

Pressmeddelande

Stulen identitet ett ökande problem – från årsskiftet får tre miljoner svenskar hjälp vid ID-stöld

Ofta krävs bara ett personnummer för att beställa ett nytt mobilabonnemang, ta ett lån eller beställa varor. Så enkelt kan en bedragare stjäla din identitet. Antalet ID-stölder ökar lavinartat och därför inför Folksam från årsskiftet hjälp vid ID-stöld för alla hemförsäkringskunder – därigenom omfattas omkring tre miljoner* svenskar av hjälpen.

– ID-stöld är ett växande problem i samhället och av engagemang för våra kunder har vi beslutat att alla hemförsäkringar i Folksam från 1 januari kommer att omfatta hjälp vid ID-stöld, säger Erik Arvidsson, skadeförebyggare Folksam.

För den som får sin identitet stulen kan det leda till allvarliga problem som exempelvis inkassoärenden och stora skulder. Det startar ofta med att bedragaren i någon annans namn och personnummer beställer ett mobilabonnemang som sedan används för att exempelvis ta sms-lån, beställa varor på nätet och ta emot sms om postleverans.

– Ofta tar det ett tag innan du märker att din identitet blivit kapad, och det kan bli ett riktigt detektivarbete att upptäcka och begränsa skadorna. Det viktigaste är att vara uppmärksam på signaler som indikerar att något är fel och att agera omedelbart. Det finns också sätt att förebygga identitetsstöld, säger Erik Arvidsson.

För en av Folksams kunder handlade det om något så enkelt som ett förlorat pass. Trots att passet omedelbart anmäldes förlorat, så började det komma fakturor på varor och tjänster som aldrig beställts. Med passet hade bedragaren upprättat bankkort, bankkonto och BankID och tagit krediter på flera hundratusen kronor. Tack vare Folksams hjälp vid ID-stöld fick den drabbade kunden bland annat hjälp att kontakta närmare 30 företag och kreditinstitut för att avvisa krav, lägga spärren på kort och personnummer, och på så vis minimera skadorna av bedrägeriet.

Folksams råd för att förebygga ID-stöld:

- Lämna inte ut personliga uppgifter via telefon, internet eller e-post om du inte säkert vet vem du har att göra med eller vad de ska användas till.
- Riv sönder papper som innehåller personuppgifter innan du slänger dem.
- Skriv in webbadresser själv istället för att klicka på länkar som skickas i e-post.
- Byt till en låsbar brevlåda.
- Reser du bort en längre tid är det bäst att eftersända eller be en vän ta in din post.
- Lämna inte ut alltför detaljerad information om dig själv på sociala medier.

Folksams hjälp vid ID-stöld ingår i alla hemförsäkringar från 1 januari 2014. Hjälpen omfattar telefonassistans 24 timmar om dygnet för att förebygga, upptäcka och begränsa skadeomfattningen vid identitetsstöld, hjälp att anmäla identitetsstölden till polisen och att informera betalkortutgivare och banker, juridisk hjälp med upp till 100 000 kronor per identitetsstöldshändelse, och hjälp att avvisa oriktiga pengakrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar.

* Uppskattat antal svenskar som täcks av försäkringsskydd via en hemförsäkring i Folksam.

För ytterligare information:

Erik Arvidsson, skadeförebyggare Folksam, telefon 0708-31 62 94

Anna Karin Wallberg, Folksams Informationsavdelning, telefon 08-772 66 60

Pressmeddelande

Om Folksam

Folksam är ett kundägt företag. Vi erbjuder försäkringar och pensionssparande. Nästan varannan svensk är försäkrad hos Folksam och vi är en av Sveriges största kapitalförvaltare. Vår vision är att människor ska känna sig trygga i en hållbar värld. Läs mer på www.folksam.se