

## Whirlpool väljer Transcom som leverantör av flerspråkig kundservice i 19 europeiska länder

---

### Pressmeddelande

2015-10-23

Stockholm, den 23 oktober 2015

Transcom WorldWide AB (publ) meddelade idag att bolaget har undertecknat ett avtal med Whirlpool Corporation, världens största tillverkare av vitvaror, avseende implementeringen av ett projekt för att integrera bolagets callcenter i Europa. Transcom kommer att leverera högkvalitativ, enhetlig kundservice till följande marknader: Belgien, Bulgarien, Danmark, Finland, Grekland, Kroatien, Litauen, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Spanien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Transcom kommer att tillhandahålla kundservice, försäljning och teknisk support för Whirlpools samtliga varumärken. Inkommande och utgående kontakter samt back office-tjänster levereras via flera olika kanaler. Projektet befinner sig just nu i sin uppstartsfas i fyra av Transcoms flerspråkiga leveranscenter (Budapest, Gdansk, Olsztyn och Porto) varifrån de flesta språkbehov kan tillgodoses. Uppstarten beräknas vara slutförd i början av 2016, initialt med ett multinationellt team omfattande 130 heltidstjänster.

Transcoms lösning är baserad på en teknisk plattform med hög prestanda som understödjer ett koordinerat nätverk av flerspråkiga kontaktcenter som har räckvidden och förmågan att hantera kundkontakter över hela världen. Med leveransenheter i flera europeiska länder erbjuder Transcoms virtuella kontaktcenterlösning för Whirlpool kontinuitet och robusthet för de tjänster som levereras till vår klients kunder i Europa.

”Jag är mycket nöjd att kunna tillkännage detta partnerskap med Whirlpool, som jag tycker demonstrerar styrkan i Transcoms kundserviceplattform. Vi har etablerat en branschledande flerspråkig leveranskapacitet som bygger på en mix av onshore-, nearshore- och offshore-center. Våra lösningar är utformade för att kunna leverera kundupplevelser utöver det vanliga, samtidigt som vi sänker våra klients kostnader och hjälper dem att skapa tillväxt”, kommenterade Johan Eriksson, Transcoms vd och koncernchef.

För ytterligare information, kontakta:

Johan Eriksson, vd och koncernchef  
Telefon: +46 70 776 80 22

Ulrik Englund, CFO  
Telefon: +46 70 286 85 92

Stefan Pettersson, kommunikationschef  
Telefon: +46 70 776 80 88

### Om Transcom

*Transcom är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Vi levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom vårt omfattande nätverk av kontaktcenter och hemagenter. Vi är 30 000 specialister i 54 anläggningar i 23 länder, som levererar tjänster på 33 språk till över 400 internationella kunder i olika branscher. Transcoms aktie är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen TWW.*