

ÅRSREDOVISNING
2003

2003 I KORTHET

INNEHÅLL

1. VD HAR ORDET
2. DETTA ÄR SOFTRONIC
4. SOFTRONICMODELLEN
6. ERBJUDANDE
8. MARKNAD
9. MEDARBETARE
10. SOFTRONICAKTIEN
12. EKONOMISK ÖVERSIKT
14. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE
16. RESULTATRÄKNING
17. BALANSRÄKNING
18. EGET KAPITAL
19. KASSAFLÖDESANALYS
20. REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER
21. NOTER
29. REVISIONSBERÄTTELSE
30. STYRELSE, LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH REVISORER
31. INFORMATION TILL AKTIEÄGARNA
32. ADRESSER

● POSITIVT KASSAFLÖDE

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till nästan 15 Mkr. Det starka kassaflödet har gjort att likviditetsutrymmet vid utgången av året uppgick till 65 Mkr.

● NYA AVTAL

Under året har flera nya avtal tecknats. Drifts- och förvaltningsavtal med ytterligare två A-kassor. Handelsanställdas förbund väljer Softronic som IT-partner samt SAS tecknar ramavtal.

● NYTT DOTTERBOLAG STARTADES

Consultus Management Institute (CMI) startades under 2003. CMI erbjuder generella och skräddarsydda program inom ledarskaps-, organisations- och affärsutveckling.

● BEST IN SHOW PÅ MICROSOFT .NET AWARDS

Utmärkelsen motiverades "för att tidigt insett möjligheterna med web services och kraften i den nya tekniken samt ha bidragit till dess utveckling genom sitt engagemang och medlemskap i WS-I".

● FRAMGÅNGSRIKT GENOMFÖRDA PROJEKT

Under året har ett flertal stora projekt framgångsrikt genomförts. Leveranser har skett bland annat till Svenska Byggnadsarbetareförbundet och Jetpak av heltäckande verksamhetssystem baserade på web services.

● RÖRELSERESULTATET BLEV –21 MKR (–29 MKR)

Under 2003 förbättrades rörelseresultatet med 8 Mkr till –21 Mkr. Rensat för kostnader för avvecklad personal och från den avvecklade verksamheten i Portugal uppgår rörelseresultatet till 1,1 Mkr.

INFORMATION TILL AKTIEÄGARNA

Se sidan 31.

POSITIVT KASSAFLÖDE TROTS TUFFA ÅR

De senaste tre åren har varit mycket svåra för IT- och managementkonsultbranschen. Efterfrågan har varit extremt låg samtidigt som utbudet har varit högt efter stor expansion fram till år 2000. Softronic, liksom de flesta konkurrenterna, har haft dålig lönsamhet till följd av denna svåra marknad.

Under de tre senaste åren har ett antal olönsamma verksamheter avvecklats och många anställda har tvingats lämna företaget med höga avvecklingskostnader som följd. Det har också inneburit stora nedskrivningar av goodwill. Trots besvärliga år har kassaflödet efter nyemissionen 2001 varit positivt.

Fjölåret började mycket bra med ett positivt halvårsresultat men efter slutleverans av ett antal stora projekt minskade beläggningen kraftigt under sommaren. Ett nytt åtgärdsprogram genomfördes under hösten vilket ledde till stora avvecklingskostnader under tredje och fjärde kvartalen.

Resultatet före avvecklingskostnader under fjärde kvartalet var trots allt positivt. Kassaflödet under hela 2003 var positivt med knappt 15 Mkr. Kassen uppgick vid årets slut till 45 Mkr och styrelsen föreslår därför en utdelning på 0,10 kr, då kassen får anses mycket god för bolagets nuvarande storlek.

Efterfrågeökning på förändrad marknad

Inför 2004 finns tydliga signaler på en efterfrågeökning. Det gäller framför allt högkvalitativa konsulttjänster inom management och IT. Tjänsterna ska gärna vara tydligt paketerade och innebära snabb återbetalning för kunden. Kravet på verksamhetskunskap har ökat kraftigt och Softronic har därför satsat på specifika branscher. Ytterligare satsningar är olika outsourcingmodeller med bevisad kostnadsreduktion och olika typer av projekt med garanterade

leveranstider och fasta priser. I dessa resultatprojekt använder Softronic pre-fabricerade processer som kan återanvändas till olika kunder.

Trots de pressade timpriserna under de senaste åren är priskänsligheten inte lika stor på resultatprojekt eftersom de innebär en känd kostnad och snabb återbetalning för kunden.

Den mycket snabba teknikutvecklingen möjliggör stora kostnadsbesparingar. Ett teknikområde som skapar stora möjligheter är web service teknik för att snabbt, säkert och kostnadseffektivt integrera nya lösningar med befintliga system. IP-telefoni skapar också stora rationaliseringsmöjligheter genom att möjliggöra helt nya kundorienterade organisationsformer som kan hantera stora informationsflöden på kort tid.

Softronic har under 2003 genomfört en rad mycket framgångsrika projekt av den här typen till bl a SAS, Jetpak, Byggnads, Handels, HTF, Ericsson, Synoptik, Vital Link och SalusAnsvar och fått outsourcingaffärer för ett antal arbetslöshetskassor.

Microsoft har två år i rad utsett Softronic till bästa svenska konsultföretag inom .Net web services.

Förutsättningar inför 2004

Softronics bedömning är att den generella efterfrågeökningen inom mer kvalificerade tjänster kommer att leda till ett antal nya uppdrag förutom de som redan

annonserats under 2003. Orderläget från befintliga kunder är gott.

Marknaden kommer dock att bli fortsatt svår under det närmaste året vad gäller nya kunder och större projekt.

Softronics policy är att inte ge några prognoser men den tydliga målsättningen är att under 2004 uppnå 5% marginal före goodwillavskrivningar. Dock kan fluktuationerna mellan kvartalen vara stora på grund av antalet arbetsdagar.

Strategin för Softronic är att hålla fortsatt låg kostnadsprofil samt att med hjälp av långa kundrelationer och styrkan inom respektive fokusområde öka vår marknadsandel.

ANDERS ERIKSSON

VD, Softronic



IT- OCH MANAGEMENTKONSULT- FÖRETAGET SOFTRONIC

Softronic är ett av Sveriges ledande IT- och managementkonsultföretag. Vi kombinerar djup managementkunskap med kvalificerad IT-kompetens och kan därmed erbjuda våra uppdragsgivare en helhets-syn på förändringsprocesser, som ofta inkluderar både IT, strategisk utveckling och mänsklig förändring.

Affärsidé

Softronics affärsidé är att vara en lång-siktig förändringspartner som skapar bättre affärer och konkurrenskraft, med hjälp av den senaste tekniken och meto-diken, för våra uppdragsgivare.

IT är en viktig drivkraft vid utveckling av affärer och verksamheter. När vi utvecklar kundens affär och verksamhet tar vi ett ansvar från behovsanalys och utveckling av verksamhetskritiska lösningar till imple-mentering och drift. Genom vårt konsulta-tiva arbetssätt arbetar vi som en partner när vi leder och genomför uppdragen.

Mål

Det uttalade målet är att Softronic under 2004 skall nå en marginal om 5% före goodwillavskrivningar. Över en konjunkturcykel är målet att nå en genomsnittlig marginal om 10%.

Bedömningen är att vår generella kom-petensfokusering som skett kommer att leda till ett antal nya uppdrag, främst vär-dehöjande effektivitetssupplemang som ger snabba resultat, exempelvis drifts- och förvaltningsuppdrag (outsourcing) samt integration av befintliga applikationer för att få ut mervärden. Målsättningen är att behålla den låga kostnadsprofil som åtgärdsprogrammen inneburit samt att även i fortsättningen vårda de långa kundrelationerna och genom styrkan inom respektive fokusområde vinna nya affärer. På lång sikt är målet att Softronic skall vara det ledande och självklara alternativet för kunderna inom respektive fokusbransch och fokusområde.

Strategi

För att ha möjlighet att utveckla kundens verksamhet, konkurrenskraft och effektivitet krävs djup insikt i kundernas huvudprocesser. Softronic har mångårig erfarenhet från följande branscher; Trans-port, spedition och logistik, Försäkring och fond, Medlemsorganisationer samt Privat och offentlig service. Dessa är ex-empel där Softronic, genom sin kunskap om huvudprocesserna, ökat sin mark-nadsandel.

Genom den paketering och återan-vändning av lösningar som vi genomför skapas förutsättningar att skapa lönsamhet, trots ökad konkurrens och sjunkande timpriser. Många processer inom olika företag och organisationer har stora likheter. Genomtänkta och flexibla

lösningar låter sig lätt överföras mellan olika kunder. Detta innebär att vi trots fallande priser, fortsatt kan vara konkur-renskraftiga på marknaden.

Varje konsult skall i sig vara en föränd-ringspartner med förmåga och kompetens att initiera och stödja kundens föränd-ringar. För att hantera detta krävs att de anställda ständigt breddar och fördjupar sin kompetens för att möta kundernas efterfrågan.

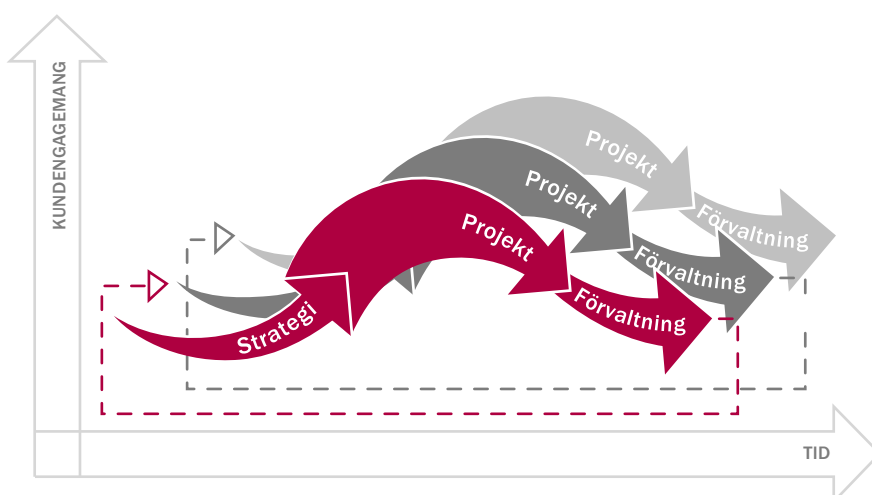
Ytterligare ett led i strategin är att hålla en hög kostnadseffektivitet för att möta den hårt konkurrensutsatta mark-naden. Hög kostnadsmedvetenhet är en garanti för långsiktig framgång samt leder till hög effektivitet och medvetenhet i våra kundåtaganden.

Affärsprocessen

Ett långsiktigt partnerskap illustreras av bilden nedan. För att öka möjligheten att förbättra våra kunders konkurrenskraft och deras affärer krävs långa partner-skap. Starten på ett partnerskap är ofta ett strategiuppdrag. Det kan handla om affärsstrategier, strategier för teknisk plattform eller en specifik förstudie för en del av verksamheten. Strategiuppdraget leder fram till ett projektförslag, med tydligt angivna resultat för kunden.

Projektet innebär ofta omfattande förändringar och utveckling av kundens

AFFÄRSPROCESSEN



verksamhet, organisation och processer. Exempel är strukturella förändringar, som möjliggörs av utveckling av kundens IT-stöd, såsom utvecklande av programvara och system, integration av standardsystem och kompetenshöjning av medarbetare.

Efter genomfört projekt inträder en viktig fas – drift och förvaltning. Förvaltningsfasen innebär att Softronic är en partner i den dagliga verksamhetsutvecklingen. Det kan också innebära att kunden outsourcar delar av sin verksamhet för att öka sin fokusering på kärnverksamheten.

Affärsprocessen kan också direkt börja med ett förvaltnings- eller outsourcing-uppdrag för att sedan fortsätta med ett strategiarbete och mynna ut i ett större projektarbete.

Givetvis erbjuder Softronic även samtliga tjänster i processen separat.

Många av de kundrelationer Softronic har är idag upp till 20 år och andelen återköp är mycket hög.

De senaste årens förändringar på marknaden har inneburit att kopplingen mellan IT och affärsutveckling vunnit ökad förståelse.

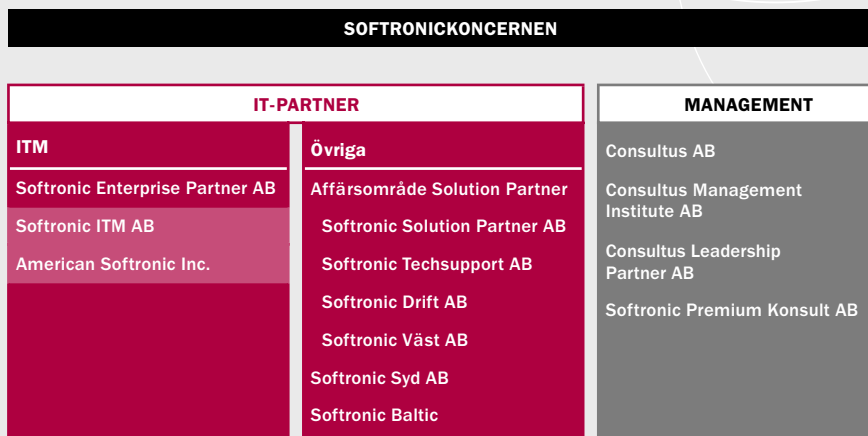
Tack vare de leveranser av komplicerade och utmanande förändringsprojekt som Softronic har genomfört står vi idag väl rustade för marknadens och våra kunders behov.

Konkurrenter

Softronics konkurrenter vad gäller företag med motsvarande affärsidé är IBM, Accenture och Cap Gemini Ernst & Young samt inom IT, WM-data och TietoEnator.

Softronic arbetar liksom dessa bolag med kundernas ledning i en partnerrelation för att förbättra deras affärer med hjälp av ett komplett utbud av kvalificerade tjänster i paketerad form, gärna med outsourcingmodeller.

Den stora skillnaden är att Softronic arbetar med något mindre kunder än de allra största och erbjuder ett alternativ för det mellanstora företaget (mellan 100 och 10.000 anställda) att bli en stor kund hos en mindre leverantör och därmed få högre prioritering.



SOFTRONICKONCERNEN – ORGANISATION

Varje verksamhetsområde eftersträvar en ledande position inom sitt område.

VERKSAMHETSOMRÅDE "IT-PARTNER ITM".

Består av dotterbolaget **Enterprise Partner**, som specialiserar verksamheten på leveranser av systemlösningar och konsulttjänster för försäkrings- och finansbranschen i Norden. Har stor erfarenhet av att framgångsrikt leverera komplexa verksamhetskritiska system enligt ett standardiserat arbetssätt. Metoden är ett kraftfullt hjälpmedel som säkerställer kontroll av kostnader och tidsplaner i projekten.

Verksamhetsområdet består vidare av produktbolaget **Softronic ITM**, vars produkt utgör en fundamental del i Enterprise Partners leverans.

VERKSAMHETSOMRÅDE

"IT-PARTNER ÖVRIGA"

Består av affärsområde **Solution Partner**, som arbetar med verksamhetskritiska lösningar för fokusbranscherna Transport, spedition och logistik,

Medlemsorganisationer samt Privat och offentlig service. Fokusområdena IT-outsourcing och IP-telefoni sorterar under detta affärsområde.

Verksamhetsområdet består vidare av de geografiska enheterna **Softronic Syd** samt **Softronic Baltic**. Dessa enheter jobbar som IT-partners på sina respektive lokala marknader.

VERKSAMHETSOMRÅDE "MANAGEMENT"

Består av **Consultus**, **Consultus Management Institute (CMI)** samt **Softronic Premium Konsult**. Consultus är ett av Sveriges ledande konsultföretag inom Change Management – att leda och genomföra förändring. CMI erbjuder generella och skräddarsydda program inom ledarskaps-, organisations- och affärsutveckling. Softronic Premium Konsult är koncernens spetskompetens inom IT/Management.

Softronic har kontor i Stockholm, Göteborg, Malmö, Norge, USA och Estland.

