiella transaktioner ökade med 57% och uppgick till 36 mkr (23).

Kostnaderna steg med 41% till -501 mkr (-355) och förklaras helt av den fortsatta expansionen. Medelantalet anställda ökade med 34% till 1 476 medarbetare (1 102).

Inga kreditförluster rapporterades under kvartalet (-55) varför kreditförlustnivån sjönk till 0,00% (0,19).

### Affärsutveckling

Affärsvolymerna fortsatte att öka, framförallt avseende inlåningen. Medelvolymen utlåning ökade med 14% jämfört med motsvarande period föregående år; hushålls-utlåningen ökade med 27%. Medelvolymen inlåning ökade med 126%; hushållsinlåningen ökade med 88%. Inlåningsvolymen ökade med 3,6 md GBP medan utlåningen ökade med 1,6 md GBP.

Under årets första kvartal öppnades fem nya kontor så att banken vid periodens utgång hade 166 kontor i Storbritannien. Därutöver har kontorschefer rekryterats för ytterligare sju kontorsetableringar.

Arbetet med att integrera bankens förvärv av kapitalförvaltaren Heartwood fortskrider enligt plan. Det förvaltade kapitalet har sedan förvärvstillfället i slutet av maj ökat från 1,5 md GBP till 2,0 md GBP.

### KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Rörelseresultatet ökade med 30 mkr, eller 9%, till 381 mkr (351), varav 4 mkr förklaras av valutakursförändringar.

Intäkterna ökade med 4%, främst till följd av att räntenettet steg med 7% till 767 mkr (719) som ett resultat av ökade affärsvolym och ökade utlåningsmarginaler mot företag. Medelvolymen inlåning ökade med 29% och medelvolymen utlåning steg med 2%.

Provisionsnettot ökade med 4% till 76 mkr (73).

Kostnaderna ökade med 3 mkr, eller 1%, till -501 mkr (-498), till följd av valutakursförändringar. Uttryckt i lokal valuta minskade kostnaderna med 1%. Medelantalet anställda steg med 5% till 1 476 personer (1 405).

Kreditförlusterna uppgick till 0 mkr (2) och kreditförlustnivån uppgick till 0,00% (-0,01).

## Kontorsrörelsen i Danmark

Kontorsrörelsen i Danmark består av regionbanken samt Handelsbanken Finans och Stadshypoteks verksamheter i Danmark. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbanken tillhandahåller ett fullsortiment av banktjänster på 57 kontor i hela Danmark. Handelsbanken Finans erbjuder finansbolagstjänster och arbetar genom bankens kontor. Hypoteksverksamheten i Stadshypotek är helt integrerad i kontorsrörelsen.

### RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Räntenetto	380	397	-4%	356	7%	380	356	7%	1 519
Provisionsnetto	95	92	3%	81	17%	95	81	17%	329
Nettoresultat av finansiella transaktioner	25	35	-29%	8	213%	25	8	213%	97
Övriga intäkter	6	5	20%	5	20%	6	5	20%	18
<b>Summa intäkter</b>	<b>506</b>	<b>529</b>	<b>-4%</b>	<b>450</b>	<b>12%</b>	<b>506</b>	<b>450</b>	<b>12%</b>	<b>1 963</b>
Personalkostnader	-140	-142	-1%	-130	8%	-140	-130	8%	-546
Övriga administrativa kostnader	-43	-49	-12%	-46	-7%	-43	-46	-7%	-175
Internt köpta och sålda tjänster	-63	-69	-9%	-63	0%	-63	-63	0%	-252
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-4	-5	-20%	-4	0%	-4	-4	0%	-17
<b>Summa kostnader</b>	<b>-250</b>	<b>-265</b>	<b>-6%</b>	<b>-243</b>	<b>3%</b>	<b>-250</b>	<b>-243</b>	<b>3%</b>	<b>-990</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>256</b>	<b>264</b>	<b>-3%</b>	<b>207</b>	<b>24%</b>	<b>256</b>	<b>207</b>	<b>24%</b>	<b>973</b>
Kreditförluster, netto	2	-65		-30		2	-30		-161
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	-	-		-		-	-		-
<b>Rörelseresultat</b>	<b>258</b>	<b>199</b>	<b>30%</b>	<b>177</b>	<b>46%</b>	<b>258</b>	<b>177</b>	<b>46%</b>	<b>812</b>
Resultatutdelning	13	17	-24%	8	63%	13	8	63%	47
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>271</b>	<b>216</b>	<b>25%</b>	<b>185</b>	<b>46%</b>	<b>271</b>	<b>185</b>	<b>46%</b>	<b>859</b>
Interna intäkter	-115	-89	-29%	-106	-8%	-115	-106	-8%	-395
K/I-tal, %	48,2	48,5		53,1		48,2	53,1		49,3
Kreditförlustnivå, %	-0,01	0,40		0,19		-0,01	0,19		0,25
Allokerat kapital	5 564	5 348	4%	5 268	6%	5 564	5 268	6%	5 348
Räntabilitet på allokerat kapital, %	15,2	12,6		10,9		15,2	10,9		12,7
Medelantal anställda	633	625	1%	619	2%	633	619	2%	624
Antal kontor	57	56	2%	55	4%	57	55	4%	56

### AFFÄRSVOLYMER

	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
<b>Medelvolymer, md dkr</b>									
Utlåning till allmänheten									
Hushåll	31,4	30,6	3%	27,9	13%	31,4	27,9	13%	29,1
Företag	28,0	27,9	0%	30,7	-9%	28,0	30,7	-9%	30,0
<b>Totalt</b>	<b>59,4</b>	<b>58,5</b>	<b>2%</b>	<b>58,6</b>	<b>1%</b>	<b>59,4</b>	<b>58,6</b>	<b>1%</b>	<b>59,1</b>
Inlåning från allmänheten									
Hushåll	9,4	9,3	1%	8,9	6%	9,4	8,9	6%	9,1
Företag	15,2	14,6	4%	14,8	3%	15,2	14,8	3%	13,6
<b>Totalt</b>	<b>24,6</b>	<b>23,9</b>	<b>3%</b>	<b>23,7</b>	<b>4%</b>	<b>24,6</b>	<b>23,7</b>	<b>4%</b>	<b>22,7</b>

## JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

### Resultatutveckling

Rörelseresultatet ökade med 46% till 258 mkr (177) till följd av högre intäkter och lägre kreditförluster. Resultatet före kreditförluster ökade med 24% till 256 mkr (207). Intäkterna ökade med 12% medan kostnaderna endast steg med 3%. Valutakurseffekter påverkade resultatet positivt med 8 mkr och i lokal valuta förbättrades resultatet före kreditförluster med 18%.

Räntenettet steg med 7%, eller 24 mkr, till 380 mkr (356). I lokal valuta var ökningen 3% och förklaras främst av större affärsvolym. Lägre inlåningsmarginaler till följd av sjunkande räntenivåer påverkade samtidigt räntenettet negativt med -7 mkr. Avgifter för den svenska Stabilitetsfonden och insättargarantin samt den danska insättargarantin belastade räntenettet med -13 mkr (-10).

Kostnaderna ökade med 3% till -250 mkr (-243). Valutakurseffekter påverkade kostnaderna negativt med 9 mkr. Räknat i lokal valuta var kostnaderna något lägre än motsvarande period föregående år. Medelantalet anställda steg med 2% till 633 (619).

Återvinningarna översteg nya reserveringar och kreditförlusterna netto uppgick till 2 mkr (-30), vilket motsvarar en kreditförlustnivå på -0,01% (0,19).

### Affärsutveckling

Banken fortsatte att ha ett stabilt inflöde av nya kunder och så väl affärsvolymerna som marknadsandelarna fortsatte att öka. Medelvolymen utlåning till hushåll ökade med 13% medan företagsutlåningen minskade med 9%. Totalt ökade medelvolymen utlåning till allmänheten med 0,8 md dkr. Medelvolymen inlåning från allmänheten ökade med 0,9 md dkr, eller 4%, till 24,6 md dkr (23,7). Även sparandet i fonder utvecklades positivt och steg med 14%.

Under årets första kvartal öppnades ett nytt kontor i Aarhus Nord och därmed har banken 57 kontor i Danmark.

### KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Rörelseresultatet ökade med 30% till 258 mkr (199) till följd av lägre kreditförluster. Kvartalets resultat före kreditförluster sjönk med 3%. Valutakurseffekterna var marginella.

Intäkterna minskade med 4%. Räntenettet sjönk med 4% till 380 mkr (397) och förklaras främst av lägre marginaler samt färre antal dagar i första kvartalet.

Provisionsnettot ökade med 3% till 95 mkr (92) medan nettoresultatet av finansiella transaktioner minskade till 25 mkr (35).

Kostnaderna minskade med 15 mkr till -250 mkr (-265) till följd av säsongsmässigt högre kostnader i det fjärde kvartalet.

Återvinningarna översteg nya reserveringar och kreditförlusterna uppgick till 2 mkr (-65), vilket motsvarar en kreditförlustnivå på -0,01% (0,40).

## Kontorsrörelsen i Finland

Kontorsrörelsen i Finland består av regionbanken samt Handelsbanken Finans och Stadshypoteks verksamheter i Finland. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbanken tillhandahåller ett fullsortiment av banktjänster på 45 kontor i hela Finland. Handelsbanken Finans erbjuder finansbolagstjänster och arbetar genom bankens kontor. Hypoteksverksamheten i Stadshypotek är helt integrerad i kontorsrörelsen.

### RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Räntenetto	344	337	2%	273	26%	344	273	26%	1 219
Provisionsnetto	108	107	1%	99	9%	108	99	9%	412
Nettoresultat av finansiella transaktioner	9	12	-25%	9	0%	9	9	0%	40
Övriga intäkter	2	1	100%	2	0%	2	2	0%	5
<b>Summa intäkter</b>	<b>463</b>	<b>457</b>	<b>1%</b>	<b>383</b>	<b>21%</b>	<b>463</b>	<b>383</b>	<b>21%</b>	<b>1 676</b>
Personalkostnader	-85	-85	0%	-83	2%	-85	-83	2%	-331
Övriga administrativa kostnader	-35	-36	-3%	-34	3%	-35	-34	3%	-145
Internt köpta och sålda tjänster	-61	-62	-2%	-58	5%	-61	-58	5%	-239
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-2	-2	0%	-4	-50%	-2	-4	-50%	-10
<b>Summa kostnader</b>	<b>-183</b>	<b>-185</b>	<b>-1%</b>	<b>-179</b>	<b>2%</b>	<b>-183</b>	<b>-179</b>	<b>2%</b>	<b>-725</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>280</b>	<b>272</b>	<b>3%</b>	<b>204</b>	<b>37%</b>	<b>280</b>	<b>204</b>	<b>37%</b>	<b>951</b>
Kreditförluster, netto	-48	-121	-60%	-36	33%	-48	-36	33%	-268
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	0	0	0%	-	-	0	-	-	0
<b>Rörelseresultat</b>	<b>232</b>	<b>151</b>	<b>54%</b>	<b>168</b>	<b>38%</b>	<b>232</b>	<b>168</b>	<b>38%</b>	<b>683</b>
Resultatutdelning	21	27	-22%	11	91%	21	11	91%	70
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>253</b>	<b>178</b>	<b>42%</b>	<b>179</b>	<b>41%</b>	<b>253</b>	<b>179</b>	<b>41%</b>	<b>753</b>
Interna intäkter	-101	-99	-2%	-111	9%	-101	-111	9%	-417
K/I-tal, %	37,8	38,2		45,4		37,8	45,4		41,5
Kreditförlustnivå, %	0,19	0,54		0,16		0,19	0,16		0,30
Allokerat kapital	6 204	6 121	1%	5 854	6%	6 204	5 854	6%	6 121
Räntabilitet på allokerat kapital, %	12,7	9,0		9,5		12,7	9,5		9,9
Medelantal anställda	486	485	0%	477	2%	486	477	2%	490
Antal kontor	45	45	0%	45	0%	45	45	0%	45

### AFFÄRSVOLYMER

	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
<b>Medelvolymer, m euro</b>									
Utlåning till allmänheten									
Hushåll	3 787	3 773	0%	3 598	5%	3 787	3 598	5%	3 693
Företag	8 207	8 166	1%	7 807	5%	8 207	7 807	5%	7 979
<b>Totalt</b>	<b>11 994</b>	<b>11 939</b>	<b>0%</b>	<b>11 405</b>	<b>5%</b>	<b>11 994</b>	<b>11 405</b>	<b>5%</b>	<b>11 672</b>
Inlåning från allmänheten									
Hushåll	1 249	1 273	-2%	1 271	-2%	1 249	1 271	-2%	1 262
Företag	3 043	2 457	24%	1 546	97%	3 043	1 546	97%	1 764
<b>Totalt</b>	<b>4 292</b>	<b>3 730</b>	<b>15%</b>	<b>2 817</b>	<b>52%</b>	<b>4 292</b>	<b>2 817</b>	<b>52%</b>	<b>3 026</b>

## JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

### Resultatutveckling

Rörelseresultatet förbättrades med 38% till 232 mkr (168), främst till följd av ett stigande räntenetto. Intäkterna steg med 21% samtidigt som kostnaderna endast ökade med 2%.

Räntenettet ökade med 71 mkr, eller 26%, till 344 mkr (273), som en följd av både stigande affärsvolymerna och högre marginaler i företagsutlåningen. I lokal valuta steg räntenettet med 21%. Avgifter för den svenska Stabilitetsfonden och insättargarantin belastade räntenettet med -12 mkr (-9).

Provisionsnettot ökade med 9 mkr, eller 9%, till 108 mkr (99) och förklaras främst av att betalningsprovisionerna netto steg med 10 mkr. Nettoresultatet av finansiella transaktioner var oförändrat och uppgick till 9 mkr (9).

De totala kostnaderna ökade med 2% till -183 mkr (-179), vilket i sin helhet förklaras av försvagningen av den svenska kronan. Uttryckt i lokal valuta minskade kostnaderna med 2%. Medelantalet anställda ökade med nio personer, eller 2%.

Kreditförlusterna ökade till -48 mkr (-36), vilket motsvarar en kreditförlustnivå på 0,19% (0,16).

### Affärsutveckling

Affärsvolymerna ökade. Medelvolymerna utlåning ökade med 5% jämfört med motsvarande period föregående år. Företagsutlåningen ökade med 5% och medelvolymerna utlåning till hushåll ökade med 5%.

Medelvolymerna inlåning från hushåll minskade med 2% medan företagsinlåningen ökade med 97%.

Under kvartalet öppnade banken en mötesplats på Åland samt rekryterade en kontorschef för en kommande kontorsetablering i Helsingfors-Gräsviken.

### KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Rörelseresultatet ökade med 54% till 232 mkr (151), främst till följd av lägre kreditförluster. Resultatet före kreditförluster steg med 3%. Intäkterna steg med 1% samtidigt som kostnaderna minskade med 1%.

Räntenettet förbättrades med 2% till 344 mkr (337), främst till följd av högre volymer och marginaler på inlåningssidan.

Kostnaderna minskade med 1%, till -183 mkr (-185). Personalkostnaderna var oförändrade.

Kreditförlusterna minskade till -48 mkr (-121) och kreditförlustnivån uppgick till 0,19% (0,54).



## Kontorsrörelsen i Norge

Kontorsrörelsen i Norge består av regionbanken samt Handelsbanken Finans och Stadshypoteks verksamheter i Norge. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbanken tillhandahåller ett fullsortiment av banktjänster på 49 kontor i hela Norge. Handelsbanken Finans erbjuder finansbolagstjänster och arbetar genom bankens kontor. Hypoteksverksamheten i Stadshypotek är helt integrerad i kontorsrörelsen.

### RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Räntenetto	843	902	-7%	849	-1%	843	849	-1%	3 574
Provisionsnetto	97	90	8%	86	13%	97	86	13%	364
Nettoresultat av finansiella transaktioner	17	22	-23%	19	-11%	17	19	-11%	83
Övriga intäkter	6	3	100%	3	100%	6	3	100%	12
<b>Summa intäkter</b>	<b>963</b>	<b>1 017</b>	<b>-5%</b>	<b>957</b>	<b>1%</b>	<b>963</b>	<b>957</b>	<b>1%</b>	<b>4 033</b>
Personalkostnader	-169	-161	5%	-171	-1%	-169	-171	-1%	-662
Övriga administrativa kostnader	-53	-66	-20%	-59	-10%	-53	-59	-10%	-232
Internt köpta och sålda tjänster	-90	-104	-13%	-86	5%	-90	-86	5%	-368
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-2	-2	0%	-3	-33%	-2	-3	-33%	-10
<b>Summa kostnader</b>	<b>-314</b>	<b>-333</b>	<b>-6%</b>	<b>-319</b>	<b>-2%</b>	<b>-314</b>	<b>-319</b>	<b>-2%</b>	<b>-1 272</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>649</b>	<b>684</b>	<b>-5%</b>	<b>638</b>	<b>2%</b>	<b>649</b>	<b>638</b>	<b>2%</b>	<b>2 761</b>
Kreditförluster, netto	-21	-43	-51%	-63	-67%	-21	-63	-67%	-169
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	-	0		0		-	0		0
<b>Rörelseresultat</b>	<b>628</b>	<b>641</b>	<b>-2%</b>	<b>575</b>	<b>9%</b>	<b>628</b>	<b>575</b>	<b>9%</b>	<b>2 592</b>
Resultatutdelning	11	22	-50%	6	83%	11	6	83%	43
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>639</b>	<b>663</b>	<b>-4%</b>	<b>581</b>	<b>10%</b>	<b>639</b>	<b>581</b>	<b>10%</b>	<b>2 635</b>
Interna intäkter	-832	-895	7%	-878	5%	-832	-878	5%	-3 606
K/I-tal, %	32,2	32,1		33,1		32,2	33,1		31,2
Kreditförlustnivå, %	0,04	0,08		0,12		0,04	0,12		0,08
Allokerat kapital	12 761	12 123	5%	12 689	1%	12 761	12 689	1%	12 123
Räntabilitet på allokerat kapital, %	15,6	17,1		14,3		15,6	14,3		17,0
Medelantal anställda	663	655	1%	644	3%	663	644	3%	650
Antal kontor	49	49	0%	49	0%	49	49	0%	49

### AFFÄRSVOLYMER

	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
<b>Medelvolymer, md nkr</b>									
Utlåning till allmänheten									
Hushåll	75,0	74,2	1%	70,3	7%	75,0	70,3	7%	72,0
Företag	113,4	112,0	1%	109,9	3%	113,4	109,9	3%	110,8
<b>Totalt</b>	<b>188,4</b>	<b>186,2</b>	<b>1%</b>	<b>180,2</b>	<b>5%</b>	<b>188,4</b>	<b>180,2</b>	<b>5%</b>	<b>182,8</b>
Inlåning från allmänheten									
Hushåll	14,6	14,3	2%	13,5	8%	14,6	13,5	8%	14,0
Företag	43,7	39,5	11%	38,7	13%	43,7	38,7	13%	35,6
<b>Totalt</b>	<b>58,3</b>	<b>53,8</b>	<b>8%</b>	<b>52,2</b>	<b>12%</b>	<b>58,3</b>	<b>52,2</b>	<b>12%</b>	<b>49,6</b>

## JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

### Resultatutveckling

Rörelseresultatet ökade med 9% till 628 mkr (575), framförallt till följd av lägre kreditförluster, men även som ett resultat av att kostnaderna sjönk med 2% samtidigt som intäkterna steg med 1%. Den norska kronan försvagades och valutakurseffekter minskade rörelseresultatet med 37 mkr. I lokal valuta steg resultatet före kreditförluster med 10%.

Räntenettet minskade med 1%, men justerat för valutakursförändringar om -56 mkr förbättrades räntenettet med 7%, till följd av såväl högre in- och utlåningsmarginaler som högre affärsvolymerna. Avgifterna för den svenska Stabilitetsfonden och insättargarantin samt den norska insättargarantin belastade räntenettet med -25 mkr (-20).

Provisionsnettot ökade med 13% till 97 mkr (86), framförallt som ett resultat av högre utlånings- och betalningsprovisioner samt av ökade fondförvaltningsintäkter.

Kostnaderna minskade med 2% till -314 mkr (-319), vilket helt förklaras av valutakursförändringar. Uttryckt i lokal valuta ökade kostnaderna med 6%. Personal-kostnaderna, uttryckt i lokal valuta, steg med 6%, vilket förklaras av att medelantalet anställda ökade med 19 medarbetare, eller 3%, samt av högre pensionskostnader.

