

# Bokslutskommuniké

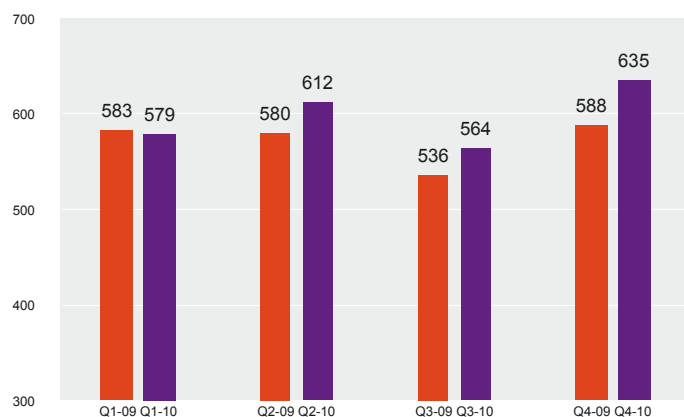
Januari-december 2010

# Januari-december 2010 i sammandrag - statens samtliga mål uppnådda

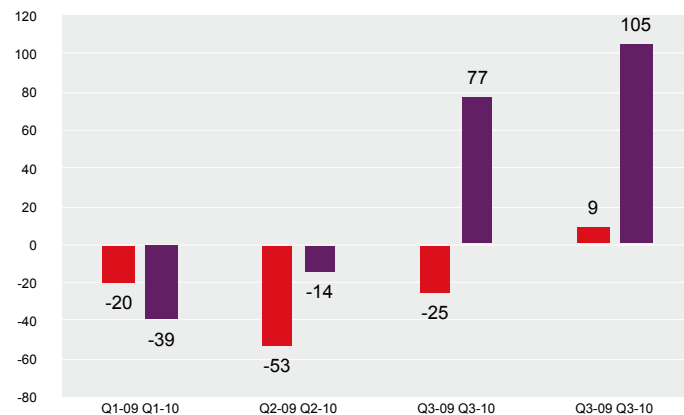
Bokslutskommunikén omfattar perioden januari-december år 2010 och rapportperioden oktober-december år 2010. Om inget annat anges avser alla angivna belopp miljoner kronor. Belopp inom parentes avser motsvarande period föregående år.

- Summa intäkter inklusive erhållen merkostnadsersättning uppgick till 6 869 (6 801) miljoner kronor, varav försäljning 2 390 (2 287) miljoner kronor.
- Rörelseresultatet uppgick till 129 (-89) miljoner kronor. Resultat efter finansiella poster uppgick till 156 (-41) miljoner kronor. Rörelseresultatet för åren 2009 och 2010 har påverkats av tillfälliga sänkningar av kollektivavtalade försäkringar om 65 miljoner kronor respektive 62 miljoner kronor.
- Antalet arbetade timmar för anställda med funktionsnedsättning uppgick till 24,4 (24,6) miljoner timmar motsvarande 18 414 (19 141) personer inom kärnuppdraget vid årets utgång. Det lägre antalet anställda jämfört med föregående år beror främst på att anställningsutrymmet minskat genom att antalet arbetstimmar per anställd ökat genom ökad närvaro. Enligt statens mål ska antalet arbetade timmar uppgå till minst 24,4 miljoner timmar. Därutöver hade Samhall 207 (198) personer anställda med 75 procents sjukersättning och 8 personer med utvecklingsanställning. Dessutom hade Samhall vid årets slut 1 030 (773) personer i praktik inom jobb- och utvecklingsgarantin.
- Under år 2010 har 1 565 (1 939) personer rekryterats till kärnuppdraget. 48 (41) personer har anställts med 75 procents sjukersättning. Dessutom har 1 988 (1 652) personer beretts praktik inom jobb- och utvecklingsgarantin.
- Rekrytering från prioriterade grupper (personer med psykiskt funktionshinder, personer med utvecklingsstörning eller neuropsykologiskt funktionshinder och personer med mer än ett funktionshinder som tillsammans medför omfattande nedsättning av arbetsförmågan) uppgick till 41 (45) procent. Enligt statens mål ska rekryteringar från prioriterade grupper uppgå till minst 40 procent.
- Antalet anställda med funktionsnedsättning i kärnuppdraget som övergått till anställning hos annan arbetsgivare uppgick till 977 (1 029) personer vilket motsvarade 5,4 (5,4) procent av tillsvidareanställda i kärnuppdraget. Enligt statens mål ska antalet övergångar uppgå till minst 5 procent.
- Räntabiliteten på genomsnittligt eget kapital uppgick till 12 (-2) procent och soliditeten till 46 (42) procent. Ambitionsmålen från staten över en konjunkturcykel är 7 respektive minst 30 procent.
- Sjukfrånvaron för anställda med funktionsnedsättning minskade med 0,3 procentenheter jämfört med år 2009 och uppgick till 11,1 procent. Sjukfrånvaron för direkt anställda har under samma period minskat med 0,3 procentenheter till 2,3 procent.

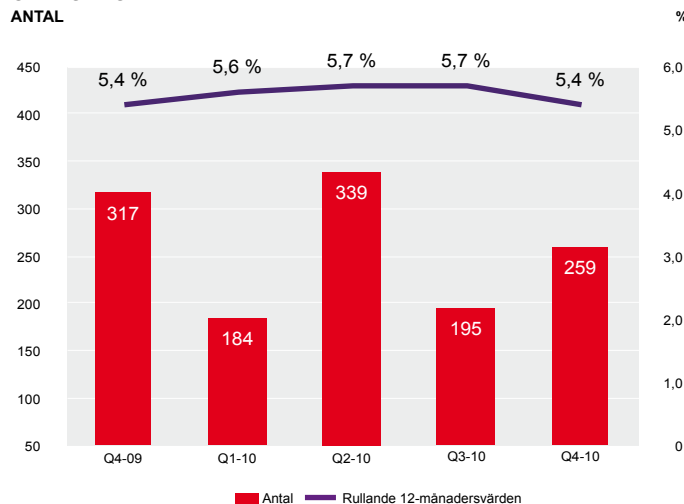
## FÖRSÄLJNING MSEK



## RÖRELSERESULTAT MSEK



## ÖVERGÅNGAR ANTAL



#### Kommentarer till försäljningsutvecklingen under fjärde kvartalet

Försäljningen under fjärde kvartalet ökade med 47 miljoner kronor jämfört med föregående år. Försäljningsökning har skett inom samtliga affärsområden. Inom Produktion har främst märkts en ökad efterfrågan från fordonsindustrin. Inom Tjänster har märkts en ökad efterfrågan på städtjänster och inom Bemannade lösningar ökade efterfrågan från industri- och logistikföretag.

#### Kommentarer till rörelseresultatet under fjärde kvartalet

Rörelseresultatet under fjärde kvartalet uppgick till 105 (9) miljoner kronor vilket var 96 miljoner kronor bättre jämfört med år 2009. Det

förbättrade resultatet berodde främst på ökad försäljning samt tillfälligt sänkta kollektivavtalade avgifter uppgående till 33 (65) miljoner kronor, vilket påverkade kvartalets utfall. Resultatet påverkades negativt av personalavvecklings- och andra anpassningskostnader som tillsammans uppgick till 19 (20) miljoner kronor.

#### Kommentarer till övergångsresultatet under fjärde kvartalet

Antalet övergångar under fjärde kvartalet uppgick till 259 (317) personer. Tjänster och Bemannade lösningar där arbetet sker hos kund hade under fjärde kvartalet den högsta andelen övergångar med 117 respektive 102 personer.