» De senaste årens förändringar på marknaden har inneburit att kopplingen mellan IT och affärsutveckling vunnit ökad förståelse. «

SOFTRONIC SOM FÖRÄNDRINGSPARTNER

Softronic affärsidé är att vara en långsiktig förändringspartner som skapar bättre affärer och konkurrenskraft för våra uppdragsgivare. Softronic gedigna branschkunskap och samlade kompetens inom allt från strategisk rådgivning, organisationsutveckling och behovsanalys till utveckling, införande och drift av verksamhetskritiska system gör företaget till en idealisk affärspartner.

» Vi arbetar tillsammans med kunden som en förändringspartner när vi leder och genomför förändring, genom att på olika sätt stödja företagsledare och ledningsgrupper att utveckla sin verksamhet och leda medarbetarna. «

Förändring och utveckling

Softronic olika bolag förenas av den gemensamma ambitionen att på ett positivt sätt bidra till kundernas förändring för att förbättra deras affärer och öka deras konkurrensförmåga.

Vi arbetar tillsammans med kunden som en förändringspartner när vi leder och genomför förändring, genom att på olika sätt stödja företagsledare och ledningsgrupper att utveckla sin verksamhet och leda medarbetarna.

Vår kärnkompetens är själva genomförandet av förändringen där vi hanterar företagsstrukturer, system och processer i kombination med värderingar, attityder och mänskligt beteende.

Varje förändring kräver sin egen kombination av dessa förändringsingredienser. Typiska exempel på aktiviteter som hanteras i form av förändringsprojekt är kostnadsbesparingar och rationaliseringar, fusioner och förvärv samt utveckling av verksamhetssystem. Vi har en helhetsyn på förändring, som fångar alla de perspektiv som måste beaktas.

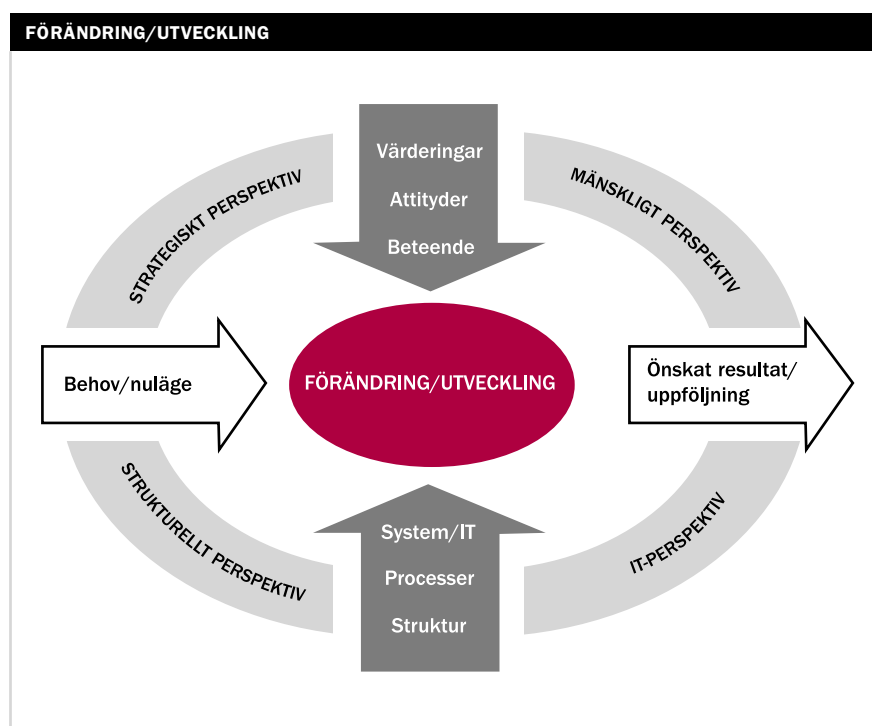
STRATEGISKA PERSPEKTIVET: Det måste finnas en tydlig och väl förankrad bild av företagets nuläge, dess önskade läge och hur man ska ta sig dit.

STRUKTURELLA PERSPEKTIVET: Det är nödvändigt att ha ändamålsenliga strukturer, system och processer som stödjer företagsledningens strategiska val och uppsatta mål.

IT-PERSPEKTIVET: IT är en viktig drivande kraft vid utveckling av affärer och verksamheter. När vi utvecklar IT-lösningar tar vi ett ansvar från behovsanalys och utveckling av verksamhetskritiska lösningar till införande och drift.

MÄNSKLIGA PERSPEKTIVET: Det är människor som gemensamt skapar förändring och resultat. Därför behövs det attityder och en företagskultur som stödjer de uppsatta målen.

Softronic arbetar i nära samverkan med kunden och dennes resurser. På så sätt kan kompetenser och erfarenheter tas tillvara och komplettera varandra. Genom att kunden blir delaktig blir förändringen både snabb och kraftfull, samtidigt som kunskapen överförs från konsulten till kunden.



GARANTERADE RESULTAT

I konkurrensen om kunderna blir det allt mer viktigt att kunna leverera överenskommen lösning i rätt tid och till rätt kostnad.

» Softronic har en lång erfarenhet av att utveckla verksamhetskritiska system. Softronics djupa verksamhetskunskap inom ett antal fokusbranscher möjliggör IT-driven affärsutveckling, det vill säga att utveckla kundens huvudprocesser utifrån modern teknik. «

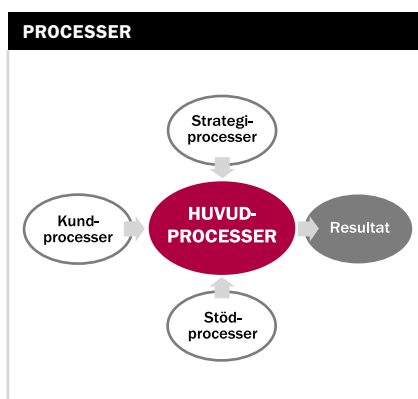
Projekt i rätt tid till rätt kostnad

Softronic är med i utvecklingen av nya metoder och modeller för förändringsprojekt. Vår mångåriga erfarenhet av förändringsprojekt och verksamhetskritiska system ligger till grund för ett arbetssätt som säkerställer leverans av hög kvalitet i rätt tid och till rätt kostnad. Vår förmåga att analysera kundernas behov och förstå deras krav gör att vi kan skraddarsy kvalitetssystemet i varje enskilt projekt. Aktivt arbete med interna styrgrupper och intern projektgranskning borgar för viktig kompetensöverföring och hög kvalitet.

För IT-projekt utgår kvalitetssäkringen från Softronics metod SoftQA (Quality Assurance). Projekten genomförs i ett nära samarbete med kunden. Under förstudien diskuteras lösningar, prioriteringar och avgränsningar. Därefter formas styrgrupper och projektgrupper där båda parter ingår.

Verksamhetskritiska system

Softronic har en lång erfarenhet av att utveckla verksamhetskritiska system. Softronics djupa verksamhetskunskap inom ett antal fokusbranscher möjliggör IT-driven affärsutveckling, det vill säga att utveckla kundens huvudprocesser utifrån modern teknik.



Det är också viktigt att skapa en integration mellan stödprocesser och huvudprocesser och på så sätt tillvarata kraften i all information som finns i organisationen.

Verksamheter som hanterar stora mängder information och som är transaktionsintensiva är helt beroende av att på ett flexibelt sätt kunna genomföra förändringar i processerna för att kunna möta marknadens krav.

Förändringarna får inte ta lång tid, kosta för mycket eller helt enkelt vara omöjliga att genomföra. Detta ställer således mycket stora krav på systemarkitektur och design.

Denna typ av projekt är ofta komplexa och innebär inte sällan stora ekonomiska risker. Softronic har utarbetat metoder och arbetssätt som gör det möjligt att ta ett totalansvar i stora fastprisåtaganden och på så sätt minimera kundens risker.

KUND: Handelsanställdas Förbund med 170 000 medlemmar är ett av LOs större förbund med 500 användare på 29 orter.

SITUATION: Förbundets IT-kostnader var för höga och man behövde välja en IT-partner som kunde fungera som nödvändigt stöd och outsourcingpartner. Handels kan då själva fokusera på den egna huvuduppgiften – den fackliga verksamheten.

» Samarbetet handlar ytterst om att Softronic ska stödja oss i att erbjuda våra medlemmar högsta möjliga service. «

MARIANNE ISAKSSON,
Personal och IT-chef på Handels

LÖSNING: Softronic sköter driften och förvaltningen av samtliga verksamhetskritiska system som medlemssystem och OAS-systemet (Obligatoriskt a-kasse-system).

FÖRDELAR: Halverade IT-kostnader. Bättre kontroll med centraliserad IT-drift. Möjlighet till kundöverskridande samarbete för utveckling.

KUND: Jetpak är ett, av SAS helägt, logistikbolag med verksamhet i egna organisationer i Danmark, Finland, Norge och Sverige.

SITUATION: En för verksamheten specialanpassad och ny e-businesslösning ansågs nödvändig för att nå affärs-mässiga mål, både vad gäller geografisk expansion och produktutveckling.

» Vi ansågs redan ha branschens bästa IT-lösning. Nu har vi blivit ännu bättre. «

ERIK LAUTMANN, VD, Jetpak Group AB

LÖSNING: I systemet och via webben är det möjligt att sköta hela Jetpaks verksamhet. Det gäller allt från att systemet söker den snabbaste och mest kostnadseffektiva transportvägen till att kunder själva bereds möjlighet att boka paketleveranser via internet.

FÖRDELAR: Flexibel anpassning till nya kundbehov. Uppfyller bättre kundbehov av tidsbesparande snabba transporter.

KUND: Svenska Byggnadsarbetareförbundet är med sina 133 000 medlemmar LOs femte största förbund med 650 användare på 34 orter.

SITUATION: Fackförbunden står inför en allt tuffare marknadssituation och för att tillgodose medlemmarnas intressen krävs en hög grad av flexibilitet och framtidssäkra system.

» Användningen av XML och web services har gjort det enklare för respektive ombud att använda valfri enhet för att lämna och hämta uppgifter via Internet. «

PER AHLBAUM, IT-chef, Byggnads

LÖSNING: Nya verksamhetssystem byggda och integrerade med XML web services. Tunna klienter och centraliserad driftsmiljö, outsourcad till Softronic.

FÖRDELAR: Medlemsservicen har förbättrats på ett kostnadseffektivt sätt.

KUND: Synoptik är Nordens största optikkedja med 300 butiker i fem länder; Danmark, Grönland, Norge, Tyskland och Sverige.

SITUATION: När Synoptik effektiviserade sina affärsprocesser ökade behovet av att kunna utbyta information mellan butikerna. Dels behövdes en centraliserad lösning för att hantera presentkort och dels saknades ett system för att ta del av lagerinformation mellan olika butiker.

» Med .Net och de web service baserade funktionerna förbättras informationsflödet i vår distribuerade datamiljö. Våra anställda kan ge bättre service till våra kunder. «

NICHOLAS HELLSTRÖM, IT-ansvarig, Synoptik Sweden

LÖSNING: Softronic, som under flera år har levererat affärskritiska system för butikskedjor, valde att skapa lösningar med utvecklingsverktyget Visual Studio .Net från Microsoft. Lösningarna baserades på XML web services som integrerades med huvudkontorets affärssystem Navision.

FÖRDELAR: Information om utfärdade och utnyttjade presentkort blir omedelbart tillgängligt för alla butiker. Vidare får butikerna inte bara kontroll över vad andra butiker har i lager utan kan också i framtiden integrera lösningen med tredjepartsleverantörer och systerföretag i andra länder.

TJÄNSTER

Softronic har en heltäckande tjänsteportfölj för att kunna möta våra kunders behov av förändring och utveckling.

- Projektledning
- System- och teknikarkitektur
- Verksamhetsanalys
- Metodstöd
- Systemutveckling
- Ledarskap
- Organisation
- Strategi

Några områden som kommer att ha stor betydelse för våra kunder och vara en stark drivkraft inom verksamhets- och affärsutveckling är följande:

Integration

Många företag har idag unika applikationer, som när de togs fram innebar stora investeringar. Systemen fungerar var för sig, men förbättringar och förändringar i systemen är inte kostnadseffektiva. Dessutom är systemen ofta isolerade från varandra vilket skapar manuellt arbete. Att koppla samman olika system i en organisation och låta automatisera verksamhetsprocesserna kan spara mycket tid och arbete. Genom nya standarder som web services är det möjligt att med begränsade investeringar öka effektiviteten och flexibiliteten i de befintliga systemen och därigenom öka kundens konkurrenskraft.

Web services

Softronic har en stark tradition av att ligga i teknikens framkant, sammanfattat i devisen "We're what's next". Ett exempel på detta är web services. Softronic har två år i rad vunnit prestigefyllda priser vid Microsoft .Net Awards. 2003 utnämndes Softronic till Best in show med motiveringen "för att tidigt ha insett möjligheterna med web services och kraften i den nya tekniken samt ha bidragit till dess utveckling genom sitt engagemang och medlemskap i WS-I". Web services är en standard för hur olika

IT-lösningar kan utbyta information och möjliggör integration mellan olika IT-lösningar och med slutanvändarna.

Outsourcing

Softronics långa erfarenhet och breda kompetens gör företaget till en naturlig outsourcingpartner. Allt fler företag inser nyttan i att överlåta olika processer och funktioner på externa leverantörer för att effektivisera dessa och fokusera på kärnverksamheten. Softronics modell för outsourcing handlar inte om att kunden avhänder sig ett problem utan istället om att skapa nya möjligheter. Outsourcingen innebär att kunden överlåter till specialister att driva det vardagliga förändringsarbetet och kunden får på så sätt en ständigt utvecklad funktion. Dessutom innebär outsourcing genom skalfördelar en direkt kostnadsbesparing för kunden. Softronic erbjuder outsourcing inom flera viktiga områden:

- Funktionsoutsourcing av viss del av huvudprocessen
- IT-processer: support, drift, förvaltning
- HR-processer: kompetensutveckling, företagsuniversitet, rekrytering

IP-telefonilösningar

Softronic har genom partneravtal med Wicom en ledande ställning inom IP-telefonilösningar. IP-telefoni är ett antal standarder för telefoni i datanät. Med IP-telefoni får Softronics kunder en kostnadseffektiv och geografiskt oberoende telefonilösning med stor affärspotential. Med IP-telefoni och web services kan snabba kostnadsbesparingar och strategisk organisations- och affärsutveckling göras samtidigt. Fördelen med IP-telefoni är att den kan integreras med andra IT-system i ett företag. Till exempel kan IP-telefoni med hjälp av web services integreras med CRM-system för dynamisk och flexibel kundhantering.

» ITM är utvecklat för att vara verksamhets- och affärsdrivande. Det ger våra kunder en effektiv affärsprocess där användarna själva kan påverka försäkringsprodukter och processer utan att behöva vänta på en IT-avdelning eller en IT-leverantör. «

Managementkonsulting

Consultus är med sina 30 års erfarenhet ett av Sveriges äldsta och mest välrenommerade managementkonsultbolag. De främsta kompetensområdena är ledarskap, organisation och strategi, vilka utgör basen för många erbjudanden inom change management. Consultus syn på förändring är att det är möjligt att leda förändring, att det är människor som skapar förändring och att det krävs trygghet och förståelse i hela organisationen. Consultus arbetar också aktivt med att utveckla nya modeller och teorier. Genom sitt delägarskap i det europeiska konsultnätverket ACE bidrar man till att skapa en bredare kompetensbas och till en gemensam utveckling av managementmetoder. Consultus kunskap och erfarenheter sprids genom tidningen Perspektiv samt genom Dagens Industris ledarskapshandbok "Strategi och ledarskap".