Kreditförlusterna minskade till -21 mkr (-63) och kreditförlustnivån uppgick till 0,04% (0,12).

### Affärsutveckling

Affärsvolymerna fortsatte att öka. Medelvolymen utlåning ökade med 5%, där utlåningen till hushåll växte med 7% och företagsutlåningen med 3%.

Medelvolymen inlåning från hushåll steg med 8%, medan inlåningen från företag ökade med 13%.

### KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Rörelseresultatet minskade med 2%, till 628 mkr (641). Justerat för valutakurseffekter minskade rörelseresultatet med knappt 1%.

Räntenettet sjönk med 7%, eller 59 mkr, till 843 mkr (902). I lokal valuta sjönk räntenettet med 5%, till följd av lägre utlåningsmarginaler.

Provisionsnettot ökade med 8% till 97 mkr (90), främst till följd av högre aktiemarknadsrelaterade provisioner.

Kostnaderna minskade med 6% till -314 mkr (-333). Justerat för valutakursförändringar sjönk kostnaderna med 4%. Personalkostnaderna ökade med 6% uttryckt i lokal valuta. Ökningen förklaras främst av den årliga lönejusteringen, men även av att pensionskostnaderna var lägre under jämförelsekvartalet. Medelantalet anställda ökade med åtta medarbetare, eller 1%. Övriga kostnader minskade till följd av att de säsongsmässigt är högre under fjärde kvartalet.

Kreditförlusterna minskade till -21 mkr (-43) och kreditförlustnivån uppgick till 0,04% (0,08).

## Kontorsrörelsen i Nederländerna

Kontorsrörelsen i Nederländerna är sedan januari 2013 organiserad i en egen regionbank. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbanken tillhandahåller banktjänster på 18 kontor i Nederländerna.

### RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Räntenetto	70	66	6%	50	40%	70	50	40%	230
Provisionsnetto	5	6	-17%	6	-17%	5	6	-17%	23
Nettoresultat av finansiella transaktioner	2	0		0		2	0		1
Övriga intäkter	-	-		-		-	-		-
<b>Summa intäkter</b>	<b>77</b>	<b>72</b>	<b>7%</b>	<b>56</b>	<b>37%</b>	<b>77</b>	<b>56</b>	<b>37%</b>	<b>254</b>
Personalkostnader	-29	-26	12%	-22	32%	-29	-22	32%	-96
Övriga administrativa kostnader	-6	-6	0%	-5	20%	-6	-5	20%	-21
Internt köpta och sålda tjänster	-16	-17	-6%	-11	45%	-16	-11	45%	-56
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	-1
<b>Summa kostnader</b>	<b>-51</b>	<b>-49</b>	<b>4%</b>	<b>-38</b>	<b>34%</b>	<b>-51</b>	<b>-38</b>	<b>34%</b>	<b>-174</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>13%</b>	<b>18</b>	<b>44%</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>44%</b>	<b>80</b>
Kreditförluster, netto	1	-6		-		1	-		-7
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	-	-		-		-	-		-
<b>Rörelseresultat</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>59%</b>	<b>18</b>	<b>50%</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>50%</b>	<b>73</b>
Resultatutdelning	5	1	400%	2	150%	5	2	150%	4
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>78%</b>	<b>20</b>	<b>60%</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>60%</b>	<b>77</b>
Interna intäkter	-45	-33	-36%	-35	-29%	-45	-35	-29%	-140
K/I-tal, %	62,2	67,1		65,5		62,2	65,5		67,4
Kreditförlustnivå, %	-0,02	0,17		-		-0,02	-		0,05
Allokerat kapital	865	818	6%	745	16%	865	745	16%	818
Räntabilitet på allokerat kapital, %	11,4	6,9		8,5		11,4	8,5		7,7
Medelantal anställda	120	110	9%	95	26%	120	95	26%	102
Antal kontor	18	18	0%	15	20%	18	15	20%	18

### AFFÄRSVOLYMER

	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
<b>Medelvolymer, m euro</b>									
Utlåning till allmänheten									
Hushåll	625	567	10%	389	61%	625	389	61%	478
Företag	1 460	1 264	16%	1 226	19%	1 460	1 226	19%	1 250
<b>Totalt</b>	<b>2 085</b>	<b>1 831</b>	<b>14%</b>	<b>1 615</b>	<b>29%</b>	<b>2 085</b>	<b>1 615</b>	<b>29%</b>	<b>1 728</b>
Inlåning från allmänheten									
Hushåll	27	27	0%	24	13%	27	24	13%	26
Företag	960	1 264	-24%	639	50%	960	639	50%	918
<b>Totalt</b>	<b>987</b>	<b>1 291</b>	<b>-24%</b>	<b>663</b>	<b>49%</b>	<b>987</b>	<b>663</b>	<b>49%</b>	<b>944</b>

## JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

### Resultatutveckling

Rörelseresultatet steg med 50% och uppgick till 27 mkr (18). Intäkterna steg med 37% samtidigt som fortsatta investeringar i verksamheten medförde att kostnaderna ökade med 34%.

Räntenettet steg med 40% till 70 mkr (50), till följd av främst ökade affärsvolymerna från privatkunder.

Kostnaderna steg till -51 mkr (-38) som ett resultat av uppbyggnaden av såväl regionhuvudkontor som kontorsnät. Medelantalet anställda steg till 120 (95).

Återvinningarna översteg nya reserveringar och kreditförlusterna uppgick till 1 mkr (-), vilket motsvarar en kreditförlustnivå på -0,02% (-).

### Affärsutveckling

Medelvolymerna utlåning ökade med 470 m euro och inlåning ökade med 324 m euro. Hushållsinlåningen ökade med 13% medan utlåningen till hushåll ökade med 61%. Företagsutlåningen ökade med 19% medan medelvolymerna inlåning från företag steg med 50%.

## KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Rörelseresultatet ökade med 59% till 27 mkr (17), till följd av högre intäkter och att jämförelsekvartalet belastades med kreditförluster. I lokal valuta förbättrades resultatet före kreditförluster med 7%.

Räntenettet ökade med 6% till 70 mkr (66) och de totala intäkterna steg med 7% till 77 mkr (72).

Kostnaderna ökade till -51 mkr (-49) till följd av den fortsatta expansionen. Medelantalet anställda ökade med 9% till 120 medarbetare (110).

Återvinningarna översteg nya reserveringar och kreditförlusterna uppgick till 1 mkr (-6), vilket motsvarar en kreditförlustnivå på -0,02% (0,17).

# Handelsbanken International

Handelsbanken International har som huvuduppgift att stödja bankens kunder på hemmamarknaderna med deras internationella affärer. Banken bedriver verksamhet på 28 orter (19 kontor och nio representantkontor) i 18 länder utanför hemmamarknaderna.

## RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Räntenetto	174	176	-1%	153	14%	174	153	14%	660
Provisionsnetto	62	73	-15%	81	-23%	62	81	-23%	308
Nettoresultat av finansiella transaktioner	29	14	107%	16	81%	29	16	81%	79
Övriga intäkter	2	2	0%	3	-33%	2	3	-33%	6
<b>Summa intäkter</b>	<b>267</b>	<b>265</b>	<b>1%</b>	<b>253</b>	<b>6%</b>	<b>267</b>	<b>253</b>	<b>6%</b>	<b>1 053</b>
Personalkostnader	-126	-126	0%	-130	-3%	-126	-130	-3%	-510
Övriga administrativa kostnader	-41	-58	-29%	-38	8%	-41	-38	8%	-181
Internt köpta och sålda tjänster	-35	-47	-26%	-35	0%	-35	-35	0%	-153
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-3	-3	0%	-3	0%	-3	-3	0%	-11
<b>Summa kostnader</b>	<b>-205</b>	<b>-234</b>	<b>-12%</b>	<b>-206</b>	<b>0%</b>	<b>-205</b>	<b>-206</b>	<b>0%</b>	<b>-855</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>62</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>	<b>47</b>	<b>32%</b>	<b>62</b>	<b>47</b>	<b>32%</b>	<b>198</b>
Kreditförluster, netto	-1	-14	-93%	4		-1	4		-65
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0
<b>Rörelseresultat</b>	<b>61</b>	<b>17</b>	<b>259%</b>	<b>51</b>	<b>20%</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>20%</b>	<b>133</b>
Resultatutdelning	13	18	-28%	8	63%	13	8	63%	38
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>74</b>	<b>35</b>	<b>111%</b>	<b>59</b>	<b>25%</b>	<b>74</b>	<b>59</b>	<b>25%</b>	<b>171</b>
Interna intäkter	-9	2		-28	68%	-9	-28	68%	-50
K/I-tal, %	73,2	82,7		78,9		73,2	78,9		78,4
Kreditförlustnivå, %	0,02	0,18		-0,05		0,02	-0,05		0,22
Allokerat kapital	4 024	4 221	-5%	4 269	-6%	4 024	4 269	-6%	4 221
Räntabilitet på allokerat kapital, %	5,7	2,5		4,3		5,7	4,3		3,1
Medelantal anställda	503	498	1%	519	-3%	503	519	-3%	511
Antal kontor	19	19	0%	19	0%	19	19	0%	19

## AFFÄRSVOLYMER

	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
<b>Medelvolymer, mdkr</b>									
Utlåning till allmänheten									
Hushåll	3,8	3,7	3%	3,4	12%	3,8	3,4	12%	3,5
Företag	28,5	29,3	-3%	29,9	-5%	28,5	29,9	-5%	29,7
<b>Totalt</b>	<b>32,3</b>	<b>33,0</b>	<b>-2%</b>	<b>33,3</b>	<b>-3%</b>	<b>32,3</b>	<b>33,3</b>	<b>-3%</b>	<b>33,2</b>
Inlåning från allmänheten									
Hushåll	2,3	2,4	-4%	2,4	-4%	2,3	2,4	-4%	2,4
Företag	28,7	34,7	-17%	23,6	22%	28,7	23,6	22%	26,3
<b>Totalt</b>	<b>31,0</b>	<b>37,1</b>	<b>-16%</b>	<b>26,0</b>	<b>19%</b>	<b>31,0</b>	<b>26,0</b>	<b>19%</b>	<b>28,7</b>

## JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

### Resultatutveckling

Rörelseresultatet ökade med 20% till 61 mkr (51), till följd av att större affärsvolymerna förbättrade räntenetto med 14% till 174 mkr (153).

Provisionsnettot minskade med 23% till 62 mkr (81), främst till följd av minskade betalningsprovisioner och högre provisionskostnader.

Nettoresultat av finansiella transaktioner, som främst består av valutarelaterat resultat samt ränteskillnadsersättningar, ökade till 29 mkr (16).

Kostnaderna minskade något och uppgick till -205 mkr (-206). Medelantalet anställda minskade till 503 medarbetare (519).

Kreditförlusterna uppgick till -1 mkr (4), vilket motsvarar en kreditförlustnivå på 0,02% (-0,05).

### Affärsutveckling

Medelvolymer utlåning sjönk med 3% till 32,3 mdkr (33,3) jämfört med föregående år. Inlåningen ökade med 19% till 31,0 mdkr (26,0), till följd av att företagsinlåningen ökade med 22% till 28,7 mdkr (23,6).

## KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Rörelseresultatet förbättrades till 61 mkr (17), främst till följd av att de administrativa kostnaderna var säsongsmässigt högre under fjärde kvartalet men också till följd av lägre kreditförluster. Resultatet före kreditförluster ökade till 62 mkr (31).

Intäkterna ökade med 1% till 267 mkr (265) medan kostnaderna minskade med 12% till 205 mkr (234).

Kreditförlusterna uppgick till -1 mkr (-14), motsvarande en kreditförlustnivå på 0,02% (0,18).

## Handelsbanken Capital Markets

Capital Markets består av Handelsbankens investmentbank och kapitalförvaltningsverksamhet inklusive försäkringssparande. Enheten har ett funktions- och produktansvar i hela koncernen för handel i finansiella instrument, strukturerade produkter, Cash Management, Corporate Finance och Debt Capital Markets samt för ekonomisk och finansiell analys. Enheten ansvarar även för samtliga sparprodukter utom sparande på bankkonto.

I tabellen nedan redovisas först intäkterna i hela koncernen för Capital Markets produkter med resultatkommentarer på koncernnivå och därefter motsvarande siffror och kommentarer för segmentet Handelsbanken Capital Markets.

### INTÄKTSFÖRDELNING I KONCERNEN FÖR HANDELSBANKEN CAPITAL MARKETS PRODUKTER

Januari - mars 2014				Summa intäkter från Capital Markets produkter i koncernen	Förändr. jan-mar 2014 / jan-mar 2013
mkr	Capital Markets	Kontorsrörelsen	Övrigt		
Räntenetto	28			28	-35%
Provisionsintäkter	796	554	-30	1 320	12%
varav courtageintäkter	211	123	-6	328	7%
varav fonder och depå	381	326	-18	689	26%
varav försäkring	60	105	-7	158	12%
Provisionsnetto	702	542	-7	1 237	20%
Nettoresultat av finansiella trans.	326	112	0	438	30%
Riskresultat försäkring	42			42	-18%
Övriga intäkter	-2			-2	-164%
<b>Summa intäkter</b>	<b>1 096</b>	<b>654</b>	<b>-7</b>	<b>1 743</b>	<b>19%</b>

#### JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

Koncernens courtageintäkter ökade med 7% till 328 mkr (306). Kapitalförvaltningsprovisionerna ökade med 26% till 689 mkr (549). Fondprovisionerna steg med 19% till 554 mkr (465), främst till följd av positiva värdeförändringar i fonderna.

Försäkringsprovisionerna ökade till 158 mkr (141), till följd av att både antalet försäkrade och förvaltad kapital ökade.

Nettoresultatet av finansiella transaktioner ökade med 30% till 438 mkr (336). Valutaaffärer relaterade till kontorsrörelsen, vilka ingår i nettoresultatet av finansiella transaktioner, gav ett valutaagio på 112 mkr (126).

#### KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Courtageintäkterna ökade med 5% till 328 mkr (312). Kapitalförvaltningsprovisionerna ökade med 4% till 689 mkr (661), främst till följd av större förvaltningsvolym.

Nettoresultatet av finansiella transaktioner ökade med 13% till 438 mkr (389), främst beroende på högre kundaktivitet.

Valutaaffärer för kunder i kontorsrörelsen gav ett nettoresultat på 112 mkr (136).

#### Affärsutveckling

Banken var fortsatt störst på nysparande i fonder i Sverige med ett nettoinflöde på 9,3 mdkr i kvartalet. Totalt i koncernen uppgick nettosparandet i bankens fonder under kvartalet till 10,9 mdkr. Det oberoende fondanalysföretaget Morningstar gav Handelsbankens fonder högst snittbetyg av de stora svenska bankerna i sin 3-åriga rating av fonder på den svenska marknaden.

Den totala fondvolymen, inklusive börshandlade fonder, ökade under kvartalet med 17 mdkr, till 288 mdkr (271) – den högsta volymen någonsin. Det totala förvaltade kapitalet i koncernen ökade med 21 mdkr till 473 mdkr (452).

Banken var störst i Sverige på kapitalskyddade placeringar riktade till allmänheten med en marknadsandel på 22% (17%).

Efterfrågan på bankens tjänstepensionslösningar är fortsatt hög. Den totala nyförsäljningen av försäkringar ökade med 10% under kvartalet.

Efterfrågan på kapitalmarknadsfinansieringar var fortsatt god och banken genomförde under kvartalet ett 40-tal obligationsemissioner till ett sammanlagt värde av 5,7 md euro.

## RESULTATRÄKNING I SEGMENTET HANDELSBANKEN CAPITAL MARKETS

Allt resultat avseende Handelsbanken Capital Markets produkter som är hänförligt till kunder i kontorsrörelsen redovisas i kontorsrörelsen. I segmentet Capital Markets redovisas enbart resultatet av affärer med institutionella motparter, Corporate Finance samt riskresultat och avkastningsdelning i försäkringsrörelsen.

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Räntenetto	28	28	0%	43	-35%	28	43	-35%	151
Provisionsnetto	702	707	-1%	660	6%	702	660	6%	2 658
Nettoresultat av finansiella transaktioner	326	253	29%	211	55%	326	211	55%	977
Riskresultat försäkring	42	35	20%	51	-18%	42	51	-18%	142
Övriga intäkter	-2	2		4		-2	4		10
<b>Summa intäkter</b>	<b>1 096</b>	<b>1 025</b>	<b>7%</b>	<b>969</b>	<b>13%</b>	<b>1 096</b>	<b>969</b>	<b>13%</b>	<b>3 938</b>
Personalkostnader	-524	-512	2%	-507	3%	-524	-507	3%	-2 033
Övriga administrativa kostnader	-178	-228	-22%	-185	-4%	-178	-185	-4%	-785
Internt köpta och sålda tjänster	-10	0		5		-10	5		31
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-9	-11	-18%	-14	-36%	-9	-14	-36%	-50
<b>Summa kostnader</b>	<b>-721</b>	<b>-751</b>	<b>-4%</b>	<b>-701</b>	<b>3%</b>	<b>-721</b>	<b>-701</b>	<b>3%</b>	<b>-2 837</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>375</b>	<b>274</b>	<b>37%</b>	<b>268</b>	<b>40%</b>	<b>375</b>	<b>268</b>	<b>40%</b>	<b>1 101</b>
Kreditförluster, netto									
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	0	0		0		0	0		0
<b>Rörelseresultat</b>	<b>375</b>	<b>274</b>	<b>37%</b>	<b>268</b>	<b>40%</b>	<b>375</b>	<b>268</b>	<b>40%</b>	<b>1 101</b>
Resultatutdelning	-281	-461	-39%	-201	40%	-281	-201	40%	-1 134
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>94</b>	<b>-187</b>		<b>67</b>	<b>40%</b>	<b>94</b>	<b>67</b>	<b>40%</b>	<b>-33</b>
Interna intäkter	-284	-412	31%	-372	24%	-284	-372	24%	-1 414
K/l-tal, %	88,5	133,2		91,3		88,5	91,3		101,2
Allokerat kapital	2 934	3 061	-4%	3 954	-26%	2 934	3 954	-26%	3 061
Räntabilitet på allokerat kapital, %	10,0	-		5,3		10,0	5,3		-
Medelantal anställda	1 427	1 448	-1%	1 463	-2%	1 427	1 463	-2%	1 464

## INTÄKTSFÖRDELNING

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Kapitalförvaltning	250	260	-4%	206	21%	250	206	21%	945
Handelsbanken Liv	194	189	3%	185	5%	194	185	5%	690
Investmentbanken	652	576	13%	578	13%	652	578	13%	2 303
<b>Totala intäkter</b>	<b>1 096</b>	<b>1 025</b>	<b>7%</b>	<b>969</b>	<b>13%</b>	<b>1 096</b>	<b>969</b>	<b>13%</b>	<b>3 938</b>

### JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

Rörelseresultatet förbättrades med 40% till 375 mkr (268). Kapitalförvaltningsverksamheten, exklusive Handelsbanken Liv, ökade resultatet till 122 mkr (86) och i investmentbanken steg resultatet till 158 mkr (97).

Räntenettet minskade till 28 mkr (43). Nettoresultatet av finansiella transaktioner förbättrades inom alla större tillgångsslag och steg till 326 mkr (211).

Provisionsnettot ökade med 6% till 702 mkr (660), främst till följd av högre fond-, försäkrings- och värdepappersprovisioner.

Riskresultatet i Handelsbanken Liv minskade till 42 mkr (51).

Totalt ökade intäkterna med 13% till 1 096 mkr (969) och kostnaderna ökade med 3% till -721 mkr (-701). Medelantalet anställda minskade med 2% till 1 427 medarbetare (1 463).

### KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Rörelseresultatet ökade med 37% till 375 mkr (274), till följd av en högre aktivitetsnivå. Intäkterna ökade med 7% till 1 096 mkr (1 025), främst till följd av högre intäkter i investmentbanksverksamheten.

Provisionsnettot minskade med 1% till 702 mkr (707) och nettoresultatet av finansiella transaktioner ökade med 29% till 326 mkr (253), främst som en följd av en högre kundaktivitet.

Kostnaderna minskade med 4% till följd av lägre övriga administrativa kostnader och uppgick till -721 mkr (-751). Personalkostnaderna steg med 2%. Medelantalet anställda minskade under kvartalet med 1% till 1 427 medarbetare (1 448).



