

Helsinki Helpeillä jälleen ennätyskesä

Kulunut kesä oli jälleen ennätysellinen Helsinki Help -matkailuneuvojille. Kesä-elokuussa Helpit palvelivat yhteensä lähes 166 000 matkailijaa, mikä on noin 4500 matkailijaa enemmän kuin edellisenä kesänä. Suur tapahtuma Gymnaestrada nosti kontaktimäärää heinäkuussa, mutta hyvää kasvua tuli myös lukuisia tapahtumia tarjonneen elokuun aikana.

Helsinki Helpeillä on takanaan jo 21. palvelukesä ohjatessa niin ulkomaisia kuin kotimaisia matkailijoita kaupungin palveluiden ja kesäelämysten pariin. Kesäkuussa jäätin hieman viime vuoden palvelukontakteista, mutta sekä heinä- että elokuussa niitä oli lähes 3900 enemmän kuin vuonna 2014.

Kesää väritti erityisesti heinäkuun suur tapahtuma Gymnaestrada, joka toi Helsinkiin noin 21 000 voimistelijaa seurueineen. Valtaosa asiakaskunnasta on kuitenkin risteilymatkustajia. Noin 90 prosenttia Helsinki Helppien asiakkaista on ulkomaalaisia.

- Partioimme ahkerasti Gymnaestradan tapahtumapaikoilla, mikä toi varmasti oman lisänsä heinäkuun asiakasmäärään. Olimme myös tuttuun tapaan vastassa kaikkia kansainvälisiä risteilyaluksia ja myös Rautatieasemalta tavoitimme erityisen paljon neuvoja kaipaavia matkailijoita, kertovat Helsinki Helppien esimiehet Krista Kaipainen ja Lotta Peltola.

Matkailijoita palveli tänä kesänä 26 Helppiä, jotka partioivat kaduilla 12.6.–23.8. Helsinki Helpit ovat palvelleet matkailijoita myös Infokontissa, joka sijaitsee tänä vuonna uudessa paikassa Keskuskadulla, Ateneumin ja Makkaratalon välissä. Uudella sijainnilla on pyritty vastaamaan paremmin Rautatieaseman ympäristön neuvontatarpeeseen. Infokontti on avoinna vielä 14.9. asti.

Helsinki Help -toiminnan päärahoittaja on Helsingin kaupunki, mutta yritysyhteistyökumppanit ovat yhä tärkeämmässä asemassa toiminnan mahdollistamisessa. Tänä vuonna kumppaneita oli ennätyselliset 25 kappaletta: Ateneum, Hard Rock Café, Helsinki Lines, JT-Line, Strömma, Musiikkitalo, Linnanmäki, Helsinki City Markkinointi, Helsingin Juhlaviikot, A&S Ravintolat, Taidehalli, Fiskars Home, Karhu, Torikorttelit, Tallink Silja, Sea Life, Halti, Kankurin tupa, Visit Porvoo, DNA, Finlandia-ravintola, HOK-Elanto, Santa Claus Licensing, Sotamuseo ja Viking Line.

Lisätiedot:

Helsinki Help -esimiehet Krista Kaipainen, puh. 040 5924652 ja Lotta Peltola, puh. 044 541 8470
Laura Saksala, viestintä- ja mediavastaava, Visit Helsinki, laura.saksala@hel.fi, puh. 09 310 25 855
www.visithelsinki.fi