



Delårsrapport Januari–september 2018

Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari–september 2018

Sammanfattning av tredje kvartalet 2018¹

- Nettoomsättningen ökade med 26 procent till 2 802 Mkr (2 220). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 21 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 297 Mkr (277), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 10,6 procent (12,5).
- Periodens resultat uppgick till 171 Mkr (179), vilket motsvarar en vinstmarginal på 6,1 procent (8,1) och ett resultat per aktie efter utspädning på 1,06 kr (1,11).
- Operativt kassaflöde² uppgick till 186 Mkr (73).
- Antalet nya öppnade platser inom egen regi uppgick till 319. Det totala antalet platser i drift i egen regi-boenden uppgick till 15 343 (10 378), en ökning med 48 procent. Antal platser i egen regi under uppförande var 2 519 fördelat på 57 boenden.

Sammanfattning av januari - september 2018¹

- Nettoomsättningen ökade med 25 procent till 8 169 Mkr (6 520). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 22 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 613 Mkr (702), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,5 procent (10,8).
- Rörelseresultat (EBITA) justerat för poster av engångskaraktär uppgick till 686 Mkr (707) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,4 procent (10,8).
- Periodens resultat minskade till 303 Mkr (444) vilket motsvarar en vinstmarginal på 3,7 procent (6,8). Resultat per aktie efter utspädning uppgår till 1,89 kr (2,77).
- Operativt kassaflöde² uppgick till 554 Mkr (511).

Mkr	Kv3 2018	Kv3 2017	Förändring (%)	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Förändring (%)
Nettoomsättning	2 802	2 220	26	8 169	6 520	25
Rörelseresultat (EBITA)	297	277	7	613	702	-13
Rörelsemarginal (EBITA), %	10,6	12,5	-	7,5	10,8	-
Periodens resultat	171	179	-4	303	444	-32
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,06	1,11	-5	1,89	2,77	-32
Operativt kassaflöde ²	186	73	n/a	554	511	8
Medelantal årsanställda	17 087	15 015	14	16 533	14 096	17

1) Notera att samtliga resultatposter som redovisas i rapporten avseende 2017 samt 2018 avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är under avyttring) om inte annan information lämnas.

2) Avser den totala verksamheten.

Kommentarer av Martin Tivéus, VD och koncernchef

Vi bygger för framtiden

Attendo är inne i en expansiv fas. Behovet av ny kapacitet på våra marknader kommer att öka kraftigt de kommande tio åren och under året öppnar vi fler boenden än någonsin. De nya boenden vi utvecklar stärker vår marknadsposition och bygger en grund för långsiktig organisk tillväxt, även om den höga takten av nyöppnade boenden initialt leder till lägre marginaler.

Genom förvärv och öppningar av nya boenden under de senaste kvartalen fortsätter vi att öka nettoomsättningen inom kontraktsmodellen *Egen regi*. Vi öppnade 12 boenden i egen regi under det tredje kvartalet, omfattande 319 platser. Under kvartalet påbörjade vi även byggnation av 13 nya boenden i Finland och Sverige. Vid tredje kvartalets utgång hade Attendo 2 519 platser under uppförande, en liten uppgång i relation till andra kvartalet 2018. Attendos organiska tillväxt uppgick till fyra procent i kvartalet och väntas över tid öka.

Inom *Entreprenad* var nettoomsättningen något högre jämfört med tredje kvartalet 2017. Under fjärde kvartalet 2018 kommer dock ett antal större kontrakt att löpa ut. Marknaden för entreprenad bedöms generellt som stabil men utmanade.

Rörelseresultatet för tredje kvartalet 2018 var något högre i jämförelse med motsvarande kvartal föregående år. Förvärv, resultat från enheter som var under uppstart i jämförelseperioden samt förbättringar i hemtjänstverksamheten hade en positiv resultatpåverkan. Det är glädjande att se att åtgärderna inom den svenska hemtjänsten i kombination med framgångsrika förvärv har lyft verksamheten. Den danska verksamheten och området individ och familj har samtidigt stabiliserats under kvartalet.

Hög öppningstakt och förvärv pressar marginalerna

Resultatet påverkades negativt av kostnader relaterade till det stora antalet öppningar av nya omsorgsboenden. I takt med ökad marknadsaktivitet ökar även tiden att fylla nya boenden. Resultatbortfallet från avslutade verksamheter inom entreprenadverksamheten var större än resultatet från nya entreprenadenheter. Marginalen för Attendo som helhet är därmed lägre än föregående år, en konsekvens av höga uppstartskostnader och att förvärvet av Mikeva kommer in med väsentligt lägre marginaler än Attendo som helhet.

Den höga öppningstakten kommer att fortsätta kommande kvartal, vilket gör det utmanade att på kort sikt kunna lyfta marginalen till företagets långsiktiga mål (EBITA-marginal) på 9 procent. Samtidigt är den höga etableringstakten en förutsättning för långsiktigt god vinsttillväxt och framtida värdeskapande. Det finns ett underliggande stort behov av ny kapacitet och Attendo kommer att befästa sin ledande marknadsposition kommande år.

Den nya leasingstandarden IFRS 16 införs 2019 och kommer att ha en materiell påverkan på Attendos resultat- och balansräkning. I samband med bokslutskommunikén 2018 kommer vi att beskriva denna påverkan på Attendo samt publicera uppdaterade finansiella mål som tar hänsyn till den förändrade redovisningsstandarden.

Det här är mitt första kvartal som VD för Attendo. Jag känner ett stort engagemang för den nya rollen och de utmaningar vi har framför oss. Attendo är ett välskött och långsiktigt företag som på många sätt varit en pionjär inom omsorgsbranschen i Norden. Jag har ägnat en stor del av min första tid till att träffa kunder och medarbetare i alla våra länder. Mitt första intryck av Attendo är ett företag med medarbetare som brinner för att våra kunder ska ha en god vardag och kunna leva livet fullt ut - självständigt och med så få begränsningar som möjligt.