## Nyckeltal i sammandrag

|                                                                            |              | Q4 2010         | Q4 2009       | FÖRÄNDRING  | HELÅR 2010      | HELÅR 2009    | FÖRÄNDRING  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|---------------|-------------|-----------------|---------------|-------------|
| <b>SOCIAL REDOVISNING</b>                                                  |              |                 |               |             |                 |               |             |
| Övergångar, kärnuppdraget                                                  | antal        | 259             | 317           | -58         | 977             | 1 029         | -52         |
| Övergångar, kärnuppdraget                                                  | %            | 5,4             | 5,4           | 0,0         | 5,4             | 5,4           | 0,0         |
| Rekrytering från prioriterade grupper                                      | %            | 48              | 0             | 48          | 41              | 45            | -4          |
| Antal arbetade timmar för personer med funktionsnedsättning, kärnuppdraget | tusen        | 6 345           | 6 521         | -176        | 24 410          | 24 617        | -207        |
| Antal anställda med funktionsnedsättning, kärnuppdraget                    | antal        | 18 414          | 19 141        | -727        | 18 414          | 19 141        | -727        |
| Antal anställda med 75 % sjukersättning                                    | antal        | 207             | 198           | 9           | 207             | 198           | 9           |
| Antal anställda, Arbetsmarknadstjänster                                    | antal        | 8 <sup>1)</sup> | -             | 8           | 8 <sup>1)</sup> | -             | 8           |
| Antal direkt anställda                                                     | antal        | 1 158           | 1 252         | -94         | 1 158           | 1 252         | -94         |
| <b>Totalt antal anställda</b>                                              | <b>antal</b> | <b>19 787</b>   | <b>20 591</b> | <b>-804</b> | <b>19 787</b>   | <b>20 591</b> | <b>-804</b> |
| Personer inom jobb- och utvecklingsgarantin, vid periodens slut            | antal        | 1 030           | 773           | 257         | 1 030           | 773           | 257         |
| Sjukfrånvaro, anställda med funktionsnedsättning, kärnuppdraget            | %            | 12,5            | 12,0          | 0,5         | 11,1            | 11,4          | -0,3        |
| Sjukfrånvaro, direkt anställda                                             | %            | 2,6             | 2,9           | -0,3        | 2,3             | 2,6           | -0,3        |
| <b>EKONOMISK REDOVISNING</b>                                               |              |                 |               |             |                 |               |             |
| Försäljning                                                                | msek         | 635             | 588           | 47          | 2 390           | 2 287         | 103         |
| Bruttovinst <sup>2)</sup>                                                  | msek         | 443             | 416           | 27          | 1 706           | 1 634         | 72          |
| Rörelseresultat                                                            | msek         | 105             | 9             | 96          | 129             | -89           | 218         |
| Resultat efter finansiella poster                                          | msek         | 95              | 21            | 74          | 156             | -41           | 197         |
| Bruttovinstmarginal                                                        | %            | 69,8            | 70,7          | -0,9        | 71,4            | 71,4          | 0,0         |
| Kassalikviditet                                                            | %            | 173             | 161           | 12          | 173             | 161           | 12          |
| Soliditet                                                                  | %            | 46              | 42            | 4           | 46              | 42            | 4           |
| Resultat per aktie                                                         | kronor       | 19,0            | 9,0           | 10,0        | 31,2            | -5,0          | 36,2        |
| Räntabilitet på genomsnittligt eget kapital                                | %            | 7               | 4             | 3           | 12              | -2            | 14          |
| Vinstmarginal                                                              | %            | 16,5            | 1,5           | 15,0        | 5,4             | -3,9          | 9,3         |

<sup>1)</sup> Avser personer som tidigare hade 75 procents sjukersättning och vars dagar med sjukpenning eller tidsbegränsad sjukersättning enligt de nya sjukförsäkringsreglerna tagit slut.

<sup>2)</sup> Avser nettot av försäljning minus råvaror och förnödenheter samt förändring av produkter i arbete och färdiga varor.

---

## VD-ord

Det är glädjande att konstatera, när böckerna för år 2010 stängts, att samtliga mål som staten fastställt uppnåddes. Det är en stor bedrift som alla medarbetare med stort engagemang varit med och bidragit till.

Jag är därför mycket nöjd med 2010 års utfall som blev ett riktigt bra år, trots ett första halvår som visade en negativ ekonomisk resultatutveckling. Rörelseresultatet för år 2010 uppgick till 129 miljoner kronor vilket är en förbättring med 218 miljoner kronor jämfört med föregående år. Det finns självklart flera orsaker till det goda resultatet. En högre försäljning om 103 miljoner kronor och en högre bruttovinst om 72 miljoner kronor är en av orsakerna. Vi har även fått effekt av de effektiviseringar som genomfördes under år 2009 samt av vidtagna åtgärder under innevarande år. Främst har rörelsekostnaderna anpassats till färre antal anställda.

När det gäller personalmålen är det speciellt glädjande att vi även under år 2010 överträffade ägarens mål avseende andelen övergångar. Målet överskreds med 0,4 procentenheter vilket motsvarar cirka 70 personer som därmed fått en anställning utanför Samhall. Totala antalet övergångar till annan arbetsgivare uppgick till 977 personer.

Samhall har totalt under året kunnat erbjuda arbete och praktik åt mer än 3 600 personer med funktionsnedsättning varav 1 988 har beretts praktik inom jobb- och utvecklingsgarantin. Minskad frånvaro under år 2010 har inneburit att Samhall ökat sin produktivitet med 3 procent, uttryckt som antalet arbetade timmar per person. Samtidigt har detta medfört ett minskat rekryteringsutrymme eftersom Samhall styrs mot antalet arbetade timmar. Under 2011 bedöms anställningsutrymmet kunna öka genom statens krav gällande högre personalgenomströmning (övergångar).

*Stockholm i januari 2011*

Birgitta Böhlin, verkställande direktör

---

## Väsentliga händelser under fjärde kvartalet

Styrelsen har i december utsett Monica Lingegård till ny verkställande direktör för Samhall. Hon tillträder sin befattning när Birgitta Böhlin går i pension i samband med årsstämman i april. Monica Lingegård kommer närmast från G4S, där hon har arbetat som VD för den svenska säkerhetsverksamheten.

Genom Riksdagsbeslut den 21 december har timvolymen för år 2011 fastställts till 24,4 miljoner timmar och merkostnadsersättningen till 4 405 miljoner kronor vilket innebär oförändrade nivåer jämfört med år 2009 och 2010.

I november delades Samhalls CSR-utmärkelse, "Visa vägen-priset", ut. "Visa vägen-priset" ges till en arbetsgivare och en eldsjäl som tagit initiativ som öppnat arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning och som gjort insatser som kan inspirera andra. Vinnare blev Helsingborgsföretaget LK Armatur AB och Länspolismästaren i Stockholm, Carin Götblad.

Samhalls certifikat enligt ISO 9001:2008 och ISO 14001:2004 som omfattar alla Samhalls medarbetare, förnyades efter en återcertifiering som genomfördes i november.

---

## Samhalls uppdrag

Samhall är en viktig aktör i arbetsmarknadspolitiken och det långsiktiga syftet med Samhalls verksamhet är att på ett hållbart och konkurrensneutralt sätt förbättra situationen på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning. Uppdraget från staten är att genom produktion av efterfrågade varor och tjänster utveckla personer med funktionsnedsättning. Genom Samhall får fler personer med funktionsnedsättning möjlighet att vara delaktiga och bidra i samhället och gå vidare till andra arbetsgivare, så kallade övergångar. Samhall ska erbjuda arbete över hela landet med en mångfald arbetsuppgifter. Arbetsförmedlingen disponerar de arbetstillfällen som Samhall åstadkommer inom ramen för statens uppdrag och avgör alltså vem som ska få möjlighet till en Samhallanställning.

