



# ÅRSREDOVISNING 2017

## Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna i Poolia AB (publ) kallas härmed till årsstämma onsdagen den 25 april 2018 kl 16.00 i bolagets lokaler i Stockholm på Kungsgatan 57A, plan 4.

### Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast torsdagen den 19 april 2018, dels vara anmäld hos Poolia senast torsdagen den 19 april 2018.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:  
Poolia AB  
Att: Viveca Krüger  
Box 207  
101 24 Stockholm

Anmälan kan också göras per  
telefon: 08-555 54 007  
e-post: [viveca.kruger@poolia.se](mailto:viveca.kruger@poolia.se)

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav under eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 19 april 2018.

### Utdelning

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar om en utdelning om 60 öre per aktie, motsvarande ett belopp om totalt 10 273 198 kronor.

## INNEHÅLL

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Kort om Poolia                                 | 3  |
| VD har ordet                                   | 5  |
| Poolias värderingar och verksamhet             | 7  |
| Hållbart företagande                           | 10 |
| Granskningsrapport avseende hållbarhetsrapport | 14 |
| Marknader                                      | 15 |
| Pooliaaktien                                   | 17 |
| Flerårsöversikt                                | 19 |
| Förvaltningsberättelse                         | 20 |
| Bolagsstyrningsrapport                         | 26 |
| Koncernledning                                 | 32 |
| Styrelse                                       | 33 |
| Svenska ledningsgruppen                        | 34 |
| Koncernens räkenskaper                         | 35 |
| Moderbolagets räkenskaper                      | 39 |
| Noter                                          | 43 |
| Styrelsens intygande                           | 58 |
| Revisionsberättelse                            | 59 |
| Definitioner                                   | 63 |
| Adresser                                       | 64 |

## Kalendarium

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Delårsrapport jan-mars | 25 april 2018    |
| Delårsrapport jan-juni | 27 juli 2018     |
| Delårsrapport jan-sept | 25 oktober 2018  |
| Bokslutskommuniké 2018 | 15 februari 2019 |

ISIN-kod: SE0000567539  
Kortnamn på NASDAQ OMX: POOL B

Fotograf: Christian Gustavsson, Jeanette Hägglund, Martin Wärn

# KORT OM POOLIA

## Poolias historik

### 1989

Björn Örås grundar Ekonomipoolen i Stockholm. Ny lagstiftning träder i kraft 1992 i Sverige som avreglerar personaluthyrning.

### 1993

Teknikerpoolen grundas. Avreglering av rekryteringsmarknaden.

### 1997

Företaget antar en ny strategi att bli en fullsortimentsleverantör inom bemanningsbranschen och byter namn till Poolia. Ett nytt affärsområde, Poolia Kontor, startas genom förvärv av Kontorsvikarien.

### 1999

Poolia börsintroduceras och blir först i Sverige med affärsområdet Juridik.

### 2000

Poolia blir Sveriges näst mest snabbväxande företag och Sveriges tredje största bemanningsföretag. Start av verksamhet i Danmark och Finland.

### 2001

Förvärv av Competence Sköterskejouren och därmed start av Poolia Vård. Förvärv av A&Z och därmed start av verksamhet i Tyskland.

### 2002

Poolia antar ny strategi och återgår till verksamhet med endast kvalificerade tjänstemän. Övrig verksamhet, främst lager & industri, läggs i nytt bolag, Uniflex, som separeras helt men har Poolia som ägare.

### 2004

Förvärv av brittiska Parker Bridge med verksamhet i London och Edinburgh. Uniflex delas ut till aktieägarna och börsnoteras.

### 2007

Poolia Vård och Poolia Doctor separeras från Poolia och läggs i ett eget bolag, Dedicare. Poolia fortsätter som ägare.

### 2010

Poolia vänder till tillväxt och rustar för att ta marknadsandelar. Förvärv av Utvecklingshuset.

### 2011

Dedicare delas ut till aktieägarna och börsnoteras. Poolia startar nya affärsområden, Poolia Executive Search och Talent Eye, samt etablerar sig i Umeå och Sundsvall.

### 2013

Poolias strategi fokuseras på kärnverksamheten, rekrytering och uthyrning av tjänstemän. Samtliga andra verksamheter avvecklas. Fokus på försäljning och medarbetarutveckling.

### 2014

Året präglades av omställning och en anpassning av verksamheten med fokus på försäljning och marknadsföring.

### 2015

Satsningen på lönsamhetsförbättringar, strategi- och organisationsutveckling samt försäljning börjar ge resultat. Förvärv av Joblink med verksamhet i Malmö.

### 2016

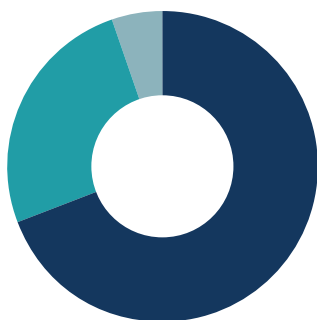
Rörelsemarginalen närmar sig bolagets långsiktiga målsättning.

### 2017

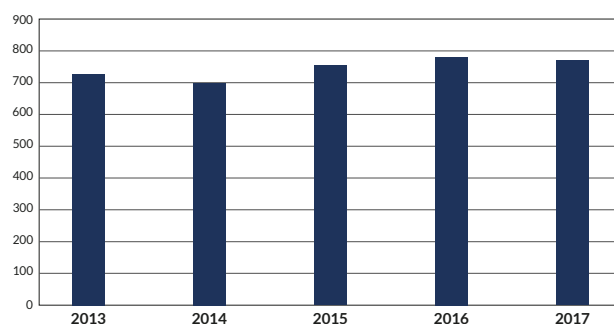
Poolia Sverige och Poolia Finland uppvisar en betydande lönsamhetsförbättring. Poolia Tyskland uppvisar fortsatt god tillväxt.

#### ANDEL AV INTÄKTERNA 2017 PER SEGMENT

- Tyskland 25,6%
- Finland 5,1%
- Sverige 69,3%

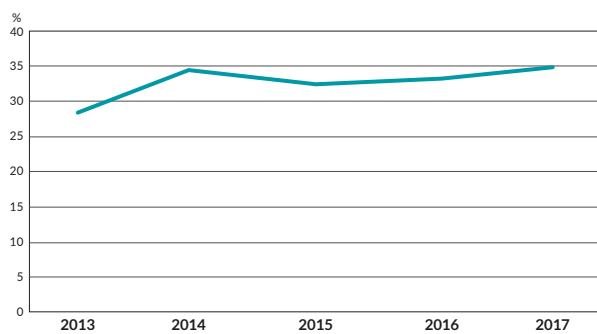


#### INTÄKTER, MSEK

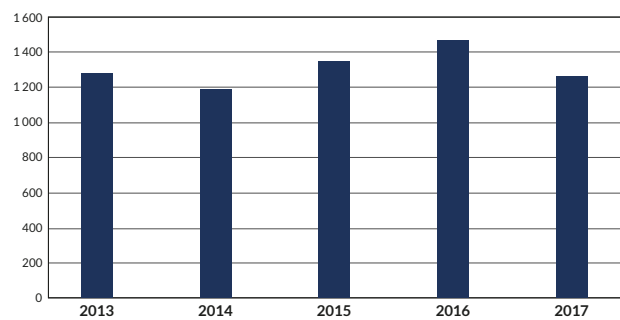


Avser endast kvarvarande verksamhet.

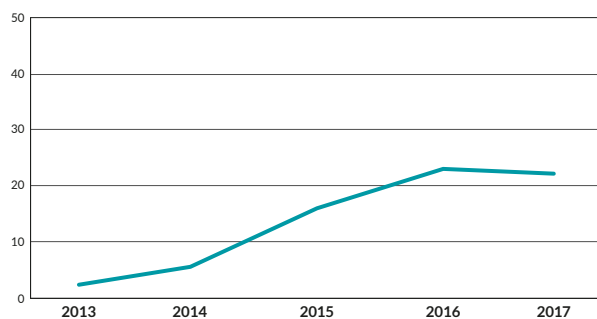
## SOLIDITET



## MEDELANTAL ANSTÄLLDA

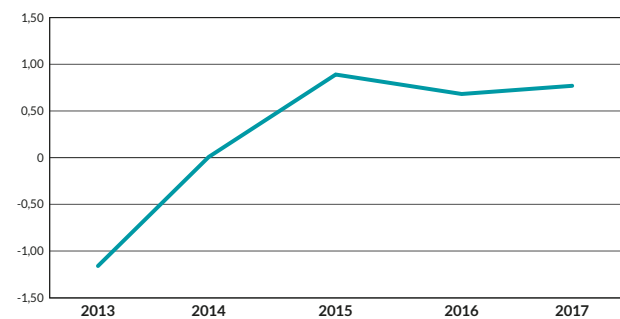


## RÖRELSERESULTAT, MSEK



Avser endast kvarvarande verksamhet.

## RESULTAT PER AKTIE, SEK



## ANDEL ANSTÄLLDA PER LAND 2017, SNITT

- Sverige 61,0%
- Finland 7,3%
- Tyskland 31,7%



## KÖNSFÖRDELNING 2017

- Kvinnor 63%
- Män 37%





# VD HAR ORDET

När vi summerar 2017 kan vi konstatera att koncernens totala omsättning och resultat stagnerade under 2017. Positivt var att Poolia Sverige ökade sitt rörelseresultat med 57 % jämfört med 2016, Poolia Tyskland fortsatte sin tillväxtresa och Poolia Finland vände den negativa resultatutvecklingen. Tack vare den goda konjunkturen fanns ett fortsatt stort intresse för våra tjänster. Tuffare konkurrens medförde dock att omsättningen sjönk från 785 MSEK till 772 MSEK (-1,7 %) och rörelseresultatet från 23,0 MSEK till 22,2 MSEK (-3,8 %). Rörelsemarginalen var oförändrad, 2,9 %. Denna utveckling är vi inte nöjda med.

## Fortsatt stark marknad men tuffare konkurrens

Även under 2017 var efterfrågan god på både bemannings- och rekryteringstjänster, där storstäderna är de främsta tillväxtområdena. Stockholm står för drygt 40 % av branschens omsättning, västra Sverige för 25 %, mellan- och södra Sverige för 15 % vardera och norra regionen för 5 %. Också i Tyskland och Finland dominerar storstadsregionerna.

Tillväxten inom olika yrkeskategorier visade en stor variation. Efterfrågan ökade mest inom blue collar-segmentet, med drygt 16 %. Orsaken var primärt den starka industrikonjunkturen som ökat sysselsättningen inom verkstad, industri, lager och transport. Hela white collar-segmentet växte med 10 %, medan de yrkeskategorier där Poolia är verksam, huvudsakligen stabspersonal, växte långsammare (6%). Tillväxten avtog under det sista kvartalet 2017. Poolias marknadsandel i Sverige låg oförändrat på 5 %, Poolia Tysklands marknadsandel uppgick till knappt 1 % och Poolia Finlands till 1%.

Arbetslösheten inom de yrkes- och geografiska områden där Poolia verkar är på historiskt låga nivåer. Det medförde att bristen på kandidater tilltog såväl inom rekryterings- som uthyrningsverksamheten under 2017.

Samtidigt ser vi en ökande konkurrens. Utöver det stora antalet bemanningsföretag på marknaden finns många konsultmäklare som engagerar små, fristående konsultbolag i uppdrag. Dessa konsultmäklare växer snabbt och tar marknadsandelar från de traditionella bemanningsföretagen. Högkonjunkturen medför också att våra kunder i större utsträckning vill anställa personal. Det gör att våra hyrkonsulter allt oftare erbjuds en anställning i kundföretagen efter en tid som konsult och därmed att konsulternas anställningstid hos Poolia blir allt kortare.

Sammantaget har alltså konkurrensen hårdnat trots att efterfrågan ökar inom både uthyrning- och rekryteringsverksamheterna. Detta bromsar vår tillväxt. Därför behöver vi hitta såväl fler nya uppdrag som konsulter i mycket större omfattning än tidigare.

## Poolia 2017 – årets händelser och utveckling

Under 2017 minskade omsättningen i Poolia Sverige och Poolia Finland, medan Poolia Tyskland fortsatte att växa. Mot slutet av året såg vi dock en viss tillväxt i Sverige och framförallt i Finland. Den senare påverkat av att Finlands bättre ekonomiska läge där man nu äntligen verkar vara ute ur den "permafrost" som länge hållit ekonomin i ett hårt grepp. Tyvärr visade Tyskland en negativ omsättningsutveckling mot slutet av året.

Även om vårt treåriga omställningsprogram i Sverige formellt var klart under första halvan av året, fortsatte vi att investera mycket tid och medel för att utveckla verksamheten.

Vi investerade i en helt ny webb där vi använder den senaste teknologin för att bli maximalt tillgängliga via digitala kanaler och sökmotorer. Webben bygger på analyser av förändrade ansökningsbeteenden och är utformad så att man som kandidat med bara några knapptryckningar kan söka nytt jobb eller uppdrag. Webben var ett av skälet till att Poolia Sverige valdes till Årets Nykomling inom Employer Branding 2017. Vi dubblade antalet följare på Facebook och har branschens högsta LinkedIn-index. Vi har också investerat i AI (artificiell intelligens) för att snabbare och effektivare kunna hitta fler kandidater med relevanta profiler.

Vi genomförde ett omfattande projekt för att göra Poolias varumärke mer modernt och attraktivt. Målet är att återta den marknadsposition som vi tidigare haft, inte minst genom att attrahera den yngre målgrupp som rör sig på arbetsmarknaden idag.

## Fler satsningar på medarbetare och arbetssätt

Vår utveckling av Poolia internt fortsatte med bland annat förbättrade lönomodeller och en förmånsportal för alla anställda samt utbildning av många medarbetare inom affärsmannaskap och social selling. Vi introducerade förenklade processer för att reducera ledtiden i tillsättningarna och utvecklade en ny operativ modell som införs under 2018 för att öka effektiviteten inom uthyrningsaffären. Vi har lagt, och lägger, stora resurser på att anpassa Poolia till GDPR och kommer att vara klara i god tid innan förordningen träder i kraft den 25 maj 2018. Vi har också ISO-certifierat oss enligt den senaste standarden (2015) både inom kvalitet och miljö.

Mätningar visar att 95 % av medarbetarna är väl införstådda med våra mål och strategier och att de har ett fortsatt stort förtroende för ledningen. Våra Nöjd Kund Index mätningar fortsätter att visa att våra kunder är mycket nöjda med Poolia. Det ser jag som ett kvitto på att vi gör rätt saker och utvecklar företaget för att ständigt möta nya utmaningar och förändringar i marknaden.

Vi som arbetar på Poolia har mycket att vara stolta och tack-samma över. Vi har förmånen att arbeta med något av det som är viktigast i människors liv – deras levebröd och yrkesmässiga utveckling. Alla vi som har lyckan att få leda människor vet att det svåraste vi gör är att hitta rätt individ till rätt plats. Mer än 3 000 gånger varje år hjälper vi ambitiösa chefer att hitta rätt individ till rätt plats. Samtidigt hjälper vi duktiga, arbetsamma individer att hitta ett jobb de kan trivas med och utvecklas i.

Denna svåra matchning är Poolias paradgren. Genom våra tjänster bidrar vi till en snabbare och bättre utveckling av ekonomierna i Sverige, Finland och Tyskland – med en stark tro på framtiden och vår egen förmåga att förbättra den.

Stockholm den 4 april 2018



**Morten Werner**  
VD & Koncernchef

# POOLIAS VÄRDERINGAR OCH VERKSAMHET

Poolias affärsidé är att hjälpa företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens inom tjänstemannasektorn. Kompetens som bidrar till våra kunders framgång.

Vi har följt arbetsmarknaden under lång tid och är väl medvetna om de nuvarande och kommande utmaningar som våra kunder står inför. Omvärlden förändras ständigt och vi har under 2017 bland annat fokuserat på utveckling och digitalisering av våra processer, erbjudanden och förmåner – i enlighet med GDPRs restriktioner och förändrade beteenden.

## Vår vision

Poolia är ett bemannings- och rekryteringsföretag. Men vi föredrar att se oss som experter på att hitta och matcha kompetens. För det är alltid människorna som gör skillnad. Det är individer som skapar resultat. Rätt individer på rätt plats bygger framgångsrika företag. Det har vi sammanfattat i vår vision:

Rätt individ. På rätt plats. Alltid.

## Värderingar

Poolias värderingar ligger till grund för företagets verksamhet och genomsyrar allt vi gör. Vi vill att våra värderingar ska få våra medarbetare att växa och känna tillfredsställelse i arbetet.

- Jag är betydelsefull
- Jag vågar det oprövade
- Jag gör alltid mitt bästa
- Jag sätter affärer först
- Jag tar ansvar
- Jag är här med hjärta och lust
- Vi är det goda företaget

Genom våra värderingar vill vi ge uttryck för vår trovärdighet, inte bara i vårt samarbete med våra kunder utan även i våra kontakter med kandidater, aktieägare och andra intressenter. För att nå dit måste vi kunna attrahera de bästa medarbetarna. Därför ska vi vara branschens bästa arbetsgivare. Poolias tydliga och relevanta värdegrund är en styrka och förutsättning för att vi ska nå ända fram till vår målsättning.

## Lärande organisation

Poolia arbetar ständigt med att vara en lärande organisation och med strategisk kompetensförsörjning. Det innebär att vi arbetar med hållbarhet och tänker långsiktigt genom att ha rätt kompetens, på rätt plats och på rätt tid för att nå verksamhetens mål. Det är chefernas uppgift att skapa goda förutsättningar för lärande och kompetensutveckling.

## Gott ledarskap

Ledarskapet ska bygga på ömsesidigt förtroende och acceptans. Poolias ledare ska ha mod, jämställda värderingar och

tillvarata mångfald. Vidare ska de ha en förmåga att leda tydligt, effektivt och förtroendegivande samt ha förmåga att kunna styra utifrån mål och visioner.

Poolias ledarutveckling utgår från företagets ledarskapsfilosofi som bland annat lyfter att vi ska vara ett företag som attraherar välutbildade, ambitiösa och affärsmässiga personer med humanistiska värderingar. Det krävs av Poolias chefer att de har

- resultatfokus
- mod i sitt ledarskap
- ett coachande förhållningssätt
- jämställda värderingar

## Våra framgångsfaktorer



MODERNASTE  
VERKTYGEN



STÖRST  
ERFARENHET



UNIK  
URVALSFILOSOFI



POOLIA-  
KVALITET

## Störst erfarenhet

Poolia har i 30 år fokuserat på en sak: att tillsätta kvalificerad kompetens på tjänstemannaområdet. Denna avgränsning är vår styrka, och det som gör oss till branschens kanske mest erfarna rekryteringskonsulter. Vi har en gedigen erfarenhet inom en rad specialistområden. Vi förstår företagen och deras affärsvillkor. Och vi vet vad som krävs av individen.

Poolia har idag ett av branschens starkaste och mest omtyckta varumärken. Kännedomen är hög och associationerna är positiva. Detta gör att många kandidater upplever oss som intressanta. De vill söka jobb via oss och uppskattar hur vi bemöter och hanterar dem. Exempelvis TrustCruit mäter kandidatupplevelsen och ger oss betyg 4,6 av 5. Sammantaget gör det att vi har en välbesökt webb och ett ökande inflöde av kandidater via poolia.se.

## Pooliakvalitet

Vi håller vad vi lovar. Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag och en engagerad arbetsgivare med ett högt omdöme i medarbetarindex. Bara i Sverige genomför vi mer än 1 400 rekryteringar och 1 700 uthyrningsuppdrag per år. Vi erbjuder våra kunder – inom såväl privat som offentlig sektor – beprövade och kvalitetssäkrade processer samt ett professionellt partnerskap i bemanningsfrågor. Poolia Sverige AB är sedan 2016 certifierat gentemot standarderna SS-EN ISO 9001:2015 och SS-EN ISO 14001:2015.

Vi som jobbar på Poolia strävar alltid mot att göra vårt bästa. Vi vågar testa det oprövade och vi har en vilja att ta ansvar – för våra kunder, för våra kandidater och för varandra. Det är människorna som gör Poolia och det är de som är den viktigaste tillgången för oss. Därför vill vi göra allt för att de ska trivas, utvecklas och må bra. Vi ska helt enkelt vara branschens bästa arbetsgivare.

Även om vi är mycket stolta över våra siffror är vi inte nöjda, utan utvärderar kontinuerligt alla våra processer för att fortsätta utvecklas och bli ännu bättre. Nedan är resultatet från 2017.



### Unik urvalsfilosofi

Kandidatens CV är viktigt, men är inte hela sanningen. Vi vet att sammanhanget är avgörande för hur väl en person presterar. Därför genomför vi utförliga tester och intervjuer med alla kandidater. Identifierar drivkrafter och ambitioner. Hittar den personlighet som bäst matchar förutsättningarna. Först när helhetsbilden är klar föreslår vi inte bara en lämplig individ. Vi föreslår rätt individ.

### Moderna verktyg

En allt högre närvaro på internet och sociala medier som Facebook och LinkedIn har förändrat spelreglerna. För att idag kunna identifiera kvalificerade kandidater, aktiva och passiva, behövs förståelsen för onlinebeteendet, förmågan att skapa attraktiva platsannonser, och rätt verktyg för att kommunicera i de digitala kanalerna. Poolia erbjuder såväl rådgivning som avancerade digitala tjänster för att annonsera i relevanta kanaler för det specifika behovet. Vid all annonsering säkerställer vi att uppdragsgivarens varumärke vårdas på bästa sätt.

### Vår verksamhet

Poolia erbjuder hög kompetens inom kärnverksamheterna rekrytering och uthyrning, över hela Sverige från Malmö i söder till Umeå i norr.

### Uthyrning

Uthyrning av kvalificerade tjänstemän är en av Poolias två kärnverksamheter. Poolia har 29 års erfarenhet av uthyrning av kvalificerade tjänstemän på alla nivåer – från kontorsassistenter till specialister och höga chefer. Vi hjälper såväl stora som små företag vid tillfälliga produktionsstoppar, planerade ledigheter, sjukskrivningar eller vid andra tillfällen när man behöver hyra in extra personal. Vi hittar rätt kandidat till varje uppdrag, snabbt och exakt, oavsett om det gäller en enskild specialistkompetens, interimsuppdrag eller bemanning av en hel avdelning.

### Rekrytering

Rekrytering är vår andra kärnverksamhet. Våra metoder har utvecklats och förfinats under de 29 år vi arbetat med detta och vi har skapat kvalitetssäkrade processer som lämpar sig för både större och mindre företag, inom såväl privat som offentlig sektor. Det faktum att vi låter specialister inom ett yrkesområde rekrytera inom detta område, gör att vi alltid snabbt och pricksäkert kan hitta rätt kandidat till varje tjänst.

### Interim Management

Vi på Poolia har nästan 30 års erfarenhet av att tillsätta specialister. Under dessa år har vi sett att vissa interimsuppdrag är mer förekommande än andra. Interimskonsulten som tillsätts har alltid rätt utbildning, erfarenhet och kompetens för jobbet som ska utföras. Bland de vanligaste roller vi erbjuder är chef, CFO, konsult, VD, HR- och inköpschef.

### Poolia Executive Search

Poolia Executive Search har ett omfattande nätverk, både nationellt och internationellt samt mer än 70 års gemensam erfarenhet av Executive Search. För våra uppdragsgivare innebär det att vi genom vår långa erfarenhet kan bidra med råd och kunskap som stärker våra uppdragsgivares verksamhet och ger precision vid tillsättning av nya ledare och chefer. Med ledorden kvalitet, engagemang och hårt arbete har våra rekryteringskonsulter stöttat många uppdragsgivare till framgångsrika chefstillsättningar.

### Poolias specialistområden

Tjänsteområdena rekrytering och uthyrning är uppdelade i ett antal specialistområden:

#### Bank & Finans

Diskretion, pålitlighet och hög prestationsnivå är bara några av de krav som vi har på våra konsulter inom området. Vi kan erbjuda dig personal för alla typer av tjänster från assistent till specialist och chef. Exempelvis har vi kandidater inom treasury, backoffice, inkasso, rådgivning samt kredit- och försäkringshandläggning. Tillsammans med dina medarbetare ser vi till att ditt företag når sina affärsmål på utsatt tid.

#### Ekonomi

Alla vi som arbetar med rekrytering inom Ekonomi är specialister med lång erfarenhet från bemanningsbranschen. Vår specifika erfarenhet gör att vi har en djup förståelse för dina behov och vilka utmaningar du står inför. Vi har en omfattande kandidatbas och ett stort nätverk i branschen. Våra kunder är allt från börsnoterade globala storbolag till lokala småföretag. Inom såväl privat som offentlig sektor.

#### HR & Lön

Personalfrågor är en viktig strategisk resursfråga. Oavsett om det handlar om utveckling eller löneadministration. Med



erfarenhet, engagemang och beprövade urvalsprocesser kan vi effektivt hitta rätt kompetens till din organisation. Vi är specialister på specialister inom HR & Lön. På Poolia är det alltid specialister som rekryterar specialister. Det gäller i synnerhet HR & Lön som är vårt eget specialistområde.

### **Administration**

Vi har en bred kompetenslista och ett stort rekryteringsområde. Med vår kvalitetssäkrade lösning hjälper vi dig med allt från assistenter och administratörer till chefssekreterare och projektledare. Vår framgång bygger på vår långa erfarenhet inom området och vårt breda kontaktnät bland både kunder och kandidater. Vi har mycket god förståelse för dina olika behov och kan med god precision erbjuda dig rätt person för rätt uppdrag.