Consultus Management Institute (CMI)

CMI intar en position mellan de traditionella utbildningsföretagen och managementkonsultbolagen. CMI erbjuder generella och skräddarsydda program inom ledarskaps-, organisations- och affärsutveckling. För de kunder som söker en långsiktig strategisk relation erbjuds också en företagsuniversitetstjänst. Syftet är att integrera individens lärande med organisationens affärs- och verksamhetsutveckling och på så sätt kontinuerligt förbättra förmågan att uppnå organisationens önskade resultat. I tider av slimmade organisationer kan det mänskliga perspektivet bli eftersatt men med CMIs stöd kan företag tillvarata den interna utvecklingskraften samtidigt som kostnaderna minskar betydligt.

Insurance Technology Management (ITM)

ITM är ett modernt försäkringssystem som gör det möjligt för försäkringsbolagen att effektivisera och rationalisera affärsprocesserna.

Det finns ITM-kunder som har hälften så många anställda som jämförbara konkurrenter

ITM är ett av marknadens mest dynamiska och flexibla försäkringssystem. Detta ger våra kunder flera fördelar gentemot konkurrenterna. Även för små till mellanstora försäkringsbolag är vår lösning mycket kostnadseffektiv. ITM är utvecklat för att vara verksamhets- och affärsdrivande. Det ger våra kunder en effektiv affärsprocess där användarna själva kan skapa försäkringsprodukter och processer utan att behöva vänta på en IT-avdelning eller en IT-leverantör. Dessutom ger ITMs öppna gränssnitt stora möjligheter att enkelt och kostnadseffektivt utöka funktionaliteten till systemet utan att behöva vända sig till produktbolaget. ITM har funnits sedan 1996 och är en stabil produkt både funktionsmässigt och tekniskt.

"ITM har gett oss möjligheten att skapa marknader som vi inte ens visste existerade och det har gett oss möjligheten att utmanövrera våra konkurrenter genom vårt unika erbjudande till våra kunder", säger en nöjd ITM-kund.

KUND: Vital Link är ett av Norges ledande bolag inom Unit Linked (livförsäkring med investeringsval). Vital Link ingår i Vital Forsikring ASA, som med 700 000 personkunder är Norges största privata liv- och försäkringsbolag.

SITUATION: En av Softronics viktigaste kunder och samarbetspartners, Vital Link, har sedan tidigare valt Softronic Enterprise Partner och ITM som leverantör och systemstöd för sin Unit Linked verksamhet i Norge och i Sverige. En mycket stark sida med ITM-systemet är den webbaserade säljstödslösningen vilken möjliggör för Vitals återförsäljare och anslutna mäklare att snabbt och enkelt få tillgång till aktuell information.

» We now have probably the best Unit Linked system that the market has to offer. All further development has, so far, met our expectations according to time, economy and contractual agreements. «

HELGE SØBSTAD, Produktdirektör Vital Link

LÖSNING: Under 2003 har diverse utveckling och anpassning av ITM-systemet skett för att ytterligare kunna öka effektiviteten och försäljningen för Vital.

Förutom att sälja sina fondförsäkringsprodukter under eget namn via distributionsnät, återförsäljare och mäklare har Vital Link tillsammans med Softronic utvecklat systemstöd för så kallad "labeling" eller "branding". Detta koncept innebär att andra, nya fristående distributionskanaler nu kan sälja Vital Links fondförsäkringsprodukter under eget namn. Vid denna typ av samarbete ansvarar Vital Link för hela administrationen och systemdriften och den externa distributionskanalen sköter marknadsföring och försäljning.

FÖRDELAR: Den nya systemlösningen för "branding" innebär att Vital Link nu snabbt och enkelt, i ett och samma system, kan hantera ett stort antal olika försäkringsprodukter, varumärken och distributionskanaler vilket skapar nya affärsmöjligheter för Vital Link och deras samarbetspartners.

NYA AFFÄRER PÅ EN TUFF MARKNAD

I den nya konsultmarknaden behövs en bred förståelse för kundens verksamhet och bransch samt en förmåga att snabbt sätta sig in i dessa förhållanden.

Marknaden

Marknaden under 2003 var fortsatt mycket tuff. Softronic lyckades trots detta öka sin omsättning per anställd till 909 tkr. Orsaken till Softronics förbättring beror på en fortsatt framgångsrik bearbetning av befintliga kunder och framgångsrika säljinsatser inom fokusbranscherna. Kostnaden för försäljning har dock fortsatt att öka under året. Orsaken till detta är långa säljprocesser, även för mindre projekt hos befintliga kunder.

Under året bekräftades att en av de främsta drivkrafterna till IT-investeringar är att kunna bevisa kundnytta innan projektet startar. Kundnyttan kan bestå i ökad konkurrenskraft, kostnadsbesparingar eller andra typer av rationaliseringar. Pay-off tiden för att investeringen skall genomföras fortsätter att minska och är idag 6–12 månader för nystartade projekt.

Outsourcing är en fortsatt stark trend på marknaden. Outsourcing ger en snabb bevisad kostnadsbesparing och kombineras med ökad kvalitet för kunden. Outsourcing behöver inte nödvändigtvis handla om IT-drift. Det kan även röra sig om hela eller delar av verksamhetsprocesser, förvaltning av verksamhetssystem samt ledarskapsutveckling.

I konkurrensen om kunderna blir det allt viktigare att kunna leverera överenskommen lösning i rätt tid och till rätt kostnad.

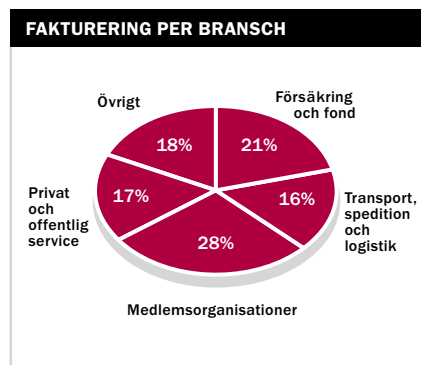
Marknaden går alltmer mot en typ av "krävande uppdrag" där det gäller att under stor tidspress genomföra projekt. Dessa faktorer har gjort att andelen fastprisprojekt fortsätter öka och flexibiliteten med olika typer av prismodeller blir en framgångsfaktor.

Branscher

En djup förståelse för kundernas verksamhet är idag ett absolut krav för att kunna skapa konkurrenskraftiga erbjudanden inom alla verksamhetsdelar. Detta har gjort att Softronic mer och mer utvecklat en fokusering mot specifika branscher.

Softronic besitter ledande verksamhetskompetens inom flera branscher: Försäkring och fond, Transport, spedition och logistik, Medlemsorganisationer samt inom Privat och offentlig service.

Under året har faktureringen fördelats på följande sätt:



Nya affärer

Under året har Softronics position inom Medlemsorganisationer förstärkts. Två A-kassor har under 2003 valt att teckna drifts- och förvaltningsavtal med Softronic. Utöver dessa avtal har Handelsanställdas förbund valt Softronic till sin IT-partner och implementerat en ny teknisk plattform. Under 2004 har ytterligare två drifts- och förvaltningsavtal med A-kassor tecknats.

Inom Transport, spedition och logistik har under året ett nytt verksamhetssystem levererats till Jetpak.

De ovan nämnda drifts- och förvaltningsavtalen visar att outsourcingsatsningen är lyckosam. Det strategiska samarbetet med Ericsson har under året utvecklats ytterligare och delar av Ericssons ledarutvecklingsprogram är nu outsourcade till Softronic via dotterbolaget Consultus Management Institute.

STÖRSTA KUNDER

	2001	2002	2003
Antal kunder som faktureras över 2 Mkr	26	25	20
Andel av omsättning kunder över 2 Mkr	50%	59%	77%
Andel av omsättning 5 största kunderna	21%	33%	47%
Andel av omsättning 10 största kunderna	32%	45%	60%

» Under året bekräftades att en av de främsta drivkrafterna till IT-investeringar är att kunna bevisa kundnytta innan projektet startar. Kundnyttan kan bestå i ökad konkurrenskraft, kostnadsbesparingar eller andra typer av rationaliseringar. «

KONSULTER MED HÖG KOMPETENS

Softronic kompetens inom både management och IT är hög och våra konsulter har lång erfarenhet. Konsulterna måste ha en djup kompetens inom sina expertområden för att vara attraktiva på den tuffa marknaden. Denna expertkompetens måste dessutom kombineras med en bred förståelse för kundernas behov och verksamhet samt hur Softronic olika erbjudanden kompletterar varandra.

Kompetensutveckling

Softronic främsta konkurrensmedel på den tuffa marknaden för management- och IT-konsulter är den höga kompetensen hos konsulterna. För att kunna möta våra uppdragsgivares behov inom förändring, teknik- och organisationsutveckling är Softronic idag väl rustat med kompetenta medarbetare. Kompetensen hos Softronic medarbetare är hög mätt både i branscherfarenhet, 11,4 år, och i utbildning. Cirka 70% av medarbetarna har en akademisk utbildning på i snitt 3,4 år.

Personalstruktur

Under 2003 minskade personalstyrkan på Softronic för att anpassa antalet IT-konsulter till marknadens efterfrågan. Bristande lönsamhet gjorde att managementverksamheten i Portugal avvecklades.

Nyrekryteringen har under året varit begränsad. Följden av detta har blivit att antalet anställda har minskat jämfört med föregående år. Vid årets utgång fanns 202 anställda i Stockholm, Göteborg, Malmö samt i Estland. Ett försäljningskontor finns i USA.

Softronic har en bra balans på åldersstrukturen. Medelåldern i bolaget är 37 år och 45% av medarbetarna är mellan 30 och 39 år. Förädlingsvärdet har ökat till 551 Tkr (490 Tkr) per anställd. Ökningen av personalkostnaden per anställd härrör främst till förskjutningen inom åldersstrukturen.

Jämställdhet

Softronic utgångspunkt i jämställdhetsarbetet är att kvinnor och män ska

ha samma möjlighet till anställning, utbildning och karriärutveckling. Villkoren i arbetslivet ska stödja kvinnors och mäns olika förutsättningar. Softronic eftersträvar en arbetsbelastning som möjliggör en bra balans mellan arbete, familj och fritid.

Arbetet med att förbättra jämställdheten har fortlöpt under året. Årligen sker en revidering av jämställdhetsarbetet för att

säkerställa att bolagets mål och riktlinjer som finns utarbetade i jämställdhetsplanen följs. En stor förbättringspotential finns i att öka andelen kvinnor i ledande befattningar. Andelen kvinnor inom företaget är cirka 25% och denna andel har varit relativt konstant de senaste åren.

Arbetsmiljö och företagskultur

Inom kunskapsföretag är det mycket viktigt med en stark och tydlig företagskultur. Att kontinuerligt arbeta med våra värderingar och attityder och på så sätt påverka våra medarbetares beteende och skapa en stark vi-känsla, är en av ledarskapets viktigaste utmaningar.

Målsättningen inom Softronic är att skapa en arbetsmiljö som är stimulerande och utvecklande. Softronic kultur ska präglas av öppenhet, tydlighet och ärlighet. Initiativförmåga och viljan att ta ansvar ska uppmuntras. Ett av bolagets mål är att befrämja en fortsatt låg sjukfrånvaro och att motverka arbetsskador.

ÅLDERSFÖRDELNING ANSTÄLLDA DEN 31 DECEMBER

	2001	Varav kvinnor	2002	Varav kvinnor	2003	Varav kvinnor
20–29 år	119 (34%)	28 (24%)	73 (27%)	19 (26%)	42 (21%)	9 (21%)
30–39 år	139 (39%)	41 (29%)	113 (41%)	29 (25%)	91 (45%)	22 (24%)
40–49 år	59 (17%)	11 (19%)	56 (20%)	14 (25%)	47 (24%)	14 (30%)
50–59 år	33 (9%)	6 (18%)	29 (11%)	7 (24%)	19 (9%)	4 (21%)
60–69 år	3 (1%)	2 (67%)	4 (1%)	2 (50%)	3 (1%)	– (–%)
Totalt	353	88 (25%)	275	71 (26%)	202	49 (24%)

NYCKELTAL FÖR ANSTÄLLDA

	2000	2001	2002	2003
Antal anställda den 31 december	413	353	275	202
Medelantal anställda	382	395	307	254
Medelantal intäktspersoner	350	360	279	234
Omsättning per anställd (Tkr)	935	832	883	909
Förädlingsvärde per anställd (Tkr)	610	460	490	551
Personalkostnad per anställd (Tkr)	602	578	590	635
Resultat före skatt per anställd (Tkr)	24	–144	–105	–80
Medelålder (år)	35	35	37	37
Akademisk utbildning (%)	79	75	75	70
Akademiska år	3,6	3,6	3,6	3,4
Branscherfarenhet (år)	7,9	8,4	10,2	11,4
Antal år i företaget	3,5	4,2	6,1	6,5
Personalomsättning (%)	25	32	28	37
Personalomsättning exkl åtgärdsprogram (%)	25	12	11	14

SOFTRONICAKTIEIN

Softronicaktien är sedan december 1998 noterad på Stockholms fondbörs. Aktien handlas på O-listan och en börspost motsvarar 5 000 aktier. Antalet aktieägare i Softronic per 31 december 2003 uppgick till 3 731.

Aktiekapital

Aktiekapitalet i Softronic uppgick vid utgången av 2003 till 18 685 707,20 kr fördelat på 46 714 268 aktier med ett nominellt värde på 0,40 kr. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktier av serie A medför tio

röster per aktie och aktier av serie B medför en röst per aktie. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av dennes ägda och företrädde aktier utan begränsningar i rösträtten.

Utdelningspolitik

Styrelsens policy är att bolagets kapital dels skall vara tillgängligt för att finansiera den framtida tillväxten och dels delas ut till aktieägarna.

BOLAGETS STÖRSTA AKTIEÄGARE 2003-12-31

Aktieägare	A-aktier	B-aktier	Totalt antal aktier	Totalt antal röster	Andel i % av rösterna	Andel i % av kapitalet
Anders Eriksson inkl. bolag och fam.	1 875 400	8 493 160	10 368 560	27 247 160	35,37%	22,20%
Stig Martín	891 600	3 245 600	4 137 200	12 161 600	15,79%	8,86%
AB Traction	0	8 988 688	8 988 688	8 988 688	11,67%	19,24%
Björn Janberger inkl. bolag och fam.	589 000	2 465 000	3 054 000	8 355 000	10,84%	6,54%
Nexans IKO Sweden AB	0	3 057 600	3 057 600	3 057 600	3,97%	6,54%
SEB Sverige Småbolagsfond	0	1 416 460	1 416 460	1 416 460	1,84%	3,03%
Hyresgästernas Riksförbund	0	909 091	909 091	909 091	1,18%	1,95%
Benny Lachmann inkl. fam.	2 000	576 500	578 500	596 500	0,77%	1,24%
Mats-Olof Ekberg	8 000	400 000	408 000	480 000	0,62%	0,87%
Börje Rahm inkl. fam	0	332 000	332 000	332 000	0,43%	0,71%
Övriga aktieägare	4 000	13 460 169	13 464 169	13 500 169	17,52%	28,82%
Summa antalet aktier	3 370 000	43 344 268	46 714 268			100,00%
Summa antalet röster	33 700 000	43 344 268		77 044 268	100,00%	

AKTIEKAPITALET FÖRÄNDRING

År	Transaktion	Ökning av antalet aktier	Antal aktier	Aktiens nominella belopp, kr	Ökning/minskning av aktiekapitalet kr	Totalt aktiekapital kr
1984	Bolagets bildande	1 500	1 500	100	150 000	150 000
1985	Nyemission	500	2 000	100	50 000	200 000
1988	Nyemission	300	2 300	100	30 000	230 000
1989	Nyemission	500	2 800	100	50 000	280 000
1990	Nyemission	900	3 700	100	90 000	370 000
1992	Fondemission	3 700	7 400	100	370 000	740 000
1996	Fondemission	88 800	96 200	100	8 880 000	9 620 000
1996	Split 10:1	865 800	962 000	10	–	9 620 000
1996	Nyemission	24 700	986 700	10	247 000	9 867 000
1998	Split 5:1	3 946 800	4 933 500	2	–	9 867 000
1998	Nyemission	400 000	5 333 500	2	800 000	10 667 000
1999	Nyemission	203 000	5 536 500	2	406 000	11 073 000
1999	Nyemission	30 300	5 566 800	2	60 600	11 133 600
2000	Fondemission	–	5 566 800	8	33 400 800	44 534 400
2000	Split 4:1	16 700 400	22 267 200	2	–	44 534 400
2000	Nyemission	91 400	22 358 600	2	182 800	44 717 200
2001	Nyemission	909 091	23 267 691	2	1 818 182	46 535 382
2001	Nyemission	89 443	23 357 134	2	178 886	46 714 268
2001	Nyemission	23 357 134	46 714 268	2	46 714 268	93 428 536
2003	Nedsättning av aktiens nominella belopp	–	46 714 268	0,40	–74 742 828,80	18 685 707,20

Aktiekapitalets förändring

Under året skedde, efter beslut på bolagsstämman, en nedsättning av aktiens nominella belopp från 2,00 kr till 0,40 kr.