Staten har angivit följande mål för Samhall inom kärnuppdraget gällande personal:

- Antal arbetstillfällen för personer med funktionsnedsättning, uttryckt i minsta volym arbetstimmar
- Andelen rekrytering från prioriterade grupper
- Övergångar från Samhall till annan arbetsgivare

Dessutom finns för Samhalls ekonomi ambitionsmål över en konjunkturcykel, uttryckt i ett räntabilitets- och ett soliditetsmått. Samhalls verksamhet ska ge ett ekonomiskt överskott så att möjligheterna att genomföra uppdraget säkras långsiktigt.

---

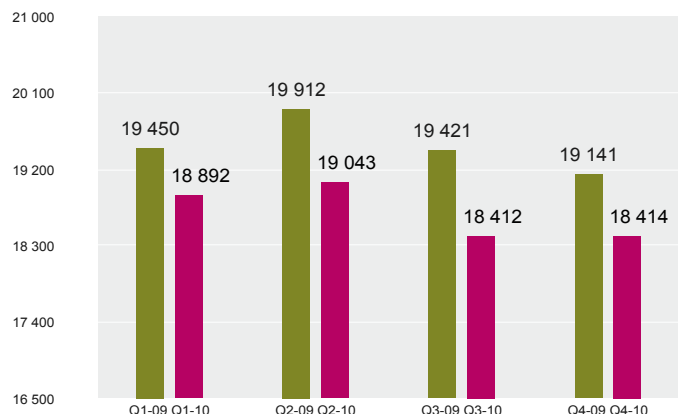
## Social redovisning

Antalet anställda med funktionsnedsättning i kärnuppdraget uppgick vid årets slut till 18 414 (19 141) varav 8 678 (8 964) kvinnor, motsvarande 47 (47) procent.

Antalet anställda i kärnuppdraget minskade jämfört med föregående år med 727 personer, trots detta uppnåddes målet om 24,4 miljoner timmar. Detta har flera orsaker, bland annat minskad sjuk- och övrig frånvaro jämfört med föregående år. Dessutom har tjänstgöringsgraden ökat när deltidsarbete, på grund av sjuk- och aktivitetsersättning, minskat som en följd av de nya sjukförsäkringsreglerna. Den genomsnittliga årsarbetstiden ökade med 39 timmar per anställd.

Antalet timmar har också påverkats av att anställda i Samhalls kärnuppdrag återinträtt i tjänst i Samhall och arbetstränat när deras dagar med sjukpenning eller tidsbegränsad sjukersättning tagit slut enligt de nya sjukförsäkringsreglerna. De har arbetstränat med full lön under en tid (87 dagar) som motsvarar arbetslivsintroduktionen hos Arbetsförmedlingen. Antalet timmar för dessa personer uppgick under år 2010 till cirka 80 000. Från och med den 1 juli 2010 gäller en ny överenskommelse mellan Samhall och Arbetsförmedlingen. Denna innebär att den anställda deltar i Arbetsförmedlingens arbetslivsintroduktion med tjänstledighet från Samhall, men med möjlighet att utföra arbetslivsintroduktionen på Samhall.

## ANSTÄLLDA MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING I KÄRNUPPDRAGET



Medelantalet årsanställda (heltider) för personer med funktionsnedsättning beräknas statistiskt med utgångspunkt från arbetad tid, tjänstgöringssgrad samt personalsammansättning. För anställda i kärnuppdraget uppgick medelantalet årsanställda till 15 094 (15 481) varav 6 726 (6 889) kvinnor.

3 601 (3 635) personer med funktionsnedsättning har under år 2010 nyanställts eller börjat arbetsträna inom jobb- och utvecklingsgarantin. Personerna har således fått en möjlighet att gå från arbetslöshet till arbete och utveckling.

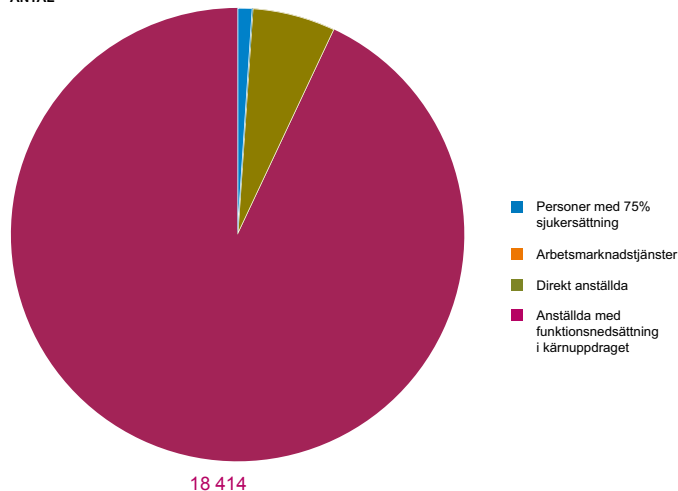
Inom kärnuppdraget nyanställdes 1 565 (1 939) personer.

Samhall har också ett uppdrag enligt lagen (1998:1755) om särskilda insatser för personer med tre fjärdedels sjukersättning eller aktivitetsersättning. Uppdraget innebär att Samhall ska anställa personer med 75 procents sjukersättning som Arbetsförmedlingen inte hittar någon annan anställning åt inom sex månader. Under året nyanställdes 48 (41) personer.

Inom Arbetsmarknadstjänster började 1 988 (1 652) personer arbetsträna inom jobb- och utvecklingsgarantin.

Totalt antal anställda uppgick vid årets slut till 19 787 (20 591) varav 1 158 (1 252) direkt anställda. Direkt anställda rekryteras från den reguljära arbetsmarknaden och har varierande lednings- och tjänstemannauppgifter i Samhalls verksamhet.

## ANSTÄLLDA



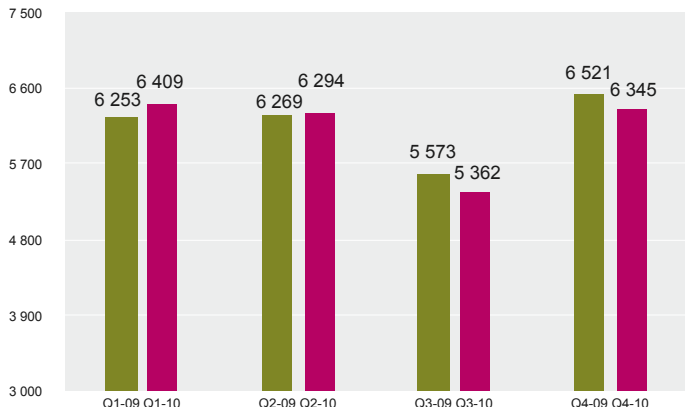
Rekryteringar från prioriterade grupper, enligt den bedömning som gjorts av Arbetsförmedlingen, uppgick vid årets slut till 41 (45) procent av antalet nyanställda personer i kärnuppdraget. Utfallet år 2010 är inte helt jämförbart med utfallet år 2009 då definitionen renodlats. Syftet är att få jämförbara redovisningar från Samhall och Arbetsförmedlingen. Andelen rekryteringar från prioriterade grupper gällande kvinnor uppgick till 43 (47) procent.

Enligt statens mål ska rekrytering från prioriterade grupper uppgå till minst 40 procent.

Antalet arbetade timmar i kärnuppdraget uppgick i fjärde kvartalet till 6 345 (6 521) samt för helåret 2010 till 24 410 (24 617) tusen timmar, varav för kvinnor 10 621 (10 650).

Enligt statens mål ska timvolymen för helåret 2010 uppgå till minst 24 400 tusen timmar vilket således infriades.

## ANTAL TIMMAR I KÄRNUPPDRAGET TUSEN



## Övergångsarbete

Antalet övergångar till anställning utanför Samhall uppgick vid årets slut till 977 (1 029) personer. Detta motsvarade 5,4 (5,4) procent av tillsvidareanställda i kärnuppdraget. Enligt statens mål ska antalet övergångar uppgå till minst 5 procent. Målet överträffades således med 0,4 procentenheter motsvarande cirka 70 personer.