## Övriga enheter som inte redovisas i segmenten

Nedan redovisas intäkter och kostnader hänförliga till finansförvaltning och centrala stabsavdelningar samt avsättningar till vinstandelsstiftelsen Oktogonen. Dessutom redovisas realisationsresultat, utdelningar samt andra intäkter och kostnader som inte kan hänföras till något segment.

### RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Räntenetto	122	93	31%	142	-14%	122	142	-14%	313
Provisionsnetto	-5	-19	74%	13		-5	13		-31
Nettoresultat av finansiella transaktioner	128	-135		-143		128	-143		-502
Andelar i intresseföretags resultat	-11	7		-5	-120%	-11	-5	-120%	9
Övriga intäkter	43	27	59%	50	-14%	43	50	-14%	255
<b>Summa intäkter</b>	<b>277</b>	<b>-27</b>		<b>57</b>	<b>386%</b>	<b>277</b>	<b>57</b>	<b>386%</b>	<b>44</b>
Personalkostnader	-645	-810	-20%	-676	-5%	-645	-676	-5%	-2 858
Övriga administrativa kostnader	-555	-567	-2%	-554	0%	-555	-554	0%	-2 209
Internt köpta och sålda tjänster	1 123	1 139	-1%	1 077	4%	1 123	1 077	4%	4 336
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-67	-58	16%	-65	3%	-67	-65	3%	-249
<b>Summa kostnader</b>	<b>-144</b>	<b>-296</b>	<b>-51%</b>	<b>-218</b>	<b>-34%</b>	<b>-144</b>	<b>-218</b>	<b>-34%</b>	<b>-980</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>133</b>	<b>-323</b>		<b>-161</b>		<b>133</b>	<b>-161</b>		<b>-936</b>
Kreditförluster, netto									
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	0	7	-100%	0	0%	0	0	0%	7
<b>Rörelseresultat</b>	<b>133</b>	<b>-316</b>		<b>-161</b>		<b>133</b>	<b>-161</b>		<b>-929</b>
Resultatutdelning	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0
<b>Rörelseresultat efter resultatutdelning</b>	<b>133</b>	<b>-316</b>		<b>-161</b>		<b>133</b>	<b>-161</b>		<b>-929</b>
Interna intäkter	2 033	2 110	-4%	2 206	-8%	2 033	2 206	-8%	8 338
Medelantal anställda	1 975	2 002	-1%	1 973	0%	1 975	1 973	0%	1 982

### JANUARI – MARS 2014 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2013

Rörelseresultatet uppgick till 133 mkr (-161). Resultatet inkluderar 306 mkr i reavinster från försäljning av aktier. I resultatet ingår även avsättningen till vinstandelsstiftelsen Oktogonen, vilken uppgick till -183 mkr (-256).

### KVARTAL 1 2014 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2013

Rörelseresultatet uppgick till 133 mkr (-316). Resultatet inkluderar 306 mkr i reavinster från försäljning av aktier. I resultatet ingår även avsättningen till vinstandelsstiftelsen Oktogonen, vilken uppgick till -183 mkr (-328).

## NYCKELTAL – KONCERNEN

	Kv 1 2014	Kv 4 2013	Kv 1 2013	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Helår 2013
Räntabilitet på eget kapital, total verksamhet *	14,1%	13,3%	13,8%	14,1%	13,8%	13,9%
Räntabilitet på eget kapital, kvarvarande verksamhet *	14,0%	13,2%	13,7%	14,0%	13,7%	13,8%
K/I-tal kvarvarande verksamhet	44,8%	48,6%	47,5%	44,8%	47,5%	47,0%
K/I-tal kvarvarande verksamhet, inkl kreditförluster	48,1%	52,0%	50,7%	48,1%	50,7%	50,3%
Resultat per aktie, total verksamhet, kr	6,15	5,55	5,47	6,15	5,47	22,52
- efter utspädning	6,08	5,49	5,41	6,08	5,41	22,26
Ordinarie utdelning, kr						11,50
Total utdelning, kr						16,50
Justerat eget kapital per aktie, kr **	170,64	177,71	157,20	170,64	157,20	177,71
Kärnprimärkapitalrelation, CRD IV	19,5%	18,9%	17,5%	19,5%	17,5%	18,9%
Total kapitalrelation, CRD IV	24,5%	21,6%	21,0%	24,5%	21,0%	21,6%
Kapitalbas i förhållande till kapitalkrav enligt Basel I-golv	141%	124%	126%	141%	126%	124%
Medelantal anställda, kvarvarande verksamhet	11 633	11 585	11 242	11 633	11 242	11 503
Antal kontor i Sverige	462	462	461	462	461	462
Antal kontor utanför Sverige	354	348	321	354	321	348

\* Vid beräkning av räntabilitet på eget kapital justeras eget kapital för påverkan av orealiserade värdeförändringar på finansiella tillgångar klassificerade som "Tillgängliga för försäljning" och för kassafödessäkringar samt omvärderingseffekter av förmånsbestämda pensionsplaner.

\*\* Vid beräkning av eget kapital per aktie justeras eget kapital för påverkan av kassafödessäkringar samt för utspädningseffekter.

## HANDELSBANKSAKTIE

	Kv 1 2014	Kv 4 2013	Kv 1 2013	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Helår 2013
Antal konverterade aktier	18 941	173 428	1 790 667	18 941	1 790 667	2 838 683
Antal återköpta aktier	-	-	-	-	-	-
Innehav av egna aktier i handelslager, ultimo	-	-	-	-	-	-
Antal utestående aktier efter återköp och avdrag för handelslager, ultimo	635 664 736	635 645 795	634 597 779	635 664 736	634 597 779	635 645 795
Antal utestående aktier efter utspädning, ultimo	647 937 156	647 601 239	647 835 385	647 937 156	647 835 385	647 601 239
Genomsnittligt antal under året konverterade aktier	5 873	2 761 416	714 286	5 873	714 286	2 139 580
Genomsnittligt innehav av egna aktier (återköpta och innehav i handelslager)	73 587	10 079	374 600	73 587	374 600	157 183
Genomsnittligt antal utestående aktier - efter utspädning	635 578 081	635 558 449	633 146 798	635 578 081	633 146 798	634 789 509
	647 527 652	647 591 165	647 316 445	647 527 652	647 316 445	647 533 862
Börskurs SHB A, kr	324,80	316,00	278,50	324,80	278,50	316,00
Börsvärde, mdkr	206	201	177	206	177	201

# Finansiella rapporter i sammandrag – Koncernen

## RESULTATRÄKNING – KONCERNEN

mkr		Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Ränteintäkter		12 870	13 573	-5%	13 777	-7%	12 870	13 777	-7%	54 463
Räntekostnader		-6 217	-6 801	-9%	-7 236	-14%	-6 217	-7 236	-14%	-27 794
<b>Räntenetto</b>	Not 2	<b>6 653</b>	<b>6 772</b>	<b>-2%</b>	<b>6 541</b>	<b>2%</b>	<b>6 653</b>	<b>6 541</b>	<b>2%</b>	<b>26 669</b>
Provisionsnetto	Not 3	2 060	2 107	-2%	1 877	10%	2 060	1 877	10%	7 804
Nettoresultat av finansiella transaktioner	Not 4	658	304	116%	259	154%	658	259	154%	1 357
Riskresultat försäkring		42	35	20%	51	-18%	42	51	-18%	142
Övriga utdelningsintäkter		4	1	300%	1	300%	4	1	300%	161
Andelar i intresseföretags resultat		-11	7		-5	-120%	-11	-5	-120%	9
Övriga intäkter		75	52	44%	76	-1%	75	76	-1%	185
<b>Summa intäkter</b>		<b>9 481</b>	<b>9 278</b>	<b>2%</b>	<b>8 800</b>	<b>8%</b>	<b>9 481</b>	<b>8 800</b>	<b>8%</b>	<b>36 327</b>
Personalkostnader		-2 887	-2 980	-3%	-2 783	4%	-2 887	-2 783	4%	-11 404
Övriga administrativa kostnader	Not 5	-1 248	-1 411	-12%	-1 279	-2%	-1 248	-1 279	-2%	-5 181
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar		-111	-116	-4%	-120	-8%	-111	-120	-8%	-476
<b>Summa kostnader</b>		<b>-4 246</b>	<b>-4 507</b>	<b>-6%</b>	<b>-4 182</b>	<b>2%</b>	<b>-4 246</b>	<b>-4 182</b>	<b>2%</b>	<b>-17 061</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>		<b>5 235</b>	<b>4 771</b>	<b>10%</b>	<b>4 618</b>	<b>13%</b>	<b>5 235</b>	<b>4 618</b>	<b>13%</b>	<b>19 266</b>
Kreditförluster, netto	Not 6	-315	-322	-2%	-283	11%	-315	-283	11%	-1 195
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar		0	9	-100%	1	-100%	0	1	-100%	17
<b>Rörelseresultat</b>		<b>4 920</b>	<b>4 458</b>	<b>10%</b>	<b>4 336</b>	<b>13%</b>	<b>4 920</b>	<b>4 336</b>	<b>13%</b>	<b>18 088</b>
Skatter		-1 038	-966	7%	-885	17%	-1 038	-885	17%	-3 915
<b>Periodens resultat från kvarvarande verksamhet</b>		<b>3 882</b>	<b>3 492</b>	<b>11%</b>	<b>3 451</b>	<b>12%</b>	<b>3 882</b>	<b>3 451</b>	<b>12%</b>	<b>14 173</b>
Periodens resultat hänförligt till avvecklad verksamhet, efter skatt	Not 7	27	35	-23%	15	80%	27	15	80%	122
<b>Periodens resultat</b>		<b>3 909</b>	<b>3 527</b>	<b>11%</b>	<b>3 466</b>	<b>13%</b>	<b>3 909</b>	<b>3 466</b>	<b>13%</b>	<b>14 295</b>
Varav tillhör										
Aktieägare i Svenska Handelsbanken AB		3 909	3 527	11%	3 466	13%	3 909	3 466	13%	14 295
Minoritet		0	0		0		0	0		0

## RESULTAT PER AKTIE – KONCERNEN

	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Periodens resultat, tillhörande aktieägarna i Svenska Handelsbanken AB	3 909	3 527	11%	3 466	13%	3 909	3 466	13%	14 295
- varav räntekostnad på konvertibla skuldebrev efter skatt	-27	-28	-4%	-35	-23%	-27	-35	-23%	-119
Genomsnittligt antal utestående aktier, miljoner	635,6	635,6		633,1		635,6	633,1		634,8
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, miljoner	647,5	647,6		647,3		647,5	647,3		647,5
Resultat per aktie, kvarvarande verksamhet, kr	6,11	5,50	11%	5,45	12%	6,11	5,45	12%	22,33
- efter utspädning	6,04	5,44	11%	5,39	12%	6,04	5,39	12%	22,07
Resultat per aktie, avvecklad verksamhet, kr	0,04	0,05	-20%	0,02	100%	0,04	0,02	100%	0,19
- efter utspädning	0,04	0,05	-20%	0,02	100%	0,04	0,02	100%	0,19
Resultat per aktie, total verksamhet, kr	6,15	5,55	11%	5,47	12%	6,15	5,47	12%	22,52
- efter utspädning	6,08	5,49	11%	5,41	12%	6,08	5,41	12%	22,26

Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att ta hänsyn till effekterna av en konvertering av utestående konvertibla skuldebrev. Det innebär att genomsnittligt antal aktier justeras med potentiella aktier och att periodens resultat justeras med periodens räntekostnad på utestående konvertibla skuldebrev efter skatt.

## TOTALRESULTAT – KONCERNEN

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
<b>Periodens resultat</b>	<b>3 909</b>	<b>3 527</b>	<b>11%</b>	<b>3 466</b>	<b>13%</b>	<b>3 909</b>	<b>3 466</b>	<b>13%</b>	<b>14 295</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>									
<b>Poster som inte omklassificeras till periodens resultat</b>									
Förmånsbestämda pensionsplaner	417	341	22%	1 143	-64%	417	1 143	-64%	1 402
Skatt på poster som inte omklassificeras till periodens resultat	-92	-72	-28%	-251	63%	-92	-251	63%	-307
<b>Summa poster som inte omklassificeras till periodens resultat</b>	<b>325</b>	<b>269</b>	<b>21%</b>	<b>892</b>	<b>-64%</b>	<b>325</b>	<b>892</b>	<b>-64%</b>	<b>1 095</b>
<b>Poster som kan komma att omklassificeras till periodens resultat</b>									
Kassaflödessäkringar	1 309	-1 045		-346		1 309	-346		-3 410
Instrument tillgängliga för försäljning	148	175	-15%	320	-54%	148	320	-54%	535
Periodens omräkningsdifferens	1 888	1 942	-3%	-1 378		1 888	-1 378		763
<i>varav säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet</i>	<i>1 378</i>	<i>1 266</i>	<i>9%</i>	<i>-109</i>		<i>1 378</i>	<i>-109</i>		<i>767</i>
Skatt på poster som kan komma att omklassificeras till periodens resultat	-614	-72		54		-614	54		514
<i>varav kassaflödessäkringar</i>	<i>-282</i>	<i>224</i>		<i>76</i>		<i>-282</i>	<i>76</i>		<i>744</i>
<i>varav instrument tillgängliga för försäljning</i>	<i>-29</i>	<i>-17</i>	<i>-71%</i>	<i>-46</i>	<i>37%</i>	<i>-29</i>	<i>-46</i>	<i>37%</i>	<i>-61</i>
<i>varav säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet</i>	<i>-303</i>	<i>-279</i>	<i>-9%</i>	<i>24</i>		<i>-303</i>	<i>24</i>		<i>-169</i>
<b>Summa poster som kan komma att omklassificeras till periodens resultat</b>	<b>2 731</b>	<b>1 000</b>	<b>173%</b>	<b>-1 350</b>		<b>2 731</b>	<b>-1 350</b>		<b>-1 598</b>
<b>Summa övrigt totalresultat</b>	<b>3 056</b>	<b>1 269</b>	<b>141%</b>	<b>-458</b>		<b>3 056</b>	<b>-458</b>		<b>-503</b>
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>6 965</b>	<b>4 796</b>	<b>45%</b>	<b>3 008</b>	<b>132%</b>	<b>6 965</b>	<b>3 008</b>	<b>132%</b>	<b>13 792</b>
Periodens totalresultat hänförligt till									
Aktieägare i Svenska Handelsbanken AB	6 965	4 796	45%	3 008	132%	6 965	3 008	132%	13 792
Minoritet	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0

Avvecklad verksamhet påverkar endast raden Periodens omräkningsdifferens i Övrigt totalresultat.

## UTVECKLING PER KVARTAL – KONCERNEN

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	Kv 3 2013	Kv 2 2013	Kv 1 2013
Ränteintäkter	12 870	13 573	13 569	13 544	13 777
Räntekostnader	-6 217	-6 801	-6 886	-6 871	-7 236
Räntenetto	6 653	6 772	6 683	6 673	6 541
Provisionsnetto	2 060	2 107	1 896	1 924	1 877
Nettoresultat av finansiella transaktioner	658	304	354	440	259
Riskresultat försäkring	42	35	30	26	51
Övriga utdelningsintäkter	4	1	4	155	1
Andelar i intresseföretags resultat	-11	7	5	2	-5
Övriga intäkter	75	52	37	20	76
<b>Summa intäkter</b>	<b>9 481</b>	<b>9 278</b>	<b>9 009</b>	<b>9 240</b>	<b>8 800</b>
Personalkostnader	-2 887	-2 980	-2 845	-2 796	-2 783
Övriga administrativa kostnader	-1 248	-1 411	-1 187	-1 304	-1 279
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-111	-116	-125	-115	-120
<b>Summa kostnader</b>	<b>-4 246</b>	<b>-4 507</b>	<b>-4 157</b>	<b>-4 215</b>	<b>-4 182</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>5 235</b>	<b>4 771</b>	<b>4 852</b>	<b>5 025</b>	<b>4 618</b>
Kreditförluster, netto	-315	-322	-284	-306	-283
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	0	9	3	4	1
<b>Rörelseresultat</b>	<b>4 920</b>	<b>4 458</b>	<b>4 571</b>	<b>4 723</b>	<b>4 336</b>
Skatter	-1 038	-966	-997	-1 067	-885
<b>Periodens resultat från kvarvarande verksamhet</b>	<b>3 882</b>	<b>3 492</b>	<b>3 574</b>	<b>3 656</b>	<b>3 451</b>
Periodens resultat hänförligt till avvecklad verksamhet, efter skatt	27	35	33	39	15
<b>Periodens resultat</b>	<b>3 909</b>	<b>3 527</b>	<b>3 607</b>	<b>3 695</b>	<b>3 466</b>
Resultat per aktie, kvarvarande verksamhet, kr	6,11	5,50	5,63	5,76	5,45
- efter utspädning	6,04	5,44	5,56	5,69	5,39
Resultat per aktie, avvecklad verksamhet, kr	0,04	0,05	0,05	0,06	0,02
- efter utspädning	0,04	0,05	0,05	0,06	0,02
Resultat per aktie, total verksamhet, kr	6,15	5,55	5,68	5,82	5,47
- efter utspädning	6,08	5,49	5,61	5,75	5,41

## BALANSRÄKNING – KONCERNEN

mkr		31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
<b>Tillgångar</b>						
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker		367 464	334 794	345 109	211 274	219 746
Övrig utlåning till centralbanker	Not 8	42 941	35 160	34 403	34 327	40 312
Belåningsbara statsskuldförbindelser m.m.		61 782	57 451	63 245	54 996	56 866
Utlåning till övriga kreditinstitut	Not 8	58 295	62 898	72 984	71 693	87 206
Utlåning till allmänheten	Not 8	1 727 011	1 696 339	1 682 552	1 685 665	1 655 041
Värdeförändring på räntesäkrad post i portföljsäkring		95	96	2 143	2 396	2 702
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		59 175	64 125	63 947	65 575	72 049
Aktier och andelar		48 345	48 595	41 929	38 698	35 488
Andelar i intresseföretag		267	272	278	277	219
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken		83 246	80 930	77 496	73 199	71 552
Derivatinstrument	Not 9	68 435	69 961	74 627	90 141	101 865
Återförsäkringstillgångar		4	4	1	1	1
Immateriella tillgångar	Not 10	7 890	7 835	7 716	7 747	7 162
Fastigheter och inventarier		2 187	2 205	2 114	2 183	2 156
Aktuella skattefordringar		360	405	785	387	365
Uppskjutna skattefordringar		243	269	407	480	362
Pensionstillgångar, netto		2 134	1 733	1 907	1 043	1 964
Tillgångar som innehas för försäljning		1 294	1 247	1 159	1 084	985
Övriga tillgångar		37 892	13 262	32 460	37 144	21 044
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		6 780	7 140	6 705	7 013	8 250
<b>Summa tillgångar</b>		<b>2 575 840</b>	<b>2 484 721</b>	<b>2 511 967</b>	<b>2 385 323</b>	<b>2 385 335</b>
<b>Skulder och eget kapital</b>						
Skulder till kreditinstitut	Not 11	173 675	171 624	169 761	197 223	213 004
In- och upplåning från allmänheten	Not 11	867 225	825 205	807 630	636 776	642 314
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken		83 294	80 977	77 559	73 228	71 572
Emitterade värdepapper		1 173 702	1 150 641	1 180 015	1 209 644	1 158 140
Derivatinstrument	Not 9	61 555	61 529	71 564	73 086	92 369
Korta positioner		21 001	22 845	18 371	20 098	29 040
Försäkringsskulder		1 304	622	632	672	679
Aktuella skatteskulder		343	831	1 069	928	1 389
Uppskjutna skatteskulder		7 999	7 413	7 568	7 363	8 027
Avsättningar		117	141	123	110	111
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning		575	539	537	549	442
Övriga skulder		29 977	13 189	31 303	24 139	24 725
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		20 730	21 861	23 412	19 977	23 184
Efterställda skulder		26 523	15 965	15 911	19 139	19 973
<b>Summa skulder</b>		<b>2 468 020</b>	<b>2 373 382</b>	<b>2 405 455</b>	<b>2 282 932</b>	<b>2 284 969</b>
Minoritetsintresse		2	2	2	2	2
Aktiekapital		2 956	2 956	2 955	2 955	2 951
Överkursfond		2 847	2 843	2 813	2 798	2 659
Reserver		4 893	1 837	568	69	1 882
Balanserad vinst		93 213	89 406	89 406	89 406	89 406
Periodens resultat tillhörande aktieägare i Svenska Handelsbanken AB		3 909	14 295	10 768	7 161	3 466
<b>Summa eget kapital</b>		<b>107 820</b>	<b>111 339</b>	<b>106 512</b>	<b>102 391</b>	<b>100 366</b>
<b>Summa skulder och eget kapital</b>		<b>2 575 840</b>	<b>2 484 721</b>	<b>2 511 967</b>	<b>2 385 323</b>	<b>2 385 335</b>

