

Keskustelupalstalta neuvoja työttömyysturvasta

Kela.fi:n työttömyysturvan keskustelupalstalla moni asiakkaan pulma selviää jo ennen kuin sitä ehtii itse kysyä.

Lapsiperheiden ja opiskelijoiden Kysy Kelasta -palstat ovat osoittautuneet tarpeelliseksi verkkopalveluksi. Nyt työttömyysturva-asiakkaat ovat saaneet oman kysymyspalstansa.

[Kysy Kelasta](#) -palstalla työttömyysturvaan ja asumistukeen erikoistuneet Kelan asiantuntijat vastaavat asiakkaiden kysymyksiin arkisin. Paljon tietoa saa myös muiden asiakkaiden esittämistä kysymyksistä, joihin on jo vastattu. Palstan aiheet on jaoteltu niin, että kysymysvastaukset ei tule liian pitkiä ja niiden selailu on helppoa.

Työttömyysturvan hakemisesta paljon kysymyksiä

Kela.fi-sivuilla kerrotaan perusteellisesti työttömyysturvasta ja sen hakemisesta. Toisinaan on kuitenkin hankala hahmottaa, mitä asiat tarkoittavat omassa tilanteessa.

Kun opiskelija ei saa töitä valmistumisen jälkeen tai pitkään kotona lapsen kanssa ollut ei heti saa työpaikkaa, työttömyysturvan hakeminen mietityttää. Mitä liitteitä hakemukseen tarvitaan? Pitääkö opiskeluaikana saadut tulot mainita jo hakemusta tehtäessä? Mitkä lapsiperheen etuudet vaikuttavat työttömyysturvaan? Myös ansiotulojen ja työttömyysturvan yhdistäminen sekä asumistuki askarruttavat monia.

Keskustelupalstalla vastataan sellaisiin asioihin, joissa ei tarvitse tuntea asiakkaan yksilöllistä tilannetta. Henkilökohtaista opastusta kaipaavat ohjataan muihin palveluihin. Esimerkiksi puhelinpalvelusta saa neuvoja kaikissa työttömyysturva-asioissa.

Kysy Kelasta -palvelut toimivat eri päätelaitteilla, joten niitä voi käyttää myös älypuhelimella ja tablettitietokoneella. Keskustelupalstalle voi rekisteröityä, jolloin omien viestiketjujen seuraaminen on helppoa. Kysymyksen voi kuitenkin jättää palstalle myös rekisteröitymättä. Kysy Kelasta -palstoilla on ollut parhaimmillaan noin 35 000 kävijää kuukaudessa. Lapsiperheiden palstalle kirjoitetaan kuukaudessa yli 1 000 kysymystä ja vastausta, ja opiskelijoiden palstalle noin 700.

Lisätietoja medially:

Kehittämispäällikkö Minna Latvala, puh. 020 634 1418 tai 0400 603 341, sp. etunimi.sukunimi@kela.fi

Lisätietoja asiakkaille:

kysykelasta.fi/tyottomat

www.kela.fi/tyottomat

Työttömyysajan tukien palvelunumero: 020 692 210 (ma-pe klo 8–18)