Samhället står inför stora utmaningar att lösa inom omsorgens område och här ser jag att Attendo har en viktig roll att fylla. Vi kan bland annat bidra med innovationer, kvalitetsutveckling och att ge kommuner mer omsorg för varje krona. Samtidigt måste vi fortsätta att utmana oss själva för att bli ännu bättre och inte slå oss till ro. Vår absoluta ambition är att vara i framkant när det gäller att utveckla kvaliteten i omsorgen, att etablera nya verksamheter och att lösa uppgifter för kommuner runt om i Norden.

Tredje kvartalet i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 26,2 procent till 2 802 Mkr (2 220) under det tredje kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 21,4 procent. Nettoomsättningen ökade på samtliga geografiska marknader utom Danmark.

Tillväxten förklaras huvudsakligen av förvärv men också av nya boenden i egen regi, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet samt kontraktssenliga prisökningar.

Nettoomsättningen ökade med 34,4 procent i egen regi-verksamheten och med 1,8 procent i entreprenadverksamheten.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 297 Mkr (277) och rörelsemarginalen till 10,6 procent (12,5). Resultatökningen förklaras av resultat från förvärvade enheter och högre beläggning i de boenden i egen regi som var under uppstart i jämförelsekvartalet. Hemtjänstverksamheten i Sverige har förbättrat resultatet till följd av utvalda förvärv som inneburit högre kundtätthet samt kontinuerligt arbete med att förbättra planering och processer. Hemtjänsten i Danmark genererade lägre förluster än i jämförelseperioden.

Nya enheter i egen regi påverkade resultatet negativt då beläggningen till en början är låg. Attendo har sedan jämförelsekvartalet öppnat ett mycket högt antal boenden och har således betydligt fler platser i uppstartsfas än under samma period föregående år. Antalet platser som öppnats de senaste tolv månaderna var detta kvartal dock något lägre än föregående kvartal. Attendo planerar för fortsatt många öppningar under kommande kvartal vilket innebär att nya enheter inom egen regi kommer att ha fortsatt negativ effekt på resultatet även de kommande kvartalen.

Resultatbortfallet från avslutade verksamheter inom entreprenadverksamheten var större än resultatet från nya entreprenadenheter.

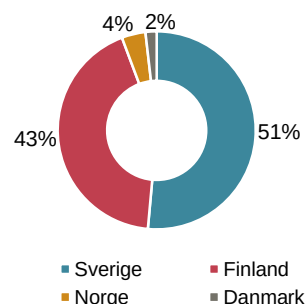
Resultatet från individ- och familjeverksamheten var något lägre än i jämförelsekvartalet men årseffekten var väsentligt mindre negativ än under tidigare kvartal. Avvecklingen av delar av individ- och familjeverksamheten som initierades under andra kvartalet fortlöper enligt plan.

Förändringar av valutakurser hade en positiv effekt på rörelseresultatet på 8 Mkr jämfört med 2017.

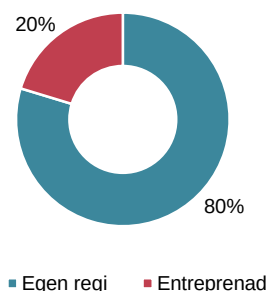
EBIT uppgick till 260 Mkr (250). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 10 Mkr högre än i jämförelsekvartalet 2017.

Vid utgången av det tredje kvartalet uppgick Attendos totala antal enheter till 683 (528), varav 584 i egen regi. Antalet platser i boenden uppgick till 18 590 (13 873), varav 15 343 i egen regi. Antal boenden samt platser i egen regi under uppförande var 57 respektive 2 519 vid slutet av perioden.

Nettoomsättning per land, Kv3 2018

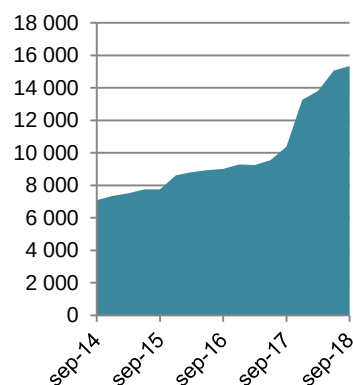


Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv3 2018



Antal platser i egen regi

Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -35 Mkr (-21) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -31 Mkr (-14). Förändringen i räntenettot är främst en följd av de nya lån som togs 2017 i samband med förvärvet av Mikeva.

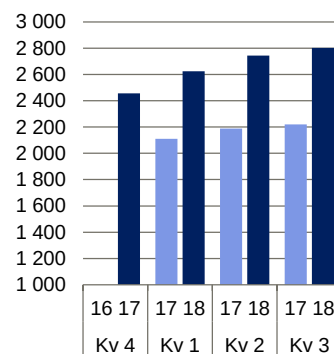
Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -54 Mkr (-50), vilket motsvarar en skattesats på 24,0 procent (21,8). Den högre skattesatsen förklaras framförallt av ej avdragsgilla förluster i hemtjänstverksamheten i Danmark.

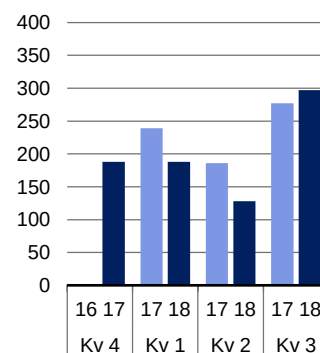
Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 171 Mkr (179), vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 1,07 kr (1,12) och efter utspädning på 1,06 kr (1,11).

Nettoomsättning Mkr



Rörelseresultat (EBITA) Mkr



Attendo redovisar jämförelsesiffror justerade för verksamhet till försäljning från 2017. Siffror för 2016 har därför utelämnats i diagrammen.

Perioden januari – september i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen för perioden ökade med 25,3 procent till 8 169 Mkr (6 520). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 21,7 procent. Nettoomsättningen ökade på samtliga geografiska marknader förutom Danmark.