## FÖRÄNDRING EGET KAPITAL – KONCERNEN

Januari - mars 2014 mkr	Aktie- kapital	Överkurs- fond	Förmåns- bestämda pensions- planer	Säkrings- reserv	Verkligt värde- reserv	Omräknings- reserv	Balanserade vinstmedel	Minoritet	Totalt
<b>Ingående eget kapital</b>	<b>2 956</b>	<b>2 843</b>	<b>3 110</b>	<b>-1 517</b>	<b>1 043</b>	<b>-799</b>	<b>103 701</b>	<b>2</b>	<b>111 339</b>
Periodens resultat							3 909	0	3 909
Övrigt totalresultat			325	1 027	119	1 585		0	3 056
<b>Periodens totalresultat</b>			<b>325</b>	<b>1 027</b>	<b>119</b>	<b>1 585</b>	<b>3 909</b>	<b>0</b>	<b>6 965</b>
Utdelning							-10 488		-10 488
Konvertering av 2008-års konvertibla förlagslån	0	4							4
<b>Utgående eget kapital</b>	<b>2 956</b>	<b>2 847</b>	<b>3 435</b>	<b>-490</b>	<b>1 162</b>	<b>786</b>	<b>97 122</b>	<b>2</b>	<b>107 820</b>

Januari - mars 2013 mkr	Aktie- kapital	Överkurs- fond	Förmåns- bestämda pensions- planer	Säkrings- reserv	Verkligt värde- reserv	Omräknings- reserv	Balanserade vinstmedel	Minoritet	Totalt
<b>Ingående eget kapital</b>	<b>2 943</b>	<b>2 337</b>		<b>1 149</b>	<b>569</b>	<b>-1 393</b>	<b>101 290</b>	<b>2</b>	<b>106 897</b>
Effekt av övergång till nya IAS 19			2 015				-5 062		-3 047
<b>Ingående eget kapital efter justering</b>	<b>2 943</b>	<b>2 337</b>	<b>2 015</b>	<b>1 149</b>	<b>569</b>	<b>-1 393</b>	<b>96 228</b>	<b>2</b>	<b>103 850</b>
Periodens resultat							3 466	0	3 466
Övrigt totalresultat			892	-270	274	-1 354		0	-458
<b>Periodens totalresultat</b>			<b>892</b>	<b>-270</b>	<b>274</b>	<b>-1 354</b>	<b>3 466</b>	<b>0</b>	<b>3 008</b>
Utdelning							-6 822		-6 822
Konvertering av 2008-års konvertibla förlagslån	8	322							330
Förändring av minoritetsintressen							0	0	0
<b>Utgående eget kapital</b>	<b>2 951</b>	<b>2 659</b>	<b>2 907</b>	<b>879</b>	<b>843</b>	<b>-2 747</b>	<b>92 872</b>	<b>2</b>	<b>100 366</b>

Under perioden januari – mars 2014 hade konvertibler till ett nominellt värde av 4 mkr (336) avseende 2008-års konvertibla förlagslån konverterats till 18 941 A-aktier (1 790 667). Vid periodens slut uppgick antalet egna aktier i handelslagret till 0 aktier (0).

## KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG – KONCERNEN

mkr	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Helår 2013
Kassaflöde från löpande verksamhet	21 879	-8 686	107 784
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-1 521	245	-592
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	10 526	-6 822	-10 870
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>30 884</b>	<b>-15 263</b>	<b>96 322</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>	<b>334 794</b>	<b>236 545</b>	<b>236 545</b>
Periodens kassaflöde	30 884	-15 263	96 322
Kursdifferens i likvida medel	1 786	-1 536	1 927
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>367 464</b>	<b>219 746</b>	<b>334 794</b>

## NOTER

### Not 1 Redovisningsprinciper

Delårsrapporten är upprättad i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med internationella redovisningsstandarder (IFRS) och tolkningar av dessa standarder som antagits av EU. Därutöver tillämpas de tillägg som följer av lagen 1995:1559 om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag (ÅRKL) och av Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:25 Årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag. I koncernredovisningen tillämpas även RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner samt uttalanden från Rådet för finansiell rapportering.

Moderbolaget har upprättat delårsrapporten i enlighet med ÅRKL och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:25 Årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag. Moderbolaget tillämpar också RFR 2 Redovisning för juridiska personer samt uttalanden från Rådet för finansiell rapportering.

#### Förändrade redovisningsprinciper

Den 1 januari 2014 trädde IFRS 10 Koncernredovisning, IFRS 11 Samarbetsarrangemang och IFRS 12 Upplysningar om andelar i andra företag ikraft för tillämpning i EU. I och med de nya reglerna ersätts nuvarande bestämmelser om när ett företag ska konsolideras i koncernredovisningen i IAS 27 och SIC 12 med ett antal bedömningskriterier för när bestämmande inflytande över ett annat företag föreligger. De nya reglerna innebär bland annat att fondandelar som banken äger genom fondförsäkringsavtal inte kommer att medräknas vid bedömningen av om bestämmande inflytande föreligger över ett fondföretag. De nya reglerna medför justeringar i balansräkningen enligt tabellen nedan. Ändringarna innebär vidare ytterligare upplysningar, framför allt avseende andelar i icke-konsoliderade strukturerade företag. Tillämpningen av de nya reglerna påverkar inte resultaträkningen och har inte heller någon inverkan på kapitaltäckningen.

Tolkningen IFRIC 21 Myndighetsavgifter föreslås gälla för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2014, men har ännu inte antagits av EU. Tolkningen tydliggör att om en avgift ska erläggas som en följd av att bankverksamhet bedrivs i slutet av redovisningsperioden ska denna skuld inte redovisas före detta datum. Bedömningen är att den nya tolkningen inte kommer att ha någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella ställning och resultat och inte heller någon inverkan på kapitaltäckningen.

I övrigt är koncernens och moderbolagets delårsrapport upprättad i enlighet med samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som tillämpades i årsredovisningen 2013.

#### Kommande regelverksförändringar

IASB arbetar för närvarande med att revidera ett antal befintliga standarder. Av dessa framtida förändringar i regelverket förväntas IFRS 9 Finansiella instrument som ska ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering, få störst påverkan på Handelsbankens finansiella rapporter. Med hänsyn till att mycket av arbetet med IFRS 9 kvarstår avstår banken från att bedöma på vilket sätt de finansiella rapporterna kommer att påverkas eller när de nya bestämmelserna kommer att börja tillämpas.

Ingen av de övriga förändringar i redovisningsregelverket som är utfärdade för tillämpning bedöms få någon väsentlig inverkan på Handelsbankens finansiella rapporter, kapitaltäckning, stora exponeringar eller andra förhållanden enligt tillämpliga rörelseregler.

mkr	31mar 2013		31mar 2013		30jun 2013		30jun 2013		30sep 2013		30sep 2013		31dec 2013		
		Justering		Justering		Justering		Justering		Justering		Justering		Justering	
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken	75 098	-3 546	71 552		77 144	-3 945	73 199		81 766	-4 270	77 496		86 015	-5 085	80 930
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken	75 118	-3 546	71 572		77 173	-3 945	73 228		81 829	-4 270	77 559		86 062	-5 085	80 977



## Not 2 Räntenetto

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
<b>Ränteintäkter</b>									
Kreditinstitut och centralbanker	407	402	1%	374	9%	407	374	9%	1 575
Allmänheten	12 592	13 102	-4%	13 193	-5%	12 592	13 193	-5%	52 614
Belåningsbara statsskuldförbindelser	162	241	-33%	634	-74%	162	634	-74%	2 106
Räntebärande värdepapper	262	289	-9%	512	-49%	262	512	-49%	1 898
Derivatinstrument	-774	-594	-30%	-554	-40%	-774	-554	-40%	-2 556
Övriga ränteintäkter	381	349	9%	383	-1%	381	383	-1%	1 459
<b>Summa ränteintäkter</b>	<b>13 030</b>	<b>13 789</b>	<b>-6%</b>	<b>14 542</b>	<b>-10%</b>	<b>13 030</b>	<b>14 542</b>	<b>-10%</b>	<b>57 096</b>
Varav ränteintäkter i Nettoresultat av finansiella transaktioner	160	216	-26%	765	-79%	160	765	-79%	2 633
<b>Ränteintäkter enligt resultaträkningen</b>	<b>12 870</b>	<b>13 573</b>	<b>-5%</b>	<b>13 777</b>	<b>-7%</b>	<b>12 870</b>	<b>13 777</b>	<b>-7%</b>	<b>54 463</b>
<b>Räntekostnader</b>									
Kreditinstitut och centralbanker	-227	-260	-13%	-385	-41%	-227	-385	-41%	-1 287
Allmänheten	-1 030	-1 169	-12%	-1 232	-16%	-1 030	-1 232	-16%	-4 608
Emitterade värdepapper	-5 559	-5 851	-5%	-5 687	-2%	-5 559	-5 687	-2%	-23 137
Derivatinstrument	1 211	1 002	21%	668	81%	1 211	668	81%	3 591
Efterställda skulder	-331	-273	21%	-318	4%	-331	-318	4%	-1 214
Övriga räntekostnader	-368	-368	0%	-985	-63%	-368	-985	-63%	-3 294
<b>Summa räntekostnader</b>	<b>-6 304</b>	<b>-6 919</b>	<b>-9%</b>	<b>-7 939</b>	<b>-21%</b>	<b>-6 304</b>	<b>-7 939</b>	<b>-21%</b>	<b>-29 949</b>
Varav räntekostnader i Nettoresultat av finansiella transaktioner	-87	-118	-26%	-703	-88%	-87	-703	-88%	-2 155
<b>Räntekostnader enligt resultaträkningen</b>	<b>-6 217</b>	<b>-6 801</b>	<b>-9%</b>	<b>-7 236</b>	<b>-14%</b>	<b>-6 217</b>	<b>-7 236</b>	<b>-14%</b>	<b>-27 794</b>
<b>Räntenetto</b>	<b>6 653</b>	<b>6 772</b>	<b>-2%</b>	<b>6 541</b>	<b>2%</b>	<b>6 653</b>	<b>6 541</b>	<b>2%</b>	<b>26 669</b>

## Not 3 Provisionsnetto

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Courtage och övriga värdepappersprovisioner	328	312	5%	306	7%	328	306	7%	1 189
Fonder	554	537	3%	465	19%	554	465	19%	2 008
Depå och övrig kapitalförvaltning	135	124	9%	84	61%	135	84	61%	427
Rådgivning	49	68	-28%	104	-53%	49	104	-53%	278
Försäkringar	158	148	7%	141	12%	158	141	12%	571
Betalningar	708	776	-9%	619	14%	708	619	14%	2 813
Ut- och inlåning	279	284	-2%	282	-1%	279	282	-1%	1 124
Garantier	108	108	0%	108	0%	108	108	0%	438
Övrigt	106	127	-17%	101	5%	106	101	5%	446
<b>Provisionsintäkter</b>	<b>2 425</b>	<b>2 484</b>	<b>-2%</b>	<b>2 210</b>	<b>10%</b>	<b>2 425</b>	<b>2 210</b>	<b>10%</b>	<b>9 294</b>
Värdepapper	-69	-47	47%	-58	19%	-69	-58	19%	-228
Betalningar	-279	-310	-10%	-253	10%	-279	-253	10%	-1 175
Övrigt	-17	-20	-15%	-22	-23%	-17	-22	-23%	-87
<b>Provisionskostnader</b>	<b>-365</b>	<b>-377</b>	<b>-3%</b>	<b>-333</b>	<b>10%</b>	<b>-365</b>	<b>-333</b>	<b>10%</b>	<b>-1 490</b>
<b>Provisionsnetto</b>	<b>2 060</b>	<b>2 107</b>	<b>-2%</b>	<b>1 877</b>	<b>10%</b>	<b>2 060</b>	<b>1 877</b>	<b>10%</b>	<b>7 804</b>

## Not 4 Nettoresultat av finansiella transaktioner

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Handel, derivat, valutakurseffekt m.m.	-155	-14		634		-155	634		2 026
Övriga finansiella instrument till verkligt värde över resultaträkningen	533	184	190%	-374		533	-374		-785
<i>varav räntebärande värdepapper</i>	536	177	203%	-319		536	-319		-707
<i>varav lån</i>	-3	7		-55	95%	-3	-55	95%	-78
Finansiella instrument till upplupet anskaffningsvärde	14	132	-89%	-18		14	-18		149
<i>varav lån</i>	93	203	-54%	62	50%	93	62	50%	439
<i>varav skulder</i>	-79	-71	-11%	-80	1%	-79	-80	1%	-290
Finansiella instrument tillgängliga för försäljning	313	17		-15		313	-15		24
Säkringsredovisning	-45	-18	-150%	52		-45	52		2
<i>varav nettoresultat säkringar av verkligt värde</i>	-37	-24	-54%	15		-37	15		-26
<i>varav ineffektivitet i säkringar</i>	-8	6		37		-8	37		28
Vinst/förlust på dekomponerade försäkringskontrakt	-2	3		-20	90%	-2	-20	90%	-59
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>304</b>	<b>116%</b>	<b>259</b>	<b>154%</b>	<b>658</b>	<b>259</b>	<b>154%</b>	<b>1 357</b>

## Not 5 Övriga administrativa kostnader

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Fastigheter och lokaler	-287	-288	0%	-281	2%	-287	-281	2%	-1 118
Externa datakostnader	-410	-467	-12%	-422	-3%	-410	-422	-3%	-1 704
Kommunikation	-97	-95	2%	-99	-2%	-97	-99	-2%	-369
Resor och marknadsföring	-78	-108	-28%	-82	-5%	-78	-82	-5%	-378
Köpta tjänster	-238	-277	-14%	-261	-9%	-238	-261	-9%	-1 031
Materialanskaffning	-53	-58	-9%	-46	15%	-53	-46	15%	-202
Andra kostnader	-85	-118	-28%	-88	-3%	-85	-88	-3%	-379
<b>Övriga administrativa kostnader</b>	<b>-1 248</b>	<b>-1 411</b>	<b>-12%</b>	<b>-1 279</b>	<b>-2%</b>	<b>-1 248</b>	<b>-1 279</b>	<b>-2%</b>	<b>-5 181</b>

## Not 6 Kreditförluster och osäkra fordringar

## Kreditförluster

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
<b>Specifik reservering för individuellt värderade fordringar</b>									
Periodens reservering	-569	-412	38%	-312	82%	-569	-312	82%	-1 287
Återfört från tidigare gjorda reserveringar	236	115	105%	37		236	37		289
<b>Summa</b>	<b>-333</b>	<b>-297</b>	<b>12%</b>	<b>-275</b>	<b>21%</b>	<b>-333</b>	<b>-275</b>	<b>21%</b>	<b>-998</b>
<b>Gruppvis reservering</b>									
Periodens nettoreservering för individuellt värderade fordringar	1	-10		5	-80%	1	5	-80%	-60
Periodens nettoreservering för homogena lånefordringar	4	4	0%	0		4	0		15
<b>Summa</b>	<b>5</b>	<b>-6</b>		<b>5</b>	<b>0%</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>	<b>-45</b>
<b>Poster utanför balansräkningen</b>									
Förluster på poster utanför balansräkningen	-6	-9	-33%	-		-6	-		-9
Återföring av förluster på poster utanför balansräkningen	1	-		0		1	0		0
Förändring i kollektiv avsättning för poster utanför balansräkningen	8	-7		-1		8	-1		-10
<b>Summa</b>	<b>3</b>	<b>-16</b>		<b>-1</b>		<b>3</b>	<b>-1</b>		<b>-19</b>
<b>Bortskrivningar</b>									
Periodens konstaterade kreditförluster	-482	-352	37%	-464	4%	-482	-464	4%	-1 503
Utnyttjad andel av tidigare reserveringar	438	290	51%	417	5%	438	417	5%	1 174
Återvinningar	54	59	-8%	35	54%	54	35	54%	196
<b>Summa</b>	<b>10</b>	<b>-3</b>		<b>-12</b>		<b>10</b>	<b>-12</b>		<b>-133</b>
<b>Kreditförluster, netto</b>	<b>-315</b>	<b>-322</b>	<b>-2%</b>	<b>-283</b>	<b>11%</b>	<b>-315</b>	<b>-283</b>	<b>11%</b>	<b>-1 195</b>

## Osäkra fordringar

I osäkra fordringar ingår alla fordringar för vilka samtliga kontraherade kassaflöden sannolikt inte kommer fullföljas. Varje fordran som ger upphov till en specifik reservering ingår i sin helhet i osäkra fordringar, även det belopp som täcks av säkerheter. Det medför att även reserveringsgraden för osäkra fordringar anges utan att hänsyn tas till erhållna säkerheter. Detta nyckeltal kan följaktligen variera betydligt mellan kvartalen trots att reserveringsprinciperna är oförändrade.

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Osäkra fordringar	6 763	6 944	6 799	7 266	7 006
Specifika reserveringar för individuellt värderade fordringar	-3 347	-3 454	-3 467	-3 589	-3 522
Reserveringar för homogena grupper av fordringar med begränsat värde och likartad kreditrisk	-88	-92	-94	-103	-113
Gruppvisa reserveringar	-357	-357	-347	-350	-280
<b>Osäkra fordringar, netto</b>	<b>2 971</b>	<b>3 041</b>	<b>2 891</b>	<b>3 224</b>	<b>3 091</b>
Total reserveringsgrad för osäkra fordringar	56,1%	56,2%	57,5%	55,6%	55,9%
Andel osäkra fordringar, %	0,17%	0,18%	0,17%	0,19%	0,18%
Reserveringsgrad, exkl gruppvisa reserveringar	50,8%	51,1%	52,4%	50,8%	51,9%
Kreditförlustnivå i % av utlåning, ackumulerat	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,06%
Fordringar förfallna sedan mer än 60 dagar	5 596	6 185	6 661	6 834	6 396
Fordringar förfallna sedan mer än 60 dagar, som inte är osäkra	1 838	2 150	2 478	2 382	2 136

## Osäkra fordringar och fordringar som är förfallna sedan mer än 60 dagar, sektor- och branschfördelade

31 mars 2014	Osäkra fordringar				Fordringar förfallna sedan mer än 60 dagar, som inte är osäkra
	Brutto	Reserver	Netto*	varav förfallna sedan 60 dagar	
mkr					
Privatpersoner	1 606	-795	811	664	1 187
Bostadsrättsföreningar	76	-25	51	28	32
Fastighetsförvaltning	1 245	-364	881	570	439
Tillverkningsindustri	524	-360	164	19	5
Handel	507	-246	261	85	11
Hotell- och restaurangverksamhet	26	-14	12	11	6
Person- och godstransport till sjöss	205	-204	1	-	-
Övrig transport och kommunikation	49	-37	12	11	2
Byggnadsverksamhet	140	-83	57	53	83
Elektricitet, gas och vatten	63	-34	29	26	8
Jordbruk, jakt och skogsbruk	10	-9	1	2	2
Övrig serviceverksamhet	81	-53	28	19	31
Holding-, investment- och försäkringsbolag, fonder m.m.	1 177	-575	602	5	1
Övrig företagsutlåning	1 054	-636	418	273	31
Kreditinstitut	-	-	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>6 763</b>	<b>-3 435</b>	<b>3 328</b>	<b>1 766</b>	<b>1 838</b>

\* Bokfört värde efter beaktande av specifika reserveringar.

31 december 2013	Osäkra fordringar				Fordringar förfallna sedan mer än 60 dagar, som inte är osäkra
	Brutto	Reserver	Netto*	varav förfallna sedan 60 dagar	
mkr					
Privatpersoner	1 634	-790	844	689	1 316
Bostadsrättsföreningar	101	-33	68	45	7
Fastighetsförvaltning	1 299	-394	905	560	526
Tillverkningsindustri	890	-517	373	189	9
Handel	705	-362	343	210	42
Hotell- och restaurangverksamhet	37	-24	13	11	9
Person- och godstransport till sjöss	424	-423	1	1	1
Övrig transport och kommunikation	110	-80	30	28	5
Byggnadsverksamhet	194	-116	78	71	88
Elektricitet, gas och vatten	72	-44	28	28	7
Jordbruk, jakt och skogsbruk	33	-25	8	7	2
Övrig serviceverksamhet	153	-101	52	43	33
Holding-, investment- och försäkringsbolag, fonder m.m.	1 138	-569	569	61	4
Övrig företagsutlåning	154	-68	86	74	101
Kreditinstitut	-	-	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>6 944</b>	<b>-3 546</b>	<b>3 398</b>	<b>2 017</b>	<b>2 150</b>

\* Bokfört värde efter beaktande av specifika reserveringar.