### **Engineering**

Vi har gedigen erfarenhet av rekrytering inom teknik- och industriföretag och har själva ingenjörsbakgrund. Vi förstår din verksamhet, dina utmaningar och hjälper dig att hitta rätt person. Genom att förena människa och teknik hjälper vi ditt företag att hitta kompetenserna ni behöver.

### **Juridik**

På Poolia har vi lång erfarenhet av kompetensförsörjning inom Juridik. Allt från unga talanger till kvalificerade och mycket erfarna jurister. I vårt partnersätverk finns duktiga och målinriktade kandidater med erfarenhet från olika rättsområden såsom bolags-, fastighets-, arbetsrätts- och försäkringsjuridik. Vi tillför interimskonsulter med erfarenhet av kvalificerad juridisk rådgivning, rättsutredningar, processer, förhandlingar och avtalshandling. Våra interimskonsulter är vana vid att arbeta nära företagsledningen och har stor erfarenhet inom lag och rätt.

### **Life Science**

Vi har en gedigen erfarenhet av rekrytering inom Life Science och har själva forskningsbakgrund. Vi erbjuder till exempel chefer och ingenjörer inom process och produktion samt laboratorieingenjörer, projektledare, kemister, mikrobiologer och kvalitetsvärderare som alla kan bidra till att utveckla ditt företag.

### **IT**

Utan fungerande IT står arbetet ofta still. Därför är det extra viktigt att vara väl insatt i branschen och förstå både tekniken och de utmaningar företag står inför. Vi är specialister på att hitta och bedöma IT-kompetenser som passar just ditt företag. Vi arbetar med IT-konsulting inom hela IT-området. Allt från hårdvara till mjukvara. Och med positioner som sträcker sig genom hela organisationen. Både operativt och strategiskt. Vi hjälper dig med företagets affärskritiska verksamhet och att rekrytera rätt IT-konsulter såsom .Net-utvecklare, testledare, prestanda-testare, Biztalk-arkitekter, virtualiseringsspecialister, IT-projektledare, BI-arkitekter och Hadoop-utvecklare.

### **Inköp & Logistik**

Vi har lång erfarenhet av rekrytering när det gäller chefer och specialister inom Inköp & Logistik. Vi har en kvalitetssäkrad lösning för att förse dig med erfarna personer som framgångsrikt driver inköps- och logistikfrågor.

### **Sälj & Marknad**

För att nå framgång i konkurrensen idag behövs en professionell sälj- och marknadsavdelning. Vi brinner för branschen och har god koll på trender och profiler. Vi är specialiserade på att snabbt och friktionsfritt hitta rätt sälj- och marknadspersoner som är specialister på just din bransch. Om du behöver rekrytera en konsult kan vi på Poolia hjälpa dig. Med vår omfattande erfarenhet av uppdrag på alla nivåer kan vi leverera hög service och kvalitet vid varje uppdrag. Vi har hög kundnöjdhet.

# HÅLLBART FÖRETAGANDE

Detta är Poolias första hållbarhetsrapport och gäller räkenskapsåret 2017. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL, årsredovisningslagen, kapitel 6 och 7. Hållbarhetsrapporten omfattar hela Pooliakoncernen.

## Allmänt om Poolias verksamhet

Poolia AB tillhör bemannings- och rekryteringsbranschen och koncernens bolag är auktoriserade av branschorganisationerna i Sverige, Tyskland och Finland. Vi hjälper företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens inom tjänstemannasektorn. Vår verksamhet är att tillhandahålla personal, antingen för fast anställning eller för en tillfällig period. Det är vår kärnverksamhet som vi arbetat med sedan 1989.

Poolia-koncernen följer självklart alla lagar, förordningar och andra krav som rör vår verksamhet i de länder vi verkar. För att göra det översätter vi dem till lämpliga åtgärder i alla delar av verksamheten. För Poolia Sverige gäller att företaget är certifierat i enlighet med kvalitetsledningssystemet ISO 9001:2015 och miljöledningssystemet ISO 14001:2015 samt energikartläggningssystemet STEMFS 2014:2. Våra auktorisationer och certifieringar är viktiga för att säkerställa kvaliteten i det vi levererar till våra kunder och hela tiden utveckla verksamheten – med målet att vara bästa arbetsgivare.

Vår marknadsavdelning ansvarar för att säkerställa att marknadsaktiviteter följer våra interna policyer och rådande lagstiftning. I enlighet med Poolias kommunikationspolicy marknadsför vi oss aldrig med bilder, budskap eller i sammanhang som innefattar eller anspelar på sex, alkohol, politik, spel eller droger.

## Poolias affärsmodell

Poolias affärsmodell är att för kunders räkning tillhandahålla personal, antingen för fast anställning (rekrytering) eller för en tillfällig period (uthyrning).

## REKRYTERINGSPROCESSEN

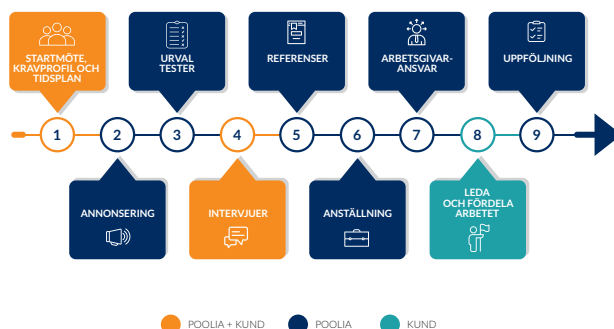
Processen startar med en beställning/förfrågan från kund. Poolia tillhandahåller därefter en lämplig kandidat som kunden sedan kan anställa.



## UTHYRNINGSPROCESSEN

Processen startar med en beställning/förfrågan från kund. Utifrån kundens behov tillhandahåller Poolia den kompetens kunden behöver så länge kunden önskar. Vid uthyrning är det Poolia som är arbetsgivare och därmed har fullt arbetsgivaransvar med allt vad det innebär, som lönesamtal, arbetsmiljöfrågor med mera.

För båda processerna gäller att vi även följer upp om rekryteringen varit lyckad och hanterar eventuella synpunkter eller klagomål både från kund och kandidat.



## Väsentlighetsanalys

Vid varje större förändring i någon del av Poolias verksamheter gör vi en väsentlighetsanalys, med utgångspunkt i Poolias affärsmodell, av risker och möjligheter där även miljöaspekter granskas. Ledningsgruppen ansvarar för att risk och möjlighetsanalyser årligen blir utförda för alla delar av verksamheten. Risk- och möjlighetsanalysen utförs på ledningsgruppsnivå där konsekvenserna mynnar ut i prioriterade områden som bryts ned i en projektlista och följs upp på varje ledningsgruppsmöte. Syftet med en risk- och möjlighetsanalys är att upptäcka olika tänkbara scenarier, positiva såväl som negativa, i god tid och förbereda företaget för förändringar. En proaktiv hållning ger en tryggare verksamhet och kan öppna upp för nya affärsmöjligheter.

Uppmärksammade risker kan åtgärdas i möjligaste mån genom riskreducering och upptäckta möjligheter kan nyttjas. I den årliga affärsplanprocessen analyseras styrkor, svagheter, hot och möjligheter vilka kopplas till riskanalysen. Exempel på detta kan vara risker och möjligheter kopplade till betydande miljöaspekter, krav på våra tjänster från våra kunder, lag- och författningskrav (som GDPR), potentiella nödsituationer inom något område samt övriga nödvändiga projekt som identifierats.

Varje år revideras alla våra affärsområden, staber och lokalkontor av våra interna revisorer. Vid dessa revisioner analyseras

hur Poolia följer sina processer, rutiner och riktlinjer. Vi följer även upp föregående års avvikelser och vilka åtgärder vi gjort för att se till att förhindra avvikelser.

Vi har identifierat följande prioriterade fokusområden som är av betydelse för att vår affärsmodell ska vara framgångsrik och bidra till en hållbar utveckling och framtida lönsamhet.

- Kundnöjdhet.
- Konsult- och medarbetarnöjdhet.
- Ett hållbart och certifierat miljöarbete.

## Kundnöjdhet

Att ha nöjda kunder är en hörnsten för långsiktig hållbar framgång. Det gäller inte minst i bemanningsbranschen där kunderna har speciellt höga förväntningar på oss som leverantörer. Poolia strävar alltid efter högsta kundnöjdhet, som är ett av Poolias viktigaste kvalitetsmål. Kundnöjdheten mäter vi löpande i kundundersökningar och följer sedan noggrant upp för att förbättra oss ytterligare.

### Kunderbjudande

Poolia har i närmare 30 år fokuserat på en sak: Att tillhandahålla kvalificerad kompetens på tjänstemannaområdet. Den avgränsningen är vår styrka och har gett oss en gedigen erfarenhet inom en rad specialistområden. Vi förstår företagen och deras affärsvillkor och vet vad som krävs av våra kandidater. Med en kvalitetssäkrad process, modern kandidatwebb, ledande digitala verktyg och en unik urvalsfilosofi levererar vi vad vi lovar – tillsättningar av högsta kvalitet.

### Kundundersökningar

Under vårt mångåriga arbete med rekrytering och uthyrning har vi skapat kvalitetssäkrade processer som hjälper oss att alltid leverera högsta kvalitet till våra kunder. Våra konsulter och Poolias övergripande åtagande utvärderas löpande – både under och efter genomfört uppdrag – för att vi ska säkerställa att vi alltid uppfyller våra kunders krav och önskemål. 2017 överträffade vi åter vårt mål, som var att nå ett kundnöjdhets-index på 4,2 av totalt 5.

## Konsult- och medarbetarnöjdhet

Nöjda medarbetare är en förutsättning för ett framgångsrikt företag. Detta råder det inget tvivel om, vilket styrks i studie efter studie. Detta är extra tydligt i ett tjänsteföretag där kopplingen mellan medarbetares energi och trivsel direkt korrelerar med nöjda kunder och lönsamhet.

Dagens arbetsmarknad är betydligt rörligare än gårdagens, bland annat på grund av ett större fokus på den individuella utvecklingen. Anställningstiderna blir allt kortare, då medarbetare fokuserar mer på den personliga utvecklingen med snabbare

kompetens- och karriärsutveckling samt olika jobb. Då man förr i världen ansågs vara en illojal hoppjerka efter flertalet korta anställningar, är trenden idag snarare att man bör röra sig mellan olika anställningar med kortare intervall. Detta, i kombination med att de människor som går ut på arbetsmarknaden idag har högre krav på sin anställning utifrån behov av utveckling och arbetsmiljö, gör att företag måste anstränga sig än mer för att attrahera och behålla rätt kompetens.

En ytterligare trend som påverkar företag i dagens arbetsmarknad är medarbetares möjlighet och benägenhet att dela med sig av sina upplevelser även i digitala sociala nätverk. Detta innebär i sin tur att arbetsgivarvarumärket i allt högre utsträckning skapas i sociala kanaler och av medarbetarna själva. Detta sker alldeles oavsett om företaget ägnar sig åt egen marknadsföring eller inte i sociala medier. Det ökar dock fokus på att den marknadsföring som sker verkligen harmoniserar med verkligheten på insidan av företaget.

För att vara en attraktiv arbetsgivare lägger Poolia stor vikt vid ledarskapet och medarbetarskapet i de relationer som skapas mellan människor på arbetsplatsen. Därför genomförs bland annat kontinuerliga medarbetarundersökningar, dels för att övergripande kunna analysera utvecklingsmöjligheter, dels för att Poolias olika avdelningar ska kunna analysera utmaningar och skapa egna handlingsplaner.

Vår vision är: Rätt individ. På rätt plats. Alltid. Det gäller våra kunder men givetvis även våra konsulter och medarbetare. Vi lägger mycket resurser på att våra konsulter och medarbetare ska vara nöjda bl.a. genom personliga utvecklingsplaner, frekventa konsultkontakter med sin ansvariga konsultchef, att skapa tillhörighet till arbetsgivare och uppdragsgivare, utbildning samt friskvård. Genom VOICE, Poolias medarbetarundersökning, mäter vi årligen konsultnöjdhet – ett av våra viktigaste verktyg för verksamhetsutveckling. Vi mäter även nöjdhet bland vår innepersonal. Undersökningarna ger en temperaturmätning på vad konsulter och medarbetare tycker om Poolia som arbetsgivare och bolag och är en grund för handlingsplaner som följs upp av högsta ledningen.

## Ett hållbart och certifierat miljöarbete

En av våra värderingar är att vara ett goda företag. Som ett naturligt steg i detta är Poolia sedan 2012 certifierat inom miljöområdet med ISO 14001 sedan 2012. Vår miljöpolicy beskriver och fastställer en gemensam syn gällande miljöpåverkan och hanteringen av miljöfrågor inom företaget. Policyn belyser vikten av att vi har ett miljötank i allt vi gör. På samma sätt som Poolia har som mål att enbart samarbeta med leverantörer som själva bedriver ett aktivt miljö- och hållbarhetsarbete, är detta numera i de flesta fall även ett krav från våra kunder.

## Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

Nedan beskrivs relevanta identifierade hållbarhetsrelaterade risker samt riskhantering i verksamheten.

### Miljö

Vi bedriver ingen miljöpåverkande verksamhet i egenskap av tjänsteföretag. Att vara det goda företaget är dock en hörnsten i Poolias värdegrund vilket gör att frågor kring miljö och hållbarhet, både externt och internt, är en del av vår vardag.

Poolia Sverige är sedan 2012 certifierat enligt miljöledningssystemet ISO 14001. Poolia väljer att hyra lokaler som är centralt belägna för att slippa resor och minimera miljöpåverkan. I Poolia Sveriges energikartläggning kunde inte påvisas någon betydande energianvändning. 2018 certifierade vi oss i enlighet med energikartläggningssystemet STEMFS 2014:2.

Poolia gör en rad miljöbefrämjande åtgärder. Några exempel: Vi har grönt hyresavtal (läs mer under Externa engagemang nedan). Vi använder cykel vid kundbesök där det är möjligt. Vi anlitar bara biluthyrningsbolag som erbjuder miljöbilar. Vi har videomöten istället för att resa. Vi handlar ekologiskt så långt möjligt.

Vi försöker ständigt minska vår energiförbrukning genom att undvika onödiga utskifter, släcka lampor och stänga av våra datorer.

Vi skickar begagnade mobiltelefoner för återanvändning och skänker pengarna till välgörande ändamål. Poolia Sverige har sedan 2012 ett mål att 80% av de leverantörer som Poolia anlitar och som är väsentliga för verksamheten ska ha ett aktivt miljöarbete. Exempel på leverantörer som är väsentliga för verksamheten är de leverantörer som regelbundet anlitas och medför en stor kostnad för Poolia, t.ex. hyresvärdar, elproducenter, leverantörer av möbler och kontorsmaterial. Vi har uppnått 78%.

Varje år gör vi en miljöutredning där vi definierar vilka miljöaspekter vi ska fokusera på nästkommande år, samtidigt som vi tittar på måluppfyllnaden för föregående års miljösmål. Miljöutredningen är också grunden för att bestämma nästa års miljösmål. Exempel på miljöaspekter som Poolia fokuserar på är energiförbrukning, tjänsteresor, ekologiska inköp och materialanvändning.

### Sociala förhållanden, personal och mänskliga rättigheter

Grundläggande värderingar inom Poolia utgår från en grundsyn om alla människors lika värde och rättvisa förhållanden för olika individer och grupper. Att attrahera de bästa konsulterna och medarbetarna och behålla dem är en grundförutsättning för en lönsam och framgångsrik verksamhet. Poolias främsta riskfaktor är att våra medarbetare inte trivs med att arbeta hos oss.

En långsiktig strategi för friska medarbetare är viktigt för att utveckla Poolias verksamhet. Därför arbetar vi med att identifiera och minska antalet ohälsosaker för att skapa ett hälsosamt arbetsklimat för alla. Alla medarbetare erbjuds ett friskvårdsbidrag. Under 2017 började vi även samarbeta med Benefits, en plattform som ger våra medarbetare möjlighet att ta del av ett brett utbud av tjänster och erbjudanden för hälsa och välbefinnande.

Som medarbetare på Poolia ska ingen behöva känna sig kränkt, diskriminerad eller känna obehag på grund av könstillhörighet eller sexuell läggning. För att uppnå det har Poolia beslutat om etiska regler som alla ska följa och som innefattar policyer för jämställdhet, mångfald och nolltolerans för sexuella trakasserier, alkohol och droger, integritet samt miljö- och arbetsmiljö.

Ett av våra viktigaste verktyg för att utveckla verksamheten och utvärdera oss själva är våra medarbetarundersökningar som kontinuerligt mäter hur nöjda våra medarbetare och konsulter är. Poolia har även ett webbaserat system för registrering av rehabilitering, som utförs enligt en tydlig rehabiliteringsprocess.

För Poolia handlar det sociala ansvarstagandet om att minimera negativa effekter som företag kan ha på människor och miljö. Det gör vi genom att respektera alla människor och deras mänskliga rättigheter, förutom att givetvis följa arbetsrättsrättsliga principer, miljöstandarder med mera.

Vi granskar hur vi efterlever våra policyer på flera olika sätt både internt och externt. De flesta av Poolias policyer är inbyggda i HR-processerna som följs upp via interna och externa revisioner varje år. Policyefterlevnaden granskas även i samband med kandidat- och medarbetarundersökningar. Då Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag granskas efterlevnaden också av en partsammansatt auktorisationsnämnd.

Poolias sju värderingar handlar om att medarbetaren ska känna sig betydelsefull och trivas på jobbet för att kunna och vilja göra sitt bästa för kunden. Poolia ska vara det goda företaget vilket bland annat innebär att vi respekterar de regler och gränser som samhället ställt upp. De sju värderingarna beskrivs närmare i avsnittet Värderingar och verksamhet ovan.

### Korruption och mutor

Vi har nolltolerans mot korruption och mutor. Risken för mutor och korruption anses vara liten eftersom vi har löpande kontroller av utlägg som görs i samband med arbetet. Dessa godkänns av närmaste chef och Poolias löneavdelning. Vi har även tydliga riktlinjer om vad som är godkänd representation gentemot våra kunder.

## Externa engagemang för social hållbarhet

Att vara det goda företaget är en hörnsten i Poolias värdegrund. Att arbeta med frågor kring hållbarhet både internt och externt är därför en naturlig del av vår vardag. Ett exempel på intern hållbarhet är att Poolia var det första företaget i Sverige som tecknade grönt hyresavtal. Grönt hyresavtal är fastighetsbranschens första gemensamma standardmall för minskad miljöpåverkan. När det gäller extern hållbarhet är vi engagerade i och stöder flera projekt både centralt från Poolia och lokalt genom Poolias kontor runt om i landet. Nedan redovisar vi några exempel på sådana engagemang.

### Samarbete med Korta vägen

Korta vägen ger utlandsfödda med akademisk examen eller minst tre års akademiska studier från hemlandet en utbildning som kraftigt ökar deras chanser att få arbete inom sitt yrke. Det är Stockholms universitet som arrangerar utbildningsprogrammet Korta Vägen. Poolia har sedan flera år samarbetat med Korta Vägen och har arrangerat seminarier där man erbjuder tips och råd kring hur man kommer in på den svenska arbetsmarknaden, intervju träning och ordnat praktikplatser hos våra kunder samt i vissa fall kunnat rekrytera ut deltagare.

### Bidrag till SOS Barnbyar

Poolia stödjer SOS Barnbyar, som arbetar för varje barns rätt till ett hem. SOS Barnbyar ger barn som förlorat allt ett nytt hem och stöd till utsatta barn och familjer som riskerar att splittras.

### Bidrag till Läkare Utan Gränser

Poolia är "företagsvän" med Läkare Utan Gränser, en medicinsk humanitär organisation som räddar liv och lindrar nöd där det behövs mest. De bistår människor som drabbats av kriser, krig och naturkatastrofer oavsett politisk åsikt, religion eller etnisk tillhörighet.

### Guldspansör till Ung Företagsamhet

Genom att vara guldspansör bidrar Poolia med ekonomiska resurser och personligt engagemang till Ung Företagsamhet. Ung Företagsamhet är en politiskt obunden, ideell utbildningsorganisation som utbildar gymnasieelever i entreprenörskap för att ge dem möjlighet att träna och utveckla sin kreativitet och företagsamhet.

### Årets unga ledande kvinna

Årets unga ledande kvinna syftar till att öka jämställdheten bland ledare i Jönköpings län genom att lyfta fram förebilder. Initiativtagare är Ridsportalliansen Jönköping och Poolia bidrar med stöd till satsningen. Överskottet från projektet går till Ridsportalliansens arbete med att inspirera och ge verktyg till unga ledare. I år har det möjliggjort en ledarskapsutbildning för 20 ungdomar.

### Årets Digitala Ledare – Poolias eget pris på Jönköpingsgalan

Förändringsprocesser medför både utmaningar och möjligheter. Inte minst kräver de ett gott ledarskap. Digitaliseringen är en förändring som påverkar alla branscher. Vi på Poolia har därför instiftat ett pris som delas ut under Jönköpingsgalan. Priset lyfter och hyllar chefer som lyckats med sin digitala förändringsresa. Det går till en chef och ledare som är verksam i Jönköpings län, och som under året genomfört en digital förändringsresa inom sin verksamhet.

### Good Malmö och Boost by FC Rosengård

Boost by FC Rosengård är ett arbetsmarknadsprojekt i Malmöregionen som finansieras av Europeiska socialfonden, ESF. Projektet syftar till att rusta ungdomar inför framtiden. Poolia Sverige samarbetar med dem genom att vara med på deras kandidatmässor och träffa intressanta kandidater. Via detta samarbete har vi anställt 1-2st/år till bland annat stora IT företag i Malmöregionen.

### Commitment Skåne

Vi är samarbetspartner sedan flera år med Commitment Skåne och syftet är att fånga upp nyanlända akademiker med olika tekniska kompetenser. Vårt engagemang har bestått av att delta i olika nätverksträffar där vi tillsammans med andra stora företag i regionen har diskuterat hur vi ska kunna få ut dessa personer på praktik och jobb. Gruppen har haft fint resultat med bra utfall. Vi har bidragit med kompetens kring arbetsmarknaden.

### Redeem, Rädda Barnen och Barncancerfonden

Vi samarbetar med Redeem som är en ledande global tjänstleverantör inom återförsäljning av mobiltelefoner och andra elektroniska enheter. När vi gör utbyten av mobiltelefoner säljer Redeem vidare våra telefoner och vinsten skänker vi till Rädda Barnen och Barncancerfonden.



# GRANSKNINGSRAPPORT AVSEENDE HÅLLBARHETSRAPPORT

TILL BOLAGSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)  
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2017 på sidorna 10-13 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 4 april 2018

Deloitte AB

**Daniel De Paula**

*Auktoriserad revisor*

# MARKNADER

Poolia fokuserar på tjänstemannaområdet och finns idag i Sverige, Tyskland och Finland.



**Morten Werner**

VD Poolia Sverige

## Poolia Sverige

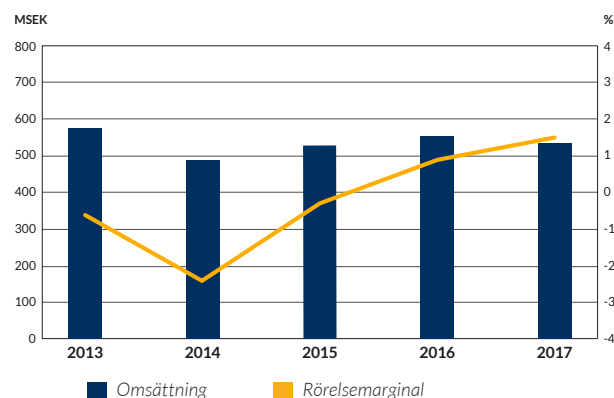
Under 2017 omsatte den svenska bemanningsmarknaden ca 35,3 MRDSEK<sup>1)</sup>. De yrkesområden där Poolia är verksamt omsatte 10,7 MRDSEK, vilket var en ökning om 6 %. Denna del av branschen växer långsammare än de flesta andra delar. Poolias marknadsandel uppgick till 5 % vid årets slut. Poolia Sveriges intäkter minskade med 3,3 % till 534,7 MSEK med ett

rörelseresultat om 8,0 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev 1,5 %. Poolias svenska verksamhet svarade för 69,3 % av koncernens intäkter.

Tjänsteområdet uthyrning stod för 86 % av intäkterna och rekrytering för 14 %. Rekryteringsverksamheten utvecklades väl. Genomsnittsandelen rekrytering ligger i branschen på ca 8 % i förhållande till uthyrningsintäkterna. Tillväxten i uthyrningsaffären är fortfarande inte tillfredsställande. I högkonjunktur föredrar arbetsgivare att anställa, ofta genom att först hyra in medarbetare. Det betyder att genomströmningen av konsulter blir mycket hög, vilket försvårar vår tillväxt.

<sup>1)</sup> Senast tillgänglig statistik för den svenska bemanningsmarknadens omsättning från branschorganisationen Bemanningföretagen.

## SVERIGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



**Tobias Rebenich**

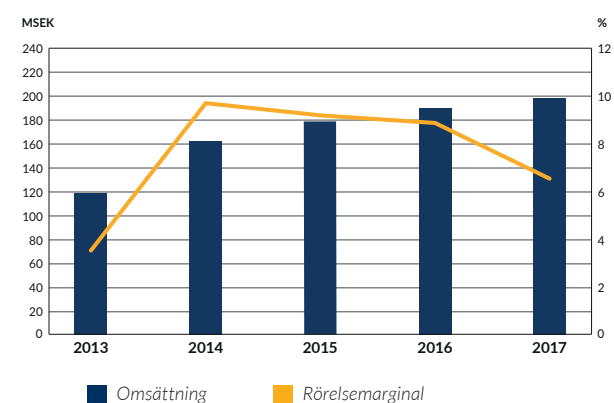
VD Poolia Tyskland

## Poolia Tyskland

Arbetsmarknaden i Tyskland är en utmaning för vår bransch. Arbetslösheten inom Poolias yrkeskategorier är nära noll vilket leder till ett likartat beteende bland arbetsgivare och kandidater som i Sverige. Poolia Tysklands intäkter uppgick till 197,6 MSEK, vilket är en ökning med 3,9 % mot föregående år. Rörelseresultatet uppgick till 12,9 MSEK och rörel-

semarginalen till 6,5 % vilket var lägre än 2016. Verksamheten svarade för 25,6 % av Poolias intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 89 % av intäkterna och rekrytering för 11 %. Trots lägre tillväxt än tidigare år, fortsatte Poolia Tyskland att utvecklas väl under 2017.

## TYSKLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL





**Jose Majanen**

VD Poolia Finland

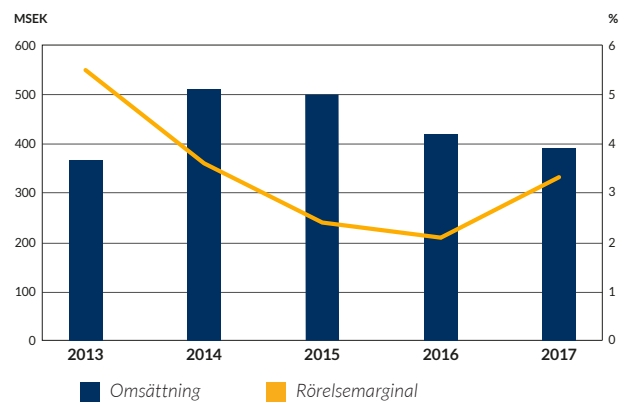
### Poolia Finland

Poolia Finlands intäkter uppgick till 39,2 MSEK, en minskning med 6,4% mot föregående år. Rörelseresultatet var 1,3 MSEK och rörelsemarginalen 3,3%. Verksamheten svarar för 5,1% av Poolias intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 91% av intäkterna och rekrytering för 9%.

Den långa lågkonjunkturen som höll Finlands ekonomi i ett hårt grepp under många år verkar vara

över. Finlands BNP växte under 2017 med drygt 3%. Poolia Finland upplevde under det fjärde kvartalet en ökning i efterfrågan, särskilt för rekryteringstjänster. En process för att öka bemanningen vid vårt kontor påbörjades mot slutet av året.

**FINLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL**



# POOLIAAKTIEN

Poolia introducerades på Stockholmsbörsen den 23 juni 1999. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2017 till 3 424 399 kronor fördelat på 17 121 996 aktier, varav 4 023 815 aktier av serie A och 13 098 181 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 20 öre. Varje aktie äger lika rätt till bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst.

## Kursutveckling

Aktiekursen var 15,80 kronor vid årets början och 16,00 kronor den 31 december 2017. Årets högsta notering för Poolia-aktien uppgick till 18,50 kronor och årets lägsta till 13,55 kronor.

## Börshandel

Pooliaaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckningen POOL B. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 20 öre.

## Utdelningspolitik

Styrelsens långsiktiga utdelningspolitik innebär att den årliga utdelningen normalt ska överstiga 50 % av koncernens resultat efter skatt.

### DE 10 STÖRSTA SVENSKA AKTIEÄGARN PER 31 DECEMBER 2017

| Namn                                   | A-aktier         | B-aktier         | Innehav %    | Röster %     |
|----------------------------------------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| Örås, Björn                            | 4 023 815        | 3 251 445        | 42,49        | 70,36        |
| AB Traction                            |                  | 1 407 000        | 8,22         | 4,24         |
| Palmstierna, Fredrik                   |                  | 876 978          | 5,12         | 2,64         |
| Wilkne, Thord                          |                  | 600 000          | 3,50         | 1,81         |
| Kungl. Konstakademien                  |                  | 500 000          | 2,92         | 1,51         |
| Örås, Sara                             |                  | 273 000          | 1,59         | 0,82         |
| Försäkringaktiebolaget, Avanza Pension |                  | 263 706          | 1,54         | 0,79         |
| Pizzignacco, Jenny                     |                  | 261 140          | 1,53         | 0,79         |
| Lindell, Peter                         |                  | 260 513          | 1,52         | 0,78         |
| Örås, Caroline                         |                  | 250 000          | 1,46         | 0,75         |
| <b>Summa</b>                           | <b>4 023 815</b> | <b>7 943 782</b> | <b>69,89</b> | <b>84,49</b> |

### INNEHAV PER 31 DECEMBER 2017

| Antal aktier | Antal aktieägare | Innehav %     | Röster %      |
|--------------|------------------|---------------|---------------|
| 1-1 000      | 1 893            | 2,71          | 1,4           |
| 1 001-5 000  | 235              | 3,22          | 1,66          |
| 5 001-50 000 | 61               | 4,62          | 2,38          |
| 50 001-      | 26               | 89,46         | 94,57         |
| <b>Summa</b> | <b>2 215</b>     | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

### DE 10 STÖRSTA UTLÄNDSKA AKTIEÄGARN PER 31 DECEMBER 2017

| Namn                                                    | A-aktier | B-aktier         | Innehav %    | Röster %    |
|---------------------------------------------------------|----------|------------------|--------------|-------------|
| UBS Switzerland AB / Clients Account, Schweiz           |          | 851 800          | 4,97         | 2,56        |
| Placeringsfond Småbolagsfond, Norden, Finland           |          | 529 222          | 3,09         | 1,59        |
| JPMC:ESCROW Swiss Resident Account, Schweiz             |          | 340 148          | 1,99         | 1,02        |
| SEB Life International, Irland                          |          | 95 000           | 0,55         | 0,28        |
| Six Sis Ag, W8imy, Schweiz                              |          | 33 508           | 0,19         | 0,10        |
| Cbldn-Pohjola Bank Plc Client A/C, Storbritannien       |          | 21 065           | 0,12         | 0,06        |
| Åsberg Montgomery, Wilhelm, USA                         |          | 20 000           | 0,12         | 0,06        |
| Nordea 1 Sicav, Luxemburg                               |          | 13 176           | 0,08         | 0,04        |
| KAS BANK Client Acc Winterflood/Keytrade, Nederländerna |          | 10 565           | 0,06         | 0,03        |
| Client Long, Schweiz                                    |          | 8 000            | 0,05         | 0,02        |
| <b>Summa</b>                                            |          | <b>1 922 484</b> | <b>11,22</b> | <b>5,78</b> |

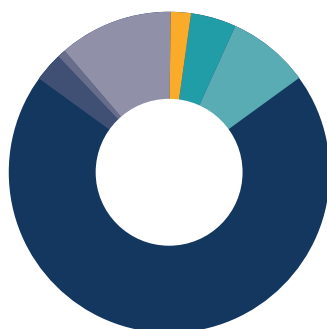
# NYCKELTAL PER AKTIE

|                                        | 2017       | 2016       | 2015       | 2014       | 2013       |
|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Antal aktier, genomsnitt               | 17 121 996 | 17 121 996 | 17 121 996 | 17 121 996 | 17 121 996 |
| Antal aktier, utestående               | 17 121 996 | 17 121 996 | 17 121 996 | 17 121 996 | 17 121 996 |
| Resultat per aktie, SEK                | 0,77       | 0,68       | 0,89       | 0,00       | -1,16      |
| Eget kapital per aktie, SEK            | 5,16       | 4,76       | 4,41       | 3,96       | 3,52       |
| Utdelning per aktie, SEK <sup>1)</sup> | 0,60       | 0,60       | 0,50       | 0,00       | 0,00       |
| Börskurs 31/12, SEK                    | 16,00      | 15,60      | 12,40      | 11,10      | 11,35      |
| P/E-tal                                | 20,8       | 22,9       | 13,9       | 0          | neg        |

1) Enligt styrelsens förslag.

## ÄGARKATEGORIER

- Svenska privatpersoner 70,0%
- Offentlig sektor 2,9%
- Intresseorganisationer 0,8%
- Utlandsboende ägare 11,5%
- Övriga 2,0%
- Finansiella företag 4,6%
- Övriga finansiella företag 8,2%



## AKTIEKAPITALET'S UTVECKLING (UTGIVNA AKTIER)

| År   | Händelse     | Förändring av aktiekapitalet | Totalt aktiekapital | Förändring av antalet aktier | Totalt antal aktier |
|------|--------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|
| 1997 | Fondemission | 50 000                       | 100 000             | 500                          | 1 000               |
| 1999 | Split        | -                            | 100 000             | 4 999 000                    | 5 000 000           |
| 1999 | Nyemission   | 7 301,76                     | 107 301,76          | 365 088                      | 5 365 088           |
| 1999 | Fondemission | 965 715,84                   | 1 073 017,60        | -                            | 5 365 088           |
| 1999 | Nyemission   | 266 660,20                   | 1 339 677,80        | 1 333 300                    | 6 698 388           |
| 2000 | Nyemission   | 193 599,80                   | 1 533 277,60        | 968 000                      | 7 666 388           |
| 2001 | Fondemission | 3 066 555,20                 | 4 599 832,80        | 15 332 776                   | 22 999 164          |
| 2003 | Aktieinlösen | -913 148,80                  | 3 686 684,00        | -4 565 744                   | 18 433 420          |
| 2004 | Nedsättning  | -184 401,90                  | 3 502 282,10        | -                            | 18 433 420          |
| 2004 | Nyemission   | 1 354,00                     | 3 503 636,10        | 6 770                        | 18 440 190          |
| 2004 | Fondemission | 184 401,90                   | 3 688 038,00        | -                            | 18 440 190          |
| 2005 | Nyemission   | 956                          | 3 688 994,00        | 4 780                        | 18 444 970          |
| 2006 | Nyemission   | 4 307,20                     | 3 693 301,20        | 21 536                       | 18 466 506          |
| 2009 | Aktieinlösen | -268 902,20                  | 3 424 399,00        | -1 344 510                   | 17 121 996          |

# FLERÅRSÖVERSIKT

I tabellerna nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2013–2017. För åren 2013–2015 har omräkning skett av resultaträkningen och vissa nyckeltal med hänsyn till avveckling av verksamheten i Storbritannien och Utvecklingshuset.

| BELOPP I MSEK                                    | 2017         | 2016         | 2015         | 2014         | 2013         |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG</b>              |              |              |              |              |              |
| Rörelsens intäkter                               | 771,5        | 784,7        | 757,1        | 700,6        | 729,1        |
| Rörelsens kostnader                              | -688,8       | -696,8       | -680         | -691,7       | -722,8       |
| Rörelseresultat före av- och nedskrivningar      | 24,8         | 26,7         | 18,9         | 8,9          | 6,3          |
| Avskrivningar av anläggningstillgångar           | -2,6         | -3,7         | -2,9         | -3,3         | -3,9         |
| Nedskrivningar av anläggningstillgångar          | -            | -            | -            | -            | -            |
| Rörelseresultat                                  | 22,2         | 23           | 16           | 5,6          | 2,4          |
| Finansiella poster                               | -1,7         | -2,5         | 6,5          | -0,3         | -0,1         |
| Resultat före skatt                              | 20,5         | 20,5         | 22,5         | 5,3          | 2,3          |
| Skatter                                          | -7,8         | -6,8         | -6,5         | -3,4         | 0,2          |
| <b>Årets resultat för kvarvarande verksamhet</b> | <b>12,7</b>  | <b>13,7</b>  | <b>16</b>    | <b>1,8</b>   | <b>2,5</b>   |
| Resultat efter skatt för avvecklade verksamheter | 0,5          | -2,0         | -0,7         | -1,7         | -22,4        |
| <b>Årets resultat</b>                            | <b>13,1</b>  | <b>11,7</b>  | <b>15,3</b>  | <b>0,1</b>   | <b>-19,9</b> |
| <b>BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG</b>                |              |              |              |              |              |
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                |              |              |              |              |              |
| Goodwill                                         | 18,8         | 18,7         | 18,5         | 12,4         | 12,2         |
| Övriga anläggningstillgångar                     | 6,9          | 5,1          | 7,3          | 5,7          | 7,6          |
| Uppskjutna skattefordringar                      | 10,4         | 11,2         | 11,6         | 14,1         | 15,7         |
| Kortfristiga fordringar                          | 174,0        | 174,4        | 175,2        | 149,6        | 172,9        |
| Likvida medel                                    | 42,8         | 36,6         | 20,2         | 19           | 12,7         |
| <b>Summa tillgångar</b>                          | <b>252,9</b> | <b>246,0</b> | <b>232,9</b> | <b>200,9</b> | <b>221,2</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                  |              |              |              |              |              |
| Eget kapital                                     | 88,3         | 81,6         | 75,5         | 67,8         | 60,3         |
| Uppskjutna skatteskulder                         | -            | -            | -            | -            | -            |
| Skulder till kreditinstitut                      | 20,4         | 14,2         | 1,9          | 5,5          | 20,4         |
| Övriga kortfristiga skulder                      | 144,2        | 150,2        | 155,5        | 127,6        | 140,4        |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>            | <b>252,9</b> | <b>246,0</b> | <b>232,9</b> | <b>200,9</b> | <b>221,2</b> |
| <b>NYCKELTAL</b>                                 |              |              |              |              |              |
| Rörelsemarginal, % <sup>1)</sup>                 | 2,9          | 2,9          | 2,1          | 0,8          | 0,3          |
| Vinstmarginal, % <sup>1)</sup>                   | 2,7          | 2,6          | 2,9          | 0,8          | 0,3          |
| Avkastning på eget kapital, %                    | 15,4         | 14,9         | 21,3         | 0,2          | -28,4        |
| Avkastning på sysselsatt kapital, %              | 21,2         | 24,2         | 28,5         | 5,1          | -23,1        |
| Avkastning på totalt kapital, %                  | 8,7          | 8,8          | 9,9          | 1,8          | -8           |
| Soliditet, %                                     | 34,9         | 33,2         | 32,4         | 33,8         | 27,3         |
| Andel riskbärande kapital, %                     | 34,9         | 33,2         | 32,4         | 33,8         | 27,3         |
| Antal årsanställda, genomsnitt <sup>1)</sup>     | 1 267        | 1 469        | 1 353        | 1 189        | 1 282        |
| Intäkter per anställd, TSEK <sup>1)</sup>        | 609          | 534          | 560          | 589          | 569          |
| Resultat per aktie, SEK <sup>1)</sup>            | 0,74         | 0,80         | 0,93         | 0,11         | 0,15         |

<sup>1)</sup> Avser kvarvarande verksamhet.

## Avstämning alternativa nyckeltal

Definitioner av nyckeltal återfinns på sid 63. Poolia presenterar vissa alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM-mått) i årsredovisningen som inte definieras enligt IFRS. Poolia har valt att i särskild bilaga presentera bolagets alternativa nyckeltal i enlighet med europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) beslut. Bilagan är publicerad på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).



# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

**POOLIA AB (PUBL) ORG.NR 556447-9912**

Styrelsen och verkställande direktören i Poolia AB (publ), med säte i Stockholm, Sverige, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2017. Efterföljande resultaträkningar, rapporterna över totalresultat, balansräkningar, specifikationer av eget kapital, kassaflödesanalyser samt redogörelse för tillämpade redovisningsprinciper och noter utgör Poolias formella finansiella rapporter. Bolagsstyrningsrapporten återfinns på sidorna 26-31.

## Verksamhetsbeskrivning

Vi hjälper företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens inom tjänstemannasektorn. Kompetens som bidrar till våra kunders framgång. Poolia fokuserar på uthyrning och rekrytering av personal inom affärsområdena: Bank & Finans, Ekonomi, HR & Lön, Administration, Engineering, Juridik, Life Science, IT, Inköp & Logistik samt Sälj & Marknad. Poolia har under året bedrivit verksamhet i Sverige, Finland och Tyskland. Verksamheten i Storbritannien avyttrades den 28 februari 2014 och redovisas inte i koncernens intäkter, resultat och nyckeltal.

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket är en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland. Det är på denna nivå som Poolias högsta beslutsfattare analyserar verksamheten. Poolia Storbritannien redovisas som avvecklad verksamhet.

## Pooliaaktien

Poolia är noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckning POOL B. Bolagets största aktieägare, Björn Öräs, kontrollerade vid 2017 års utgång 70,36 % av rösterna och 42,49 % av kapitalet. Björn Öräs är också styrelseordförande i Poolia AB. Ingen övrig aktieägare hade ett innehav som motsvarade ett röstetal på 10 % eller mer.

### DE 10 STÖRSTA AKTIEÄGARN PER 31 DECEMBER 2017

| Namn                                   | A-aktier         | B-aktier         | Innehav %    | Röster %     |
|----------------------------------------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| Öräs, Björn                            | 4 023 815        | 3 251 445        | 42,49        | 70,36        |
| AB Traction                            |                  | 1 407 000        | 8,22         | 4,24         |
| Palmstierna, Fredrik                   |                  | 876 978          | 5,12         | 2,64         |
| UBS Switzerland AG / Clients Account   |                  | 851 800          | 4,97         | 2,56         |
| Wilkne, Thord                          |                  | 600 000          | 3,50         | 1,81         |
| Nordea Investment Funds                |                  | 532 222          | 3,09         | 1,59         |
| Kungl. Konstakademien                  |                  | 500 000          | 2,92         | 1,51         |
| JPMC: Escrow Swiss Resident Account    |                  | 340 148          | 1,99         | 1,02         |
| Öräs, Sara                             |                  | 273 000          | 1,59         | 0,82         |
| Försäkringaktiebolaget, Avanza Pension |                  | 263 706          | 1,54         | 0,79         |
| <b>Summa</b>                           | <b>4 023 815</b> | <b>8 896 299</b> | <b>75,43</b> | <b>87,34</b> |

Totalt antal utställda aktier är 17 121 996, varav 4 023 815 A-aktier och 13 098 181 B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst och varje B-aktie berättigar till 1/5 röst.

| Segment         | Dotterbolag                                                                                                                 | Ägande                      | Andel omsättning | Etablering                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Poolia Sverige  | Poolia Sverige AB<br>(inkl dotterbolag i kommission)<br>Poolia Malmö AB<br>Poolia Executive Search AB<br>Poolia Danmark A/S | 100%<br>100%<br>91%<br>100% | 69,3%            | Göteborg, Jönköping, Linköping, Malmö, Stockholm, Sundsvall, Umeå, Uppsala, Örebro |
| Poolia Finland  | Poolia Suomi OY<br>Poolia IT OY                                                                                             | 100%<br>100%                | 5,1%             | Helsingfors                                                                        |
| Poolia Tyskland | Poolia GmbH                                                                                                                 | 100%                        | 25,6%            | Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, Mannheim, München, Stuttgart       |

Det finns inte några begränsningar i överlåtelsebarheten av aktier på grund av bestämmelser i bolagsordningen. Det finns inte några av bolaget kända avtal mellan aktieägare som innebär begränsningar i rätten att överlåta aktier. Det finns heller inte några avtal med bolaget som part och som får verkan, ändras eller upphör att gälla om kontrollen över bolaget ändras som en följd av ett offentligt uppköpserbjudande.

Enligt bolagsordningen utses styrelseledamöter årligen vid årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller avseende ändringar i bolagsordningen.

Beslut ska fattas i enlighet med aktiebolagslagen. Det finns inte några avtal mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som fastställer ersättningar om dessa säger upp sig, blir uppsagda utan skälig grund eller om deras anställning upphör som följd av ett offentligt uppköpserbjudande, annat än de överenskommelser mellan bolaget och ledande befattningshavare som redovisas i not 8 och som omfattar ett avgångsvederlag till VD och övriga ledande befattningshavare om maximalt 12 månader.

## Viktiga händelser under 2017

### Sammanfattningsvis

- Poolias nya webb skapar ett bättre kandidatflöde.
- Satsning mot stora bolag med strukturerade inköp av konsulter inleds.

## Marknadsutveckling

Högkonjunkturen i Sverige fortsätter och arbetsmarknaden uppvisar tecken på överhettning. Detta ser man genom att det är svårare att hitta kandidater, lönekraven förstärks och våra konsulter anställs hos våra kunder i allt större omfattning.

I Tyskland är efterfrågan på Poolias tjänster fortsatt god tack vare den tyska högkonjunkturen. Samtidigt präglas även den tyska marknaden av kandidatbrist, vilket påverkar vår tillväxt i regionen. Finlands ekonomi har kommit ut ur den långvariga lågkonjunkturen och växte med cirka 3 % under 2017. Efterfrågan på våra tjänster förbättrades därmed även i Finland mot slutet av året. En beskrivning av marknadsutvecklingen per land finns på sidorna 15-16.

## Säsongsvariationer

Intäkterna i uthyrningsverksamheten är starkt beroende av antalet arbetsdagar i månaden samt av semesterperioder. Av dessa två faktorer har antalet arbetsdagar störst inverkan på resultatet, bland annat beroende på att vissa av de uthyrda konsulterna har fast månadslön oavsett antalet arbetsdagar. Detta är

vanligast i Sverige och Tyskland. I Sverige har ungefär 15 % av de uthyrda konsulterna fast månadslön. Intäkterna från uthyrningsuppgifterna löper under en längre tid än intäkterna från rekryteringsuppgifterna. Både uthyrnings- och rekryteringsintäkterna är lägre under sommarens semesterperioder.

## Intäkter

Intäkterna för koncernen avseende kvarvarande verksamhet minskade med 1,7 % till 771,5 (784,7) MSEK. Valutaförändringar har påverkat intäkterna positivt med 0,5 % under 2017.

Personaluthyrning var fortsatt det dominerande tjänsteområdet och stod för 87 % (88 %) av intäkterna. Andelen rekrytering har ökat till 13 % (12 %).

Intäkterna i den svenska verksamheten har minskat inom uthyrning men ökat inom rekrytering. Den tyska verksamheten har ökat intäkterna inom uthyrning men minskat inom rekrytering. Poolia Finland har haft minskade intäkter från båda.

Intäkterna för Poolia Sverige har minskat med 3,3 % och uppgick till 534,7 (552,7) MSEK. Poolia Finland minskade sina intäkter med 6,4 % till 39,2 (41,9) MSEK. Valutaförändring påverkade positivt med 1,7 %. Intäkterna i Poolia Tyskland uppgick till 197,6 (190,1) MSEK, en ökning med 3,9 %. Valutaförändring påverkade positivt med 1,7 %.

## Resultat

Rörelseresultatet för kvarvarande verksamhet uppgick till 22,2 (23,0) MSEK. Resultat före skatt uppgick till 20,5 (20,5) MSEK. Rörelsemarginalen var 2,9 (2,9) %. Poolia Sverige visade ett rörelseresultat på 8,0 (5,1) MSEK och rörelsemarginalen var 1,5 (0,9) %. Poolia Finlands rörelseresultat var 1,3 (0,9) MSEK och rörelsemarginalen 3,3 (2,1) %. Poolia Tysklands rörelseresultat var 12,9 (17,0) MSEK och rörelsemarginalen 6,5 (8,9) %. Poolia Storbritanniens rörelseresultat, redovisas som avvecklad verksamhet, var för året -0,6 (-0,7) MSEK.

Koncernens finansnetto uppgick till -1,7 (-2,5) MSEK. Skattekostnaden för koncernen uppgick till -7,8 (-6,8) MSEK.

## Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2017 till 42,8 (36,6) MSEK. I koncernens svenska del finns en beviljad checkkredit på 40 (40) MSEK, vilken per den 31 december 2017 var utnyttjad med 20,4 (14,2) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten för kvarvarande verksamhet var under perioden 13,9 (13,2) MSEK. Soliditeten uppgick till 34,9 (33,2) % per den 31 december 2017. Tillämpade principer för finansiell riskhantering och exponering för olika typer av risker framgår av not 4.

## Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 4,4 (1,4) MSEK.

## Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 18,8 (18,7) MSEK. Inget nedskrivningsbehov har framkommit vid den årliga prövningen. Tillämpade principer vid värderingen samt en sammanfattning av fördelningen på kassagenererande enheter framgår av not 14.

## Medarbetare

Antalet årsanställda har i genomsnitt uppgått till 1 267 (1 469) personer. Per den 31 december 2017 uppgick antalet anställda till 1 362 (1 517) personer.

Den stora merparten av Poolias medarbetare är anställda konsulter, som för kortare eller längre tidsperioder är uthyrda till kunder inom olika branscher.

Innepersonalen, som svarar för försäljning, uppföljning och administration, utgör cirka 15 % av hela medarbetarkåren.

Poolia bedriver ett konsekvent och långsiktigt personalarbete, med återkommande medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal, möjlighet till kompetensutveckling och en god intern kommunikation som viktiga ingredienser.

Genomgående följer Poolia noggrant lagar och regler i respektive land vad gäller till exempel anställnings- och lönomodeller, arbetstidsregler, arbetsmiljö och hälsovård. Jämställdhet på arbetsplatsen är en självklarhet på Poolia.

## Miljöinformation

Poolia bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget" och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Det innebär att bolaget med marginal uppfyller de krav som ställs i respektive lands miljölagstiftning på ett bolag med Poolias typ av verksamhet.

Miljöanpassning sker utifrån vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och miljömässigt motiverat, med beaktande av koncernens storlek och resurser. Poolia är ISO-certifierat i miljö sedan 2012 enligt SS-EN ISO 14001:2004 Miljöledningssystem och enligt SS-EN ISO 14001:2015 sedan 2016. För mer detaljer om Poolias hållbarhetsarbete, se sidorna 10-13.

## Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2017 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2017 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Sverige, Finland och Tyskland, finansdirektör och HR-chef. Styrelsen avser att föreslå årsstämman 2018 oförändrade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

### Motiv

Poolia ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner.

Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

### Fast lön

Den fasta lönen omprövas som huvudregel en gång per år och ska beakta individens kvalitativa prestation. Den fasta lönen för den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig.

### Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen ska vara baserad på det egna ansvarsområdet och koncernens intäkt- och/eller resultatutveckling. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare ska kunna uppgå till max 40 % av den fasta lönen. Utfallet blev totalt 0,6 (0,8) MSEK.

Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

## Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, ett personligt avgiftsbestämt pensionsavtal. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är lägst 65 år.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till tre, sex eller tolv månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

### Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frågå ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

### Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, utveckling, IT-drift och systemförvaltning samt finansförvaltning. Omsättningen under 2017 uppgick till 12,9 (16,8) MSEK och resultatet efter finansiella poster till 51,5 (0,2) MSEK. Resultatökningen förklaras av en anteciperad utdelning från Poolia Tyskland till Poolia AB på 56,1 MSEK.

### Risker och osäkerhetsfaktorer

All affärsverksamhet medför risker i större eller mindre omfattning. Poolia gör en kontinuerlig bedömning av vilka risker bolaget är utsatt för och minimerar dem dels via förebyggande åtgärder, dels via handlingsplaner för hur eventuella riskabla situationer ska hanteras. De risker Pooliakoncernen är utsatt för kan delas in i tre olika kategorier: operativa risker, legala risker och finansiella risker.

#### Operativa risker

##### *Konjunktur och efterfrågan*

Det finns en underliggande strukturell tillväxt i bemanningsbranschen men volymen påverkas också av konjunktursvängningar. Korrelationen mellan tillväxten för bemanningsbranschen och för ekonomin i allmänhet är hög.

Generellt går det att säga att när den allmänna ekonomiska tillväxten är låg eller helt har avstannat så backar marknaden för bemanningstjänster. Förklaringen till detta ligger i att kundföretagen vid sämre konjunktur hittills har upplevt övertalighet och därmed har ett mindre behov av att ta in tillfällig arbetskraft utifrån. Vid lågkonjunktur minskar även behovet av rekryteringstjänster markant. En utmaning för Poolia blir att hantera svängningar i konjunkturen med bibehållen lönsamhet.

##### *Risker i högkonjunktur*

Under perioder med en ökad tillväxttakt är verksamheten beroende av hur väl Poolia lyckas attrahera och rekrytera kvalificerad personal. En framgångsfaktor är tillgången på den kompetens som efterfrågas varför tillväxttakten till stor del kommer att bestämmas av detta.

##### *Risker i lågkonjunktur*

När konjunkturen vänder nedåt blir lönsamheten beroende av dels hur snabbt Poolia uppfattar och tolkar marknadens signaler, dels vilken förmåga vi har att anpassa företagets kostnader i nedgången. Vi arbetar därför hela tiden för att öka andelen rörliga kostnader.

Den största kostnadsposten utgörs av lönekostnader och rörliga lönesystem finns för både konsulter och innepersonal. I dag har huvuddelen av Poolias medarbetare en delvis rörlig lön. Avseende fasta kostnader, såsom lokaler och IT, är vår strävan hela tiden att optimera bindningstid i förhållande till kostnad samt att skapa flexibilitet genom att betala per användare när det gäller IT-relaterade kostnader.

##### *Kundberoende*

Poolias affär bygger på att leverera kvalitet som skapar nöjda kunder, som väljer att fortsätta att köpa tjänster från Poolia. För att säkerställa att vår leverans ger nöjda kunder följs uppdraget upp med kundenkät, vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av våra processer.

Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk för ett företag av Poolias typ. Vi arbetar aktivt med kundsegmentering som ska skapa en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Under 2017 svarade de tio största kunderna för 27 (29) % av koncernens totala intäkter. Ingen enskild kund motsvarar en andel överstigande 10 % av koncernens totala intäkter.

##### *Personberoende*

Liksom alla tjänsteföretag är Poolia beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. För att minimera personberoendet samt att uppnå högre effektivitet och kvalitet i vår leverans arbetar vi i enlighet med våra ISO-processer.

##### *Ansvarsrisker*

Poolias ansvarsrisker är framför allt risker för skador som uthyrd konsult åsamkar kundens verksamhet eller egendom samt medarbetarskador. Poolias policy är att inte ta funktionsansvar, dvs ansvar för arbetsledning, utan tjänsten omfattar att förse kunden med efterfrågad kompetens. Relevanta uppgifter för uppdraget om konsultens kompetens och bakgrund tas regelmässigt fram vid samtliga uppdrag. För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd, i enlighet med Poolias allmänna leveransvillkor.

##### *Egendomsrisker*

Poolias verksamheter bedrivs i förhyrda lokaler som löper risk att bli utsatta för inbrott, sabotage och brand. Poolia leasar samtliga datorer där värdet skyddas genom leasingavtal och dess försäkringar. Vidare arbetar Poolia kontinuerligt med att hantera den digitala informationen i enlighet med ISO 27001 (informations-säkerhet) vilket minskar risken för förlust av digital information.

Då Poolia har hela IT-driften outsourcad finns stor flexibilitet, säkerhet och tillgänglighet i Poolias IT-plattform. Med denna kan Poolia snabbt starta verksamheten på ny plats.

### Legala risker

Efterfrågan på Poolias tjänster är i hög grad beroende av de lagar och det regelverk som berör arbetsmarknaden och bemanningsbranschen i de länder där vi är verksamma. Framtida förändringar i dessa lagar och regelverk kan därför komma att påverka Poolia såväl positivt som negativt. Landscheferna ansvarar för att följa utvecklingen på detta område noga, till exempel genom att ta del av information från branschorganisationen i respektive land.

### Finansiella risker

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt sträva efter att minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Dock sker ingen säkring av valutaexponeringen som uppstår på mellanhavanden med utländska dotterbolag. Bolaget arbetar för att vinstmedel i de utländska enheterna, när så möjligt, ska delas ut till det svenska moderbolaget. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

#### Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans och resultaträkningar i svenska kronor. Omräkningsexponeringen avser omräkning från euro, brittiska pund och danska kronor. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2017 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens egna kapital positivt med 3,9 (3,0) MSEK. Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

#### Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Utöver beviljad checkkredit om 40 (40) MSEK, har Poolia inga innehav av räntebärande finansiella skulder, och räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt före skatt om cirka 0,2 MSEK.

#### Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk om överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2017 fanns inga derivatinstrument.

Poolias största rörelsetillgångar utgörs av kundfordringar. Kundförluster kan uppkomma i en affärsrelation eller uppkommen tvist efter att kunden hamnat på obestånd. Poolias fordran på en enskild kund är i förhållande till utestående kundfordringsportfölj relativt liten. Det innebär att risken för kundförluster är begränsad. Koncernen tillämpar en kreditpolicy som innefattar kreditprövning och noggrann betalningsuppföljning.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

#### Likviditetsrisk och kassaflödesrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

### Förväntad framtida utveckling

Konjunkturen i Sverige, Tyskland och Finland utvecklades väl under 2017. Vår bedömning är att ovan kommer gälla även för 2018. Högkonjunkturen har en positiv påverkan på efterfrågan av såväl uthyrnings- som rekryteringstjänster, men utvecklingen inom uthyrningstjänsterna påverkas negativt av kandidatbrist och att konsulterna anställs hos kunderna i stor omfattning.

I avsnittet ovan, Risk och osäkerhetsfaktorer, finns närmare beskrivet konjunkturens påverkan på Poolias verksamhet.

### Hållbarhetsredovisning

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Bolaget valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 10-13 i detta tryckta dokument.

### Händelser efter balansdagen

VD och koncernchef Morten Werner har den 19 februari 2018 meddelat styrelsen att han ämnar lämna Poolia under 2018, dock senast vid årets slut. Ersättningsrekrytering pågår.

### Förslag till vinstdisposition

Poolias verksamhet genererar vid positivt resultat ett kassaflöde som överstiger behovet av rörelsekapital. Ambitionen för avkastningen till aktieägarna är enligt utdelningspolicyn att utdelningen normalt ska överstiga 50 % av koncernens resultat

efter skatt. Bolagets tillväxtstrategi innefattar framförallt organisk tillväxt. I undantagsfall, och då framförallt vid inträde på nya marknader, kan förvärv förekomma.

För räkenskapsåret 2017 uppgår koncernens resultat efter skatt till 13,1 MSEK. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om utdelning med 60 öre per aktie, vilket ger ett totalt belopp av 10 273 198 SEK.

Föreslagen utdelning utgör 79 procent av årets nettoresultat och motiveras av koncernens starka balansräkning och en tilltro till koncernens framtida utveckling. Poolias soliditet uppgår efter föreslagen utdelning till 30,8 procent. Den föreslagna utdelningen är rimlig med hänsyn till de krav som ställs i aktiebolagslagen 17:3 andra och tredje stycket.

#### Till årsstämmans förfogande i moderbolaget (i kronor)

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| Balanserade medel | 3 647 378         |
| Årets resultat    | 56 437 123        |
|                   | <b>60 084 501</b> |

#### Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

|                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| Utbetalas till aktieägarna | 10 273 198        |
| I ny räkning överförs      | 49 811 303        |
|                            | <b>60 084 501</b> |

# BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

## Beskrivning av Poolia

Poolia AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Pooliakoncernen (Poolia). Under 2017 bedrev koncernen verksamhet i Sverige, Finland och Tyskland. Poolias B-aktie är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB.

## Regelverk

Poolias bolagsstyrning regleras dels av svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen, dels av regelverket för emittenter på Stockholmsbörsen, som inbegriper Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Utöver lagstiftning, regler och rekommendationer utgör även bolagsordningen ett centralt dokument avseende styrningen av företaget. Bolagsordningen finns att tillgå på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).

Poolia omfattas av bestämmelserna i EU:s marknadsmissbruksförordning nr 596/2014 (MAR) som ställer stora krav på hur Poolia hanterar insiderinformation. I MAR regleras bl.a. hur insiderinformation ska offentliggöras till marknaden, under vilka förutsättningar offentliggörandet får skjutas upp samt på vilket sätt Poolia är skyldigt att föra en förteckning över personer som arbetar för bolaget och som fått tillgång till insiderinformation om Poolia (en s.k. loggbok).

Sedan juli 2017 använder Poolia det digitala verktyget InsiderLog för att säkerställa att ovanstående hantering uppfyller kraven i MAR och Poolias insiderpolicy; från beslutet att skjuta upp offentliggörandet av insiderinformation hela vägen till det meddelande som ska lämnas till Finansinspektionen när insiderhändelsen är över och informationen har offentliggjorts. Endast behöriga personer i Poolia har åtkomst till InsiderLog. Mer information finns på [www.insiderlog.se](http://www.insiderlog.se).

## Poolias tillämpning av Koden

Poolia tillämpar Koden utan avvikelser.

## Ägarstyrning

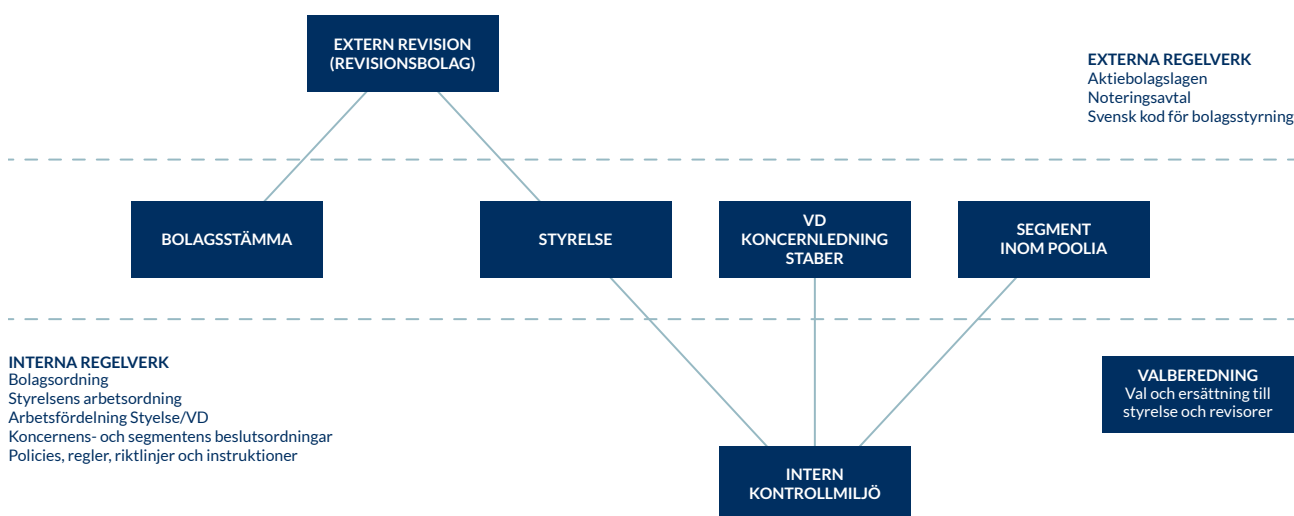
### STÖRSTA ÄGARE, ÄGARGRUPPERAT, PER 2017-12-31

| Namn                                    | Aktier    | Röster % |
|-----------------------------------------|-----------|----------|
| Öräs, Björn*                            | 7 275 260 | 70,36    |
| AB Traction*                            | 1 407 000 | 4,24     |
| Palmstierna, Fredrik                    | 876 978   | 2,64     |
| UBS Switzerland AG/Clients Account*     | 851 800   | 2,56     |
| Wilkne, Thord                           | 600 000   | 1,81     |
| Nordea Investment Funds                 | 532 222   | 1,59     |
| Kungl. Konstakademien                   | 500 000   | 1,51     |
| JPMC: Escrow Swiss Resident Account     | 340 148   | 1,02     |
| Öräs, Sara                              | 273 000   | 0,82     |
| Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension | 263 706   | 0,79     |

\* Representant i valberedningen

### ÄGARKATEGORIER

| Namn                       | Innehav aktier |
|----------------------------|----------------|
| Svenska privatpersoner     | 69,99          |
| Utländska ägare            | 11,45          |
| Finansiella företag        | 4,56           |
| Övriga finansiella företag | 8,22           |
| Offentlig sektor           | 2,92           |
| Intresseorganisationer     | 0,83           |
| Övriga                     | 2,03           |





## Årsstämma

Årsstämman i Poolia AB är bolagets högsta beslutande organ genom vilken aktieägarna utövar sitt inflytande över bolaget. Några av årsstämmans viktigaste uppgifter är att fastställa bolagets balans- och resultaträkning, besluta om resultatdisposition och ersättningsprinciper för bolagets ledande befattningshavare samt om ansvarsfrihet åt styrelsen och koncernchefen, tillika verkställande direktör (VD).

Årsstämman väljer efter förslag från valberedningen styrelseledamöter fram till slutet av nästkommande årsstämma och beslutar om principer för tillsättning av valberedning inför kommande årsstämma. Alla aktieägare som är registrerade i aktieägarregistret och anmäler sitt deltagande till bolaget enligt utfärdad kallelse har rätt att delta på årsstämman. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar en röst. Dock har samtliga aktier lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

## Årsstämma 2017

Senaste årsstämma ägde rum den 3 maj 2017 i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 75,02 % av rösterna och 51,52 % av kapitalet. På förslag av valberedningen omvalde stämman till styrelsen Björn Örås, Dag Sundström, Anna Söderblom och Lennart Pihl samt Marika Skärvik. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Ingen vice ordförande valdes. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 500 000 (500 000) kronor till styrelsens ordförande samt 185 000 (185 000) kronor till respektive ledamot som inte är anställd i bolaget.

På årsstämman fastställdes 2016 års resultat- och balansräkning i enlighet med styrelsens förslag. Samtidigt beviljade även stämman styrelseledamöter och VD ansvarsfrihet för förvaltningen under 2016. Vidare fattades det bland annat beslut om:

- Att godkänna valberedningens förslag till principer för utseende av valberedningen.
- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

## Årsstämma 2018

Årsstämma för räkenskapsåret 2017 kommer att hållas i bolagets lokaler i Stockholm på Kungsgatan 57 A, plan 4, den 25 april kl 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig från och med den 4 april 2018 på bolagets webbplats [www.poolia.com](http://www.poolia.com). Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med notis i Dagens Industri den 28 mars 2018. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

## Styrelse

### Styrelsens ansvar

Poolias styrelse har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och ledning samt att riktlinjer för förvaltningen av bolagets medel är ändamålsenligt uppbyggda och efterlevs. Styrelsen ansvarar vidare för att upprätta och utvärdera Poolias övergripande, långsiktiga strategier och mål, fastställa budget och affärsplaner, granska och godkänna bokslut, anta övergripande riktlinjer, fatta beslut i frågor rörande förvärv och avyttringar av verksamheter samt besluta om större investeringar och betydande förändringar i Poolias organisation och verksamhet.

Styrelsen biträder valberedningen vid framtagande av förslag till revisor och arvoderingen av revisionsinsatsen samt ansvarar för den löpande kontakten med bolagets revisor. Styrelsen utser VD och fastställer VD:s instruktioner. Styrelsen fastställer löner och ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare baserat på riktlinjer beslutade av bolagsstämman. Styrelsen ska alltid verka för bolagets och samtliga aktieägares intresse.

### Styrelsens sammansättning

Sedan årsstämman 2017 består Poolias styrelse av fem ledamöter. VD ingår inte i styrelsen utan deltar som föredragande tillsammans med bolagets finansdirektör. Kontinuerligt och vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. För närmare beskrivning av styrelsens medlemmar se sid 33.

### Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Poolias styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Örås som i egenskap av huvudägare inte anses oberoende.

## Valberedning

Valberedningen är bolagsstämmans organ med uppgift att bereda stämmans beslut i val- och arvodesfrågor. I enlighet med beslut vid årsstämman 2017 ska styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång, året före årsstämman, kontakta de tre största aktieägarna i bolaget, vilka sedan äger utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår sin rätt att utse ledamot till valberedningen ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med bolagets rapport för tredje kvartalet eller i särskild kungörelse senast sex månader före årsstämman. Härigenom ska alla aktieägare samtidigt få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor.

Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieäggande i bolaget per den 31 augusti året före årsstämman.

Om en ägare, som inte utsett ledamot av valberedningen efter det att valberedningen konstituerats, blivit en av bolagets tre största ägare kan valberedningen, om den så finner erforderligt, erbjuda denne ägare att utse en ledamot av valberedningen. Förändringar i valberedningen skall offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Ordförande vid årsstämma.
- Val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse.
- Styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Val av revisor, revisorssuppleant samt arvoden till dessa (i förekommande fall).
- Kriterier för tillsättande av kommande valberedning.

Arvode skall inte utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen skall kunna fullgöra sitt uppdrag.

Valberedningen inför årsstämman 2017 bestod av tre ledamöter. Emil Ahlberg från PSG Capital ledde valberedningens arbete. I nomineringsarbetet inför årsstämman 2017 tillämpade valberedningen vid framtagandet av sitt förslag till ny styrelse punkt 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy. Detta innebär bland annat mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund.

Valberedningen gjorde bedömningen att styrelsen sammantaget bör besitta kunskap och erfarenhet i frågor som är väsentliga för att driva ett tjänsteföretag av Poolias typ. Hit hör bl.a. finanser, marknadsföring, rekrytering, personalutveckling och ledarskap. Valberedningen har, liksom tidigare år, varit angelägen om att styrelsen ska uppfylla kraven jämn könsfördelning. Under den senaste femårsperioden har andelen kvinnliga ledamöter varierat mellan 40 % och 60 %. I den föreslagna styrelsen var andelen kvinnor oförändrat 40 %. Valberedningen ansåg att styrelseförslaget därmed uppfyllde kravet i Svensk kod för bolagsstyrning om en jämn könsfördelning.

Den föreslagna styrelsen uppfyllde också bolagsstyrningskodens krav om ledamöternas oberoende. Ledamöterna Marika Skärvik, Lennart Pihl, Dag Sundström och Anna Söderblom har av valberedningen bedömts vara oberoende både i förhållande till bolaget, företagsledningen och till större ägare. Björn Öräs ansågs oberoende i förhållande till bolaget, men inte i förhållande till större ägare.

En rapport om valberedningens arbete lämnades i valberedningens motiverade yttrande som offentliggjordes inför Årsstämman 2017.

Poolias valberedning inför årsstämman 2018 utsågs den 21 november 2017 och består av Petter Stillström, AB Traction, Martin Bjäringer (företräds av Bo Jungner), UBS Switzerland AG/Clients Account samt Björn Öräs. Petter Stillström har utsetts till valberedningens ordförande.

## Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med VD och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2017 omvaldes Björn Öräs som ordförande. Han har varit styrelsens ordförande sedan år 2000.

## Styrelsens arbete

### Styrelsens arbete 2017

Styrelsen har under 2017 hållit sex ordinarie sammanträden, ett strategimöte samt ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelagat vid respektive styrelsemöte såsom affärsplan, marknadsplan, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtpotentialer analyserats. VD samt Finansdirektör har varit adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete samt vid enskilda möten med bolagets revisor. Under året har verksamhets- eller stabschef/er medverkat vid styrelsemöten vid tre tillfällen och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Lennart Pihl, Marika Skärvik, Dag Sundström samt Anna Söderblom. För information om styrelseledamöternas väsentliga uppdrag utanför koncernen och aktieinnehav i bolaget, se sidan 33. Mötesnärvaron redovisas nedan.

### Revisionsutskottet

Revisionsutskottet utgjordes under 2017 av styrelsen i dess helhet. Revisionsutskottet svarar för beredningen av styrelsens arbete och kvalitetssäkringen av Poolias finansiella rapportering, träffar bolagets revisor för att bland annat diskutera den externa revisionen och synen på bolagets risker, fastställa riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som Poolia får upphandla av

bolagets revisorer, utvärdera revisionsinsatsen och informera valberedningen om denna samt biträda valberedningen vid framtagande av förslag till revisor och arvoderingen av revisionsinsatsen. Vidare övervakar revisionsutskottet effektiviteten i Poolias riskhantering och interna kontroll avseende bolagets finansiella rapportering. Revisionsutskottet sammanträder med Poolias revisor åtminstone två gånger årligen, varav vid minst ett tillfälle utan närvaro av bolagets ledning.

### Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet utgjordes under 2017 av styrelsen i dess helhet. Utskottet behandlar anställningsvillkor och förmåner för VD. Utskottet ska också behandla frågor relaterade till ersättningar till övriga ledande befattningshavare. Utskottet ska erhålla information om den totala ersättning som de ledande befattningshavarna erhåller från bolaget. Om incitamentsprogram i form av optionsprogram eller liknande föreslås till bolagsledning eller andra medarbetare ska beslutsunderlag tillhandahållas aktieägarna inför stämman och underlaget ska tydligt redovisa motiven, de väsentliga villkoren, eventuell utspädning och vad programmet beräknas kosta Poolia vid olika utfall.

### STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO

| Ledamot        | Invald | Befattning | Närvaro | Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen | Oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare |
|----------------|--------|------------|---------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Björn Öräs     | 1989   | Ordförande | 8/8     | Ja                                                       | Nej                                                     |
| Marika Skärvik | 2015   | Ledamot    | 8/8     | Ja                                                       | Ja                                                      |
| Dag Sundström  | 2011   | Ledamot    | 8/8     | Ja                                                       | Ja                                                      |
| Anna Söderblom | 2013   | Ledamot    | 8/8     | Ja                                                       | Ja                                                      |
| Lennart Pihl   | 2013   | Ledamot    | 8/8     | Ja                                                       | Ja                                                      |

### Verkställande direktör (koncernchef)

VD leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Den senast gällande VD-instruktionen fastställdes av styrelsen den 3 maj 2017 och reglerar VD:s roll i bolaget. VD tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. VD eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. VD håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen VD:s arbetssätt och prestation.

### Koncernledning

VD för Poolia AB leder koncernledningen som består av, förutom VD, de personer som denne utser. Ledningen utgör ett samrådsorgan åt koncernchefen och driver övergripande policy- och utvecklingsfrågor inom Poolia. Koncernledningen sammanträder under de former som VD bestämmer. Koncernledningen sammanträder en gång per vecka för att gå igenom aktuell status per land. Finansdirektören har rapporteringsskyldighet till styrelsen, vilket syftar till att säkerställa att all finansiell information av väsentlighet framkommer till styrelsen.

### KONCERNLEDNING

| Namn              | Befattning           | Anställd |
|-------------------|----------------------|----------|
| Morten Werner     | VD                   | 2014     |
| Fredrik Johansson | Finansdirektör       | 2017     |
| Daniel Krüger     | HR-direktör          | 2017     |
| Tobias Rebenich   | Chef Poolia Tyskland | 2011     |
| Jose Majanen      | Chef Poolia Finland  | 2007     |

### Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har en tillfredsställande intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

### Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och utfärdas av VD på styrelsens uppdrag. VD ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelförvaltningen sköts på ett betryggande sätt.

För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen. System- och IT-miljön inom Poolia är harmoniserade till gemensamma system för samtliga bolag. Gemensam ekonomihandbok och månatliga checklistor är implementerade verktyg för att säkerställa en korrekt rapportering.

Varje månad upprättar landscheferna tillsammans med respektive ekonomichef en rapport som beskriver den gångna perioden, nuläget och ger en utblick över kommande period. Syfte med rapporten är att avrapportera affärsläget och den ekonomiska situationen samt att tydliggöra eventuella uppkomna risker. Utöver dessa verktyg genomförs månatligen analys- och uppföljningsmöten för varje segment mellan VD, finansdirektör och/eller controller och respektive landschef samt ekonomichef.

## Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Poolia, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion. Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

## Revisorer

Årsstämman 2017 utsåg revisionsbyrån Deloitte AB med Daniel De Paula som huvudansvarig revisor för en period om ett år. Daniel De Paula är auktoriserad revisor och partner i Deloitte AB. Enligt Poolias bedömning har Daniel De Paula inte någon relation till Poolia eller närstående bolag till Poolia som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Daniel De Paula bedöms också ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Poolia. Under året har Daniel De Paula medverkat vid två styrelsemöten och vid dessa tillfällen avrapporterat revisionen även skriftligen.

## Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för den interna kontrollen. Den interna kontrollen beskrivs enligt det ramverk som utgivits av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO. De fem komponenter som rapporten beskrivs utifrån är kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### Kontrollmiljö

Ett effektivt styrelsearbete utgör grunden för god intern kontroll. Styrelsen har etablerat strukturerade arbetsprocesser och arbetsordning för sitt arbete. En viktig del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna grundläggande regler och riktlinjer. Medarbetare har tillgång till riktlinjerna bland annat via Poolias intranät. Poolias ambition är att kontrollmiljön ska genomsyras av bolagets värderingar kring "det goda företaget", det vill säga följsamhet mot lagar och regler, professionalism samt förtroendeskapande.

Vidare syftar styrelsens arbete till att säkerställa att organisationen är strukturerad och transparent med ansvarsfördelning och processer som gynnar en effektiv hantering av verksamhetens risker och möjliggör måluppfyllelse. Den interna och externa redovisningen inom Poolia är uppdelad enligt funktioner och ansvaret för dessa är definierat. Ansvar fördelas över de olika segmenten (Poolia Sverige, Poolia Finland och Poolia Tyskland). Stabsfunktionernas ansvar är uppdelat på Administration, HR, Marknad, Försäljning, Redovisning, Lön, Finans samt IT.

Poolia har ett konceptuellt ramverk som vägleder vid beslut och agerande inom hela organisationen. Grunden för detta ramverk utgörs av affärsplan, våra ISO-processer, ekonomihandboken och riktlinjer som syftar till att uppnå ett effektivt, strukturerat och enhetligt arbetssätt inom bolaget. Riktlinjerna inkluderar bland annat instruktioner för koncernchef, VD för dotterbolag, finanspolicy, informationspolicy och beslutsregler. Attestregler finns för att stärka kontrollen kring beslut beträffande investeringar, kostnader och avtalsförbindelser. Revidering sker regelbundet för att säkerställa aktualitet i riktlinjer och styrdokument. Därtill finns rutiner för att anpassa dessa om det uppkommer yttre omständigheter som kräver att dessa uppdateras.

### Riskbedömning

Inom ramen för den löpande verksamheten och uppföljningen finns rutiner för riskbedömning och därmed också för möjligheterna att skapa en korrekt finansiell rapportering. Respektive dotterbolags ekonomichef innehar tillsammans med finansdirektören ett särskilt ansvar för analys av risk, tillämpning av lagar och förordningar samt för att säkerställa den finansiella rapporteringen.

Integrerade system och etablerade uppföljningsrutiner samt analys av nyckeltal är viktiga komponenter för att identifiera eventuella risker för väsentliga fel i redovisningen. Riskbedömning, riskidentifiering och förbättring av rutiner bygger på att koncernchefen bestämmer de specifika områden inom processen för finansiell rapportering som ska prioriteras och fokuseras på. Fokusområdena arbetas igenom av finansdirektören tillsammans med respektive dotterbolags ekonomichef. Processen syftar till att väsentliga risker identifieras och behov av åtgärder rapporteras till koncernchef och respektive VD för dotterbolagen. Nämda rutiner omfattar exempelvis följande områden: uppföljning av likviditet, kundfordringar, avvikelseanalys, kreditgivning, försäkringsskydd, intäkts- och löneprocess, ledningsprocess, process för godkännande och attest.

Omvärldsbevakning sker genom att respektive VD för dotterbolagen upprättar en rapport per månad, som avspeglar bolagets situation med hänsyn till marknaden och konkurrensen. Rapporten följs upp avseende bland annat marknaden, efterfrågan, resultatutvecklingen och eventuellt nödvändiga organisationsförändringar.

### Kontrollaktiviteter

En kontrollstruktur byggs upp utifrån de mest kritiska processerna inom bolaget. Syftet är att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel eller avvikelser som uppstår i den finansiella rapporteringen samt förhindra att oegentligheter och olika typer av bolagsfientliga händelser uppstår. De risker som övervakas är de som bedömts som mest väsentliga enligt riskbedömningen.

Finansdirektören ställer tillsammans med ekonomichefen för respektive dotterbolag krav på korrekt finansiell rapportering samt relevant uppföljning och vid behov avvikelseanalys. Den löpande uppföljningen görs primärt i en månadsrapport som respektive dotterbolags ekonomichef ska upprätta samt presentera för finansdirektören och koncernchef samt respektive dotterbolags VD. Poolias månadsrapportering inkluderar både finansiella som ickefinansiella nyckeltal.

Rapporterna följs upp vid månatliga telefonkonferenser med VD och ekonomichef för respektive land samt koncernchef samt finansdirektör och/eller controller. Månadsrapportens underlag bygger på resultatutfall från ekonomisystemet. Standardiseringen i rapporteringen underlättar uppföljning samt övervakning av varje lands utveckling, resultat samt analys av risker.

### Information och kommunikation

Bolagets väsentliga styrande dokumentation i termer av regler, riktlinjer och manualer, till den del de avser den finansiella rapporteringen, hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via intranät, interna möten och annan riktad spridning av styrande dokument. Övergripande strategiska direktiv kommuniceras genom hela organisationen för att säkerställa att samtliga medarbetare är väl införstådda, och därmed agerar i enlighet, med dessa.

För en effektiv intern informationsspridning finns riktlinjer och rutiner för hur finansiell information kommuniceras mellan ledning och övriga medarbetare samt mellan moderbolaget och dotterbolagen. För kommunikation med externa parter har styrelsen fastställt en informationspolicy som anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, av vem detta kommuniceras samt hur denna kommunikation ska ske.

Syftet med policyn är att säkerställa att informationsskyldigheten efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Poolias webbplats.

### Uppföljning

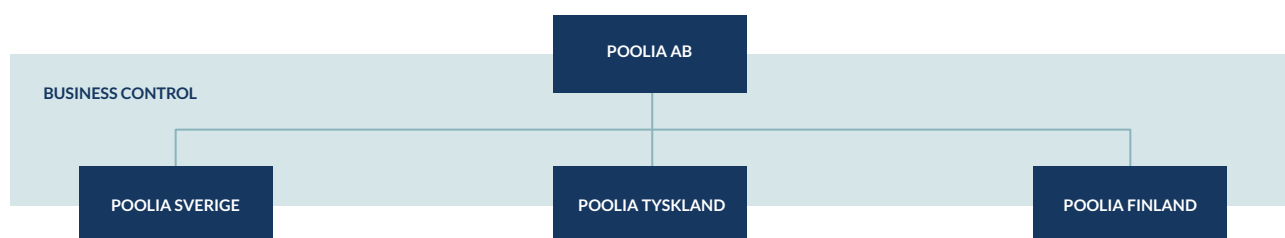
Uppföljning av arbetet med intern kontroll samt dess effektivitet är en integrerad del i den löpande verksamheten. I styrelsens arbete ingår löpande uppföljning av effektivitet i de interna kontrollerna och diskussion av väsentliga frågeställningar avseende redovisning och rapportering.

Som en del i ansvarsstrukturen ingår styrelsens utvärdering av verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, prognoser och analys av viktiga nyckelfaktorer.

Kontroll och övervakning ingår i ledningen för moderbolaget samt ledningen för respektive dotterbolags ordinarie aktiviteter, men även för medarbetare i utförandet av ordinarie arbetsuppgifter. Eventuella brister och fel i de interna kontroll- och uppföljningssystemen ska rapporteras till närmaste chef.

Policies, riktlinjer och rutiner uppdateras och utvärderas vid behov men minst årligen. Ansvar för att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för övergripande styrdokument och VD eller respektive stabschef för övriga dokument. Rekommendationer från externa revisorer som utför oberoende granskning av den interna kontrollen inom ramen för den lagstadgade revisionen rapporteras till ledning och styrelse. Rekommendationerna följs upp och om nödvändigt implementeras åtgärd för att kontrollera den eventuella risken.

Poolia kommer även fortsättningsvis att arbeta proaktivt med riskhantering och intern kontroll genom att årligen utvärdera och uppdatera interna styrdokument och riktlinjer. Ambitionen med detta arbete är att säkerställa att den interna kontrollen bibehålls på en tillfredsställande nivå.



*Poolia AB:s roll i koncernen är att arbeta med övergripande policy- och utvecklingsfrågor, koncerngemensamma supportfunktioner och stöd till de operativa enheterna. Varje landschef har fullt ansvar för verksamheten i sitt land vad gäller till exempel resultat- och balansräkning, försäljning och marknadsföring, ekonomifunktion, affärsutveckling och personalfrågor.*

## KONCERNLEDNING

**Morten Werner**

Koncernchef Poolia AB,  
VD Poolia Sverige  
Född 1949  
Anställd i Poolia sedan 2014.

**Utbildning:**

MBA, University of  
Southern California.

**Bakgrund:**

VD för Hasselfors Garden,  
Pandora Management,  
Orasolv och Feelgood  
Svenska, VD-uppdrag inom  
GE Capital.

**Aktieinnehav:** 200 000 och  
200 000 via försäkringar.

**Fredrik Johansson**

Finansdirektör  
Född 1981  
Anställd i Poolia sedan 2017.

**Utbildning:**

Ekonomie magisterexamen  
med inriktning mot  
företagsekonomi, Uppsala  
Universitet.

**Bakgrund:**

CFO för Wasa Kredit AB,  
Audit Senior på Deloitte AB.

**Aktieinnehav:** 0

**Tobias Rebenich**

VD Poolia Tyskland  
Född 1971  
Anställd i Poolia sedan 2011.

**Utbildning:**

Banklärling Handelskamma-  
ren, studier  
i ekonomi.

**Bakgrund:**

Omr.chef Amadeus FiRe  
Tyskland, högre chefsbefatt-  
ning Robert Half Tyskland,  
platschef Manpower  
Tyskland.

**Aktieinnehav:** 0

**Jose Majanen**

VD Poolia Finland  
Född 1969  
Anställd i Poolia sedan 2007.

**Utbildning:**

Examen i ekonomi och  
sociologi från Universitetet i  
Bremen.

**Bakgrund:**

Regionchef Manpower  
Finland, Industrial Liaison  
Officer Centre for  
International Mobility i  
Finland.

**Aktieinnehav:** 0

**Daniel Krüger**

HR-Chef  
Född 1973  
Anställd i Poolia sedan 2017.

**Utbildning:**

Beteendevetare, fil kand  
psykologi, universitets-  
studier i företagsekonomi,  
filosofi, litteraturvetenskap  
och nysvenska.

**Bakgrund:**

Tidigare huvudsakligen  
arbetat som management-  
konsult, Partner för  
Enhancer Consulting och HR  
Manager & Head of  
Organization & Human  
Capital Development för  
Lernia.

**Aktieinnehav:** 0

# STYRELSE



## **Björn Öräs**

Styrelseordförande  
Född 1949  
Medlem av styrelsen sedan grundandet 1989.

### **Utbildning:**

Fil kand i ekonomi, Lunds Universitet.

### **Bakgrund:**

Produktchef, Pierre Robert, produktgruppchef, IKEA, VD och reklambyråchef, Appel & Falk, Blanking, VD, Poolia. Egen verksamhet: Björn Öräs Marketing, Karat Utveckling, SMA.

### **Styrelseuppdrag:**

Ordförande i Uniflex AB, Dedicare AB, Bro Hof Slott.

**Aktieinnehav:** 7 275 260



## **Lennart Pihl**

Född 1950  
Medlem av styrelsen sedan 2013.

### **Utbildning:**

Civilekonom.

### **Bakgrund:**

Driver sedan 2004 en egen konsultverksamhet. Han har tidigare varit VD för Bong Ljungdahl och Acrimo. I sin konsultroll har han arbetat som interim-VD i bl.a. Green Cargo, Konstruktions-Bakelit, Brio Lek & Lär och AuraLight.

### **Styrelseuppdrag:**

Ordförande i Bertex AB, Green Cargo AB, Ingape AB, Midway AB (publ), Myloc Holding AB samt Nordic Room Improvement AB.

**Aktieinnehav:** 10 000



## **Marika Skärvik**

Född 1963  
Medlem av styrelsen sedan 2015.

### **Utbildning:**

Marknadsekonomi RMI Berghs. Ekonomi och juridik vid Stockholms Universitet.

### **Bakgrund:**

VD PerformancePotential AB. Tidigare uppdrag som försäljningschef Saven AB, affärsutveckling Microsoft, VD NetCenter, affärsområdeschef Tieto, VD Carlson Wagonlit, VD Hudson Norden.

### **Styrelseuppdrag:**

Ledamot i B3IT Management AB, Optronix i Norden AB samt Springlife AB.

**Aktieinnehav:** 500



## **Dag Sundström**

Född 1955  
Medlem av styrelsen sedan 2011.

### **Utbildning:**

Civilingenjör, Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm, Civilekonom, Handelshögskolan, Stockholm.

### **Bakgrund:**

Managementkonsult; Director, McKinsey & Company Inc, VD och koncernchef Teleca AB, XLENT Consulting Group, egen verksamhet Dag Sundström Consulting AB, InterPares Management Consultants.

### **Styrelseuppdrag:**

Raoul Wallenbergsskolorna AB, DS Holding AB, Dedicare AB.

**Aktieinnehav:** 3 000



## **Anna Söderblom**

Född 1963  
Medlem av styrelsen sedan 2013.

### **Utbildning:**

Högskoleexamen i matematik, Lunds Universitet, Ekonomie Doktor Handelshögskolan i Stockholm.

### **Bakgrund:**

Verksam vid Handelshögskolan i Stockholm som forskare och lärare. Tidigare varit verksam som marknadsdirektör på Microsoft Norden och Posten Brev samt som investeringsansvarig på Industrifonden.

### **Styrelseuppdrag:**

Ordförande Advenica AB. Ledamot i Almi Företagspartner AB, BTS Group AB, Excanto AB samt Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag.

**Aktieinnehav:** 15 000



## SVENSKA LEDNINGSGRUPPEN

**Morten Werner**

Koncernchef Poolia AB,  
VD Poolia Sverige  
Född 1949  
Anställd i Poolia sedan 2014.

**Utbildning:**

MBA, University of  
Southern California.

**Bakgrund:**

VD för Hasselfors Garden,  
Pandora Management,  
Orasolv och Feelgood  
Svenska, VD-uppdrag inom  
GE Capital.

**Aktieinnehav:** 200 000 och  
200 000 via försäkringar.

**Charlotte Järeby Hellman**

Vice VD  
Född 1973  
Anställd i Poolia sedan 2001.

**Utbildning:**

Service Management-  
programmet, Göteborgs  
universitet.

**Bakgrund:**

Kundansvarig på Manpower  
Nyckelkunder, försäljnings-  
ansvarig Provobis  
Frimurarehollet, Linköping.

**Aktieinnehav:** 0

**Fredrik Johansson**

Finansdirektör  
Född 1981  
Anställd i Poolia sedan 2017.

**Utbildning:**

Ekonomie magisterexamen  
med inriktning mot  
företagsekonomi, Uppsala  
Universitet.

**Bakgrund:**

CFO för Wasa Kredit AB,  
Audit Senior på Deloitte AB.

**Aktieinnehav:** 0

**Anna Svanberg**

Vice VD  
Född 1966  
Anställd i Poolia sedan 2015.

**Utbildning:**

Fil kand informations-  
vetenskap, statskunskap,  
psykologi, Uppsala  
Universitet.

**Bakgrund:**

Affärsområdeschef,  
försäljningschef, regionchef  
på Manpower, konsult på  
Patos Konsult AB, CEO på  
Proffice Care.

**Aktieinnehav:** 0

**Daniel Krüger**

HR-Chef  
Född 1973  
Anställd i Poolia sedan 2017.

**Utbildning:**

Beteendevetare, fil kand  
psykologi, universitets-  
studier i företagsekonomi,  
filosofi, litteraturvetenskap  
och nusvenska.

**Bakgrund:**

Tidigare huvudsakligen  
arbetat som management-  
konsult, Partner för  
Enhancer Consulting och HR  
Manager & Head of  
Organization & Human  
Capital Development för  
Lernia.

**Aktieinnehav:** 0

**Fredrik Mohlin**

Försäljningsdirektör Sverige  
Född 1976  
Anställd i Poolia sedan 2015.

**Utbildning:**

Civilekonom, Lunds  
Universitet.

**Bakgrund:**

Försäljningschef för Proffice  
finance och life science, VD  
för Joblink och Poolia  
Malmö.

**Aktieinnehav:** 3 845

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT KONCERNEN

| Belopp i TSEK                                                                                               | Not    | 2017          | 2016          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|---------------|
| <b>Rörelsens intäkter</b>                                                                                   | 6      | 771 480       | 784 751       |
| <b>Rörelsens kostnader</b>                                                                                  |        |               |               |
| Övriga kostnader                                                                                            | 9      | -57 857       | -61 290       |
| Personalkostnader                                                                                           | 8      | -688 806      | -696 768      |
| Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar                                            | 15, 16 | -2 634        | -3 655        |
| <b>Rörelseresultat</b>                                                                                      | 7      | <b>22 183</b> | <b>23 038</b> |
| <b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR</b>                                                              |        |               |               |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter                                                                   | 11     | 146           | 106           |
| Räntekostnader och liknande resultatposter                                                                  | 12     | -1 842        | -2 591        |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b>                                                                    |        | <b>20 487</b> | <b>20 553</b> |
| Skattekostnad                                                                                               | 13     | -7 829        | -6 803        |
| <b>Årets resultat från kvarvarande verksamhet</b>                                                           |        | <b>12 658</b> | <b>13 750</b> |
| <b>VERKSAMHETER UNDER AVVECKLING</b>                                                                        |        |               |               |
| Årets resultat från avvecklade verksamheter                                                                 | 25     | 462           | -2 058        |
| <b>Årets resultat</b>                                                                                       |        | <b>13 120</b> | <b>11 692</b> |
| <b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>                                                                                 |        |               |               |
| Poster som kan omklassificeras till resultatet                                                              |        |               |               |
| Omräkningsdifferenser                                                                                       | 4      | 3 899         | 2 951         |
| <b>Årets totalresultat</b>                                                                                  |        | <b>17 019</b> | <b>14 643</b> |
| <b>ÅRETS RESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</b>                                                                      |        |               |               |
| Moderbolagets aktieägare                                                                                    |        | 13 120        | 11 692        |
| Innehav utan bestämmande inflytande                                                                         |        | 0             | 0             |
| Resultat per aktie, från kvarvarande verksamhet och avvecklade verksamheter, före och efter utspädning, SEK | 21     | 0,77          | 0,68          |
| Resultat per aktie, från kvarvarande verksamhet, före och efter utspädning, SEK                             |        | 0,74          | 0,80          |
| <b>ÅRETS TOTALRESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</b>                                                                 |        |               |               |
| Moderbolagets aktieägare                                                                                    |        | 17 015        | 14 643        |
| Innehav utan bestämmande inflytande                                                                         |        | 0             | 0             |

## BALANSRÄKNING KONCERNEN

| Belopp i TSEK                                | Not    | 2017-12-31     | 2016-12-31     |
|----------------------------------------------|--------|----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                            |        |                |                |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                 |        |                |                |
| Goodwill                                     | 14     | 18 825         | 18 689         |
| Övriga immateriella tillgångar               | 15     | 6 106          | 4 172          |
| Materiella anläggningstillgångar             | 16     | 783            | 944            |
| Uppskjutna skattefordringar                  | 13     | 10 355         | 11 195         |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>           |        | <b>36 069</b>  | <b>35 000</b>  |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                 |        |                |                |
| Kundfordringar                               | 18, 24 | 113 830        | 115 409        |
| Aktuella skattefordringar                    |        | 8 404          | 7 026          |
| Övriga fordringar                            |        | 489            | 280            |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 19     | 51 274         | 51 613         |
| Likvida medel                                | 24, 26 | 42 836         | 36 631         |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>           |        | <b>216 833</b> | <b>210 959</b> |
| <b>Summa tillgångar</b>                      |        | <b>252 902</b> | <b>245 959</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>              |        |                |                |
| <b>Eget kapital</b>                          |        |                |                |
| Aktiekapital                                 | 20     | 3 424          | 3 424          |
| Övrigt tillskjutet kapital                   |        | 187 658        | 187 658        |
| Reserver                                     |        | -1 796         | -5 697         |
| Balanserat resultat                          |        | -100 966       | -103 813       |
| Innehav utan bestämmande inflytande          |        | 7              | 9              |
| <b>Totalt eget kapital</b>                   |        | <b>88 327</b>  | <b>81 581</b>  |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                  |        |                |                |
| Kortfristig skuld till kreditinstitut        | 22     | 20 441         | 14 163         |
| Leverantörsskulder                           | 24     | 24 232         | 16 538         |
| Övriga skulder                               |        | 44 631         | 49 761         |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 23, 24 | 75 271         | 83 916         |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>            |        | <b>164 575</b> | <b>164 378</b> |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>        |        | <b>252 902</b> | <b>245 959</b> |

## KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

| Belopp i TSEK                                                                     | Not | 2017          | 2016          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|---------------|
| <b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>                                                   |     |               |               |
| Resultat efter finansiella poster                                                 |     | 20 487        | 20 553        |
| <b>EJ KASSAFLÖDESPÅVERKANDE POSTER</b>                                            |     |               |               |
| Av- och nedskrivningar som belastat resultatet                                    |     | 2 634         | 3 655         |
| Valutakurs-förlust/vinst                                                          |     | 1 180         | 2 025         |
| Betald skatt                                                                      |     | -4 652        | -6 426        |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b> |     | <b>19 649</b> | <b>19 807</b> |
| <b>Förändring av rörelsekapital</b>                                               |     |               |               |
| Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar                               |     | 2 772         | -966          |
| Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder                                  |     | -8 545        | -5 604        |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten, kvarvarande verksamhet</b>           |     | <b>13 876</b> | <b>13 237</b> |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten, avvecklade verksamheter</b>          |     | <b>-</b>      | <b>-765</b>   |
| <b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>                                                   |     |               |               |
| Anskaffning av inventarier                                                        |     | -608          | -396          |
| Anskaffning av immateriella tillgångar                                            |     | -4 295        | -977          |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten, kvarvarande verksamhet</b>           |     | <b>-4 903</b> | <b>-1 373</b> |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten, avvecklade verksamheter</b>          |     | <b>-</b>      | <b>-</b>      |
| <b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>                                                  |     |               |               |
| Upplåning/Amortering av lån från kreditinstitut                                   |     | 6 278         | 12 289        |
| Utdelning till aktieägare                                                         |     | -10 273       | -8 561        |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten, kvarvarande verksamhet</b>          |     | <b>-3 995</b> | <b>3 728</b>  |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten, avvecklade verksamheter</b>         |     | <b>-</b>      | <b>-</b>      |
| <b>Årets kassaflöde, kvarvarande verksamhet</b>                                   |     | <b>4 978</b>  | <b>15 592</b> |
| <b>Årets kassaflöde, avvecklade verksamheter</b>                                  | 25  | <b>-</b>      | <b>-765</b>   |
| Likvida medel vid årets början                                                    |     | 36 631        | 20 204        |
| Kursdifferens i likvida medel                                                     |     | 1 227         | 1 600         |
| <b>Likvida medel vid årets slut</b>                                               | 26  | <b>42 836</b> | <b>36 631</b> |

## FÖRÄNDRING I KONCERNENS EGET KAPITAL

| Belopp i TSEK                                        | Aktiekapital | Övrigt tillskjutet kapital | Omräknings-reserv | Balanserat resultat | Innehav utan bestämmande inflytande | Totalt Eget kapital |
|------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------|
| <b>Ingående balans 2016-01-01</b>                    | <b>3 424</b> | <b>187 658</b>             | <b>-8 648</b>     | <b>-106 944</b>     | <b>9</b>                            | <b>75 499</b>       |
| <b>Totalresultat</b>                                 |              |                            |                   |                     |                                     |                     |
| Årets resultat                                       |              |                            |                   | 11 692              | 0                                   | 11 692              |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                          |              |                            |                   |                     |                                     |                     |
| Poster som kommer att omföras till resultaträkningen |              |                            |                   |                     |                                     |                     |
| Omräkningsdifferenser                                |              |                            | 2 951             |                     | -                                   | 2 951               |
| <b>Transaktioner med ägarna</b>                      |              |                            |                   |                     |                                     |                     |
| Utdelning till aktieägarna                           |              |                            |                   | -8 561              |                                     | -8 561              |
| <b>Utgående balans 2016-12-31</b>                    | <b>3 424</b> | <b>187 658</b>             | <b>-5 697</b>     | <b>-103 813</b>     | <b>9</b>                            | <b>81 581</b>       |
| <b>Totalresultat</b>                                 |              |                            |                   |                     |                                     |                     |
| Årets resultat                                       |              |                            |                   | 13 120              | 0                                   | 13 120              |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                          |              |                            |                   | -                   |                                     | -                   |
| Poster som kommer att omföras till resultaträkningen |              |                            |                   |                     |                                     |                     |
| Omräkningsdifferenser                                |              |                            | 3 899             |                     | -                                   | 3 901               |
| <b>Transaktioner med ägarna</b>                      |              |                            |                   |                     |                                     |                     |
| Utdelning till aktieägarna                           |              |                            |                   | -10 273             |                                     | -10 273             |
| <b>Utgående balans 2017-12-31</b>                    | <b>3 424</b> | <b>187 658</b>             | <b>-1 798</b>     | <b>-100 966</b>     | <b>9</b>                            | <b>88 327</b>       |

Akkumulerade omräkningsdifferenser i koncernen som redovisats direkt mot eget kapital uppgår till -1 798 (-5 697).

