

Lehdistötiedote 19.4.2012

Kuluttajien valinta: Tallink Silja on Suomen luotetuin laivayhtiö

Tallink Silja on valittu Reader's Digestin (Suomessa Valitut Palat) Luotetuin Merkki – tutkimuksessa Suomen luotetuimmaksi laivayhtiöksi.

– On hienoa että saavutimme suomalaisten luottamuksen ja voitimme jälleen ykkössijan tässä tutkimuksessa. Tämä kannustaa meitä kehittämään palvelujamme ja tuotteitamme yhä paremmiksi, sanoo Tallink Silja Oy:n markkinointijohtaja **Kristiina Kukkohovi**.



Kahdettatoista kertaa toteutettu tutkimus on yksi suurimmista Euroopassa tehtävistä kuluttajatutkimuksista. Mukana oli 15 maata ja vastaajia yhteensä 27 468. Suomessa kyselyyn vastasi 1998 Valitut Palat –lehden tilaajaa.

Tutkimukseen vastanneet ovat ensin nimenneet avoimella kysymyksellä omasta mielestään luotetuimman tuotemerkin, jonka jälkeen he arvioivat viiden eri ominaisuuden sopimista tähän tuotemerkkiin asteikolla 1-5. Arvioitavat ominaisuudet olivat: laatu, hintansa arvoinen, vahva tuotekuva, kuluttajien tarpeiden ymmärtäminen ja eettisesti vastuullinen.

Lisätiedot:

Tallink Silja Oy, markkinointijohtaja Kristiina Kukkohovi, kristiina.kukkohovi@tallinksilja.com

Valitut Palat, tutkimuspäällikkö Tiina Suomela, tiina.suomela@valitutpalat.fi

Tallink Silja Oy on osa **AS Tallink Gruppia**, joka on yksi Itämeren alueen suurimmista matkustaja- ja rahtiliikennevarustamoista. Tallink Silja Oy liikennöi Suomesta Tallink-brändin alla Helsingistä Tallinnaan sekä Silja Line -brändin alla Helsingistä ja Turusta Ahvenanmaan kautta Tukholmaan. Tallink Silja Oy toimii Suomessa neljällä paikkakunnalla, Helsingissä, Turussa, Tampereella ja tytäryhtiö Sally Ab Maarianhaminassa. Yritys työllistää maalla noin 500 ja merellä noin 1000 henkilöä. AS Tallink Grupp on listattu Tallinnan pörssissä.

www.tallinksilja.fi

www.tallink.com