## Not 7 Avvecklad verksamhet

Avvecklade verksamheter består av resultatet från dotterföretaget Plastal Industri AB där de förvärvade delarna av Plastalkoncernen ingår. Bankens avsikt är att avyttra Plastal Industri AB.

## Not 8 Utlåning och kreditexponering

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Utlåning till allmänheten	1 727 011	1 696 339	1 682 552	1 685 665	1 655 041
varav omvända repor	18 539	15 711	22 932	24 284	16 056
Utlåning till övriga kreditinstitut	58 295	62 898	72 984	71 693	87 206
varav omvända repor	30 436	33 874	38 562	42 463	53 826
Övrig utlåning till centralbanker	42 941	35 160	34 403	34 327	40 312
varav omvända repor	1 436	360	2 326	505	1 389

## Utlåning till allmänheten, sektor- och branschfördelad

mkr	31 mars 2014			31 december 2013		
	Utlåning brutto	Reserveringar	Utlåning netto	Utlåning brutto	Reserveringar	Utlåning netto
Privatpersoner	801 443	-795	800 648	788 495	-790	787 705
<i>varav hypotekslån</i>	651 822	-45	651 777	642 459	-54	642 405
<i>varav övriga lån säkerställda i bostad</i>	80 175	-100	80 075	77 461	-111	77 350
<i>varav övriga lån privatpersoner</i>	69 445	-650	68 795	68 575	-625	67 950
Bostadsrättsföreningar	143 238	-25	143 213	140 320	-33	140 287
<i>varav hypotekslån</i>	130 903	-9	130 894	128 524	-9	128 515
Fastighetsförvaltning	463 774	-364	463 410	461 726	-394	461 332
Tillverkningsindustri	42 679	-360	42 319	39 051	-517	38 534
Handel	29 947	-246	29 701	31 570	-362	31 208
Hotell- och restaurangverksamhet	7 742	-14	7 728	7 396	-24	7 372
Person- och godstransport till sjöss	14 059	-204	13 855	14 733	-423	14 310
Övrig transport och kommunikation	28 799	-37	28 762	26 972	-80	26 892
Byggnadsverksamhet	14 125	-83	14 042	12 295	-116	12 179
Elektricitet, gas och vatten	23 115	-34	23 081	23 620	-44	23 576
Jordbruk, jakt och skogsbruk	9 451	-9	9 442	8 365	-25	8 340
Övrig serviceverksamhet	19 615	-53	19 562	22 996	-101	22 895
Holding-, investment-, försäkringsbolag, fonder m.m.	59 514	-575	58 939	73 272	-569	72 703
Stat och kommun	28 664	0	28 664	20 935	-	20 935
Övrig företagsutlåning	44 638	-636	44 002	28 496	-68	28 428
<b>Summa utlåning till allmänheten, före beaktande av gruppvis reservering</b>	<b>1 730 803</b>	<b>-3 435</b>	<b>1 727 368</b>	<b>1 700 242</b>	<b>-3 546</b>	<b>1 696 696</b>
Gruppvis reservering			-357			-357
<b>Summa utlåning till allmänheten</b>			<b>1 727 011</b>			<b>1 696 339</b>

## Specifikation av Utlåning till allmänheten – Fastighetsförvaltning

mkr	31 mars 2014			31 december 2013		
	Utlåning brutto	Reserveringar	Utlåning netto	Utlåning brutto	Reserveringar	Utlåning netto
<b>Utlåning i Sverige</b>						
Statligt ägda fastighetsbolag	7 673	-	7 673	7 798	-	7 798
Kommunalt ägda fastighetsbolag	16 269	-	16 269	15 430	-	15 430
Bostadsfastighetsbolag	85 582	-5	85 577	73 571	-15	73 556
<i>varav hypotekslån</i>	69 143	-2	69 141	57 726	-1	57 725
Övrig fastighetsförvaltning	140 325	-102	140 223	151 410	-110	151 300
<i>varav hypotekslån</i>	67 406	-3	67 403	75 969	-3	75 966
<b>Summa utlåning i Sverige</b>	<b>249 849</b>	<b>-107</b>	<b>249 742</b>	<b>248 209</b>	<b>-125</b>	<b>248 084</b>
<b>Utlåning utanför Sverige</b>						
Danmark	11 923	-99	11 824	12 108	-117	11 991
Finland	23 067	-	23 067	23 612	-	23 612
Norge	78 547	-68	78 479	76 457	-60	76 397
Storbritannien	82 851	-68	82 783	81 129	-69	81 060
Nederländerna	9 916	-	9 916	12 633	-	12 633
Övriga länder	7 621	-22	7 599	7 578	-23	7 555
<b>Summa utlåning utanför Sverige</b>	<b>213 925</b>	<b>-257</b>	<b>213 668</b>	<b>213 517</b>	<b>-269</b>	<b>213 248</b>
<b>Total utlåning – Fastighetsförvaltning</b>	<b>463 774</b>	<b>-364</b>	<b>463 410</b>	<b>461 726</b>	<b>-394</b>	<b>461 332</b>

## Kreditriskexponering

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Utlåning till allmänheten	1 727 011	1 696 339	1 682 552	1 685 665	1 655 041
- varav omvända repor	18 539	15 711	22 932	24 284	16 056
Utlåning till övriga kreditinstitut	58 295	62 898	72 984	71 693	87 206
- varav omvända repor	30 436	33 874	38 562	42 463	53 826
Outnyttjad del av beviljade räkningskrediter *	91 538	99 660	98 937	98 862	99 885
Kreditlöften	258 152	246 518	247 486	247 482	240 965
Övriga åtaganden	9 552	9 046	16 248	10 637	21 851
Garantiförbindelser, krediter	8 390	8 371	9 002	10 145	10 364
Garantiförbindelser, övrigt	58 838	58 568	58 623	59 186	56 416
Dokumentkrediter	5 702	7 190	7 559	8 187	9 609
Derivatinstrument **	68 435	69 961	74 627	90 141	101 865
Belåningsbara statsskuldförbindelser m.m.	61 782	57 451	63 245	54 996	56 866
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	59 175	64 125	63 947	65 575	72 049
<b>Totalt</b>	<b>2 406 870</b>	<b>2 380 127</b>	<b>2 395 210</b>	<b>2 402 569</b>	<b>2 412 117</b>

\* Från och med 2014 ingår inte sådana outnyttjade räkningskrediter som motparten inte förfogar över vid redovisningstillfället och som därför inte ger upphov till något kapitalkrav. Jämförelsesiffrorna har justerats.

\*\* Avser den totala summan av positiva marknadsvärden.

## Not 9 Derivat

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
<b>Positiva marknadsvärden</b>					
Handel	52 799	51 868	56 410	69 079	79 969
Marknadsvärdesäkring	194	198	10 274	10 170	13 954
Kassaflödessäkring	22 281	23 930	12 105	12 533	11 423
Belopp som kvittats i balansräkningen	-6 839	-6 035	-4 162	-1 641	-3 481
<b>Totalt</b>	<b>68 435</b>	<b>69 961</b>	<b>74 627</b>	<b>90 141</b>	<b>101 865</b>
<b>Negativa marknadsvärden</b>					
Handel	56 801	54 591	60 439	60 919	77 521
Marknadsvärdesäkring	733	762	2 023	2 515	2 826
Kassaflödessäkring	10 860	12 211	13 264	11 293	15 503
Belopp som kvittats i balansräkningen	-6 839	-6 035	-4 162	-1 641	-3 481
<b>Totalt</b>	<b>61 555</b>	<b>61 529</b>	<b>71 564</b>	<b>73 086</b>	<b>92 369</b>
<b>Nominella värden</b>					
Handel	6 323 042	6 374 976	6 776 464	7 106 437	7 116 556
Marknadsvärdesäkring	58 967	63 580	240 982	272 337	308 575
Kassaflödessäkring	734 681	703 460	543 797	510 452	392 017
<b>Totalt</b>	<b>7 116 690</b>	<b>7 142 016</b>	<b>7 561 243</b>	<b>7 889 226</b>	<b>7 817 148</b>

I noten presenteras derivatkontrakt brutto. Belopp som kvittats i balansräkningen framgår av Not 17 och består av det kvittade marknadsvärdet på kontrakt för vilka det finns en legal rätt och avsikt att reglera avtalade kassaflöden netto (däribland clearade kontrakt). Dessa kontrakt nettoredovisas i balansräkningen per motpart och valuta.

## Not 10 Goodwill och andra immateriella tillgångar

mkr	Goodwill			Andra immateriella tillgångar			Totalt		
	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Helår 2013	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Helår 2013	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	Helår 2013
Ingående bokfört värde	6 431	6 273	6 273	1 404	933	933	7 835	7 206	7 206
Under perioden tillkommande	-	-	144	53	91	596	53	91	740
Periodens avskrivningar	-	-	-	-33	-33	-140	-33	-33	-140
Periodens nedskrivningar	-	-	-	-	-	-2	-	-	-2
Valutaeffekt	31	-99	14	4	-3	17	35	-102	31
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>6 462</b>	<b>6 174</b>	<b>6 431</b>	<b>1 428</b>	<b>988</b>	<b>1 404</b>	<b>7 890</b>	<b>7 162</b>	<b>7 835</b>

## Not 11 Skulder till kreditinstitut, in- och upplåning från allmänheten

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Skulder till kreditinstitut	173 675	171 624	169 761	197 223	213 004
<i>varav repor</i>	<i>910</i>	<i>748</i>	<i>816</i>	<i>2 097</i>	<i>3 200</i>
In- och upplåning från allmänheten	867 225	825 205	807 630	636 776	642 314
<i>varav repor</i>	<i>6 834</i>	<i>7 604</i>	<i>10 442</i>	<i>12 289</i>	<i>5 204</i>

## Not 12 Omsättning av egna skuldinstrument och aktier

Koncernen emitterar och återköper egna emitterade skuldinstrument och aktierelaterade värdepapper. Omsättningen sker i första hand som ett led i bankens värdepappersrörelse samt som ett led i finansieringen av verksamheten. Under perioden januari – mars 2014 uppgick omsättningen till:

	Koncernen	Moderbolaget
<b>Räntebärande värdepapper, obligationer och certifikat (mdkr):</b>		
Emitterat (sålt):	246	157
Återköpt (köpt):	19	3
Återbetalda:	204	160
<b>Aktierelaterade värdepapper (mdkr):</b>		
Emitterat (sålt):	0,3	0,3
Återköpt (köpt):	0,2	0,2

## Not 13 Ställda säkerheter, ansvarsförbindelser och övriga åtaganden

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
För egna skulder ställda säkerheter	766 480	754 265	751 303	763 360	747 573
Övriga ställda säkerheter	44 230	41 679	36 265	35 612	33 027
Ansvarsförbindelser	72 930	74 129	75 184	77 556	76 389
Övriga åtaganden *	359 242	355 224	362 671	356 981	362 701

\* Från och med 2014 ingår inte sådana outnyttjade räkningskrediter som motparten inte förfogar över vid redovisningstillfället och som därför inte ger upphov till något kapitalkrav. Jämförelsesiffrorna har justerats.

De sammanlagda ansvarsförbindelserna består till övervägande del av kreditgarantier.

## Not 14 Klassificering av finansiella tillgångar och skulder

Tabellerna visar värderingskategorier för finansiella instrument i enlighet med IAS 39.

31 mars 2014	Värderat till verkligt värde i RR uppdelat på							Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Handel	Övrigt	Derivat identifierat som säkrings- instrument	Investeringar som hålles till förfall	Lån och andra fordringar	Finansiella tillgångar tillgängliga för försäljning	Övriga finansiella tillgångar / skulder		
<b>Tillgångar</b>									
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker					367 014		450	<b>367 464</b>	367 464
Övrig utlåning till centralbanker					42 941			<b>42 941</b>	42 941
Belåningsbara statsskuldförbindelser	30 643	26 455		3 437		1 247		<b>61 782</b>	61 793
Utlåning till övriga kreditinstitut					58 295			<b>58 295</b>	57 870
Utlåning till allmänheten		2 503			1 724 508			<b>1 727 011</b>	1 737 004
Värdeförändring på räntesäkrad post i portföljsäkring					95			<b>95</b>	
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	22 565	34 740		254		1 616		<b>59 175</b>	59 173
Aktier och andelar	38 777	1 345				8 223		<b>48 345</b>	48 345
Andelar i intresseföretag							267	<b>267</b>	267
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken		82 559			687			<b>83 246</b>	83 246
Derivatinstrument	45 960		22 475					<b>68 435</b>	68 435
Övriga tillgångar	20				37 512		360	<b>37 892</b>	37 892
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	545	1 061		160	2 050	2	2 962	<b>6 780</b>	6 780
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>138 510</b>	<b>148 663</b>	<b>22 475</b>	<b>3 851</b>	<b>2 233 102</b>	<b>11 088</b>	<b>4 039</b>	<b>2 561 728</b>	<b>2 571 210</b>
Övriga icke finansiella tillgångar								14 112	
<b>Summa tillgångar</b>								<b>2 575 840</b>	
<b>Skulder</b>									
Skulder till kreditinstitut							173 675	<b>173 675</b>	175 443
In- och upplåning från allmänheten							867 225	<b>867 225</b>	867 186
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken		82 607					687	<b>83 294</b>	83 294
Emitterade värdepapper	15 514						1 158 188	<b>1 173 702</b>	1 193 213
Derivatinstrument	49 962		11 593					<b>61 555</b>	61 555
Korta positioner	21 001							<b>21 001</b>	21 001
Övriga skulder	83						29 894	<b>29 977</b>	29 977
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	468						20 262	<b>20 730</b>	20 730
Efterställda skulder							26 523	<b>26 523</b>	29 518
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>87 028</b>	<b>82 607</b>	<b>11 593</b>				<b>2 276 454</b>	<b>2 457 682</b>	<b>2 481 917</b>
Övriga icke finansiella skulder								10 338	
<b>Summa skulder</b>								<b>2 468 020</b>	



31 december 2013	Värderat till verkligt värde i RR uppdelat på		Derivat identifierat som säkrings- instrument	Investeringar som hålles till förfall	Lån och andra fordringar	Finansiella tillgångar tillgängliga för försäljning	Övriga finansiella tillgångar / skulder	Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Handel	Övrigt							
<b>Tillgångar</b>									
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker					334 185		609	<b>334 794</b>	334 794
Övrig utlåning till centralbanker					35 160			<b>35 160</b>	35 160
Belåningsbara statsskuldförbindelser	32 611	19 819		3 463		1 558		<b>57 451</b>	57 471
Utlåning till övriga kreditinstitut					62 898			<b>62 898</b>	62 413
Utlåning till allmänheten		2 580			1 693 759			<b>1 696 339</b>	1 701 517
Värdeförändring på räntesäkrad post i portföljsäkring					96			<b>96</b>	-
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	26 959	35 331		933		902		<b>64 125</b>	64 123
Aktier och andelar	41 542	1 328				5 725		<b>48 595</b>	48 595
Andelar i intresseföretag							272	<b>272</b>	272
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken		80 234				696		<b>80 930</b>	80 930
Derivatinstrument	46 692		23 269					<b>69 961</b>	69 961
Övriga tillgångar	68					12 846	348	<b>13 262</b>	13 262
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	480	791		117	3 848		1 904	<b>7 140</b>	7 140
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>148 352</b>	<b>140 083</b>	<b>23 269</b>	<b>4 513</b>	<b>2 143 488</b>	<b>8 185</b>	<b>3 133</b>	<b>2 471 023</b>	<b>2 475 638</b>
Övriga icke finansiella tillgångar								13 698	
<b>Summa tillgångar</b>								<b>2 484 721</b>	
<b>Skulder</b>									
Skulder till kreditinstitut							171 624	<b>171 624</b>	173 128
In- och upplåning från allmänheten							825 205	<b>825 205</b>	824 904
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken		80 281					696	<b>80 977</b>	80 977
Emitterade värdepapper	17 420						1 133 221	<b>1 150 641</b>	1 167 147
Derivatinstrument	48 790		12 739					<b>61 529</b>	61 529
Korta positioner	22 845							<b>22 845</b>	22 845
Övriga skulder	19						13 170	<b>13 189</b>	13 189
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	357						21 504	<b>21 861</b>	21 861
Efterställda skulder							15 965	<b>15 965</b>	17 710
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>89 431</b>	<b>80 281</b>	<b>12 739</b>				<b>2 181 385</b>	<b>2 363 836</b>	<b>2 383 290</b>
Övriga icke finansiella skulder								9 546	
<b>Summa skulder</b>								<b>2 373 382</b>	

## Not 15 Värdering av finansiella instrument till verkligt värde

31 mars 2014 mkr	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
<b>Tillgångar</b>				
Belåningsbara statsskuldförbindelser	58 345	-	-	58 345
Utlåning till allmänheten	-	2 486	17	2 503
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	53 987	4 934	-	58 921
Aktier och andelar	45 891	1 041	1 413	48 345
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken	82 023	-	536	82 559
Derivatinstrument	673	67 762	-	68 435
<b>Summa finansiella tillgångar till verkligt värde</b>	<b>240 919</b>	<b>76 223</b>	<b>1 966</b>	<b>319 108</b>

<b>Skulder</b>				
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken	82 071	-	536	82 607
Emitterade värdepapper	4	15 430	80	15 514
Derivatinstrument	1 488	60 067	-	61 555
Korta positioner	20 922	79	-	21 001
<b>Summa finansiella skulder till verkligt värde</b>	<b>104 485</b>	<b>75 576</b>	<b>616</b>	<b>180 677</b>

31 december 2013 mkr	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
<b>Tillgångar</b>				
Belåningsbara statsskuldförbindelser	53 988	-	-	53 988
Utlåning till allmänheten	-	2 562	18	2 580
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	52 612	10 580	-	63 192
Aktier och andelar	45 384	1 823	1 388	48 595
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken	79 744	-	490	80 234
Derivatinstrument	1 333	68 628	-	69 961
<b>Summa finansiella tillgångar till verkligt värde</b>	<b>233 061</b>	<b>83 593</b>	<b>1 896</b>	<b>318 550</b>

<b>Skulder</b>				
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken	79 791	-	490	80 281
Emitterade värdepapper	4	17 332	84	17 420
Derivatinstrument	2 158	59 371	-	61 529
Korta positioner	21 951	894	-	22 845
<b>Summa finansiella skulder till verkligt värde</b>	<b>103 904</b>	<b>77 597</b>	<b>574</b>	<b>182 075</b>

Handelsbankens oberoende riskkontrollfunktion ansvarar för att kontrollera och säkerställa värderingen av finansiella instrument till verkligt värde. Generellt baseras värderingarna på externt genererad data i så stor utsträckning som är möjligt med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

Finansiella instrument för vilka det finns prisuppgifter som är lättillgängliga och som representerar verkliga och frekvent förekommande transaktioner värderas till aktuellt marknadspris. För finansiella tillgångar används aktuell köpkurs och för finansiella skulder används aktuell säljkurs. För grupper av finansiella instrument som förvaltas på basis av bankens nettoexponering för marknadsrisk likställs det aktuella marknadspriset med det pris som skulle erhållas eller betalas vid en avyttring av nettopositionen.

För finansiella instrument för vilka tillförlitliga uppgifter om marknadspris saknas, bestäms verkligt värde med hjälp av värderingsmodeller. Sådana modeller kan exempelvis bygga på prisjämförelser, nuvärdesberäkning eller optionsvärderingsteori, beroende på instrumentets karaktär.

I modellerna används indata i form av marknadspriser och andra variabler som bedöms påverka prissättningen. De modeller och indata som ligger till grund för värderingarna valideras regelbundet för att säkerställa att de överensstämmer med marknadspraxis och vedertagen finansiell teori.