Tillväxten förklaras huvudsakligen av förvärv men också av nya boenden i egen regi, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelseperioden, samt kontraktsevenliga prisökningar.

Nettoomsättningen ökade i egen regi-verksamheten med 32,8 procent och i entreprenadverksamheten med 3,3 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) minskade till 613 Mkr (702) och rörelsemarginalen minskade till 7,5 procent (10,8). Resultatet för de första nio månaderna är belastat med kostnader av engångskaraktär uppgående till 73 Mkr.

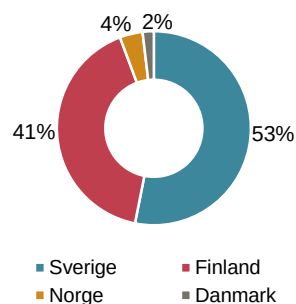
Rörelseresultatet, exklusive kostnader av engångskaraktär, uppgick till 686 Mkr, motsvarande en rörelsemarginal på 8,4 procent. Attendo är i en expansionsfas med betydligt fler nyöppnade platser än historiskt, vilket innebär en initial belastning på resultatet men som möjliggör framtida resultattillväxt. Det stora antalet öppningar och längre uppstartstider än historiskt innebär att den negativa effekten från nya enheter är större än resultatökningar från enheter som var under uppstart i jämförelseperioden. Resultatet har således påverkats negativt av rekordmånga nya enheter i egen regi men även av lägre bidrag från individ- och familjeomsorg inklusive avslutade integrationsverksamheter, samt större resultatbortfall från avslutade entreprenadkontrakt än resultatbidrag från nystartade entreprenadenheter.

Resultat från förvärvade enheter, högre beläggning i enheter som var under uppstart i jämförelseperioden samt Attendos kontinuerliga arbete med bättre planering och förbättrade processer har bidragit positivt till resultatet.

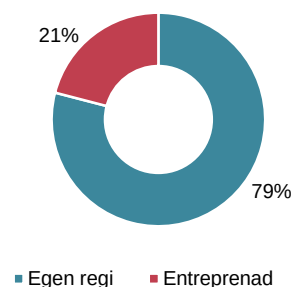
Förändringar av valutakurser hade en sammantagen positiv effekt på rörelseresultatet på 17 Mkr jämfört med 2017.

EBIT minskade till 507 Mkr (622). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 26 Mkr högre än under jämförelseperioden 2017.

Nettoomsättning per land, januari-september 2018



Nettoomsättning per kontraktsmodell, januari-september 2018



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -108 Mkr (-54) i perioden varav räntenettot uppgick till -86 Mkr (-42). Förändringen förklaras i allt väsentligt av samma poster som beskrivits under stycket om tredje kvartalet.

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -96 Mkr (-124), vilket motsvarar en skattesats på 24,0 procent (21,8). Förändringen förklaras i allt väsentligt av samma förklaring som beskrivits under stycket om tredje kvartalet.

Periodens resultat och resultat per aktie

Resultatet för perioden uppgick till 303 Mkr (444), vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 1,89 kr (2,78) och ett resultat per aktie efter utspädning på 1,89 kr (2,77).

Kassaflöde¹

Operativt kassaflöde uppgick till 186 Mkr (73) under det tredje kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -116 Mkr (-190). Det förbättrade kassaflödet är främst hänförligt till högre personalrelaterade skulder i Finland.

Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -44 Mkr (-65) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till -59 Mkr (-300). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -19 Mkr (-95). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -79 Mkr (-14).

Totalt kassaflöde i tredje kvartalet uppgick till -4 Mkr (-344).

För perioden januari-september uppgick det operativa kassaflödet till 554 Mkr (511) och totalt kassaflöde till 260 Mkr (-364).

Finansiell ställning¹

Det egna kapitalet per 30 september 2018 uppgick till 5 691 Mkr (5 113), vilket motsvarar 35,41 kr (31,84) per aktie efter utspädning.

Nettoskulden uppgick till 4 673 Mkr (3 322).

Mkr	Sep 30, 2018	Sep 30, 2017	Dec 31, 2017
Räntebärande skulder	5 373	3 562	5 236
Avsättningar för pensioner	52	64	52
Likvida medel	-752	-304	-475
Nettoskuld	4 673	3 322	4 813

Räntebärande skulder, exklusive avsättningar för pensionsåtaganden, uppgick till 5 373 Mkr (3 562) per 30 september 2018. Ökningen förklaras främst av nya lån i samband med förvärvet av Mikeva. Likvida medel per 30 september 2018 var 752 Mkr (304) och Attendo hade 948 Mkr (970) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 160 933 098. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 519 423 aktier varför antalet utestående aktier den 30 september 2018 uppgick till 160 413 675.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det tredje kvartalet var 17 087 (15 015).

¹ Avser den totala verksamheten.
Delårsrapport januari- september 2018

Verksamhet i egen regi

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten fortsatte att öka och uppgick i det tredje kvartalet till 2 233 Mkr (1 661). Tillväxten var 34,4 procent, vilken förklaras av förvärv och nya boenden i egen regi.

Totalt öppnades 12 boenden under kvartalet med 319 platser; 10 boenden i Finland med 307 platser samt 2 boenden i Sverige med 12 platser. Vid periodens slut hade Attendo 15 343 platser i drift i egen regi, en ökning med 48 procent sedan samma kvartal 2017.

Under kvartalet började 13 boenden, varav en majoritet äldreboenden, att byggas med totalt 409 platser; 279 platser i Finland och 130 platser i Sverige. Antalet platser under uppförande ökade något jämfört med föregående kvartal och uppgick vid kvartalets slut till 2 519 platser.

Attendo har stängt ett antal boenden under kvartalet. Flera kunder har flyttats till andra Attendoenheter, medan några verksamheter avvecklats helt.