I samband med detta överfördes 74 743 Tkr från aktiekapitalet till fri fond att disponeras av bolagsstämman.

Aktiens utveckling

Aktiekursen var vid ingången av 2003 2,00 kr och vid utgången av året 2,64 kr. Högsta respektive lägsta betalkurs under året var 3,12 kr respektive 1,01 kr. Antalet aktier om-satta under året uppgick till 10 015 825, eller i genomsnitt 40 224 per dag, detta är mer än en

fördubbling jämfört med föregående år. En av anledningarna är att Softronic nu nyttjar en Market Maker. Syftet med en Market Maker är att minska pris-spread och på så vis öka aktiens likviditet. Kursuppgången under året på 32% skedde successivt under året. Aktien nådde sin lägsta respektive högsta kurs i april och september. Kursens utveckling följer mönstret för övriga bolag enligt Affärsvärldens index för IT-företag, dock med en lite lägre uppgång för Softronic-aktien.

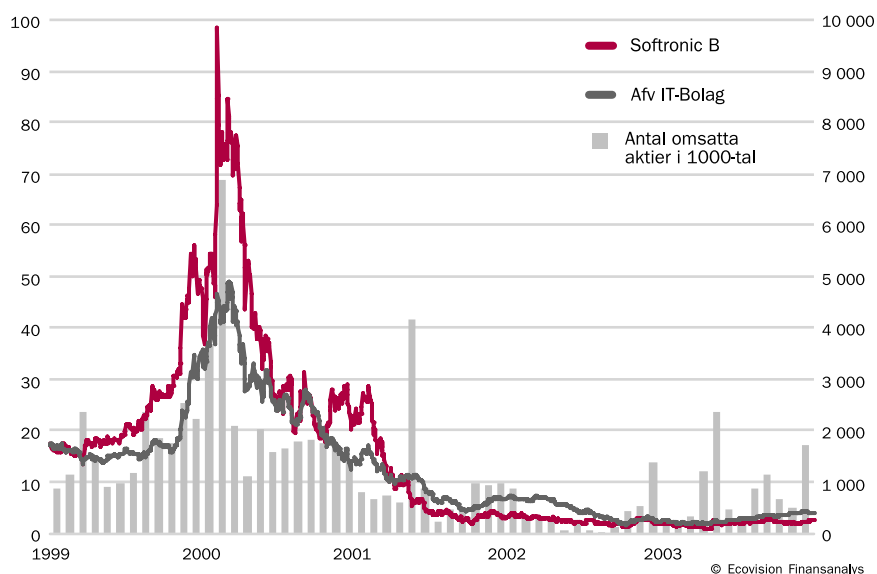
Ägarstyrning

Företaget har en nomineringskommitté bestående av fyra personer varav en är tillsatt från Aktiespararna. Kommittén skall verka på ett sådant sätt att enskilda aktieägare får en kanal för att kommunicera sina förslag till sammansättning av styrelsen och att dessa förslag blir behandlade i god tid före bolagsstämman.

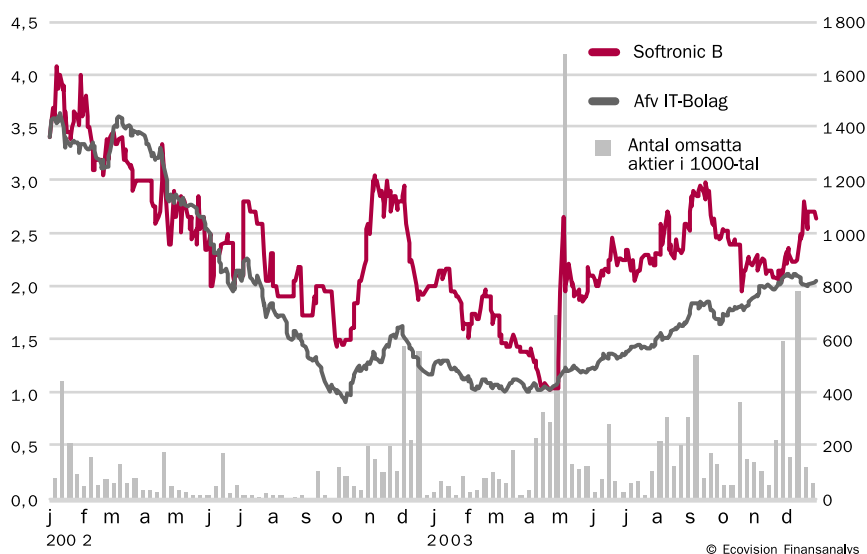
Företaget har en ersättningskommitté bestående av styrelsens ordförande och två externa ordinarie styrelseledamöter. Kommitténs ansvar skall vara att det upprättas väl genomtänkta avtal med verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare.

Företaget har ingen revisionskommitté. Vid behov utses en av styrelsen.

AKTIENS UTVECKLING 1999–2003



AKTIENS UTVECKLING 2002–2003



NOMINERINGSKOMMITÉ

ROLF JINGLÖV, styrelseordförande
 PETTER STILLSTÖM, styrelseledamot
 FOLKE ÅBERG, tidigare styrelseledamot
 JOHN ÖRTENGREN, Aktiespararnas representant

ERSÄTTNINGSKOMMITÉ

ROLF JINGLÖV, styrelseordförande
 PETTER STILLSTÖM, styrelseledamot
 ANDERS PETERSSON, styrelseledamot

EKONOMISK ÖVERSIKT

Mkr	1999	2000	2001	2002	2003
Intäkter					
Konsulttjänster	270,8	308,5	290,0	230,0	191,4
Licenser (ITM)	8,7	1,3	3,0	1,0	–
Varor	31,5	47,4	35,7	40,2	39,5
Summa intäkter	311,0	357,2	328,7	271,2	230,9
Rörelsens kostnader	–258,7	–345,3	–328,3	–270,7	–236,4
Avskrivningar enligt plan	–8,4	–12,6	–13,4	–10,5	–7,6
Jämförelsestörande poster, inkl nedskrivningar	–	3,8	–35,0	–19,5	–8,1
Rörelseresultat	43,9	3,1	–48,0	–29,5	–21,2
Finansnetto	5,3	6,2	–9,2	–2,6	0,9
Resultat efter finansnetto	49,2	9,3	–57,2	–32,1	–20,3
Skatt	–15,2	–4,2	10,4	2,2	2,6
Minoritetsandelar	–	–	–	–	–
ÅRETS RESULTAT	34,0	5,1	–46,8	–29,9	–17,7

Mkr	1999	2000	2001	2002	2003
Tillgångar					
Goodwill	48,2	66,0	54,5	37,5	29,2
Materiella anläggningstillgångar	16,7	21,7	17,4	10,0	3,7
Finansiella anläggningstillgångar	0,1	8,7	8,1	6,6	8,9
Omsättningstillgångar	61,5	87,1	72,4	71,5	51,6
Likvida medel (inkl kortfristiga placeringar)	87,2	30,2	39,7	30,7	45,0
Summa tillgångar	213,7	213,7	192,1	156,3	138,4
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	113,5	115,5	128,7	98,7	80,6
Räntebärande skulder	–	1,0	4,0	1,3	–
Ej räntebärande skulder	100,2	97,2	59,4	56,3	57,8
Summa eget kapital och skulder	213,7	213,7	192,1	156,3	138,4

DEFINITIONER

ANDEL RISKBÄRANDE KAPITAL: summan av eget kapital med tillägg för uppskjuten skatteskuld och avdrag för uppskjuten skattefodran samt minoritet i procent av balansomslutningen.

AVKASTNING PÅ TOTALT KAPITAL: rörelseresultat plus finansiella intäkter i procent av genomsnittlig balansomslutning.

AVKASTNING PÅ SYSSELSATT KAPITAL: rörelseresultat plus finansiella intäkter i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL: årets resultat enligt resultaträkningen i procent av genomsnittligt eget kapital.

BELÄGGNINGSGRAD: andel debiterade timmar av full arbetstid, minskad med uttagen semester och sjukfrånvaro. Uppgiften avser debiterande konsulter.

BRUTTOMARGINAL: rörelseresultat före avskrivningar och jämförelsestörande poster i procent av omsättningen.

DEBITERINGSGRAD: andel debiterade timmar av full arbetstid, d v s samtliga årets vardagar à 8 timmar (ca 1 900). Semester har således ej beaktats. Uppgiften avser debiterande konsulter.

EGET KAPITAL PER AKTIE: eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut.

FÖRÄDLINGSVÄRDE: rörelseresultat plus arbetskraftskostnader. Arbetskraftskostnader beräknas som lönekostnader med tillägg för 50 procent schablon för sociala avgifter m m.

KAPITALOMSÄTTNINGSHASTIGHET: omsättning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.

LIKVIDITET: omsättningstillgångar dividerade med kortfristiga skulder.

RÖRELSEMARGINAL: rörelseresultat i procent av omsättningen.

SKULDSÄTTNINGSGRAD: räntebärande skulder dividerade med eget kapital.

SOLIDITET: eget kapital i procent av balansomslutningen.

SYSSELSATT KAPITAL: balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder och uppskjuten skatteskuld.

TOTALT KAPITAL: balansomslutning.

VINSTMARGINAL: resultat före skatt i procent av omsättningen.

VINST PER AKTIE: årets resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier. Antalet aktier har omräknats med hänsyn till split, fondemissioner och fondemissionselement vid nyemissioner.

NYCKELTAL					
	1999	2000	2001	2002	2003
Totalt kapital, Mkr	213,7	213,7	192,1	156,3	138,4
Sysselsatt kapital, Mkr	113,5	116,5	132,8	100,0	80,6
Eget kapital, Mkr	113,5	115,5	128,7	98,7	80,6
Avkastning på totalt kapital, %	30,5	5,0	-23,7	-15,6	-13,4
Avkastning på sysselsatt kapital, %	53,1	8,5	-41,2	-23,5	-21,1
Avkastning på eget kapital, %	36,7	4,5	-42,6	-25,8	-19,0
Bruttomarginal, %	16,8	3,3	0,2	0,2	-2,4
Rörelsemarginal, %	14,1	0,9	-14,6	-10,9	-9,2
Vinstmarginal, %	15,8	2,6	-17,4	-11,9	-8,8
Likviditet, ggr	1,6	1,3	1,8	1,8	1,7
Soliditet, %	53,1	54,1	67,0	63,1	58,3
Andel riskbärande kapital, %	56,8	58,0	65,2	59,2	51,9
Skuldsättningsgrad, %	0,0	0,9	3,1	1,3	0,0
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,9	1,8	1,7	1,5	1,6
Egen finansierad utveckling ITM, Mkr	-	16,0	6,2	-	-
Anställda i medeltal	277	382	395	307	254
Omsättning per anställd, Mkr	1,12	0,94	0,83	0,88	0,91
Förädlingsvärde per anställd, Mkr	0,77	0,61	0,46	0,49	0,55
Andel konsultförsäljning och licenser, %	90	87	89	85	83
Löner och ers. exkl. soc. avg., Mkr	115	152	161	121	103
Debiteringsgrad, %	60	52	49	52	52
Beläggningsgrad, %	65	60	57	62	61
Timpris, genomsnitt, kr	900	890	830	860	900

DATA PER AKTIE					
Mkr	1999	2000	2001	2002	2003
Antal aktier vid periodens slut	26 720 640	26 830 320	46 714 268	46 714 268	46 714 268
Eget kapital per aktie, kr	4,25	4,26	2,76	2,11	1,73
Vinst efter skatt per aktie, kr	1,27	0,19	-1,44	-0,64	-0,38
Kassaflöde, från den löpande verksamheten per aktie, kr	1,83	-0,41	-0,54	-0,09	0,32
Utdelning per aktie, kr	0,32	-	-	-	0,10*
Börskurs vid periodens slut, kr	51,25	24,33	3,30	2,00	2,64

Samtliga värden är omräknade med hänsyn till split, fondemissioner och fondemissionselement vid nyemissioner.

*Styrelsens förslag

KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG					
Mkr	1999	2000	2001	2002	2003
Kassaflöde från den löpande verksamheten	42,3	-9,5	-17,5	-4,2	14,9
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-36,8	-29,2	-19,1	-2,1	-0,6
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-0,3	-7,5	52,8	-2,7	-
Förändring av likvida medel	5,2	-46,2	16,2	-9,0	14,3

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Softronic AB (publ) 556249-0192 får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2003.

Väsentliga händelser

Under året har ett flertal viktiga avtal tecknats såsom drift och förvaltning av ytterligare två A-kassor, Handelsanställdas förbund som valt Softronic till IT-partner samt ramavtal med SAS. Under 2003 har ett flertal stora projekt framgångsrikt genomförts, bland annat leverans av ett heltäckande verksamhetssystem baserat på web service teknik till Svenska Byggnadsarbetareförbundet samt till Jetpak. Det strategiska samarbetet med Ericsson har fortsatt under året. Efter periodens utgång har drifts- och förvaltningsavtal tecknats med ytterligare två A-kassor, avtal har tecknats med Folkhälsovetenskapernas Service Center om IP-telefonilösning, ramavtal har tecknats med Statens Kvalitets- och Kompetensråd och en ITM-lösning har utvecklats för Vital Links kund SalusAnsvar.

Under fjärde kvartalet 2003 noterades en viss efterfrågeökning. Trots detta har året dominerats av en fortsatt obalans mellan tillgång och efterfrågan på konsultmarknaden för IT-tjänster. Detta har medfört att Softronic under sista halvåret genomförde personalminskningar, för att minska kostnaderna, inom IT-Partnerverksamheten.

Effekterna av samtliga åtgärdsprogram som genomförts sedan 2001 är att antalet medarbetare har minskat med cirka 160 och att kostnaderna har reducerats avseende administration och lokaler. Kostnaderna för personal-avvecklingen under 2003 uppgår till totalt 11,5 Mkr. Besparingarna uppgår till cirka 2 Mkr på månadsbasis.

Under året har verksamheten i Portugal avvecklats. Totalt har verksamheten i

Portugal belastat resultatet negativt under 2003 med 11 Mkr (varav 5,5 Mkr i goodwillnedskrivning).

Under 2003 startades verksamhet i ett nytt bolag, CMI (Consultus Management Institute), som tar en tydlig position på marknaden mellan de traditionella utbildningsföretagen och management-konsultbolagen. CMI erbjuder generella och skräddarsydda program inom ledarskaps- organisations- och affärsutveckling, som levereras i form av separata program eller som hela koncept.

Under året har, efter beslut på bolagsstämman, aktiens nominella belopp nedsatts från 2,00 kr till 0,40 kr.

Under året har Consultus AB bytt VD.

Styrelsens bedömning är att det på kort sikt kommer att vara en fortsatt svår marknad, åtminstone under 2004, vad gäller nya kunder och större projekt.

Omsättning och resultat

Omsättningen för 2003 uppgick till 231 Mkr (271), vilket är en minskning med 15% jämfört med föregående år. Omsättningsminskningen beror på att antalet medarbetare i genomsnitt har minskat från 307 till 254. Nettoomsättningen per konsult har ökat med 3% (6). Försäljning av konsulttjänster och licenser uppgår till 83% (85) av omsättningen.