Vid modellvärdering av derivat periodiseras väsentliga positiva skillnader mellan det värde som räknats fram vid det första redovisningstillfället och transaktionspriset (s.k. dag-1-resultat), över derivatets löptid. Sådana skillnader orsakas av att den tillämpade värderingsmodellen inte fullt ut fångar upp alla komponenter som påverkar derivatets värde. Principen innebär att en periodiseringseffekt om 22 mkr redovisats i nettoresultat av finansiella transaktioner under perioden januari-mars 2014. Vid utgången av perioden uppgick sammanlagda ännu ej resultatförda dag-1-resultat till 392 mkr. Banken gör därutöver löpande en fristående värdering av den sammanlagda kreditriskkomponenten (såväl egen kreditrisk som motpartsrisk) i utestående modellvärderade derivat. Förändringar i verkligt värde till följd av förändrad kreditrisk tas till resultatet i den utsträckning den sammanlagda effekten överstiger ännu ej resultatförda dag-1-resultat.

### Värderingshierarkin

Finansiella instrument värderade till verkligt värde har i tabellerna klassificerats med avseende på hur de värderats och graden av marknadsdata som använts vid värderingen på balansdagen. Om klassificeringen på balansdagen har förändrats i jämförelse med klassificeringen vid föregående årsskifte har instrumentet flyttats mellan nivåerna i tabellen. Under perioden januari-mars 2014 har inga instrument flyttats mellan nivåerna 1 och 2. Förändringar i nivå 3 framgår av separat tabell.

Finansiella instrument som värderas till aktuellt marknadspris kategoriseras som nivå 1. Dessa finansiella instrument består främst av statspapper och andra räntebärande värdepapper som handlas aktivt, noterade aktier samt korta positioner i motsvarande tillgångar. I nivå 1 ingår även fondandelar och andra tillgångar kopplade till fondförsäkringskontrakt och liknande avtal samt motsvarande skulder (tillgångar och skulder där kunden står värdeförändringsrisken).

Finansiella instrument som värderas med värderingsmodeller som i allt väsentligt bygger på marknadsdata kategoriseras som nivå 2. I nivå 2 ingår främst räntebärande värdepapper samt ränte- och valutarelaterade derivat.

Finansiella instrument som värderats med hjälp av en modell som bygger på indata som inte går att verifiera med externa marknadsuppgifter och som i väsentlig grad har påverkat värderingen kategoriseras som nivå 3. Dessa innehav består i allt väsentligt av innehav i riskkapitalfonder samt onoterade aktier.

Investeringar i riskkapitalfonder värderas med värderingsmodeller som huvudsakligen bygger på relativvärdering av jämförbara noterade företag i samma bransch. Det resultatmått som jämförelsen bygger på justeras för faktorer som stör jämförelsen mellan investeringen och jämförelsebolaget. Därefter beräknas värdet på basis av vinstmultiplar, exempelvis P/E-tal. Merparten av dessa innehav utgör förvaltningstillgångar i koncernens försäkringsrörelse.

Koncernens innehav av onoterade aktier består till övervägande del av bankens andelar av olika typer av gemensamägd verksamhet med anknytning till bankens affär. Det kan exempelvis röra sig om andelar i clearingorganisationer och infrastruktursamarbeten på Handelsbankens hemmamarknader. Sådana innehav värderas i regel till bankens andel av substansvärdet i bolaget, alternativt till det pris den senaste transaktionen genomfördes för. Periodens förändringar av innehav i nivå 3 redovisas i en separat tabell. Onoterade aktier är i allt väsentligt klassificerade som tillgängliga för försäljning. Värdeförändringar på dessa innehav redovisas därmed i övrigt totalresultat.

### Förändring av innehav i nivå 3

Januari - mars 2014 mkr	Aktier och andelar	Utlåning till allmänheten	Tillgångar där kunden står värde- förändrings- risken	Skulder där kunden står värde- förändrings- risken	Emitterade värdepapper
Redovisat värde vid årets ingång	1 388	18	490	-490	-84
Inköp/emitterat	4	-	-	-	-
Återköp/avyttrat	-18	-	-	-	-
Förfallet	-	-2	-	-	-
Orealiserad värdeförändring i resultaträkningen	-31	-	43	-43	4
Värdeförändring redovisad i övrigt totalresultat	70	-	3	-3	-
Förflyttning från nivå 1 eller 2	-	1	-	-	-
Förflyttning till nivå 1 eller 2	-	-	-	-	-
<b>Redovisat värde vid periodens utgång</b>	<b>1 413</b>	<b>17</b>	<b>536</b>	<b>-536</b>	<b>-80</b>

Januari - december 2013 mkr	Aktier och andelar	Utlåning till allmänheten	Tillgångar där kunden står värde- förändrings- risken	Skulder där kunden står värde- förändrings- risken	Emitterade värdepapper
Redovisat värde vid årets ingång	1 560	24	-	-	-77
Inköp/emitterat	107	-	-	-	-1
Återköp/avyttrat	-304	-	-	-	-
Förfallet	-1	-2	-	-	-
Orealiserad värdeförändring i resultaträkningen	-12	0	-	-	-6
Värdeförändring redovisad i övrigt totalresultat	38	1	-	-	-
Förflyttning från nivå 1 eller 2	-	3	490	-490	-
Förflyttning till nivå 1 eller 2	-	-8	-	-	-
<b>Redovisat värde vid periodens utgång</b>	<b>1 388</b>	<b>18</b>	<b>490</b>	<b>-490</b>	<b>-84</b>

### Not 16 Transaktioner med närstående

Svenska Handelsbanken AB, Handelsbankens Pensionsstiftelse och Handelsbankens Pensionskassa har sinsemellan den 25 mars 2014 gjort omdisponeringar av sina respektive aktieinnehav, där banken sålt ett flertal aktieinnehav och samtidigt köpt aktier i Industrivärden och SCA. Efter genomförda transaktioner kontrollerar Svenska Handelsbanken AB 10,46% av rösterna i Industrivärden (7,5% av kapitalet) och 10,15% av rösterna i SCA (2,1% av kapitalet). Transaktionerna genererar en realisationsvinst om 306 miljoner kronor för banken. Alla affärstransaktioner med närstående bolag sker på marknadsmässiga villkor.

## Not 17 Kvittning av finansiella instrument

31 mars 2014 mkr	Derivat	Återköpsavtal samt in- & utlåning av värdepapper	Totalt
<b>Finansiella tillgångar som kvittas eller som omfattas av avtal om kvittning</b>			
Bruttobelopp av finansiella tillgångar	75 274	55 697	130 971
Bruttobelopp av finansiella skulder som kvittats i balansräkningen	-6 839	-	-6 839
<b>Nettobelopp av finansiella tillgångar som redovisas i balansräkningen</b>	<b>68 435</b>	<b>55 697</b>	<b>124 132</b>
<b>Relaterade belopp som inte kvittats i balansräkningen</b>			
Finansiella instrument som inte uppfyller kvittningskriterierna	-37 286	-	-37 286
Mottagna finansiella säkerheter	-7 800	-55 689	-63 489
<b>Nettobelopp</b>	<b>23 349</b>	<b>8</b>	<b>23 357</b>

<b>Finansiella skulder som kvittas eller som omfattas av avtal om kvittning</b>			
Bruttobelopp av finansiella skulder	68 394	7 744	76 138
Bruttobelopp av finansiella tillgångar som kvittats i balansräkningen	-6 839	-	-6 839
<b>Nettobelopp av finansiella skulder som redovisas i balansräkningen</b>	<b>61 555</b>	<b>7 744</b>	<b>69 299</b>
<b>Relaterade belopp som inte kvittats i balansräkningen</b>			
Finansiella instrument som inte uppfyller kvittningskriterierna	-40 440	-	-40 440
Ställda finansiella säkerheter	-5 461	-4 202	-9 663
<b>Nettobelopp</b>	<b>15 654</b>	<b>3 542</b>	<b>19 196</b>

31 december 2013 mkr	Derivat	Återköpsavtal samt in- & utlåning av värdepapper	Totalt
<b>Finansiella tillgångar som kvittas eller som omfattas av avtal om kvittning</b>			
Bruttobelopp av finansiella tillgångar	75 996	53 586	129 582
Bruttobelopp av finansiella skulder som kvittats i balansräkningen	-6 035	-	-6 035
<b>Nettobelopp av finansiella tillgångar som redovisas i balansräkningen</b>	<b>69 961</b>	<b>53 586</b>	<b>123 547</b>
<b>Relaterade belopp som inte kvittats i balansräkningen</b>			
Finansiella instrument som inte uppfyller kvittningskriterierna	-41 036	-	-41 036
Mottagna finansiella säkerheter	-10 540	-53 569	-64 109
<b>Nettobelopp</b>	<b>18 385</b>	<b>17</b>	<b>18 402</b>

<b>Finansiella skulder som kvittas eller som omfattas av avtal om kvittning</b>			
Bruttobelopp av finansiella skulder	67 564	8 352	75 916
Bruttobelopp av finansiella tillgångar som kvittats i balansräkningen	-6 035	-	-6 035
<b>Nettobelopp av finansiella skulder som redovisas i balansräkningen</b>	<b>61 529</b>	<b>8 352</b>	<b>69 881</b>
<b>Relaterade belopp som inte kvittats i balansräkningen</b>			
Finansiella instrument som inte uppfyller kvittningskriterierna	-41 036	-	-41 036
Ställda finansiella säkerheter	-4 793	-7 889	-12 682
<b>Nettobelopp</b>	<b>15 700</b>	<b>463</b>	<b>16 163</b>

Derivatinstrument kvittas i balansräkningen när det återspeglar bankens förväntade kassaflöden vid regleringen av två eller flera derivat. Det inträffar när banken både har en avtalsmässig rätt och avsikt att reglera avtalade kassaflöden netto. Den kvarvarande motpartsrisken i derivat reduceras genom avtal om nettning vid betalningsinställelse, det vill säga nettning av positiva och negativa värden i alla derivattransaktioner med en och samma motpart i en konkursituation. Banken har som policy att teckna nettningssavtal med alla bankmotparter. Nettningssavtalen kompletteras med avtal om ställande av säkerheter för nettoexponeringen. I huvudsak används kontanter som säkerhet, men även statspapper förekommer. Säkerheter för återköpsavtal samt in- och utlåning av värdepapper utgår i regel i form av kontanter eller andra värdepapper.

## Not 18 Tillgångar och skulder i valuta

31 mar 2014								
mkr	SEK	EUR	NOK	DKK	GBP	USD	Övriga valutor	Totalt
<b>Tillgångar</b>								
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	215	55 742	2 516	70	47 228	261 346	347	367 464
Övrig utlåning till centralbanker	20 468	0	7 645	14 596	232	-	0	42 941
Utlåning till övriga kreditinstitut	5 290	11 326	261	206	842	37 769	2 601	58 295
Utlåning till allmänheten	1 141 984	164 683	184 541	65 946	135 639	23 295	10 923	1 727 011
<i>varav företag</i>	506 328	121 922	101 375	28 012	94 436	23 228	9 727	885 028
<i>varav hushåll</i>	635 656	42 761	83 166	37 934	41 203	67	1 196	841 983
Belåningsbara statsskuldförbindelser	28 386	6 779	2 959	6	-	22 410	1 242	61 782
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	50 586	5 618	2 315	81	434	141		59 175
Övriga ej valutafördelade poster	259 172							259 172
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 506 101</b>	<b>244 148</b>	<b>200 237</b>	<b>80 905</b>	<b>184 375</b>	<b>344 961</b>	<b>15 113</b>	<b>2 575 840</b>
<b>Skulder</b>								
Skulder till kreditinstitut	27 311	18 957	6 928	13 728	11 265	82 269	13 217	173 675
In- och upplåning från allmänheten	424 213	97 824	60 071	25 750	81 752	172 126	5 489	867 225
<i>varav företag</i>	186 546	85 514	44 101	14 443	69 421	170 340	5 278	575 643
<i>varav hushåll</i>	237 667	12 310	15 970	11 307	12 331	1 786	211	291 582
Emitterade värdepapper	483 079	228 525	19 723	283	84 110	335 294	22 688	1 173 702
Efterställda skulder	7 594	17 851	-	-	-	135	943	26 523
Övriga ej valutafördelade poster, inkl. eget kapital	334 715							334 715
<b>Summa skulder och eget kapital</b>	<b>1 276 912</b>	<b>363 157</b>	<b>86 722</b>	<b>39 761</b>	<b>177 127</b>	<b>589 824</b>	<b>42 337</b>	<b>2 575 840</b>
Valutafördelade övriga tillgångar och skulder samt utombalansposter		118 888	-113 389	-41 108	-7 289	244 984	27 304	
<b>Nettoposition i valuta</b>		<b>-121</b>	<b>126</b>	<b>36</b>	<b>-41</b>	<b>121</b>	<b>80</b>	<b>201</b>

31 december 2013								
mkr	SEK	EUR	NOK	DKK	GBP	USD	Övriga valutor	Totalt
<b>Tillgångar</b>								
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	342	48 191	4 263	85	46 585	235 126	202	334 794
Övrig utlåning till centralbanker	2 540	130	11 105	21 156	229		0	35 160
Utlåning till övriga kreditinstitut	4 120	11 124	132	151	583	43 811	2 977	62 898
Utlåning till allmänheten	1 121 986	164 903	182 613	62 231	129 807	24 378	10 421	1 696 339
<i>varav företag</i>	494 774	123 076	101 809	24 965	90 892	24 313	9 199	869 028
<i>varav hushåll</i>	627 212	41 827	80 804	37 266	38 915	65	1 222	827 311
Belåningsbara statsskuldförbindelser	26 826	6 727	1 137	6	0	21 202	1 553	57 451
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	54 921	5 651	2 667	75	-	734	77	64 125
Övriga ej valutafördelade poster	233 954							233 954
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 444 689</b>	<b>236 726</b>	<b>201 917</b>	<b>83 704</b>	<b>177 204</b>	<b>325 251</b>	<b>15 230</b>	<b>2 484 721</b>
<b>Skulder</b>								
Skulder till kreditinstitut	29 695	24 208	5 252	13 315	12 156	75 355	11 643	171 624
In- och upplåning från allmänheten	429 266	83 433	52 273	32 072	69 091	153 580	5 490	825 205
<i>varav företag</i>	192 500	70 681	36 810	20 758	59 905	151 938	5 293	537 885
<i>varav hushåll</i>	236 766	12 752	15 463	11 314	9 186	1 642	197	287 320
Emitterade värdepapper	477 393	227 389	18 769	226	89 640	317 453	19 771	1 150 641
Efterställda skulder	10 472	4 427	-	-		143	923	15 965
Övriga ej valutafördelade poster, inkl. eget kapital	321 286							321 286
<b>Summa skulder och eget kapital</b>	<b>1 268 112</b>	<b>339 457</b>	<b>76 294</b>	<b>45 613</b>	<b>170 887</b>	<b>546 531</b>	<b>37 827</b>	<b>2 484 721</b>
Valutafördelade övriga tillgångar och skulder samt utombalansposter		102 703	-125 629	-38 049	-6 362	221 290	22 683	
<b>Nettoposition i valuta</b>		<b>-28</b>	<b>-6</b>	<b>42</b>	<b>-45</b>	<b>10</b>	<b>86</b>	<b>59</b>

## Not 19 Kapitalbas och kapitalkrav i den konsoliderade situationen

Uppgifter som redovisas i detta avsnitt avser minimikapitalkraven enligt Pelare 1 enligt de vid var tidpunkt gällande kapitaltäckningsreglerna. Den 1 januari 2014 trädde den europeiska kapitalkravsförordningen (CRR) i kraft. Kapitalbas och kapitalkrav per den 31 mars 2014 är beräknade i enlighet med det nya EU-regelverket.

## Kapitalbas \*

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
<b>PRIMÄRT KAPITAL</b>					
Eget kapital, koncernen	107 820	111 339	106 512	102 391	100 366
Upparbetad ej utbetald utdelning föregående år	-	-10 485	-5 123	-3 415	-1 707
Upparbetad utdelning innevarande år	-1 904	-	-	-	-
Resultat från bolag som inte konsolideras	-180	-680	-326	-227	-174
Eget kapital i bolag som inte konsolideras	1 031	1 727	1 842	1 829	1 843
Minoritetsintressen	-2	-2	-2	-2	-2
<b>Eget kapital, konsoliderad situation</b>	<b>106 765</b>	<b>101 899</b>	<b>102 903</b>	<b>100 576</b>	<b>100 326</b>
Avgående poster					
Goodwill och andra immateriella tillgångar	-7 883	-7 835	-8 164	-8 136	-7 533
Prisjusteringar (verkligt värde)	-1	-67	-7	-14	-12
Särskilt avdrag för IRK-institut	-2 216	-1 986	-1 750	-1 852	-2 222
Positioner i värdepapperisering	-492	-490	-486	-512	-496
Övervärde pensionstillgångar **	-47	-	-	-	-174
Justeringar enligt stabilitetsfilter	-	-	-	-	-
Kassaflödessäkringar	490	1 518	696	831	-879
Orealiserad ackumulerad positiv värdeförändring, aktier	-1 323	-	-	-	-
<b>Kärnprimärkapital, brutto</b>	<b>95 293</b>	<b>93 039</b>	<b>93 192</b>	<b>90 893</b>	<b>89 010</b>
Tröskelavdrag					
Kapitaltillskott i ej konsoliderade finansiella företag överstigande 10% kärnprimärkapital	-	-	-	-	-
Uppskjuten skattefordran överstigande 10% kärnprimärkapital	-	-	-	-	-
Summa kapitaltillskott och uppskjuten skattefordran överstigande 15% kärnprimärkapital	-	-	-	-	-
<b>Kärnprimärkapital</b>	<b>95 293</b>	<b>93 039</b>	<b>93 192</b>	<b>90 893</b>	<b>89 010</b>
Primärkapitaltillskott	7 746	10 602	10 577	10 685	11 617
<b>Summa primärt kapital</b>	<b>103 039</b>	<b>103 641</b>	<b>103 769</b>	<b>101 578</b>	<b>100 627</b>
<b>SUPPLEMENTÄRT KAPITAL</b>					
Förlagslån	17 393	3 882	4 313	7 362	7 231
Avgående poster					
Supplementärkapitaltillskott i bolag som inte konsolideras	-1 129	-1 129	-1 129	-1 129	-1 129
<b>Summa supplementärt kapital</b>	<b>16 264</b>	<b>2 753</b>	<b>3 184</b>	<b>6 233</b>	<b>6 102</b>
<b>Total kapitalbas</b>	<b>119 303</b>	<b>106 394</b>	<b>106 953</b>	<b>107 811</b>	<b>106 729</b>

\* Historiska jämförelsetal i tabellen avser CRR/CRD IV och är uppskattningar baserade på bankens tolkning av regelverket vid respektive rapporttillfälle och under antagande om full implementering av reglerna.

\*\* Beloppet per den 31 mars 2014 förutsätter att Handelsbanken får Finansinspektionens tillstånd att fortsätta tillämpa samma beräkningsprinciper för pensionstillgångarna som tidigare gällde genom föreskrifter. Finansinspektionen har ännu inte beslutat i ärendet. Om ansökan skulle avslås minskar kärnprimärkapitalet med 1 628 mkr, det totala riskeponeringsbeloppet med 4 969 mkr samt kapitalkravet beräknat som Basel I-golv med 134 mkr.

## Kapitaltäckningsanalys \*

	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Kärnprimärkapitalrelation, CRD IV	19,5%	18,9%	18,8%	17,8%	17,5%
Primärkapitalrelation, CRD IV	21,1%	21,0%	21,0%	19,9%	19,8%
Total kapitalrelation, CRD IV	24,5%	21,6%	21,6%	21,1%	21,0%
Risikexponeringsbelopp CRD IV, mkr	487 913	492 785	495 174	511 041	507 415
Kapitalbas i förhållande till kapitalkrav enligt Basel I-golv	141%	124%	125%	123%	126%

\* Historiska relationstal avseende nyckeltalen enligt CRR/CRD IV är uppskattningar baserade på bankens tolkning av regelverket vid respektive rapporttillfälle och under antagande om full implementering av reglerna.