Övergångarna bland kvinnor minskade jämfört med föregående år och uppgick till 3,9 (4,2) procent av personalstyrkan motsvarande 334 (373) personer. Antalet övergångar bland män ökade och uppgick till 6,7 (6,5) procent eller 643 (656) personer. Åtgärder vidtas löpande för att öka andelen kvinnliga övergångar, bland annat genom motivationsinsatser.

För att säkerställa kvaliteten i måluppfyllelsen har den interna definitionen av övergång precisats ytterligare under år 2010. Bland annat genom att en övergång ska föregås av minst tre månaders anställning i Samhall och att övergången ska ha en varaktighet på minst en månad för att tas med i resultatet. Ändringarna förbättrar kvaliteten i det som redovisas som övergång.

Allt fler av Samhalls anställda arbetar inom Tjänster och Bemannade lösningar där arbetet sker i direkt kontakt med kund eller integrerat med kundens verksamhet. Detta innebär att kunden får möjlighet att se den anställdes kompetens, vilket blir en merit vid övergång och anställning hos annan arbetsgivare. Antalet övergångar inom dessa affärsområden uppgick under år 2010 till 396 respektive 418 personer motsvarande 5,1 respektive 8,8 procent.

De medarbetare som lämnar Samhall för övergång har rätt att gå tillbaka till Samhall inom ett år (återgång). Av 2009 års 1 029 övergångar har 521, motsvarande 51 procent kommit tillbaka som återgångar under år 2009 och 2010. Det är en ökning med 4 procentenheter jämfört med återgångarna från övergångar år 2008. Återgångarna bland kvinnor uppgick till 51 procent, vilket är en ökning med 9 procentenheter. De flesta återgångar beror på att visstidsanställningar inte förlängs på grund av arbetsbrist. Under år 2011 ska intervjuundersökningar genomföras med anställda som kommit tillbaka från övergång. Syftet är att få underlag till insatser för att minska andelen återgångar.

## Personalutveckling

Samhall bidrar på många olika sätt till ett hållbart samhälle. Det är exempelvis en samhällsvinst när Samhalls anställda försörjer sig genom avtalsenlig lön i stället för att vara beroende av olika offentliga bidrag. Samtidigt som de bidrar till bruttovinsten i en produktionsprocess, har deras arbetsinsatser betydelse för att andra företag ska utvecklas och växa.

Samhall tillämpar en modell för att mäta och redovisa personalutvecklingen för anställda med funktionsnedsättning i kärnuppdraget. Syftet är att visa hur utveckling genom arbete ger samhället ett mervärde för den merkostnadsersättning som Samhall får.

De utvecklingsinsatserna som mäts består exempelvis av genomförda yrkesutbildningar samt övriga utbildningar, erhållna certifikat, extern praktik, nytt arbetsinnehåll och nya kundkontakter. Under året har cirka 47 000 (56 000) utvecklingsaktiviteter genomförts. Minskningen beror på de stora utbildningsinsatser som sattes in under föregående år för att kompensera för de effekter som lågkonjunkturen medförde för Samhall och som inte längre behövs samt på färre antal anställda under år 2010. De mest omfattande insatserna under året har varit utbildning (yrkesutbildning plus övrig utbildning) och nytt arbetsinnehåll. Utbildningsinsatserna uppgick till 30 (34) procent och nytt arbetsinnehåll till 19 (19) procent. Den externa praktiken ökade till 5 (4) procent av utvecklingsaktiviteterna. Såväl yrkesutbildning som extern praktik är viktiga förberedelser för övergång och ökar individens anställningsbarhet.

Under åren 2009 (då mätningarna började) och 2010 har sammantaget drygt 103 000 utvecklingsaktiviteter genomförts, varav cirka 93 500 aktiviteter är kopplade till anställda som fortfarande har kvar sin anställning i Samhall. Detta innebär att 91 procent av genomförda aktiviteter finns kvar som en kompetens i företaget och ytterligare kan byggas på för att öka individens anställningsbarhet inför övergång. 16 253 personer av dem som var anställda vid årets slut hade fått någon utvecklingsaktivitet under dessa två år, vilket motsvarar 88 procent av de anställda.

För att erbjuda långsiktig utveckling genom arbete säger Samhall inte upp anställda med funktionsnedsättning på grund av arbetsbrist, utan kompenserar bristen på arbetsuppgifter med olika utvecklingsinsatser. 90 procent av tillsvidareanställda i kärnuppdraget hade vid årets slut arbete, medan 10 procent hade brist på arbetsuppgifter och fick olika kompletterande utvecklingsinsatser. Dessa personer har haft 13,1 procent av sin arbetstid för utvecklingsaktiviteter jämfört med 5,5 procent för övriga anställda. Antalet personer som hade brist på arbetsuppgifter minskade med 843 personer jämfört med årsskiftet 2009.

## Sjukfrånvaro

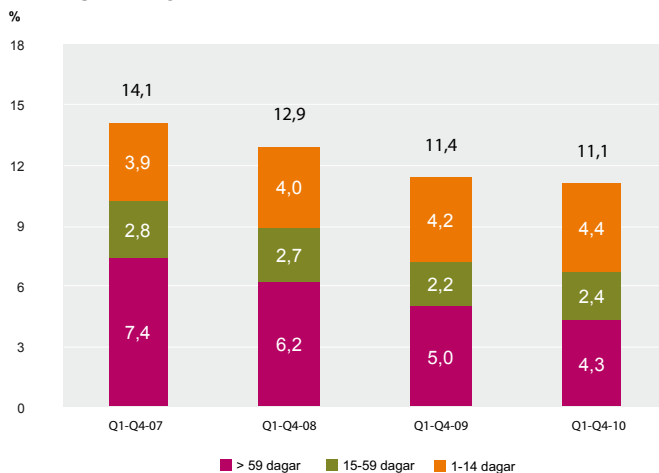
Under flera år har Samhall haft som mål att minska sjukfrånvaron. Samhall har tydliga riktlinjer för rehabilitering vid sjukdom och ett samverkansavtal med Försäkringskassan. Tidig och aktiv kontakt med den som är sjuk ger en kortare sjukskrivningsperiod. Närmaste chef har ansvar för rehabiliteringen och individen ska själv delta aktivt i att planera åtgärder.

Detta systematiska arbete har lett till att den totala sjukfrånvaron för personer med funktionsnedsättning i kärnuppdraget under de senaste tre åren minskat med 3,0 procentenheter från 14,1 till 11,1 procent. Minskad sjukfrånvaro innebär att de anställda ökar sin anställningsbarhet, samtidigt sänks samhällets kostnader för ohälsa. Framför allt har andelen långtidssjukskrivna och personer som gått till sjuksättning minskat.

Minskningen av sjukfrånvaron bland anställda med funktionsnedsättning i kärnuppdraget har under år 2010 dämpats. Minskningen jämfört med föregående år uppgick till 0,3 procentenheter, men hela minskningen är hänförlig till början av året. Sjukfrånvaron minskade både bland kvinnor och män, men minskningen var högre bland männen. Det innebär ett trendbrott genom att gapet mellan kvinnornas och männens sjukfrånvaro ökat från 2,5 till 3,0 procentenheter.

Under år 2010 har den långa sjukfrånvaron över 59 dagar minskat, vilket till viss del är en följd av ändringar i sjukförsäkringslagen. Denna utveckling följer samhället i övrigt. Den korta sjukfrånvaron och sjukfrånvaron mellan 15 och 59 dagar har däremot ökat, vilket medfört något högre sjuklönekostnader.

### SJUKFRÅNVARO ANSTÄLLDA MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING I KÄRNUPPDRAGET



För direkt anställda har sjukfrånvaron också minskat och låg på en mycket låg nivå som vid årets slut uppgick till 2,3 (2,6) procent.