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT MODERBOLAGET

| Belopp i TSEK                                                       | Not    | 2017          | 2016          |
|---------------------------------------------------------------------|--------|---------------|---------------|
| <b>Rörelsens intäkter</b>                                           |        | 12 905        | 16 767        |
| <b>Rörelsens kostnader</b>                                          |        |               |               |
| Övriga externa kostnader                                            | 9      | -2 850        | -8 482        |
| Personalkostnader                                                   | 8      | -12 121       | -10 264       |
| Avskrivning av materiella<br>och immateriella anläggningstillgångar | 15, 16 | -579          | -719          |
| <b>Rörelseresultat</b>                                              |        | <b>-2 645</b> | <b>-2 698</b> |
| <b>Resultat från finansiella investeringar</b>                      |        |               |               |
| Resultat från andelar i koncernföretag                              | 10     | 56 143        | 5 740         |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter                           | 11     | -             | 80            |
| Räntekostnader och liknande resultatposter                          | 12     | -1 960        | -2 886        |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b>                            |        | <b>51 538</b> | <b>236</b>    |
| Erhållet koncernbidrag                                              |        | 5 030         | 8 560         |
| Skattekostnad                                                       | 13     | -131          | -571          |
| <b>Årets resultat</b>                                               |        | <b>56 437</b> | <b>8 225</b>  |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                                         |        |               |               |
| Övrigt totalresultat                                                |        | -             | -             |
| <b>Årets totalresultat</b>                                          |        | <b>56 437</b> | <b>8 225</b>  |

## BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

| Belopp i TSEK                                   | Not    | 2017-12-31    | 2016-12-31    |
|-------------------------------------------------|--------|---------------|---------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                               |        |               |               |
| Anläggningstillgångar                           |        |               |               |
| Immateriella anläggningstillgångar              |        |               |               |
| Övriga immateriella tillgångar                  | 15     | 1 061         | 761           |
| <b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b> |        | <b>1 061</b>  | <b>761</b>    |
| <b>Materiella anläggningstillgångar</b>         |        |               |               |
| Inventarier                                     | 16     | 0             | 0             |
| <b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>   |        | <b>0</b>      | <b>0</b>      |
| <b>Finansiella anläggningstillgångar</b>        |        |               |               |
| Andelar i koncernföretag                        | 17, 28 | 23 588        | 23 588        |
| Uppskjutna skattefordringar                     | 13     | 2 986         | 3 117         |
| <b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>  |        | <b>26 574</b> | <b>26 705</b> |
| <b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                    |        |               |               |
| Kortfristiga fordringar                         |        |               |               |
| Fordringar hos koncernföretag                   |        | 59 162        | 51 636        |
| Övriga fordringar                               |        | 2 451         | 432           |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter    | 19     | 75            | 135           |
| <b>Summa kortfristiga fordringar</b>            |        | <b>61 688</b> | <b>52 203</b> |
| Likvida medel                                   |        | -             | -             |
| <b>Summa tillgångar</b>                         |        | <b>89 323</b> | <b>79 669</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                 |        |               |               |
| <b>Eget kapital</b>                             |        |               |               |
| <b>Bundet eget kapital</b>                      |        |               |               |
| Aktiekapital                                    | 20     | 3 424         | 3 424         |
| <b>Summa bundet eget kapital</b>                |        | <b>3 424</b>  | <b>3 424</b>  |
| <b>Fritt eget kapital</b>                       |        |               |               |
| Balanserad vinst                                |        | 3 648         | 5 696         |
| Årets resultat                                  |        | 56 437        | 8 225         |
| <b>Summa fritt eget kapital</b>                 |        | <b>60 085</b> | <b>13 921</b> |
| <b>Summa eget kapital</b>                       |        | <b>63 509</b> | <b>17 345</b> |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                     |        |               |               |
| Leverantörsskulder                              |        | 261           | 289           |
| Skulder till koncernföretag                     |        | 722           | 44 623        |
| Kortfristig skuld till kreditinstitut           | 22, 24 | 20 441        | 14 163        |
| Övriga skulder                                  |        | 1 262         | 976           |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter    | 23     | 3 128         | 2 273         |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>               |        | <b>25 814</b> | <b>62 324</b> |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>           |        | <b>89 323</b> | <b>79 669</b> |



## KASSAFLÖDESANALYS MODERBOLAGET

| Belopp i TSEK                                                              | Not | 2017     | 2016     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|----------|----------|
| <b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>                                            |     |          |          |
| Resultat efter finansiella poster                                          |     | 51 538   | 236      |
| <b>EJ KASSAFLÖDESPÅVERKANDE POSTER</b>                                     |     |          |          |
| Av- och nedskrivningar som belastat resultatet                             |     | 579      | 719      |
| Finansiella poster                                                         |     | 1 182    | -145     |
| Utdelning från aktier i dotterbolag                                        |     | -56 143  | -        |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital |     | -2 844   | 810      |
| <b>Förändring av rörelsekapital</b>                                        |     |          |          |
| Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar                        |     | -4 970   | -13 301  |
| Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder                           |     | 7 658    | 706      |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten                                   |     | -156     | -11 785  |
| <b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>                                            |     |          |          |
| Anskaffning av immateriella tillgångar                                     |     | -879     | -503     |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten                                   |     | -879     | -503     |
| <b>Finansieringsverksamheten</b>                                           |     |          |          |
| Upplåning/Amortering av lån från kreditinstitut                            | 26  | 6 278    | 12 289   |
| Utdelning till aktieägare                                                  |     | -10 273  | -8 561   |
| Erhållna koncernbidrag                                                     |     | 5 030    | 8 560    |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten                                  |     | 1 035    | 12 288   |
| <b>Årets kassaflöde</b>                                                    |     | <b>0</b> | <b>0</b> |
| Likvida medel vid årets början                                             |     | -        | -        |
| Likvida medel vid årets slut                                               | 26  | -        | -        |

## FÖRÄNDRING I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

| Belopp i TSEK                         | Aktiekapital | Balanserad vinst | Årets resultat | Totalt        |
|---------------------------------------|--------------|------------------|----------------|---------------|
| <b>Utgående balans 2015-12-31</b>     | <b>3 424</b> | <b>15 785</b>    | <b>-1 528</b>  | <b>17 681</b> |
| Överföring av föregående års resultat |              | -1 528           | 1 528          | 0             |
| <b>Totalresultat</b>                  |              |                  |                |               |
| Årets resultat                        |              |                  | 8 225          | 8 225         |
| Övrigt totalresultat                  |              | -                | -              | -             |
| <b>Transaktioner med ägarna</b>       |              |                  |                |               |
| Utdelning till aktieägarna            |              | -8 561           | -              | -8 561        |
| <b>Utgående balans 2016-12-31</b>     | <b>3 424</b> | <b>5 696</b>     | <b>8 225</b>   | <b>17 345</b> |
| Överföring av föregående års resultat |              | 8 225            | -8 225         | 0             |
| <b>Totalresultat</b>                  |              |                  |                |               |
| Årets resultat                        |              |                  | 56 437         | 56 437        |
| Övrigt totalresultat                  |              | -                | -              | -             |
| <b>Transaktioner med ägarna</b>       |              |                  |                |               |
| Utdelning till aktieägarna            |              | -10 273          | -              | -10 273       |
| <b>Utgående balans 2017-12-31</b>     | <b>3 424</b> | <b>3 648</b>     | <b>56 437</b>  | <b>63 509</b> |

# NOTER

Noter samtliga belopp i TSEK om ej annat anges.

## NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Koncernredovisningen godkändes för offentliggörande av styrelsen den 4 april 2018, och fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 25 april 2018.

## NOT 2 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC). Vidare tillämpar koncernen RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, vilken specificerar de tillägg till IFRS som krävs enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen. Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

### Nya och ändrade standarder

International Accounting Standards Board (IASB) har publicerat vissa nya och ändrade standarder som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2017.

#### Ändringar i IAS 7 Rapport över kassaflöden

Ändringarna innebär ytterligare upplysningskrav för att förstå förändringar i skulder vars kassaflöde redovisas i finansieringsverksamheten. Koncernen har tillämpat dessa ändringar för första gången i årsredovisningen 2017. En avstämning mellan ingående och utgående balanser avseende dessa poster finns i not 26. Jämförande information för perioder före 2017 har inte lämnats.

I övrigt har de nya och ändrade standarder som har trätt ikraft 2017 inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

De nya och ändrade standarder och tolkningar som har givits ut men som träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2018 har ännu inte börjat tillämpas av koncernen.

#### IFRS 15

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, ersätter från och med 2018 existerande standarder relaterade till intäktsredovisning. Bolaget kommer att tillämpa IFRS 15 med full retroaktivitet. Detta innebär att intäkten redovisas när kunden erhåller kontroll över den försålda tjänsten och har möjlighet att använda och erhålla nyttan från tjänsten, och effekten av förändringen redovisas som en justering av balanserade vinstmedel per den 1 januari 2017. Bolaget har under innevarande år genomfört en koncernövergripande genomgång av Poolias intäktsflöden för att bedöma effekten av IFRS 15. Nedan beskrivs de huvudsakliga slutsatserna från denna genomgång.

#### Rekryteringstjänster:

Under IFRS 15 får en kund kontroll över en tillgång (vara eller tjänst) när kunden kan styra användningen av tillgången och

erhåller all framtida nytta av den. Under tidigare principer har Poolia redovisat intäkter kopplade till rekryteringstjänster i takt med att olika delar i rekryteringsprocessen genomförts.

Enligt IFRS 15 ses rekryteringstjänsten som en helhet, som ett prestationsåtagande, vilken ska redovisas vid en tidpunkt. Detta innebär att Poolia kommer redovisa intäkterna vid en senare tidpunkt jämfört med nuvarande principer. Poolia planerar att tillämpa införandet av IFRS 15 retroaktivt, så kallad full retroaktiv metod. Den sammanlagda effekten på intäkterna i koncernen 2017 av övergången har beräknats till cirka 0,1 MSEK, på ingående eget kapital +2,3 MSEK och utgående eget kapital till -2,2 MSEK. Då effekten på redovisade intäkter 2017 är försumbar kommer Poolia tillämpa den praktiska tillämpningsregel som innebär att effekten ej kommer fördelas mellan kvartalen.

#### Bemanningsstjänster:

Poolias analys av bemanningsstjänsterna har gjorts enligt femstegsmodellen i IFRS 15. Företagsledningens bedömning är att effekterna av införandet av IFRS 15 inte kommer att påverka Poolias finansiella rapportering avseende bemanningsstjänsterna väsentligt utöver ökade upplysningskrav.

#### IFRS 9

IFRS 9 Finansiella instrument ersätter IAS 39 Finansiella instrument redovisning och värdering från och med 2018. IFRS 9 innehåller nya principer för hur finansiella tillgångar skall klassificeras och värderas, samt nya regler för nedskrivningsprövning av finansiella tillgångar. Effekten av IFRS 9 kommer att redovisas som en justering av balanserade vinstmedel per den 1 januari 2018. Effekten för bolaget är inte väsentlig.

#### IFRS 16

IFRS 16 Leases utfärdades den 13 januari 2016 och ska ersätta IAS 17 Leasingavtal. IFRS 16 introducerar en "right of use model" och innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal ska redovisas i balansräkningen, klassificering i operationella och finansiella leasingavtal ska därför inte göras. Undantagna är leasingavtal med en leasingperiod som är 12 månader eller kortare samt leasingavtal som uppgår till mindre värden. I resultaträkningen redovisas avskrivningar på tillgången och räntekostnader på skulden. Standarden innehåller mer omfattande upplysningskrav jämfört med nuvarande standard. För leasegivare innebär IFRS 16 inga egentliga skillnader jämfört med IAS 17. IFRS 16 är tillämplig för räkenskapsår som börjar 1 januari 2019 med tidigare tillämpning tillåten under förutsättning att IFRS 15 tillämpas samtidigt. Koncernen har ett pågående projekt för att analysera effekterna av IFRS 16.

Utöver ovanstående väntas inte de nya eller reviderade IFRS och tolkningar som antagits av IASB men ännu inte trätt i kraft få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.

### Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar Poolia AB (publ) med samtliga dotterföretag. Upplýsingar om koncernens sammansättning finns i not 17. Koncernen har inga väsentliga minoritetsintressen. Med dotterföretag avses företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Ett bestämmande inflytande föreligger då koncernen kontrollerar ett företag och när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget samt har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Normalt förekommer ett dotterföretag, då koncernen innehar eller förfogar över mer än hälften av rösterna i företaget. Dotterföretag medtas i koncernredovisningen från och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet överförs till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser värderas till verkligt värde på förvärvsdagen. I köpeskillingen ingår även vid förvärvstidpunkten de tillgångar respektive skulder som är följden av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Alla förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Om anskaffningsvärdet för de förvärvade andelarna överstiger summan av verkliga värden på förvärvade identifierbara tillgångar och skulder redovisas skillnaden som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde beräknat enligt ovan, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Innehav utan bestämmande inflytande utgörs initialt av minoritetens andel av nettotillgångarnas verkliga värden. Dessa innehav redovisas i koncernredovisningen som en del i eget kapital, skilt från moderföretagets egna kapital. Poster relaterade till Innehav utan bestämmande inflytande ingår i koncernens rapport över totalresultat och redovisas separat från moderföretagets resultat och totalresultat som en fördelning av dessa resultat för perioden.

Förändringar i moderföretagets andel i ett dotterföretag som inte leder till en förlust av bestämmande inflytande redovisas som eget kapitaltransaktioner (det vill säga som transaktioner med koncernens ägare). Eventuell skillnad mellan det belopp med vilket innehav utan bestämmande inflytande justeras och det verkliga värdet på den erlagda eller erhållna ersättningen redovisas direkt i eget kapital och fördelas på moderföretagets ägare.

Alla interna transaktioner mellan koncernföretagen samt koncernmellanhavanden elimineras i koncernredovisningen.

### Rapportering av segment

Pooliakoncernens segmentsinformation presenteras utifrån företagsledningens perspektiv och rörelsesegment identifieras utifrån den interna rapporteringen till företagets högsta verkställande beslutsfattare. Koncernen har identifierat moderbolagets VD, koncernchefen, som dess högste verkställande beslutsfattare och den interna rapporteringen som används av koncernchefen för att

följa upp verksamheten och fatta beslut om resursfördelning ligger till grund för den segmentsinformation som presenteras. Poolias segmentsredovisning innebär en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland. Poolia Storbritannien redovisas som avvecklad verksamhet.

I alla segment tillämpas samma redovisningsprinciper som i koncernen.

### Intäktsredovisning

#### a. Försäljning av tjänster

Rörelsens intäkter omfattar försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering. Intäkter redovisas i den redovisningsperiod då tjänsterna utförs.

#### b. Ränteintäkter

Ränteintäkter periodiseras över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

#### c. Utdelningsintäkter

Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

### Leasing

Ett finansiellt leasingavtal är ett avtal enligt vilket de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. De leasingavtal som inte är finansiella klassificeras som operationella.

#### Koncernen som leasetagare

Tillgångar som innehas enligt finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgångar i koncernens balansräkning till verkligt värde vid leasingperiodens början eller till nuvärdet av minimileaseavgifterna om detta är lägre. Motsvarande skuld redovisas i balansräkningen som en skuld till leasegivaren. Leasingbetalningarna fördelas mellan ränta och amortering av skulden. Räntan fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats på den under respektive period redovisade skulden. Avskrivningar på finansiellt leasade tillgångar sker såsom för ägda tillgångar med undantag för leasetillgångar där det inte är sannolikt att Poolia övertar tillgången i fråga. I dessa fall skrivs tillgången av över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets löptid.

Leasingavgifter som erläggs under operationella leasingavtal kostnadsförs systematiskt över leasingperioden. Koncernen har endast operationella leasingavtal.

### Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

### *Avgiftsbestämda planer*

För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas, vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premie erläggs.

### *Förmånsbestämda planer*

Den enda förmånsbestämda planen i koncernen utgörs av ITP-planen i Alecia. ITP är en plan som omfattar flera arbetsgivare och klassificeras som en förmånsbestämd plan enligt IAS 19. Alecia har dock inte kunnat presentera tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning som en förmånsbestämd plan, varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan.

I Finland finns en lagstadgad ålders- och invaliditetspension som regleras i Arbetspensionslagen (APL) och gäller samtliga företag i Finland. Pensionsåtaganden i APL ska redovisas enligt reglerna om avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas.

### **Utländsk valuta**

Transaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive enhet baserat på enhetens funktionella valuta enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas på varje balansdag enligt balansdagens kurs. Kursdifferenser som uppkommer inkluderas i periodens resultat. Kursdifferenser på koncerninterna långfristiga lån förs direkt till koncernens eget kapital, då mellanhavandet är av sådan art att det inte är avsett att regleras.

Vid upprättande av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhetens balansräkningar från dessas funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas mot omräkningsreserven i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del i reavinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill och justeringar till verkligt värde som är hänförliga till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

### **Immateriella tillgångar**

#### *Goodwill*

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Om det vid förvärvet visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventualförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas

till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskriven andel av goodwill hänförlig till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

#### *Övriga immateriella tillgångar*

Övriga immateriella tillgångar, i huvudsak bestående av kundrelationer samt nyinvesteringar och förbättringar av administrativa system, redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Internt upparbetade immateriella tillgångar redovisas endast som en tillgång om en identifierbar tillgång har skapats, det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och utgifterna för att utveckla tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om tillgången inte uppfyller kraven på att få redovisas som en internt upparbetad tillgång i balansräkningen redovisas utgifter för utveckling som en kostnad i den period de uppkommer.

Kundrelationer skrivs av på 5 år. Avskrivning på övriga immateriella tillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod som har uppskattats till 3–5 år. Löpande anpassningar av en grundinvestering skrivs normalt av direkt som en IT-kostnad, eller balanseras på högst 3 år.

### **Materiella anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar, bestående företrädesvis av inventarier och datorer, redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod.

Följande procentsatser har tillämpats: Inventarier och datorer: 20–33%.

### **Nedskrivningar**

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet av tillgången i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet.

Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

### Skatter

Koncernens totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år samt justeringar av tidigare års aktuella skatt. Uppskjuten skatt beräknas på skillnaden mellan redovisade och skattemässiga värden på företagets tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i princip för alla skattepliktiga temporära skillnader, medan uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas helt eller delvis mot den uppskjutna skattefordran.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulden regleras. Uppskjuten skatt redovisas som intäkt eller kostnad i resultaträkningen, utom i de fall den avser transaktioner eller händelser som har redovisats direkt mot eget kapital. Då redovisas även den uppskjutna skatten direkt mot eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs sig till inkomstskatt som debiteras av samma myndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

### Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

### Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen

när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen utom i de fall bolaget förvärfvar eller avyttrar noterade värdepapper då istället likviddagsredovisning tillämpas. Finansiella instrument redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde beroende på den initiala kategoriseringen under IAS 39.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

#### *Beräkning av verkligt värde för finansiella instrument*

Vid fastställande av verkligt värde för kortfristiga placeringar och låneskulder används officiella marknadsnoteringar på balansdagen. I de fall sådana saknas görs värdering genom allmänt vedertagna metoder såsom diskontering av framtida kassaflöden till noterad marknadsränta för respektive löptid. Omräkning till svenska kronor görs till noterad kurs på balansdagen.

#### *Kvittning av finansiella tillgångar och skulder*

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen när det finns en legal rätt att kvitta och när avsikt finns att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

#### *Likvida medel*

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

#### *Kortfristiga placeringar*

Värdering sker till upplupet anskaffningsvärde.

#### *Kundfordringar*

Kundfordringar kategoriseras som "Lånefordringar och kundfordringar" vilket innebär värdering till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Osäkra kundfordringar bedöms individuellt och reserveras i balansräkningen baserat på återvinningsbart belopp. Eventuella nedskrivningar redovisas i rörelsens kostnader.

#### *Övriga fordringar*

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar. Dessa fordringar

kategoriseras i enlighet med IAS 39 som "Lånefordringar och kundfordringar". Tillgångar inom denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

#### *Derivatinstrument*

Under 2017 och 2016 har Poolia inte haft några derivatinstrument.

#### *Skulder*

Poolias skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

#### **Moderbolagets redovisningsprinciper**

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2017 samt de ändringar som träder i kraft fr.o.m. 1 januari 2018 har inte haft/bedöms inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

#### *Skatter*

Skattelagstiftningen medger avsättning till särskilda reserver och fonder. Härigenom kan företagen inom vissa gränser disponera och kvarhålla redovisade vinster i rörelsen utan att de omedelbart beskattas. De obeskattade reserverna blir föremål för beskattning först då de upplöses. För den händelse att verksamheten skulle gå med förlust kan dock de obeskattade reserverna tas i anspråk för att täcka förlusten utan att någon beskattning blir aktuell.

#### *Akkumulerade avskrivningar utöver plan*

Skattemässiga avskrivningar beräknas i enlighet med gällande skattelagstiftning. Skattemässiga avskrivningar utöver avskrivningar enligt plan betraktas som överavskrivningar vilka utgör en obeskattad reserv. Förändringarna i denna reserv redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen.

#### *Koncernbidrag*

Erhållna koncernbidrag redovisas enligt samma principer som sedvanliga utdelningar, det vill säga som en finansiell intäkt.

#### **NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL**

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Poolia gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

##### *a. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill*

Poolia undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras. För detta samt känslighetsanalys, se not 14.

##### *b. Inkomstskatter*

Poolia har sammanlagt 10,4 (11,2) MSEK i redovisad uppskjuten skattefordran som främst hänför sig till historiska skattemässiga underskott i verksamheten. Denna skattefordran utgör 84 (85)% av den totala potentiella skattefordran som kan återvinnas då verksamheterna genererar skattemässiga överskott. Skattefordran är beräknad efter nu gällande skattelagstiftning i aktuella länder och bedömd utveckling av det skattemässiga resultatet i de olika länderna. En sämre utveckling av det framtida skattemässiga resultatet än den bedömning som gjorts av ledningen per 31 december 2017 kan medföra att skattefordran värderas lägre än den nu redovisade.

Ett högre skattemässigt framtida resultat än den bedömning som gjorts av bolaget per 31 december 2017, kan medföra att den verkliga skattefordran överstiger den redovisade.

**NOT 4 FINANSIELL RISKHANTERING**

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer.

Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

**Valutarisk**

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat och eget kapital negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar till svenska kronor (omräkningsexponering).

Omräkningsexponeringen avser omräkning från EUR, GBP och DKK. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2017 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens eget kapital positivt med 3 899 (2 951).

Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

**VALUTAEFFEKTER I KONCERNENS RESULTATRÄKNING 2017 (2016) MSEK**

| Valuta       | Nettoomsättning  | Rörelseresultat  | Nettoresultat    |
|--------------|------------------|------------------|------------------|
| EUR          | 4,0 (2,8)        | 0,3 (0,2)        | 0,1 (0,2)        |
| <b>Summa</b> | <b>4,0 (2,8)</b> | <b>0,3 (0,2)</b> | <b>0,1 (0,2)</b> |

**OMRÄKNINGSEXPONERING I KONCERNENS BALANSRÄKNING, FÖRE BEAKTANDE AV EVENTUELL SKATTEEFFEKT 2017 (2016) MSEK**

| Valuta | Nettoinvestering | Effekt på eget kapital vid 1% förändring |
|--------|------------------|------------------------------------------|
| EUR    | 99,1 (89,5)      | 1,0 (0,9)                                |
| DKK    | 2,4 (1,6)        | 0,0 (0,2)                                |
| GBP    | 0,0 (-16,6)      | 0,0 (0,2)                                |

**Ränterisk**

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 40 (40) MSEK som på balansdagen var utnyttjad med 20,4 (14,2) MSEK. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt om 0,2 MSEK.

**Kredit- och motpartsrisk**

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Under 2017 och 2016 fanns inga derivatinstrument.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

**Likviditetsrisk**

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i inlåning med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande. Se not 24 för löptidsanalys.

**NOT 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG**

Moderbolagets nettoomsättning avser leverans av tjänster till dotterföretag. Av moderbolagets övriga externa kostnader avser 28,6 (11,8)% inköp från andra koncernföretag.