Verksamhet i egen regi

80%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 30 september 2018

Egen regi	Totalt	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	584	209	365	2	8
Platser i drift**	15 343	3 793	11 327	163	60
Platser under uppförande***	2 519	751	1 696	-	72
Hemtjänstkunder	10 490	8 820	-	-	1 670

* Samtliga enheter i egen regi - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

*** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri).

Entreprenadverksamhet

Nettoomsättningen från entreprenadverksamheten ökade med 1,8 procent till 569 Mkr (559) under kvartalet. Den högre nettoomsättningen förklaras av valutaeffekter samt kontraktssenliga prisökningar.

Totalt förlorade Attendo under kvartalet kontrakt, ännu inte avslutade, med årsintäkter på cirka 60 Mkr.

Under kvartalet fick Attendo förtroende att fortsätta driva Nykils servicehus i Linköping samt Vårdbo Åkersberga i Österåker. Beräknade årsintäkter för de aktuella kontrakten är cirka 40 Mkr.

Under det andra kvartalet 2017 meddelade Attendo att ett antal särskilt stora entreprenadkontrakt hade förlorats då bland annat en kommun valde att ta tillbaka flera kontrakt från privata operatörer till kommunal drift. Under nästa kvartal kommer dessa kontrakt att avslutas. Beräknade årsintäkter för de aktuella kontrakten är cirka 200 Mkr.

Verksamhet på entreprenad

20%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 30 september 2018

Entreprenad	Total	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	99	84	10	4	1
Platser i drift**	3 247	2 580	304	335	28
Hemtjänstkunder	980	800	180	-	-

* Samtliga enheter på entreprenad - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

Bemanningsverksamhet

Samtlig bemanningsverksamhet är verksamhet till försäljning och resultatet från denna verksamhet redovisas i resultaträkningen under rubriken "Periodens resultat från verksamhet till försäljning" samt i not 1.

Kvalitet och medarbetare

Sommarmånaderna innebär vanligen ökat fokus på utevistelse i de dagliga aktiviteterna i Attendo. 2018 präglades dock av den onormala och långvariga värmeböljan som drabbade hela Norden. Attendo har under värmeböljan vidtagit åtgärder både övergripande och lokalt för att förebygga uttorkning eller andra olägenheter för våra kunder. Bland annat har boenden installerat fläktar eller mobil luftkonditionering i syfte att mildra effekterna och rutiner har uppdaterats om hur verksamheterna bäst hanterar långa perioder av extrem värme. Genom de vidtagna åtgärderna bedöms inga onormala avvikelser ha uppstått, även om olägenheter inte helt kunnat undvikas.

Den pågående reformen av vård och omsorg i Finland - SOTE-reformen - väntas inom några år ge äldre större valfrihet inom äldreomsorgen. Attendo har under kvartalet visat våra livsstilsboenden närmare människors vardag genom ett så kallat "pop up-Mummola" i ett köpcenter i Björneborg. En butikslokal har under en period inretts precis som ett Attendo-boende, där förbipasserande kunnat titta in och få en känsla för de olika koncepten som erbjuds. Under perioden ordnades dagliga aktiviteter såsom träning för äldre samt hälso- och kostrådgivning. En modevisning med olika klädmöte för äldre var mycket uppskattad.

Attendo driver sedan flera år ett ambitiöst hållbarhetsarbete. En del av detta arbete syftar till att minska verksamhetens påverkan på miljö och klimat. I Kävlinge i Skåne har Attendo under kvartalet färdigställt sin andra solcellspanel på taket av det nya äldreboendet Attendo Lyckliga gatan. Genom installationen ökar energieffektiviteten i fastigheten, samtidigt som verksamheten får tillgång till lokalproducerad, koldioxidfri och förnyelsebar energi.

För andra året i rad nominerades Attendo Unika i Stockholmsområdet till *Visa vägen-priset* i kategorin "Årets arbetsgivare". Priset delas ut av Samhall för att uppmärksamma de som går i bräsch för personer med funktionsnedsättning och bryter deras utanförskap på arbetsmarknaden.

I Attendo Finland har årets sjuksköterska utsetts inom verksamheterna omsorg och sjukvård, liksom årets innovation; ett paket med tandvårdsprodukter för blivande mödrar.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda kunder, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-samordnare med stöd av specialiserade kvalitetsfunktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av beställare och myndigheter.

Medarbetare i Attendo

Som ett av Nordens ledande vård- och omsorgsföretag är Attendo en trygg arbetsgivare med kollektivavtal, avtalsförsäkringar och goda utvecklingsmöjligheter. Attendo värdesätter utbildning och uppmuntrar vidareutbildning. Samtidigt spelar andra erfarenheter och att den sökande delar våra värderingar också stor roll vid rekrytering. För att fånga upp hur medarbetarna trivs med sitt arbete och sin chef genomförs regelbundna medarbetarundersökningar. Resultaten ger viktig information om vad som fungerar bra och vad som behöver förbättras.

Attendos kvalitetsbokslut finns på: www.attendo.se/om-attendo/kvalitet

Marknadsöversikt

Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var god med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorg. Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorg var högre i tredje kvartalet 2018 än föregående kvartal och motsvarande period 2017. Upphandlade volymer avseende omsorgsboenden för personer med funktionsnedsättning var något lägre.

I mitten av september hölls val till riksdag, landsting och kommuner i Sverige. Det parlamentariska läget i Sveriges riksdag och i många kommuner är ännu oklart. Sammantaget bedömer Attendo att frågan om vinster i välfärden får minskad betydelse på nationell nivå och att valresultatet långsiktigt kan innebära ökade möjligheter till nya samarbeten på lokal nivå.

Finland – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var fortsatt god i Finland, kopplat till behov att ersätta gammal kapacitet och en underliggande efterfrågan.