## Kapitalkrav

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Kreditrisk enligt schablonmetoden	5 731	4 225	4 089	3 885	3 690
Kreditrisk enligt IRK-metoden	27 729	28 015	28 385	29 555	29 342
Marknadsrisk	700	770	711	988	1 089
Kreditvärderingsjusteringsrisk (CVA)	434				
Operativ risk	4 439	4 246	4 246	4 246	4 246
<b>Summa kapitalkrav</b>	<b>39 033</b>	<b>37 256</b>	<b>37 431</b>	<b>38 674</b>	<b>38 367</b>
Justering enligt Basel I-golv	46 859	44 039	43 363	42 957	41 990
<b>Kapitalkrav, Basel I-golv</b>	<b>85 892</b>	<b>81 295</b>	<b>80 794</b>	<b>81 631</b>	<b>80 357</b>
Total kapitalbas, Basel I-golv	121 519	100 406	101 360	102 210	101 117

## Kapitalkrav kreditrisk schablonmetoden

mkr	Exponering efter kreditriskskydd (Exponering vid fallissemang)		Genomsnittlig riskvikt, %		Kapitalkrav	
	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2014	31 dec 2013	31 mar 2014	31 dec 2013
	Stater och centralbanker	455 245	406 996	0,0	0,0	3
Kommuner	60 987	57 231	0,0	0,0	2	2
Multilaterala utvecklingsbanker	1 368	1 647	0,0	0,0	0	0
Institut	2 767	2 238	28,1	25,4	62	45
Företag	25 156	23 032	71,2	100,0	1 432	1 842
Hushåll	14 594	11 117	74,6	75,0	871	667
Säkerheter i fastigheter	37 964	36 378	34,5	37,8	1 048	1 102
Oreglerade poster	172	168	171,2	136,2	24	18
Aktier	7 111	0	230,8	0,0	1 313	0
Övriga poster	9 752	14 748	124,9	45,5	976	537
<b>Summa</b>	<b>615 116</b>	<b>553 555</b>	<b>11,6</b>	<b>9,5</b>	<b>5 731</b>	<b>4 225</b>

## Kreditrisk IRK

mkr	Exponering efter kreditriskkydd (Exponering vid fallissemang)		Genomsnittlig riskvikt, %		Kapitalkrav	
	31 mar	31 dec	31 mar	31 dec	31 mar	31 dec
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Företag	918 852	915 218	26,1	28,4	19 204	20 824
varav repor och värdepapperslån	8 629	8 376	0,7	0,5	5	3
varav övrig utlåning grundmetod	143 513	140 425	33,6	35,8	3 860	4 023
varav övrig utlåning avancerad metod	766 710	766 417	25,0	27,4	15 339	16 798
varav stora företag	146 069	153 810	51,4	52,5	6 003	6 458
varav medelstora företag	72 598	72 305	51,2	57,4	2 971	3 323
varav fastighetsbolag	406 876	401 705	18,2	20,0	5 914	6 435
varav bostadsrättsföreningar	141 167	138 597	4,0	5,2	451	582
Hushåll	830 431	818 080	8,2	8,3	5 448	5 405
Privatpersoner	802 201	789 722	7,5	7,3	4 812	4 604
varav fastighetskrediter	717 143	705 004	5,5	5,2	3 167	2 934
varav övriga	85 058	84 718	24,2	24,6	1 645	1 670
Små företag	28 230	28 358	28,2	35,3	636	801
Institut	99 045	100 503	16,6	11,9	1 314	954
varav repor och värdepapperslån	48 384	48 863	3,4	0,8	133	31
varav övrig utlåning	50 661	51 640	29,1	22,3	1 181	923
Aktieexponeringar	6 581	5 693	301,2	143,6	1 586	654
varav börsnoterade aktier	5 664	4 369	290,0	133,0	1 314	465
varav övriga aktier	917	1 324	370,0	180,7	272	189
Motpartslösa exponeringar	2 187	2 204	100,0	100,0	175	176
Värdepapperisering	854	878	3,2	3,1	2	2
varav Traditionell värdepapperisering	854	878	3,2	3,1	2	2
varav Syntetisk värdepapperisering	-	-	-	-	-	-
<b>Totalt IRK</b>	<b>1 857 950</b>	<b>1 842 576</b>	<b>18,7</b>	<b>19,0</b>	<b>27 729</b>	<b>28 015</b>
varav repor och värdepapperslån	57 013	57 239	3,0	0,7	138	34
varav övrig utlåning grundmetod	203 796	200 840	41,7	36,0	6 803	5 778
varav övrig utlåning avancerad metod	1 597 141	1 584 497	16,3	17,5	20 788	22 203

För riskklassificering och beräkning av kreditrisk tillämpas en metod för intern riskklassificering (IRK). I kapitaltäckningsregelverket återfinns två olika IRK-metoder, en grundmetod och en avancerad metod. I grundmetoden beräknar banken med en egen metod sannolikheten för att kunden ska falla inom ett år (PD), medan övriga parametrar är givna av Finansinspektionen. I den avancerade metoden använder banken dessutom egna metoder för att beräkna förlust givet fallissemang (LGD), exponering vid fallissemang (EAD) och löptidsfaktor (M).

Handelsbanken tillämpar grundläggande IRK-metod för exponeringar mot Institut, samt för vissa produkt- och säkerhetstyper avseende företagsexponeringar för hela regionbanksrörelsen samt i dotterbolagen Stadshypotek AB, Handelsbanken Finans AB, Handelsbanken Finans (Shanghai) Financial Leasing Co Ltd och Rahoitus Oy. Avancerad IRK-metod tillämpas för merparten av exponeringar mot Stora företag, medelstora företag, fastighetsbolag och bostadsrättsföreningar i regionbanksrörelsen (exklusive Nederländerna), Handelsbanken Capital Markets, Stadshypotek AB och Handelsbanken Finans AB, samt hushållsexponeringar i Sverige, Norge, Finland och Danmark samt i dotterbolagen Stadshypotek AB, Handelsbanken Finans AB och Rahoitus Oy.

IRK-metoden omfattade vid kvartalsskiftet ungefär 83% av det totala riskexponeringsbeloppet. För resterande kreditriskexponeringar mättes kapitalkravet enligt kapitaltäckningsregelverkets schablonregler. I tabellen över kapitalkrav enligt IRK-metoden särredovisas repor och värdepapperslån eftersom dessa ger upphov till mycket låga kapitalkrav samtidigt som volymerna varierar betydligt över tiden. Det låga kapitalkravet beror på att exponeringen presenteras brutto och att exponeringen är säkerställd.

Den totala genomsnittliga riskvikten för IRK-exponeringarna minskade något under kvartalet och uppgick till 18,7% (19,0) per den 31 mars 2014. Minskningen beror främst på att den genomsnittliga riskvikten för företagsexponeringar har gått ned. En viktig förklaring till riskviktsnedgången för företagsexponeringar är att de nya kapitaltäckningsreglerna i CRR/CRDIV medför lägre riskvikt för små- och medelstora företag (SME). Den genomsnittliga riskvikten för företagsexponeringar påverkas också av att kreditvolymen till motparter med relativt sett lägre riskvikt ökat samtidigt som volymer till motparter med relativt sett högre riskvikt minskat.

Kreditkvaliteten är god. Av Handelsbankens företagsexponeringar var 95% till kunder med en bedömd återbetalningsförmåga som var normal, eller bättre än normal, det vill säga hade en riskklassificering mellan 1 och 5 i bankens tiogradiga skala för riskklassificering.

De avancerade IRK-modellerna baseras på historiska förluster från såväl de senaste årens finanskris som den svenska bankkrisen i början av 1990-talet. Riskvikterna speglar det faktum att Handelsbanken under lång tid uppvisat låga kreditförluster. De tillämpade riskmåten innehåller säkerhetsmarginaler för att säkerställa att risken inte underskattas.

Nivån på riskvikten för företagsexponeringar återspeglar portföljsammansättningen och hur olika lån klassificeras till olika exponeringsklasser. Handelsbanken har klassificerat sin utlåning till bostadsrättsföreningar som företag, medan vissa andra banker valt att klassificera detta som hushållslåning.

Kapitalkravet för aktieexponeringar i IRK beräknas enligt förenklad riskviktsmetod.



## Kapitalkrav marknadsrisker

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Positioneringsrisk i handelslagret	691	756	701	978	1 073
Ränterisk	675	745	690	956	1 047
<i>varav generell risk</i>	441	493	466	568	684
<i>varav specifik risk</i>	228	252	224	387	362
<i>varav positioner i värdepapperiseringsinstrument</i>	0	0	0	1	1
<i>varav icke-deltarisk</i>	6	-	-	-	-
Aktiekursrisk	16	11	11	22	26
<i>varav generell risk</i>	4	3	4	6	5
<i>varav specifik risk</i>	8	6	6	16	21
<i>varav fonder</i>	1	2	1	0	0
<i>varav icke-deltarisk</i>	3	-	-	-	-
Valutakursrisk	-	-	-	-	-
<i>varav icke-deltarisk</i>	-	-	-	-	-
Råvarurisk	9	14	10	10	16
<i>varav icke-deltarisk</i>	1	-	-	-	-
Avvecklingsrisk	0	0	-	-	0
<b>Totalt kapitalkrav för marknadsrisker</b>	<b>700</b>	<b>770</b>	<b>711</b>	<b>988</b>	<b>1 089</b>

Kapitalkravet för marknadsrisker beräknas för bankens konsoliderade situation. Kapitalkravet för ränterisker och aktiekursrisker beräknas dock endast för positioner i handelslagret. Vid beräkning av kapitalkravet för marknadsrisker tillämpas schablonmetod.

## Kapitalkrav operativa risker

Handelsbanken använder schablonmetoden, enligt vilken kapitalkravet beräknas med olika utgångspunkt i bankens intäkter inom olika affärsområden.

## Historik avseende lagstadgade nyckeltal \*

mkr	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Summa primärt kapital	100 137	100 682	98 779	97 961
Total kapitalbas för kapitaltäckningsändamål	100 406	101 360	102 210	101 117
Riskvägd volym enligt övergångsregler	1 016 192	1 009 925	1 020 391	1 004 465
Riskvägd volym enligt Basel II	465 701	467 888	483 425	479 588
Kapitaltäckningsgrad enligt Basel II	21,6%	21,7%	21,1%	21,1%
Kapitaltäckningsgrad enligt övergångsregler	9,9%	10,0%	10,0%	10,1%
Primärkapitalrelation enligt Basel II	21,5%	21,5%	20,4%	20,4%
Primärkapitalrelation enligt övergångsregler	9,9%	10,0%	9,7%	9,8%

\* Nyckeltal enligt gällande kapitalregelverk under 2013.

## Not 20 Risk och kapitalhantering

### Risk- och osäkerhetsfaktorer

Även om oron på de finansiella marknaderna minskat finns de strukturella problemen som gav upphov till krisen kvar. Vissa länders skuldproblematik är fortfarande besvärande och såväl den finansiella sektorn som den reala ekonomin fortsätter att vara understödd av massiva penningpolitiska stimulanser. Förr eller senare måste dock ekonomins aktörer anpassa sig till mer normala omständigheter. För den finansiella sektorn innebär det, förutom att förhålla sig till dessa omständigheter, att den även behöver anpassa sig till betydligt hårdare och mer omfattande regelverkskrav som i alla delar ännu inte är fastställda.

Handelsbankens historiskt låga risktolerans, goda kapitalisering och starka likviditetssituation gör banken väl rustad att verka även under

betydligt svårare marknadsförutsättningar än de som varit under kvartalet och kärnverksamheten kommer att bedrivas enligt samma affärsmodell även under kommande striktare regelverk. Likviditetssituationen beskrivs närmare nedan under rubriken Likviditet och finansiering.

I övrigt är bankens risk- och kapitalplanering beskriven i Handelsbankens årsredovisning och i bankens Risk- och Kapitalplanering, information enligt Pelare 3. Det har inte inträffat några väsentliga förändringar sedan publiceringen av dessa publikationer som inte redogjorts för i denna delårsrapport.

### Likviditet och finansiering

Likviditetssituationen inom Handelsbanken är god. Banken har under lång tid arbetat aktivt med likviditetsfrågorna med en konservativ inriktning. Ett led i detta arbete har varit att centralisera likviditetshanteringen i syfte att stärka kontrollen över likviditetsriskerna och att i varje scenario säkerställa och optimera bankens finansiering.

Banken har också under lång tid arbetat med att förlänga finansieringen genom ökade obligationsemissioner och genom att se

till att likviditetsriskerna inkluderas i den interna prissättningen. Bankens finansieringsprogram täcker in de löptider i kronor, euro och dollar som banken behöver för att finansiera sin utlåning och möjliggör för banken att emittera i alla för banken relevanta valutor.

### Upplåningsprogram/ramar inom koncernen per den 31 mars 2014

Program (belopp i miljoner)	Programbelopp	Ramvaluta	Outnyttjat belopp	Motvärde mkr	Senast emitterat
ECP *	5 000	EUR	2 907	26 033	feb-14
ECP (Stadshypotek) *	4 000	EUR	2 308	20 669	mar-14
Franska certifikat	7 500	EUR	6 380	57 134	mar-14
EMTCN (Stadshypotek) *	20 000	EUR	7 426	66 501	mar-14
MTN *	100 000	SEK	76 425	76 425	mar-14
Svenska certifikat	25 000	SEK	24 980	24 980	mar-14
Svenska certifikat (Stadshypotek)	90 000	SEK	90 000	90 000	jun-13
EMTN *	50 000	USD	25 929	168 247	mar-14
Övrig fundering >1 år *	15 000	USD	12 650	82 083	jun-13
USCP	15 000	USD	6 765	43 896	mar-14
Extendible Notes	15 000	USD	7 920	51 391	okt-13
US 144A / 3(a)(2)	15 000	USD	5 150	33 417	sep-13
Stadshypotek US 144A	15 000	USD	12 250	79 487	maj-13
Stadshypotek AUD Covered Bond Programme	5 000	AUD	4 250	25 496	okt-12
Samurai	400 000	JPY	349 500	21 963	jun-13
AUD MTN	5 000	AUD	5 000	29 996	-
<b>Summa</b>				<b>897 718</b>	
Totala program- och rambelopp, mkr	1 438 086				
Outnyttjat belopp, mkr	897 718				
<b>Kvar att utnyttja</b>	<b>62%</b>				

\* Inom dessa program finns möjlighet att emittera i ett antal olika valutor förutom ramvalutan, där valutaomräkning sker vid emissionstillfället.

De samlade likviditetsreserverna översteg 800 mdkr per den 31 mars 2014. Tillgodohavanden i centralbanker och banker samt innehav av värdepapper som är belåningsbara i centralbanker framgår av

tabellen nedan och uppgick till 519 mdkr. Därutöver tillkommer outnyttjat emissionsutrymme av säkerställda obligationer och övriga likviditetsskapande åtgärder.

### Tillgodohavanden i centralbanker och banker samt värdepappersinnehav i likviditetsreserven

mkr	Marknadsvärde				
	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Kassa samt tillgodohavanden hos och övrig utlåning till centralbank	408 519	368 351	377 187	245 601	258 670
Tillgodohavanden hos banker och Riksgälden, overnight	11 809	2 182	1 827	2 770	9 701
Värdepapper emitterade av stater och offentliga enheter	51 225	42 746	48 648	40 947	42 969
Säkerställda obligationer	43 340	43 318	49 566	54 449	57 910
Värdepapper emitterade av icke-finansiella företag	1 757	976	929	1 156	1 141
Värdepapper emitterade av finansiella företag	1 942	2 505	2 214	2 785	2 119
<b>Summa</b>	<b>518 592</b>	<b>460 078</b>	<b>480 371</b>	<b>347 708</b>	<b>372 510</b>
<i>varav i SEK</i>	<i>90 448</i>	<i>56 378</i>	<i>70 608</i>	<i>76 349</i>	<i>100 384</i>
<i>varav i EUR</i>	<i>68 143</i>	<i>59 496</i>	<i>81 996</i>	<i>69 425</i>	<i>63 374</i>
<i>varav i USD</i>	<i>277 388</i>	<i>250 024</i>	<i>247 795</i>	<i>164 579</i>	<i>187 881</i>
<i>varav i övriga valutor</i>	<i>82 613</i>	<i>94 180</i>	<i>79 972</i>	<i>37 355</i>	<i>20 871</i>

31 mars 2014

Marknadsvärde, mkr	SEK	EUR	USD	Övrigt	Summa
Kassa samt tillgodohavanden hos och övrig utlåning till centralbank	19 085	55 675	261 335	72 424	408 519
Tillgodohavanden hos andra banker och Riksgälden, overnight	9 318	121	322	2 048	11 809
Värdepapper emitterade av stater	25 560	7 623	14 523	2 725	50 431
Värdepapper emitterade av kommuner och övriga offentliga enheter	344	434	-	16	794
Säkerställda obligationer, externa emittenter	31 823	2 527	13	5 008	39 371
Egna säkerställda obligationer	3 638	64	32	235	3 969
Värdepapper emitterade av icke-finansiella företag	680	1 077	-	-	1 757
Värdepapper emitterade av finansiella företag	-	622	1 163	157	1 942
<b>Summa</b>	<b>90 448</b>	<b>68 143</b>	<b>277 388</b>	<b>82 613</b>	<b>518 592</b>

## Löptider för finansiella tillgångar och skulder

31 mars 2014 mkr	Upp till 3 månader	3 - 6 mån	6 - 12 mån	1 - 5 år	Över 5 år	Ospecificerad löptid	Summa
Kassa och tillgodohavanden i centralbanker	410 405	-	-	-	-	-	410 405
Belåningsbara statskultsförbindelser	61 782	-	-	-	-	-	61 782
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	59 175	-	-	-	-	-	59 175
Utlåning till kreditinstitut	52 163	358	542	1 949	2 356	927	58 295
-varav omvända repor	30 436	-	-	-	-	-	30 436
Utlåning till allmänheten	165 670	45 154	131 700	357 906	1 024 791	1 790	1 727 011
-varav omvända repor	18 539	-	-	-	-	-	18 539
Övrigt	80 311	-	-	-	-	178 861	259 172
-varav aktier och andelar	48 345	-	-	-	-	-	48 345
-varav fordringar på fondlikvider	31 966	-	-	-	-	-	31 966
<b>Summa</b>	<b>829 506</b>	<b>45 512</b>	<b>132 242</b>	<b>359 855</b>	<b>1 027 147</b>	<b>181 578</b>	<b>2 575 840</b>
Skulder till kreditinstitut	147 899	4 241	525	52	5 259	15 699	173 675
-varav repor	910	-	-	-	-	-	910
-varav inlåning från centralbanker	76 118	3 454	-	-	-	1 507	81 079
In- och upplåning från allmänheten	221 283	11 075	12 518	4 722	8 086	609 541	867 225
-varav repor	6 834	-	-	-	-	-	6 834
Emitterade värdepapper	263 554	104 045	134 714	567 530	103 859	-	1 173 702
Efterställda skulder	-	-	-	25 587	936	-	26 523
Övrigt	33 372	-	-	-	-	301 343	334 715
-varav korta positioner	21 001	-	-	-	-	-	21 001
-varav fondlikvidskulder	12 371	-	-	-	-	-	12 371
<b>Summa</b>	<b>666 108</b>	<b>119 361</b>	<b>147 757</b>	<b>597 891</b>	<b>118 140</b>	<b>926 583</b>	<b>2 575 840</b>

I tabellen redovisas innehav i obligationer och andra räntebärande värdepapper i det tidsintervall i vilket de kan omsättas till likviditet vid en eventuell belåning eller försäljning. Det innebär att tabellen inte återspeglar de faktiska löptiderna för de ingående värdepappren.

I "Övrigt" redovisas tillgångar och skulder som förfall i de tidsintervall som motsvarar kontraktensliga förfalldatum, med beaktande av kontraktenslig amorteringsplan.

Avistainlåning redovisas i kolumnen "Ospecificerad löptid". Posterna "Övrigt" inkluderar marknadsvärden i derivatransaktioner.

För löptidtabeller i SEK, EUR och USD hänvisas till Faktaboken.

## Liquidity Coverage Ratio (LCR)

	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Liquidity Coverage Ratio (LCR), %					
EUR	122	110	119	118	132
USD	158	170	163	190	229
<b>Totalt *</b>	<b>152</b>	<b>128</b>	<b>139</b>	<b>128</b>	<b>135</b>

\* Beräknad i enlighet med Finansinspektionens föreskrift 2012:6.