# Ekonomisk redovisning

## Affärer

Samhalls affärer är organiserade i fyra affärsområden: Produktion, Tjänster, Bemannade lösningar och Arbetsmarknadstjänster. Från och med den 1 juli 2010 redovisas personer som haft brist på arbetsuppgifter inte i något affärsområde. Dessa personer ingår istället i en personalpool i respektive arbetsområde för att öka fokus på såväl personalutveckling som behovet av affärsutveckling.

Inom **Produktion** bedriver Samhall tillverkning inom flera områden exempelvis, kablage och trä men även förpacknings- och kundanpassade monteringsarbeten. Bland kunderna finns några av Sveriges ledande tillverkningsföretag där Samhall fungerar som underleverantör. Inom Produktion arbetar cirka 3 700 personer eller 20 (20) procent av de anställda inom kärnuppdraget. Under år 2011 kommer vissa delar gällande förpacknings- och monteringsarbeten redovisas som ett eget affärsområde.

Inom **Tjänster** är Samhall verksam inom flera områden, till exempel städservice, fastighetsservice och distribution. I och med den unika möjligheten att genomföra såväl lokala som rikstäckande uppdrag är Samhall ett av de största företagen i landet inom städservice och har ett väl inarbetat kvalitets- och miljötänkande. Knappt 5 760 personer städar allt från kontor till stora köpcentra och försvarsanläggningar, trapphus och offentliga miljöer. Inom området fastighetsservice arbetar drygt 940 personer. Bland kunderna finns bostadsföretag och kommuner. Inom det övriga tjänsteutbudet, exempelvis distribution, frigör Samhall bland annat tid för kvalificerad vårdpersonal genom att till exempel leverera mat, sköta inköp av dagligvaror samt städa och tvätta. Inom övriga tjänster arbetar drygt 1 230 personer. Totalt arbetar drygt 7 930 personer inom Tjänster motsvarande 43 (41) procent av de anställda inom kärnuppdraget.

**Bemannade lösningar** innebär att Samhall arbetar på plats hos kunden. Samhall kan till exempel ta på sig ett långsiktigt helhetsansvar för mottagning av gods, registrering, ompackning och vidaredistribution, gärna med stora mängder gods eller försändelser. Samhall har specialiserat sig på långsiktiga åtaganden ofta med ansvar för specifika moment och rutiner där kunden har produktionsansvar och Samhall personalansvar. 27 (25) procent av Samhalls anställda inom kärnuppdraget arbetar inom Bemannade lösningar motsvarande drygt 4 860 personer.

**Arbetsmarknadstjänster** erbjuder arbetslivsinriktade rehabiliteringstjänster. Målgruppen är framför allt personer med funktionsnedsättning som i första hand erbjuds förstärkt arbetsträning och fördjupad bedömning inom ramen för jobb- och utvecklingsgarantin. Dessa rehabiliteringstjänster säljs i fri konkurrens med andra aktörer och hålls ekonomiskt skilda från kärnuppdraget och merkostnadsersättningen från staten. Den huvudsakliga kunden är Arbetsförmedlingen.

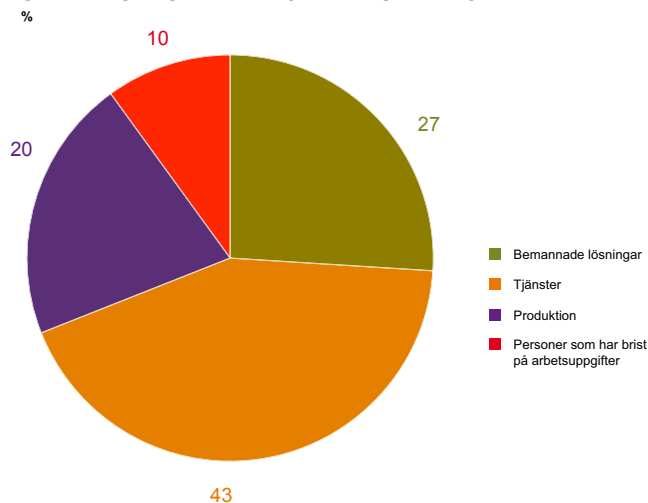
Personer inom jobb- och utvecklingsgarantin är inte anställda av Samhall. Vid årets slut fanns 1 030 (773) personer i denna åtgärd. Inom Arbetsmarknadstjänster fanns vid årets slut åtta anställda

inom utvecklingsanställning, som är tidsbegränsad till maximalt 12 månader. Dessa personer hade tidigare en anställning på Samhall inom ramen för Samhalls särskilda uppdrag för personer med 75 procents sjukersättning. I en projektöverenskommelse träffad mellan Arbetsförmedlingen och Samhall, har Samhall tagit på sig ansvaret att anställa personer från detta uppdrag, vars dagar med sjukpenning eller tidsbegränsad sjukersättning enligt de nya sjukförsäkringsreglerna tagit slut.

**Personer med brist på arbetsuppgifter.** Antal personer som hade brist på arbetsuppgifter minskade jämfört med föregående år och uppgick vid årets slut till 10 (14) procent av de anställda i kärnuppdraget. Det innebär att 1 889 (2 732) personer hade brist på arbetsuppgifter och därmed fick olika kompletterande utvecklingsinsatser.

Under år 2010 bedöms resultatet, bland annat genom särskilda insatser, vara belastat med cirka 135 miljoner kronor för personer med låg sysselsättning.

SAMHALLS ANSTÄLLDA INOM KÄRNUPPDRAGET



## Försäljning och bruttovinst

### Fjärde kvartalet

Försäljningen under fjärde kvartalet uppgick till 635 (588) miljoner kronor, vilket är en ökning med 47 miljoner kronor eller 8 procent jämfört med samma period föregående år. Försäljningsökningen finns inom alla affärsområdena där Produktion ökade försäljningen med 19 miljoner kronor, Tjänster med 15 miljoner kronor och Bemannade lösningar med 13 miljoner kronor. Detta motsvarade en tillväxt på mellan 6-11 procent. Inom Tjänster har främst märkts en ökad efterfrågan på städtjänster och inom Bemannade lösningar har efterfrågan ökat från industri- och logistikföretag. Produktion visar en tillväxt till kunder inom fordonsindustrin.

Bruttovinsten i fjärde kvartalet ökade med 27 miljoner kronor jämfört med föregående år motsvarande 6,5 procent. Detta till följd av ökad andel försäljning inom affärsområdena Tjänster och Bemannade lösningar. Bruttovinstmarginalen i kvartalet minskade dock med 0,9 procent jämfört med föregående år beroende på volymtillväxt inom fordonsindustrin med lägre bruttovinstmarginaler.

### Helåret 2010

Under år 2010 ökade försäljningen med 103 miljoner kronor eller med 4,5 procent jämfört med föregående år och uppgick till 2 390 (2 287) miljoner kronor. Bruttovinsten ökade samtidigt med 72 miljoner kronor vilket innebar en ökning om 4,4 procent. Bruttovinstmarginalen låg på en oförändrad nivå om 71,4 procent.

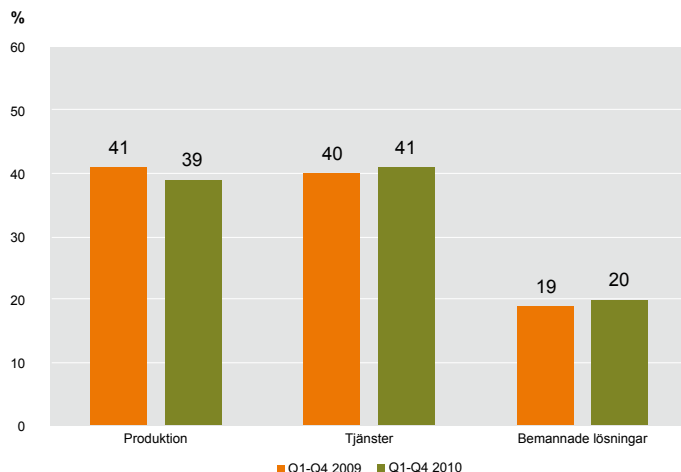
Nya affärer har under år 2010 tecknats till en affärsvolym uppgående till cirka 575 (510) miljoner kronor på årsbasis.

