

PRESSINFORMATION**Länsförsäkringar har återigen de mest nöjda privatkunderna**

För andra året i rad tar Länsförsäkringar förstaplatsen när Svensk Kvalitetsindex (SKI) mäter försäkringsbolagens kundnöjdhet inom sakförsäkring och privatpension.

– Jag är glad att se att vi återigen toppar SKI-mätningen inom alla kategorier på privatmarknaden. Vi är övertygade om att det här beror på att vi finns på plats överallt i landet vilket ger oss lokalkännedom – vi brukar säga att vi bor på samma gata som våra kunder, säger Kent Karlstrand, skadechef på Länsförsäkringar Jämtland.

När sakförsäkringsbolagen rankas får Länsförsäkringar betyget 77,4 (branschsnitt 71,5) och blir bäst i branschen på privatsidan. Privatkunder med bilförsäkring rankar också Länsförsäkringar högst med betyget 78,2 (branschsnitt 72,8).

På pensionsmarknaden för privatkunder är Länsförsäkringar etta med ett kundnöjdhetsbetyg på 75,7 (branschsnitt 66,2).

– Det här är ett fint kvitto på att det vi gör i vardagen skapar värde för våra många pensionskunder, säger Johan Svensson, försäljningschef på Länsförsäkringar Östgöta.

I årets mätning frågar SKI också hur kunderna upplever att försäkringsbolagen arbetar med att förebygga skador kopplade till klimatförändringar. Försäkringsbranschen får generellt låga betyg.

– Vi får trots allt branschens högsta betyg, men som SKI uttrycker det ”utan att glänsa”. De här frågorna är några av våra viktigaste utmaningar och vi planerar att höja ambitionen ytterligare, säger Kent Karlstrand.

Läs mer: <http://www.kvalitetsindex.se/report/svenskt-kvalitetsindex-om-forsakringsbranschen/>

För mer information kontakta gärna:

Kent Karlstrand, skadechef på Länsförsäkringar Jämtland, 063-19 34 76
Johan Svensson, försäljningschef på Länsförsäkringar Östgöta, 070-589 00 99
Presskontakt Länsförsäkringar, 08-588 418 50

Länsförsäkringsgruppen består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Genom sitt lokala länsförsäkringsbolag får kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuder vi djur- och grödaförsäkring, genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär och genom Wasa Kredit finansieringstjänster som leasing, avbetalning och lån.