Förberedelser för den omfattande sjukvårds och omsorgsreformen ("SOTE"-reformen) i Finland pågår. Det råder dock osäkerhet om när reformen ska beslutas i parlamentet och om tidsplanen för implementeringen. Attendo ser fortsatt positivt på de möjligheter som reformen erbjuder för privata aktörer. Påverkan av SOTE-reformen är relativt sett mindre inom omsorg i jämförelse med sjukvårdsområdet.

Danmark – utmanade villkor inom hemtjänst

Den danska marknaden för hemtjänst är fortsatt mycket utmanande för privata aktörer. Attendo ser över sin verksamhet inom hemtjänst, och lägger fokus på att utveckla äldreboenden i egen regi.

Norge – fortsatt låg aktivitet

Aktiviteten på den norska marknaden är fortsatt låg, men enskilda kommuner tar steg för ökad konkurrensutsättning, bland annat Bärum i Osloområdet som avisat att fyra omsorgsboenden ska läggas ut på privat drift kommande år.

Den svenska vård- och omsorgsmarknaden

I Sverige ansvarar kommunerna (290 st) för socialtjänst och äldreomsorg, och regioner och landsting (20 st) för hälso-, sjukvård och tandvård. Attendos beställare i Sverige är framförallt kommuner med ansvar för socialtjänst och äldreomsorg. Kommuner, regioner och landsting ansvarar även för vården och omsorgens finansiering.

Den finska vård- och omsorgsmarknaden

I Finland är vårdssystemet decentraliserat där kommunerna (311 st) ansvarar för primärvård, socialtjänst och äldreomsorg, samt ett antal sjukhusdistrikt (20 st) som vart och ett erbjuder specialistvård till flera kommuner. Attendos beställare i Finland är framförallt kommuner som erbjuder sina invånare social omsorg. I likhet med Sverige har de finska kommunerna ett långtgående ansvar för välfärdstjänsternas finansiering.

Väsentliga händelser tredje kvartalet

Förvärv under tredje kvartalet

Den 1 juli 2018 förvärvades Hoivakoti Mäntytuuli Oy som bedriver äldreomsorg i Alajärvi, Finland.

Den 1 juli 2018 förvärvades Seniorikoti Kultaharju Oy som bedriver äldreomsorg i Willmanstrand, Finland.

Den 1 september 2018 förvärvades Hämeenkoski som bedriver äldreomsorg i Hollola, Finland.

Attendo har under kvartalet ingått avtal om att köpa ett antal omsorgsfastigheter i kommunen Imatra i östra Finland.

Förändring i Attendos skandinaviska organisation

Attendo har sedan 2014 delat in verksamheterna i Skandinavien i två separata affärsområden, Attendo Skandinavien Äldreomsorg och Attendo Skandinavien Omsorg. I syfte att skapa ökad tydlighet och bättre samordning har all verksamhet i Skandinavien samlats under det nybildade affärsområdet Attendo Skandinavien. Ammy Wehlin, tidigare affärsområdeschef för Attendo Skandinavien Äldreomsorg, leder affärsområdet med Cecilia Addamshill som vice affärsområdeschef. Inga förändringar sker i Attendos koncernledning.

Avyttring av Attendos finska sjukvårdsverksamhet

Den finska konkurrensmyndigheten har ansökt om samt erhållit förlängd tid för att granska försäljningen av Attendos finska hälso- och sjukvårdsverksamhet till Terveystalo. Försäljningen förväntas slutföras i slutet av 2018.

Övrig finansiell information

Transaktioner med närstående

Attendo har tidigare haft transaktioner med två närstående som i allt väsentligt bestod av att Attendo hyrde fastigheter från bolag där dessa personer var delägare. Dessa transaktioner förekommer inte under innevarande år men redovisas som en del av jämförelseperioden nedan.

Transaktioner med närstående uppgår till ett värde av 1 Mkr (5) under året. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor. För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2017 sid 60.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 8 Mkr (9) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -21 Mkr (-21). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 025 Mkr (6 175).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av tillägg för obekväm arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan det fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Händelser efter balansdagen

Förvärv efter balansdagen

Den 1 oktober 2018 förvärvades GG-Hoiva Oy som bedriver äldreomsorg i Kaavi, Finland.

Den 23 oktober signerades ett avtal om att förvärva FSB Finsk Omsorg med hemtjänstverksamhet i Stockholm med preliminärt övertagandedatum i början av december 2018.

Den 1 november 2018 förvärvades Athena Omsorg hemtjänstverksamhet i Umeå genom ett inkråmsförvärv.

Den 1 november 2018 förvärvades Splendida hemtjänst som bedriver hemtjänst i Stockholm genom ett inkråmsförvärv.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgsverksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende framtida utbud och efterfrågan, politisk risk, legal risk och anseenderisk. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplad till Attendos operationella verksamhet såsom hanteringen av prissättning och förvärv. Finansiella risker är bland annat hänförliga till valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos verksamhet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2017, sid 20. Attendo bedömer att inga ytterligare risker har tillkommit.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2017. Från och med andra kvartalet 2018 redovisas den finska sjukvårdsverksamheten som verksamhet till försäljning i enlighet med IFRS 5.

IFRS 15 trädde i kraft den 1 januari 2018 och ersatte IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal samt därtill hörande SIC och IFRIC. Standarden har inte någon påverkan på de finansiella rapporterna utöver ökade upplysningskrav. IFRS 9 hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella tillgångar och skulder och ersatte delar av IAS 39. Standarden började gälla från den 1 januari 2018 och har ingen väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Delårsinformationen på sidorna 1-16 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd, den 9 november 2018

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Attendos finansiella rapporter
finns tillgängliga på
www.attendo.com

Granskningsrapport

Revisors rapport över översiktlig granskning av finansiell delårsinformation i sammandrag (delårsrapport) är upprättad i enlighet med IAS 34 och 9 kap. årsredovisningslagen

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Attendo AB (publ) (org nr 559026-7885) per 30 september 2018 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm, 9 November 2018

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Eva Medbrant
Auktoriserad revisor

Notera att samtliga resultatposter som redovisas i rapporten avseende 2017 samt 2018 avser kvarvarande verksamhet (exklusive den finska sjukvårdsverksamheten som är under avyttring) om inte annan information lämnas.

