

18 februari 2013

Digitala utbetalningsbesked sparar tid och miljö

För kommentar

Gunilla Dyrhage
010-116 94 12

Presskontakt

010-116 98 88

Staffan Karlsson

Presschef
010-119 82 31

Helena Dahlberg
Biträdande presschef
010-116 91 53

Maikel Ilias
Pressekreterare
010-116 45 06

Webbplats

www.forsakringskassan.se

Twitter

twitter.com/dan_eliasson

Under 2012 lanserade Försäkringskassan en rad uppskattade tjänster som förenklade livet för kunderna. Nu införs flera nya funktioner för att underlätta deras vardag.

Försäkringskassan skickar ut cirka 7 miljoner utbetalningsbesked varje år och från och med den 23 februari 2013 kan kunderna välja att få beskeden digitalt istället för på papper.

- Våra kunder har efterfrågat digitala utbetalningsbesked. På det sättet får de all information om sina ärenden på samma ställe (på Mina sidor). Samtidigt gör vi en insats för miljön genom lägre pappersförbrukning och färre transporter, säger Gunilla Dyrhage, chef för självbetjäningen på Försäkringskassan.

Andra nyheter under första kvartalet 2013:

- Individualiserad [checklista](#), ännu ett hjälpmedel för att blivande föräldrar lättare ska kunna planera sin föräldraledighet.
- Den populära tjänsten [Kassakollen](#) byggs ut för att kunderna mer i detalj ska kunna planera föräldraledighet och se skatteeffekter.
- Kassakollen lanseras i mobil version.
- Kassakollen översätts till engelska, polska och spanska.

Faktaruta:

- Mellan 2011 och 2012 ökade antalet besök till Försäkringskassans hemsida från 22 miljoner till 27 miljoner. Samtidigt gjordes drygt 3,3 miljoner fler inloggningar till självbetjäningstjänsterna.
- [Vabb-appen](#) som kom i slutet på 2012 blev snabbt populär och har hittills laddats ned över 220 000 gånger.

Presskontakt: 010-116 98 88.