Försäljningen inom affärsområdena Tjänster och Bemannade lösningar ökade sammantaget under året med 103 miljoner kronor eller 7,7 procent till 1 445 miljoner kronor jämfört med föregående år. Bemannade lösningar hade den högsta tillväxten och ökade försäljningen med 9,1 procent medan försäljningstillväxten inom Tjänster uppgick till 7,0 procent. Störst har tillväxten varit på städtjänster samt inom Bemannade lösningar gentemot industri- och logistikkunder.

Inom Produktion uppgick försäljningen till 945 miljoner kronor vilket är i nivå med föregående år.

Intäkter från jobb- och utvecklingsgarantin inom affärsområdet Arbetsmarknadstjänster redovisas som en övrig intäkt och uppgick till 60 (48) miljoner kronor.

### ANDEL AV TOTAL FÖRSÄLJNING PER AFFÄRSOMRÅDE



## Merkostnadsersättning

Merkostnadsersättningen är en ersättning som utges av staten för att Samhall genomför sitt arbetsmarknadspolitiska kärnuppdrag, att utveckla personer med funktionsnedsättning. Ersättningen ska täcka de merkostnader som Samhall har i form av anpassad arbetstakt, utvecklingsinsatser, anpassningsåtgärder av arbetsmiljön, geografisk spridning, anställningstrygghet och mångfalden av uppdrag. Merkostnadsersättningen beslutas för ett år i taget och betalas ut månadsvis. Ersättningen redovisas bland rörelsens intäkter med hänsyn till dess karaktär av ersättning för utfört uppdrag.

För år 2010 har Samhall erhållit en merkostnadsersättning uppgående till 4 405 (4 405) miljoner kronor.

Prissättningen inom Samhall följer svensk konkurrenslagstiftning och EU:s konkurrensregler.

Samhall har tillsammans med representanter från olika delar av näringslivet, där näringslivsorganisationer är i majoritet, ett kontaktråd som är ett forum för dialog mellan Samhall och näringslivsorganisationer kring principiella frågor om Samhalls verksamhet.

## Rörelseresultat

Rörelseresultatet för fjärde kvartalet uppgick till 105 (9) miljoner kronor. Resultatet efter finansiella poster uppgick till 95 (21) miljoner kronor.

Rörelseresultatet för helåret 2010 uppgick till 129 (-89) miljoner kronor. Resultat efter finansiella poster uppgick till 156 (-41) miljoner kronor. Resultat efter skatt och bokslutsdispositioner uppgick till 156 (-25) miljoner kronor.

Rörelseresultatet år 2010 påverkades främst av lägre personalkostnader uppgående till 169 miljoner kronor beroende på färre antal anställda jämfört med föregående år samt lägre övriga rörelsekostnader. Rörelseresultatet påverkades positivt av tillfälligt sänkta kollektivavtalade avgifter uppgående till cirka 62 (65) miljoner kronor. Härutöver påverkades resultatet negativt av personalavvecklings- och övriga anpassningskostnader uppgående till 21 (86) miljoner kronor.

Avyttringar av anläggningstillgångar uppgick till 3 (17) miljoner kronor.

Rörelseresultat påverkades dessutom negativt med 16 miljoner kronor gällande lönekostnader för de av Samhalls anställda i kärnuppdraget vars dagar med sjukpenning eller tidsbegränsad sjukersättning enligt de nya sjukförsäkringsreglerna tagit slut. Dessa personer har återinträtt i tjänst och arbetstränat med full lön under tid motsvarande arbetslivsintroduktionen (87 dagar) hos Arbetsförmedlingen i enlighet med den överenskommelse som slutits mellan Samhall, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Uppgåelsen upphörde 2010-06-30.

Under föregående år påverkades rörelseresultatet positivt av en engångsintäkt gällande försäljningen av storköksverksamheten i Sala.

## Avkastning och soliditet

Staten har två ekonomiska ambitionsmål för Samhall, 7 procents avkastning på eget kapital och en soliditet på minst 30 procent över en konjunkturcykel. Samhall uppnådde en avkastning om 12 (-2) procent och en soliditet om 46 (42) procent.

De ekonomiska krav som ställs på Samhall över en konjunkturcykel säkrar långsiktigt Samhalls möjligheter att genomföra sitt samhällsuppdrag. Resultatet stannar i företaget och används till investeringar och insatser för medarbetarnas utveckling. Detta gör det möjligt att inte säga upp anställda med funktionsnedsättning om affärsintäkterna minskar under en konjunkturcykel.

## Investeringar

Investeringar i anläggningstillgångar uppgick i fjärde kvartalet till 4 (6) miljoner kronor och avyttringar av anläggningstillgångar till 0 (1) miljoner kronor.

Investeringar i anläggningstillgångar uppgick för helåret 2010 till 25 (23) miljoner kronor och avyttringar av anläggnings-tillgångar till 4 (22) miljoner kronor.

## Kassaflöde

Samhalls likvida medel och kortfristiga placeringar i finansiella instrument uppgick vid årets slut till 2 275 (2 282) miljoner kronor. Årets kassaflöde uppgick till -7 (83) miljoner kronor. Jämfört med föregående år påverkades kassaflödet främst av ökad kapitalbindning i varulager samt av kundfordringar till följd av ökad försäljning. Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 15 (90) miljoner kronor.

---

## Riskhantering och osäkerhetsfaktorer

Riskhantering inom Samhall är en del av den strategiska planeringen och ska bidra till att uppsatta mål nås samtidigt som negativa operationella eller finansiella effekter undviks. Samhall fastställer årligen en riskhanteringsplan grundad på en riskanalys utifrån upprättat riskregister. För varje risk finns en strategi och åtgärder för hantering av risken samt ansvarig för uppföljningen. Riskhantering bedrivs på både strategisk och operativ nivå i företaget och är en integrerad del i personalutvecklings- och affärsprocesserna samt i de administrativa stödprocesserna. Risker inventeras och värderas inom sju områden: Arbetsmarknadspolitik och samhälle, Marknad, Affärsprocessen, Organisation och förmåga, Ekonomi och finans, Varumärke och förtroende samt Finansiell rapportering.

Styrelsen har inom sig tillsatt ett revisionsutskott som bland annat har till uppgift att för styrelsens räkning följa Samhalls övergripande riskhantering. För att på ett tydligt sätt koppla riskhanteringen till måluppfyllelsen finns även en riskkommitté på ledningsnivå, med ansvar att analysera risksituationen samt prioritera och vidta åtgärder samt insatser för att säkra att bolaget ska nå sin målbild.

De risker som identifierats som mest väsentliga finns för närvarande inom Affärsprocessen samt Marknad.

För närmare redogörelse av bolagets risker hänvisas till senast avlämnade årsredovisning.

---

## Framtida utveckling

Genom riksdagsbeslut har merkostnadsersättningen till Samhall för år 2011 fastställts till 4 405 miljoner kronor.

Enligt statens mål ska antalet övergångar till anställning hos annan arbetsgivare under år 2011 uppgå till 6 procent av antalet tillsvidareanställda inom kärnuppdraget, vilket är en ökning med en procentenhet jämfört med år 2010.

Det fastställda antalet timmar för år 2011 ska enligt statens mål uppgå till minst 24,4 miljoner timmar. Om antalet timmar vid utgången av år 2011 understiger 24,4 miljoner timmar ska återbetalning av merkostnadsersättningen ske i proportion till underskridandet. Om antalet timmar överstiger 24,4 miljoner timmar utgår ingen merkostnadsersättning för överskridandet.

