

Etäpalvelu neuvoa työttömyysajan ilmoituksen tekijää

Kela kannustaa asiakkaita tekemään työttömyysajan ilmoituksen verkossa. Nyt ilmoituksen täyttämiseen saa apua: asiakas voi ottaa kuvayhteyden palveluneuvojaan, joka opastaa ilmoituksen täyttämässä vaihe vaiheelta

Kela vastaanottaa kuukausittain noin 300 000 työttömyysajan ilmoitusta. Työmarkkinatuki ja peruspäiväraha maksetaan ilmoitusten perusteella. Näistä ilmoituksista jo nyt noin puolet tehdään verkossa.

Kelan verkkoasiointipalvelussa pilotoidaan etäpalvelua 5.2.2015 alkaen. Kokeilu kestää tämän kevään. Palvelu on tarkoitettu Kelasta työttömyysturvaa saaville asiakkaille, jotka tarvitsevat apua työttömyysajan ilmoituksen täyttämässä.

Kokeilun ajan asiakas voi ottaa tietokoneella kuvallisen verkkoyhteyden Kelan palveluneuvojaan kotisohvalta. Kokeilussa palvelua tarjotaan asiakkaille suomen kielellä.

Palvelun käyttäminen on maksutonta eikä vaadi asiakkaalta tietoteknistä osaamista. Kuvayhteyden saamiseksi tarvitaan kuitenkin tietokone, jossa on kamera sekä riittävästi laajakaistakapasiteettia.

Lisätietoja asiakkaille:

Verkossa <http://www.kela.fi/asiointipalvelun-tuki-tyottomyysajan-ilmoitus>

Lisätietoja mediallyle:

Kelan kenttäosasto,
suunnittelupäällikkö Pirkko Kilpeläinen, puh. 020 63 41551
projektipäällikkö Asko Kiukas, puh. 020 63 41552
etunimi.sukunimi@kela.fi