Rörelseresultatet före avskrivningar och jämförelsestörande poster (EBITDA) för 2003 uppgick till -5,5 Mkr, vilket är en minskning mot 2002 (0,5 Mkr). Avveckling av personal belastar kostnaderna med 11,5 Mkr, under rubriken personalkostnader. Rörelseresultatet belastas med 11 Mkr avseende verk-

samheten i Portugal, varav 2,9 Mkr i rörelseförlust, 2,6 Mkr för avveckling (jämförelsestörande post) samt 5,5 Mkr i goodwillnedskrivning. Med beaktande av avskrivningar, nedskrivningar, jämförelsestörandeposter och avveckling av personal blev rörelseresultatet en förlust på 21,2 Mkr jämfört med en förlust på 29,5 Mkr 2002.

Bolagets kostnader, före jämförelsestörande poster och avskrivningar, har fortsatt att minska under året med 13% (17) till 236 Mkr (271). Personalkostnaderna har som en följd av åtgärdsprogrammen minskat från 181 Mkr till 161 Mkr eller med 11%. Beaktas även jämförelsestörande poster och avskrivningar har kostnaderna minskat med 16% från år 2002.

Verksamhetsområden

Managementkonsulternas omsättning har minskat till 63 Mkr (70), samtidigt som dess andel av Softronics totala omsättning har ökat till 27% (26). Övertagandet av managementkonsulter från Ericsson University genomfördes den 1 januari 2003. Managementkonsultverksamheten genererade en förlust på 20 Mkr (-14), verksamheten i Portugal belastade resultatet med 11 Mkr (varav goodwillnedskrivning 5,5 Mkr och avvecklingskostnader 2,6 Mkr).

IT-partner övriga minskade i omsättning med 16% jämfört med föregående år till 128 Mkr (153). Andelen av den totala omsättningen var oförändrad 55%. Rörelseresultatet har försämrats något från en förlust på 3,8 Mkr till en förlust på 4,7 Mkr 2003, med beaktande av bland annat avvecklad personal.

Omsättningen för IT-partner ITM har minskat till 44 Mkr (45), rörelseresultatet för denna verksamhetsgren har ökat till 6,7 Mkr (5,4).

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning uppgick till 195 Mkr (218) och årets rörelseresultat uppgick till -11 Mkr (-10).

Finansiell ställning, investeringar mm

Likvida medel och kortfristiga placeringar uppgår till 45,0 Mkr vilket är en ökning med 14,3 Mkr jämfört med utgången av föregående år. Det totala likviditetsutrymmet den 31 december 2003, inklusive ej utnyttjade krediter, uppgick till 65,0 Mkr (50,7).

Det totala kassaflödet 2003 uppgick till 14,3 Mkr (–9,0). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 14,9 Mkr (–4,2). Investeringsverksamheten gav ett kassaflöde på –0,6 Mkr (–2,1), till största delen nettoförvärv av materiella anläggningstillgångar och avyttring av dotterbolag. Finansieringsverksamheten har under året inte påverkat kassaflödet (–2,7 Mkr).

Bolaget har vidareutvecklat en programvaruprodukt för fond- och försäkringsbranschen, ITM Insurance.

Tillgångsslagen goodwill och uppskjuten skattefordran uppgår till 38 Mkr (44). Det motsvarar 47% (44) av det egna kapitalet.

Övergång till IFRS

Bolaget kommer från år 2005 att rapportera enligt International Financial Reporting Standards (IFRS). Årsredovisningen för 2004 kommer således att bli den sista som upprättas enligt Redovisningsrådets rekommendationer. Delårsrapporten för första kvartalet 2005 samt årsredovisningen för 2005 kommer att innehålla en avstämning mellan våra finansiella rapporter 2004 enligt IFRS och bolagets nuvarande principer.

Den definitiva formen för de IFRS som skall tillämpas finns ännu inte tillgängliga. Baserat på vad som är känt idag kommer de större skillnaderna mellan nuvarande principer och IFRS att vara följande:

- Redovisning av pensioner. Bedöms inte ge någon effekt, detta kan dock komma att förändras om erforderlig information kan erhållas från Alecta avseende ITP-planen.

- Redovisning av goodwill. Innebär att goodwill inte kommer att skrivas av linjärt utan kontinuerligt provas.
- Finansiella rapporter. Påverkas med avseende på ändrade klassificeringar och upplysningar.

Bolaget ser för närvarande över sina rapporteringsrutiner och utbildning för berörd personal har genomförts. Den samlade bedömningen är att övergången till IFRS kommer att gå smärtfritt och inte innebära några nämnvärda effekter på bolagets redovisning.

Styrelsens arbete

På den ordinarie bolagsstämman i maj 2003 omvaldes sex ledamöter utsedda av bolagsstämman. I styrelsen ingår dessutom två ledamöter utsedda av personalen. En grupp inom styrelsen, "Executive Board", har vid ett tiotal ej protokollförda möten under året informerat av företagsledningen om bolagets aktuella läge.

Företaget har en nomineringskommitté bestående av fyra personer, varav en är tillsatt av Aktiespararna. Kommittén skall verka på ett sådant sätt att enskilda aktieägare får en kanal för att kommunicera sina förslag till sammansättning av styrelsen och att dessa förslag blir behandlade i god tid före bolagsstämman. I kommittén ingår förutom styrelsens ordförande tidigare styrelseledamoten Folke Åberg, nuvarande styrelseledamoten Petter Stillström samt John Örtengren, utsedd av Aktiespararna.

Företaget har vidare utsett en ersättningskommitté bestående av styrelsens ordförande och två externa ordinarie styrelseledamöter. Kommitténs ansvar skall vara att det upprättas väl genomtänkta avtal med verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare.

I styrelsearbetet deltar förutom ledamöterna en suppleant och som adjungerade vid behov ekonomichefen, den operative chefen och affärsutvecklings-

chefen. Åtta styrelsemöten hölls under 2003.

Styrelsen har under året behandlat strategiska frågor angående organisation och företagsförvärv. Därutöver har stort utrymme krävts för att följa upp de åtgärdsprogram och avvecklingar, som har genomförts under verksamhetsåret. Arbetsordning för styrelsen jämte instruktion för arbetsfördelning mellan styrelsen, "Executive Board" och verkställande direktören fastställes av styrelsen för ett år i sänder från ordinarie bolagsstämma till nästa.

Förslag till vinstdisposition

Till bolagsstämmans förfogande står (kr):

Balanserade vinstmedel	76 778 639
Årets resultat	–16 837 021
	59 941 618

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att det disponeras enligt följande (kr)

Till aktieägarna lämnas utdelning om 0,10 kr per aktie	4 671 427
Balanseras i ny räkning	55 270 191
	59 941 618

Koncernens ansamlade vinst uppgår till 56 239 Tkr.

RESULTATRÄKNING

1 JANUARI –31 DECEMBER

Tkr	NOT	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
		2003	2002	2001	2003	2002	2001
Rörelsens intäkter							
Nettoomsättning	1	230 894	271 201	328 686	195 424	218 397	254 834
Rörelsens kostnader							
Handelsvaror & övriga fakturerade kostnader		-34 825	-33 269	-32 286	-26 489	-31 412	-30 682
Övriga externa kostnader	2, 3	-40 323	-56 453	-66 787	-48 970	-59 446	-55 735
Personalkostnader	4	-161 256	-181 006	-229 075	-121 948	-128 434	-162 338
Jämförelsestörande poster	5	-2 606	-6 596	-35 072	-5 785	-4 783	-29 528
Avskrivningar/Nedskrivningar	12, 13	-13 085	-23 360	-13 439	-3 370	-4 229	-5 654
Rörelseresultat	1	-21 201	-29 483	-47 973	-11 138	-9 907	-29 103
Resultat från finansiella investeringar							
Resultat från andelar i koncernföretag	6	-	-	-	-8 062	-14 444	-21 056
Nettoresultat värdepappershandel		-	-	-174	-	-	-174
Resultat från övriga värdepapper	7	-18	-3 144	-9 000	-	-	-
Ränteutgifter och liknande resultatposter		1 378	1 513	1 750	976	931	988
Räntekostnader och liknande resultatposter		-424	-1 030	-1 790	-258	-565	-314
Resultat efter finansiella poster		-20 265	-32 144	-57 187	-18 482	-23 985	-49 659
Bokslutsdispositioner	8	-	-	-	110	990	3 393
Skatt på årets resultat	9	2 576	2 296	10 424	1 535	2 147	9 302
Minoritetens andel i årets resultat		-	-11	-23	-	-	-
ÅRETS RESULTAT	10	-17 689	-29 859	-46 786	-16 837	-20 848	-36 964
Resultat per aktie, före utspädning, kr	11	-0,38	-0,64	-1,44	-	-	-
Resultat per aktie, efter utspädning, kr	11	-0,38	-0,64	-1,44	-	-	-

BALANSRÄKNING

31 DECEMBER

		KONCERNEN			MODERBOLAGET		
Tkr	NOT	2003	2002	2001	2003	2002	2001
TILLGÅNGAR							
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR							
Immateriella anläggningstillgångar							
Goodwill	12	29 250	37 545	54 433	–	–	–
Materiella anläggningstillgångar							
Inventarier	13	3 704	9 956	17 437	2 456	5 788	10 308
Finansiella anläggningstillgångar							
Aktier i koncernföretag	14	–	–	–	43 339	64 480	75 780
Uppskjuten skattefordran	9	8 793	6 209	3 659	13 631	11 679	10 305
Övriga värdepapper		57	353	4 393	–	–	–
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		41 804	54 063	79 922	59 426	81 947	96 393
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR							
Varulager							
Handelsvaror		84	226	81	84	226	81
Kortfristiga fordringar							
Kundfordringar		32 298	39 404	43 264	23 010	27 137	28 756
Fordringar hos koncernföretag		–	–	–	9 423	–	45 222
Skattefordringar		1 345	3 609	2 623	467	2 265	182
Övriga fordringar		1 251	1 518	1 195	1 118	672	451
Förutbetalda kostnader och uppl. intäkter	15	16 616	26 825	25 243	13 556	21 945	18 420
Kassa och bank		45 001	30 704	39 729	32 428	17 581	32 494
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		96 595	102 286	112 135	80 086	69 826	125 606
SUMMA TILLGÅNGAR		138 399	156 349	192 057	139 512	151 773	221 999

		KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	NOT	2003	2002	2001	2003	2002	2001
EGET KAPITAL OCH SKULDER							
Eget kapital							
Bundet eget kapital							
Aktiekapital (46 714 268 aktier à nom. värde 0,40 kr)		18 686	93 429	93 429	18 686	93 429	93 429
Överkursfond		–	–	–	–	21 512	32 639
Bundna reserver/reservfond		5 703	27 993	43 020	904	904	904
Fritt eget kapital							
Fria reserver/balanserad vinst		73 928	7 117	39 069	76 778	2 443	25 837
Årets resultat		–17 689	–29 859	–46 786	–16 837	–20 848	–36 964
SUMMA EGET KAPITAL		80 628	98 680	128 732	79 531	97 440	115 845
Obeskattade reserver		8	–	–	14 094	14 204	15 194
Minoritetsintresse		–	73	72	–	–	–
Långfristiga skulder							
Skulder till kreditinstitut		–	808	3 768	–	–	–
Kortfristiga skulder							
Leverantörsskulder		13 403	11 439	20 157	11 158	8 661	17 113
Skulder till koncernföretag		–	–	–	14 882	12 704	45 981
Övriga skulder		9 227	13 925	9 372	342	307	5 563
Tilläggsköpeskillingar		–	–	2 693	–	–	2 693
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		16	35 141	31 424	27 263	19 505	18 457
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER			57 771	56 788	59 485	45 887	40 129
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL			138 399	156 349	192 057	139 512	151 773
STÄLLDA PANTER							
Företagsinteckningar för checkräkningskredit och hyresavtal			23 125	23 125	23 125	23 125	23 125
Bankmedel (för hyresavtal)			–	–	600	–	600
Summa ställda säkerheter			23 125	23 125	23 725	23 125	23 725
ANSVARSFÖRBINDELSER							
			Inga	Inga	Inga	Inga	Inga

EGET KAPITAL

KONCERNEN

Tkr	Aktie- kapital	Bundna reserver	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
Eget kapital 2000-12-31	44 717	32 259	38 564	115 540
Valutakursdifferenser vid omräkning av utlandsverksamhet		528	-33	495
Summa förändringar i eget kapital som inte redovisas i resultaträkningen		528	-33	495
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		-3 116	3 116	0
Årets resultat			-46 786	-46 786
Nyemission	48 712	13 349	-2 578	59 483
Eget kapital 2001-12-31	93 429	43 020	-7 717	128 732
Valutakursdifferenser vid omräkning av utlandsverksamhet		-193		-193
Summa förändringar i eget kapital som inte redovisas i resultaträkningen		-193		-193
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		-3 707	3 707	0
Årets resultat			-29 859	-29 859
Vinstdisposition enligt beslut på bolagsstämman		-11 127	11 127	0
Eget kapital 2002-12-31	93 429	27 993	-22 742	98 680
Valutakursdifferenser vid omräkning av utlandsverksamhet		-364	1	-363
Summa förändringar i eget kapital som inte redovisas i resultaträkningen		-364	1	-363
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		-414	414	0
Årets resultat			-17 689	-17 689
Vinstdisposition enligt beslut på bolagsstämman		-18 403	18 403	0
Nedsättning av aktiekapital	-74 743		74 743	0
Nedsättning av bundna reserver		-3 109	3 109	0
Eget kapital 2003-12-31	18 686	5 703	56 239	80 628

Akkumulerade omräkningsdifferensen som redovisats mot eget kapital uppgår till 169 Tkr.

MODERBOLAGET

Tkr	Aktie- kapital	Överkursfond	Reservfond	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
Eget kapital 2000-12-31	44 717	19 290	904	28 415	93 326
Årets resultat				-36 964	-36 964
Nyemission	48 712	13 349		-2 578	59 483
Eget kapital 2001-12-31	93 429	32 639	904	-11 127	115 845
Erhållet koncernbidrag				3 394	3 394
Skatteeffekt av koncernbidrag				-951	-951
Summa förändringar i eget kapital som inte redovisas i resultaträkningen				2 443	2 443
Årets resultat				-20 848	-20 848
Vinstdisposition enligt beslut på bolagsstämma		-11 127		11 127	0
Eget kapital 2002-12-31	93 429	21 512	904	-18 405	97 440
Lämnat koncernbidrag				-1 491	-1 491
Skatteeffekt av koncernbidrag				417	417
Summa förändringar i eget kapital som inte redovisas i resultaträkningen				-1 074	-1 074
Årets resultat				-16 837	-16 837
Vinstdisposition enligt beslut på bolagsstämman		-18 403		18 403	0
Nedsättning av aktiekapital ¹⁾	-74 743			74 743	0
Nedsättning av bundna reserver ¹⁾		-3 109		3 109	0
Övrigt				2	2
Eget kapital 2003-12-31	18 686	0	904	59 941	79 531

¹⁾ Avsatt till fri fond att disponeras av bolagsstämman

KASSAFLÖDESANALYS

1 JANUARI–31 DECEMBER

Tkr	NOT	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
		2003	2002	2001	2003	2002	2001
Den löpande verksamheten							
Resultat efter finansiella poster		-20 265	- 32 144	- 57 188	-18 482	- 23 985	- 49 659
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	17	21 244	27 600	26 558	20 203	19 083	26 922
		979	- 4 544	- 30 630	1 721	- 4 902	- 22 737
Betald inkomstskatt		-8	- 254	-	-	-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		971	- 4 798	- 30 630	1 721	- 4 902	- 22 737
Förändringar av rörelsekapital							
Förändring av varulager		142	- 145	251	142	- 145	192
Förändring av kortfristiga fordringar		7 921	969	14 447	11 904	- 4 316	- 19 212
Förändring av kortfristiga placeringar		-	-	6 698	-	-	6 698
Förändring av kortfristiga skulder ¹⁾		5 894	- 251	- 8 237	1 480	- 3 093	15 676
Kassaflöde från den löpande verksamheten		14 928	- 4 225	- 17 471	15 247	- 12 456	- 19 384
Investeringsverksamheten							
Förvärv av dotterföretag	18	-	-	-	-171	- 100	-
Avyttring av dotterföretag	19	-313	356	-	-	456	-
Förvärv av materiella tillgångar		-603	- 291	- 4 224	-309	- 120	- 1 566
Försäljning av materiella tillgångar		285	-	-	80	-	-
Softronic Ventures investeringar		-	500	- 5 000	-	-	-
Utbetald tilläggsköpeskilling		-	- 2 693	- 9 927	-	- 2 693	- 9 927
Övrigt		-	41	-	-	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-631	- 2 087	- 19 151	-400	- 2 457	- 11 493
Finansieringsverksamheten							
Nyemissioner ¹⁾		-	-	52 834	-	-	52 834
Skuld till kreditinstitut		-	- 2 713	-	-	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-	- 2 713	52 834	-	-	52 834
Ökning/minskning av likvida medel		14 297	- 9 025	16 212	14 847	- 14 913	21 957
Likvida medel vid årets början		30 704	39 729	23 517	17 581	32 494	10 537
Likvida medel vid årets slut		45 001	30 704	39 729	32 428	17 581	32 494

¹⁾ Förvärvsköpeskilling som betalats 2001 genom nyemitterade aktier ingår ej då de ej har likviditetspåverkande effekt.

REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Softronic årsredovisning och koncernredovisning har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer. Samma redovisningsprinciper tillämpas i koncernen och moderbolaget om inget annat anges. Redovisningen baseras på historiska anskaffningsvärden.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Softronic AB (publ) och dess dotterbolag. Ett dotterbolag tas med i koncernredovisningen från det datum då moderbolaget får ett bestämmande inflytande över företaget och tas inte längre med från det datum då moderbolagets bestämmande inflytande över företaget upphör. Med bestämmande inflytande avses en röstandel på mer än 50%.

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden.

I koncernens resultaträkning redovisas minoritetens andel i årets resultat. Minoritetens andel i dotterbolags kapital redovisas i separat post i koncernens balansräkning.

Omräkning av utländska dotterbolag

Samtliga verksamheter i koncernens utländska bolag har med hänsyn till verksamhetens art och finansiering bedömts som självständiga enheter. Detta innebär att de utländska dotterbolagen omräknas efter dagskursmetoden varvid alla tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs. Samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till årets genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser förs direkt till koncernens egna kapital.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den kurs som gäller på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder som är uttryckta i utländska valutor redovisas i balansräkningen omräknade till den kurs som gäller på balansdagen. Realiserade och realiserade kursdifferenser redovisas i resultaträkningen. Inga terminssåkringar finns per 2003-12-31.

Intäktsredovisning

Intäkter redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras koncernen och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Följande specifika kriterier måste också uppfyllas innan intäkter redovisas:

Försäljning av varor

Intäkten redovisas när de väsentliga riskerna och fördelarna som förknippas med äganderätten till varorna har övergått på köparen och när intäktsbeloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Försäljning av tjänster

Konsulttjänster utförs huvudsakligen på löpande räkning, varvid intäkterna redovisas i den takt arbetet utförs och där hänsyn tas till eventuella förlustrisker. Arbeten till fast pris intäktsförs med utgångspunkt från färdigställandegraden (successiv vinstavräkning) efter att förlustrisker har beaktats. Färdigställandegraden beräknas som antalet utförda arbetstimmar i relation till det totala antal arbetstimmar som uppskattats i varje enskilt avtal. Utfört ej fakturerat arbete redovisas som upplupen intäkt. Om fakturerat belopp överstiger värdet på upparbetade intäkter redovisas skillnaden som förutbetalad intäkt.

Försäljning av ITM-licenser

Intäkter från försäljning av ITM-licenser periodiseras över hela projektiden.

Segmentsredovisning

För Softronic koncernen är rörelsesegmenten den primära indelningsgrunden och geografiska områden den sekundära. Redovisningen innebär att de redovisade uppgifterna för jämförelseåren räknats om till den nya segmentsindelningen. Internprissättning sker till marknadsvärde.

Verksamhet under avveckling

Information om verksamhet under avveckling lämnas för den period då antingen ett bindande försäljningsavtal avseende i stort sett samtliga tillgångar i verksamheten träffats eller då styrelsen beslutat och offentliggjort en detaljerad plan för avvecklingen.

Skatter

Avsättning sker för aktuell och uppskjuten skatt. Aktuell skatt baserar sig på respektive bolags skattepliktiga resultat. Uppskjuten skatt beaktar skatteeffekten av skillnaden mellan i redovisningen intagna värden och skattemässiga värden, samt värdet av outnyttjade skattemässiga underskott. De uppskjutna skattefordringarnas redovisade värden provas vid varje balansdag och minskas i den utsträckning som det inte längre är sannolikt att tillräckligt stor beskattningsbar vinst kommer att finnas tillgänglig för att utnyttja hela eller delar av de uppskjutna skattefordringarna.

Kundfordringar och övriga fordringar

Kundfordringar redovisas initialt till fakturerat belopp med avdrag för bedömd förlustrisk. En avsättning för osäkra fordringar görs när det inte längre är sannolikt att det fulla beloppet kommer att kunna inflyta. Osäkra fordringar skrivs bort i sin helhet när förlusten är konstaterad.

Lånekostnader

Lånekostnader belastar resultatet för den period till vilken de hänförs.

Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde respektive verkligt värde (nettoförsäljningsvärde).

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Linjär avskrivning tillämpas över tillgångarnas nyttjandeperiod enligt följande:

Maskiner och inventarier 3-5 år

Redovisat värde för materiella anläggningstillgångar provas beträffande eventuellt nedskrivningsbehov när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att det redovisade värdet eventuellt inte kommer att kunna återvinnas.

Utgifter för forskning och utveckling

Utgifter för forskning kostnadsförs när de uppstår. Utveckling av programvaror och rättigheter förekommer främst i samband med kunduppdrag varvid kostnadsföring sker i samband med att uppdragen resultatavräknas. Egenfinansierad utveckling

balanseras och blir föremål för avskrivning om den är av väsentlig omfattning och den leder till framtida intäkter. Under 2002, när RR 15, Immateriella tillgångar första gången tillämpats, och under 2003 har egenfinansierad utveckling ej varit av väsentlig omfattning och ingen balansering har skett. Före år 2002 kostnadsfördes all utveckling av programvaror och rättigheter löpande.

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel i det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar vid förvärvstillfället. Vid de tillfällen tilläggsköpskilling har avtalats tas den med då beloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Goodwill skrivs av linjärt över ekonomisk livslängd som antas vara högst 20 år. Längre avskrivningstid än 5 år används i de fall Softronic genom förvärv tillförs särskild kompetens, långsiktiga och inarbetade kundrelationer samt värdefull marknadskänedom. I de fall då förvärv är av särskild strategisk betydelse på nya marknader eller inom nya tjänster kan goodwill, om det förvärvade bolaget uppvisar verksamhet med goda utsikter och god tillväxt, skrivas av under 20 år. Värdet av goodwill provas med avseende på eventuellt nedskrivningsbehov när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att det redovisade värdet eventuellt inte kommer att kunna återvinnas. Vid beräkning av återvinningsvärdet används en diskonteringsränta på 17,5% före skatt. Goodwill redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerad avskrivning och eventuella nedskrivningar.

Jämförelsestörande poster

Som jämförelsestörande poster redovisas intäkter och kostnader från händelser som ej är hänförliga till ordinarie verksamhet om dessa uppgår till ett väsentligt belopp.

Leasing

Leasingavgifterna kostnadsförs linjärt över leasingperioden och avser huvudsakligen hyresavtal för lokaler. Inga finansiella leasingavtal finns.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Likvida medel

Likvida medel omfattar kassa och tillgodohavanden hos bank.

Kommande redovisningsprinciper

Från och med 2004 kommer Redovisningsrådets rekommendation RR 29, Ersättning till anställda, börja tillämpas. Rekommendationen innebär ökat krav på vilken upplysning som lämnas om pensioner i årsredovisningen.

De flesta av koncernens anställda omfattas av den sk ITP-planen. Koncernen har valt att teckna de anställdas pensionsförsäkringar i Alecia. ITP-planen är förmånsbestämd och utgående pensioner relateras till den anställdes slutlön och den totala tjänstgöringstiden i planen. De nya reglerna innebär att koncernen ska redovisa sin proportionella andel av den förmånsbestämda förpliktelsen samt de förvaltningskostnader och kostnader som är förbundna med planen.

För närvarande har Alecia inte möjlighet att lämna tillräcklig information för detta varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan. För anställda i koncernen som ej omfattas av ITP-planen gäller avgiftsbestämd plan.

Fastställande av räkenskapshandlingar

Moderbolagets och koncernens räkenskaper skall fastställas av Softronic ordinarie bolagsstämma den 5 maj 2004.

NOTER

NOT 1

SEGMENTSRAPPORTERING

PRIMÄRA SEGMENT	IT-partner ITM			IT-partner, övriga			Management			Avvecklad verksamhet		
Mkr	2003	2002	2001	2003	2002	2001	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Extern omsättning	43,9	44,6	47,1	124,7	149,5	187,1	60,8	69,8	65,7	–	2,9	18,9
Intern omsättning	0,5	0,4	3,7	3,3	3,4	7,3	2,2	0,3	2,4	–	0,5	4,1
Nettoomsättning	44,4	45,0	50,8	128,0	152,9	194,4	63,0	70,1	68,1	0,0	3,4	23,0
Rörelseresultat	6,7	5,4	5,4	–4,7	–3,8	–34,6	–19,6	–13,7	–2,8	–	–6,8	–2,1
Ofördelat finansnetto												
Minoritetens andel av årets resultat												
Skatt på årets resultat												
Årets resultat												
ÖVRIGA UPPLYSNINGAR												
Tillgångar	7,6	9,8	10,8	26,6	40,6	33,5	42,9	57,4	70,1			12,9
Ofördelade tillgångar												
Summa tillgångar												
Skulder	5,6	5,8	5,9	26,3	20,4	17,3	14,5	17,2	15,5			3,6
Ofördelade skulder												
Summa skulder												
Investeringar i anläggningstillgångar	0,2	0,1	0,7	0,1	0,1	1,4	0,3	0,4	2			0,3
Avskrivningar, inkl goodwillavskrivningar	0,2	0,4	0,4	1,7	1,7	2,8	3,2	4,6	4,6		0,4	0,3
Nedskrivningar, inkl goodwillnedskrivningar							5,5	10,0			2,9	

PRIMÄRA SEGMENT, fortsättning	Övrigt			Eliminering			Totalt		
Mkr	2003	2002	2001	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Extern omsättning	1,5	4,3	9,9	0,0	0,0	0,0	230,9	271,1	328,7
Intern omsättning	34,6	37,5	45,3	–40,6	–42,1	–62,8	0,0	0,0	0,0
Nettoomsättning	36,1	41,8	55,2	–40,6	–42,1	–62,8	230,9	271,1	328,7
Rörelseresultat	–3,6	–10,6	–13,9	0,0	0,0	0,0	–21,2	–29,5	–48,0
Ofördelat finansnetto							0,9	–2,7	–9,2
Minoritetens andel av årets resultat							0,0	0,0	0,0
Skatt på årets resultat							2,6	2,3	10,4
Årets resultat							–17,7	–29,9	–46,8
ÖVRIGA UPPLYSNINGAR									
Tillgångar	6,9	9,2	14,7				84,0	117,0	142,0
Ofördelade tillgångar				54,4	39,3	50,1	54,4	39,3	50,1
Summa tillgångar							138,4	156,3	192,1
Skulder	11,4	8,3	8,7				57,8	51,7	51,0
Ofördelade skulder				0,0	6,0	8,5	0,0	6,0	8,5
Summa skulder							57,8	57,7	59,5
Investeringar i anläggningstillgångar		0,5	2,2				0,6	1,1	6,6
Avskrivningar, inkl goodwillavskrivningar	2,5	3,4	5,3				7,6	10,5	13,4
Nedskrivningar, inkl goodwillnedskrivningar							5,5	12,9	0,0

Koncernen är organiserad i tre huvudsakliga rörelsegränar. Rörelsegränarna är IT-partner ITM, IT-partner övriga och Management. För en mer detaljerad beskrivning av rörelsegränarna se sidan 3 i Årsredovisningen.

Viss försäljning mellan rörelsegränarna förekommer och det är till största delen inköp av underkonsulter. För segmentet Övrigt består internförsäljningen av fakturerade omkostnader. Internprissättningen sker till marknadsvärde.

Rörelsetillgångarna består till största delen av materiella och immateriella anläggningstillgångar och fordringar men exkluderar poster som skatt samt kassa och bank.

Rörelsegränsskulder består av verksamhetsanknutna skulder. Exkluderar skatt.

Investeringar består av inköp av materiella och immateriella tillgångar, inklusive öknings som blivit följden av förvärv.

FORTS. NOT 1

SEKUNDÄRA SEGMENT	Nettoomsättning			Rörelseresultat			Tillgångar			Investeringar i anl.tillg.		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Mkr												
Norden	214,5	246,3	288,1	-13,2	-17,2	-44,4	135,5	136,9	160,0	0,5	0,9	5,1
Övrigt	16,4	24,9	40,6	-8,0	-12,3	-3,6	2,9	19,4	38,1	0,1	0,2	1,5
Summa	230,9	271,2	328,7	-21,2	-29,5	-48,0	138,4	156,3	198,1	0,6	1,1	6,6

Koncernens verksamhet bedrivs huvudsakligen i Norden, som är hemmamarknaden. Därutöver bidrog inga enskilda länder eller områden med mer än 10% av konsoliderad försäljning eller tillgångar. Försäljningssiffrorna baseras på det område där kunden finns. Ingen försäljning mellan de geografiska områdena förekommer. Tillgångar och investeringar rapporteras där tillgången finns.

Moderbolagets försäljning till koncernbolag uppgick till 14,6 (11,7) ((26,3)) Mkr. Moderbolagets inköp från koncernbolag uppgick till 122,7 (88,6) ((11,2)) Mkr. Försäljning mellan koncernbolag har skett till marknadsvärde.

NOT 2

ARVODEN TILL REVISORER

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Revision						
Ernst & Young AB	266	85	219	220	77	62
Finnhammars Revisionsbyrå KB	606	531	708	416	394	508
Övriga revisorer för utländska dotterbolag	68	24	16	-	-	-
Andra uppdrag än revisionsuppdrag						
Ernst & Young AB	54	90	423	54	52	423
Finnhammars Revisionsbyrå KB	-	51	228	-	51	228
Övriga revisorer för utländska dotterbolag	21	36	24	-	-	-
	1 015	817	1 618	690	574	1 221

NOT 3

OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Leasingkostnader avseende operationella leasingavtal, främst lokalhyror, uppgick under året till följande:

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Leasingkostnader	18 647	23 990	25 100	12 806	17 202	19 500

Framtida leasingavgifter fördelar sig enligt följande:

	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Förfaller till betalning inom ett år	14 273	17 009	21 900	10 693	11 211	15 901
Förfaller till betalning senare men inom fem år	8 872	24 821	37 400	6 967	14 149	26 210

NOT 4

UPPGIFT OM PERSONAL SAMT ERSÄTTNINGAR TILL STYRELSE OCH VD

Medelantalet anställda	(varav män)					
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Sverige, moderbolag	21	96	280	11	74	223
Dotterbolag						
Sverige	199	167	64	154	130	45
Estland	12	14	15	11	12	14
USA	1	1	1	1	1	1
Danmark	1	2	2	1	2	2
Portugal	20	27	30	9	11	18
Spanien	-	-	3	-	-	1
Summa koncernen	254	307	395	187	230	304

Könsfördelning i %	2003		2002		2001	
	Styrelse	Företagsledning	Styrelse	Företagsledning	Styrelse	Företagsledning
Koncernen						
Män	100	100	100	100	100	100
Kvinnor	0	0	0	0	0	0
Moderbolaget						
Män	100	100	100	100	100	100
Kvinnor	0	0	0	0	0	0

Sjukfrånvaro	MÄN Sjukfrånvaro i % av total arbetstid	KVINNOR Sjukfrånvaro i % av total arbetstid	TOTALT Sjukfrånvaro i % av total arbetstid
<i>Moderbolaget</i>			
< 29 år	*	*	*
30–49 år	*	*	5,7
> 50 år	*	*	*
Totalt	0,0	11,0	4,0

Avser perioden 2003-07-01 – 2003-12-31.