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv3 2018	Kv3 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	2 802	2 220	8 169	6 520	8 977
Övriga rörelseintäkter	4	2	12	11	17
Totala intäkter	2 806	2 222	8 181	6 531	8 994
Personalkostnader	-1 781	-1 443	-5 413	-4 371	-6 039
Övriga externa kostnader	-682	-470	-1 997	-1 364	-1 931
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-46	-32	-158	-94	-134
Rörelseresultat (EBITA)	297	277	613	702	890
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>10,6</i>	<i>12,5</i>	<i>7,5</i>	<i>10,8</i>	<i>9,9</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-37	-27	-106	-80	-110
Rörelseresultat (EBIT)	260	250	507	622	780
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>9,3</i>	<i>11,3</i>	<i>6,2</i>	<i>9,5</i>	<i>8,7</i>
Finansnetto	-35	-21	-108	-54	-77
Resultat före skatt	225	229	399	568	703
Inkomstskatt	-54	-50	-96	-124	-161
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	171	179	303	444	542
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>6,1</i>	<i>8,1</i>	<i>3,7</i>	<i>6,8</i>	<i>6,0</i>
Verksamhet till försäljning					
Periodens resultat från verksamhet till försäljning, not 1	38	44	106	101	138
Periodens resultat*	209	223	409	545	680
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare*	209	223	409	545	680
Resultat per aktie före utspädning, kr	1,07	1,12	1,89	2,78	3,39
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,06	1,11	1,89	2,77	3,38
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 414	159 719	160 413	159 773	159 784
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 592	160 629	160 687	160 566	160 544

* Inklusive verksamhet till försäljning

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv3 2018	Kv3 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Periodens resultat	209	223	409	545	680
Övrigt totalresultat för perioden					
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen					
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	0	-6	0	-6	2
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen					
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	-35	-21	129	-5	50
Summa övrigt totalresultat för perioden	-35	-27	129	-11	52
Totalresultat för perioden	174	196	538	534	732
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	174	196	538	534	732

Koncernens balansräkning

Mkr	Sep 30, 2018	Sep 30, 2017	Dec 31, 2017
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7 178	7 076	8 541
Övriga immateriella tillgångar	651	546	717
Materiella anläggningstillgångar	546	464	559
Finansiella anläggningstillgångar	118	78	109
Summa anläggningstillgångar	8 493	8 164	9 926
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 081	1 028	1 204
Övriga kortfristiga fordringar	560	504	411
Kassa och bank	519	304	475
	2 160	1 836	2 090
Tillgångar som innehas för försäljning	462	600	786
Tillgångar från verksamhet till försäljning, not 1	2 323	-	-
Summa omsättningstillgångar	4 945	2 436	2 876
Summa tillgångar	13 438	10 600	12 802
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 691	5 113	5 369
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	5 295	3 450	5 171
Avsättningar för pensioner	52	64	52
Övriga avsättningar	18	10	11
Övriga långfristiga skulder	119	107	131
Summa långfristiga skulder	5 484	3 631	5 365
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	73	112	65
Leverantörsskulder	209	226	281
Övriga kortfristiga skulder	1 657	1 473	1 648
	1 939	1 811	1 994
Skulder som innehas för försäljning	27	45	74
Skulder från verksamhet till försäljning, not 1	297	-	-
Summa kortfristiga skulder	2 263	1 856	2 068
Summa eget kapital och skulder	13 438	10 600	12 802

Koncernens kassaflöde

Avser den totala verksamheten, för verksamhet till försäljning se not 1.

Operativt kassaflöde, Mkr	Kv3 2018	Kv3 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Rörelseresultat (EBITA)	350	337	762	844	1 084
Avskrivningar	50	37	171	109	154
Förändringar i rörelsekapital	-116	-190	-35	-137	-73
Betald inkomstskatt	-51	-55	-188	-152	-207
Övriga ej kassapåverkande poster	-3	9	5	5	13
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	230	138	715	669	971
Investeringar i anläggningstillgångar	-53	-71	-191	-187	-267
Försäljning av anläggningstillgångar	9	6	30	29	59
Operativt kassaflöde	186	73	554	511	763
Erhållna/betalda räntor	-33	-8	-78	-41	-72
Fritt kassaflöde	153	65	476	470	691
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	-59	-300	307	-513	-647
Förvärv av verksamheter	-19	-95	-274	-262	-1 262
Teckningsoptioner	-15	-12	-29	-25	-25
Nyemission	-	-	-	-	56
Aktieåterköp	-	-33	-	-33	-33
Utdelning	-	-	-204	-195	-195
Återbetalning av lån	-72	-11	-224	-23	-618
Förändring checkkredit	8	42	8	42	-
Nyupptagna lån	-	-	200	175	1 833
Totalt kassaflöde	-4	-344	260	-364	-200
Kassa och bank vid periodens början	768	653	475	670	670
Valutakursdifferenser i kassa och bank	-12	-5	17	-2	5
Kassa och bank vid periodens slut	752	304	752	304	475

Kassaflöde, Mkr	Kv3 2018	Kv3 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten	197	130	637	628	899
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-122	-460	-128	-933	-2 117
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-79	-14	-249	-59	1 018
Totalt kassaflöde	-4	-344	260	-364	-200

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-sep 2017
Ingående balans	5 369	4 825	4 825
Totalresultat	538	534	732
Transaktioner med aktieägare			
Nyemission	-	-	56
Teckningsoptioner	-15	-20	-20
Återköp av egna aktier	-	-33	-33
Aktiesparprogram	3	2	4
Utdelning	-204	-195	-195
Summa transaktioner med aktieägare	216	-246	-188
Utgående balans	5 691	5 113	5 369