	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
Liquidity Coverage Ratio (LCR) - delkomponenter, mkr					
<b>Likvida tillgångar</b>	<b>208 504</b>	<b>162 346</b>	<b>241 407</b>	<b>155 703</b>	<b>186 891</b>
Likvida tillgångar nivå 1	172 740	130 591	209 400	114 666	154 375
Likvida tillgångar nivå 2	35 764	31 755	32 007	41 037	32 516
<b>Kassautflöden</b>	<b>547 871</b>	<b>507 882</b>	<b>507 019</b>	<b>420 415</b>	<b>403 258</b>
Kundinlåning	188 615	165 295	150 616	133 322	175 906
Marknadsupplåning	285 119	265 572	277 439	200 704	163 881
Övriga kassaflöden	74 137	77 016	78 964	86 389	63 471
<b>Kassainflöden</b>	<b>410 903</b>	<b>380 912</b>	<b>333 567</b>	<b>298 888</b>	<b>265 085</b>
Inflöden från förfallande utlåning till icke-finansiella kunder	25 658	22 080	22 827	21 610	29 381
Övriga kassainflöden	385 245	358 832	310 740	277 278	235 704

Delkomponenterna definieras i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter och krav på likviditetstäckningsgrad och rapportering av likvida tillgångar och kassaflöden FFFS 2012:6. Likvida tillgångar nivå 1 motsvarar 3 kap 6 §. Likvida tillgångar nivå 2 motsvarar 3 kap 7 §. Kundinlåning motsvarar 4 kap 4-9 §§. Marknadsupplåning motsvarar 4 kap 10-13 §§. Övriga kassaflöden motsvarar 4 kap 14-25 §§. Utlåning till icke-finansiella kunder motsvarar 5 kap 4 §. Övriga kassainflöden motsvarar 5 kap 6-12 §§.

Inom likviditetsområdet har det successivt införts ett antal olika nya regleringar som syftar till att stärka den finansiella stabiliteten på marknaden. Det svenska regelverket som infördes från och med 2013 innehåller ett krav på bankers likviditet i form av en kortfristig likviditetsbuffert – Liquidity Coverage Ratio (LCR). Detta mått bygger på det LCR-mått som är föreslaget internationellt, men innehåller vissa avvikelser. Framförallt har inte de större förändringarna av måttet som Baselkommittén föreslog i januari 2013 ännu införts i svensk reglering.

## Stresstest med likviditetsskapande åtgärder

Bankens likviditetssituation stresstestas löpande. I testet stressas bankens kassaflöden under vissa definierade antaganden. Stresstestet visar motståndskraften mot mer långsiktiga störningar på marknaden. I stresstestet antas till exempel att banken inte kan finansiera sig på de finansiella marknaderna samtidigt som 10% av inlåningen från hushåll och företag försvinner successivt under den första månaden. Vidare antas att banken fortsätter att bedriva sin kärnverksamhet, det vill säga utlåning till hushåll och företag, och att utställda kreditlöften och andra kreditfaciliteter delvis utnyttjas av kunderna. Samtidigt

Vid kvartalsskiftet uppgick bankens LCR enligt Finansinspektionens föreskrift till 152%, vilket visar att banken har stor motståndskraft mot kortsiktiga störningar på finansieringsmarknaden. Detta gäller också i USD och EUR.

Koncernens Net Stable Funding Ratio (NSFR) enligt Baselkommitténs förslag uppgick vid kvartalets utgång till 97%.

beaktas att tillgodohavanden i centralbanker tas i anspråk och att Centrala Finansavdelningens likviditetsportfölj omedelbart kan ge ett tillskott av likviditet. Därutöver används likviditetsskapande åtgärder – till exempel utnyttjat utrymme att emittera säkerställda obligationer – för att successivt ge likviditet till banken. Resultatet av stresstestet är att likviditetsreserverna, även i ett stressat scenario, täcker bankens likviditetsbehov i över två år även om tillgången till ny marknadsfinansiering skulle försvinna.

## Icke pantsatta tillgångar, IPT (Non-Encumbered Assets, NEA)

31 mars 2014		
mdkr	IPT (NEA)	Ack. andel av icke säkerställd upplåning *
Behållning i centralbanker samt värdepapper i likviditetsportföljen	519	67%
Hypotekslån	353	113%
Övrig hushållsutlåning	133	131%
Fastighetsföretagsutlåning lägsta riskklass (1-3)	201	157%
Övrig företagsutlåning lägsta riskklass (1-3)	165	178%
Utlåning till kreditinstitut lägsta riskklass (1-3)	55	185%
Övrig företagsutlåning	224	214%
Övriga tillgångar	115	229%
<b>Summa icke pantsatta tillgångar</b>	<b>1 765</b>	<b>229%</b>
<b>Pantsatta tillgångar utan underliggande skuld **</b>	<b>57</b>	
Pantsatta tillgångar med underliggande skuld	754	
<b>Summa tillgångar, koncernen</b>	<b>2 576</b>	

31 december 2013		
mdkr	IPT (NEA)	Ack. andel av icke säkerställd upplåning *
Behållning i centralbanker samt värdepapper i likviditetsportföljen	460	60%
Hypotekslån	340	105%
Övrig hushållsutlåning	130	122%
Fastighetsföretagsutlåning lägsta riskklass (1-3)	203	149%
Övrig företagsutlåning lägsta riskklass (1-3)	168	171%
Utlåning till kreditinstitut lägsta riskklass (1-3)	68	179%
Övrig företagsutlåning	224	209%
Övriga tillgångar	96	221%
<b>Summa icke pantsatta tillgångar</b>	<b>1 689</b>	<b>221%</b>
<b>Pantsatta tillgångar utan underliggande skuld **</b>	<b>57</b>	
Pantsatta tillgångar med underliggande skuld	739	
<b>Summa tillgångar, koncernen</b>	<b>2 485</b>	

\* Emitterad kort och lång icke säkerställd upplåning samt skulder till kreditinstitut.

\*\* Överpantsättning i Cover pool (OC).

# Finansiella rapporter i sammandrag – Moderbolaget

## RESULTATRÄKNING - MODERBOLAGET

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
Räntenetto	3 989	3 985	0%	3 897	2%	3 989	3 897	2%	15 962
Erhållna utdelningar	426	8 054	-95%	92	363%	426	92	363%	8 995
Provisionsnetto	1 471	1 311	12%	1 461	1%	1 471	1 461	1%	5 649
Nettoresultat av finansiella transaktioner	168	257	-35%	190	-12%	168	190	-12%	589
Övriga rörelseintäkter	549	602	-9%	489	12%	549	489	12%	1 953
<b>Summa intäkter</b>	<b>6 603</b>	<b>14 209</b>	<b>-54%</b>	<b>6 129</b>	<b>8%</b>	<b>6 603</b>	<b>6 129</b>	<b>8%</b>	<b>33 148</b>
Personalkostnader	-2 681	-2 175	23%	-2 591	3%	-2 681	-2 591	3%	-9 977
Övriga administrativa kostnader	-1 235	-1 366	-10%	-1 247	-1%	-1 235	-1 247	-1%	-5 075
Av- och nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar	-116	-119	-3%	-129	-10%	-116	-129	-10%	-498
<b>Summa kostnader före kreditförluster</b>	<b>-4 032</b>	<b>-3 660</b>	<b>10%</b>	<b>-3 967</b>	<b>2%</b>	<b>-4 032</b>	<b>-3 967</b>	<b>2%</b>	<b>-15 550</b>
<b>Resultat före kreditförluster</b>	<b>2 571</b>	<b>10 549</b>	<b>-76%</b>	<b>2 162</b>	<b>19%</b>	<b>2 571</b>	<b>2 162</b>	<b>19%</b>	<b>17 598</b>
Kreditförluster, netto	-311	-311	0%	-274	14%	-311	-274	14%	-1 189
Nedskrivning av finansiella tillgångar	-	-29		-		-	-		-29
<b>Rörelseresultat</b>	<b>2 260</b>	<b>10 209</b>	<b>-78%</b>	<b>1 888</b>	<b>20%</b>	<b>2 260</b>	<b>1 888</b>	<b>20%</b>	<b>16 380</b>
Bokslutsdispositioner	27	25	8%	4 193	-99%	27	4 193	-99%	4 267
<b>Resultat före skatt</b>	<b>2 287</b>	<b>10 234</b>	<b>-78%</b>	<b>6 081</b>	<b>-62%</b>	<b>2 287</b>	<b>6 081</b>	<b>-62%</b>	<b>20 647</b>
Skatter	-513	-2 284	-78%	-1 360	-62%	-513	-1 360	-62%	-4 619
<b>Periodens resultat</b>	<b>1 774</b>	<b>7 950</b>	<b>-78%</b>	<b>4 721</b>	<b>-62%</b>	<b>1 774</b>	<b>4 721</b>	<b>-62%</b>	<b>16 028</b>

## TOTALRESULTAT - MODERBOLAGET

mkr	Kv 1 2014	Kv 4 2013	För- ändr.	Kv 1 2013	För- ändr.	Jan-mar 2014	Jan-mar 2013	För- ändr.	Helår 2013
<b>Periodens resultat</b>	<b>1 774</b>	<b>7 950</b>	<b>-78%</b>	<b>4 721</b>	<b>-62%</b>	<b>1 774</b>	<b>4 721</b>	<b>-62%</b>	<b>16 028</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>									
<b>Poster som kan komma att omklassificeras till periodens resultat</b>									
Kassaflödessäkringar	21	-1 472		-436		21	-436		-3 009
Instrument tillgängliga för försäljning	148	173	-14%	315	-53%	148	315	-53%	534
Periodens omräkningsdifferens	1 795	1 837	-2%	-1 133		1 795	-1 133		879
<i>varav säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet</i>	1 385	1 312	6%	-160		1 385	-160		901
Skatt hänförlig till övrigt totalresultat	-332	13		85		-332	85		397
<i>varav kassaflödessäkringar</i>	2	318	-99%	96	-98%	2	96	-98%	656
<i>varav instrument tillgängliga för försäljning</i>	-29	-17	-71%	-46	37%	-29	-46	37%	-61
<i>varav säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet</i>	-305	-288	-6%	35		-305	35		-198
<b>Summa poster som kan komma att omklassificeras till periodens resultat</b>	<b>1 632</b>	<b>551</b>	<b>196%</b>	<b>-1 169</b>		<b>1 632</b>	<b>-1 169</b>		<b>-1 199</b>
<b>Summa övrigt totalresultat</b>	<b>1 632</b>	<b>551</b>	<b>196%</b>	<b>-1 169</b>		<b>1 632</b>	<b>-1 169</b>		<b>-1 199</b>
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>3 406</b>	<b>8 501</b>	<b>-60%</b>	<b>3 552</b>	<b>-4%</b>	<b>3 406</b>	<b>3 552</b>	<b>-4%</b>	<b>14 829</b>

Information för moderbolaget med kommentarer om bland annat utveckling, väsentliga händelser och risk omfattas av den redogörelse som lämnas för koncernen som helhet.

## BALANSRÄKNING - MODERBOLAGET

mkr	31 mar 2014	31 dec 2013	30 sep 2013	30 jun 2013	31 mar 2013
<b>Tillgångar</b>					
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	367 464	334 794	345 023	211 158	219 496
Belåningsbara statsskuldförbindelser m.m.	57 687	53 785	59 515	51 144	52 358
Utlåning till kreditinstitut	494 644	475 440	473 074	453 562	460 841
Utlåning till allmänheten	702 872	685 372	691 725	703 996	694 576
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	54 680	58 943	58 813	60 273	67 206
Aktier och andelar	46 956	47 221	40 462	37 263	33 810
Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag	46 016	46 153	46 161	46 160	45 753
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken	3 811	2 188	2 181	2 243	2 146
Derivatinstrument	75 570	78 295	85 847	100 270	115 317
Immateriella tillgångar	1 760	1 750	1 705	1 715	1 646
Fastigheter och inventarier	980	978	899	957	944
Aktuella skattefordringar	160	-	642	105	-
Uppskjutna skattefordringar	224	202	239	265	346
Övriga tillgångar	20 056	16 468	25 631	26 133	14 224
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	4 943	5 272	4 816	4 942	5 875
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 877 823</b>	<b>1 806 861</b>	<b>1 836 733</b>	<b>1 700 186</b>	<b>1 714 538</b>
<b>Skulder och eget kapital</b>					
Skulder till kreditinstitut	232 531	226 631	229 132	264 573	284 862
In- och upplåning från allmänheten	864 097	814 227	796 090	621 562	626 806
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken	3 859	2 236	2 244	2 273	2 166
Emitterade värdepapper	529 127	532 607	562 521	568 481	530 401
Derivatinstrument	75 804	77 143	86 430	87 599	109 121
Korta positioner	21 001	22 845	18 371	20 098	29 040
Aktuella skatteskulder	-	816	-	-	635
Uppskjutna skatteskulder	447	114	177	154	577
Avsättningar	106	128	109	94	104
Övriga skulder	29 354	12 703	30 859	23 622	20 065
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10 203	9 915	11 879	11 034	10 679
Efterställda skulder	26 523	15 965	15 911	19 138	19 973
<b>Summa skulder</b>	<b>1 793 052</b>	<b>1 715 330</b>	<b>1 753 723</b>	<b>1 618 628</b>	<b>1 634 429</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	<b>753</b>	<b>773</b>	<b>783</b>	<b>823</b>	<b>816</b>
Aktiekapital	2 956	2 956	2 955	2 955	2 951
Överkursfond	2 847	2 843	2 813	2 798	2 659
Andra fonder	3 543	1 911	1 360	1 478	1 941
Balanserad vinst	72 898	67 020	67 021	67 021	67 021
Periodens resultat	1 774	16 028	8 078	6 483	4 721
<b>Summa eget kapital</b>	<b>84 018</b>	<b>90 758</b>	<b>82 227</b>	<b>80 735</b>	<b>79 293</b>
<b>Summa skulder och eget kapital</b>	<b>1 877 823</b>	<b>1 806 861</b>	<b>1 836 733</b>	<b>1 700 186</b>	<b>1 714 538</b>
<b>Poster inom linjen</b>					
För egna skulder ställda säkerheter	23 833	25 216	27 348	35 622	28 902
Övriga ställda säkerheter	44 230	41 679	36 265	35 612	33 027
Ansvarsförbindelser	126 886	121 509	123 391	129 902	135 041
Övriga åtaganden	480 384	495 502	513 631	492 815	530 443



## AVLÄMNANDE AV RAPPORT

Härmed avlämnas denna delårsrapport.

Stockholm den 30 april 2014

Pär Boman

Verkställande direktör och koncernchef

## PRESS- OCH TELEFONKONFERENS

Press- och analytikerkonferens arrangeras på bankens huvudkontor den 30 april klockan 09.00.

Telefonkonferens arrangeras den 30 april klockan 10.15.

Pressmeddelande, presentationsmaterial, Faktabok och inspelning av telefonkonferens finns tillgängligt på [www.handelsbanken.se/ir](http://www.handelsbanken.se/ir)

Delårsrapport för perioden januari – juni 2014 publiceras den 17 juli 2014.

### **Ytterligare information lämnas av:**

Pär Boman, verkställande direktör och koncernchef  
telefon 08-22 92 20

Ulf Riese, CFO  
telefon 08-22 92 20

Mikael Hallåker, chef Investor Relations  
telefon 08-701 29 95, miha11@handelsbanken.se

# Revisorernas rapport avseende översiktlig granskning av delårsrapport

*Till styrelsen i Svenska Handelsbanken AB (publ) Org nr 502007-7862*

## INLEDNING

Vi har utfört en översiktlig granskning av delårsrapporten för Svenska Handelsbanken AB (publ) per 31 mars 2014 och den tremånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och lag om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## DEN ÖVERSIKTLIGA GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med Standard för översiktlig granskning SÖG 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisorer. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en

annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## SLUTSATS

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och lag om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag samt för moderbolagets del i enlighet med lag om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag.

Stockholm den 30 april 2014

KPMG AB  
Stefan Holmström, Auktoriserad revisor

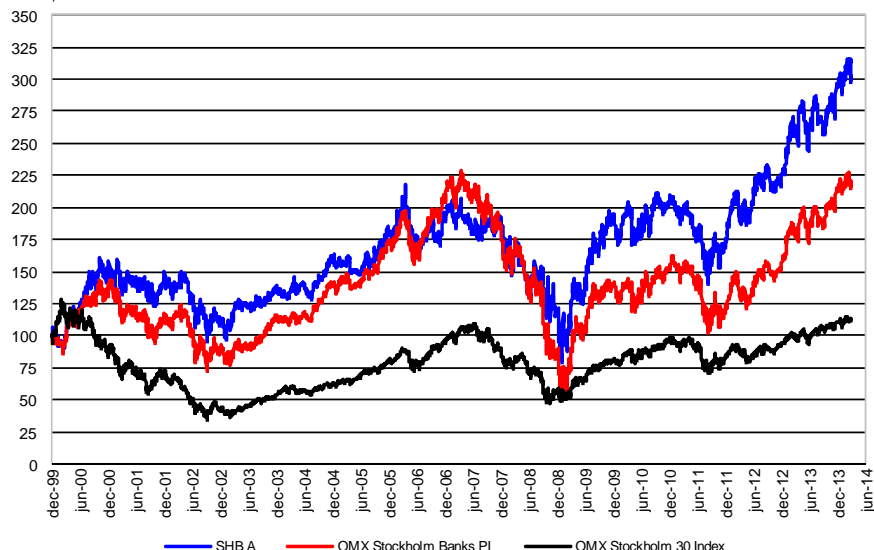
Ernst & Young AB  
Erik Åström, Auktoriserad revisor

## Aktiekursutveckling och övrig information

Den svenska aktiemarknaden steg under årets första kvartal med 2%. Stockholmsbörsens bankindex ökade med 3%. Handelsbankens A-aktie stängde på 324,80 kronor, en uppgång med 3%, men inklusive lämnad utdelning på 16,50 kronor uppgick totalavkastningen till 8%. Sedan millennieskiftet har Handelsbanksaktien, exklusive utdelningar, stigit med 204% samtidigt som Stockholmsbörsen ökat med 14%.

### KURSUMVECKLING, 31 DECEMBER 1999 – 31 MARS 2014

INDEX, 1999-12-31=100



### ANALYTIKER SOM FÖLJER BANKEN

Bolag	Analytiker	E-postadress
ABG SUNDAL COLLIER	Magnus Andersson	magnus.andersson@abgsc.se
ARCTIC SECURITIES	Fridtjof Berents	fridtjof.berents@arcticsec.no
AUTONOMOUS	Jacob Kruse	jkruise@autonomous-research.com
BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH	Johan Ekblom	johan.ekblom@baml.com
BARCLAYS	Christoffer Rosquist	christoffer.rosquist@barclays.com
BERENBERG BANK	Nick Anderson	nick.anderson@berenberg.de
CARNEGIE	Tobias Kaj & Peter Kessiakoff	tobias.kaj@carnegie.se
CITIGROUP	Henrik Christiansson	henrik.christiansson@citi.com
CREDIT SUISSE	Jan Wolter	jan.wolter@credit-suisse.com
DANSKE BANK	John Bäckman	jbc@danskebank.se
DEUTSCHE BANK	Omar Keenan	omar.keenan@db.com
DNB NOR	Hakon Reistad Fure	hakon.reistad.fure@dnb.no
EXANE BNP PARIBAS	Andreas Håkansson	andreas.hakansson@exanebnpparibas.com
GOLDMAN SACHS	Pawel Dziedzic	pawel.dziedzic@gs.com
J P MORGAN	Sofie Peterzens	sofie.c.peterzens@jpmorgan.com
KEEFE, BRUYETTE & WOODS	Ronny Rehn & Aldo Comi	rrehn@kbw.com
KEPLER CHEUVREUX	Mats Anderson	manderson@keplercheuvreux.com
MACQUARIE SECURITIES	Dave Johnston	dave.johnston@macquarie.com
MEDIOBANCA	Riccardo Rovere	riccardo.rovere@mediobanca.it
MORGAN STANLEY	Alvaro Serrano	alvaro.serrano@morganstanley.com
NOMURA INTERNATIONAL PLC	Chintan Joshi	chjoshi@nomura.com
NORDEA	Pawel Wyszynski & Richard Henze	pawel.wyszynski@nordea.com
PARETO	Vegard Eid Mediås	Vegard.Eid.Mediås@paretosec.com
ROYAL BANK OF CANADA	Claire Kane	claire.kane@rbccm.com
SEB ENSKILDA EQUITIES	Masih Yazdi & Nicolas Mcbeath	masih.yazdi@seb.se
SOCIETE GENERALE	Geoff Dawes	geoff.dawes@sgcib.com
SPAREBANK 1 MARKETS	Odd Weidel	odd.weidel@sb1markets.no
SWEDBANK FIRST SECURITIES	Bengt Kirkøen	bengt.kirkoen@swedbank.no
UBS	Nick Davey	nick.davey@ubs.com

# Handelsbanken