* Redovisas ej, då antalet anställda i gruppen är mindre än tio eller att uppgifterna kan hänföras till enskilda individer. Andelen av sjukfrånvaron som avser frånvaro under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer uppgår totalt till 86,5 procent.

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Tkr	2003		2002		2001	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Moderbolaget	9 224	6 225	39 003	21 842	111 348	55 469
(varav pensionskostnader)		(2 837)		(7 585)		(14 086)
Dotterbolag	93 852	44 323	81 644	35 419	49 345	17 282
(varav pensionskostnader)		(11 125)		(7 327)		(1 752)
Koncernen	103 076	50 548	120 647	57 261	160 693	72 751
(varav pensionskostnader)		(13 962)		(14 912)		(15 838)

Av moderbolagets pensionskostnader avser 565 (646) ((746)) Tkr gruppen styrelse och VD. Motsvarande belopp för koncernen är 1 185 (1 229) ((1199)) Tkr.

FORTS. NOT 4

Löner och andra ersättningar fördelade per land och mellan styrelseledamöter m fl och anställda:

Tkr	2003		2002		2001	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Moderbolaget						
Sverige	2 289	6 934	2 353	35 898	3 507	107 841
(varav tantiem o dyl)	(-)		(-)		(-)	
Dotterbolag						
Sverige	3 436	82 275	4 107	66 430	3 195	30 555
(varav tantiem o dyl)	(880)		(932)		(145)	
Estland	210	1 358	194	1 370	197	1 533
(varav tantiem o dyl)	(-)		(-)		(-)	
Portugal	490	4 597	788	7 542	672	11 178
(varav tantiem o dyl)	(-)		(-)		(-)	
Övriga Inder	742	745	594	1 371	699	1 316
(varav tantiem o dyl)	(-)		(-)		(-)	
Totalt i dotterbolag	4 878	88 975	5 683	76 713	4 763	44 582
(varav tantiem o dyl)	(880)		(932)		(145)	
Koncernen totalt	7 167	95 909	8 036	112 611	8 270	152 423
(varav tantiem o dyl)	(880)		(932)		(145)	

Kostnader för personal avseende åtgärdsprogram ingår ovan men redovisas i resultaträkningen som jämförelsestörande poster, 2002 och 2001.

Styrelsearvoden har, enligt bolagsstämmbeslut, utgått med 200 (200) Tkr (varav 50 (50) Tkr till ordföranden) fördelat på fyra ledamöter. Verkställande direktör, Stig Martin samt arbetstagarrepresentanter har ej erhållit styrelsearvode. Härutöver har styrelsens ordförande Rolf Jinglövs konsultbolag fakturerat Softronic 245 (255) Tkr i konsultarvode samt att styrelseledamoten Mats Runstens konsultbolag fakturerat Softronic 42 (40) Tkr i konsultarvode.

Löner och andra ersättningar för verkställande direktören, tillika koncernchefen, Anders Eriksson uppgick till 1 397 (1 296) Tkr, bilförmån för tjänstebil uppgick till 131 (125) Tkr och pensionskostnader uppgick till 288 (286) Tkr. Verkställande direktören erhåller förmånsbestämd pension enligt skuggplan till ITP-planen och den årliga pensionskostnaden är maximerad till 10 basbelopp. Pensionsåldern följer ITP-planen. Ingen rörlig ersättning har utgått under 2003, detsamma gäller för 2002, eventuell rörlig ersättning är pensionsgrundande. Rörlig ersättning är maximerad till 600 Tkr. Verkställande direktörens uppsägningstid uppgår till 6 månader, vid uppsägning från bolagets sida uppgår uppsägningstiden till 18 månader. Utöver lön under uppsägningstiden utgår inga avgångsvederlag.

Löner och andra ersättningar för styrelseledamoten Stig Martin uppgick till 692 (860) Tkr, bilförmån för tjänstebil uppgick till 49 (67) Tkr och pensionskostnader uppgick till 277 (360) Tkr.

Löner och andra ersättningar till andra ledande befattningshavare, 5 stycken (3), uppgick till 4 645 (3 156) Tkr (varav rörlig ersättning 840 (752) Tkr), bilförmån för tjänstebil uppgick till 223 (144) Tkr och pensionskostnader uppgick till 953 (486) Tkr. För andra ledande befattningshavare, se sidan 30.

Rörlig ersättning för Stig Martin och andra ledande befattningshavare baseras på verksamhetens resultat, utveckling och uppfylla personliga mål.

Pensionsförmåner för Stig Martin och andra ledande befattningshavare utgår enligt ITP-plan. Vissa befattningshavare har inom ITP-planens kostnadsram valt premiebestämd pension. Pensionsåldern följer ITP-planen. För Stig Martin och andra ledande befattningshavare är rörlig ersättning inte pensionsgrundande. Uppsägningstiden för Stig Martin och andra ledande befattningshavare är mellan 3 och 12 månader. Utöver lön under uppsägningstiden utgår inga avgångsvederlag.

Inga teckningsoptioner eller andra finansiella instrument är utgivna till styrelseledamöter, verkställande direktör, Stig Martin och andra ledande befattningshavare.

Ersättningskommittén har under året givit styrelsen rekommendationer gällande principer för ersättning till ledande befattningshavare. Ersättningar till verkställande direktören för 2003 har beslutats av styrelsen utifrån ersättningskommitténs rekommendation. Ersättningar till andra ledande befattningshavare har beslutats av verkställande direktören efter samråd med styrelsens ordförande. Konsultarvoden till medlemmar av styrelsen beslutas av ersättningskommittén.

Närstående transaktioner

Inga transaktioner har under året skett med närstående.

NOT 5

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Jämförelsestörande poster 2003 avser transaktioner hänförliga till utvecklingen av Iberconsult medan jämförelsestörande poster 2002 och 2001 avser åtgärdsprogram (ÅP).

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Avvecklingskostnader Iberconsult	-2 606	-	-	-5 785	-	-
ÅP personalkostnader	-	- 6 596	- 23 500	-	- 4 783	- 21 000
ÅP lokalkostnader	-	-	- 6 000	-	-	- 6 000
ÅP övriga kostnader	-	-	- 5 572	-	-	- 2 528
	-2 606	- 6 596	- 35 072	-5 785	- 4 783	- 29 528
Kvarvarande reserv vid periodens slut	1 390	333	4 119	1 390	333	4 119

NOT 6

RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

MODERBOLAGET Tkr	2003	2002	2001
Utdelning från dotterbolag	13 250	-	-
Realisationsresultat vid försäljning av dotterbolag	-10 412	-3 144	-
Nedskrivning av aktier i dotterbolag	-10 900	-11 300	-11 352
Koncernbidrag för förlusttäckning	-	-	-9 704
	-8 062	-14 444	-21 056

NOT 7

RESULTAT FRÅN ÖVRIGA VÄRDEPAPPER

KONCERNEN Tkr	2003	2002	2001
Realisationsresultat vid försäljningar	-18	-12 144	-
Nedskrivningar	-	-	-9 000
Återföring av nedskrivningar vid avyttring	-	9 000	-
Varav avseende koncernbolag	-18	-3 144	-9 000
	-18	-	-

NOT 8

BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH OBESKATTADE RESERVER

MODERBOLAGET			
BOKSLUTSDISPOSITIONER Tkr	2003	2002	2001
Förändring av periodiseringsfond	110	990	2 359
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-	-	1 034
	110	990	3 393
MODERBOLAGET			
OBESKATTADE RESERVER Tkr	2003	2002	2001
Periodiseringsfond, tax 1997	-	-	990
Periodiseringsfond, tax 1998	-	110	110
Periodiseringsfond, tax 1999	2 954	2 954	2 954
Periodiseringsfond, tax 2000	9 185	9 185	9 185
Periodiseringsfond, tax 2001	1 955	1 955	1 955
	14 094	14 204	15 194

NOT 9

SKATTER

Skattekostnad Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Aktuell skatt	-8	-254	-381	-	-	-
Uppskjuten skatt	2 584	2 550	10 805	1 535	2 147	9 302
Skattekostnad	2 576	2 296	10 424	1 535	2 147	9 302
Redovisat resultat före skatt	-20 265	-32 144	-57 187	-18 371	-22 995	-46 266
Skillnad mellan koncernens gällande och effektiv skatt	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Skatt enligt gällande skattesats	5 674	9 000	16 012	5 144	6 439	12 954
Skatteeffekt av kostnader som ej är avdragsgilla						
Goodwillavskrivning/nedskrivning	-2 323	-4 729	-1 366	-	-	-
Nedskrivning av aktier	-	-	-2 520	-3 052	-3 164	-3 179
Realisationsförluster	-	-880	-	-	-880	-
Avveckling Iberconsult	-83	-	-	-3 883	-	-
Övriga ej avdragsgilla kostnader	-195	-326	-514	-385	-248	-533
Skatteeffekt av intäkter som ej är skattepliktiga	11	1	59	3 711	1	59
Underskott för vilken uppskjuten skatt ej beaktas	-508	-754	-	-	-	-
Övrigt	0	-16	-1247	-	-	-
	2 576	2 296	10 424	1 535	2 147	9 302
Uppskjuten skattefordran/skatteskuld (Tkr)	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Obeskattade reserver	-4 839	-5 470	-7 075	-	-	-
Underskottsavdrag	13 632	11 679	10 734	13 631	11 679	10 305
	8 793	6 209	3 659	13 631	11 679	10 305

Uppskjuten skatt för år 2003 avser underskottsavdrag som beräknas kunna utnyttjas i framtiden.

Outnyttjade underskottsavdrag avser främst den svenska verksamheten och utgör cirka 49 Mkr samt har en obegränsad livslängd.

Underskottsavdrag i utlandet uppgår till mindre än 1 Mkr, för dessa har ingen uppskjuten skattefordran redovisats. Underskotten i utlandet har obegränsad livslängd.

Efter avdrag för uppskjuten skatteskuld redovisas skatteeffekten av outnyttjade underskottsavdrag med netto 8,8 Mkr bland finansiella anläggningstillgångar. Softronics bedömning är att skattenyttan av underskottsavdragen i den svenska verksamheten med stor sannolikhet kommer att kunna återvinnas genom framtida överskott. Denna bedömning baseras på att den svenska verksamhetens skattemässiga underskott uppkommit under en kortare period, räkenskapsåret 2001, första halvåret 2002 samt sista halvåret 2003, och bland annat på grund av kostnader för genomförda åtgärdsprogram. Första halvåret 2003 har den svenska verksamheten uppvisat skattemässiga överskott medan sista halvårets skattemässiga underskott till stor del beror på kostnader för avvecklad personal. Dessa kostnader uppgår till ca 11,5 Mkr. Vidare belastades resultatet med avvecklingskostnader om 2,6 Mkr för den tidigare verksamheten i Portugal. Justerat för dessa kostnader befinner sig Softronic i skatteposition för 2003. Softronics bedömning är att rörelsemarginalen före goodwillavskrivningar för 2004 skall uppgå till 5%. Redan under sista halvåret 2003 har det varit en väsentlig ökning av debiteringsgrader för ej uppsagda konsulter. Vidare är bedömning av marknaden att det kommer att ske en successiv förbättring under 2004 och givet den kostnadsstruktur bolaget har bedöms det som rimligt att uppnå målen för 2004.

Vidare finns det i Softronic ett upplupet skatteunderskott som enbart kan nyttjas mot reavinsten på värdepapper. Dessa underskottsavdrag uppgår till totalt 19,1 Mkr och har obegränsad livslängd. För dessa underskott redovisas ingen skattefordran.

NOT 10

VERKSAMHET UNDER AVECKLING

Den 6 maj 2002 offentliggjorde Softronic sin avsikt att minska verksamheten i rörelsegrenen konsulttjänster enskilda uppdrag. Verksamheten bedrevs i dotterbolaget Softronic Konsult AB och avvecklingen var genomförd per den 30 juni 2002. Försäljning, resultat, kassaflöden och nettotillgångar i rörelsegrenen redovisas nedan.

Mkr	Kvarvarande verksamheter			Verksamhet under avveckling			KONCERNEN		
	2003 12 mån	2002 12 mån	2001 12 mån	2003 12 mån	2002 12 mån	2001 12 mån	2003 12 mån	2002 12 mån	2001 12 mån
Försäljning	230,9	267,9	305,7	–	3,3	23,0	230,9	271,2	328,7
Rörelsekostnader	–244,0	–275,8	–316,5	–	–5,4	–25,1	–244,0	–281,2	–341,6
Nedskrivningar	–5,5	–10,0	–	–	–2,9	–	–5,5	–12,9	–
Jämförelsestörande poster	–2,6	–4,8	–35,1	–	–1,8	–	–2,6	–6,6	–35,1
Rörelseresultat	–21,2	–22,7	–45,9	–	–6,8	–2,1	–21,2	–29,5	–48,0
Finansnetto	0,9	–2,6	–9,2	–	–	–	0,9	–2,6	–9,2
Resultat före skatt	–20,3	–25,3	–55,1	–	–6,8	–2,1	–20,3	–32,1	–57,2
Skatt	2,6	2,4	10,4	–	–0,2	–	2,6	2,2	10,4
Årets resultat	–17,7	–22,9	–44,7	–	–7,0	–2,1	–17,7	–29,9	–46,8
Kassaflöde från									
den löpande verksamheten	14,9	–5,6	–17,4	–	1,4	–0,1	14,9	–4,2	–17,5
investeringsverksamheten	–0,6	–2,3	–18,9	–	0,2	–0,2	–0,6	–2,1	–19,1
finansieringsverksamheten	0,0	–2,7	52,8	–	–	–	0,0	–2,7	52,8
Totalt kassaflöde	14,3	–10,6	16,5	–	1,6	–0,3	14,3	–9,0	16,2
Materiella anläggningstillgångar	41,8	54,1	79,4	–	–	0,6	41,8	54,1	80,0
Omsättningstillgångar	96,6	100,6	103,1	–	1,6	9,0	96,6	102,2	112,1
Totala tillgångar	138,4	154,6	182,5	–	1,6	9,6	138,4	156,3	192,1
Totala skulder	57,8	57,5	59,8	–	0,1	3,6	57,8	57,6	63,4
Nettotillgångar	80,6	97,2	122,7	–	1,5	6,0	80,6	98,7	128,7

NOT 11

RESULTAT PER AKTIE

Justering har gjorts för aktieuppdeltningar, fondemissioner och fondemissionselement vid nyemissioner. Antalet aktier vid beräkning av resultat per aktie uppgår till följande:

	2003	2002	2001
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusen st	46 714	46 714	32 432
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusen st	46 714	46 714	32 432
Antal aktier vid periodens slut före utspädning, tusen st	46 714	46 714	46 714
Antal aktier vid periodens slut efter utspädning, tusen st	46 714	46 714	46 816

NOT 12

GOODWILL

KONCERNEN Tkr	2003	2002	2001
Ingående anskaffningsvärde	62 771	68 637	75 288
Förvärv (reduktion köpeskillning)	–	–	–6 651
Såld/Nedlagd verksamhet	–18 352	–5 866	–
Akkumulerat anskaffningsvärde	44 419	62 771	68 637
Ingående avskrivningar	–15 226	–14 204	–9 324
Såld/Nedlagd verksamhet	2 846	2 991	–
Årets avskrivningar	–2 789	–4 013	–4 880
Akkumulerade avskrivningar	–15 169	–15 226	–14 204
Ingående nedskrivningar	–10 000	–	–
Såld/Nedlagd verksamhet	15 506	2 875	–
Årets nedskrivningar	–5 506	–12 875	–
Akkumulerade nedskrivningar	–	–10 000	–
Utgående planenligt restvärde	29 250	37 545	54 433

Av utgående planenligt restvärde avser 26 708 Tkr Consultus (kvarvarande avskrivningstid 15 år) och 2 542 Tkr övriga bolag.

