

Watch it Live säkrar kundernas maximala upplevelse efter inställt VM-flyg med F1 i Dubai eller fotboll i Barcelona

Den 18 juni blev en förväntansfull samling fotbollsentusiaster utan sin flygning till premiärmatchen för Sverige i VM.

Nu står ansvaret klart - flygbolaget och flygmäklaren har tagit på sig hela ansvaret. I var sitt brev till Watch it Live och deras kunder ber de om ursäkt för att de inte kunde leverera det som utlovats.

"Det känns bra att vi fick berätta för press och TV om vad som hände, det spekuleras mycket och alla vill veta vem som bär ansvaret. Det är viktigt för oss att kommunicera att detta var något vi på Watch it live inte kunde påverka och vi är oerhört ledsna över att våra resenärer har drabbats. Vårt yttersta uppdrag är att erbjuda våra kunder en upplevelse utöver det vanliga – i alla lägen. I detta fall har vi erbjudit full återbetalning eller andra upplevelser som kompensation. Vårt fokus kommer alltid att vara att göra det yttersta för våra kunder och ta vårt ansvar säger Watch it Live's VD Elie Komo

Watch it Live har erbjudit ett flertal alternativ för de kunder som blivit drabbade. WIL har erbjudit en uppgradering av matchbiljetter för de som önskade komma iväg och se Sverige- Tyskland i Sotji eller Sverige- Mexico i Jekaterinburg.

Alla har även fått erbjudande om en unik förstklassig Formel 1 resa till säsongsavslutningen i Dubai eller en exklusiv fotbollsresa till Barcelona, där man får spela fotboll med stjärnor från FBC Barcelona Legends.

Naturligtvis har vi erbjudit full återbetalning av resan och tillkommande kompensation för boende, transport och mat för de kunder som önskat detta.

Watch it Lives ambition är att i alla lägen erbjuda högklassig service och en svårslagen upplevelse till våra kunder.

Vad tycker kunderna?

"Tycker Ni är föredömligt frikostiga i kompensationsalternativen för den uteblivna Nizjni Novgorod resan. Strongt!!!" -- resenär som vill vara anonym

Gläder mig också mycket att dottern och svärsonen fick fina alternativet att se matchen i Sotchi istället!!!" -- Eskil P.

"Hej! Tack, för de bra ersättningsalternativ ni erbjuder. Tycker att ni har hanterat det som hände bra." --resenär som vill vara anonym

"Hej! Tack för återkoppling. Jag vill betona att jag inte ser detta som ert fel. Jag förstår ert dilemma. Hoppas ni får bra ersättning i förhållande till flygbolaget." - Ralf Ö.

"Hej! Kul och intressanta alternativ ni erbjuder ☐ ."- Ola L.

"Hej, Snyggt hanterat!" -- Johan A.

Se mer på watchitlive.se

Elie Komo, VD
073-5438745

Watch It Live Sweden AB (WIL) grundades 2008. Sedan starten har WIL blivit känt för sina unika upplevelser, höga tillgänglighet och goda kundservice. Till en början erbjöd vi fotbollsupplevelser till Europas hetaste ligor, på senare år har vi utökat vårt produkt erbjudande med sport- och kulturevenemang.

Watch It Live erbjuder ett stort utbud av skräddarsydda sport-, kultur- och eventevenemang över hela världen. Våra upplevelser är anpassade för privatpersonen och företagskunden där man kan välja bland våra paketlösningar alternativt skräddarsydda Momentsupplevelser helt efter kundens behov och önskemål.

En erfaren och pålitlig partner för evenemangsupplägg och unika upplevelser.

Med lång erfarenhet inom upplevelseindustrin och exklusiva samarbetsavtal i Europa kan WIL leverera kvalitet, hög tillgänglighet och en god service i alla led. Sedan augusti 2017 ägs Watch It Live av Taptum Finance AB. I Taptum koncernen finns varumärken som BIG Travel, Resecity och Resevaruhuset.

Tillsammans har vi lagt en säker grund i våra samarbeten med partners, detta för vi vidare till våra kunder genom våra produkter. Vårt mål är att förse både privatpersoner och företag med upplevelser som passar just dem. WIL ordnar allt till den enklaste produkten såsom biljett och hotellbokning till skräddarsydda upplevelser i samband med ett evenemang, såsom fotboll, ishockey, musik mm.

Watch It Live Sweden AB innehar F-skatt, är momsregistrerat i Sverige. Om du vill ha mer information eller har frågor om företaget eller våra villkor vänligen kontakta oss på tel 010 33 33 308 eller info@watchitlive.eu