

Lastminute.com väljer Transcom som leverantör av flerspråkiga boknings- och kundsupporttjänster i Europa och Nordafrika

Pressmeddelande

2015-10-19

Stockholm, den 19 oktober 2015

Transcom WorldWide AB (publ) meddelade idag att bolaget har undertecknat ett avtal med Lastminute.com, ett av världens största rese- och nöjesbolag. Transcom kommer som strategisk partner till Lastminute.com att leverera bokningstjänster och hantera kundtjänst via flera olika kanaler på 16 språk, inklusive arabiska.

Lastminute.com, som är ett renodlat onlineföretag, erbjuder innovativa rekreations- och upplevelsetjänster till miljontals användare över hela världen. Ett brett utbud av resetjänster tillhandahålls på webben (hotell, flyg, semesterresor, hyrbilar, kryssningar), med en speciell avdelning för paketlösningar inom upplevelser och rekreation, till exempel sport & äventyr, evenemang, konserter, hälsa, gåvor, fotbollsbiljetter, etc. Lastminute.com har idag en stark position i Europa, och företaget expanderar även i Nordafrika. Verksamheten inom kundsupport, som har anförtratts till Transcoms team, omfattar ett heltäckande utbud av tjänster som syftar till att ge användarna den bästa möjliga rese- och rekreationsupplevelsen.

Klientens viktigaste krav på leverantören är förmågan att kunna leverera högkvalitativa flerspråkiga tjänster inom ramen för en konkurrenskraftig kommersiell modell. Transcoms lösning tillfredsställer detta behov till fullo, och säkerställer hög kvalitet genom ett nätverk av kontaktcenter i Ungern och Tunisien.

”Jag är mycket nöjd att kunna tillkännage detta avtal med Lastminute.com, som jag tycker visar styrkan i Transcoms kundserviceplattform. Vi har skapat en branschledande flerspråkig leveranskapacitet som hjälper våra klienter att expandera till nya marknader samtidigt som deras kostnader kan sänkas”, kommenterade Johan Eriksson, Transcoms vd och koncernchef.

För ytterligare information, kontakta:

Johan Eriksson, vd och koncernchef
Telefon: +46 70 776 80 22

Ulrik Englund, CFO
Telefon: +46 70 286 85 92

Stefan Pettersson, kommunikationschef
Telefon: +46 70 776 80 88

Om Transcom

Transcom är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Vi levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom vårt omfattande nätverk av kontaktcenter och hemagenter. Vi är 30 000 specialister i 54 anläggningar i 23 länder, som levererar tjänster på 33 språk till över 400 internationella kunder i olika branscher. Transcoms aktie är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen TWW.