**NOT 6 RÖRELSENS INTÄKTER****INTÄKTERNAS FÖRDELNING PÅ TJÄNSTEOMRÅDEN**

|                   | MSEK         |              | Förändring  | Andel %    |            |
|-------------------|--------------|--------------|-------------|------------|------------|
| Koncernen         | 2017         | 2016         | %           | 2017       | 2016       |
| Personaluthyrning | 673,1        | 687,3        | -2,1        | 87         | 88         |
| Rekrytering       | 98,4         | 97,4         | 1           | 13         | 12         |
| <b>Summa</b>      | <b>771,5</b> | <b>784,7</b> | <b>-1,7</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |



**NOT 7 INFORMATION OM SEGMENT**

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket innebär en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland. Poolia Storbritannien som varit en del av segmentet Poolia Sverige, redovisas som avvecklad verksamhet. Verksamheten i Poolia Storbritannien avyttrades per den 28 februari

2014. I bolagen återstod därefter endast kostnader för administration samt reserverad skattekostnad för den vinst som uppstod vid försäljning av verksamheten. Den 26 september 2017 avregistrerades de två bolagen. Ingen enskild kund har en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter.

| KVARVARANDE VERKSAMHET          |                |               |                |                   | AVVECKLAD VERKSAMHET |                |             |                |
|---------------------------------|----------------|---------------|----------------|-------------------|----------------------|----------------|-------------|----------------|
| 2017                            | Sverige        | Finland       | Tyskland       | Koncern-gemensamt | Summa                | Storbritannien | Eliminering | Koncernen      |
| <b>Rörelsens intäkter</b>       |                |               |                |                   |                      |                |             |                |
| Personaluthyrning               | 460 124        | 35 660        | 177 279        |                   | 673 063              |                |             | 673 063        |
| Rekrytering                     | 74 564         | 3 507         | 20 346         |                   | 98 417               |                |             | 98 417         |
| <b>Summa rörelsens intäkter</b> | <b>534 688</b> | <b>39 167</b> | <b>197 625</b> | <b>-</b>          | <b>771 480</b>       | <b>-</b>       | <b>-</b>    | <b>771 480</b> |
| Rörelseresultat                 | 7 976          | 1 316         | 12 891         |                   | 22 183               | -626           |             | 21 557         |
| Finansiella intäkter            |                |               |                |                   |                      |                |             | 146            |
| Finansiella kostnader           |                |               |                |                   |                      |                |             | -1 842         |
| Skattekostnad                   |                |               |                |                   |                      |                |             | -6 741         |
| <b>Årets resultat</b>           |                |               |                |                   |                      |                |             | <b>13 120</b>  |
| Tillgångar                      | 134 434        | 17 107        | 111 785        | 62 271            | 325 597              |                | -72 695     | 252 902        |
| Skulder                         | -131 606       | -9 524        | -24 683        | -71 457           | -237 270             |                | 72 695      | -164 575       |
| Investeringar                   | 4 473          | 45            | 385            |                   | 4 903                |                |             | 4 903          |
| Av- och nedskrivningar          | -2 354         | -39           | -241           |                   | -2 634               |                |             | -2 634         |

| KVARVARANDE VERKSAMHET          |                |               |                |                   | AVVECKLAD VERKSAMHET |                |             |                |
|---------------------------------|----------------|---------------|----------------|-------------------|----------------------|----------------|-------------|----------------|
| 2016                            | Sverige        | Finland       | Tyskland       | Koncern-gemensamt | Summa                | Storbritannien | Eliminering | Koncernen      |
| <b>Rörelsens intäkter</b>       |                |               |                |                   |                      |                |             |                |
| Personaluthyrning               | 480 732        | 38 110        | 168 497        |                   | 687 339              |                |             | 687 339        |
| Rekrytering                     | 71 996         | 3 777         | 21 639         |                   | 97 412               |                |             | 97 412         |
| <b>Summa rörelsens intäkter</b> | <b>552 728</b> | <b>41 887</b> | <b>190 136</b> | <b>-</b>          | <b>784 751</b>       | <b>-</b>       | <b>-</b>    | <b>784 751</b> |
| Rörelseresultat                 | 5 148          | 949           | 16 941         |                   | 23 038               | -765           |             | 22 273         |
| Finansiella intäkter            |                |               |                |                   |                      |                |             | 106            |
| Finansiella kostnader           |                |               |                |                   |                      |                |             | -2 741         |
| Skattekostnad                   |                |               |                |                   |                      |                |             | -7 946         |
| <b>Årets resultat</b>           |                |               |                |                   |                      |                |             | <b>11 692</b>  |
| Tillgångar                      | 135 798        | 20 200        | 108 468        | -25 704           | 238 762              |                | 7 197       | 245 959        |
| Skulder                         | -115 536       | -8 413        | -28 617        | -1 922            | -154 488             | -13 384        | 3 494       | -164 378       |
| Investeringar                   | 1 011          | 163           | 199            |                   | 1 373                |                |             | 1 373          |
| Av- och nedskrivningar          | -3 379         | -49           | -227           |                   | -3 655               |                |             | -3 655         |

## NOT 8 PERSONAL

| Medelantalet anställda | Antal anställda |       | Varav män |      |
|------------------------|-----------------|-------|-----------|------|
|                        | 2017            | 2016  | 2017      | 2016 |
| Moderbolaget           | 7               | 7     | 3         | 3    |
| Dotterföretag          | 1 260           | 1 462 | 466       | 499  |
| Koncernen totalt       | 1 267           | 1 469 | 469       | 502  |

| Geografisk fördelning | Antal anställda |       | Varav män |      |
|-----------------------|-----------------|-------|-----------|------|
|                       | 2017            | 2016  | 2017      | 2016 |
| Sverige               | 773             | 944   | 260       | 288  |
| Finland               | 92              | 101   | 63        | 64   |
| Tyskland              | 402             | 424   | 146       | 150  |
| Koncernen totalt      | 1 267           | 1 469 | 469       | 502  |

Styrelsen i moderbolaget består av tre män och två kvinnor. Övriga ledande befattningshavare i koncernen har under 2017 bestått av tre män och två kvinnor.

| Löner och andra ersättningar TSEK | Ledande befattningshavare <sup>1</sup> |        | Övriga anställda |         |
|-----------------------------------|----------------------------------------|--------|------------------|---------|
|                                   | 2017                                   | 2016   | 2017             | 2016    |
| Moderbolaget                      | 3 846                                  | 4 011  | 2 771            | 1 408   |
| Dotterföretag                     | 10 799                                 | 13 779 | 448 466          | 461 077 |
| Koncernen totalt                  | 14 645                                 | 17 790 | 451 237          | 462 485 |

<sup>1</sup> Inkluderar nuvarande och tidigare styrelseledamöter samt nuvarande och tidigare verkställande direktörer och andra ledande befattningshavare.

| Löner och andra ersättningar TSEK | Löner och andra ersättningar |         | Sociala kostnader |         | Pensionskostnader |        |
|-----------------------------------|------------------------------|---------|-------------------|---------|-------------------|--------|
|                                   | 2017                         | 2016    | 2017              | 2016    | 2017              | 2016   |
| Moderbolaget                      | 6 617                        | 5 419   | 1 806             | 2 159   | 1 507             | 1 495  |
| Dotterföretag                     | 459 265                      | 474 856 | 121 951           | 126 184 | 31 930            | 33 627 |
| Koncernen totalt                  | 465 882                      | 480 275 | 123 757           | 128 343 | 33 437            | 35 122 |

Av koncernens pensionskostnader avser 2 955 (3 687) gruppen styrelser och verkställande direktörer.

#### Ledande befattningshavares villkor och ersättningar

Vid årsstämman i maj 2017 beslutades om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen i sin helhet har under året fungerat som ersättningskommitté. I enlighet med årsstämmans beslut uppgår arvode till styrelsens ledamöter i moderbolaget till 185 per ledamot och till styrelsens ordförande Björn Öräs 500. Koncernchef Morten Werner har rätt till en fast lön på 2 040 per år. Utöver detta har Werner rätt till en resultatberoende ersättning vilket maximalt kan leda till en årlig ersättning om 3 672. Werner har erhållit 2 244 (2 244) i lön och sammanlagt 41 (41) i semestertillägg och sjuk/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare, utgörs av VD i Poolia Tyskland, VD i Poolia Finland, finansdirektör och HR-direktör. VD:ar i de utländska dotterbolagen har en rörlig lönommodell som baserar sig på resultatet i respektive dotterbolag. Andra

ledande befattningshavare i de svenska bolagen har fast ersättning. Lönommodellerna medför att under 2017 har andra ledande befattningshavares sammanlagda löner kunnat utfalla i intervallet mellan 5 126 och 6 336, jämte semesterersättning och eventuella sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare har sammanlagt erhållit 5 571 (5 220). Tf. finansdirektör har inte haft fast ersättning utan arbetat på konsultbasis.

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställning rätt till 3 eller 6 respektive 3, 6 eller 12 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. Morten Werner har rätt till avsättning av pensions- och försäkringspremier om 497 per år.

Under 2017 finns ytterligare pensionspremier för koncernchefen om 243 enligt avtal om kostnadsneutralitet för företaget avseende lön och lönebikostnader. Andra ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmån i huvudsak i enlighet med regler som gäller i kollektivavtal enligt ITP-planen. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil. Värden redovisas under Övriga förmåner i tabellen nedan. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är tidigast 65 år.

| Styrelse       | Född | Medlem i styrelsen | Aktieinnehav               |
|----------------|------|--------------------|----------------------------|
| Lennart Pihl   | 1950 | 2013               | 10 000 B                   |
| Marika Skärvik | 1963 | 2015               | 500 B                      |
| Dag Sundström  | 1955 | 2011               | 3 000 B                    |
| Anna Söderblom | 1963 | 2013               | 15 000 B                   |
| Björn Öräs     | 1949 | Sedan grundandet   | 4 023 815 A<br>3 251 445 B |

#### Pensioner

Koncernens pensionsplaner är avgiftsbestämda förutom i Sverige. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Klassificering av ITP-planer som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare.

För räkenskapsåret 2017 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapporteringsperiod för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 10,0 (10,0) MSEK. Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,05762 (0,05858)% respektive 0,05304 (0,06353)%.

| Ledande befattningshavare 2017 TSEK          | Lön/styrelsearvode | Rörlig lön | Övriga förmåner | Pensionskostnad | Summa         |
|----------------------------------------------|--------------------|------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Styrelsens ordförande Björn Öräs             | 500                |            |                 |                 | 500           |
| Styrelseledamot Anna Söderblom               | 185                |            |                 |                 | 185           |
| Styrelseledamot Marika Skärvik               | 185                |            |                 |                 | 185           |
| Styrelseledamot Lennart Pihl                 | 185                |            |                 |                 | 185           |
| Styrelseledamot Dag Sundström                | 185                |            |                 |                 | 185           |
| Koncernchef Morten Werner                    | 2 081              | 204        |                 | 740             | 3 025         |
| Andra ledande befattningshavare (5 personer) | 5 074              | 438        | 148             | 783             | 6 443         |
| <b>Summa</b>                                 | <b>8 395</b>       | <b>642</b> | <b>148</b>      | <b>1 523</b>    | <b>10 708</b> |

| Ledande befattningshavare 2016 TSEK          | Lön/styrelsearvode | Rörlig lön | Övriga förmåner | Pensionskostnad | Summa         |
|----------------------------------------------|--------------------|------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Styrelsens ordförande Björn Öräs             | 500                |            |                 |                 | 500           |
| Styrelseledamot Anna Söderblom               | 185                |            |                 |                 | 185           |
| Styrelseledamot Marika Skärvik               | 185                |            |                 |                 | 185           |
| Styrelseledamot Lennart Pihl                 | 185                |            |                 |                 | 185           |
| Styrelseledamot Dag Sundström                | 185                |            |                 |                 | 185           |
| Koncernchef Morten Werner                    | 2 081              | 204        |                 | 724             | 3 009         |
| Andra ledande befattningshavare (5 personer) | 4 595              | 625        | 150             | 812             | 6 182         |
| <b>Summa</b>                                 | <b>7 916</b>       | <b>829</b> | <b>150</b>      | <b>1 536</b>    | <b>10 431</b> |

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt variera mellan 125 procent och 155 procent, med en målnivå på 140 procent.

Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2017 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 154% (149%). Poolia AB har en pensionsförpliktelse till tidigare koncernchef Monika Elling på 1 431 (1 431) vilken säkrats genom inbetalning till kapitalförsäkring (se Not 28).

#### NOT 9 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA

| TSEK                                         | Koncernen    |              | Moderbolaget |            |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
|                                              | 2017         | 2016         | 2017         | 2016       |
| Deloitte, revision                           | 838          | 1 162        | 249          | 357        |
| Deloitte, revision utöver revisionsuppdraget | 76           | 65           | 76           | -          |
| Deloitte, skatterådgivning                   | 0            | 20           | 0            | 20         |
| Deloitte, övriga tjänster                    | 130          | 65           | 123          | -          |
| <b>Koncernen totalt</b>                      | <b>1 044</b> | <b>1 312</b> | <b>448</b>   | <b>377</b> |

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbete innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget. Revision utöver revisionsuppdraget avser i huvudsak granskning av delårsrapport.

#### NOT 10 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

| Moderbolaget TSEK                       | 2017          | 2016         |
|-----------------------------------------|---------------|--------------|
| Anteiperad utdelning från dotterföretag | 56 143        | 5 740        |
| <b>Summa</b>                            | <b>56 143</b> | <b>5 740</b> |

#### NOT 11 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

| TSEK         | Koncernen  |            | Moderbolaget |           |
|--------------|------------|------------|--------------|-----------|
|              | 2017       | 2016       | 2017         | 2016      |
| Räntor       | 146        | 106        | -            | 80        |
| <b>Summa</b> | <b>146</b> | <b>106</b> | <b>-</b>     | <b>80</b> |

Av ränteintäkter i moderbolaget avser - (80) intäkter från koncernföretag.

**NOT 12 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER**

| TSEK                   | Koncernen     |               | Moderbolaget  |               |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                        | 2017          | 2016          | 2017          | 2016          |
| Räntor                 | -662          | -592          | -778          | -862          |
| Kursdifferenser, netto | -1 180        | -1 999        | -1 182        | -2 024        |
| <b>Summa</b>           | <b>-1 842</b> | <b>-2 591</b> | <b>-1 960</b> | <b>-2 886</b> |

Av räntekostnaderna i moderbolaget avser 408 (524) räntor till koncernföretag. Årets rörelseresultat har inte påverkats av några kursdifferenser.

**NOT 13 SKATTER**

| Årets skattekostnad TSEK   | Koncernen     |               | Moderbolaget |             |
|----------------------------|---------------|---------------|--------------|-------------|
|                            | 2017          | 2016          | 2017         | 2016        |
| Aktuell skatt              | -6 946        | -6 380        | -            | -           |
| Uppskjuten skatt           | -883          | -423          | -131         | -571        |
| <b>Årets skattekostnad</b> | <b>-7 829</b> | <b>-6 803</b> | <b>-131</b>  | <b>-571</b> |

**SAMBANDET MELLAN ÅRETS SKATTEKOSTNAD OCH REDOVISAT RESULTAT**

| Koncernen TSEK                                               | 2017          | 2016          |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Redovisat resultat före skatt                                | 20 487        | 20 553        |
| Skatt enligt tillämplig inhemsk skattesats i respektive land | -5 833        | -6 339        |
| Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader                  | -336          | -226          |
| Skatteeffekt av ej aktiverat underskottsavdrag               | 152           | 129           |
| Skatteeffekt av justering tidigare år                        | -1 812        | -367          |
| <b>Årets skattekostnad</b>                                   | <b>-7 829</b> | <b>-6 803</b> |

| Moderbolaget TSEK                           | 2017        | 2016        |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| Redovisat resultat efter finansiella poster | 56 568      | 8 796       |
| Skatt enligt svensk skattesats              | -12 445     | -1 935      |
| Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader | -15         | -65         |
| Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter  | 12 351      | 1 263       |
| Skatteeffekt av justering tidigare år       | -22         | 166         |
| <b>Årets skattekostnad</b>                  | <b>-131</b> | <b>-571</b> |

**Uppskjuten skattefordran**

Uppskjuten skattefordran det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

| Koncernen TSEK                           | 2017          | 2016          |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag | 8 467         | 8 960         |
| Avseende temporära skillnader            | 1 888         | 2 235         |
| <b>Summa skattemässigt värde</b>         | <b>10 355</b> | <b>11 195</b> |

| Temporär skillnad TSEK | IB           | Förändring  | UB           |
|------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Kapitalförsäkring      | 645          | 118         | 763          |
| Immateriell tillgång   | 1 590        | -465        | 1 125        |
| <b>Summa</b>           | <b>2 235</b> | <b>-347</b> | <b>1 888</b> |

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag, i den mån de kan mötas av upplösning av obeskattade reserver eller eljest med största sannolikhet beräknas utnyttjas inom en överskådlig framtid. Total skattefordran i Danmark uppgår till 1 918 (2 035), vilken inte är bokförd. Rätten att nyttja underskottsavdraget i Danmark är evig.

Uppskjuten skattefordran i Sverige uppgår till 10 355 (11 195), varav bokfört 10 355 (11 195). Av detta avser 2 986 (3 117) moderbolaget.

Skattesatsen är i Sverige 22%, i Storbritannien 20%, i Finland 20%, i Danmark 22% och i Tyskland cirka 32%.

**NOT 14 GOODWILL**

| Koncernen TSEK                                  | 2017           | 2016           |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Ingående anskaffningsvärden                     | 143 020        | 139 043        |
| Omräkningsdifferenser                           | 2 619          | 3 977          |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>145 639</b> | <b>143 020</b> |

| Ingående nedskrivningar                     | -124 331        | -120 539        |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Omräkningsdifferenser                       | -2 483          | -3 792          |
| <b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b> | <b>-126 814</b> | <b>-124 331</b> |
| <b>Utgående värde</b>                       | <b>18 825</b>   | <b>18 689</b>   |

Prövning av nedskrivningsbehov (inklusive känslighetsanalys) för goodwill sker årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill följs upp och prövas för nedskrivningsbehov av företagsledningen på landsnivå vilka utgör kassagenererande enheter. De kassagenererande enheternas återvinningsvärden har beräknats som nyttjandevärde baserat på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen. Bedömningen bygger på budget för 2018 samt företagsledningens prognos för kommande fyra år för nettokassaflöde baserat på de viktigaste antagandena som är intäkter och rörelsekostnader. Alla antaganden om femårsprognosen görs individuellt för varje kassagenererande enhet utifrån dess marknadsposition samt respektive marknads egenskaper och utveckling.

Prognoserna representerar företagsledningens bedömning och bygger på både externa och tidigare erfarenheter och förväntningar på marknaden och den årliga tillväxtökningen i femårsprognosen uppskattas till mellan 2,5–5 %. För perioden efter fem år har av försiktighetsskäl ingen tillväxt beräknats. Poolias vägda genomsnittliga kapitalkostnad för 2017 var 13,9% före skatt (14,4 %) och har använts som diskonteringsränta vid fastställande av återvinningsvärdena. Känslighetsanalys av ovan nämnda antaganden har genomförts och en rimlig förändring av intäkter, rörelsekostnader eller diskonteringsränta leder ej till nedskrivningsbehov.

Känslighetsanalys visar att om den bedömda volymutvecklingen under de närmaste fem åren efter 2017 skulle vara hälften av bolagets bedömning per 31 december 2017, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning. Känslighetsanalys genomförs även kopplat till rörelsekostnader som räknats upp fem procentenheter vilket inte skulle medföra något behov av nedskrivning. Om den omprövade uppskattade diskonteringsräntan före skatt som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit fem procentenheter högre än bolagets bedömning, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

Sammantaget har vid årets prövning inget nedskrivningsbehov identifierats. I nedanstående tabell presenteras det redovisade värdet för goodwill med obestämbara nyttjandeperioder fördelat per land.

| TSEK            | 2017          | 2016          |
|-----------------|---------------|---------------|
| Poolia Sverige  | 14 600        | 14 600        |
| Poolia Tyskland | 4 225         | 4 089         |
| <b>Summa</b>    | <b>18 825</b> | <b>18 689</b> |

#### NOT 15 ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

##### KUNDRELATIONER

| Koncernen TSEK                             | 2017          | 2016          |
|--------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärden</b>         | <b>3 039</b>  | <b>3 039</b>  |
| Årets anskaffningar                        | –             | –             |
| <b>Utgående anskaffningsvärden</b>         | <b>3 039</b>  | <b>3 039</b>  |
| <b>Ingående avskrivningar</b>              | <b>-1 020</b> | <b>-416</b>   |
| Årets avskrivningar                        | -612          | -604          |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b> | <b>-1 632</b> | <b>-1 020</b> |
| <b>Redovisat värde</b>                     | <b>1 407</b>  | <b>2 019</b>  |

##### ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

| Koncernen TSEK                     | 2017          | 2016          |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärden</b> | <b>33 928</b> | <b>31 906</b> |
| Årets anskaffningar                | 3 872         | 977           |
| Försäljningar/Utrangeringar        | –             | -430          |
| Omklassificering                   | –             | 1 475         |
| <b>Utgående anskaffningsvärden</b> | <b>37 800</b> | <b>33 928</b> |

|                                            |                |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Ingående avskrivningar</b>              | <b>-31 775</b> | <b>-28 882</b> |
| Försäljningar/Utrangeringar                | -4             | 51             |
| Årets avskrivningar                        | -1 322         | -1 469         |
| Omklassificering                           | –              | -1 475         |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b> | <b>-33 101</b> | <b>-31 775</b> |
| <b>Redovisat värde</b>                     | <b>4 699</b>   | <b>2 153</b>   |
| <b>Totalt redovisat värde</b>              | <b>6 106</b>   | <b>4 172</b>   |

| Moderbolaget                                    | 2017         | 2016         |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärden</b>              | <b>8 504</b> | <b>8 001</b> |
| Årets anskaffningar                             | 879          | 503          |
| Försäljningar/Utrangeringar                     | –            | –            |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>9 383</b> | <b>8 504</b> |

|                                            |               |               |
|--------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Ingående avskrivningar</b>              | <b>-7 743</b> | <b>-7 024</b> |
| Försäljningar/Utrangeringar                | –             | –             |
| Årets avskrivningar                        | -579          | -719          |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b> | <b>-8 322</b> | <b>-7 743</b> |
| <b>Redovisat värde</b>                     | <b>1 061</b>  | <b>761</b>    |

Under 2017 har aktivering gjorts av investering i webbsida. 2016 aktiverades investering i affärsstödssystem.

#### NOT 16 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

| Koncernen TSEK                                  | 2017          | 2016          |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärden</b>              | <b>11 388</b> | <b>11 340</b> |
| Inköp                                           | 481           | 396           |
| Försäljningar/Utrangeringar                     | -483          | -471          |
| Omräkningsdifferenser                           | 99            | 123           |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>11 485</b> | <b>11 388</b> |

|                                            |                |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Ingående avskrivningar</b>              | <b>-10 444</b> | <b>-9 662</b>  |
| Försäljningar/Utrangeringar                | 483            | 909            |
| Årets avskrivningar                        | -700           | -1 582         |
| Omräkningsdifferenser                      | -41            | -109           |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b> | <b>-10 702</b> | <b>-10 444</b> |
| <b>Redovisat värde</b>                     | <b>783</b>     | <b>944</b>     |

| Moderbolaget                                    | 2017       | 2016       |
|-------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärden</b>              | <b>341</b> | <b>341</b> |
| Försäljningar/Utrangeringar                     | –          | –          |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>341</b> | <b>341</b> |

|                                            |             |             |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Ingående avskrivningar</b>              | <b>-341</b> | <b>-341</b> |
| Årets avskrivningar                        | –           | –           |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b> | <b>-341</b> | <b>-341</b> |
| <b>Redovisat värde</b>                     | <b>0</b>    | <b>0</b>    |

**NOT 17 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG**

| ANDELAR I SVENSKA<br>DOTTERBOLAG                                            | OMFATTNING      |                     | VÄRDE              |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------|------------------|
|                                                                             | Antal<br>aktier | Kapital-<br>andel % | Nominellt<br>värde | Bokfört<br>värde |
| Poolia Sverige AB<br>Org. nr 556426-7655, Stockholm                         | 1 000 000       | 100                 | TSEK 100           | 14 164           |
| Poolia Ekonomi AB Org. nr<br>556363-8039, Stockholm                         | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia IT AB<br>Org. nr 556447-9581, Stockholm                              | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Office Professionals AB<br>Org. nr 556532-4240, Stockholm            | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Sälj & Marknad AB Org. nr<br>556532-5221, Stockholm                  | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Life Science & Engine-<br>ering AB Org. nr 556532-4232,<br>Stockholm | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Väst AB Org. nr 556399-<br>9621, Stockholm                           | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Syd AB Org. nr 56417-<br>7581, Stockholm                             | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Juridik AB Org. nr<br>556420-3841, Stockholm                         | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Jönköping AB Org. nr<br>556557-4067, Jönköping                       | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Umeå AB Org. nr 556501-<br>9246, Stockholm                           | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Örebro AB Org. nr<br>556889-7473, Stockholm                          | 500             | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Linköping AB Org. nr<br>556889-7622, Stockholm                       | 500             | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Sundsvall AB Org. nr<br>556889-7614, Stockholm                       | 500             | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Uppsala AB Org. nr<br>556584-1748, Stockholm                         | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Gävle AB Org. nr 556599-<br>5999, Stockholm                          | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Rekrytering AB Org. nr<br>556558-8141, Stockholm                     | 1 000           | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Malmö AB Org nr 556801-<br>5035, Stockholm                           | 1 200           | 100                 | -                  | -                |
| Studentkraft Partnerbolag AB<br>Org nr 556830-9917, Stockholm               | 500             | 100                 | -                  | -                |
| Poolia Executive Search AB Org.<br>nr 556573-6336, Stockholm                | 1 000           | 91                  | 91                 | 91               |
| <b>ANDELAR I UTLÄNDSKA DOTTERBOLAG</b>                                      |                 |                     |                    |                  |
| Poolia Suomi OY<br>Org. nr 1614293-5, Helsingfors                           | 140 000         | 100                 | TEUR 118           | 3 410            |
| Poolia IT OY<br>Org. nr 2774648-6,<br>Helsingfors                           | 1 000           | 100                 | TEUR 2,5           | -                |
| Poolia Danmark A/S<br>Org. nr 25507835, Köpenhamn                           | 902             | 100                 | TDKK 902           | 700              |
| Poolia Deutschland GmbH<br>Org. nr HRB 56837, Düsseldorf                    | -               | 100                 | -                  | 5 223            |
| <b>Summa</b>                                                                |                 |                     |                    | <b>23 588</b>    |

**NOT 18 KUNDFORDRINGAR**

| Koncernen TSEK                                           | 2017           | 2016           |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Kundfordringar, brutto                                   | 113 838        | 115 473        |
| Ingående reserv för osäkra fordringar                    | -64            | -144           |
| Periodens reserveringar                                  | -8             | -103           |
| Verkliga förluster                                       | 28             | -              |
| Återförda reserveringar                                  | 36             | 189            |
| Omräkningsdifferenser                                    | -              | -6             |
| Utgående reserv för osäkra fordringar                    | -8             | -64            |
| <b>Kundfordringar, netto</b>                             | <b>113 830</b> | <b>115 409</b> |
| <b>Förfallna fordringar som<br/>ej anses vara osäkra</b> |                |                |
|                                                          | <b>2017</b>    | <b>2016</b>    |
| 1-30 dagar                                               | 4 315          | 3 883          |
| 31-90 dagar                                              | 897            | 623            |
| 91-180 dagar                                             | 186            | 153            |
| >180 dagar                                               | 0              | 352            |
| <b>Summa</b>                                             | <b>5 398</b>   | <b>5 011</b>   |

Samtliga redovisade belopp förväntas bli betalda.