Nettoomsättning fördelat per land

Mkr	Sverige			Finland			Norge			Danmark			Koncernen		
	Kv3 2018	Kv3 2017	Helår 2017	Kv3 2018	Kv3 2017	Helår 2017	Kv3 2018	Kv3 2017	Helår 2017	Kv3 2018	Kv3 2017	Helår 2017	Kv3 2018	Kv3 2017	Helår 2017
Nettoomsättning tjänsteområde	1 441	1 432	5 664	1 201	646	2 747	109	85	359	51	57	207	2 802	2 220	8 977
- Äldreomsorg	1 080	1 031	4 061	906	524	2 185	95	85	339	51	57	207	2 132	1 697	6 792
- Omsorg	361	401	1 603	295	122	562	14	-	20	-	-	-	670	523	2 185
Nettoomsättning kontraktsmodell	1 441	1 432	5 664	1 201	646	2 747	109	85	359	51	57	207	2 802	2 220	8 977
- Egen regi	996	970	3 868	1 159	611	2 601	36	28	110	42	52	186	2 233	1 661	6 764
- Entreprenad	445	462	1 796	42	35	146	73	57	249	9	5	22	569	559	2 213

Mkr	Sverige			Finland			Norge			Danmark			Koncernen		
	Jan- sep 2018	Jan- sep 2017	Helår 2017	Jan- sep 2018	Jan- sep 2017	Helår 2017	Jan- sep 2018	Jan- sep 2017	Helår 2017	Jan- sep 2018	Jan- sep 2017	Helår 2017	Jan- sep 2018	Jan- sep 2017	Helår 2017
Nettoomsättning tjänsteområde	4 340	4 227	5 664	3 365	1 869	2 747	312	254	359	152	170	207	8 169	6 520	8 977
- Äldreomsorg	3 235	3 008	4 061	2 516	1 522	2 185	273	254	339	152	170	207	6 176	4 954	6 792
- Omsorg	1 105	1 219	1 603	849	347	562	39	-	20	-	-	-	1 993	1 566	2 185
Nettoomsättning kontraktsmodell	4 340	4 227	5 664	3 365	1 869	2 747	312	254	359	152	170	207	8 169	6 520	8 977
- Egen regi	2 991	2 874	3 868	3 233	1 763	2 601	105	72	110	128	155	185	6 457	4 864	6 764
- Entreprenad	1 349	1 353	1 796	132	106	146	207	182	249	24	15	22	1 712	1 656	2 213

Investeringar

Mkr	Kv3 2018	Kv3 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Investeringar					
Investeringar i immateriella tillgångar	11	20	31	26	26
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	41	48	154	145	224
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7	-6	-24	-27	-57
Summa nettoinvesteringar	45	62	161	144	193
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv					
Goodwill	5	97	211	208	1 568
Kundrelationer	2	28	93	56	243
Övrigt	0	-	0	-	13
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	7	125	304	264	1 824

För information om förvärv under kvartalet se sid 14.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Sep 30, 2018	Sep 30, 2017*	Dec 31, 2017*
TILLGÅNGAR				
Lånefordringar och kundfordringar				
Kundfordringar		1 081	1 028	1 204
Kassa och bank		519	304	475
Summa finansiella tillgångar		1 600	1 332	1 679
SKULDER				
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
Tilläggsköpeskillingar	3	135	93	132
Övriga finansiella skulder				
Banklån/leasing*		5 368	3 562	5 236
Leverantörsskulder		209	226	281
Summa finansiella skulder		5 712	3 881	5 649

* Inklusive verksamhet till försäljning

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2017, not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Sep 30, 2018	Sep 30, 2017	Dec 31, 2017
Ställda säkerheter	125	149	133
Ansvarsförbindelser	-	-	-

Not 1 Verksamhet till försäljning

Tillgångar och skulder som hänför sig till den finska sjukvårdsverksamheten, har redovisats som innehav till försäljning. Allokering av valutakurseffekter relaterat till stängd säkringsredovisning kommer att redovisas i samband med avyttringen.

Resultaträkning, Mkr	Kv3 2018	Kv3 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	566	521	1 735	1 626	2 180
Övriga rörelseintäkter	0	0	1	0	0
Totala intäkter	566	521	1 736	1 626	2 180
Personalkostnader	-253	-224	-804	-725	-971
Övriga externa kostnader	-256	-232	-770	-744	-995
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-4	-5	-13	-15	-20
Rörelseresultat (EBITA)	53	60	149	142	194
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-6	-5	-17	-16	-21
Rörelseresultat (EBIT)	47	55	132	126	173
Finansnetto	-	-	-	-	-
Resultat före skatt	47	55	132	126	173
Inkomstskatt	-9	-11	-26	-25	-35
Periodens resultat från verksamhet till försäljning	38	44	106	101	138
Kassaflödesanalys, Mkr					
	Kv3 2018	Kv3 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten	113	39	215	109	134
Kassaflöde från investeringsverksamheten	0	-2	-1	-16	-17
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	0	0	0	0
Totalt kassaflöde från verksamhet till försäljning	113	37	214	93	117

Balansräkning, Mkr	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Tillgångar i verksamhet till försäljning			
Immateriella tillgångar	1 833	-	-
Materiella anläggningstillgångar	26	-	-
Finansiella anläggningstillgångar	7	-	-
Omsättningstillgångar	457	-	-
Summa tillgångar	2 323	-	-
Skulder i verksamhet till försäljning			
Långfristiga skulder	11	-	-
Avsättningar	1	-	-
Leverantörsskulder och andra skulder	286	-	-
Summa skulder	298	-	-