Rekrytering från prioriterade grupper för år 2011 ska uppgå till minst 40 procent.

Samhall har också ett uppdrag enligt lagen (1998:1755) om särskilda insatser för personer med tre fjärdedels sjukersättning eller aktivitetsersättning. Det innebär att Samhall ska anställa personer med 75 procents sjukersättning som Arbetsförmedlingen inte hittar någon annan anställning åt inom 6 månader. Samhall planerar att under år 2011 vidmakthålla dagens volym om drygt 200 personer spridda över landet inom detta uppdrag.

Affärsområdet Arbetsmarknadstjänster, som inte är ett regeringsuppdrag, erbjuder personer med funktionsnedsättning möjlighet att öka sin anställningsbarhet genom arbetsträning, ska fortsätta att utvecklas. Bland annat kommer ett antal projekt initieras tillsammans med näringslivet, kommuner, arbetsförmedlingen, representanter från handikapprörelsen och andra relevanta intressenter för att öka aktiviteten. Under år 2011 ska Arbetsmarknadstjänster öka antalet platser till cirka 1 250, vilket utgör cirka 7 procent relaterat till antalet anställda i Samhalls kärnuppdrag.

Det förbättrade konjunkturläget under 2010 förväntas till stora delar bestå även under år 2011. Detta skapar positiva förutsättningar för affärstillväxt främst inom affärsområdena Tjänster och Bemannade lösningar. Samhall måste trots detta fortsätta effektivisera sin verksamhet under år 2011 då enbart avtalade löne- kostnadsökningar innebär cirka 100 miljoner kronor i ökade kostnader. Med en beräknad försäljningsökning på 6-7 procent bedöms resultatet för år 2011 bli positivt men inte fullt ut nå upp till en räntabilitet på 7 procent för det enskilda året.

---

## Redovisningsprinciper

Denna rapport har upprättats i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation nummer 20, Delårsrapportering.

En rörelsegren avser en redovisningsmässigt identifierbar del av ett företag som tillhandahåller varor och tjänster och som är utsatt för risker och möjligheter som skiljer sig från vad som gäller för andra rörelsegrenar. Geografiskt område avser en redovisningsmässigt identifierbar del av ett företag som tillhandahåller varor och tjänster inom ett avgränsat geografiskt område och som är utsatt för risker och möjligheter, som skiljer sig från vad som gäller för andra geografiska områden.

I Samhall klassificeras rörelsegrenar, vilka är indelade i affärsområdena, Produktion, Tjänster, Bemannade lösningar samt Arbetsmarknadstjänster som det primära segmentet och geografiskt område, vilket är Sverige i sin helhet, som det sekundära. Affärsområdet Arbetsmarknadstjänster inom det primära segmentet redovisas under övrigt då väsentlighetskravet inte är uppfyllt.

Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i denna rapport som i den senast avgivna årsredovisningen.

## Resultaträkning

| MSEK                                                                        | Q4 2010       | Q4 2009       | HELÅR 2010    | HELÅR 2009    |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Försäljning                                                                 | 635           | 588           | 2 390         | 2 287         |
| Merkostnadsersättning                                                       | 1 214         | 1 134         | 4 405         | 4 405         |
| Förändring av produkter i arbete och färdiga varor                          | 0             | -3            | 1             | -6            |
| Övriga rörelseintäkter                                                      | 20            | 21            | 73            | 115           |
| <b>SUMMA INTÄKTER</b>                                                       | <b>1 869</b>  | <b>1 740</b>  | <b>6 869</b>  | <b>6 801</b>  |
| Råvaror och förnödenheter                                                   | -192          | -169          | -685          | -647          |
| Övriga externa kostnader                                                    | -150          | -142          | -517          | -531          |
| Personalkostnader                                                           | -1 415        | -1 412        | -5 509        | -5 678        |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | -7            | -8            | -29           | -34           |
| <b>SUMMA KOSTNADER</b>                                                      | <b>-1 764</b> | <b>-1 731</b> | <b>-6 740</b> | <b>-6 890</b> |
| <b>RÖRELSERESULTAT</b>                                                      | <b>105</b>    | <b>9</b>      | <b>129</b>    | <b>-89</b>    |
| Resultat från finansiella poster                                            | -10           | 12            | 27            | 48            |
| <b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>                                    | <b>95</b>     | <b>21</b>     | <b>156</b>    | <b>-41</b>    |
| Bokslutsdispositioner                                                       | -             | 24            | -             | 24            |
| <b>RESULTAT FÖRE SKATT</b>                                                  | <b>95</b>     | <b>45</b>     | <b>156</b>    | <b>-17</b>    |
| Skatt på årets resultat                                                     | -             | 0             | -             | 0             |
| Skatt justerad från föregående år                                           | -             | -             | -             | -8            |
| <b>PERIODENS RESULTAT</b>                                                   | <b>95</b>     | <b>45</b>     | <b>156</b>    | <b>-25</b>    |

## Segmentsredovisning

|                                                  | PRODUKTION  |             | TJÄNSTER   |            | BEMANNADE LÖSNINGAR |            | GEMENSAMMA INTÄKTER OCH KOSTNADER * /OFÖRDELAT |            | ELIMINERINGAR ** |            | TOTALT     |            |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|---------------------|------------|------------------------------------------------|------------|------------------|------------|------------|------------|
|                                                  | Q1-Q4 2010  | Q1-Q4 2009  | Q1-Q4 2010 | Q1-Q4 2009 | Q1-Q4 2010          | Q1-Q4 2009 | Q1-Q4 2010                                     | Q1-Q4 2009 | Q1-Q4 2010       | Q1-Q4 2009 | Q1-Q4 2010 | Q1-Q4 2009 |
| Nettoomsättning inklusive merkostnadsersättning* | 1 854       | 1 983       | 2 942      | 2 770      | 1 717               | 1 838      | 418                                            | 294        | -62              | -78        | 6 869      | 6 807      |
| Rörelsens kostnader                              | -1 983      | -2 141      | -2 899     | -2 723     | -1 661              | -1 864     | -327                                           | -317       | 130              | 149        | -6 740     | -6 896     |
| <b>RÖRELSERESULTAT PER RÖRELSEGREN</b>           | <b>-129</b> | <b>-158</b> | <b>43</b>  | <b>47</b>  | <b>56</b>           | <b>-26</b> | <b>91</b>                                      | <b>-23</b> | <b>68</b>        | <b>71</b>  | <b>129</b> | <b>-89</b> |

\* Inkluderar interna intäkter som eliminerats på företagsnivå.

\*\* Intäkter och kostnader mellan resultatenheter som inte fördelats.

Från och med den 1 juli redovisas personer som har brist på arbetsuppgifter inte i något affärsområde utan ingår i gemensamma intäkter och kostnader.