Nedskrivning av goodwill avseende managementkonsultverksamheten i Portugal, Iberconsult, har skett med 5 506 (10 000) Tkr. Nedskrivningen har skett på grund av att verksamheten har avvecklats.

Reduktionen av anskaffningsvärdena 2001 avser reduktion av tidigare köpeskillningar, varav 3,9 Mkr avser Iberconsult.

NOT 13

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Inventarier Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Ingående anskaffningsvärde	39 386	54 351	53 674	24 043	33 559	32 827
Inköp	603	1 065	6 650	309	437	3 748
Försäljning och utrangering	-12 480	-16 030	-5 973	-1 110	-9 953	-3 016
Akkumulerat anskaffningsvärde	27 509	39 386	54 351	23 242	24 043	33 559
Ingående avskrivningar	-29 430	-36 914	-31 961	-18 255	-23 251	-18 431
Försäljning och utrangering	10 415	13 956	3 606	839	9 225	834
Årets avskrivningar	-4 790	-6 472	-8 559	-3 370	-4 229	-5 654
Akkumulerade avskrivningar	-23 805	-29 430	-36 914	-20 786	-18 255	-23 251
Utgående planenligt restvärde	3 704	9 956	17 437	2 456	5 788	10 308

NOT 14

AKTIER OCH ANDELAR I DOTTERFÖRETAG

Företagets namn	Organisations-nummer	Säte	Antal aktier	2003		2002		2001	
				Ansk. värde	Bokfört värde	Ansk. värde	Bokfört värde	Ansk. värde	Bokfört värde
Softronic Drift AB	556073-3338	Stockholm	5 000	596	1 089	596	1 089	596	1 089
Softronic Techsupport AB	556310-7407	Stockholm	1 000	7 718	100	7 718	100	7 718	100
Softronic ITM AB	556500-5948	Stockholm	1 000	106	106	106	106	106	106
Softronic Väst AB	556525-6731	Stockholm	1 000	130	100	130	100	130	100
Softronic Leadership Partner AB*	556530-9662	Stockholm	1 000	8 721	3 025	8 721	7 025	8 721	7 025
Softronic Solution Partner AB	556339-8659	Stockholm	5 000	6 802	1 439	6 802	1 439	6 802	1 439
Softronic Syd AB	556217-0067	Stockholm	1 000	1 166	396	1 166	396	1 166	396
Consultus Management AB	556257-7667	Stockholm	10 000	38 470	32 470	38 470	38 470	38 470	38 470
Consultus AB	556277-9388	Stockholm							
Consultus Management A/S	979194579	Norge							
Softronic Enterprise Partner AB	556478-8361	Stockholm	1 000	4 471	2 181	4 471	2 181	4 471	2 181
Softronic Ventures AB	556599-0925	Stockholm	1 000					9 100	100
Softronic Premium Konsult AB	556612-1165	Stockholm	1 000	100	100	100	100		
Consultus Management Institute**	556108-4616	Stockholm	1 000	171	171				
Softronic Danmark A/S	257.646	Danmark	15 000	1 761	861	1 761	1761	1 761	1761
Softronic Baltic AS	10243040	Estland	1 000	1 293	1 293	1 293	1 293	1 293	1 293
Stratiber SGPS SA***	06.503	Portugal				21 712	10 412	21 712	21 712
American Softronic Inc.	77-0486374	USA	1 000	8	8	8	8	8	8
Softronic UK Ltd	3719555	England	0	0	0	0	0	0	0
				71 513	43 339	93 054	64 480	102 054	75 780

* fd Softronic Konsult AB

** fd Consultus International AB

*** moderbolag till Iberconsult mfi bolag

Samtliga bolag ägs till 100 procent.

Förändringar 2003

I anskaffningsvärdena inkluderas aktieägartillskott men inte lämnade koncernbidrag. Under året har Consultus Management Institute AB förvärvats från Consultus AB. Vidare har Consultus SARL avyttrats och Stratiber SGPS SA, moderbolag till Iberconsult med flera bolag, avvecklats.

NOT 15

FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Utfört, ej fakturerat arbete	10 614	19 554	15 022	8 434	17 572	10 181
Förutbetalda hyror	3 167	2 883	5 491	3 167	1 852	5 357
Övrigt	2 835	4 388	4 730	1 955	2 521	2 882
	16 616	26 825	25 243	13 556	21 945	18 420

NOT 16

UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Förutbetalda intäkter	14 645	10 686	3 951	9 078	10 379	2 849
Upplupna löner	166	170	295	-	-	100
Semesterlöneskuld	3 666	5 570	7 082	500	529	3 668
Sociala avgifter	6 734	8 039	6 643	1 089	2 391	4 709
Avvecklingsreserv personal	3 245	333	4 119	2 769	333	4 119
Övrigt	6 685	6 626	5 173	6 069	4 825	4 165
	35 141	31 424	27 263	19 505	18 457	19 610

NOT 17

JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Avskrivningar o nedskrivningar	13 085	23 360	13 439	3 370	4 229	5 654
Nedskrivningar finansiella	–	–	9 000	10 900	11 300	11 352
Ej kontant erhållen utdelning från dotterbolag	–	–	–	–13 250	–	–
Realisationsresultat	–	3 144	–	–	3 144	–
Avvecklingskostnader Iberconsult	4 911	–	–	16 222	–	–
Åtgärdsprogram	3 248	333	4 119	2 769	333	4 119
Övrigt	–	763	–	192	77	5 797
	21 244	27 600	26 558	20 203	19 083	26 922

NOT 18

FÖRVARV AV DOTTERFÖRETAG

Under 2003 förvärvade Softronic AB Consultus Management Institut AB (fd Consultus International AB) från Consultus Management AB.

För det under året förvärvade dotterföretaget var det totala värdet av förvärvade tillgångar och skulder, köpeskillingar och påverkan på koncernens likvida medel enligt följande:

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Omsättningstillgångar	–	100	–	179	100	–
Kortfristiga skulder	–	–	–	–8	–	–
Total köpeskillning	–	100	–	171	100	–
Likvida medel i förvärvade dotterföretag	–	–100	–	–	–	–
Totalt kassaflöde hänförligt till investeringar i dotterföretag	–	–	–	171	100	–

NOT 19

AVYTTRADE DOTTERFÖRETAG

Under 2003 avyttrades Consultus SARL, vidare avvecklades Stratiber SGPS SA, moderbolag till Iberconsult med flera bolag. Totala värdet av avyttrade och avvecklade tillgångar och skulder, köpeskillingar och påverkan på koncernens likvida medel var enligt följande:

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Materiella anläggningstillgångar	1 118	–	–	–	–	–
Finansiella anläggningstillgångar	288	–	–	–	–	–
Omsättningstillgångar	4 194	100	–	–	100	–
Långfristiga skulder	–548	–	–	–	–	–
Kortfristiga skulder	–8 177	–	–	–	–	–
Realisationsresultat	3 161	356	–	–	356	–
Total köpeskillning	36	456	–	–	456	–
Likvida medel i avyttrade dotterföretag	–349	–100	–	–	–	–
Totalt kassaflöde hänförligt till avyttringar av dotterföretag	–313	356	–	–	456	–

NOT 20

UPPGIFTER OM MODERBOLAGET

Softronic AB är ett publikt aktiebolag (publ) med säte i Stockholms kommun, Stockholms län, Sverige. Adressen till huvudkontoret är Ringvägen 100, 118 60 Stockholm.

Aktiens nominella belopp uppgår till 0,40 kr och totala antalet aktier uppgår till 46 714 268 st. Antalet A-aktier uppgår till 3 370 000 st, som var och en berättigar till 10 röster. Antalet B-aktier uppgår till 43 344 268 st, som var och en berättigar till 1 röst. A-aktier skall hembjudas till befintliga A-aktieägare för inlösen. B-aktien är noterad på Stockholmsbörsens O-lista.

Styrelsen föreslår utdelning om 0,10 kr per aktie.

Softronic är ett av Sveriges ledande IT- och managementkonsultföretag. Vi kombinerar djup managementkunskap med kvalificerad IT-kompetens och vi kan därmed erbjuda våra uppdragsgivare en helhetssyn på förändringsprocesser, som ofta inkluderar både IT, strategisk utveckling och mänsklig förändring

STOCKHOLM DEN 19 MARS 2004

STIG MARTÍN

ROLF JINGLÖV
Styrelsens ordförande

PETTER STILLSTRÖM

TOMAS HÖGSTRÖM

ANDERS ERIKSSON
Verkställande direktör

ANDERS PETTERSSON

MATS RUNSTEN

GUNILLA WALLDIN HANSELL

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Softronic AB (publ) org nr 556249-0192

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Softronic AB (publ) för räkenskapsåret 2003. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag

för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Vi tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, behandlar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

STOCKHOLM DEN 22 MARS 2004

HANS BREDBERG
Auktoriserad revisor

OLOF CEDERBERG
Auktoriserad revisor

STYRELSE



ROLF JINGLÖV, f 1939,
ordförande sedan 1997.
Övriga styrelseuppdrag:
Ekens Golv AB.
Aktieinnehav: 60 000 B-aktier.



ANDERS ERIKSSON, f 1956,
VD och ledamot,
anställd sedan 1984.
Aktieinnehav:
1 875 400 A-aktier,
8 493 160 B-aktier.



STIG MARTIN, f 1945,
ledamot sedan 1984,
anställd sedan 1990.
Övriga styrelseuppdrag:
Thalamus Networks AB,
TurnIT AB och GetUpDated AB.
Aktieinnehav: 891 600 A-aktier,
3 245 600 B-aktier.



ANDERS PETERSSON, f 1950,
ledamot sedan 1997.
Ekonomichef, Yamaha Motor
Scandinavia AB.
Aktieinnehav: 12 000 B-aktier.



MATS RUNSTEN, f 1958,
ledamot sedan 2001.
VD i Glas Holding AB.
Aktieinnehav: 10 000 B-aktier.



PETTER STILLSTRÖM, f 1972,
ledamot sedan 2001.
VD i AB Traction.
Övriga styrelseuppdrag:
AB Traction och JC.
Aktieinnehav: 165 000 B-aktier.

SUPPLEANT I STYRELSEN

BJÖRN JANBERGER, f 1951.
Suppleant sedan 1996,
anställd sedan 1985.
Aktieinnehav: 589 000 A-aktier,
2 465 000 B-aktier.

ARBETSTAGARREPRESENTANTER

TOMAS HÖGSTRÖM, f 1963,
ledamot sedan 2003,
anställd sedan 1996.
Aktieinnehav: 1 800 B-aktier.

GUNILLA WALLDIN HANSELL, f 1963,
ledamot sedan 2003,
anställd sedan 1998.
Aktieinnehav: –

ARBETSTAGARREPRESENTANTER SUPPLEANTER

CECILIA NILSSON, f 1965,
suppleant sedan 2003,
anställd sedan 1993.
Aktieinnehav: 1 600 B-aktier.

PETER SVANLINDH, f 1955,
suppleant sedan 2003,
anställd sedan 1990.
Aktieinnehav: –

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH REVISORER

ANDRA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

BJÖRN FRÖSSEVI, f 1969,
affärsutvecklingschef,
VD i Consultus AB.
Aktieinnehav: 29 200 B-aktier.

ROBERT JOHANSSON, f 1974,
ekonomichef.
Aktieinnehav: 21 600 B-aktier

MIKAEL KNAPP, f 1952,
VD i Softronic Solution
Partner AB.
Aktieinnehav: –

JOACHIM LUNDBERG, f 1965,
operativ chef.
Aktieinnehav:
163 600 B-aktier.

HANS STÉN, f 1957,
VD i Softronic Enterprise
Partner AB.
Aktieinnehav:
2 000 B-aktier.

REVISORER

HANS BREDBERG, f 1954.
Auktoriserad revisor, revisor
i Softronic sedan 1998,
Finnhammars Revisionsbyrå.

OLOF CEDERBERG, f 1949.
Auktoriserad revisor, revisor i
Softronic sedan 1998,
Ernst & Young.

MIKAEL LARSSON, f 1963.
Godkänd revisor,
revisorssuppleant sedan 1998,
Finnhammars Revisionsbyrå.

ANDERS WIGER, f 1951.
Auktoriserad revisor,
revisorssuppleant sedan 1998,
Ernst & Young.

*Med aktieinnehav avses
personligt och närståendes
innehav enligt VPC per
2003-12-30.*

INFORMATION TILL AKTIEÄGARNA

BOLAGSSTÄMMA 2004 FÖR SOFTRONIC AB (PUBL), ORG. NR 556249-0192

Ordinarie bolagsstämma kommer att hållas onsdagen den 5 maj. Särskild kallelse sker tidigast sex och senast fyra veckor före stämman. För att få delta i bolagsstämman måste aktieägare dels vara registrerade i den av Värdepapperscentralen VPC AB förda aktieboken senast den 23 april, dels anmäla sitt deltagande till oss på adressen: Softronic AB, Ringvägen 100, 118 60 Stockholm eller per telefon 08-51 90 90 00 eller per fax 08-51 90 91 00 eller via e-post bolagsstamma@softronic.se senast kl. 16.00 fredagen den 30 april. Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier genom banks notarieavdelning eller förvaltare måste i god tid före den 23 april tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn hos VPC för att ha rätt att delta i stämman.

FÖRSLAG TILL VINSTUTDELNING

Utdelningen föreslås bli 0,10 kr per aktie. Avstämningsdag är måndagen den 10 maj. Utbetalning sker torsdagen den 13 maj.

RAPPORTER OCH EKONOMISK INFORMATION 2004

Delårsrapport, januari–mars	4 maj
Halvårsrapport, januari–juni	12 augusti
Delårsrapport, januari–september	28 oktober

BESTÄLLNINGSGENOMGÅNG

Rapporter och ekonomisk information publiceras på Softronics webbplats: www.softronic.se.

Beställning kan ske genom Softronics växel: 08-51 90 90 00 eller via e-post till info@softronic.se.

ADRESSER

STOCKHOLM

SOFTRONIC AB

SOFTRONIC ITM AB

Ringvägen 100
118 60 Stockholm
tfn +46 8 51 90 90 00
fax +46 8 51 90 91 00
info@softronic.se
www.softronic.se

CONSULTUS AB

CONSULTUS MANAGEMENT INSTITUTE AB

Ringvägen 100
118 60 Stockholm
tfn +46 8 51 90 95 00
fax +46 8 612 97 99
info@consultus.se
www.consultus.se

MALMÖ

SOFTRONIC SYD AB

Ö Promenaden 7A
211 28 Malmö
tfn +46 40 698 55 00
fax +46 40 698 55 01
infosyd@softronic.se

CONSULTUS AB

Ö Promenaden 7A
211 28 Malmö
tfn +46 40 698 55 10
fax +46 40 698 55 01

GÖTEBORG

SOFTRONIC VÄST AB

Marieholmsgatan 10C
415 02 Göteborg
tfn +46 31 758 19 00
infofgbg@softronic.se

NORGE

SOFTRONIC NORGE

C.J. Hambros Plass 2C 2nd floor
NO-0164 Oslo
tfn +47 22 99 60 91
fax +47 22 99 60 10

ESTLAND

SOFTRONIC BALTIC AS

Ahtri 6
101 51 Tallinn
tfn +372 62 59860
fax +372 62 59861
info@softronic.ee
www.softronic.ee

SOFTRONIC BALTIC AS

Jakobi 34
510 05 Tartu
tfn +372 73 00600
fax +372 73 84373
info@softronic.ee
www.softronic.ee

USA

AMERICAN SOFTRONIC INC.

504 Grand Street
Santa Cruz, CA 95060
tfn +1 831 466 08 60
fax +1 831 466 08 61
jduprez@softronic.com
www.softronic.com



softronic.se

Ringvägen 100, 118 60 Stockholm Tel: 08-51 90 90 00 Fax: 08-51 90 91 00