Nyckeltal

		Kv3 2018	Kv3 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	Mkr	2 802	2 220	8 169	6 520	8 977
Organisk tillväxt	%	4,1	1,7	3,3	1,4	0,9
Förvärvad tillväxt	%	17,3	4,2	18,4	4,5	7,4
Förändring i valutakurser	%	4,8	0,1	3,6	0,9	0,6
Rörelseresultat (EBITA)	Mkr	297	277	613	702	890
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	%	10,6	12,5	7,5	10,8	9,9
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	Mkr	171	179	303	444	542
Vinstmarginal	%	6,1	8,1	3,7	6,8	6,0
Rörelsekapital *	Mkr	-288	-167	-288	-167	-314
Avkastning på sysselsatt kapital *	%	8,5	11,3	8,5	11,3	10,1
Skuldsättningsgrad *	ggr	0,8	0,6	0,8	0,6	0,9
Soliditet *	%	42	48	42	48	42
Operativt kassaflöde *	Mkr	186	73	554	511	763
Nettoinvesteringar	Mkr	-45	-62	-161	-144	-193
Medelantal årsanställda		17 087	15 015	16 533	14 096	14 341
Antal aktier och nyckeltal per aktie						
Resultat per aktie före utspädning	kr	1,07	1,12	1,89	2,78	3,39
Resultat per aktie efter utspädning	kr	1,06	1,11	1,89	2,77	3,38
Eget kapital per aktie före utspädning *	kr	-	-	35,47	32,00	33,60
Eget kapital per aktie efter utspädning *	kr	-	-	35,41	31,84	33,44
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 414	159 719	160 413	159 773	159 784
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 592	160 629	160 687	160 566	160 544
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	160 933	160 000	160 933	160 000	160 933
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	519	522	519	522	521
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 414	159 478	160 414	159 478	160 412

* Inklusive verksamhet till försäljning

Kvartalsdata

Mkr	Kv4 2016*	Kv1 2017	Kv2 2017	Kv3 2017	Kv4 2017	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018
Total nettoomsättning	2 647	2 111	2 189	2 220	2 457	2 624	2 743	2 802
– Nettoomsättning, egen regi	1 656	1 557	1 646	1 661	1 901	2 056	2 168	2 233
– Nettoomsättning, entreprenad	787	554	543	559	556	568	575	569
– Nettoomsättning, bemanning	204	-	-	-	-	-	-	-

*) Inklusive verksamhet till försäljning

Mkr	Kv4 2016*	Kv1 2017	Kv2 2017	Kv3 2017	Kv4 2017	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018
Total nettoomsättning	2 647	2 111	2 189	2 220	2 457	2 624	2 743	2 802
– Nettoomsättning Sverige	1 388	1 376	1 419	1 432	1 437	1 448	1 452	1 441
– Nettoomsättning Finland	1 114	595	628	646	878	1 030	1 133	1 201
– Nettoomsättning Norge	86	85	84	85	105	97	106	109
– Nettoomsättning Danmark	59	55	58	57	37	49	52	51
Rörelseresultat (EBITA)	241	239	186	277	188	188	128	297
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	9,1	11,3	8,5	12,5	7,7	7,2	4,7	10,6
Periodens resultat	151	154	111	179	98	92	40	171
Vinstmarginal, %	5,7	7,3	5,1	8,1	4,0	3,5	1,5	6,1
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,94	0,96	0,69	1,12	0,61	0,57	0,25	1,07
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,94	0,96	0,69	1,11	0,61	0,57	0,25	1,06
Medelantal årsanställda	14 602	13 600	13 674	15 015	15 076	15 545	16 967	17 087

*) Inklusive verksamhet till försäljning

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv3 2018	Kv3 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	2	3	8	9	11
Personalkostnader	-4	-6	-14	-19	-24
Övriga externa kostnader	-4	-2	-9	-8	-10
Rörelseresultat	-6	-5	-15	-18	-23
Finansnetto	-2	-2	-6	-3	-4
Resultat efter finansiella poster	-8	-7	-21	-21	-27
Erhållna koncernbidrag	-	-	-	-	25
Resultat före skatt	-8	-7	-21	-21	-2
Skatt på periodens resultat	-	-	-	-	-
Periodens resultat	-8	-7	-21	-21	-2

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Sep 30, 2018	Sep 30, 2017	Dec 31, 2017
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	-	4	28
Övriga fordringar	3	2	1
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	3	6	29
Summa tillgångar	6 497	6 500	6 523
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 026	6 176	6 251
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	459	306	256
Övriga kortfristiga skulder	12	18	16
Summa kortfristiga skulder	471	324	272
Summa eget kapital och skulder	6 497	6 500	6 523

Information till aktieägare och analytiker

Kalender

Bokslutskommuniké januari – december	14 februari 2019
Årsstämma	11 april 2019
Delårsrapport januari-mars 2019	3 maj 2019
Delårsrapport januari -juni 2019	19 juli 2019
Delårsrapport januari-september	24 oktober 2019

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 9 november 2018 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 566 426 96
FI: +358 981 710 492
UK: +44 203 008 9807

Länk till webbsändning: <https://tv.streamfabriken.com/attendo-q3-2018>

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Information enligt lagen om värdepappersmarknaden

Informationen i denna rapport är sådan som Attendo ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland samt inom offentligt finansierad hälso- och sjukvård i Finland. Attendo är lokalt förankrat och har fler än 700 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har fler än 24 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt inom hälso- och sjukvård.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under tre kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg, tandvård samt företagshälsovård.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt hälso- och sjukvård.
- Bemanning, där Attendo tillhandahåller medicinsk personal i form av allmänläkare, specialistläkare, tandläkare och sjuksköterskor för hälso- och sjukvård.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år. Bemanningsverksamheten baseras i de flesta fall på ramavtal eller direkta kontrakt som normalt löper upp till 4 år.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis..
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Förvärvat tillväxt	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder minus likvida medel. Se avsnittet ”Finansiell ställning” i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Operativt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Operativt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i den löpande verksamheten. Nyckeltalet definieras som kassaflöde från löpande verksamhet justerat för investeringar och avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar samt erhållna och betalda räntor. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Ny enhet	Verksamhet som varit i drift mindre än 12 månader.
Befintlig enhet	Verksamhet som varit i drift mer än 12 månader.