## Balansräkning

| MSEK                                  | 10-12-31     | 09-12-31     |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                     |              |              |
| <b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>          |              |              |
| Immateriella anläggningstillgångar    | 2            | 4            |
| Materiella anläggningstillgångar      |              |              |
| Byggnader och mark                    | 35           | 38           |
| Maskiner och inventarier              | 62           | 62           |
| Pågående nyanläggningar               | 0            | -            |
|                                       | <b>97</b>    | <b>100</b>   |
| Finansiella anläggningstillgångar     | 8            | 7            |
| <b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>    | <b>107</b>   | <b>111</b>   |
| <b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>          |              |              |
| Varulager m m                         | 114          | 105          |
| Kundfordringar                        | 426          | 331          |
| Övriga fordringar                     | 95           | 117          |
| Kortfristiga placeringar              | 1 941        | 1 421        |
| Likvida medel                         | 334          | 861          |
| <b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>    | <b>2 910</b> | <b>2 835</b> |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>               | <b>3 017</b> | <b>2 946</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>       |              |              |
| Eget kapital                          | 1 387        | 1 231        |
| Avsättningar                          | 13           | 15           |
| Kortfristiga skulder                  | 1 617        | 1 700        |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b> | <b>3 017</b> | <b>2 946</b> |
| Ställda säkerheter                    | Inga         | Inga         |
| Ansvarsförbindelser                   | 0            | 0            |

## Förändring i eget kapital

| MSEK                                     | 10-12-31     | 09-12-31     |
|------------------------------------------|--------------|--------------|
| Eget kapital vid periodens ingång        | 1 231        | 1 256        |
| Periodens resultat                       | 156          | -25          |
| <b>EGET KAPITAL VID PERIODENS UTGÅNG</b> | <b>1 387</b> | <b>1 231</b> |

Totalt antal aktier uppgår till 5 000 000. Samtliga aktier innehåses av staten. Aktierna medför inte rätt till utdelning. Uppkommer vinst ska vinstmedlen balanseras i ny räkning för främjande av bolagets fortsatta verksamhet.

## Kassaflödesanalys

| MSEK                                                                      | Q4 2010   | Q4 2009    | HELÅR 2010 | HELÅR 2009 |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapital | 137       | -4         | 184        | -21        |
| Förändring av rörelsekapital                                              | -79       | 123        | -169       | 111        |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten                                  | 58        | 119        | 15         | 90         |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten                                  | -5        | -5         | -22        | -7         |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten                                 | -         | -          | -          | -          |
| <b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>                                               | <b>53</b> | <b>114</b> | <b>-7</b>  | <b>83</b>  |
| Annan ökning/minskning av bokfört värde <sup>1)</sup>                     | -25       | -9         | 0          | -3         |
| Likvida medel vid periodens början                                        | 2 247     | 2 177      | 2 282      | 2 202      |
| Likvida medel vid periodens slut                                          | 2 275     | 2 282      | 2 275      | 2 282      |

<sup>1)</sup> Avser justering av marknadsvärdet på kortfristiga placeringar.

## Kvartalsdata

|                                                                 |       | Q1 2009 | Q2 2009 | Q3 2009 | Q4 2009 | Q1 2010 | Q2 2010         | Q3 2010         | Q4 2010         |
|-----------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>SOCIAL REDOVISNING</b>                                       |       |         |         |         |         |         |                 |                 |                 |
| Övergångar, kärnuppdraget                                       | antal | 171     | 339     | 202     | 317     | 184     | 339             | 195             | 259             |
| Övergångar i procent, kärnuppdraget <sup>1)</sup>               | %     | 4,5     | 5,0     | 5,1     | 5,4     | 5,6     | 5,7             | 5,7             | 5,4             |
| Rekrytering från prioriterade grupper                           | %     | 47      | 56      | 50      | 0       | 41      | 39              | 38              | 48              |
| Antal arbetade timmar, kärnuppdraget                            | tusen | 6 253   | 6 269   | 5 573   | 6 521   | 6 409   | 6 294           | 5 362           | 6 345           |
| Antal anställda med funktionsnedsättning, kärnuppdraget         | antal | 19 450  | 19 912  | 19 421  | 19 141  | 18 892  | 19 043          | 18 412          | 18 414          |
| Anställda med 75 % sjukersättning                               | antal | 181     | 189     | 190     | 198     | 196     | 202             | 207             | 207             |
| Anställda, Arbetsmarknadstjänster <sup>2)</sup>                 | antal | 46      | 26      | 5       | -       | -       | 3 <sup>3)</sup> | 4 <sup>3)</sup> | 8 <sup>3)</sup> |
| Direkt anställda                                                | antal | 1 316   | 1 347   | 1 276   | 1 252   | 1 217   | 1 210           | 1 175           | 1 158           |
| Totalt antal anställda                                          | antal | 20 993  | 21 474  | 20 892  | 20 591  | 20 305  | 20 458          | 19 798          | 19 787          |
| Personer, jobb- och utvecklingsgarantin vid periodens slut      | antal | 605     | 542     | 704     | 773     | 866     | 866             | 909             | 1 030           |
| Sjukfrånvaro, anställda med funktionsnedsättning, kärnuppdraget | %     | 13,1    | 10,6    | 10,0    | 12,0    | 11,8    | 10,2            | 9,9             | 12,5            |
| Sjukfrånvaro, direkt anställda                                  | %     | 3,2     | 2,3     | 2,3     | 2,9     | 2,4     | 2,2             | 2,0             | 2,6             |
| <b>EKONOMISK REDOVISNING</b>                                    |       |         |         |         |         |         |                 |                 |                 |
| Försäljning                                                     | msek  | 583     | 580     | 536     | 588     | 579     | 612             | 564             | 635             |
| Bruttovinst <sup>4)</sup>                                       | msek  | 408     | 416     | 394     | 416     | 419     | 434             | 410             | 443             |
| Rörelseresultat                                                 | msek  | -20     | -53     | -25     | 9       | -39     | -14             | 77              | 105             |
| Resultat efter finansiella poster                               | msek  | -5      | -49     | -8      | 21      | -27     | 0               | 88              | 95              |
| Bruttovinstmarginal                                             | %     | 70,0    | 71,7    | 73,5    | 70,7    | 72,4    | 70,9            | 72,7            | 69,8            |
| Kassalikviditet                                                 | %     | 159     | 153     | 164     | 161     | 155     | 152             | 162             | 173             |
| Kassaflöde                                                      | msek  | 75      | 3       | -109    | 114     | 6       | -30             | -36             | 53              |
| Soliditet                                                       | %     | 42      | 39      | 41      | 42      | 40      | 39              | 43              | 46              |

<sup>1)</sup> Mätt i rullande 12-månadersvärden.

<sup>2)</sup> Avser till och med Q4 2009 utvecklingsanställningar och anställningar med särskilt anställningsstöd.

<sup>3)</sup> Avser personer som tidigare hade 75 procents sjukersättning och vars dagar med sjukpenning eller tidsbegränsad sjukersättning enligt de nya sjukförsäkringsreglerna tagit slut.

<sup>4)</sup> Avser nettot av försäljning minus råvaror och förnödenheter samt förändring av produkter i arbete och färdiga varor.

## Årsredovisning 2010

Årsredovisningen för år 2010 kommer att publiceras på bolagets hemsida under mars månad 2011 och kommer att framläggas på årsstämman den 11 april 2011.

## Nästa rapporttillfälle

Nästa kvartalsrapport kommer att publiceras den 21 april 2011.

## Undertecknande

Verkställande direktören är bemyndigad av styrelsen att underteckna denna bokslutskommuniké.

*Stockholm den 31 januari 2011*

Birgitta Böhlin  
Verkställande direktör

*Denna rapport har ej varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisorer.*

Samhall är ledande leverantör av personalintensiva tjänster, som städning, tillverkning, montering, lager och logistik, fastighets- och markskötsel, förpackning samt äldreomsorg. Samhall har 20 000 medarbetare på 250 orter och omsätter årligen cirka 7 miljarder kronor. Bolaget ägs av staten och har uppdraget att producera efterfrågade varor och tjänster, och genom detta skapa utvecklande arbeten åt personer med funktionsnedsättning.





**Samhall AB** Klarabergsviadukten 90  
Box 27705 115 91 Stockholm  
Tel 08-553 411 00 Fax 08-553 411 01  
[samhall.info@samhall.se](mailto:samhall.info@samhall.se)  
[www.samhall.se](http://www.samhall.se)  
Organisationsnummer: 556448-1397  
Säte: Stockholm

Kontaktperson beträffande denna  
kvartalsrapport: Ekonomichef  
Katarina Wester tel 013-37 33 10

**samhall**