**NOT 19 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER**

| TSEK                                                      | Koncernen     |               | Moderbolaget |            |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|------------|
|                                                           | 2017          | 2016          | 2017         | 2016       |
| Upplupna arvodesin-<br>täkter                             | 41 830        | 43 668        | -            | -          |
| Övriga förutbetalda<br>kostnader och upplupna<br>intäkter | 9 444         | 7 945         | 75           | 135        |
| <b>Summa</b>                                              | <b>51 274</b> | <b>51 613</b> | <b>75</b>    | <b>135</b> |

**NOT 20 AKTIEKAPITAL**

|                      | A-aktier  | B-aktier   | Totalt     |
|----------------------|-----------|------------|------------|
| Per 1 januari 2016   | 4 023 815 | 13 098 181 | 17 121 996 |
| Per 31 december 2016 | 4 023 815 | 13 098 181 | 17 121 996 |
| Per 31 december 2017 | 4 023 815 | 13 098 181 | 17 121 996 |

Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst. Kvotvärdet uppgår till 20 öre per aktie. Inga aktierelaterade incitamentsprogram har förelegat under 2017 och 2016.

**Förvaltning av kapital**

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel.

För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel, öka det egna kapitalet genom utgivande av nya aktier eller kapitaltillskott, återköpa aktier eller minska eller öka

skulderna. Enligt koncernens utdelningspolicy är målsättningen att utdelningen normalt ska överstiga 50% av årets vinst efter skatt. Av förändringen i eget kapital framgår uppdelningen av eget kapital på dess komponenter och förändringen under perioden.

#### NOT 21 RESULTAT PER AKTIE

| TSEK                                                    | 2017       | 2016       |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|
| Årets resultat                                          | 13 120     | 11 692     |
| Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare | 13 120     | 11 692     |
| Antal aktier, genomsnitt, tusental                      | 17 122     | 17 122     |
| Antal aktier, genomsnitt efter utspädning, tusental     | 17 122     | 17 122     |
| Resultat per aktie, SEK                                 | 0,77       | 0,68       |
| Resultat per aktie efter utspädning, SEK                | 0,77       | 0,68       |
| Föreslagen/utbetald utdelning per aktie, SEK            | 0,60       | 0,60       |
| Föreslagen/utbetald utdelning, SEK                      | 10 273 198 | 10 273 198 |

#### NOT 22 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Koncernens mellanhavande mot en och samma bank/kreditgivare nettoredovisas i koncernens balansräkning. I moderbolaget redovisas moderbolagets tillgodohavande eller kreditutnyttjande. I koncernens svenska del finns en beviljad checkkredit på 40 000 (40 000), vilken är utnyttjad med 20 441 (14 163).

#### NOT 23 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

| TSEK                                                | Koncernen |        | Moderbolaget |       |
|-----------------------------------------------------|-----------|--------|--------------|-------|
|                                                     | 2017      | 2016   | 2017         | 2016  |
| Semesterlöneskuld                                   | 26 133    | 28 165 | 140          | 47    |
| Personalrelaterade skatter och avgifter             | 8 283     | 8 284  | 365          | 506   |
| Upplupna löner                                      | 33 577    | 39 099 | 1 030        | 237   |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 7 278     | 8 368  | 1 593        | 1 483 |
| Summa                                               | 75 271    | 83 916 | 3 128        | 2 273 |

#### NOT 24 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

##### BOKFÖRT VÄRDE FÖR RESPEKTIVE KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

| Lånefordringar och kundfordringar | Koncernen |         | Moderbolaget |        |
|-----------------------------------|-----------|---------|--------------|--------|
|                                   | 2017      | 2016    | 2017         | 2016   |
| Likvida medel                     | 42 836    | 36 631  | -            | -      |
| Kundfordringar                    | 113 830   | 115 409 | -            | -      |
| Fordringar hos koncernföretag     | -         | -       | 59 162       | 51 636 |
| Upplupna arvodesintäkter          | 41 830    | 43 668  | -            | -      |
| Summa                             | 198 496   | 195 708 | 59 162       | 51 636 |

##### Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

| Leverantörsskulder          | Koncernen |        | Moderbolaget |        |
|-----------------------------|-----------|--------|--------------|--------|
|                             | 2017      | 2016   | 2017         | 2016   |
| Skulder till koncernföretag | -         | -      | 722          | 44 623 |
| Skuld till kreditinstitut   | 20 441    | 14 163 | 20 441       | 14 163 |
| Summa                       | 44 673    | 30 701 | 21 424       | 59 075 |

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, om ej annat anges i not, anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

| Förfallanalys                        | Koncernen |         | Moderbolaget |        |
|--------------------------------------|-----------|---------|--------------|--------|
|                                      | 2017      | 2016    | 2017         | 2016   |
| <b>TILLGÅNGAR</b>                    |           |         |              |        |
| <b>Likvida medel</b>                 |           |         |              |        |
| 1-30 dagar                           | 42 836    | 36 631  | -            | -      |
| <b>Kundfordringar</b>                |           |         |              |        |
| 1-30 dagar                           | 90 217    | 95 247  | -            | -      |
| 31-90 dagar                          | 23 613    | 20 162  | -            | -      |
| Summa                                | 113 830   | 115 409 | -            | -      |
| <b>Fordringar hos koncernföretag</b> |           |         |              |        |
| 1-30 dagar                           | -         | -       | 59 162       | 51 636 |
| <b>Upplupna arvodesintäkter</b>      |           |         |              |        |
| 1-30 dagar                           | 7 443     | 7 770   | -            | -      |
| 31-90 dagar                          | 34 387    | 35 898  | -            | -      |
| Summa                                | 41 830    | 43 668  | -            | -      |
| Finansiella tillgångar               | 198 496   | 195 708 | 59 162       | 51 636 |

| Förfalloanalys                     | Koncernen |        | Moderbolaget |        |
|------------------------------------|-----------|--------|--------------|--------|
|                                    | 2017      | 2016   | 2017         | 2016   |
| <b>SKULDER</b>                     |           |        |              |        |
| <b>Leverantörsskulder</b>          |           |        |              |        |
| 1–30 dagar                         | 24 232    | 16 538 | 261          | 289    |
| <b>Skulder till koncernföretag</b> |           |        |              |        |
| 1–30 dagar                         | -         | -      | 722          | 44 623 |
| <b>Skuld till kreditinstitut</b>   |           |        |              |        |
| 1–30 dagar                         | 20 441    | 14 163 | 20 441       | 14 163 |
| <b>Finansiella skulder</b>         |           |        |              |        |
|                                    | 44 673    | 30 701 | 21 424       | 59 075 |

**NOT 25 RESULTAT AVVECKLADE VERKSAMHETER**

Verksamheten i Storbritannien avyttrades per den 28 februari 2014 och redovisas som avvecklad verksamhet. I rörelseresultatet för 2016 och 2017 ingår kostnader för löpande administration under medlägningsprocessen av de engelska bolagen. Den 26 september 2017 avregistrerades de två bolagen.

**POOLIA STORBRITANNIEN**

| TSEK                                           | 2017        | 2016          |
|------------------------------------------------|-------------|---------------|
| <b>Rörelsens kostnader</b>                     |             |               |
| Övriga kostnader                               | -626        | -765          |
| <b>Rörelseresultat</b>                         | <b>-626</b> | <b>-765</b>   |
| <b>Resultat från finansiella investeringar</b> |             |               |
| Räntekostnader och liknande resultatposter     | -           | -150          |
| Resultat före skatt                            | -626        | -915          |
| Skatt på årets resultat                        | 1 088       | -1 143        |
| <b>Årets resultat</b>                          | <b>462</b>  | <b>-2 058</b> |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                    |             |               |
| Omräkningsdifferenser                          | -           | 1 396         |
| <b>Årets totalresultat</b>                     | <b>462</b>  | <b>-662</b>   |
| <b>Balansräkning</b>                           |             |               |
| Tillgångar avsedda för försäljning             | -           | -             |
| Skulder avsedda för försäljning                | -           | -             |

**POOLIA STORBRITANNIEN**

| Kassaflöde från avvecklade verksamheter   | 2017     | 2016        |
|-------------------------------------------|----------|-------------|
| Kassaflöde från den löpande verksamheten  | -        | -765        |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | -        | -           |
| <b>Årets kassaflöde</b>                   | <b>-</b> | <b>-765</b> |

**NOT 26 KASSAFLÖDESANALYS**

| Likvida medel TSEK | Koncernen     |               | Moderbolaget |          |
|--------------------|---------------|---------------|--------------|----------|
|                    | 2017          | 2016          | 2017         | 2016     |
| Kassa och bank     | 42 836        | 36 631        | -            | -        |
|                    | <b>42 836</b> | <b>36 631</b> | <b>-</b>     | <b>-</b> |

| Koncernen                             | UB 2016 | Kassaflöde från finansieringsverksamheten | UB 2017 |
|---------------------------------------|---------|-------------------------------------------|---------|
| Kortfristig skuld till kreditinstitut | 14 163  | 6 278                                     | 20 441  |

| Moderbolaget                          | UB 2016 | Kassaflöde från finansieringsverksamheten | UB 2017 |
|---------------------------------------|---------|-------------------------------------------|---------|
| Kortfristig skuld till kreditinstitut | 14 163  | 6 278                                     | 20 441  |

**Upplysning om betalda räntor**

- Under året erhållen ränta i koncernen uppgick till 146 (106).
- Under året betald ränta i koncernen uppgick till 199 (636).
- Under året erhållen ränta i moderbolaget uppgick till – (–).
- Under året betald ränta i moderbolaget uppgick till 566 (344).

**NOT 27 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE**

Poolia har vissa samarbetsavtal och kommersiella mellanhanden med Uniflex AB. Poolias styrelseordförande och största aktieägare Björn Örås är även ordförande och största aktieägare i detta bolag. Under 2017 har Poolia fakturerat Uniflex AB för utförda tjänster med - (-) MSEK. Poolias inköp från Uniflex AB 2017, som inte avser endast direkt vidarefaktureringsuppdrag, uppgår till - (-) MSEK. Per den 31 december 2017 hade Poolia en leverantörsskuld till Uniflex AB på 6,1 (4,7) MSEK, i huvudsak hänförlig till tjänster där vidarefaktureringsuppdrag skett för kunds räkning. Poolias kundfordran på Uniflex AB uppgick per den 31 december 2017 till 0,1 (-) MSEK. Ingen förlustreservering har krävts under 2017 eller 2016 för de fordringar som Poolia haft på närstående företag eller personer.



**NOT 28 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE****KONCERNEN**

| Ställda säkerheter TSEK                                       | 2017          | 2016          |
|---------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Andelar i koncernföretag                                      | 18 455        | 17 441        |
| Pantsatt kapitalförsäkring för tidigare koncernchef, se Not 8 | 1 431         | 1 431         |
| <b>Summa ställda säkerheter</b>                               | <b>19 886</b> | <b>18 872</b> |

**Eventualförpliktelser**

|                                                           |               |               |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Bankgaranti lokalhyra                                     | 182           | 1 435         |
| <b>Summa eventualförpliktelser</b>                        | <b>182</b>    | <b>1 435</b>  |
| <b>Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser</b> | <b>20 068</b> | <b>20 307</b> |

**MODERBOLAGET**

| Ställda säkerheter TSEK                              | 2017          | 2016          |
|------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Andelar i koncernföretag                             | 14 164        | 14 164        |
| Kapitalförsäkring för tidigare koncernchef, se Not 8 | 1 431         | 1 431         |
| <b>Summa ställda säkerheter</b>                      | <b>15 595</b> | <b>15 595</b> |

**Eventualförpliktelser**

|                                                           |               |               |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Summa eventualförpliktelser</b>                        | <b>-</b>      | <b>-</b>      |
| <b>Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser</b> | <b>15 595</b> | <b>15 595</b> |

**NOT 29 LEASINGAVTAL**

Koncernen disponerar enligt hyresavtal bilar och datorer. Avtalade leasingavgifter för dessa kontrakt uppgår till 2 590 (3 767), varav 1 454 (1 377) avser år 2018 och resterande belopp 2019 och 2020. Samtliga avtal avser operationell leasing. Årets kostnad för hyra av datorer och bilar avseende leasingavgifter uppgår till 1 521 (2 070). Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 17 490 (14 470). Dessa hyresavtal är huvudsakligen ingångna under 2012 till 2017 och löper i regel på 1–6 år.

| TSEK                             | Koncernen     | Moderbolaget  |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| Inom ett år                      | 18 531        | 13 443        |
| Senare än ett år men inom fem år | 25 310        | 18 053        |
| Senare än fem år                 | -             | -             |
| <b>Summa</b>                     | <b>43 841</b> | <b>31 496</b> |

**NOT 30 FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST****FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION****Till årsstämman förfogande (i kronor)**

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| Balanserade medel | 3 647 378         |
| Årets resultat    | 56 437 123        |
|                   | <b>60 084 501</b> |

**Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:**

|                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| Utbetalas till aktieägarna | 10 273 198        |
| I ny räkning överförs      | 49 811 303        |
|                            | <b>60 084 501</b> |

**NOT 31 HÄNDELSER EFTER RAPPORTPERIODEN**

VD och koncernchef Morten Werner har den 19 februari 2018 meddelat styrelsen att han ämnar lämna Poolia under 2018, dock senast vid årets slut. Ersättningsrekrytering pågår.

# STYRELSENS INTYGANDE

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att

koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU och årsredovisningslagen, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

*Stockholm den 4 april 2018*

**Björn Örås**  
*Styrelseordförande*

**Lennart Pihl**  
*Styrelseledamot*

**Marika Skärvik**  
*Styrelseledamot*

**Dag Sundström**  
*Styrelseledamot*

**Anna Söderblom**  
*Styrelseledamot*

**Morten Werner**  
*Verkställande direktör*

*Vår revisionsberättelse har avgivits  
den 4 april 2018*

Deloitte AB

**Daniel De Paula**  
*Auktoriserad revisor*

# REVISIONSBERÄTTELSE

TILL BOLAGSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)  
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2017-01-01 - 2017-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26-31, samt information om koncernledning, styrelse och svenska ledningsgruppen på sidorna 32-34. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 20-58 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26-31. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets styrelse i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

### Intäktsredovisning

Koncernens redovisade intäkter uppgår per 31 december 2017 till 771,5 miljoner kronor och omfattar försäljning av tjänster inom personaluthyrning och rekrytering. Intäkterna redovisas i den period då tjänsterna utförs. Vi bedömer att fullständighet och periodisering av intäkter har väsentlig påverkan på den finansiella rapporteringen.

Redovisning av intäkter baseras på information från bolagets tidredovisningssystem utifrån konsulterns arbetade tid. Processen för redovisning av upplupna intäkter sker på månadsbasis och innehåller delvis manuella moment. Därmed finns en risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera risken. Vidare utgår redovisningen från systemgenererad data som kan innehålla fel avseende priser och andra relevanta avtalsvillkor om det finns brister i kontrollerna som hanterar indata och underhåll av data.

För ytterligare information avseende principer för redovisning av intäkter hänvisas till not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till not 6.

Våra granskningsåtgärder av intäktsredovisningen har innefattat ett antal granskningsåtgärder och där några av de viktigaste granskningsstegen är följande:

- Vi har skapat oss en förståelse för väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt utvärderat huruvida bolagets väsentliga kontroller för att hantera risken för fel i den finansiella rapporteringen är ändamålsenligt utformade och implementerade.
- Vi har granskat bolagets rutin för intäktsredovisning med fokus på (1) säkerställande av indata i system, (2) fullständighet och riktighet i överföring eller datauttag från system samt (3) granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering.
- Vi har analytiskt granskat redovisade intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer för vidare utredning.
- Vi har för ett urval av enskilda intäktstransaktioner verifierat att dessa prissatts enligt gällande kundavtal och att intäkter redovisats i den period då bolaget fullgjort sina åtaganden.

- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

### Redovisning av personalkostnader

Koncernens redovisade personalkostnader uppgår per 31 december 2017 till 688,8 miljoner kronor och består till en stor del av personalkostnader för personaluthyrning. Kostnader för personaluthyrning redovisas i den period då tjänsterna utförs. Vår bedömning är att fullständighet och periodisering av personalkostnader relaterade till personaluthyrning har en väsentlig påverkan på den finansiella rapporteringen.

Personalkostnader för personaluthyrning beräknas utifrån konsulters inrapporterade tid. Reservering av upplupna personalkostnader utförs delvis baserat på schablonberäkningar. För ytterligare information avseende principer för redovisning av personalkostnader relaterade till personaluthyrning hänvisas till not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till not 8.

Våra granskningsåtgärder av redovisning av personalkostnader har innefattat ett antal granskningsåtgärder och där några av de viktigaste granskningsstegen är följande:

- Vi har skapat oss en förståelse för väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt utvärderat huruvida bolagets väsentliga kontroller för att hantera risken för fel i den finansiella rapporteringen är ändamålsenligt utformade och implementerade.
- Vi har granskat bolagets rutin för redovisning av personalkostnader med fokus på (1) säkerställande av indata i system, (2) fullständighet och riktighet i överföring eller datauttag från system, (3) granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktiska utbetalningar samt godkännandeprocesser och kontroller kopplat till tidrapportering och löneutbetalningar.
- Vi har analytiskt granskat redovisade personalkostnader för perioden i förhållande till tidigare perioder beaktat förändringen av antal heltidsanställda samt löneindex för att för att identifiera väsentliga fluktuationer för vidare utredning.
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

### Värdering av goodwill

Koncernens redovisade goodwill uppgår per 31 december 2017 till 18,8 miljoner kronor. Goodwill har uppstått i balansräkningen i samband med förvärv av bolag till ett anskaffningsvärde överstigande det förvärvade bolagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Vår bedömning är att värdering av goodwill är ett väsentligt område för den finansiella rapporteringen beaktat att det föreligger en risk för att värderingen inte kan försvaras samt att värdering av goodwill bygger på en hög grad av bedömningar, bl.a. avseende framtida kassaflöden.

För ytterligare information avseende principer för redovisning av goodwill hänvisas till not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till not 14.

Våra granskningsåtgärder av goodwill har innefattat ett antal granskningsåtgärder där några av de viktigaste granskningsstegen är följande:

- Vi har utvärderat huruvida de modeller som använts av företagsledningen för att beräkna värdet på de kassagenererande enheterna uppfyller kraven i IAS 36 Nedskrivningar.
- Vi har analyserat de prognostiserade kassaflöden som använts i modellerna för att avgöra om de är rimliga med hänsyn till den av bolaget förväntade framtida utvecklingen inom respektive kassagenererande enhet.
- Vi har validerat de antaganden som använts vid beräkning av diskonteringsränta.
- Vi har genomfört känslighetsanalyser på nyckelantaganden, såsom bl.a. antaganden om omsättningstillväxt och rörelsekostnader.
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

### Värdering av uppskjuten skatt

Koncernens redovisade uppskjutna skattefordringar uppgår per 31 december 2017 till 10,3 miljoner kronor. Vår bedömning är att värdering av uppskjuten skattefordran är ett väsentligt område för den finansiella rapporteringen beaktat att värderingen bygger på en hög grad av bedömning vilken utgår från möjligheten att kunna nyttja underskottsavdragen mot framtida vinster.

För ytterligare information avseende principer för redovisning av uppskjuten skattefordran avseende aktiverade underskottsavdrag hänvisas till not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till not 13.

Våra granskningsåtgärder av uppskjuten skatt har innefattat ett antal granskningsåtgärder där några av de viktigaste granskningsstegen är följande:

- Vi har stämt av att uppgifter om underskottsavdrag överensstämmer med deklaration och skatteberäkningar.
- Vi har tagit del av budget för 2018 och affärsplaner för efterföljande perioder och utvärderat bolagets bedömning avseende rimligheten i väsentliga antaganden som ligger till grund för redovisning av uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag.
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

*Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen*  
 Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-19. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

#### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### *Revisorns ansvar*

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upp-

täcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### **Uttalanden**

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2017-01-01 - 2017-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### *Grund för uttalanden*

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrel-

sens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### *Revisorns ansvar*

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

#### *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26-31 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Deloitte AB, utsågs till Poolia AB (publ)s revisor av bolagsstämman 2017-05-03 och har varit bolagets revisor sedan 2003.

Stockholm den 4 april 2018

Deloitte AB

**Daniel De Paula**

Auktoriserad revisor

# DEFINITIONER

Poolia presenterar vissa alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM-mått) i årsredovisningen som inte definieras enligt IFRS. Poolia har valt att i särskild bilaga presentera bolagets alternativa nyckeltal i enlighet med europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) beslut. Bilagan är publicerad på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).

## NYCKELTAL DEFINIERADE ENLIGT IFRS

### Resultat per aktie

Periodens resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier.

## NYCKELTAL SOM INTE ÄR DEFINIERADE ENLIGT IFRS

### Tillväxt

Ökning av rörelsens intäkter jämfört med motsvarande period föregående år, uttryckt i procent.

### Andel riskbärande kapital

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande samt avsättningar för skatter i procent av summa tillgångar.

### Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.

### Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat före skatt plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

### Avkastning på totalt kapital

Resultat före skatt plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig summa tillgångar.

### Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal utestående aktier.

### Intäkt per anställd

Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

### P/E-tal

Börskurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie.

### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

### Soliditet

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande i procent av summa tillgångar.

### Sysselsatt kapital

Summa tillgångar minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

### Vinstmarginal

Resultat före skatt i procent av rörelsens intäkter.

### Rörelseresultat

Rörelsens intäkter minskat med rörelsens kostnader.

## OPERATIVA MÅTT

### Antal årsanställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under året dividerat med normalarbets-tid för en heltidsanställd.

## ADRESSER

## HUVUDKONTOR

**POOLIA AB**  
**POOLIA STOCKHOLM**  
 Kungsgatan 57 A  
 Box 207  
 101 24 Stockholm  
 Tfn: 08-555 650 00  
 Fax: 08-555 650 01  
 info@poolia.se

## SVERIGE

**POOLIA GÖTEBORG**  
 Kungsgatan 42  
 411 15 Göteborg  
 Tfn: 031-743 20 00  
 info@poolia.se

**POOLIA JÖNKÖPING**

Norra Strandgatan 4  
 553 20 Jönköping  
 Tfn: 036-17 32 60  
 info@poolia.se

**POOLIA LINKÖPING**

Platensgatan 8  
 582 20 Linköping  
 Tfn: 013-36 86 50  
 info@poolia.se

**POOLIA MALMÖ**

Gustav Adolfs Torg 12  
 211 39 Malmö  
 Tfn: 040-661 25 00  
 info@poolia.se

**POOLIA UMEÅ**

Storgatan 43  
 903 26 Umeå  
 Tfn: 090-16 05 30  
 info@poolia.se

**POOLIA UPPSALA**

Kungsängsgatan 5B  
 753 22 Uppsala  
 Tfn: 018-16 93 60  
 info@poolia.se

**POOLIA ÖREBRO**

Rudbecksgatan 7  
 702 11 Örebro  
 Tfn: 019-766 37 00  
 info@poolia.se

## FINLAND

**POOLIA HELSINGFORS**  
 Kalevankatu 6  
 FI-00100 Helsinki  
 Tfn: +358 207 290 830  
 info@poolia.fi

## TYSKLAND

**POOLIA DÜSSELDORF**  
 Graf-Adolf-Straße 70  
 DE-40210 Düsseldorf  
 Tfn: +49 211 936 56 40  
 duesseldorf@poolia.de

**POOLIA FRANKFURT**

Stresemannallee 30  
 DE-60596 Frankfurt  
 Tfn: +49 692 193 090  
 frankfurt@poolia.de

**POOLIA HAMBURG**

Mönckebergstraße 5  
 DE-20095 Hamburg  
 Tfn: +49 403 231 07 90  
 hamburg@poolia.de

**POOLIA HANNOVER**

Gruppenstrasse 2  
 DE-30159 Hannover  
 Tfn: +49 511 763 57 90  
 hannover@poolia.de

**POOLIA KÖLN**

Breite Straße 100  
 DE-50667 Köln  
 Tfn: +49 221 277 94 50  
 koeln@poolia.de

**POOLIA MANNHEIM**

N2, 4  
 DE-68161 Mannheim  
 Tfn: +49 621 150 32 90  
 mannheim@poolia.de

**POOLIA MÜNCHEN**

Schleissheimer Strasse 141  
 DE-80797 München  
 Tfn: +49 892 4294 80  
 muenchen@poolia.de

**POOLIA STUTTGART**

Wilhelmsplatz 11  
 DE-70182 Stuttgart  
 Tfn: +49 711 213 92 40  
 stuttgart@poolia.de