

Kysy Kelasta -palsta vastaa myös kysymyksiin eläkkeistä ja eläke-etuuksista

Kelan verkkosivujen Kysy Kelan eläke-etuuksista -palsta on uusi oikotie tietoon monille asiakkaille.

Kela on avannut Kysy Kelan eläke-etuuksista -keskustelupalstan kela.fi-sivuilla eläkkeelle jääville kansaneläkkeistä ja perhe-eläkkeistä sekä eläkkeellä oleville Kelan eläke-etuuksista. Palstalla vastataan kysymyksiin, joissa ei tarvitse tuntea asiakkaan yksilöllistä tilannetta.

– Merkittävä osa Kelan eläke-etuuksien saajista on nuoria työkyvyttömyyseläkkeellä olevia ihmisiä, jotka ovat aktiivisia verkossa. Myös vanhuuseläkkeelle jäävistä suurin osa on jo työelämässä tottunut käyttämään internetiä, kertoo Kelan viestintäpäällikkö **Minna Latvala**.

– Halusimme avata uuden palstan juuri nyt, koska Kelan eläke-etuuksiin on kaavailtu muutoksia, jotka herättävät asiakkaissamme paljon kysymyksiä.

Tätä ennen on ollut oma palsta sairausajan etuuksien kysymyksille. Lisäksi Kysy Kelasta -palstalla vastataan lapsiperheitä, opiskelijoita, työttömiä ja asevelvollisia askarruttaviin kysymyksiin. Kaikilla palstoilla voi kysyä asumistusta.

Palstalla Kelan asiantuntijat vastaavat asiakkaiden kysymyksiin joka arkipäivä. Eläke-etuuksien palstalla vastataan kysymyksiin, jotka liittyvät takuueläkkeeseen sekä kansaneläkkeisiin eli Kelan maksamaan vanhuuseläkkeeseen ja työkyvyttömyyseläkkeeseen. Palstalla voi myös kysyä muista Kelan eläke-etuuksista ja asumistuesta.

Henkilökohtaista opastusta tarvitsevat asiakkaat ohjataan muihin palveluihin, esimerkiksi Kelan asiointipalveluun tai soittamaan eläkeläisten palvelunumeroon. Työeläkkeisiin liittyvissä kysymyksissä asiakas taas ohjataan työeläke.fi-palveluun ja sitä kautta omaan työeläkelaitokseen.

Mitä kysyisin?

Eläkkeisiin ja eläke-etuuksiin liittyvät kysymykset ovat usein tapauskohtaisia. Kuitenkin jo palstaa selaillemalla saattaa löytää vastauksia, joista on hyötyä omassa tilanteessa.

Palstalla voit kysyä seuraavista aiheista:

- Eläkkeen hakeminen: Milloin voin jäädä eläkkeelle? Miten haen eläkettä?
- Elämäntilanne muuttuu: Muutoksia perhesuhteissa? Töihin kuntoutustuella?
- Omaisen kuoltua: Miten ilmoitan omaisen kuolemasta Kelaan? Miten haen leskeneläkettä tai lapseneläkettä?
- Asumistuki eläkkeellä ollessa: Voinko saada asumistukea?
- Muista Kelan etuuksista eläkeläisille: Voinko saada hoitotukea? Tarvitsetko apua arjessa? Miten saan eläkeläisalennusta? Voinko saada lapsikorotusta?

Lisätietoja asiakkaille:

Verkossa kysykelasta.kela.fi/elakkeet

Verkossa www.kela.fi/elakelaiset

Puhelimesta Eläkeasiat 020 692 202

Verkossa kaikki Kysy Kelasta -palstat www.kela.fi/kysy-kelasta

Lisätietoja medialle:

Hallinto-osasto, Viestintäyksikkö

Viestintäpäällikkö Minna Latvala, puh. 020 634 1418

etunimi.sukunimi@kela.fi